

**Terma dan Syarat**  
**Kempen Tap, Link & Earn**  
**Tempoh Kempen: 1 Ogos 2026 – 31 Mac 2027**

**PERINGATAN: Pelanggan yang layak (seperti yang ditakrifkan di bawah) dengan ini diingatkan untuk membaca dan memahami terma dan syarat di bawah dan sebarang terma dan syarat yang dikemas kini (jika ada) yang tersedia di <https://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions/>. Jika Pelanggan yang Layak tidak memahami mana-mana terma dan syarat yang dinyatakan di sini dan/atau terma dan syarat yang dikemas kini, Pelanggan yang Layak dinasihatkan untuk berbincang dengan mana-mana wakil/kakitangan berlesen Bank yang diberi kuasa.**

**1 Definisi**

- 1.1 Bagi maksud terma dan syarat ini, perkataan dan ungkapan berikut hendaklah mempunyai makna yang diberikan kepadanya kecuali jika konteksnya memerlukan:

"**Kumpulan AmBank**" merujuk kepada semua Syarikat Berkaitan dan Syarikat Bersekutu Bank sama ada diperbadankan di dalam atau di luar Malaysia, sedia ada sekarang atau pada masa hadapan dan rujukan kepada 'Kumpulan AmBank' dalam terma dan syarat ini di sini, hendaklah termasuk semua atau mana-mana entiti dalam Kumpulan AmBank.

"**Aplikasi AmOnline**" merujuk kepada perkhidmatan perbankan dalam talian yang disediakan oleh Bank untuk pelanggannya yang tersedia sebagai aplikasi mudah alih.

"**Syarikat Bersekutu**" hendaklah mempunyai makna yang sama yang diberikan kepadanya di bawah Seksyen 2(1) Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika berkenaan. "**Syarikat Berkaitan**" hendaklah mempunyai makna yang sama yang diberikan kepadanya di bawah Seksyen 7 Akta Syarikat 2016.

"**Bank**" merujuk kepada AmBank (M) Berhad [No. Pendaftaran: 19690100016 (8515-D)] atau AmBank Islamic Berhad (No. Pendaftaran: 199401009897 (295576-U)), kedua-duanya diperbadankan di Malaysia dan mempunyai alamat berdaftar di Aras 22, Kumpulan Bangunan AmBank, No. 55, Jalan Raja Chulan, 50200 Kuala Lumpur.

"**Keahlian BonusLink**" merujuk kepada ahli berdaftar BonusLink.

"**Mata BonusLink**" merujuk kepada Mata Kesetiaan yang diberikan kepada ahli BonusLink

"**Kempen**" merujuk kepada "**Kempen Tap, Link & Earn**" yang dianjurkan oleh Bank mengikut Terma dan Syarat di sini.

"**Notis Terdahulu**" bermaksud notis oleh Bank sekurang-kurangnya Lima (5) hari kalendar dan diterbitkan di laman web Bank pada [www.ambank.com.my](http://www.ambank.com.my).

**2 Tempoh Kempen**

- 2.1 Kempen ini akan bermula pada 1 Ogos 2026 dan berakhir pada 31 Mac 2027 (termasuk kedua-dua tarikh) ("**Tempoh Kempen**"). Bank berhak untuk mengubah atau meminda tempoh Tempoh Kempen dengan Notis Terlebih Dahulu.

**Terma dan Syarat**  
**Kempen Tap, Link & Earn**  
**Tempoh Kempen: 1 Ogos 2026 – 31 Mac 2027**

**3 Kelayakan Kempen**

3.1 Kempen ini terbuka kepada pelanggan Aplikasi AmOnline yang belum mendaftar untuk Keahlian BonusLink atau belum memautkan Keahlian BonusLink sedia ada mereka kepada AmOnline sebelum Tempoh Kempen, di sini ditakrifkan sebagai ("**Pelanggan Layak**").

3.2 Berkenaan dengan semua kategori di atas, kategori orang berikut TIDAK layak untuk menyertai Kempen ini:

(a) Pelanggan bukan individu termasuk, tetapi tidak terhad kepada:

- Pemilikan tunggal / perkongsian; dan/atau
- Perusahaan Kecil dan Sederhana (PKS); dan/atau
- Pertubuhan bukan untung / badan amal / persatuan

(b) Pelanggan yang akaunnya dianggap tidak memuaskan, tidak sah atau dibatalkan.

**4 Mekanik dan Ganjaran Kempen**

4.1 Untuk menyertai Kempen ini, Pelanggan yang Layak dikehendaki mendaftar untuk Keahlian BonusLink dan memautkan Keahlian BonusLink mereka ke Aplikasi AmOnline semasa Tempoh Kempen untuk memperoleh sehingga Lima Ratus (500) Mata BonusLink ("**Ganjaran Kempen**"). Ganjaran Kempen akan diberikan mengikut Jadual 1 di bawah:

**Jadual 1: Mekanik Kempen**

| Keperluan                                                                                                     | Ganjaran Campaign                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Daftar untuk Keahlian BonusLink melalui Aplikasi AmOnline DAN Pautkan Keahlian BonusLink ke Aplikasi AmOnline | Lima Ratus (500) Mata BonusLink           |
| Pautkan Keahlian BonusLink ke Aplikasi AmOnline                                                               | Dua Ratus Lima Puluh (250) Mata BonusLink |

4.2 Terdapat sejumlah Tujuh Juta (7,000,000) Mata Ganjaran BonusLink yang akan diberikan sepanjang tempoh kempen mengikut Jadual 2 di bawah:

**Jadual 2: Had Ganjaran Kempen**

| Item                                                      | Nombor Pemenang Setiap Bulan | Had Mata BonusLink Setiap Bulan | Number Pemenang Semasa Tempoh Kempen | Had Mata BonusLink Semasa Tempoh Kempen |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------|
| Daftar untuk Keahlian BonusLink melalui Aplikasi AmOnline | 2,000                        | 500,000                         | 16,000                               | 4,000,000                               |
| Pautkan Keahlian BonusLink ke Aplikasi AmOnline           | 1,500                        | 375,000                         | 12,000                               | 3,000,000                               |

4.3 Setiap Pelanggan yang Layak boleh memperoleh sehingga maksimum Lima Ratus (500) Mata Ganjaran BonusLink semasa Tempoh Kempen berdasarkan keperluan yang dipenuhi mengikut Jadual 1.

**Terma dan Syarat**  
**Kempen Tap, Link & Earn**  
**Tempoh Kempen: 1 Ogos 2026 – 31 Mac 2027**

4.4 Ganjaran Kempen akan diberikan dengan cara yang digambarkan dalam Jadual 3 di bawah:

**Jadual 3: Ilustrasi Ganjaran Kempen**

| <b>Status Keahlian BonusLink (Sebelum Tempoh Kempen)</b> | <b>Status Pendaftaran Keahlian BonusLink</b>           | <b>Status Pautan BonusLink</b>                     | <b>Masa</b>                                                      | <b>Ganjaran Kempen</b>                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bukan Ahli BonusLink                                     | Daftar melalui Aplikasi AmOnline semasa Tempoh Kempen  | Pautan ke Aplikasi AmOnline semasa Tempoh Kempen   | Kedua-dua pendaftaran dan pautan dilakukan semasa Tempoh Kempen  | 500 Mata BonusLink                                                                                                           |
| Bukan Ahli BonusLink                                     | Daftar melalui Aplikasi BonusLink semasa Tempoh Kempen | Pautan ke Aplikasi AmOnline semasa Tempoh Kempen   | Kedua-dua pendaftaran dan pautan dilakukan semasa Tempoh Kempen  | 250 Mata BonusLink<br>(Tiada Mata BonusLink diberikan untuk pendaftaran kerana ia tidak dilakukan melalui Aplikasi AmOnline) |
| Bukan Ahli BonusLink                                     | Daftar melalui Aplikasi BonusLink                      | Tidak dipautkan                                    | Pendaftaran dilakukan semasa Tempoh Kempen                       | 0 Mata BonusLink<br>(Tiada Mata BonusLink diberikan untuk pendaftaran kerana ia tidak dilakukan melalui Aplikasi AmOnline)   |
| Ahli BonusLink Sedia Ada                                 | N / A                                                  | Pautan melalui Aplikasi AmOnline                   | Pautan yang dilakukan semasa Tempoh Kempen                       | 250 Mata BonusLink                                                                                                           |
| Ahli BonusLink Sedia Ada                                 | N / A                                                  | Tidak dipautkan                                    | N / A                                                            | 0 Mata BonusLink                                                                                                             |
| Ahli BonusLink Sedia Ada                                 | N / A                                                  | Sudah dipautkan                                    | Pautan yang dilakukan sebelum Tempoh Kempen                      | 0 Mata BonusLink                                                                                                             |
| Ahli BonusLink Sedia Ada                                 | N / A                                                  | Nyahpaut dan pautkan semula / Pautkan dan nyahpaut | Menyahpautan dan memautkan semula dilakukan semasa Tempoh Kempen | 0 Mata BonusLink                                                                                                             |

**Terma dan Syarat**  
**Kempen Tap, Link & Earn**  
**Tempoh Kempen: 1 Ogos 2026 – 31 Mac 2027**

**5 Pemenuhan Kempen**

- 5.1 Ganjaran Kempen akan dikreditkan ke dalam akaun BonusLink Pelanggan yang Layak dalam tempoh sembilan puluh (90) hari kalendar dari akhir bulan kempen berdasarkan siapa cepat dia dapat,
- 5.2 Pelanggan yang Layak mesti memastikan bahawa kedua-dua akaun AmOnline dan akaun BonusLink mereka kekal aktif dan teratur, jika gagal, **Pelanggan yang Layak** mungkin hilang kelayakan daripada Ganjaran Kempen mengikut Klausula 7.1.
- 5.3 Jika Pelanggan yang Layak telah memautkan Keahlian BonusLink mereka ke Aplikasi AmOnline, ia masih mesti dipautkan sehingga titik pemenuhan Ganjaran Kempen.
- 5.4 Untuk sebarang pertanyaan berkaitan mata ganjaran BonusLink, sila hubungi perkhidmatan pelanggan BonusKad Loyalty Sdn. Bhd. di talian 03-7626 1000.

**6 Kriteria Penyertaan**

- 6.1 Dengan menyertai Kempen, Pelanggan yang Layak memberikan persetujuan mereka kepada Bank untuk mendedahkan maklumat mereka seperti nombor telefon bimbit, nombor kad pengenalan, dan nombor Keahlian BonusLink kepada BonusKad Loyalty Sdn. Bhd untuk tujuan memenuhi Ganjaran Kempen. Pelanggan yang layak dinasihatkan untuk membaca dan memahami Notis Privasi Kumpulan AmBank, yang boleh didapati di laman web Bank (<https://www.ambank.com.my/privacy-policy>) dan mana-mana cawangan AmBank / AmBank Islamic.
- 6.2 Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan yang Layak:
  - (a) bersetuju bahawa mereka telah membaca, memahami, dan bersetuju untuk terikat dengan terma dan syarat yang dinyatakan di sini;
  - (b) bersetuju bahawa semua rekod transaksi yang ditangkap oleh sistem Bank dalam Tempoh Kempen adalah berdasarkan tarikh dan masa tempatan dan hendaklah tepat dan konklusif; dan
  - (c) bersetuju bahawa keputusan Bank mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Kempen adalah muktamad dan mengikat semua Pelanggan yang Layak.
- 6.3 Bank tidak akan bertanggungjawab untuk:
  - (a) Sebarang kerosakan teknikal atau masalah lain yang berkaitan dengan rangkaian atau talian telefon, sistem dalam talian komputer, pelayan, penyedia akses, peralatan komputer atau perisian;
  - (b) Kegagalan sebarang maklumat untuk diterima, ditangkap atau direkodkan atas sebarang sebab, termasuk, tetapi tidak terhad kepada, masa henti sistem atau masalah teknikal atau kesesakan lalu lintas di Internet atau di Aplikasi AmOnline;
  - (c) Sebarang kecederaan atau kerosakan kepada Pelanggan yang Layak atau mana-mana komputer atau peranti lain orang lain yang berkaitan dengan atau akibat daripada penyertaan dalam Kempen; dan/atau
  - (d) Sebarang gabungan di atas.
- 6.4 Bank tidak mempunyai tanggungjawab untuk memaklumkan kepada Pelanggan yang Layak sekiranya Ganjaran Kempen mencapai bayaran maksimum semasa Kempen ini.
- 6.5 Jika Bank kemudiannya mendapati bahawa Pelanggan yang Layak tidak layak untuk Ganjaran Kempen atau jika terdapat kesilapan dalam mengkreditkan atau menganugerahkan Ganjaran Kempen, Bank berhak untuk menolak untuk mengkreditkan, meminda, membetulkan, melaraskan atau menuntut semula Ganjaran Kempen. Ini mungkin termasuk mendebitkan jumlah yang setara daripada akaun BonusLink Pelanggan yang Layak. Jika baki dalam akaun Pelanggan yang Layak tidak mencukupi untuk

**Terma dan Syarat**  
**Kempen Tap, Link & Earn**  
**Tempoh Kempen: 1 Ogos 2026 – 31 Mac 2027**

menampung jumlah Ganjaran Kempen, Pelanggan yang Layak mesti segera membayar balik kepada Bank untuk jumlah tersebut atas permintaan. Pelanggan yang layak akan dimaklumkan melalui kaedah yang dinyatakan dalam Klausa 6.6.

- 6.6 Bank hendaklah berhubung dengan pelanggan melalui panggilan telefon, pemberitahuan tolak AmOnline, sistem pesanan ringkas (SMS), mel terus elektronik (eDM), atau paparan komunikasi elektronik di laman web AmBank di [www.ambank.com.my](http://www.ambank.com.my) untuk sebarang pengumuman atau komunikasi dengan Pelanggan yang Layak.
- 6.7 Bank tidak akan melayan sebarang permintaan daripada Pelanggan yang Layak untuk memindahkan Ganjaran Kempen ke akaun lain yang diselenggara dengan Bank atau mana-mana institusi kewangan lain atau mana-mana akaun pihak ketiga.
- 6.8 Bank berhak untuk menukar atau menukar Ganjaran Kempen kepada apa-apa bentuk ganjaran dalam jumlah yang setara, dan Pelanggan yang Layak akan dimaklumkan dengan Notis Awal melalui komunikasi yang disediakan dalam Kempen ini.
- 6.9 Ganjaran Kempen tidak boleh ditukar atau dipindah milik dengan kredit atau barangan.

**7 Kriteria Hilang Kelayakan**

- 7.1 Bank mempunyai hak untuk membatalkan penyertaan mana-mana Pelanggan yang Layak, untuk tujuan Kempen ini tanpa perlu memaklumkan kepada mereka ketika:
  - (a) Status akaun AmOnline Pelanggan yang Layak ditutup atau digantung; atau
  - (b) Keahlian BonusLink Pelanggan yang Layak disekat atau tidak aktif
  - (c) Pelanggan yang Layak telah memberikan maklumat yang tidak benar atau bertindak penipuan dalam apa jua cara semasa Tempoh Kempen; atau
  - (d) Pelanggan yang Layak telah melanggar mana-mana terma dan syarat yang ditetapkan di sini; atau
  - (e) Pelanggan yang Layak telah melakukan atau disyaki melakukan apa-apa tindakan penipuan, menyalahi undang-undang, atau salah berhubung dengan mana-mana kemudahan yang diberikan oleh Bank atau telah diisytiharkan muflis atau tertakluk kepada sebarang prosiding kebangkrutan pada bila-bila masa sebelum atau semasa Tempoh Kempen tidak layak untuk menyertai dan/atau akan hilang kelayakan serta-merta daripada menyertai Kempen.
- 7.2 Pelanggan yang Layak telah melakukan atau ditentukan oleh Bank berpotensi melakukan mana-mana perbuatan salah yang dinyatakan di sini akan segera dibatalkan kelayakan daripada menyertai Kempen.

**8 Umum**

Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan yang Layak dinasihatkan untuk membaca dan memahami Terma dan Syarat ini, yang akan dibaca bersama-sama dengan:

- 8.1 Terma dan Syarat Am untuk Akaun dan Perkhidmatan;
- 8.2 Bank mempunyai hak pada bila-bila masa, untuk membatalkan, menamatkan atau menggantung Kempen ini dengan Notis Terlebih Dahulu.
- 8.3 Bank berhak untuk mengubah, meminda, memadam, atau menambah mana-mana terma dan syarat yang dinyatakan di sini, secara keseluruhan atau dalam mana-mana bahagian dari semasa ke semasa termasuk mengubah Tempoh Kempen dengan Notis Terlebih Dahulu.
- 8.4 Sebarang notis yang dikeluarkan oleh Bank hendaklah disiarkan di laman web rasmi Bank pada [www.ambank.com.my](http://www.ambank.com.my) atau dipaparkan di cawangannya, dan apa-apa notis sedemikian hendaklah

**Terma dan Syarat**  
**Kempen Tap, Link & Earn**  
**Tempoh Kempen: 1 Ogos 2026 – 31 Mac 2027**

dianggap diberikan apabila disiarkan di laman web rasminya atau cawangannya, yang mana lebih awal.

- 8.5 Melainkan dinyatakan sebaliknya dengan jelas, Terma dan Syarat ini, termasuk sebarang pindaan kepadanya, akan mengatasi mana-mana peruntukan dan/atau perwakilan lain yang terkandung dalam mana-mana notis/Kempen/bahan pengiklanan lain untuk Kempen ini.
- 8.6 Keputusan Bank mengenai semua perkara yang berkaitan dengan kelayakan Kempen adalah muktamad dan mengikat semua Pelanggan yang Layak.
- 8.7 Bank tidak bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami seperti kehilangan pendapatan atau keuntungan, atau apa-apa kerosakan tidak langsung, sampingan, berbangkit, teladan, punitif, atau khas mana-mana pihak termasuk pihak ketiga, yang timbul daripada atau berkaitan dengan Kempen, kecuali dan kecuali jika kerugian atau kerosakan tersebut disebabkan secara langsung oleh kecuaiian besar Bank, keingkaran atau penipuan yang disengajakan.
- 8.8 Tiada pampasan secara tunai atau apa-apa bentuk akan diberikan kepada Pelanggan yang Layak untuk sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh Pelanggan yang Layak sebagai akibat langsung atau tidak langsung daripada pindaan, variasi, pemadaman, penambahan atau pengubahan terma dan syarat di sini melainkan perkara yang sama semata-mata disebabkan oleh kecuaiian dan/atau keingkaran besar Bank.
- 8.9 Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, Bank tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan yang Layak apabila sebarang peristiwa Force Majeure berlaku. "Force Majeure" merujuk kepada apa-apa kejadian yang tidak dijangka dan/atau keadaan yang tidak berada dalam kawalan munasabah Bank, yang tidak dapat dicegah, dielakkan atau dihapuskan oleh Bank termasuk bencana alam seperti pandemik, banjir, taufan, taufan, ribut, ribut, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, tanah runtuh, penenggelaman tanah atau tenggelam tanah atau tanah atau perbuatan pergolakan awam seperti mogok, penguncian, gangguan industri, rusuhan, peperangan, yang masing-masing berada di luar kawalan mana-mana pihak atau apa-apa peristiwa, keadaan atau keadaan lain yang serupa yang mungkin diklasifikasikan sebagai Force Majeure oleh Bank dari semasa ke semasa.
- 8.10 Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kegagalan oleh mana-mana Pelanggan yang Layak untuk menyertai Kempen pada bila-bila masa disebabkan oleh sebarang kesilapan rangkaian, komunikasi atau sistem, gangguan dan/atau kegagalan.
- 8.11 Semua soalan mengenai pembinaan, kesahihan, penguatkuasaan dan tafsiran Terma dan Syarat ini hendaklah ditadbir oleh, ditafsirkan, dan dikuatkuasakan mengikut undang-undang Malaysia. Pihak-pihak dengan ini menyerahkan kepada bidang kuasa eksklusif mahkamah Malaysia untuk tujuan apa-apa saman, tindakan atau prosiding lain yang timbul daripada Terma dan Syarat ini.
- 8.12 Pelanggan yang Layak dikehendaki log masuk ke laman web korporat Bank untuk sebarang kemas kini Kempen dan merujuk kepada <https://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions> untuk terma dan syarat terkini, jika ada.
- 8.13 Untuk sebarang bantuan dan/atau maklum balas yang berkaitan dengan Kempen ini, Pelanggan yang Layak boleh menghubungi Pusat Panggilan Bank dari 9.00 pagi hingga 9.00 malam, Isnin hingga Ahad dengan menghubungi Pusat Panggilan Bank di +603-2178 8888 atau e-mel kepada [customercare@ambankgroup.com](mailto:customercare@ambankgroup.com).
- 8.14 Terma dan syarat ini versi Bahasa Inggeris juga boleh didapati di <https://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions>.