

Terms and Conditions

Gold (XAU) Account and Fixed Deposit (FD) Combined Promotion Promotion Period : 7 October 2026 – 31 March 2027

REMINDER: Eligible Customers (as defined below) are reminded to read and understand the terms and conditions herein and/or any updated terms and conditions which are available at www.ambank.com.my/TnC (“these Terms and Conditions”). If the Eligible Customers do not understand any of these Terms and Conditions, the Eligible Customers are advised to discuss with the Bank’s staff or authorised representative(s).

1 Definitions

For the purpose of these Terms and Conditions, the following words and expressions shall have the meanings assigned to them except where the context otherwise requires:

“**AmBank Group**” refers to all the Related Corporations and Associate Corporations of the Bank whether incorporated within or outside of Malaysia, existing now or in the future and reference to “AmBank Group” in these Terms and Conditions, shall include all or any entity within AmBank Group.

“**Bank**” refers to AmBank (M) Berhad [Company No.: 196901000166 (8515-D)] (“AmBank”), companies incorporated in Malaysia under the Companies Act 1965 (repealed by the Companies Act 2016) and having their registered address at Level 22, Bangunan AmBank Group, No. 55, Jalan Raja Chulan, 50200 Kuala Lumpur.

“**XAU Account**” refers to Gold Account offered by AmBank (M) Berhad to the Eligible Customers.

“**FD**” refers to the Fixed Deposit offered by AmBank (M) Berhad to the Eligible Customers.

“**Eligible Customer**” refers to all new and existing Bank customers that meet all the eligibility criteria as provided in Clause 3 herein.

“**Combined Amount**” refers to the sum of deposit balances placed in FD and XAU Account based on the placement ratio as stated in Clause 4.1 Table 1 herein.

“**Day**” refers to Monday to Friday, and whereby the registered offices of the Bank are open for business, unless stated otherwise.

“**Fresh Funds**” refers to monies or funds that originate from outside the Bank and deposited or transferred into the Eligible Customer's Current Account & Savings Account/ Current Account-i & Savings Account-i (CASA/CASA-i) with the Bank via FPX, DuitNow Transfer, IBG, RENTAS or such other channels as may be determined by the Bank from time to time, and which are used for the qualifying XAU and FD placements under this Promotion.

“**Existing Funds**” refers to monies or funds already held with the Bank prior to participation in this Promotion, including but not limited to funds maintained in any Current Account & Savings Account / Current Account-i & Savings Account-i (CASA/CASA-i), XAU Account, Fixed Deposit / Fixed Deposit-i (FD/FD-i) or any other deposit or investment account with the Bank.

“**Promotion**” refers to Gold (XAU) Account and Fixed Deposit (FD) Combined Promotion.

“**Nominated CASA/CASA-i**” refers to a Current Account or Savings Account/Current Account-i or Savings Account-i (CASA/CASA-i) required to be nominated by the Eligible Customer, maintained with the Bank under the individual name of the Eligible Customer(s) for the purpose of crediting the interest earned under this Promotion.

Terms and Conditions

Gold (XAU) Account and Fixed Deposit (FD) Combined Promotion Promotion Period : 7 October 2026 – 31 March 2027

“**Promotional Rate**” refers to the FD rate prescribed for the FD placement for the purpose of this Promotion as provided in Clause 4.1 herein.

“**Retail Banking**” refers to the consumer banking that caters for individual customers of the Bank.

Words denoting person shall include living persons and, if and where applicable, body or persons incorporated or unincorporated. Words importing the singular shall also include the plural and vice-versa. Words importing the masculine gender shall include the feminine and neuter gender.

2 Promotion Period

- 2.1 The promotion will commence on **7 October 2026 and shall end on 31 March 2027, both dates inclusive, (“Promotion Period”)**.

The Bank reserves the right to vary or amend the duration of the Promotion Period with prior notice. Such variations shall be effective from the date specified in the notification to the customers. Any such variations made to these terms and conditions shall not be applicable to the existing FD placements made prior to the new effective date of such variations.

3 Eligibility

- 3.1 The Promotion is open to all **new and existing** individual customers of the Bank who hold at least one XAU Account and place the amount set out in Clause 4.1 herein with the Bank during the Promotion Period.
- 3.2 The Promotion is applicable to Fixed Deposit only. For the avoidance of doubt, the following products are **NOT AVAILABLE** under this Promotion.
- Term Deposit-i
 - Advance Profit Account-i
 - AmTDPlus-i (formerly known as Am50Plus Term Deposit-i)
 - AmQuantum TD-i
 - Afdhal TD-i
- 3.3 Employees of AmBank Group and their immediate family members (spouses, children, sibling and parents) are eligible to participate in the Promotion. Staff rates of AmBank Group shall not apply under the Promotion.
- 3.4 The FD placement made under the Promotion is protected by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia for up to RM250,000 for each depositor whilst the XAU Account is not protected by PIDM.
- 3.5 The FD placement made under the Promotion shall NOT be used as collateral for pledging purposes or as security for any other facility, financing arrangement, obligation with the Bank or any other third party.

4 Promotion Mechanism

- 4.1 The Promotion is available for Fresh Funds placements made **over the counter** only at any of the Bank’s branches in Malaysia during the Promotion Period. The Promotion’s details are as per table 1 below:

Terms and Conditions

Gold (XAU) Account and Fixed Deposit (FD) Combined Promotion Promotion Period : 7 October 2026 – 31 March 2027

Table 1: 6-month Promotion FD Rate (Applicable for Fresh Funds Only)

Combined Ratio (FD : XAU)	Tenure	FD Promotional Rate	Minimum FD Placement Amount	Minimum XAU Placement Amount	Combined Amount
1 : 1	6 months	4.08% p.a.	RM25,000	RM25,000	Minimum: RM50,000 Maximum: No cap
		4.38% p.a.	RM150,000	RM150,000	Minimum: RM300,000 Maximum: No cap

- 4.2 The Eligible Customers are required to place the funds into the FD and XAU account according to Clause 4.1 Table 1 herein and the Combined Amount must be maintained with the Bank for at least six (6) months.
- 4.3 The placements of FD and XAU shall be made concurrently during the Promotion Period.
- 4.4 For the purpose of this Promotion, Eligible Customer must perform XAU placement in the Bank's prescribed unit increments of 0.01 oz, resulting in the nearest achievable transaction value based on the Bank's prevailing XAU selling price at the time of transaction. The Bank's determination of the qualifying XAU quantity, transaction value and eligibility for the Promotion shall be final, conclusive and binding.
- 4.5 In the event the Eligible Customer wishes to uplift any part of the Combined amount from the FD or XAU account before the completion of the Tenure, a complete upliftment of the balance in the FD or XAU account must be performed. Partial withdrawal of the FD or XAU account before the completion of Tenure is not allowed and as such, the Eligible Customer(s) will not enjoy the promotional rate.
- 4.6 Upon the completion of FD Tenure, the FD will be renewed at the prevailing board rate.
- 4.7 Eligible Customers are allowed to split their funds into multiple FD placements.
- 4.8 Any interest earned from the FD will be paid upon the completion of the Tenure by way of crediting into the nominated CASA/CASA-i, elected by the Eligible Customer(s) during the initial placement of the FD.
- 4.9 The Promotional Rate is not valid in conjunction with any other offers and promotions (if any) offered by the Bank in relation to FD or XAU and no other special, additional, or preferential rates shall be given under the Promotion.
- 4.10 All FD placements which are withdrawn before the completion of the tenure will have **NO** interest payable.

5 General

- 5.1 By participating in this Promotion, the Eligible Customer(s) consent and agree to be bound by these Terms and Conditions herein, to be read together with the following:
- General Terms and Conditions for Accounts and Services, and the Eligible Customer(s) is required to log on to the Bank's official website at <https://www.ambank.com.my/TnC> for the latest terms and conditions, if any.

Terms and Conditions

Gold (XAU) Account and Fixed Deposit (FD) Combined Promotion **Promotion Period : 7 October 2026 – 31 March 2027**

- 5.2 The Promotion's offer is not valid with any other promotions of the Bank and no other special, additional, or preferential rates shall be given under the Promotion.
- 5.3 The Bank reserves the right to vary or amend the duration of the Promotion Period, Promotion Mechanics with prior notice. Such variations shall be effective from the date specified in the notification to the customers. Any such variations made to these terms and conditions shall not be applicable to the existing FD placements made prior to the new effective date of such variations.
- 5.4 Any notice issued by the Bank shall be posted in the Bank's official website at ambank.com.my or its branches, and any such notice shall be deemed served when so posted at its official website or its branches, whichever is earlier.
- 5.5 The Bank may cancel the participation of or disqualify any Eligible Customers from participating in the Promotion if it finds or determines that:
- a) the said Eligible Customers has provided untrue information or acted fraudulently or wrongfully in any manner during the duration of the Promotion Period; or
 - b) the Eligible Customers have breached or potentially will breach these Terms and Conditions herein.
- 5.6 Unless expressly stated otherwise, these Terms and Conditions herein set forth, including any amendments thereto, will prevail over any other provisions and/or representations contained in any other notices/promotion/advertising materials for this Promotion.
- 5.7 The Bank's decision on all matters relating to the eligibility of the Promotion is final and binding on all participating Eligible Customer(s).
- 5.8 The Bank is not liable for any loss or damages suffered such as loss of income or profit, or any indirect, incidental, consequential, exemplary, punitive or special damages of any party including third parties, arising out of or in connection with the Promotion, save and except where such loss or damages were directly caused by the Bank's gross negligence, wilful default or fraud.
- 5.9 To the extent permitted by law, the Bank shall not be liable to the Eligible Customer(s) when any Force Majeure event occurs. "Force Majeure" refers to any unforeseen events and/or circumstances not within the reasonable control of the Bank, which the Bank is unable to prevent, avoid or remove including natural disasters such as pandemic, flood, typhoon, hurricane, storm, tempest, volcanic eruption, earthquake, landslide, subsidence or sinking of the soil or earth or acts of public unrest such as strikes, lock out, industrial disturbances, riots, wars, each of which is beyond the control of neither Party or such other event, condition or circumstances of similar nature as may be classified as Force Majeure by the Bank from time to time.
- 5.10 The Bahasa Malaysia version of this Terms and Conditions is also available at www.ambank.com.my/XAUFD.
- 5.11 The construction, validity, enforcement, and interpretation of these Terms and Conditions herein shall be governed by, construed and enforced in accordance with the laws of Malaysia. All parties submit to the jurisdiction of the Courts of Malaysia for the purpose of any suit, action or other proceedings arising out of these Terms and Conditions herein.
- 5.12 The Eligible Customer(s) is required to log on the Bank's corporate website for any Promotion updates and refer to www.ambank.com.my/TnC for the latest terms and conditions, if any.
- 5.13 Only the FD portion are protected by PIDM for up to RM250,000 for each depositor, XAU account is not protected by PIDM.

Terms and Conditions

Gold (XAU) Account and Fixed Deposit (FD) Combined Promotion Promotion Period : 7 October 2026 – 31 March 2027

- 5.14 For any assistance and/or feedback related to this Promotion, the Eligible Customer may contact the Bank's Contact Centre from 9.00a.m. to 9.00p.m., Monday to Sunday by calling 03-2178 8888 or email to customercare@ambankgroup.com.

Terma dan Syarat

Promosi Gabungan Akaun Emas (XAU) dan Deposit Tetap (FD)

Tempoh Promosi : 7 Oktober 2026 – 31 Mac 2027

REMINDER: Eligible Customers (as defined below) are reminded to read and understand the terms and conditions below and/or any updated terms and conditions which are available at www.ambank.com.my/TnC ("this Terms and Conditions"). If the Eligible Customers do not understand any of the terms and conditions herein and/or any of the updated terms and conditions, the Eligible Customers are advised to discuss with the Bank's staff or authorised representatives.

1 Definisi-Definisi

Untuk tujuan Terma dan Syarat ini, perkataan dan ungkapan berikut hendaklah mempunyai makna yang ditentukan baginya melainkan sekiranya konteks memerlukan sebaliknya:

"Kumpulan AmBank" merujuk kepada semua Syarikat dan Syarikat Bersekutu yang berkaitan dengan Bank sama ada diperbadankan di dalam atau di luar Malaysia, sudah wujud pada masa ini atau pada masa akan datang dan rujukan terhadap **"Kumpulan AmBank"** dalam terma dan syarat ini akan merangkumi semua atau mana-mana entiti dalam Kumpulan AmBank.

"Bank" merujuk kepada AmBank (M) Berhad (**'AmBank'**) [No. Syarikat: 196901000166 (8515-D)], syarikat yang diperbadankan di Malaysia di bawah Akta Syarikat 1965 (dimansuhkan oleh Akta Syarikat 2016) dan mempunyai alamat berdaftar di Tingkat 22, Bangunan AmBank Group, No. 55 Jalan Raja Chulan, 50200 Kuala Lumpur.

"Akaun XAU" merujuk kepada Akaun Emas ditawarkan oleh AmBank (M) Berhad kepada Pelanggan yang Layak.

"FD" merujuk kepada Deposit Tetap ditawarkan oleh AmBank (M) Berhad kepada Pelanggan yang Layak.

"Pelanggan yang Layak" merujuk kepada semua pelanggan Bank baharu dan sedia ada yang memenuhi semua kriteria kelayakan seperti yang dinyatakan dalam Klausula 3 di sini.

"Jumlah Gabungan" merujuk kepada jumlah baki deposit yang diletakkan dalam FD dan Akaun XAU berdasarkan nisbah penempatan seperti yang dinyatakan dalam Klausula 4.1 Jadual 1.

"Hari" merujuk kepada Isnin hingga Jumaat dan pada bila-bila pejabat berdaftar Bank dibuka, kecuali dinyatakan sebaliknya.

"Dana Baharu" bermaksud wang atau dana yang berasal dari luar Bank dan didepositkan atau dipindahkan ke dalam Akaun Semasa & Simpanan / Akaun Semasa-i & Simpanan-i (CASA/CASA-i) Pelanggan yang Layak dengan Bank melalui FPX, Pindahan DuitNow, IBG, RENTAS atau mana-mana saluran lain yang ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa, dan kemudiannya digunakan bagi penempatan XAU dan Deposit Tetap (FD) yang layak di bawah Promosi ini.

"Dana Sedia Ada" bermaksud wang atau dana yang telah dipegang dengan Bank sebelum penyertaan dalam Promosi ini, termasuk tetapi tidak terhad kepada dana yang disimpan dalam mana-mana Akaun Semasa & Simpanan / Akaun Semasa-i & Simpanan-i (CASA/CASA-i), Akaun XAU, Deposit Tetap / Deposit Tetap-i (FD/FD-i) atau mana-mana akaun deposit atau pelaburan lain dengan Bank.

Terma dan Syarat

Promosi Gabungan Akaun Emas (XAU) dan Deposit Tetap (FD) Tempoh Promosi : 7 Oktober 2026 – 31 Mac 2027

“Promosi” merujuk kepada Promosi Gabungan Akaun Emas (XAU) dan Deposit Tetap (FD).

“CASA/CASA-i Yang Dipilih” merujuk kepada Akaun Simpanan atau Akaun Semasa/Akaun Simpanan-i atau Akaun Semasa-i (CASA/CASA-i) yang dikehendaki untuk dinamakan oleh Pelanggan Yang Layak, yang diselenggarakan dengan Bank di bawah nama individu Pelanggan yang Layak bagi tujuan mengkreditkan faedah yang diperolehi di bawah Promosi ini.

“Kadar Promosi” merujuk kepada kadar FD yang ditetapkan untuk penempatan FD untuk tujuan Promosi ini yang diperuntukan dalam Klausula 4.1.

“Perbankan Runcit” merujuk kepada perbankan konsumer untuk pelanggan individu.

Perkataan yang menggambarkan individu adalah merangkumi mereka yang masih hidup, dan sekiranya dan di mana berkenaan, pertubuhan atau mereka yang diperbadankan atau tidak diperbadankan. Perkataan yang membawa maksud tunggal juga akan merangkumi maksud jamak dan sebaliknya. Perkataan yang membawa maksud jantina lelaki akan merangkumi jantina perempuan dan jantina neuter.

2 Tempoh Promosi

- 2.1 Promosi akan bermula pada **7 Oktober 2026 dan berakhir pada 31 Mac 2027, termasuk kedua-dua tarikh, (“Tempoh Promosi”)**. Pihak Bank mempunyai hak untuk mengubah atau meminda Tempoh Promosi menerusi notis.

Bank berhak untuk mengubah atau meminda Tempoh Promosi dengan notis awal. Perubahan tersebut akan berkuat kuasa dari tarikh yang dinyatakan dalam pemberitahuan kepada pelanggan. Sebarang perubahan yang dibuat tidak akan terpakai kepada penempatan sedia ada FD yang dibuat sebelum tarikh berkuat kuasa perubahan tersebut.

3 Kelayakan

- 3.1 Promosi ini terbuka kepada semua pelanggan individu AmBank yang baharu dan sedia ada yang memegang sekurang-kurangnya satu Akaun XAU dan membuat penempatan menurut Klausula 4.1 dengan Bank semasa Tempoh Promosi.
- 3.2 Promosi ini terbuka untuk Deposit Tetap sahaja. Bagi mengelakkan kekeliruan, produk yang berikut TIDAK tersenarai di bawah Promosi ini:
- Akaun Bertempoh-i
 - Akaun Keuntungan Pendahuluan-i
 - AmTDPlus-i (dahulunya dikenali sebagai Deposit Bertempoh-i Am50Plus)
 - Akaun AmQuantum-i
 - Akaun Afdhal-i
- 3.3 Kakitangan Kumpulan AmBank dan ahli keluarga terdekat mereka (suami/isteri, anak, adik beradik dan ibu bapa) juga layak untuk menyertai Promosi ini. Kadar kakitangan tidak boleh diguna pakai di dalam Promosi ini.
- 3.4 Peletakan FD yang dibuat di bawah Promosi ini adalah dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM) sehingga RM250,000 bagi setiap pendeposit sementara Akaun XAU tidak dilindungi oleh PIDM.

Terma dan Syarat

Promosi Gabungan Akaun Emas (XAU) dan Deposit Tetap (FD) Tempoh Promosi : 7 Oktober 2026 – 31 Mac 2027

- 3.5 Penempatan FD yang dibuat di bawah Promosi ini TIDAK boleh digunakan bagi cagaran bagi tujuan gadaian atau sebagai jaminan untuk sebarang kemudahan, pengaturan pembiayaan, atau obligasi lain dengan Bank atau mana-mana pihak ketiga yang lain.

4 Mekanisma Promosi

- 4.1 Promosi ini hanya terbuka untuk penempatan Dana Baharu yang dibuat **di kaunter sahaja** di mana-mana cawangan Bank di Malaysia dalam Tempoh Promosi, mekanisme adalah seperti yang dinyatakan di bawah:

Jadual 1: 6 Bulan Kadar Promosi FD (Untuk Dana Baharu Sahaja)

Nisbah Gabungan (FD : XAU)	Tempoh	Kadar Promosi FD	Minimum Penempatan FD	Minimum Penempatan XAU	Jumlah Gabungan
1 : 1	6 Bulan	4.08% setahun	RM25,000	RM25,000	Minimum: RM50,000 Maksimum: Tiada Had
		4.38% setahun	RM150,000	RM150,000	Minimum: RM300,000 Maksimum: Tiada Had

- 4.2 Pelanggan yang Layak dikehendaki mendeposit jumlah penempatan dalam FD dan XAU mengikut Klausula 4.1 Jadual 1, jumlah gabungan mesti mengekalkan selama enam (6) bulan.
- 4.3 Penempatan FD dan XAU hendaklah dibuat secara serentak semasa Tempoh Promosi.
- 4.4 Bagi tujuan Promosi ini, Pelanggan yang Layak hendaklah membuat penempatan XAU mengikut unit penempatan yang ditetapkan oleh Bank dalam gandaan 0.01 auns (oz), sehingga menghasilkan nilai transaksi yang paling hampir boleh dicapai berdasarkan harga jualan XAU semasa Bank pada masa transaksi. Penentuan Bank mengenai kuantiti XAU yang layak, nilai transaksi dan kelayakan untuk menyertai Promosi ini adalah muktamad, konklusif dan mengikat.
- 4.5 Sekiranya Pelanggan yang Layak ingin mengeluarkan mana-mana bahagian Jumlah Gabungan dari FD atau akaun XAU sebelum tamat tempoh, pengeluaran sepenuhnya atas baki dalam FD atau akaun XAU mesti dilakukan. Pengeluaran sebahagian FD atau XAU sebelum tamat tempoh adalah tidak dibenarkan dan Pelanggan yang Layak tidak akan layak menikmati apa-apa kadar faedah.
- 4.6 Selepas kematangan tempoh, FD tersebut akan diperbaharui pada kadar semasa yang terpakai pada masa pembaharuan.
- 4.7 Pelanggan yang Layak boleh memisahkan dana kepada pelbagai penempatan FD.
- 4.8 Sebarang faedah yang diperoleh daripada FD akan dibayar selepas Tempoh lengkap dengan dikreditkan ke dalam CASA/CASA-i yang dipilih oleh Pelanggan yang Layak semasa penempatan awal FD.
- 4.9 Promosi ini tidak sah dengan tawaran dan promosi lain (jika ada) yang ditawarkan oleh Bank berhubung dengan deposit dalam FD atau XAU dan tiada kadar khas, tambahan atau keutamaan lain akan diberikan di bawah Promosi ini.

Terma dan Syarat

Promosi Gabungan Akaun Emas (XAU) dan Deposit Tetap (FD) Tempoh Promosi : 7 Oktober 2026 – 31 Mac 2027

- 4.10 Kesemua penempatan FD yang dikeluarkan sebelum tempoh matang **TIDAK** akan menerima sebarang pembayaran faedah.

5 Perkara Umum

- 5.1 Dengan menyertai Promosi ini, Pelanggan yang Layak memberi kebenaran dan bersetuju untuk terikat dengan terma dan syarat di dalam ini, untuk dibaca bersama dengan:
- a) Terma dan Syarat Umum Bagi Akaun dan Perkhidmatan, dan Pelanggan yang Layak dikehendaki untuk log masuk ke laman web rasmi Bank melalui <https://www.ambank.com.my/TnC> untuk terma dan syarat terkini, jika ada.
- 5.2 Tawaran Promosi adalah tidak sah dengan mana-mana promosi lain yang ditawarkan oleh Bank dan tiada kadar istimewa, tambahan atau keutamaan lain akan diberikan di bawah Promosi ini.
- 5.3 Bank berhak untuk mengubah atau meminda Tempoh Promosi, Mekanisma Promosi dengan notis awal. Perubahan tersebut akan berkuat kuasa dari tarikh yang dinyatakan dalam pemberitahuan kepada pelanggan. Sebarang perubahan yang dibuat tidak akan terpakai kepada penempatan sedia ada FD yang dibuat sebelum tarikh berkuat kuasa perubahan tersebut.
- 5.4 Sebarang notis yang akan diberikan oleh Bank akan dipaparkan di laman web rasmi Bank di www.ambank.com.my atau di cawangan-cawangannya, dan sebarang notis yang sedemikian akan dianggap telah diberikan apabila ia dipaparkan di laman web rasminya atau cawangan-cawangannya, yang mana terlebih dahulu.
- 5.5 Bank mempunyai hak untuk membatalkan penyertaan atau kelayakan mana-mana Pelanggan yang Layak daripada mengambil bahagian dalam Promosi sekiranya ia mendapati atau memutuskan bahawa:
- a) Pelanggan yang Layak tersebut telah memberikan maklumat yang tidak benar atau melakukan penipuan atau kesalahan dalam apa-apa cara semasa proses penyertaan atau di sepanjang Tempoh Promosi, atau
 - b) Pelanggan yang Layak telah melanggar atau berpotensi melanggar terma dan syarat di dalam ini.
- 5.6 Melainkan dinyatakan sebaliknya, terma dan syarat yang terkandung di dalam ini, termasuk apa-apa pindaan ke atasnya, akan mengatasi mana-mana peruntukan dan/atau perwakilan lain yang terkandung dalam mana-mana notis/promosi/bahan pengiklanan lain untuk Promosi ini.
- 5.7 Keputusan Bank dalam semua perkara berkaitan dengan kelayakan Promosi ini adalah muktamad dan mengikat semua Pelanggan yang Layak yang mengambil bahagian.
- 5.8 Bank tidak akan bertanggungjawab untuk apa-apa kerugian atau kerosakan yang dialami seperti kehilangan pendapatan atau keuntungan, atau secara tidak langsung, insiden, berbangkit, teladan, ganti rugi atau ganti rugi khas mana-mana pihak termasuk pihak ketiga, yang timbul daripada atau berkaitan dengan Promosi, melainkan dan kecuali jika kehilangan atau kerosakan sedemikian secara langsung disebabkan oleh kecuaihan keterlaluan, keingkaran secara sengaja atau penipuan di pihak Bank.

Terma dan Syarat

Promosi Gabungan Akaun Emas (XAU) dan Deposit Tetap (FD) Tempoh Promosi : 7 Oktober 2026 – 31 Mac 2027

- 5.9 Setakat yang diizinkan oleh undang-undang, Bank tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan yang Layak apabila berlaku peristiwa "Force Majeure" merujuk kepada kejadian dan/atau keadaan yang tidak terduga yang tidak berada dalam kawalan Bank yang wajar, yang tidak dapat dicegah, dihindari atau dihapuskan oleh Bank termasuklah bencana alam seperti banjir, taufan, ribut, badai, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, penenggelaman atau penenggelaman tanah atau bumi atau tindakan pergolakan awam seperti mogok, penguncian, gangguan industri, rusuhan, peperangan, yang masing-masing berada di luar kawalan mana-mana pihak atau peristiwa, keadaan lain atau keadaan yang serupa dengan yang mungkin diklasifikasikan sebagai "Force Majeure" oleh Bank dari semasa ke semasa.
- 5.10 Terma dan syarat ini boleh didapati dalam versi Bahasa Inggeris di www.ambank.com.my/XAUFD.
- 5.11 Semua pertanyaan berkenaan pentafsiran, keesahan, penguatkuasaan dan intepretasi terma dan syarat yang dinyatakan di dalam ini akan ditadbir, ditafsirkan dan dikuatkuasa menurut undangundang Malaysia. Pelanggan yang Layak dengan ini bersetuju untuk tertakluk kepada bidang kuasa Mahkamah Malaysia berhubung apa-apa guaman, tindakan atau prosiding lain yang timbul daripada atau berdasarkan terma dan syarat di dalam ini.
- 5.12 Pelanggan yang Layak dikehendaki untuk log masuk ke laman web korporat Bank untuk maklumat terkini Promosi di www.ambank.com.my/TnC untuk terma dan syarat yang terkini, jika ada.
- 5.13 Hanya bahagian FD dilindungi oleh PIDM sehingga RM250,000 bagi setiap pendeposit, akaun XAU tidak dilindungi oleh PIDM.
- 5.14 Untuk sebarang bantuan dan/atau maklum balas yang berkaitan dengan Promosi ini, Pelanggan yang Layak boleh menghubungi Pusat Panggilan Bank dari 9.00 pagi hingga 9.00 malam, Isnin hingga Ahad di talian 03-2178 8888 atau emel kepada customercare@ambankgroup.com.