

PERINGATAN: Pemegang Akaun dinasihatkan untuk membaca dan memahami Terma dan Syarat Umum bagi Akaun dan Perkhidmatan ini. Sekiranya Pemegang Akaun tidak memahami sebarang terma dan syarat yang dinyatakan disini, Pemegang Akaun dinasihatkan untuk mendapatkan bantuan daripada kakitangan Bank atau wakil Bank yang sah.

Terma dan Syarat Umum bagi Akaun dan Perkhidmatan ini adalah diguna pakai untuk akaun deposit, akaun pelaburan dan perkhidmatan yang berkaitan yang disediakan oleh AmBank (M) Berhad [No. Pendaftaran Syarikat: 196901000166 (8515-D)] dan AmBank Islamic Berhad [No. Pendaftaran Syarikat: 199401009897 (295576-U)].

1. Takrifan

Bagi maksud Terma dan Syarat Umum ini, perkataan-perkataan berikut hendaklah mempunyai erti dan membawa yang diperuntukkan, melainkan jika konteks memperuntuk sebaliknya:

- 1.1. "Akaun" bermakna apa-apa jenis akaun deposit atau akaun pelaburan yang dibuka dan disenggarakan oleh Pemegang Akaun dengan Bank.
- 1.2. "Pemegang Akaun" bermakna Entiti yang atas namanya telah dibuka dan disenggarakan dengan Bank.
- 1.3. "Baki Tersedia" bermakna jumlah wang yang ada di dalam Akaun berdasarkan rekod Bank.
- 1.4. "Kumpulan AmBank" bermaksud semua syarikat berkaitan dan bersekutu (i) Bank; (ii) syarikat induk Bank; dan (iii) syarikat induk muktamad Bank.
- 1.5. "Bank" bermakna AmBank (M) Berhad/AmBank Islamic Berhad (yang mana terpakai), pendahulu dalam hak milik, pengganti hak dan pemegang serahan hak mereka masing-masing.
- 1.6. "Laman Sesawang Bank" bermakna laman sesawang yang dikendalikan oleh Bank, yang mana pada masa ini adalah "ambank.com.my".
- 1.7. "BNM" bermakna Bank Negara Malaysia dan termasuk subsidiarinya dan biro yang ditubuhkan olehnya.
- 1.8. "Akaun Korporat" bermakna Akaun yang dibuka dan dikendalikan oleh sebuah syarikat.
- 1.9. "Perkhidmatan E-Saluran" bermakna perkhidmatan yang disediakan oleh Bank melalui ATM, mesin deposit tunai, mesin deposit cek, telefon, telefon bimbit dan internet.
- 1.10. "Tarikh Berkuatkuasa" bermakna tarikh pelaksanaan Terma dan Syarat Umum ini, iaitu pada 130 September 2025.
- 1.11. "Perkhidmatan Perbankan Elektronik" bermakna kemudahan perbankan internet Bank di "ambank.aronline.com.my/web/" dan/atau "ambank.com.my"
- 1.12. "Entiti" bermakna tanpa had; orang perseorangan, perkongsian, pemilik tunggal, firma, syarikat, perbadanan, badan korporat, persatuan/anggota yang tidak diperbadankan, amanah organisasi, badan berkanun, entiti kerajaan, negeri/agensi negeri dan mana-mana entiti yang diiktiraf di bawah undang-undang Malaysia.
- 1.13. "Peristiwa Force Majeure" bermakna sebarang sebab/keadaan/peristiwa di luar kawalan Bank, termasuk yang melibatkan penyedia perkhidmatan dan ejen Bank, yang menjejaskan penyampaian Perkhidmatan kepada Pemegang Akaun.
- 1.14. "Terma dan Syarat Umum" bermakna Terma dan Syarat Umum ini bagi Akaun dan Perkhidmatan ini.
- 1.15. "Akaun Bersama" bermakna Akaun yang dibuka dan dikendalikan oleh dua/lebih orang perseorangan.
- 1.16. "Pemegang Akaun Bersama" bermakna Pemegang Akaun dalam Akaun Bersama.
- 1.17. "Mandat" bermakna terma operasi Akaun seperti yang dimaklumkan kepada Bank oleh Pemegang Akaun.
- 1.18. "Akaun Perkongsian" bermakna Akaun yang dibuka dan dikendalikan oleh sebuah Perkongsian.
- 1.19. "Perkhidmatan" bermakna perkhidmatan yang disediakan oleh Bank berkaitan dengan Akaun atau berdasarkan arahan daripada Pemegang Akaun dan termasuk Perkhidmatan E-Saluran.
- 1.20. "Terma dan Syarat Khusus" bermakna terma dan syarat yang terpakai khusus kepada sesuatu Akaun dan/atau Perkhidmatan.
- 1.21. "Terma dan Syarat" bermakna secara kolektif, Terma dan Syarat Am ini, Terma dan Syarat Khusus dan Terma dan Syarat Perkhidmatan E-Saluran.
- 1.22. "Pemegang Amanah" bermakna ibu bapa atau penjaga yang sah kepada seorang bawah umur (yang berumur 18 tahun ke bawah).

2. Tafsiran dan Pembinaan

- 2.1. Rujukan kepada 'undang-undang' hendaklah termasuk dan tanpa had: Perundangan/Akta di Malaysia, enakmen negeri, undang-undang subsidiari, undang-undang kecil, garis panduan, peraturan dan kaedah-kaedah yang di keluarkan dibawahnya.
- 2.2. Tajuk setiap terma dan syarat di sini hanya dimasukkan hanya untuk kemudahan untuk rujukan dan hendaklah diabaikan dalam tafsiran mana-mana peruntukan di sini.
- 2.3. Mana-mana terma yang berkaitan dengan perkhidmatan perbankan dan kewangan yang tidak ditakrifkan secara khususnya di sini hendaklah ditakrifkan berdasarkan amalan umum perniagaan dan perdagangan industri perbankan dan kewangan Malaysia.
- 2.4. Mana-mana terma perbankan konvensional yang digunakan di sini hendaklah, di mana konteks mengkehendaki, diubah kepada terma Perbankan Islam yang terpakai bagi Akaun yang disenggarakan dengan AmBank Islamic Berhad.
- 2.5. Jika sesuatu tindakan perlu untuk dilakukan dalam tempoh hari tertentu selepas/dari Tarikh yang dinyatakan, tempoh tersebut adalah termasuk dan dikira daripada tarikh yang telah dinyatakan.
- 2.6. Perkataan 'di sini' dan perkataan lain yang membawa maksudnya yang sama, apabila digunakan di dalam Terma dan Syarat Umum ini, jika konteksnya dikehendaki/dibenarkan, merujuk kepada Terma dan Syarat Umum secara keseluruhan dan bukan pada mana-mana peruntukan yang tertentu.
- 2.7. Sebarang terma yang telah ditakrifkan di dalam mana-mana peruntukan Terma dan Syarat Umum ini hendaklah mempunyai maksud yang sama apabila digunakan di tempat lain di dalam Terma dan Syarat Umum ini.
- 2.8. Apa-apa perkataan (termasuk perkataan yang ditakrifkan di sini) yang hanya membawa/mempunyai makna/bererti angka mufrad hendaklah termasuk jamak dan begitulah sebaliknya dan perkataan yang menggunakan jantina maskulin, yang mana sesuai, termasuk jantina feminin dan neuter dan begitulah sebaliknya.

3. Pembukaan Akaun

- 3.1. Pembukaan Akaun hendaklah dibuat melalui borang yang disediakan oleh Bank dengan memberikan dokumen yang diperlukan dan maklumat yang dikehendaki oleh Bank sebagai mematuhi prosedur Bank untuk pembukaan Akaun.
- 3.2. Atas permintaan Bank, Pemegang Akaun hendaklah memberikan tandatangan spesimen, melaksanakan apa-apa dokumen tersebut, melakukan sedemikian dan memberikan dokumen tersebut (termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang dokumen pengenalan diri yang memuaskan Bank) sebagaimana Bank anggap untuk mempercepatkan untuk membuka Akaun. Jika Pemegang Akaun gagal berbuat demikian dalam tempoh yang ditetapkan oleh Bank, Bank atas budi bicaranya boleh menolak permohonan untuk membuka Akaun.
- 3.3. Walaupun Akaun dibuka di cawangan Bank yang tertentu, Bank atas budi bicaranya boleh memindah operasi dan penyenggaraan Akaun ke cawangan lain, sama ada untuk rasionalisasi cawangan/atau sebaliknya dengan memberi notis terlebih dahulu sekurang-kurangnya seratus dua puluh (120) hari bekerja.
- 3.4. Bank atas budi bicaranya boleh menolak permohonan pembukaan Akaun bagi Entiti yang tidak diiktiraf sebagai entiti yang sah di sisi undang-undang.
- 3.5. Bank berhak menetapkan dan mengubah, dari semasa ke semasa, dengan notis bertulis dua puluh satu (21) hari kalendar terdahulu kepada pelanggan, amaun minima bagi deposit pertama atau pelaburan pertama yang diperlukan untuk membuka dan menyenggarakan sesebuah Akaun berdasarkan jenis akaun kecuali Akaun Simpanan Asas dan Akaun Semasa Asas dimana amaun minima adalah RM20 dan RM500 masing-masing.
- 3.6. Akaun Pemegang Amanah haruslah dibuka bersama ibubapa atau penjaga (mesti berumur lapan belas (18) tahun ke atas) dengan menyertakan MyKid atau MyKad (sekiranya berumur dua belas (12) tahun ke atas) untuk orang di bawah umur tersebut.
- 3.7. Akaun Pemegang Amanah haruslah ditukarkan kepada Akaun Simpanan Asas/Akaun Simpanan-i Asas dengan RM8 yuran tahunan apabila orang di bawah umur mencapai umur lapan belas (18) tahun.

4. Aku Janji dan Perakuan Pemegang Akaun

- 4.1. Pemegang Akaun hendaklah:
 - 4.1.1. mematuhi terma dan syarat pada setiap masa sepanjang tempoh Akaun dikendalikan oleh Bank;
 - 4.1.2. memberi Bank maklumat dan dokumen yang relevan berkenaan sumber dana yang didepositkan atau dilaburkan ke dalam Akaun;
 - 4.1.3. tidak dibenarkan mendeposit atau melabur apa-apa jumlah dari hasil aktiviti dan sumber haram;
 - 4.1.4. tidak dibenarkan menggunakan Akaun untuk apa-apa aktiviti haram atau transaksi fraud;
 - 4.1.5. mengendalikan dan menyenggara Akaun tertakluk kepada prosedur Bank dan undang-undang terpakai;
 - 4.1.6. apabila mendepositkan wang tunai melalui juruwang Bank:
 - a. tidak meninggalkan wang tunai tanpa pengawasan sehingga juruwang Bank telah menerima wang tunai tersebut secara fizikal;
 - b. mengira semua wang tunai yang diterima daripada juruwang Bank sebelum beredar dari kaunter kerana Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kekurangan wang tunai yang telah diserahkan kepada Pemegang Akaun.
 - c. menyemak semua transaksi nota debit/kredit yang dilakukan di kaunter transaksi. Sekiranya Pemegang Akaun gagal melakukan perkara di atas, pihak Bank tidak akan dipertanggungjawabkan.
- 4.2. Pemegang Akaun menyatakan bahawa:
 - 4.2.1 beliau layak di sisi undang-undang untuk membuka dan mengendalikan Akaun;
 - 4.2.2 semua maklumat dan dokumen yang telah diberikan kepada Bank semasa membuka dan mengendalikan Akaun adalah sah, benar, tidak diubah dan tidak dipalsukan.
- 4.3. Pengendalian Akaun secara berterusan adalah tertakluk kepada pematuhan berterusan oleh Pemegang Akaun terhadap aku janji dan perakuan tersebut. Pemegang Akaun hendaklah menanggung rugi Bank bagi apa-apa pergantungan yang diletakkan oleh Bank ke atas aku janji dan perakuan Pemegang Akaun kecuali jika ia disebabkan oleh kecuaiian melampau, kemungkiran yang disengajakan dan penipuan (fraud) Bank.

5. Mandat

- 5.1. Mandat hendaklah jelas, secara bertulis dan di dalam bentuk yang diterima dan boleh dikuatkuasakan oleh Bank.
- 5.2. Sebarang perubahan di dalam Mandat hendaklah dimaklumkan secara bertulis oleh Pemegang Akaun kepada cawangan Bank di mana Akaun disenggarakan.
- 5.3. Mandat kekal berkuatkuasa sehingga dibatalkan oleh Pemegang Akaun secara bertulis. Bank hendaklah dibayar ganti rugi bagi tindakan ke atas Mandat yang diberikan untuk Akaun sehingga pembatalan Mandat dimaklumkan pada masa yang tepat secara bertulis kepada Bank dan disah terima oleh Bank melainkan jika ia disebabkan oleh kecuaiian melampau, kemungkiran yang disengajakan dan penipuan (fraud) Bank.
- 5.4. Pemegang Akaun bersetuju bahawa jika tiada sebarang arahan khusus sebaliknya, semua Akaun yang dibuka selepas ini oleh Pemegang Akaun yang sama hendaklah dikendalikan dan diuruskan selaras dengan Mandat yang diberikan oleh Pemegang Akaun semasa Akaun pertama dibuka.
- 5.5. Pemegang Akaun hendaklah memastikan bahawa tandatangannya ke atas cek, arahan dan komunikasi dengan Bank adalah sama dengan tandatangan spesimen yang diberikan kepada Bank atau sebarang dokumen yang mengandungi Mandat. Jika gagal berbuat demikian, Bank mempunyai budi bicara untuk enggan bertindak ke atas cek, arahan dan komunikasi tersebut.
- 5.6. Bagi Entiti yang dikawal oleh undang-undang spesifik, Mandat yang diberikan kepada Bank hendaklah juga mematuhi undang-undang spesifik terpakai ke atas Entiti.

6. Penyata Akaun

- 6.1. Bagi Akaun yang penyatanya dihantar secara berkala seperti yang ditetapkan oleh Bank, Pemegang Akaun bersetuju untuk menyemak, mengesahkan dan meneliti setiap satu entri, rekod dan transaksi yang disenaraikan di dalam penyata yang dihantar oleh Bank untuk memastikan sama ada terdapat sebarang percanggahan, ketidaksekitaan, pengeluaran/debit yang tidak dibenarkan, transaksi "fraud"/entri yang dibuat tanpa atau ketiadaan Mandat dari Pemegang Akaun.

- 6.2. Pemegang Akaun mesti memaklumkan Bank terhadap sebarang percanggahan, ketidaksekitaan, pengeluaran/debit yang tidak dibenarkan, transaksi fraud/entri yang dibuat tanpa atau ketiadaan Mandat dari Pemegang Akaun dalam tempoh empat belas (14) hari kalendar dari tarikh penerimaan penyata Akaun, jika gagal berbuat demikian, Pemegang Akaun dianggap telah menerima entri, rekod dan transaksi yang dilakukan pada tarikh entri akhir di dalam penyata sebagai transaksi betul dan sah yang dilakukan ke atas Akaun.
- 6.3. Bank berhak menghentikan penghantaran penyata Akaun kepada Pemegang Akaun jika penyata dikembalikan kepada Bank kerana tidak dapat disampaikan.
- 6.4. Bertakluk kepada Syarat dan Terma, semua penyata Akaun dan rekod transaksi dan entri yang disimpan oleh Bank di dalam rekodnya adalah tetap, muktamad, dan mengikat Pemegang Akaun.

7. Arahan dan Pengesahan

- 7.1. Semua arahan kepada Bank hendaklah cukup jelas, Pemegang Akaun mengakui dan bersetuju bahawa Bank hendaklah diberi kuasa untuk bergantung dan bertindak atas notis atau arahan Pemegang Akaun yang diberikan mengikut cara berikut:
 - a) melalui telefon, pos, penghantaran peribadi, penghantaran faksimili, e-mel atau cara elektronik lain;
 - b) berdasarkan tandatangan yang ditunjukkan kepada Bank, dengan merujuk kepada nama dan tandatangan orang tersebut yang difailkan dengan Bank untuk menjadi tandatangan Pemegang Akaun atau mana-mana orang yang diberi kuasa oleh Pemegang Akaun untuk mengeluarkan arahan tersebut; dan
 - c) Arahan sedemikian hendaklah berkuatkuasa hanya apabila Bank telah mengaku menerima arahan tersebut.
- 7.2. Penerimaan dan tindakan oleh Bank terhadap sebarang arahan oleh Pemegang Akaun adalah tertakluk kepada mana-mana terma yang ditetapkan oleh Bank.
- 7.3. Bagi arahan lisan yang diberikan oleh Pemegang Akaun kepada Bank, ianya hendaklah disahkan secara bertulis dan dihantar kepada Bank pada hari yang sama.
- 7.4. Dalam hal Bank perlu bergantung dan membuat pengesahan lisan kepada Pemegang Akaun melalui telefon, Pemegang Akaun bersetuju bahawa Bank diberi kuasa untuk melaksanakan, bergantung dan bertindak ke atas pengesahan/arahan melalui telefon sedemikian di mana Bank percaya secara munasabah bahawa ianya berasal dari Pemegang Akaun.
- 7.5. Bank mempunyai budi bicara untuk tidak melaksanakan apa-apa arahan dan membekukan Akaun jika Bank berpendapat ia mempunyai sebab untuk berasa sangsi terhadap kesahihan arahan/suratcara bayaran/mempertimbangkan ia wajar berbuat demikian atas budi bicaranya.
- 7.6. Pemegang Akaun hendaklah menanggung rugi Bank terhadap semua kerugian, kerosakan, tuntutan, permintaan, kos dan semua jenis tanggungan lain yang mungkin dikenakan/ditanggung oleh Bank akibat daripada Bank menerima dan bertindak ke atas arahan Pemegang Akaun dengan suci hati, sama ada secara lisan/bertulis/melalui apa-apa saluran komunikasi yang diberikan oleh bank melainkan jika ia disebabkan oleh kecuaiannya melampau, kemungkiran yang disengajakan dan penipuan (fraud) Bank.
- 7.7. Bank tidak wajib menerima dan bertindak ke atas sebarang arahan yang tidak bertulis berkaitan dengan perubahan Mandat Akaun/mengubah penandatanganan yang dibenarkan/memberi Surat Kuasa Wakil kepada Entiti lain/arahan bayaran daripada Akaun/penutupan Akaun.
- 7.8. Semua arahan oleh Pemegang Akaun hendaklah tetap berkuatkuasa bagi melindungi Bank berkenaan dengan bayaran yang dibuat/arahan yang dilaksanakan dengan suci hati, tanpa mengambil kira kematian, muflis, perintah penggulungan/pembatalan sebarang arahan melalui apa-apa cara oleh Pemegang Akaun sehingga notis bertulis bersama dengan dokumen yang membuktikan kematian, muflis, perintah penggulungan/pembatalan tersebut diterima oleh Bank.
- 7.9. Arahan Pemegang Akaun boleh dilaksanakan walaupun:
 - 7.9.1 ia bercanggah dengan arahan lain yang diterima di bawah mana-mana Mandat yang diberikan oleh Pemegang Akaun kepada Bank;
 - 7.9.2 Akaun tersebut yang pada masa kini mempunyai Baki yang Ada dalam kredit, mungkin berakhir dengan Baki Yang Ada dalam debit akibat daripada arahan tersebut.

8. Akaun Semasa/Akaun Semasa-i

- 8.1. Bagi Akaun yang pengeluaran dibenarkan, Pemegang Akaun hendaklah:
 - 8.1.1 hanya membuat bayaran cek kepada penerima yang merupakan sebuah Entiti;
 - 8.1.2 menulis cek dengan dakwat yang tidak boleh dipadam, dalam Ringgit Malaysia (RM) dan hanya dari buku cek yang disediakan oleh Bank;
 - 8.1.3 menggunakan tandatangan yang sama seperti tandatangan spesimen yang dibenarkan kepada Bank;
 - 8.1.4 mematuhi sebarang arahan dan syarat yang dicetak di atas buku cek;
 - 8.1.5 menyimpan buku cek dalam jagaan selamat di dalam suasana yang selamat yang hanya boleh diperolehi oleh Pemegang Akaun;
 - 8.1.6 memaklumkan dengan segera kepada Bank secara bertulis jika mana-mana cek/buku cek hilang;
 - 8.1.7 memusnahkan sama sekali mana-mana cek yang rosak;
 - 8.1.8 cek yang dikeluarkan daripada Akaun mesti sama dengan yang tertera di dalam penyata Akaun yang diberikan oleh Bank dan jika terdapat percanggahan memaklumkan Bank dengan segera;
 - 8.1.9 tidak membuat apa-apa perubahan ke atas cek;
 - 8.1.10 tidak menulis cek dengan cara yang mengundang penipuan/mengubah cek;
 - 8.1.11 tidak meninggalkan cek yang ditandatangani/tidak ditandatangani tanpa diawasi;
 - 8.1.12 tidak terlebih dahulu menandatangani mana-mana cek yang kosong;
 - 8.1.13 tidak menulis cek daripada Akaun apabila Baki Yang Ada tidak mencukupi untuk membayar amaun yang dinyatakan di dalam cek, melainkan Pemegang Akaun terlebih dahulu menentukan terlebih dahulu kemudahan overdraf/kemudahan tunai dengan Bank; dan
 - 8.1.14 tidak mengeluarkan cek tunda tarikh.
- 8.2. Sebarang kegagalan/pengabaian oleh Pemegang Akaun untuk melaksanakan mana-mana/semua waad dan akujanji yang dinyatakan di dalam Klausula 8.1 di atas hendaklah melepaskan Bank daripada tanggungan, kerugian, debit, ganti rugi, tuntutan, caj, fi dan prosiding berkenaan dengan kegagalan dan pengabaian tersebut melainkan jika ia disebabkan oleh kecuaiannya melampau, kemungkiran yang disengajakan dan penipuan (fraud) Bank.
- 8.3. Pemegang Akaun diingatkan kepada perkara-perkara berikut:
 - 8.3.1 Pemegang Akaun hendaklah memastikan dari Bank sama ada mana-mana cek yang dikeluarkan daripada Akaun/didepositkan atau dilaburkan ke dalam Akaun telah/belum ditunaikan;

- 8.3.2 Sebarang arahan untuk memberhentikan pembayaran cek mestilah dibuat secara bertulis, di dalam borang dan kandungan yang boleh diterima oleh Bank dan hanya akan berkuatkuasa apabila diterima dan disah terima oleh Bank sebelum cek dilunaskan oleh Bank;
 - 8.3.3 Bank tidak bertanggungjawab bagi apa-apa cek yang dilunaskan sebelum penerimaan sebarang arahan pemberhentikan pembayaran daripada Pemegang Akaun;
 - 8.3.4 Bank boleh pada budi bicaranya tidak melunaskan cek bagi baki yang tidak mencukupi untuk membuat pembayaran cek dan tiada tanggungan mengikat Bank berkenaan ini;
 - 8.3.5 Bank berhak tidak melunaskan cek dan mengembalikan cek yang menurut pendapatnya seperti diubah/bercanggah, walaupun telah ditandatangani balas oleh Pemegang Akaun;
 - 8.3.6 Semua cek adalah hak milik Bank walaupun setelah Akaun ditutup sama ada oleh Pemegang Akaun/Bank. Dalam situasi tersebut, semua cek yang belum diguna hendaklah dikembalikan kepada Bank;
 - 8.3.7 bagi cek yang dihantar melalui pos untuk didepositkan atau dilaburkan ke dalam Akaun, nombor Akaun dan nombor hubungan penerima yang akan dikreditkan mesti ditulis di belakang cek;
 - 8.3.8 cek atau instrumen kewangan lain yang didepositkan atau dilaburkan ke dalam Akaun dan kemudiannya tidak dilunaskan, akan dikembalikan melalui serahan tangan/pos kepada Pemegang Akaun ke alamat yang terdapat di dalam rekod Bank atas risiko dan perbelanjaan Pemegang Akaun sendiri;
 - 8.3.9 penerimaan cek/instrumen wang lain untuk dikreditkan ke Akaun adalah pada budi bicara Bank;
 - 8.3.10 penukaran cek dengan wang tunai dibenarkan, tertakluk kepada:
 - a. "A/K Penerima Sahaja" yang tersedia cetak atas cek dipotong dan Pemegang Akaun hendaklah tandatangan di sebelah perkataan tersebut;
 - b. penerima cek adalah di bawah 1 nama individu dan perkataan "ATAU PEMBAWA" hendaklah dipotong;
 - c. perkataan "TUNAI" tidak boleh ditulis atas cek.
- 8.4. Akaun semasa/akaun semasa-i dilindungi oleh PIDM setakat RM250,000 bagi setiap pendeposit.

9. Akaun Simpanan/Akaun Simpanan-i

- 9.1. Terma berikutnya hendaklah terpakai khususnya untuk akaun simpanan/akaun simpanan-i yang dibuka dengan Bank;
 - 9.1.1 buku simpanan diberi untuk akaun simpanan/akaun simpanan-i, buku simpanan tersebut hendaklah disimpan dalam jagaan selamat Pemegang Akaun dan situasi yang selamat yang hanya boleh diperolehi oleh Pemegang Akaun. Jika gagal berbuat demikian Bank tidak akan menanggung rugi bagi kehilangan buku simpanan atau salah guna buku simpanan tersebut;
 - 9.1.2 deposit boleh dibuat dengan atau tanpa buku simpanan;
 - 9.1.3 Pemegang Akaun hendaklah mengemaskini buku simpanannya secara berkala. Jumlah baki yang tercatat di dalam buku simpanan bukanlah baki akhir atau muktamad ke atas Baki Yang Ada di dalam akaun simpanan/akaun simpanan-i, kerana deposit boleh dibuat atau item yang dikenakan caj tanpa melakukan sebarang entri dalam buku simpanan;
 - 9.1.4 baki sebenar dan akhir di dalam akaun simpanan/akaun simpanan-i, adalah berdasarkan rekod-rekod Bank;
 - 9.1.5 buku simpanan yang hilang/rosak boleh digantikan dengan baru tertakluk kepada Surat Tanggungan Rugi oleh Pemegang Akaun di dalam format yang boleh diterima oleh Bank dan penggantian tersebut mungkin selanjutnya tertakluk kepada pembayaran fi perkhidmatan Ringgit Malaysia Lima Belas (RM15).
 - 9.1.6 Akaun simpanan/akaun simpanan-i dilindungi oleh PIDM setakat RM250,000 bagi setiap pendeposit.

10. Akaun Deposit Tetap/Deposit Bertempoh

- 10.1. Terma dan syarat berikut hendaklah terpakai ke atas akaun deposit tetap/deposit bertempoh yang dibuka dengan Bank:
 - 10.1.1 Bank boleh meminda dari semasa ke semasa, amaun minima deposit untuk dimasukkan ke dalam akaun deposit tetap/deposit bertempoh;
 - 10.1.2 Bank akan menentukan kadar faedah/keuntungan untuk deposit tetap/deposit bertempoh mengikut budi bicara Bank. Sebarang perubahan akan dipaparkan di premis dan laman web Bank;
 - 10.1.3 semua akaun deposit tetap/deposit bertempoh dengan pilihan pembaharuan secara automatik akan diperbaharui apabila matang bagi tempoh yang sama selanjutnya pada kadar faedah/keuntungan yang ditetapkan pada masa deposit/deposit bertempoh diperbaharui;
 - 10.1.4 tiada sijil deposit tetap/deposit bertempoh akan dikeluarkan untuk semua deposit tetap/deposit bertempoh yang diletakkan dengan Bank. Ringkasan Deposit Bertempoh ("TD") akan dikeluarkan untuk setiap penempatan deposit tetap/deposit bertempoh. Ringkasan TD hanyalah dokumen bukti deposit tetap/deposit bertempoh dan tidak boleh digunakan untuk rundingan, pindah milik, caj atau sandaran sebagai jaminan tanpa kebenaran bertulis daripada Bank;
 - 10.1.5 semua pembayaran yang berkenaan deposit tetap, deposit bertempoh dan deposit tetap/deposit bertempoh mata wang asing seperti pengkreditan faedah/keuntungan, pengeluaran matang dan penarikan balik, akan dikreditkan ke dalam akaun semasa/akaun semasa-i atau akaun simpanan/akaun simpanan-i peribadi dan/atau bersama AmBank/AmBank Islamic, mengikut arahan bertulis yang diberikan oleh Pemegang Akaun semasa penempatan deposit tetap/deposit bertempoh atau deposit tetap/deposit bertempoh mata wang asing.
 - 10.1.6 Faedah/keuntungan hendaklah dikira mengikut amalan semasa Bank. Faedah/keuntungan dikira berdasarkan bilangan hari sebenar dalam setahun. Bagi kes di mana deposit tetap/deposit bertempoh tersebar dalam tahun lompat dan bukan lompat, faedah/keuntungan dikira berdasarkan bilangan hari sebenar iaitu, 366 hari untuk tahun lompat dan 365 hari untuk tahun bukan lompat.
 - 10.1.7 Pemegang Akaun hendaklah menanggung rugi Bank terhadap semua kerugian, kerosakan, tuntutan, permintaan, kos dan semua jenis tanggungan lain yang mungkin dikenakan/ditanggung oleh Bank akibat daripada Bank menerima dan bertindak atas arahan Pemegang Akaun untuk mengkreditkan pembayaran (seperti pengkreditan faedah/keuntungan, kematangan dan pengeluaran peningkatkan) ke dalam akaun semasa/akaun semasa-i atau akaun simpanan/akaun simpanan-i AmBank/AmBank Islamic peribadi dan/atau bersama Pemegang Akaun di bawah mana-mana satu daripada Mandat Pemegang Akaun.
 - 10.1.8 Jika tarikh matang deposit tetap/deposit bertempoh jatuh pada bukan hari bekerja, pemegang akaun memahami dan bersetuju bahawa tarikh matang akan dilanjutkan dan jatuh pada hari bekerja berikutnya. Berkuat kuasa mulai 12 April 2019, polisi tarikh matang untuk semua deposit tetap dan deposit bertempoh bagi semua negeri akan mengikut kalendar hujung minggu dan Cuti Umum serta Cuti Peringkat Negeri Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur iaitu:

- semua tarikh matang yang jatuh pada hari Sabtu atau Ahad untuk semua negeri akan diubah ke hari Isnin atau hari bekerja berikutnya, sekiranya hari Isnin merupakan Cuti Umum di Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur.
 - semua tarikh matang yang jatuh pada hari Cuti Umum Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur, tarikh matang tersebut akan diubah kepada hari bekerja berikutnya, tanpa mengambil kira negeri.
- 10.1.9 Deposit Tetap/Deposit Bertempoh dilindungi oleh PIDM setakat RM250,000 untuk setiap pendeposit.
- 10.2. Pengeluaran deposit tetap/deposit bertempoh hendaklah tertakluk kepada syarat berikut: pengeluaran hendaklah selaras dengan Mandat yang diberikan kepada Bank oleh Pemegang Akaun semasa deposit tetap/deposit bertempoh dibuat;
- 10.2.1 bukti pengenalan diri Pemegang Akaun hendaklah dikemukakan kepada Bank;
- 10.2.2 sijil asal deposit tetap/deposit bertempoh (di mana sijil deposit tetap/deposit bertempoh dikeluarkan semasa penempatan) hendaklah dikemukakan dan dikembalikan kepada Bank;
- 10.2.3 pengeluaran separa daripada deposit tetap/deposit bertempoh dibenarkan tertakluk kepada syarat-syarat berikut:
- a. jumlah minimum pengeluaran hendaklah dalam gandaan RM 1,000 (Satu Ribu Ringgit Malaysia);
 - b. jumlah baki yang tinggal mestilah tidak kurang daripada deposit minimum yang telah ditetapkan mengikut produk/tempoh masing-masing dan mesti dikekalkan sehingga tarikh matang dan jumlah wang baki tersebut akan terus mengira faedah/keuntungan sehingga tarikh matang pada kadar asal kontrak;
 - c. ditentukan oleh pihak Bank apa-apa amaun yang kena dibayar kepada Pemegang Akaun pada pengeluaran separa adalah muktamad, muktamad dan mengikat Pemegang Akaun;
 - d. pengeluaran separa tidak dibenarkan bagi AmFDPlus/AmTDPlus-i (sebelum ini dikenali sebagai Akaun Am50Plus/Deposit Bertempoh-i Am50Plus), Deposit Tetap AmQuantum/Deposit Bertempoh-i AmQuantum dan Akaun Keuntungan Pendahuluan-i. Pengeluaran deposit tetap/deposit bertempoh sedemikian akan dianggap pengeluaran pramatang bagi seluruh Deposit Tetap selaras dengan Klausula 10.2.6 di bawah.
- 10.2.4 jika semua deposit tetap/deposit bertempoh dikeluarkan, Akaun akan ditutup oleh Bank.
- 10.2.5 Faedah/keuntungan **TIDAK** akan dibayar bagi semua penempatan deposit tetap/deposit bertempoh yang ditarik balik sebelum tempoh matang. Sekiranya faedah/keuntungan dibayar kepada Pemegang Akaun sebelum tarikh matang dan Pemegang Akaun mengeluarkan deposit tetap/deposit bertempoh sebelum waktunya, Bank berhak untuk menolak faedah/keuntungan yang dibayar daripada jumlah prinsipal deposit tetap/deposit bertempoh atas pengeluaran pramatang tersebut.
- Untuk kajian kes atau ilustrasi mengenai deposit tetap/deposit bertempoh tertentu, sila rujuk Lembaran Pernyataan Produk tertentu, yang boleh diperolehi dari cawangan AmBank/AmBank Islamic berhampiran anda.
- 10.2.6 jika sijil asal deposit tetap/deposit bertempoh (di mana sijil deposit tetap/deposit bertempoh dikeluarkan semasa penempatan) didapati hilang, Pemegang Akaun hendaklah:
- a. memaklumkan Bank dengan kadar segera secara bertulis;
 - b. bayar yuran yang ditetapkan kepada Bank untuk menggantikan sijil deposit tetap/deposit bertempoh;
 - c. menyempurnakan surat tanggung rugi yang dikehendaki oleh Bank. Bagi Akaun Bersama, surat tanggung rugi hendaklah disempurnakan oleh semua Pemegang Akaun Bersama.
- 10.3. Penutupan deposit tetap/deposit bertempoh hendaklah tertakluk kepada syarat berikut:
- 10.3.1 Sekiranya pemegang akaun menarik balik atau mengeluarkan keseluruhan deposit tetap/deposit bertempoh, deposit tetap/deposit bertempoh tersebut akan dianggap ditutup.
- 10.3.2 Bank dibenarkan, tanpa perlu memberi kepada pemegang akaun sebarang notis terdahulu, dengan segera menggantung/penarikan balik atau menutup deposit tetap/deposit bertempoh jika berlaku mana-mana keadaan berikut:-
- a. mana-mana Akaun yang dibuka untuk kegunaan peribadi tetapi dikendalikan dan/atau digunakan untuk tujuan perniagaan, termasuk tetapi tidak terhad kepada akaun bagi persatuan, pertubuhan atau untuk tujuan perdagangan.
 - b. Mana-mana Akaun yang disyaki oleh Bank digunakan bagi aktiviti penipuan atau pada pendapat munasabah Bank sebarang maklumat/ dokumen yang diberikan kepada Bank bagi pembukaan akaun adalah palsu dan/atau tidak tepat dan/atau diubah dan/atau terdapat salah nyata identiti.
 - c. Mana-mana Akaun yang, pada pendapat Bank, tidak dikendalikan dengan memuaskan atau sekiranya nama pemegang akaun tertera di sebarang peringatan atau amaran yang dikeluarkan oleh pihak berkuasa berkaitan, atau mana-mana pihak berkuasa tempatan atau antarabangsa lain.
 - d. Mana-mana Akaun yang disiasati Bank atau di mana usaha wajar perlu dijalankan untuk mengenal pasti dan mengetahui latar belakang pemegang akaunnya atau di mana pemegang akaun telah gagal menandatangani sebarang pengisytiharan sedemikian, melakukan sebarang perbuatan dan/atau memberi sebarang maklumat dan dokumen yang diminta oleh Bank dalam tempoh masa yang telah ditetapkan.
- 10.3.3 Dalam melaksanakan hak untuk menggantung dan/atau menutup deposit tetap/deposit bertempoh, Bank tidak diwajibkan untuk mendedahkan sebab dan tidak ada mempunyai sebarang tanggungjawab untuk berbuat demikian, melainkan jika pendedahan diperlukan oleh undang-undang.
- 10.3.4 Bank juga berhak untuk menunaikan deposit tetap/deposit bertempoh dan menutup mana-mana deposit tetap/deposit bertempoh dengan memberikan notis kepada Pemegang Akaun. Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap kehilangan faedah/keuntungan disebabkan penarikan balik dan penutupan.
- 10.4. Sekiranya sijil asal deposit tetap/deposit bertempoh (di mana sijil deposit tetap/deposit bertempoh dikeluarkan semasa penempatan) hilang/tersalah letak oleh Pemegang Akaun menurut Klausula 10.2.7 di atas dan/atau sekiranya Bank melaksanakan haknya untuk menolak di bawah Klausula 22, Bank akan bersetuju untuk membenarkan pengeluaran deposit tetap/deposit bertempoh tanpa penyerahan sijil asal deposit tetap/deposit bertempoh (di mana sijil deposit tetap/deposit bertempoh dikeluarkan semasa penempatan) dan sijil asal deposit tetap/deposit bertempoh (di mana sijil deposit tetap/deposit bertempoh dikeluarkan semasa penempatan) adalah terbatal dan tidak sah dan pengekalan sijil asal deposit tetap/deposit bertempoh (di mana sijil deposit tetap/deposit bertempoh dikeluarkan semasa penempatan) tidak memberi apa-apa hak kepada Pemegang Akaun. Rekod yang ada pada Bank berkenaan jumlah pengeluaran di dalam deposit/deposit bertempoh oleh Pemegang Akaun adalah muktamad, tidak boleh dipertikaikan dan mengikat Pemegang Akaun.

11. Arahan Pembayaran

- 11.1. Sebarang perubahan/pindaan kepada jumlah pembayaran, cara pembayaran dan kala pembayaran berkenaan dengan arahan pembayaran tetap/berkala hendaklah dimaklumkan oleh Pemegang Akaun kepada Bank secara bertulis.
- 11.2. Bank boleh menamatkan arahan pembayaran tetap/berkala berkenaan dengan pembayaran masa hadapan secara bertulis kepada Pemegang Akaun Sekiranya, Bank menerima pengesahan bertulis dari penerima pembayaran yang disebutkan dalam arahan pembayaran tetap/berkala bahawa tidak keperluan pembayaran lebih lanjut, Bank boleh mengikut budi bicaranya menghentikan arahan pembayaran tetap/berkala tanpa pemberitahuan kepada Pemegang Akaun.
- 11.3. Arahan pembayaran tetap/berkala akan berkuatkuasa tertakluk kepada dana yang mencukupi di dalam Akaun dan Bank tidak akan menanggung rugi bagi apa-apa bayaran yang tertinggal oleh Pemegang Akaun akibat daripada dana yang tidak cukup di dalam Akaun.
- 11.4. Bank tidak akan menanggung rugi bagi apa-apa kegagalan, kelewatan, kesilapan, pengabaian dan gangguan akibat daripada Keadaan Force Majeure yang timbul dari arahan pembayaran yang diterima oleh Bank melalui apa-apa jenis saluran komunikasi daripada Pemegang Akaun.
- 11.5. Bank atas budi bicaranya menentukan dengan muktamad turutan keutamaan pembayaran daripada Baki Yang Ada berdasarkan kepada mana-mana cek yang dikeluarkan ke atas Akaun/arahan tetap/sebarang arahan daripada Pemegang Akaun.

12. Pengeluaran

- 12.1. Sebarang pengeluaran yang akan dibuat daripada Akaun melalui kaunter Bank adalah tertakluk kepada bukti pengenalalan diri yang diperlukan oleh Bank.
- 12.2. Bank boleh dengan mengatur terlebih dahulu dengan Pemegang Akaun dan tertakluk kepada penyempurnaan dokumen sekuriti, membenarkan pengeluaran dari Akaun yang mungkin menyebabkan overdraf/kemudahan tunai (yang berkaitan)/atau meningkatkan overdraf/kemudahan tunai yang melebihi apa-apa had overdraf/kemudahan tunai yang ditetapkan. Pemegang Akaun hendaklah bertanggungjawab ke atas segala amaun yang didahulukan/kemudahan yang menghasilkan faedah/keuntungan pada kadar semasa yang ditetapkan oleh Bank.
- 12.3. Tanpa mengambil kira apa-apa yang bertentangan di sini, Pemegang Akaun hendaklah menanggung rugi Bank berkenaan dengan setiap amaun yang dikeluarkan dan hendaklah membayar mana-mana overdraf/kemudahan tunai apabila dituntut, bersama dengan faedah/keuntungan (yang dikira pada kadar semasa) dan apa-apa caj/fee perkhidmatan yang dikenakan oleh Bank.
- 12.4. Pemegang Akaun mengakui bahawa wang yang dikeluarkan dari deposit anda yang diinsurans/dilindungi tidak lagi dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM) jika anda membeli atau memindahkan kepada:
 - a) akaun deposit yang kena dibayar di luar Malaysia;
 - b) akaun deposit yang dipegang oleh institusi kewangan yang menjalankan perniagaan perbankan Labuan atau perniagaan perbankan Islam Labuan;
 - c) akaun deposit yang dipegang oleh bukan Ahli Pengambilan Deposit; atau

13. Akaun Bersama

- 13.1. Tanggungan dan kewajipan Pemegang Akaun Bersama adalah bersesama dan berasingan dan notis kepada seorang Pemegang Akaun Bersama dianggap sebagai notis kepada yang seorang lagi.
- 13.2. Bank adalah berhak untuk berurusan secara berasingan dengan setiap Pemegang Akaun Bersama ke atas apa-apa perkara berkenaan dengan Akaun Bersama, termasuk melepaskan apa-apa tanggungan sehingga apa-apa takat, tanpa menjejaskan tanggungan Pemegang Akaun Bersama yang lain.
- 13.3. Tanpa mengambil kira mana-mana terma Mandat yang diberikan oleh Pemegang Akaun Bersama kepada Bank, mana-mana Pemegang Akaun Bersama berhak menarik balik/membatalkan Mandatnya yang diberikan kepada Bank.
- 13.4. Jika mana-mana Pemegang Akaun Bersama membatalkan Mandatnya, Bank berhak membeku semua pengeluaran daripada Akaun Bersama sehingga menerima arahan bersama secara bertulis daripada semua Pemegang Akaun Bersama untuk mengaktifkan semula Akaun Bersama bersama dengan Mandat baru.
- 13.5. Arahan daripada Pemegang Akaun Bersama untuk membeku Akaun Bersama akan dianggap bermaksud Mandat yang diberikan oleh Pemegang Akaun Bersama telah dibatalkan dan Bank akan membekukan semua pengeluaran daripada Akaun Bersama sehingga menerima arahan bersama secara bertulis daripada semua Pemegang Akaun Bersama.
- 13.6. Pemegang Akaun Bersama memberi kuasa kepada Bank untuk mengutip dan menerima bagi mengkreditkan ke dalam Akaun Bersama apa-apa cek kena bayar kepada salah seorang Pemegang Akaun Bersama secara peribadi/berdua/lebih dan mereka secara bersesama bersetuju bahawa Bank tidak perlu risau sama ada cek dikeluarkan tanpa pengetahuan semua Pemegang Akaun Bersama/bagaimana jumlah dikreditkan ke dalam Akaun Bersama dikeluarkan asalkan permohonan/pengeluaran adalah selaras dengan Mandat yang diberikan kepada Bank.

14. Akaun Perkongsian

- 14.1. Apabila membuka Akaun, Pemegang Akaun Perkongsian hendaklah memberi Bank senarai nama dan tandatangan spesimen penandatanganan yang dibenarkan melalui surat/dokumen yang dialamatkan kepada Bank dan ditandatangani oleh semua rakan kongsi pada masa material perkongsian. Peruntukan yang sama adalah terpakai apabila terdapat sebarang perubahan penandatanganan yang dibenarkan di dalam Akaun Perkongsian. Surat/dokumen sedemikian hendaklah diterima oleh Bank sebagai bukti muktamad.
- 14.2. Mandat pertama yang diberikan ke atas Akaun Perkongsian hendaklah kekal berkuatkuasa sehingga dibatalkan secara bertulis oleh semua rakan kongsi pada masa material perkongsian, walaupun terdapat perubahan nama di dalam perkongsian/apa-apa perubahan di kalangan rakan kongsi melalui kematian, mufliis, pesaraan rakan kongsi/kemasukan rakan kongsi baru.
- 14.3. Jika tiada perubahan/pembatalan Mandat terdahulu yang diterima oleh Bank, Bank berhak menganggap rakan kongsi yang masih hidup/berterusan pada masa itu mempunyai kuasa penuh untuk menjalankan perniagaan rakan kongsi dan berurusan dengan Akaun Perkongsian seolah-olah tiada perubahan di dalam perkongsian.
- 14.4. Dalam hal, Pemegang Akaun Perkongsian memberi kuasa kepada penandatanganan yang tidak dibenarkan secara bertulis untuk memberi arahan dan pengesahan kepada Bank berkenaan dengan Akaun Perkongsian, maka Bank telah diberi kuasa untuk melaksanakan, bergantung dan bertindak terhadap arahan dan pengesahan tersebut. Bank tidak akan menanggung rugi ke atas apa-apa kerugian yang mungkin Pemegang Akaun Perkongsian akan tanggung akibat daripada

- Bank menerima dan bertindak ke atas arahan dan pengesahan sedemikian.
- 14.5. Jika Pemegang Akaun Perkongsian mempunyai lebih daripada satu penandatanganan yang dibenarkan, Bank berhak untuk bergantung dan bertindak ke atas pengesahan yang diberikan oleh mana-mana penandatanganan yang dibenarkan ke atas apa-apa arahan/cek/instrumen kewangan yang lain yang dikeluarkan oleh Pemegang Akaun Perkongsian. Pengesahan seumpama itu adalah mengikat Pemegang Akaun Perkongsian.
 - 14.6. Buku cek Pemegang Akaun Perkongsian hendaklah disimpan dengan selamat oleh penandatanganan yang dibenarkan oleh Pemegang Akaun Perkongsian di dalam persekitaran yang selamat, hanya boleh diperolehi oleh penandatanganan yang dibenarkan oleh Pemegang Akaun Perkongsian.
 - 14.7. Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang pemalsuan cek Pemegang Akaun Perkongsian/salah guna Mandat jika Pemegang Akaun Perkongsian telah mengamanahkan buku cek kepada penandatanganan yang tidak dibenarkan untuk disimpan secara selamat.
 - 14.8. Apabila Bank pada pendapatnya menganggap penandatanganan yang dibenarkan oleh Pemegang Akaun Perkongsian menyalahgunakan terma-terma Mandat, Bank boleh menolak untuk melaksanakan Mandat sehingga Bank diberi penjelasan yang munasabah oleh penandatanganan lain yang dibenarkan/rakan kongsi Pemegang Akaun Perkongsian. Bank berhak untuk membekukan Akaun untuk sementara waktu sehingga isu tersebut diselesaikan.
 - 14.9. Bank berhak untuk membekukan Akaun Pemegang Perkongsian jika:
 - 14.9.1. arahan serentak yang bercanggah diberikan kepada Bank oleh berlainan penandatanganan yang dibenarkan oleh Akaun Pemegang Perkongsian;
 - 14.9.2. apa-apa bukti pemalsuan tandatangan penandatanganan yang dibenarkan/rakan kongsi dimaklumkan kepada Bank tertakluk selanjutnya kepada laporan polis diberikan kepada Bank sebelum membeku Akaun Perkongsian dan Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas semua transaksi Akaun Perkongsian sebelum penerimaan laporan polis.
 - 14.10. Bagi tujuan menentukan rakan kongsi di dalam perkongsian pada waktu yang material, Bank berhak untuk bergantung kepada rekod yang terdapat di Suruhanjaya Syarikat Malaysia dan rekod tersebut adalah muktamad dan mengikat Pemegang Akaun Perkongsian.
 - 14.11. Melainkan seperti yang telah diperuntukkan di dalam Seksyen 14, semua kewajipan yang dipertanggungjawabkan ke atas Pemegang Akaun di bawah Terma dan Syarat hendaklah ditafsirkan sebagai kewajipan yang dipertanggungjawabkan ke atas semua rakan kongsi Pemegang Akaun Perkongsian.

15. Akaun Korporat

- 15.1. Apabila membuka Akaun Korporat, Pemegang Akaun Korporat hendaklah memberi kepada Bank senarai nama dan tandatangan spesimen penandatanganan yang dibenarkan melalui salinan resolusi pengarah yang disahkan. Peruntukan yang sama terpakai apabila terdapat sebarang perubahan kepada penandatanganan yang dibenarkan bagi Akaun Korporat. Salinan resolusi pengarah yang disahkan berasal daripada Pemegang Akaun Korporat atau setiausaha syarikat hendaklah diterima oleh Bank sebagai bukti muktamad.
- 15.2. Dalam hal Pemegang Akaun Korporat yang telah memberi kuasa secara bertulis kepada penandatanganan yang tidak dibenarkan untuk memberi arahan dan pengesahan kepada Bank berkenaan Akaunnya, maka Bank diberi kuasa oleh Pemegang Akaun Korporat untuk melaksanakan, bergantung dan bertindak ke atas arahan dan pengesahan sedemikian dan Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian yang mungkin akan ditanggung akibat daripada Bank menerima dan bertindak ke atas arahan dan pengesahan sedemikian.
- 15.4. Jika Pemegang Akaun Korporat mempunyai lebih dari satu penandatanganan yang dibenarkan, Bank berhak untuk bergantung dan bertindak ke atas pengesahan yang diberikan oleh mana-mana penandatanganan yang diberi kuasa ke atas apa-apa arahan/cek/suratcara kewangan yang dikeluarkan oleh Pemegang Akaun Korporat. Pengesahan seumpama itu adalah mengikat Pemegang Akaun Korporat.
- 15.5. Buku cek Pemegang Akaun Perkongsian hendaklah disimpan dengan selamat oleh penandatanganan yang dibenarkan oleh Pemegang Akaun Korporat di dalam persekitaran yang selamat, hanya boleh diperolehi oleh penandatanganan yang dibenarkan oleh Pemegang Akaun Korporat.
- 15.6. Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang pemalsuan cek Pemegang Akaun Korporat/salah guna Mandat Pemegang Akaun Korporat jika Pemegang Akaun Korporat telah mengamanahkan buku cek untuk disimpan secara selamat kepada penandatanganan yang tidak dibenarkan.
- 15.7. Apabila Bank pada pendapatnya menganggap penandatanganan yang dibenarkan oleh Pemegang Akaun Korporat menyalahgunakan terma-terma Mandat, Bank boleh untuk enggan melaksanakan Mandat sehingga Bank diberi penjelasan yang munasabah oleh penandatanganan lain yang dibenarkan/semua pengarah pada masa material Pemegang Akaun Korporat. Bank berhak untuk membeku Akaun untuk sementara waktu sehingga isu tersebut diselesaikan.
- 15.8. Bank berhak membeku Akaun Pemegang Korporat jika:
 - 15.8.1 arahan serentak yang bercanggah diberikan kepada Bank oleh berlainan penandatanganan yang dibenarkan oleh Pemegang Akaun Pemegang Korporat;
 - 15.8.1 apa-apa bukti pemalsuan tandatangan penandatanganan yang diberikan kuasa/pengarah dimaklumkan kepada Bank tertakluk selanjutnya kepada laporan polis diberikan kepada Bank sebelum membeku Akaun Korporat dan Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas semua transaksi Akaun Korporat sebelum penerimaan laporan polis.
- 15.9. Melainkan seperti yang telah diperuntukkan di dalam Klausula 15.0, semua kewajipan yang dipertanggungjawabkan ke atas Pemegang Akaun di bawah Terma dan Syarat hendaklah ditafsirkan sebagai kewajipan yang dipertanggungjawabkan ke atas semua pengarah Pemegang Akaun Korporat.
- 15.10. Bagi tujuan menentusahkan pengarah-pengarah Pemegang Akaun Korporat pada bila-bila masa material, Bank berhak untuk bergantung kepada rekod-rekod yang terdapat di Suruhanjaya Syarikat Malaysia dan rekod-rekod tersebut adalah muktamad dan mengikat Pemegang Akaun Korporat. Selanjutnya tertakluk, jika rekod-rekod yang terdapat di Suruhanjaya Syarikat Malaysia tidak dikemaskini, Bank berhak bergantung kepada mana-mana sijil yang diberikan kepadanya oleh setiausaha syarikat Pemegang Akaun Korporat.
- 15.11. Bagi Pemegang Akaun Korporat yang dikawal oleh undang-undang lain yang spesifik selain daripada Akta Syarikat 2016, Mandat yang diberikan kepada Bank hendaklah juga mematuhi undang-undang spesifik yang diguna pakai ke atas Pemegang Akaun Korporat.
- 15.12. Melainkan sudah dinyatakan di dalam Terma dan Syarat Umum ini, peruntukan di bawah Klausula 15.0 hendaklah juga diguna pakai (dengan perubahan yang wajar) ke atas Pemegang Akaun yang merupakan Entiti yang diperbadankan di bawah mana-mana undang-undang yang spesifik dan Mandat bagi Entiti sedemikian hendaklah mematuhi undang-undang spesifik yang diguna pakai ke atas Entiti sedemikian.

16. Akaun Dorman

- 16.1. Bank boleh mengklasifikasikan Akaun yang tiada urus niaga dilakukan untuk tempoh lebih setahun sebagai Akaun Dorman.
- 16.2. Sebaik sahaja Akaun dianggap sebagai Akaun Dorman, Pemegang Akaun boleh sama ada memilih untuk mengaktifkan semula Akaun tersebut atau menutup Akaun tersebut pada bila-bila masa sebelum dana dipindahkan kepada Pendaftar Wang Tidak Dituntut.
- 16.3. Bank tidak akan menghantar Penyata Akaun bagi Akaun Dorman.
- 16.4. Bank berhak menutup Akaun Dorman yang tidak mempunyai apa-apa baki atau baki Ringgit Malaysia Sepuluh (RM10) ke bawah.
- 16.5. Apa-apa Baki Yang Ada di dalam Akaun yang tidak aktif yang tidak dituntut selama tujuh (7) tahun akan diserahkan oleh Bank kepada Pendaftar Wang Tak Dituntut dan selepas itu Pemegang Akaun akan berurusan terus dengan Pendaftar Wang Tak Dituntut berkenaan dengan Baki Yang Ada di dalam Akaunnya.
- 16.6. Yuran dan caj berjumlah Ringgit Malaysia Sepuluh (RM10) akan dikenakan ke atas mana-mana Akaun Dorman sehingga Baki Yang Ada diserahkan kepada Pendaftar Wang Tak Dituntut oleh Bank.

17. Yuran dan Caj

- 17.1. Bank berhak mengenakan yuran dan caj bagi apa-apa perkhidmatan yang diberikan oleh Bank kepada Pemegang Akaun/seperti yang dipersetujui/dipohon oleh Pemegang Akaun.
- 17.2. Butir-butir yuran dan caj yang dikenakan oleh Bank boleh didapati di cawangan Bank atau Laman Sesawang Bank atau bagi Perkhidmatan yang dipohon secara khusus oleh Pemegang Akaun, ianya boleh dimaklumkan oleh pegawai Bank sebelum memberi Perkhidmatan.
- 17.3. Bank berhak meminda/mengubah/menambah yuran dan caj yang disiarkan/diiklankan melalui:
 - 19.2.1 paparan yuran dan caj yang dipinda di cawangan-cawangan Bank; dan
 - 19.2.2 paparan yuran dan caj yang dipinda di Laman Sesawang Bank
- 17.4. Pemegang Akaun bersetuju bahawa Bank boleh memberi notis pemindaan/pengubahan/penambahan kepada yuran dan caj melalui salah satu/lebih daripada cara berikut:
 - 17.4.1 notis di papan notis/mana-mana bahagian di cawangan Bank yang mudah dilihat;
 - 17.4.2 notis yang dipaparkan di skrin terminal elektronik Bank;
 - 17.4.3 notis di Laman Sesawang Bank;
 - 17.4.4 notis di dalam penyata Akaun berkala;
 - 17.4.5 notis secara bertulis di dalam format Bank kepada alamat Pemegang Akaun berdasarkan di dalam rekod Bank.Yuran dan caj yang dipinda/diubah/ditambah sedemikian hendaklah berkuatkuasa pada tarikh Bank memaklumkan kepada Pemegang Akaun (selaras dengan Klausula 17.4) sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum tarikh berkuatkuasanya pelaksanaan yuran dan caj yang dipinda itu.
- 17.6. Sekiranya terdapat mana-mana Perkhidmatan yang disediakan oleh Bank kepada Pemegang Akaun adalah tertakluk kepada mana-mana cukai yang dikenakan oleh kerajaan, maka amaun cukai yang dikenakan oleh kerajaan di atas bersama yuran dan caj tersebut adalah ditanggung dan dibayar oleh Pemegang Akaun.

18. Kematian Pemegang Akaun

- 18.1. Apabila pemegang Akaun meninggal dunia, Baki yang Ada akan dibekukan oleh Bank. Bank akan membuat bayaran Baki yang Ada kepada wasi/pentadbir akaun si mati dan bayaran tersebut merupakan pelepasan penuh terhadap tanggungan Bank di bawah Akaun tersebut.
- 18.2. Semua arahan, cek dan lain-lain suratcara kewangan akan dilunaskan oleh Bank sehingga Bank menerima notis secara bertulis mengenai kematian pemegang Akaun/sehingga Bank mengetahui mengenai kematiannya.
- 18.3. Tanpa mengambil kira peruntukan di dalam Terma dan Syarat Am ini, berkenaan dengan Akaun si mati (melainkan Akaun Bersama) dan menurut prosedur dalaman, Bank pada budi bicaranya boleh membuat bayaran Baki yang Ada kepada waris kadim akaun si mati tertakluk kepada waris kadim:
 - 18.3.1 memberi sijil asal kematian dan dokumen yang membuktikan hubungan kekeluargaan untuk dilihat oleh Bank;
 - 18.3.2 memberi salinan sijil kematian yang diakui sah dan dokumen yang membuktikan hubungan kekeluargaan untuk dilihat (disimpan oleh Bank);
 - 18.3.3 memberi keterangan dokumentar lain sebagaimana yang diperlukan oleh Bank; dan
 - 18.3.4 menyempurnakan surat tanggung rugi di dalam format yang boleh diterima oleh Bank.
- 18.4. Pemegang Akaun bersetuju bahawa bayaran seperti itu kepada waris kadim merupakan pelepasan penuh terhadap tanggungan Bank di bawah Akaunnya dan ianya adalah mengikat waris, wakil peribadi/perundangan, pemegang serah hak, pengganti kepada hak milik dan harta pusaka si mati Pemegang Akaun.

19. Kematian Pemegang Akaun Bersama

- 19.1. Terma dan syarat berikut hendaklah diguna pakai apabila Akaun Bersama dikendalikan oleh semua Pemegang Akaun bersama (**SEMUA** perlu menandatangani):
 - 19.1.1 apabila berlaku kematian ke atas mana-mana Pemegang Akaun Bersama:
 - a. Baki yang Ada di dalam Akaun Bersama akan dibekukan oleh Bank sehingga penerimaan surat kuasa pentadbir/probet/perintah mahkamah/perintah pentadbir tanah/surat arahan dari Amanah Raya Berhad berkenaan si mati Pemegang Akaun Bersama
 - b. Baki yang Ada di dalam Akaun Bersama akan dibayar oleh Bank di atas nama pemegang Akaun Bersama yang masih hidup dan harta pusaka/wasi/pentadbir si mati Pemegang Akaun Bersama;
 - c. Bayaran seperti itu adalah merupakan pelepasan penuh terhadap tanggungan Bank di bawah Akaun Bersama
 - 19.1.2 jika kesemua Pemegang Akaun Bersama mati:
 - a. Baki yang Ada di dalam Akaun Bersama akan dibekukan oleh Bank sehingga penerimaan surat kuasa pentadbir/probet/perintah mahkamah/perintah pentadbir tanah/surat arahan dari Amanah Raya Berhad mengenai kesemua baki Pemegang Akaun Bersama si mati;
 - b. Baki yang Ada di dalam Akaun Bersama hendaklah dibayar oleh Bank di atas nama harta pusaka/wasi/pentadbir semua si mati Pemegang Akaun Bersama;
 - c. Bayaran seperti itu adalah merupakan pelepasan penuh terhadap tanggungan Bank di bawah Akaun Bersama.

- 19.2. Terma dan syarat berikut akan diguna pakai apabila Akaun Bersama tidak dikendalikan oleh semua Pemegang Akaun Bersama (**BUKAN SEMUA** perlu menandatangani):
- 19.2.1 apabila berlaku kematian ke atas mana-mana Pemegang Akaun Bersama tanpa menjejaskan mandat operasi untuk Akaun Bersama:
- Baki yang Ada di dalam Akaun Bersama hendaklah dibayar oleh Bank di atas nama pemegang Akaun Bersama yang masih hidup;
 - bayaran seperti itu adalah merupakan pelepasan penuh terhadap tanggungan Bank di bawah Akaun Bersama apabila berlaku kematian ke atas ke mana-mana Pemegang Akaun Bersama menjejaskan mandat operasi untuk Akaun Bersama:
- 19.2.2
- Baki yang Ada di dalam Akaun Bersama akan dibekukan oleh Bank sehingga penerimaan surat kuasa pentadbir/probet/perintah mahkamah/perintah pentadbir tanah/surat arahan dari Amanah Raya Berhad berkenaan si mati Pemegang Akaun Bersama;
 - Baki yang Ada di dalam Akaun Bersama akan dibayar oleh Bank di atas nama pemegang Akaun Bersama yang masih hidup dan harta pusaka/wasi/pentadbir si mati Pemegang Akaun Bersama;
 - Bayaran seperti itu adalah merupakan pelepasan penuh terhadap tanggungan Bank di bawah Akaun Bersama.
- 19.2.3 jika kesemua Pemegang Akaun Bersama mati:
- Baki yang Ada di dalam Akaun Bersama akan dibekukan oleh Bank sehingga penerimaan surat kuasa pentadbir/probet/perintah mahkamah/perintah pentadbir tanah/surat arahan dari Amanah Raya Berhad mengenai kesemua baki Pemegang Akaun Bersama si mati;
 - Baki yang Ada di dalam Akaun Bersama hendaklah dibayar oleh Bank di atas nama harta pusaka/wasi/pentadbir semua si mati Pemegang Akaun Bersama;
 - Bayaran seperti itu adalah merupakan pelepasan penuh terhadap tanggungan Bank di bawah Akaun Bersama.

20. Hak Bank untuk Mendebit

- 20.1. Pemegang Akaun membenarkan Bank untuk menguntukkan atau menahan Akaun dengan jumlah relevan dan mendebitkan Akaun apabila memberikan notis tujuh (7) hari kalendar kepada Pemegang Akaun, jika berlaku keadaan-keadaan seperti berikut:
- 20.1.1 apabila bayaran, kos, tarif dan caj penalty (untuk kemungkiran mana-mana terma) bagi Akaun;
- 20.1.2 apabila bayaran dan kos dikenakan oleh Bank untuk apa-apa Perkhidmatan yang dipohon daripada Bank/dipersetujui oleh Pemegang Akaun;
- 20.1.3 apabila cukai (termasuk penahanan cukai, jika berkenaan) duti setem, levi dan caj kerajaan dikenakan untuk apa-apa produk/perkhidmatan yang dipohon oleh pemegang Akaun daripada Bank;
- 20.1.4 apabila bayaran kemudahan, tarif, kepentingan/keuntungan (jika berkenaan) dan pampasan/caj lewat bayar/caj penalti (jika berkenaan) dikenakan bagi kemungkiran mana-mana terma dan syarat ini terhadap apa-apa kemudahan yang diberikan oleh Bank kepada Pemegang Akaun;
- 20.1.5 apabila cek dan suratcara kewangan lain telah dikreditkan ke dalam Akaun tetapi kemudiannya dikembalikan tanpa dibayar/tidak boleh diterima/tidak boleh dijelaskan kerana kehilangan, kerosakan/menyalahletakkan cek atau suratcara kewangan semasa dalam proses pembayaran;
- 20.1.6 bila wang dikreditkan dengan silap ke dalam Akaun oleh Bank/mana-mana pihak ketiga/atau keadaan Force Majeure berlaku;
- 20.1.7 pembayaran yang dibuat, dipindahkan atau dikreditkan ke dalam Akaun disebabkan oleh kesilapan Bank dan/atau disebabkan oleh sebarang tuntutan oleh mana-mana pihak ketiga bahawa jumlah yang berkaitan telah tersilap dibayar oleh pihak ketiga ke dalam Akaun dan/atau disebabkan oleh sebarang tuntutan oleh pihak ketiga. pihak bahawa dia telah ditipu, ditipu atau diperdaya untuk membuat pembayaran ke dalam Akaun dan/atau disebabkan oleh mana-mana kesilapan operasi dan/atau sistem Bank atau pincang fungsi dan/atau apa-apa sebab lain yang berada di luar kawalan munasabah Bank;
- 20.1.8 apabila apa-apa jumlah yang dikreditkan ke dalam Akaun adalah hasil daripada pemalsuan/pengubahan suratcara secara tidak sah/arahan/transaksi fraud, dengan/tanpa penglibatan pemegang Akaun;
- 20.1.9 apabila Bank dikehendaki merampas wang di dalam Akaun di bawah mana-mana undang-undang/mana-mana perintah mahkamah yang terpakai/seperti dikehendaki oleh BNM/mana-mana pihak berkuasa;
- 20.1.10 bayaran guaman, pembayaran dan perbelanjaan (atas dasar peguam- klien dan tanggungan penuh) ditanggung oleh Bank untuk:
- mendapat kembali keberhutangan di bawah mana-mana kemudahan yang diberikan oleh Bank kepada Pemegang Akaun,
 - prosiding yang digarnis yang dimulakan oleh Bank berkenaan dengan Pemegang Akaun sebagai penghutang penghakiman,
 - prosiding interplider yang difailkan oleh Bank untuk apa-apa pertikaian berkenaan dengan Akaun;
 - prosiding injunksi berkenaan dengan Akaun, sama ada/sebaliknya atas nama Bank sebagai satu pihak;
 - apa-apa prosiding terhadap Bank yang difailkan oleh Pemegang Akaun/mana-mana pihak ketiga berkenaan Akaun, tertakluk kepada kejayaan Bank dalam pembelaannya terhadap prosiding guaman tersebut.
- 20.2. Sebagai tambahan kepada hak untuk mendebit di bawah Klausula 20.1, berkenaan dengan sebarang urusan niaga yang dibuat melalui saluran yang dikendalikan oleh Payments Network Malaysia Sdn Bhd ("Paynet") yang melibatkan sebarang dakwaan, tuntutan atau pertikaian berkaitan dengan sebarang kesilapan, salah, tersilap, penipuan dan /atau transaksi tanpa kebenaran, Bank diberi kuasa untuk mendebit akaun simpanan/semasa dan membuat bayaran balik mengikut garis panduan dan terma lazim Paynet ("Peraturan Paynet")

21. Hak Bank untuk Membeku Akaun

- 21.1. Pemegang Akaun bersetuju dengan Bank bahawa Bank berhak untuk membeku apa-apa pengeluaran dan/atau deposit atau pelaburan ke dalam/daripada Akaunnya kepada Pemegang Akaun jika berlaku keadaan-keadaan seperti berikut:
- 21.1.1 apabila terdapat percanggahan arahan yang diberikan secara serentak kepada Bank oleh berlainan Pemegang Akaun Bersama;
- 21.1.2 apabila mana-mana Pemegang Akaun Bersama memberi arahan kepada Bank untuk membeku/mengeluarkan/membatalkan Mandatnya di dalam Akaun Bersama, arahan itu mesti diberikan secara bertulis kepada cawangan Bank di mana Akaun Bersama disenggarakan;
- 21.1.3 apabila pada pendapat Bank, terma Mandat disalahgunakan;

- 21.1.4 apabila penandatanganan yang dibenarkan di dalam Akaun Perkongsian/Korporat memberi arahan kepada Bank untuk membeku Akaun, selanjutnya Akaun Perkongsian/Korporat boleh diaktifkan semula oleh Bank apabila menerima arahan daripada kesemua rakan kongsi perkongsian/pengarah syarikat pada masa material.
- 21.1.5 apabila Bank berpendapat bahawa maklumat/dokumen yang diberikan kepada Bank untuk pembukaan Akaun, kemudiannya didapati adalah pengenalan diri yang palsu/tidak betul/diubah/salah nyata;
- 21.1.6 apabila cek/suratcara kewangan/jumlah yang dikreditkan ke dalam Akaun adalah hasil daripada pemalsuan/suratcara dan arahan yang diubah/transaksi fraud, dengan/tanpa penglibatan pemegang Akaun;
- 21.1.7 apabila aduan dibuat oleh pihak ketiga dengan polis/Bank bahawa Akaun telah digunakan untuk membuat transaksi fraud/simpanan/komplot/mencari pelanggan untuk pengambilan simpanan haram, tertakluk selanjutnya kepada budi bicara Bank untuk membeku Akaun adalah pada budi bicaranya berdasarkan kepada penyiasatan dalaman atau maklumat yang diberikan oleh polis/badan berkuasa.
- 21.1.8 apabila berlaku kematian, kebangkrapan/perintah pengulungan terhadap Pemegang Akaun, tertakluk kepada Bank telah dimaklumkan mengenainya oleh mana-mana pihak/atau mendapat maklumat mengenainya melalui cara lain;
- 21.1.9 apabila prosiding garnisi disampaikan kepada Bank berkenaan Pemegang Akaun sebagai penghutang penghakiman.
- 21.1.10 apabila Bank melaksanakan hak tolakan dibawah Terma dan Syarat Umum;
- 21.1.11 apabila Bank dikehendaki membeku Akaun oleh BNM/badan berkuasa di bawah mana-mana undang-undang yang berkaitan. Tertakluk kepada selanjutnya, selepas pembekuan Akaun, Bank atas budi bicaranya dan sebagaimana ia fikir sesuai memindah amaun yang dibekukan/Baki Yang Ada kepada akaun yang tiada faedah/tiada pendapatan sehingga isu relevan berkenaan dengan Akaun ini boleh diselesaikan/seperti yang diarahkan oleh Mahkamah/badan berkuasa.

22. Hak Bank untuk Tolakan

Pemegang Akaun bersetuju sekiranya terdapat keadaan di mana pemegang Akaun ingkar dalam pembayaran mana-mana keberhutangan (samaada yang benar, luar jangka, semasa atau masa hadapan) yang kena dibayar kepada Bank dan/atau Kumpulan AmBank samada secara perseorangan atau bersesama dengan mana-mana orang lain termasuk faedah/keuntungan atau caj ("Keberhutangan"), Bank berhak untuk membekukan sebahagian Baki Yang Ada bersamaan dengan jumlah keseluruhan bayaran ingkar Keberhutangan dan memberi tujuh (7) hari kalendar notis kepada pemegang Akaun untuk melangsaikan bayaran ingkar Keberhutangan.

- 22.1. Jika Pemegang Akaun gagal untuk melangsaikan bayaran ingkar Keberhutangan dalam tempoh tujuh (7) hari kalendar tersebut, Bank berhak untuk menolak sepenuhnya mana-mana bahagian Baki Yang Ada, dengan jumlah penuh bayaran ingkar Keberhutangan (walaupun ianya melibatkan pengeluaran awal sebarang Akaun Deposit Tetap/Deposit Bertempoh atau pelaburan sebelum tarikh matang).
- 22.2. Bagi mengelak sebarang kekeliruan, hak Bank untuk tolakan di sini boleh dilaksanakan oleh Bank:
 - 22.3.1 walaupun ke atas Akaun Bersama, walaupun keberhutangan kena dibayar oleh mana-mana Pemegang Akaun Bersama kepada Bank dan/atau kumpulan AmBank;
 - 22.3.2 di mana Baki Yang Ada di dalam Akaun adalah kredit bersama Akaun lain kepunyaan Pemegang Akaun yang mempunyai baki debit dengan jumlah yang kena dibayar kepada Bank; dan
 - 22.3.3 walaupun berlakunya kematian ke atas Pemegang Akaun, kebangkrapan/ketidakmampuan bayar (insolvency), kedudukannya dengan pemiutang atau apa-apa prosiding perundangan terhadap Pemegang Akaun.

23. Penutupan Akaun

- 23.1. Akaun hanya boleh ditutup oleh Pemegang Akaun yang hadir sendiri ke cawangan Bank dan mengesahkan secara bertulis arahannya untuk menutup Akaun. Arahan seperti itu adalah sah apabila diakui terima oleh Bank.
- 23.2. Akaun Bersama boleh ditutup selaras dengan terma Mandat yang diberikan kepada Bank oleh Pemegang Akaun Bersama.
- 23.3. Pemegang Akaun bersetuju bahawa Bank berhak untuk menutup Akaun yang:
 - 23.3.1 mempunyai mana-mana cek yang tidak dilunaskan dikeluarkan dari Akaun;
 - 23.3.2 pada pendapat Bank tidak dikendalikan dengan memuaskan;
 - 23.3.3 Baki Yang Ada adalah kosong/RM10 dan ke bawah;
 - 23.3.4 Baki Yang Ada dalam debit disebabkan bayaran dan caj yang dikenakan oleh Bank;
 - 23.3.5 telah dorman selama tempoh satu tahun/lebih;
 - 23.3.6 telah digunakan untuk membuat transaksi fraud/untuk menyimpan atau melabur sebarang hasil jenayah, pada pendapat Bank/berdasarkan maklumat yang boleh dipercayai yang diberikan kepada Bank oleh mana-mana pihak;
 - 23.3.7 Pemegang Akaun telah memaklumkan secara bertulis kepada Bank bahawa beliau tidak bersetuju dengan Terma dan Syarat Am.
 - 23.3.8 telah diarahkan tutup oleh BNM/pihak berkuasa tertentu melalui perundangan yang ada
- 23.4. Akaun bagi Entiti berikut akan ditutup dan Akaun baru akan dibuka sekiranya berlaku perkara berikut:
 - 23.4.1 berkenaan Akaun Milikan Tunggal – apabila Milikan Tunggal dijual kepada individu lain atau apabila milikan tunggal menjadi perkongsian dengan kemasukan/penambahan rakan kongsi;
 - 23.4.2 berkenaan Akaun Perkongsian – apabila perkongsian menjadi milikan tunggal disebabkan pesaraan/peletakan jawatan/kematian/kebangkrapan seorang rakan kongsi;
- 23.5. Tanpa mengambil kira apa-apa yang terkandung di sini, Bank mempunyai hak untuk menutup Akaun, dengan memberi lima (5) hari kalendar notis bertulis kepada Pemegang Akaun dengan cara yang dinyatakan dalam Klausula 30.4.
- 23.6. Pemegang Akaun hendaklah mematuhi kesemua kehendak Bank dan juga prosedur untuk penutupan Akaun, termasuk apa-apa caj perkhidmatan yang dikenakan oleh Bank bagi penutupan Akaun.

24. Pendedahan Maklumat

- 24.1. Pemegang Akaun memberi keizinan kepada Bank untuk mendedahkan, pada budi bicara Bank, kesemua atau apa-apa maklumat dan dokumen berkenaan dengan Akaun, Pemegang Akaun dan tingkah laku dan urusan Pemegang Akaun kepada/bagi:
 - 24.1.1 bank pengeluar dan bank pemungut (bagi tujuan mana-mana cek yang dikeluarkan daripada/didepositkan atau dilaburkan ke dalam Akaun);
 - 24.1.2 semua Pemegang Akaun (berkaitan dengan Akaun Bersama);
 - 24.1.3 semua penandatanganan yang dibenarkan dan pekerja yang diberi kuasa (berkaitan dengan Akaun Korporat);

- 24.1.4 waris si mati Pemegang Akaun/peguam yang mewakili waris yang ingin memohon perintah mahkamah berkenaan dengan Akaun si mati;
 - 24.1.5 pentadbir/wasi/benefisiari Akaun si mati yang telah memohon perintah mahkamah berkenaan dengan Akaun si mati dan Peguam yang mewakili mereka;
 - 24.1.6 peguam yang mewakili mana-mana pihak untuk mendapatkan perintah mahkamah berkenaan dengan Akaun, sama ada perintah mahkamah yang secara khusus membenarkan pendedahan maklumat dan dokumen Akaun;
 - 24.1.7 penerima dan pengurus yang dilantik melalui mana-mana pemegang debentur Pemegang Akaun Korporat, penyelesaian, pegawai penerima harta/penerima rasmi orang yang mufli/Pemegang Akaun yang tidak mampu bayar;
 - 24.1.8 BNM/atau pihak berkuasa lain yang bertindak di bawah kuasa yang diberikan di bawah undang-undang yang terpakai;
 - 24.1.9 Persatuan/orginisasi yang mana Bank adalah ahli/ahli bersekutu/ahli gabungan;
 - 24.1.10 penanggung insurans Bank/syarikat takaful, insuran/perunding takaful, broker, ajuster kerugian mengikut polisi insuran/takaful yang diambil oleh Bank atau mengikut sebarang tuntutan yang dibuat oleh Bank di bawah polisi insuran/takaful sedemikian berkenaan dengan Akaun/perniagaan Bank;
 - 24.1.11 tujuan sebarang tindakan undang-undang/prosiding yang difailkan terhadap Bank oleh pihak ketiga berkenaan dengan Akaun;
 - 24.1.12 tujuan sebarang tindakan undang-undang/prosiding yang difailkan terhadap Bank oleh pihak ketiga bagi tujuan mendapatkan balik kerugian di dalam Akaun;
 - 24.1.13 Polis/badan penyiayat lain, bagi tujuan siasatan sebarang jenayah (termasuk pengubahan wang haram dan aktiviti pembiayaan keganasan) sama ada oleh Pemegang Akaun/sebaliknya;
 - 24.1.14 Polis/badan penyiayat lain, bagi tujuan mengemukakan laporan yang relevan kepada Bank dan siasatan mengenainya, jika Bank berpendapat bahawa suatu jenayah telah dilakukan, polis/badan penyiayat lain boleh membantu Bank menghalang/mendapatkan balik sebarang kerugian yang ditanggung oleh Bank/bagi menangani jenayah.
 - 24.1.15 Badan berkanun, agensi kerajaan dan jabatan bagi menjalankan fungsi dan tanggungjawab mereka;
 - 24.1.16 Vendor Bank bagi tujuan pemerolehan sebarang produk dan perkhidmatan oleh Bank (jika diperlukan);
 - 24.1.17 Mana-mana pemberi perkhidmatan dari luar/pemberi perkhidmatan yang dilantik oleh Bank;
 - 24.1.18 Mana-mana pihak yang mungkin pada masa hadapan menyatakan keinginan untuk mendapatkan sebarang kepentingan/pegangan saham di dalam Bank/selepas apa-apa cadangan penyusunan, komposisi, gabungan, pemerolehan/penstuktur semula di antara Bank dan pihak sedemikian;
 - 24.1.19 Juru audit luar, peguam luar, pakar perunding luar dan penasihat profesional luar dari Bank dan Kumpulan AmBank, seperti yang dikehendaki untuk pelaksanaan wajar fungsi, tanggungjawab dan kewajipan mereka kepada Bank dan Kumpulan AmBank;
 - 24.1.20 Mana mana pihak luar yang diperlukan bagi usaha korporat/aktiviti usaha wajar (due diligence) yang dilaksanakan oleh Bank dan/atau Kumpulan AmBank;
 - 24.1.21 Syarikat yang pada masa hadapan boleh menjadi subsidiari, syarikat hubungan dan syarikat bersekutu Bank;
 - 24.1.22 Mana mana pihak ketiga, secara tersirat, atau seperti yang dikehendaki di bawah mana mana undang undang yang terpakai;
 - 24.1.23 Mana mana Entiti yang Bank fikir sesuai dengan mengambil kira kepentingan umum, dakwaan fraud/pemalsuan/atau apa apa jenayah yang dikatakan dilakukan melalui Akaun/oleh Pemegang Akaun.
- 24.2. Pemegang Akaun selanjutnya bersetuju jika apa apa prosiding undang undang dimulakan oleh Bank terhadap Pemegang Akaun berdasarkan kepada Terma dan Syarat ini, sama ada untuk mendapatkan apa apa jumlah yang perlu dibayar kepada Bank atau sebaliknya, Pemegang Akaun bersetuju dan membenarkan Bank mendedahkan butir butir, maklumat berkaitan dengan Pemegang Akaun dan kertas kausa yang berkaitan dengan prosiding undang undang tersebut kepada mana mana agensi pelaporan kredit yang berdaftar di bawah Akta Agensi Pelaporan Kredit 2009.

25. Klausula Privasi

- 25.1. Dengan ini Pemegang Akaun diingatkan untuk membaca dan memahami dengan Notis Privasi Kumpulan AmBank (yang terdapat di www.ambankgroup.com) dan klausula di sini, yang mungkin berkaitan dengan pemrosesan maklumat peribadinya. Bagi mengelak keraguan, Pemegang Akaun bersetuju bahawa Notis Privasi tersebut adalah dianggap telah digabungkan dengan merujuk kepada Notis Privasi di dalam Terma dan Syarat Umum ini.
- 25.2. Sekiranya Pemegang Akaun memberikan maklumat peribadi dan/atau kewangan kepada pihak ketiga, termasuk maklumat berkaitan dengan keluarga terdekat, tanggungan mereka, penandatanganan yang dibenarkan, pengarah, pemegang syer dan pegawai, untuk tujuan pembukaan dan pengendalian Akaun atau Perkhidmatan dengan Bank atau sebaliknya melanggan produk dan perkhidmatan Bank, Pemegang Akaun:
 - 25.2.1 mengesahkan bahawa dia telah memperolehi kebenaran atau sebaliknya berhak untuk memberikan maklumat kepada Bank dan untuk kegunaan Bank selaras dengan Terma dan Syarat, dan untuk memberikan maklumat mengenai produk, perkhidmatan dan tawaran (termasuk produk, perkhidmatan dan tawaran dari Kumpulan AmBank) yang Bank dan Kumpulan AmBank percaya mungkin member kepentingan atau faedah kepada mereka;
 - 25.2.2 bersetuju untuk memastikan bahawa maklumat peribadi dan kewangan pihak ketiga tersebut adalah tepat;
 - 25.2.3 bersetuju untuk mengemaskini secara bertulis sekiranya terdapat sebarang perubahan terhadap maklumat peribadi dan kewangan tersebut; dan
 - 25.2.4 bersetuju terhadap hak Bank untuk menamatkan Akaun dan/atau Perkhidmatan sekiranya kebenaran tersebut ditarik balik oleh mana mana pihak ketiga tersebut.
- 25.3. Bila mana Pemegang Akaun mengarahkan Bank untuk melaksanakan apa apa jenis transaksi merentas sempadan (termasuk membuat atau menerima bayaran) butiran mengenai transaksi merentas sempadan (termasuk maklumat berkaitan dengan sesiapa yang terlibat di dalam transaksi tersebut) mungkin akan diterima atau dihantar ke luar negara, di mana ia boleh diakses (sama ada secara langsung atau tidak langsung) oleh ejen luar negara Bank, pengawal selia asing dan/atau pihak berkuasa berkaitan dengan tugas sah mereka (contohnya, pencegahan jenayah). Dalam memberikan arahan kepada Bank dan/atau ejen kami untuk memasuki transaksi merentas sempadan bagi pihak Pemegang Akaun, Pemegang Akaun dengan ini bersetuju bahawa pendedahan tersebut di atas adalah oleh pihak Pemegang Akaun dan pihak-pihak lain yang terlibat di dalam transaksi merentas sempadan tersebut.
- 25.4. Sebagai tambahan, tetapi sentiasa tertakluk kepada sebarang undang undang, (termasuklah peraturan, garis panduan dan/atau obligasi) terpakai bagi Bank (sama ada di dalam atau luar Malaysia), Pemegang Akaun bersetuju bahawa syarikat lain di dalam Kumpulan AmBank, peniaga dan rakan perniagaan strategik mereka boleh menghubungi Pemegang Akaun

- mengenai produk, perkhidmatan dan tawaran, yang mana Bank dan Kumpulan AmBank percaya mungkin memberi kepentingan atau faedah kepada Pemegang Akaun.
- 25.5. Bank dan Kumpulan AmBank boleh berkomunikasi dengan Pemegang Akaun melalui pelbagai saluran, termasuklah telefon, emel, pesanan elektronik/bergerak, faksimili atau pos, menggunakan maklumat hubungan yang telah diberikan oleh Pemegang Akaun.
- 25.6. Pemegang Akaun boleh memberitahu Bank pada bila-bila masa sekiranya Pemegang Akaun memilih untuk tidak menerima sebarang komunikasi berhubung dengan pemasaran dari Bank, Kumpulan AmBank dan/atau peniaga dan rakan niaga strategik mereka, dengan menghubungi Bank di pelbagai saluran berikut:
- Pegawai Khidmat Pelanggan
Telefon : (603) 2178 8888 (Domestik dan Luar negara)
Emel : customercare@ambankgroup.com
Pos : Privacy, AmBank Contact Centre,
P.O. Box No. 1261
50784 Kuala Lumpur
- 25.7. Arahan bertulis yang terkini daripada Pemegang Akaun akan terpakai. Pemegang Akaun mengakui bahawa sesetengah komunikasi seperti penyata Akaun kepada Pemegang Akaun dan laman sesawang Kumpulan AmBank mungkin mengandungi maklumat biasa mengenai produk dan perkhidmatan lain Bank dan Kumpulan AmBank yang tidak boleh dikeluarkan tanpa menjejaskan bahagian penghantaran/operasi Akaun dan/atau Perkhidmatan dan/atau sebarang kemudahan berkaitan dengan Akaun dan/atau tanpa sebarang kos tambahan kepada Pemegang Akaun.
- 25.8. Bank mungkin menggunakan agensi laporan kredit dalam membantu membuat keputusan, sebagai contoh apabila AmBank memerlukan dalam:
- 25.8.1 menyemak butiran bagi permohonan Akaun, Perkhidmatan, pembiayaan dan berkaitan pembiayaan atau kemudahan lain yang berkaitan dengan Akaun
25.8.2 menguruskan dan menyemak Akaun; dan/atau
25.8.3 mendapatkan semula hutang daripada Pemegang Akaun.
- 25.9. Pemegang Akaun akan dipautkan dengan agensi laporan kredit kepada nama lain yang digunakan Pemegang Akaun atau mungkin telah digunakan, dan mana mana pemohon secara bersesama dan berasingan. Bank mungkin juga akan berkongsi maklumat mengenai Pemegang Akaun dan bagaimana Pemegang Akaun menguruskan kemudahan pembiayaan berkaitan dengan Akaun dengan agensi laporan kredit yang berkaitan.
- 25.10. Walaupun Pemegang Akaun telah memberikan maklumat kepada Bank, Pemegang Akaun mempunyai pilihan untuk menarik balik kebenaran yang diberikan dahulu. Dalam keadaan sedemikian, Bank berhak untuk tidak memberikan atau menghentikan Akaun, Perkhidmatan, produk dan/atau kemudahan berkaitan dengan Akaun yang dipautkan dengan maklumat tersebut
- 25.11. AmBank berhak untuk meminda Seksyen ini dari semasa ke semasa sekiranya diperlukan dengan memberikan notis dua puluh satu (21) hari kalendar terdahulu kepada Pemegang Akaun melalui pelbagai saluran yang tersebut di Klausula 28 di dalam Terma dan Syarat sebelum melakukan perubahan tersebut ini.
- 25.12. Seksyen ini adalah tanpa prejudis kepada Klausula 24 di dalam Terma dan Syarat Umum ini bagi Pendedahan Maklumat.

26. Terma dan Syarat Khusus

- 26.1. Bank boleh memperkenalkan terma selanjutnya dan ciri yang lain untuk Akaun atau Perkhidmatan dari semasa ke semasa. Ciri, faedah, peruntukan, terma dan syarat yang khusus (Terma dan Syarat Khusus) untuk Akaun dan Perkhidmatan boleh didapati di dalam terma dan syarat, borang, risalah produk, bahan promosi, iklan media atau Laman Sesawang Bank yang berkaitan.
- 26.2. Bank juga berhak menawarkan faedah bagi mana mana jenis Akaun dan Perkhidmatan yang spesifik dari semasa ke semasa dan Bank boleh menghadkan faedah promosi sedemikian bagi tempoh masa yang ditetapkan. Tawaran Bank untuk memberikan faedah promosi tidak mewajibkan Bank untuk membuat promosi selanjutnya ke atas tujuan yang sama pada bila-bila masa.
- 26.3. Terma dan Syarat Khusus adalah tambahan dan saling melengkapi kepada Terma dan Syarat Umum ini. Jika terdapat sebarang percanggahan/ketidaksekitaan di antara Terma dan Syarat Umum dan Terma dan Syarat Khusus, Terma dan Syarat Khusus ini hendaklah diguna pakai.

27. Perkhidmatan E-Channel

- 27.1. Pemegang Akaun boleh menggunakan Perkhidmatan E-Channel bagi menjalankan transaksi/memberi arahan kepada Bank ke atas Akaun dan atau lain lain perkhidmatan yang disediakan oleh Bank di bawah Perkhidmatan E-Channel. Perkhidmatan E-Channel adalah tertakluk kepada terma dan syarat selanjutnya, yang mana boleh didapati di Laman Sesawang Bank atau memohon kepada Bank.
- 27.2. Terma dan syarat yang diguna pakai ke atas Perkhidmatan E-Channel adalah dikenakan ke atas Pemegang Akaun jika Pemegang Akaun menggunakan mana-mana Perkhidmatan E-Channel.
- 27.3. Terma dan Syarat yang diguna pakai ke atas Perkhidmatan E-Channel adalah tambahan kepada Terma dan Syarat Umum. Jika terdapat percanggahan/ketidaksekitaan di antara Terma dan Syarat Umum dan terma dan syarat khusus yang diguna pakai ke atas Perkhidmatan E-Channel, terma dan syarat ke atas Perkhidmatan E-Channel hendaklah diguna pakai.

28. Pindaan kepada Terma dan Syarat

- 28.1. Bank berhak untuk meminda mana mana/kesemua peruntukan di dalam Terma dan Syarat dengan cara;
- 28.1.1 mempamerkan Terma dan Syarat yang dipinda di cawangan cawangan Bank;
28.1.2 memuatkan Terma dan Syarat yang dipinda di Laman Sesawang Bank.
- 28.2. Pemegang Akaun bersetuju bahawa Bank boleh memberi notis pindaan Terma dan Syarat melalui salah satu/lebih daripada cara berikut:
- 28.2.1 notis di papan tanda/mana mana bahagian yang mudah dilihat di cawangan bank;
28.2.2 notis yang disiarkan di skrin terminal elektronik Bank.
28.2.3 notis di dalam Laman Sesawang Bank;
28.2.4 notis di dalam penyata berkala Akaun;
28.2.5 notis secara bertulis dalam format Bank kepada alamat Pemegang Akaun seperti yang terdapat di dalam rekod Bank; dan

- 28.3. Jika Pemegang Akaun tidak bersetuju dengan sebarang pindaan Terma dan Syarat, Pemegang Akaun hendaklah menutup Akaun, memaklumkan kepada Bank secara bertulis dan memulangkan kesemua hak milik Bank yang berkenaan yang berada di dalam milikan Pemegang Akaun dalam tempoh dua puluh satu (21) hari kalendar dari tarikh notis Pemegang Akaun.
- 28.4. Jika Pemegang Akaun terus menyenggarakan dan mengendalikan Akaun dua puluh satu (21) hari kalendar selepas notis pindaan Terma dan Syarat, Pemegang Akaun dianggap telah menerima pindaan kepada Terma dan Syarat.
- 28.5. Bank berhak untuk meminda/tambah/ubah mana mana ciri di dalam Akaun/Perkhidmatan/Akaun yang berjenis khusus dengan memberi notis kepada pelanggan. Ciri pindaan/tambahan/perubahan sedemikian akan berkuatkuasa pada tarikh yang ditetapkan seperti yang Bank memaklumkan kepada Pemegang Akaun sekurang kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum tarikh berkuatkuasanya pindaan/tambahan/perubahan seperti yang tertera di dalam risalah untuk Akaun akaun. Bagi mengelak sebarang kekeliruan, terbitan iklan untuk Akaun yang mempunyai ciri khusus adalah dianggap sebagai notis yang telah diberikan kepada Pemegang Akaun berkenaan dengan pindaan/tambahan/perubahan kepada Akaun.

29. Penggantian Terma dan Syarat Terdahulu

- 29.1. Semua terma dan syarat Akaun yang diperuntukkan semasa pembukaan dan pengendalian Akaun dengan menggunakan nama terdahulu Bank berkenaan, termasuk tanpa had, Arab Malaysian Bank Berhad (295576 U), AmBank Berhad (295576 U), Arab Malaysian Finance Berhad (5493 X), MBF Finance Berhad (8515 D) dan AmFinance Berhad (8515 D) adalah dengan ini terbatal secara keseluruhan dan sama sekali digantikan oleh Terma dan Syarat Umum ini. Selepas tamat tempoh dua puluh satu (21) hari kalendar dari Tarikh Berkuatkuasa, semua Akaun yang dibuka dan dikendalikan di bawah gelaran/nama terdahulu Bank berkenaan, hendaklah dikawal dan dikendalikan di bawah Terma dan Syarat Umum ini.
- 29.2. Semua terma dan syarat yang diperuntukkan oleh Bank sebelum Tarikh Berkuatkuasa adalah dengan ini juga terbatal secara keseluruhan dan sama sekali digantikan oleh Terma dan Syarat Umum ini. Selepas tamat tempoh dua puluh satu (21) hari kalendar dari Tarikh Berkuatkuasa, semua Akaun yang dibuka dan dikendalikan di bawah gelaran/nama terdahulu Bank berkenaan, hendaklah dikawal dan dikendalikan di bawah Terma dan Syarat Umum ini.
- 29.3. Jika Pemegang Akaun tidak bersetuju dengan Terma dan Syarat Umum ini, Pemegang Akaun dengan ini diingatkan untuk menutup Akaun dan memaklumkan Bank secara bertulis dan memulangkan kesemua hak milik Bank yang berkenaan yang berada di dalam milikan Pemegang Akaun dalam tempoh dua puluh satu (21) hari kalendar dari tarikh notis Pemegang Akaun.
- 29.4. Jika Pemegang Akaun terus menyenggarakan dan mengendalikan Akaun dua puluh satu (21) hari kalendar selepas Tarikh Berkuatkuasa, Pemegang Akaun adalah dianggap telah menerima Terma dan Syarat Umum ini dan ianya adalah muktamad dan mengikat Pemegang Akaun.

30. Notis

- 30.1. Pemegang Akaun hendaklah memberi notis dengan segera kepada Bank secara bertulis, dialamatkan kepada mana mana cawangan Bank mengenai pertukaran alamat, nombor telefon, telefon bimbit dan faks. Jika gagal berbuat demikian, Bank hendaklah dilepaskan daripada semua tanggungan apabila ia menghantar sebarang notis kepada alamat dan/atau nombor terakhir yang terdapat di dalam rekod Bank.
- 30.2. Pertukaran alamat Pemegang Akaun dengan apa apa cara sekali pun tidak akan berkuatkuasa/mengikat ke atas Bank kecuali notis sebenar mengenai pertukaran alamat telah diterima dan diakui sah terima oleh Bank.
- 30.3. Melainkan diperuntukkan di dalam Terma dan Syarat ini, semua notis lain oleh Pemegang Akaun kepada Bank hendaklah diserahkan di cawangan di mana Akaun disenggarakan.
- 30.4. Melainkan diperuntukkan di dalam Terma dan Syarat ini, Bank boleh memberi apa apa notis lain yang mungkin perlu diberikan kepada Pemegang Akaun dengan:
 - (i) menghantar notis melalui pos biasa atau penghantaran secara peribadi kepada alamat Pemegang Akaun seperti yang terdapat di dalam rekod Bank;
 - (ii) melalui e-mel ke e-mel berdaftar Pemegang Akaun yang direkodkan dalam sistem Bank;
 - (iii) sistem pesanan ringkas (SMS) ke nombor telefon bimbit yang didaftarkan oleh Pemegang Akaun yang dicatatkan dalam sistem Bank atau melalui Perkhidmatan Perbankan Elektronik
- 30.5. Notis tersebut hendaklah dianggap diserahkan kepada Pemegang Akaun pada hari ketujuh (ke-7) selepas surat diposkan atau jika diserahkan melalui serahan tangan, pada hari ianya diserahkan, jika dihantar melalui e-mel, pada tarikh dan waktu e-mel dihantar, jika disampaikan melalui SMS, pada tarikh dan waktu SMS dihantar, jika oleh Perkhidmatan Perbankan Elektronik, pada tarikh dan waktu pemberitahuan dihantar.

31. Had Tanggungan

- 31.1. Pemegang Akaun bersetuju untuk melepaskan Bank daripada semua liabiliti, dan Bank tidak akan bertanggung kepada Pemegang Akaun, walau apa pun dan dengan apa cara pun yang timbul, sama ada secara langsung/tidak langsung, di dalam keadaan keadaannya berikut:
 - 31.1.1 apa apa keingkaran/ketidakpatuhan terhadap Terma dan Syarat/mana mana undang undang yang diguna pakai oleh Pemegang Akaun;
 - 31.1.2 kelakuan cuai/pengabaian Pemegang Akaun;
 - 31.1.3 Bank menerima arahan daripada Pemegang Akaun yang mana Bank secara suci hati percaya ianya datang dari Pemegang Akaun (sama ada dibenarkan/tidak) dan bertindak/gagal bertindak ke atasnya;
 - 31.1.4 sebarang pemalsuan atau tingkah laku penipuan oleh pekerja, ejen, pegawai, penandatanganan yang dibenarkan, rakan kongsi dan pengarah;
 - 31.1.5 apabila Bank mematuhi arahan daripada Bank Negara/lain lain badan berkanun, badan berkuasa, kerajaan dan mahkamah/tribunal/badan kehakiman;
 - 31.1.6 sebarang kelewatan di dalam melunaskan cek/suratcara kewangan/debit/kredit ke dalam Akaun akibat daripada mana mana Kejadian Force Majeure;
 - 31.1.7 Sebarang kehilangan, kerugian, fi, kos, tuntutan, caj, prosiding, cukai, duti, pembayaran dan perbelanjaan (termasuk kos undang undang) akibat daripada mana mana Kejadian Force Majeure.
- 31.2. Sentiasa tertakluk kepada semua terma dan syarat ini dan sebagaimana yang dibenarkan oleh undang undang, Pemegang Akaun bersetuju bahawa tanggungan Bank di bawah Terma dan syarat ini, walau apa pun dan dengan apa cara pun yang timbul, termasuk dan tanpa had, bagi kecuai Bank dan atau pelanggaran kewajipan, hendaklah dihadkan kepada

kerugian sebenar wang daripada Akaun tertakluk kepada kecuaiannya selanjutnya dan/atau pelanggaran kewajipan yang dibuktikan terhadap Bank.

- 31.3. Melainkan dibenarkan di dalam Terma dan syarat dan sebagaimana yang dibenarkan oleh undang undang, Pemegang Akaun bersetuju bahawa Bank tidak bertanggung bagi sebarang kerugian tidak langsung/akibat langsung, kerugian keuntungan, hasil perniagaan, kehilangan nama baik, kehilangan reputasi, kehilangan ekonomi/kegagalan untuk merealisasikan simpanan yang dijangka oleh Pemegang Akaun melainkan jika kerugian atau kerosakan tersebut disebabkan secara langsung oleh kecuaiannya melampau, kemungkiran yang disengajakan atau penipuan (fraud) Bank.
- 31.4. Tanpa mengambil kira apa apa di sini, Bank pada budi bicaranya boleh memutuskan untuk menyelesaikan sebarang tuntutan/pertikaian/prosiding/tindakan undang undang di antara Bank dan Pemegang Akaun pada terma sedemikian yang mana Bank anggap sesuai tanpa menjejaskan haknya terhadap mana mana pihak ketiga di bawah tuntutan/pertikaian tersebut. Jika ianya berlaku, Pemegang Akaun hendaklah bekerjasama dan membantu Bank mengemukakan maklumat dan dokumen yang relevan, melaksanakan sebarang dokumen yang diperlukan dan pengakuan affidavit dan menyebabkan pekerja/orang lain yang berada di bawah kuasanya untuk hadir sebagai saksi di dalam mana mana tindakan undang undang yang dimulakan oleh Bank terhadap pihak ketiga tersebut. Jika Pemegang Akaun gagal berbuat demikian, Bank berhak terhadap bayaran balik wang yang dibayar kepada Pemegang Akaun mengikut sebarang penyelesaian tuntutan/pertikaian tersebut.

32. Tanggung Rugi

- 32.1. Pemegang Akaun hendaklah tetap menanggung rugi Bank sepenuhnya pada kadar tanggung rugi penuh terhadap sebarang kehilangan, kerugian, fi, kos, tuntutan, caj, prosiding, cukai, duti, perbelanjaan (termasuk kos undang undang)/selainnya yang Bank mungkin tanggung dan telah timbul sama ada secara langsung/tidak secara langsung/berkaitan dengan keadaan keadaan berikut:
- 32.1.1 apa apa keingkaran/ketidaktepatan terhadap Terma dan syarat/mana mana undang undang yang diguna pakai oleh Pemegang Akaun;
- 32.1.2 kerana menerima sebarang arahan bagi menghentikan bayaran daripada Pemegang Akaun;
- 32.1.3 kerana melunaskan/tidak melunaskan cek (yang mana berkaitan) berdasarkan arahan Pemegang Akaun/pada pendapat munasabah Bank sendiri;
- 32.1.4 untuk pematuhan Bank terhadap Terma dan syarat/undang undang terpakai/amalan industri perbankan;
- 32.1.5 kelakuan cuai/pengabaian Pemegang Akaun;
- 32.1.6 Bank menerima arahan daripada Pemegang Akaun yang mana Bank secara suci hati percaya ianya datang dari Pemegang Akaun (sama ada dibenarkan/atau tidak) dan bertindak/gagal bertindak ke atasnya; dan
- 32.1.7 penguatkuasaan oleh Bank terhadap haknya di bawah Terma dan syarat.
- 32.1.7.1 melainkan jika kerugian atau kerosakan tersebut disebabkan secara langsung oleh kecuaiannya melampau, kemungkiran yang disengajakan atau penipuan (fraud) Bank.
- 32.2. Tanggung rugi ini hendaklah berterusan tanpa mengambil kira pembatalan mana mana Mandat/arahan/penutupan Akaun/penamatan Perkhidmatan.

33. Penyelesaian Pertikaian

- 33.1. Semua aduan daripada Pemegang Akaun berkaitan dengan Akaun atau Perkhidmatan hendaklah ditujukan kepada P.O BOX 1261, 50784 Kuala Lumpur, Tel. No: 03-2178 8888 (Isnin - Ahad, 7.00 pagi hingga 11.00 malam), Alamat Emel: "customercare@ambankgroup.com"
- 33.2. Terma dan syarat ini adalah ditadbir dan ditafsirkan selaras dengan undang undang Malaysia pada masa ianya berkuatkuasa dan Pemegang Akaun bersetuju menyerah diri tanpa syarat kepada bidang kuasa eksklusif mahkamah mahkamah di dalam Wilayah Persekutuan, Kuala Lumpur, Malaysia untuk memutuskan semua dan atau apa apa pertikaian berkaitan dengan terma dan syarat ini. Pemegang Akaun dengan ini mengenyahkan apa apa hak untuk membantah berkaitan dengan apa apa tindakan yang dibawa ke mahkamah di dalam Wilayah Persekutuan, Kuala Lumpur, Malaysia, untuk menuntut bahawa tindakan tersebut telah dibawa di dalam forum yang tidak sesuai/untuk menuntut bahawa mahkamah itu tidak mempunyai bidang kuasa untuk mendengar pertikaian berkaitan dengan Terma dan syarat ini.
- 33.3. Semua kertas kausa pemulaan bagi prosiding undang undang yang dimulakan oleh Pemegang Akaun terhadap Bank di bawah terma dan syarat hendaklah diserahkan melalui serahan peribadi atau pos berdaftar kepada alamat berdaftar Bank, pada masa kini adalah Tingkat 22, Bangunan Kumpulan AmBank, No. 55, Jalan Raja Chulan, 50200 Kuala Lumpur. Pemegang Akaun bersetuju untuk tidak menyerahkan kertas kausa pemulaan di cawangan Bank yang mana Akaun disenggarakan. Penyerahan sedemikian dianggap sebagai penyerahan yang tidak sempurna ke atas Bank.
- 33.4. Semua kertas kausa pemulaan bagi prosiding undang undang yang dimulakan oleh Bank terhadap Pemegang Akaun di bawah Terma dan syarat ini hendaklah diserahkan melalui serahan peribadi atau pos berdaftar kepada alamat Pemegang Akaun yang terdapat di dalam rekod Bank.

34. Terma-terma lain

- 34.1. Selain daripada kehilangan cek/buku cek/buku simpanan (yang berkaitan), Pemegang Akaun juga bertanggungjawab untuk memaklumkan Bank dengan kadar segera mengenai kehilangan dokumen pengenalan diri supaya Bank boleh mengambil tindakan bagi mencegah penipuan ke atas Akaun.
- 34.2. Masa, apabila dinyatakan di dalam terma dan syarat adalah intipati terma dan syarat ini.
- 34.3. Sebarang terma, syarat, pernyataan, peruntukan, waad, aku janji yang terkandung di dalam terma dan syarat yang telah diputuskan sebagai tidak sah, dilarang atau tidak boleh dikuatkuasakan oleh mana mana tribunal/mahkamah yang mempunyai bidangkuasa kompeten, tanpa membatalkan peruntukan selanjutnya di sini.
- 34.4. Kegagalan atau kelewatan Bank di dalam melaksanakan hak atau kuasa yang diberikan kepada Bank di sini tidak boleh ditafsirkan sebagai penepian olehnya.
- 34.5. Terma dan syarat hendaklah mengikat waris Pemegang Akaun/wakil peribadi, pemegang serah hak, pengganti hak dan harta pusakanya (yang berkaitan).
- 34.6. Pemegang Akaun hendaklah atas perbelanjaan sendiri, dengan kadar segera melaksanakan dan menyerahkan kepada Bank dokumen berkenaan, memberi jaminan, dan mengambil tindakan selanjutnya yang Bank boleh dari semasa ke semasa mengkehendaki bagi memberikan Perkhidmatan yang efisien kepada Pemegang Akaun, niat dan tujuan terma dan syarat adalah untuk mewujudkan dan memelihara kepentingan Bank dan Pemegang Akaun. Kegagalan Pemegang Akaun untuk menjalankan kewajipan seperti yang dikehendaki akan melepaskan Bank dari semua tanggungan.

- 34.7. Bagi pelanggan Bank yang tidak mempunyai Akaun memohon kepada Bank untuk memberikan Perkhidmatan, terma dan syarat ini adalah terpakai kepada pelanggan sedemikian dan sewajarnya, sebarang kewajipan, akujanji dan waad yang dikenakan ke atas Pemegang Akaun di dalam terma dan syarat ini hendaklah juga terpakai ke atas pelanggan sedemikian.
- 34.8. Pemegang Akaun mengesahkan di sini dan mengakui bahawa:
- 34.8.1 dia sudah diingatkan dan dinasihatkan untuk mendapatkan nasihat guaman yang berasingan mengenai kesan dan akibat Terma dan syarat ini ke atas Pemegang Akaun;
 - 34.8.2 dia tidak bergantung kepada sebarang kenyataan, representasi atau nasihat daripada pekerja/pegawai/ejen Bank;
 - 34.8.3 Bank telah bersetuju untuk memberikan Akaun dan Perkhidmatan dengan bergantung sepenuhnya kepada pengesahan sedemikian; dan
 - 34.8.4 Pengesahan sedemikian akan terus berkuat kuasa dan berkesan selepas pembukaan akaun.
- 35. Antisogokan dan Antirasuah**
- 35.1. Pemegang Akaun mengakui bahawa Bank tidak bertolak ansur terhadap semua bentuk sogokan dan rasuah.
- 35.2. Pemegang Akaun mengakui dan mengaku janji yang telah membaca dan memahami sepenuhnya peruntukan Dasar Amalan Antisogokan dan Antirasuah Kumpulan AmBank ('Dasar ABCP') dan dengan ini bersetuju bahawa Dasar ABCP:
- a) akan menjadi sebahagian daripada Perjanjian dan oleh itu akan mengikat saya/kami secara sah; dan
 - b) boleh dipinda oleh Bank dari semasa ke semasa seperti yang dimaklumkan kepada saya/kami oleh Bank dan pindaan tersebut akan dianggap berkuat kuasa pada tarikh yang dinyatakan dalam pemberitahuan.