

Terma dan Syarat
Kempen Tap & Travel dengan AmOnline
Tempoh Kempen: 1 Oktober 2025 – 31 Disember 2025

PERINGATAN: Pelanggan yang Layak (seperti yang ditakrifkan di bawah) dengan ini diingatkan untuk membaca dan memahami terma dan syarat di bawah serta sebarang terma dan syarat yang dikemas kini (jika ada) yang boleh didapati di <https://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions/> . Jika Pelanggan Layak tidak memahami mana-mana terma dan syarat yang dinyatakan di sini dan/atau terma dan syarat yang dikemas kini, Pelanggan Layak dinasihatkan untuk berbincang dengan mana-mana wakil sah/kakitangan berlesen Bank.

1 Definisi

- 1.1 Untuk tujuan terma dan syarat ini, perkataan dan ungkapan berikut hendaklah mempunyai makna yang diberikan kepada mereka kecuali jika konteks memerlukan sebaliknya:

“Aplikasi AmOnline” merujuk kepada perkhidmatan perbankan dalam talian yang disediakan oleh Bank untuk pelanggannya yang tersedia sebagai aplikasi mudah alih.

“Akses Pantas” merujuk kepada ciri biometrik (pengecaman muka atau cap jari) pada Aplikasi AmOnline untuk membolehkan penggunaanya melakukan transaksi bernilai rendah dengan pantas, mengakses ringkasan akaun, sejarah transaksi terkini dan melihat baki pantas.

“Akaun Semasa dan/atau Akaun Semasa-i atau Akaun Simpanan dan/atau Akaun Simpanan-i” merujuk kepada Akaun Semasa dan/atau Akaun Semasa-i atau Akaun Simpanan dan/atau Akaun Simpanan-i. Untuk tujuan kempen ini, Akaun Semasa dan/atau Akaun Semasa-i atau Akaun Simpanan dan/atau Akaun Simpanan-i merujuk kepada perkara berikut:

- (a) Akaun TRUE Savers/Akaun Penyimpanan-i TRUE;
- (b) Akaun Simpanan eFlex/ Akaun Simpanan-i eFlex;
- (c) Akaun Semasa AmPartner;
- (d) Akaun Simpanan Asas/Akaun Simpanan-i Asas;
- (e) Akaun Simpanan-i AmWafeeq

“Bank” merujuk kepada AmBank (M) Berhad [No. Pendaftaran: 19690100016 (8515-D)] atau AmBank Islamic Berhad (No. Pendaftaran: 199401009897 (295576-U)), kedua-duanya diperbadankan di Malaysia dan mempunyai alamat berdaftar Kumpulannya di Level 5 Jalan RajaBank2, Aras 5, RajaBank. Chulan, 50200 Kuala Lumpur.

“Bask Bear” merujuk kepada rangkaian makanan dan minuman kafe di bawah BB Coffee Sdn Bhd [No. Pendaftaran: 201201028615 (1013102-H)], yang mempunyai ibu pejabat di No. 14 (Blok C), Jalan Teknologi, Taman Sains Selangor 1, Kota Damansara, 47810, Petaling Jaya, Selangor.

“Cabaran Welcome Aboard” merujuk kepada 6 tugas mudah yang terletak di bawah tab “Saya” dalam Aplikasi AmOnline di mana pengguna boleh melengkapkan tugas seperti pengaktidan AmSecure, pembolehan Notifikasi, pengimbasan Respons Pantas (QR), Pembayaran Bil atau Tambah Nilai Prabayar, Pemindahan Wang dan Mengulang Transaksi.

“DuitNow” merujuk kepada perkhidmatan pemindahan dana secara elektronik untuk menghantar atau menerima wang secara selamat dan serta-merta ke nombor mudah alih.

Terma dan Syarat
Kempen Tap & Travel dengan AmOnline
Tempoh Kempen: 1 Oktober 2025 – 31 Disember 2025

“DuitNow ID” ialah kaedah mudah dan selamat untuk menerima pindahan dana ke Akaun Semasa dan/atau Akaun Semasa-i atau Akaun Simpanan dan/atau Akaun Simpanan-i anda menggunakan nombor mudah alih sebagai pengecam biasa.

DuitNow QR Pay-to-Merchant (“DuitNow QR P2M”) merujuk kepada perkhidmatan pemindahan dana elektronik untuk menghantar wang dengan selamat dan serta-merta menggunakan pengimbasan Respons Pantas (QR) dua dimensi yang unik kepada peniaga.

“FPX” atau ‘Proses Pertukaran Kewangan’ ialah gerbang pembayaran yang membolehkan anda membuat pembayaran dalam talian dalam masa nyata menggunakan Akaun Simpanan/Akaun Semasa, Akaun Simpanan-i/Akaun Semasa-i atau Kad Kredit/Kad Kredit-i anda.

“JomPAY” ialah skim pembayaran bil nasional Malaysia yang dikendalikan oleh Payments Network Malaysia Sdn. Bhd. (PayNet) yang membenarkan pelanggan individu membayar mana-mana pengebil berdaftar.

“Kumpulan AmBank” merujuk kepada semua Perbadanan Berkaitan dan Syarikat Bersekutu Bank sama ada diperbadankan di dalam atau di luar Malaysia, sedia ada sekarang atau pada masa hadapan dan merujuk kepada 'Kumpulan AmBank' dalam terma dan syarat di sini, hendaklah termasuk semua atau mana-mana entiti dalam Kumpulan AmBank.

“Kempen” merujuk kepada **“Kempen Tap & Travel dengan AmOnline”** yang dianjurkan oleh Bank menurut Terma dan Syarat di sini.

“Notis Terdahulu” bermaksud notis oleh Bank sekurang-kurangnya Lima (5) hari kalendar dan diterbitkan di laman web Bank di www.ambank.com.my.

“Plaza Premium Lounge” merujuk kepada Plaza Premium Lounge Malaysia Sdn. Bhd. [No. Pendaftaran: 200801005337 (0806621-X)] yang merupakan penyedia perkhidmatan ruang istirahat lapangan terbang, yang mempunyai ibu pejabat di D-33-01, Menara Suezcap 1, KL Gateway, No. 2 Jalan Kerinchi, 59200, Kuala Lumpur.

“Perbadanan Bersekutu” hendaklah mempunyai makna yang sama yang diberikan kepadanya di bawah Seksyen 2(1) Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 atau Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, jika berkenaan. **“Perbadanan Berkaitan”** hendaklah mempunyai erti yang sama yang diberikan kepadanya di bawah Seksyen 7 Akta Syarikat 2016.

“Tambah Nilai Prabayar” ialah caj tambah nilai mudah alih yang boleh dibuat melalui Aplikasi AmOnline yang menambah baki pada nombor telefon mudah alih kredit prabayar atau menambah baki kredit permainan juga.

Terma dan Syarat
Kempen Tap & Travel dengan AmOnline
Tempoh Kempen: 1 Oktober 2025 – 31 Disember 2025

2 Tempoh Kempen

- 2.1 Kempen ini akan bermula pada 1 Oktober 2025 dan berakhir pada 31 Disember 2025 (termasuk kedua-dua tarikh) ("**Tempoh Kempen**"). Bank berhak untuk mengubah atau meminda tempoh Tempoh Kempen dengan Notis Terdahulu.

3 Kelayakan Kempen

- 3.1 Kempen ini terbuka kepada semua **pelanggan individu baharu dan sedia ada** yang telah mendaftar untuk Aplikasi AmOnline sebelum Tempoh Kempen atau semasa Tempoh Kempen. ("**Pelanggan yang Layak**").
- 3.2 Berkenaan dengan semua kategori di atas, kategori orang berikut TIDAK layak untuk menyertai Kempen ini:
- (a) Pelanggan bukan individu termasuk, tetapi tidak terhad kepada:
- Pemilikan tunggal/perkongsian; dan/atau
 - Perusahaan Kecil dan Sederhana (PKS); dan/atau
 - Pertubuhan bukan untung/badan kebajikan/pertubuhan
- (b) Pelanggan yang akaunnya dianggap tidak memuaskan, tidak sah atau dibatalkan.
- (c) Kakitangan Kumpulan AmBank.

4 Mekanik Kempen dan Hadiah/Ganjaran

- 4.1 Kempen ini terdiri daripada dua kategori dan berikut ialah Mekanik Kempen untuk setiap kategori:

Kategori A: Pendaftaran ID DuitNow

- (i) Pelanggan Layak di bawah Kategori A yang berjaya memautkan ID DuitNow mereka ke Aplikasi AmOnline melalui Nombor Mudah Alih dan/atau melakukan sekurang-kurangnya satu pemindahan dana masuk DuitNow yang berjaya dengan minimum Ringgit Malaysia Dua Puluh (RM20.00) ke dalam Akaun Semasa dan/atau Akaun Semasa-i atau Akaun Simpanan dan/atau Akaun Simpanan-i mereka ("**Entri Yang Layak DuitNow Transaction**") ("**Entri Yang Layak DuitNow Transaction**") dinyatakan dalam Jadual 1 di bawah dan berhak memenangi hadiah ("**Hadiah**") Baucar Bask Bear dengan nilai maksimum RM10.00 semasa Tempoh Kempen:

Jadual 1: Peruntukan Entri untuk Pendaftaran ID DuitNow

Transaksi Dilakukan	Hadiah
Pendaftaran ID DuitNow melalui Nombor Mudah Alih sahaja.	10 Entri sekali sahaja
	Baucar Bask Bear Ringgit Malaysia Lima (RM5.00).
1x Pemindahan dana masuk DuitNow yang berjaya dengan jumlah minimum Ringgit Malaysia Dua Puluh (RM20.00)	Baucar Bask Bear Ringgit Malaysia Lima (RM5.00).

Terma dan Syarat
Kempen Tap & Travel dengan AmOnline
Tempoh Kempen: 1 Oktober 2025 – 31 Disember 2025

- (ii) Contoh pendapatan Entri dan/atau perolehan Baucar Bask Bear untuk Kategori A digambarkan di bawah dalam Jadual 2:

**Jadual 2: Entri dan/atau Perolehan Baucar Bask Bear
untuk Kategori A oleh Pelanggan X.**

Tarikh Transaksi	Jenis Transaksi	Jumlah Transaksi (RM)	Status Hadiah
20 October 2025	Pendaftaran ID DuitNow melalui Nombor Mudah Alih	-	10 Entri sekali sahaja dan Baucar Bask Bear RM5.00
8 November 2025	1x pemindahan dana masuk DuitNow	RM15.00	-
19 Disember 2025	1x pemindahan dana masuk DuitNow	RM50.00	Baucar Bask Bear RM5.00
22 Disember 2025	1x pemindahan dana masuk DuitNow	RM100.00	-

Nota: Baucar Bask Bear yang diberikan adalah tertakluk pada ketersediaan seperti Jadual 3 di bawah.

Sebanyak seribu dua ratus (1,200) baucar Bask Bear “Bask Bear Baucar” dengan nilai Ringgit Malaysia Lima (RM5.00) setiap baucar akan diberikan kepada Pelanggan yang Layak berdasarkan siapa cepat dia dapat mengikut cap masa Transaksi ID DuitNow yang Layak.

Peruntukan Baucar Bask Bear ditetapkan dalam Jadual 3 di bawah:

Jadual 3: Peruntukan Baucar Bask Bear RM5

Tarikh Transaksi	Bilangan Peruntukan Baucar Bask Bear RM5
1 – 31 Oktober 2025	400
1 – 30 November 2025	400
1 – 31 Disember 2025	400
Jumlah	1,400

Kategori B: Hadiah Utama, Hadiah Kedua, Hadiah Ketiga dan Hadiah Saguhati

- (i) Pelanggan Layak dikehendaki melengkapkan Cabaran Welcome Aboard (“Cabaran Welcome Aboard”) yang terdiri daripada 6 (enam) tugas mudah seperti pengaktidan AmSecure, pembolehan Notifikasi, pengimbasan Respons Pantas (QR), Pembayaran Bil atau Tambah Nilai Prabayar, Pemindahan Wang dan Mengulang Transaksi. Cabaran Welcome Aboard terletak di bawah tab "Saya" dalam Aplikasi AmOnline.
- (ii) Pelanggan Layak yang melengkapkan Cabaran Welcome Aboard dari 9 Mei 2024 dan seterusnya akan diberikan 10 Entri sekali sahaja.
- (iii) Pelanggan Layak di bawah Kategori B yang berjaya melakukan Transaksi Layak (seperti yang ditakrifkan selepas ini) berhak mendapat Entri (“Entri”) mengikut

Terma dan Syarat
Kempen Tap & Travel dengan AmOnline
Tempoh Kempen: 1 Oktober 2025 – 31 Disember 2025

Peruntukan Entri seperti yang dinyatakan dalam Jadual 4 di bawah untuk memenangi hadiah (“Hadiah”) semasa Tempoh Kempen:

Jadual 4: Transaksi Layak untuk Kategori B

Jenis Pelanggan	Jenis Transaksi	Jumlah Minimum setiap Transaksi Layak	Bilangan Entri
Transaktor Sedia Ada	Log masuk ke AmOnline sebulan sekali sepanjang Tempoh Kempen	-	1 Entri setiap log masuk yang berjaya setiap bulan
	DNQR P2M	RM10	2 Entri transaksi yang berjaya
	FPX	RM100	2 Entri transaksi yang berjaya
	JomPAY	RM50	2 Entri transaksi yang berjaya
	Tambah Nilai Prabayar	RM10	2 Entri transaksi yang berjaya
	Dayakan Akses Pantas – Imbasan Biometrik	-	10 Entri sekali sahaja untuk transaksi ini yang berjaya
	Selesaikan Cabaran Welcome Aboard ¹	-	10 Entri sekali sahaja untuk transaksi ini yang berjaya
Transaktor Kali Pertama ²	Baharu-Kepada-DNQR P2M	RM10	10 Entri sekali sahaja untuk transaksi ini yang berjaya
	Baru-Kepada-FPX	RM100	10 Entri sekali sahaja untuk transaksi ini yang berjaya
	Baru-Untuk-JomPAY	RM50	10 Entri sekali sahaja untuk transaksi ini yang berjaya
	Tambah Nilai Baru-Kepada-Prabayar	RM10	10 Entri sekali sahaja untuk transaksi ini yang berjaya

¹ 10 Entri akan diberikan kepada Pelanggan Layak yang telah menamatkan Cabaran Welcome Aboard mulai 9 Mei 2024 dan seterusnya.

² Transaktor Kali Pertama merujuk kepada Pelanggan Layak yang tidak melakukan transaksi yang dinyatakan antara 1 April 2025 - 30 September 2025 dan Entri akan diberikan secara sekali sahaja.

(iv) Contoh pendapatan Entri untuk Kategori B digambarkan dalam Jadual 5:

Terma dan Syarat
Kempen Tap & Travel dengan AmOnline
Tempoh Kempen: 1 Oktober 2025 – 31 Disember 2025

Jadual 5: Pendapatan Entri untuk Kategori B oleh Pelanggan Y.

Tarikh Transaksi	Jenis Transaksi	Jumlah Transaksi (RM)	Bilangan Entri Diperolehi
2 Oktober 2025	Log masuk ke AmOnline	-	1 Entri
28 Oktober 2025	DNQR P2M	RM15.80	2 Entri
30 Oktober 2025	Baru-Kepada-FPX	RM150.80	10 Entri
8 November 2025	Log masuk ke AmOnline	-	1 Entri
10 November 2025	Baru-Untuk-JomPAY	RM63.00	10 Entri
12 November 2025	Dayakan Akses Pantas - Imbasan Biometrik	-	10 Entri
18 November 2025	FPX	RM201.40	2 Entri
2 Disember 2025	Log masuk ke AmOnline	-	1 Entri
13 Disember 2025	JomPAY	RM22.10	-
13 Disember 2025	JomPAY	RM88.90	2 Entri
16 Disember 2025	Selesai Cabaran Welcome Aboard	-	10 Entri
22 Disember 2025	DNQR P2M	RM5.50	-
Jumlah Entri yang Diperolehi			49 Entri

- (v) Hadiah yang ditawarkan dan bilangan pemenang di bawah Kategori B adalah seperti berikut:

Jadual 6: Hadiah untuk Kategori B

Kategori	Bilangan Pemenang untuk Tempoh Kempen	Hadiah setiap Pemenang
Hadiah Utama	1	Baucar Perjalanan bernilai Ringgit Malaysia Dua Puluh Lima Ribu (RM25,000) dan Dua (2) akses ke Plaza Premium Lounge di Malaysia.
Hadiah Kedua	1	Baucar Perjalanan bernilai Ringgit Malaysia Sepuluh Ribu (RM10,000) dan Dua (2) akses ke Plaza Premium Lounge di Malaysia.
Hadiah Ketiga	1	Baucar Perjalanan bernilai Ringgit Malaysia Lima Ribu (RM5,000) dan Dua (2) akses ke Plaza Premium Lounge di Malaysia.
Hadiah Saguhati	300	Pulangan Tunai Ringgit Malaysia Lima Puluh (RM50).

Terma dan Syarat
Kempen Tap & Travel dengan AmOnline
Tempoh Kempen: 1 Oktober 2025 – 31 Disember 2025

- (vi) Pemenang Hadiah Utama, Hadiah Kedua, Hadiah Ketiga atau Hadiah Saguhati berhak memenangi hanya satu (1) Hadiah unit di bawah Kategori B semasa Tempoh Kempen. Walau bagaimanapun, mereka masih layak untuk memenangi Hadiah di bawah Kategori A.

5 Pemilihan Pemenang

Kategori A: Pendaftaran ID DuitNow

- 5.1 Baucar Bask Bear Ringgit Malaysia Lima (RM5) akan diberikan kepada Pelanggan yang Layak pada penghujung Tempoh Kempen atas dasar siapa cepat dia dapat berdasarkan cap masa transaksi yang direkodkan oleh sistem Bank (“Pemenang Berpotensi Baucar Bask Bear”).
- 5.2 Pemenang Berpotensi Baucar Bask Bear boleh memperoleh Baucar Bask Bear berjumlah Ringgit Malaysia Sepuluh (RM10) jika Pemenang Berpotensi Baucar Bask Bear mendaftarkan ID DuitNow mereka melalui Nombor Mudah Alih ke Aplikasi AmOnline dan melakukan pemindahan dana masuk yang berjaya dengan jumlah minimum Ringgit Malaysia Dua Puluh (RM20) ke dalam Akaun Semasa dan/atau Akaun Semasa dan/atau Akaun Simpanan-i atau Akaun Simpanan mereka.
- 5.3 Pemenang Berpotensi Baucar Bask Bear akan dihantar Kod Baucar Bask Bear digital melalui e-mel terus elektronik (eDM) atau mana-mana kaedah yang bersesuaian seperti yang dinyatakan dalam klausa 6.4, dengan denominasi Ringgit Malaysia Lima (RM5) atau Ringgit Malaysia Sepuluh (RM10) berdasarkan Transaksi ID DuitNow Layak yang berjaya dilakukan.
- 5.4 Pemenang Berpotensi Baucar Bask Bear mesti mempunyai alamat e-mel yang sah berdaftar dengan Bank. Sekiranya didapati bahawa Pemenang Berpotensi Baucar Bask Bear tersebut tidak mempunyai alamat e-mel yang sah, Pemenang Berpotensi Baucar Bask Bear akan hilang kelayakan daripada menang, dan Pemenang Berpotensi Baucar Bask Bear seterusnya akan dianugerahkan dengan Hadiah tersebut.
- 5.5 Hadiah untuk Pemenang Berpotensi Baucar Bask Bear akan dipenuhi dalam tempoh sembilan puluh (90) hari kalendar dari tamat Tempoh Kempen.
- 5.6 Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang e-mel terus elektronik (eDM), pemberitahuan tolak atau sistem pesanan ringkas (SMS) yang dibuat kepada Pemenang Berpotensi Bask Bear yang tidak lengkap pada tarikh dan masa yang ditetapkan dan/atau disebabkan oleh sebab-sebab lain.

Kategori B: Hadiah Utama, Hadiah Kedua, Hadiah Ketiga dan Hadiah Saguhati

- 5.7 Nombor siri unik akan diberikan kepada setiap Entri yang diperoleh oleh Pelanggan Layak di bawah Kategori B semasa Tempoh Kempen, yang kemudiannya digunakan untuk mengisi semua entri dalam tertib menaik. Selepas ini, setiap entri kemudiannya dinomborkan secara berurutan bermula dari satu (1) untuk nombor siri dengan nilai terendah (“Nombor Urutan”).
- 5.8 Untuk menentukan pemenang Hadiah Utama, Hadiah Kedua dan Hadiah Ketiga, tiga (3) Pelanggan yang Layak di bawah Kategori B, Pelanggan yang Layak mesti mempunyai nombor perhubungan dan alamat e-mel yang sah yang didaftarkan dalam sistem Bank (“Pemenang Berpotensi Baucar Perjalanan”).

Terma dan Syarat
Kempen Tap & Travel dengan AmOnline
Tempoh Kempen: 1 Oktober 2025 – 31 Disember 2025

- 5.9 Sekiranya didapati bahawa Pemenang Berpotensi Baucar Perjalanan tersebut tidak mempunyai nombor perhubungan dan alamat e-mel yang sah, Pemenang Berpotensi Baucar Perjalanan akan hilang kelayakan daripada menang, dan Pemenang Berpotensi Baucar Perjalanan seterusnya akan diberikan Hadiah.
- 5.10 Pemenang Berpotensi Baucar Perjalanan akan disenarai pendek secara rawak seperti yang ditentukan oleh sistem Bank berdasarkan nombor siri unik yang diberikan pada penghujung Tempoh Kempen dan akan dihubungi dalam tempoh sembilan puluh (90) hari kalendar dari tamat Tempoh Kempen melalui mana-mana kaedah yang difikirkan sesuai seperti yang dinyatakan dalam klausa 6.4 dan dikehendaki menjawab satu (1) soalan dengan betul untuk dipilih sebagai Hadiah Utama, Hadiah Kedua atau Hadiah Ketiga.
- 5.11 Apabila gagal untuk menjawab apabila dihubungi oleh Bank untuk kali ketiga, Pemenang Berpotensi Baucar Perjalanan akan hilang kelayakan daripada memenangi Hadiah tersebut. Pemenang Berpotensi Baucar Perjalanan seterusnya akan dihubungi untuk berpeluang memenangi Hadiah.
- 5.12 Jika Pemenang Berpotensi Baucar Perjalanan yang disenarai pendek gagal menjawab soalan dengan betul, Pemenang Berpotensi Baucar Perjalanan tersebut akan hilang kelayakan daripada menang dan Pemenang Berpotensi Baucar Perjalanan seterusnya akan dihubungi untuk berpeluang memenangi Hadiah.
- 5.13 Selepas Pemenang Berpotensi Baucar Perjalanan Hadiah Utama, Hadiah Kedua dan Hadiah Ketiga menjawab soalan dengan betul, seperti yang dinyatakan dalam klausa 5.9, Bank akan menghantar butiran Hadiah melalui e-mel terus elektronik (eDM) atau mana-mana kaedah yang dianggap sesuai seperti yang dinyatakan dalam klausa 6.4 .
- 5.14 Pemenang Berpotensi Baucar Perjalanan mesti berhubung terus dengan vendor yang dipilih oleh Bank untuk menebus Hadiah. Sebarang bayaran tambahan yang dikenakan oleh vendor untuk menebus Hadiah akan ditanggung oleh Pemenang Berpotensi Baucar Perjalanan.
- 5.15 Akses ke Plaza Premium Lounge hanya boleh digunakan di lokasi dalam Malaysia sahaja. Untuk mengetahui lebih lanjut mengenai lokasi ruang istirahat lapangan terbang, sila layari laman web rasmi Plaza Premium Lounge Malaysia.
- 5.16 Untuk menentukan pemenang Hadiah Saguhati Ringgit Malaysia (RM50) Pulangan Tunai, tiga ratus (300) Pelanggan Layak di bawah Kategori B ("Pemenang Berpotensi Hadiah Saguhati") akan disenarai pendek secara rawak seperti yang ditentukan oleh sistem Bank berdasarkan nombor siri unik yang diberikan dalam tempoh sembilan puluh (90) hari kalendar dari akhir Tempoh Kempen.
- 5.17 Pulangan Tunai akan dikreditkan ke dalam Akaun Semasa Pemenang Berpotensi Hadiah Saguhati dan/atau Akaun Semasa-i atau Akaun Simpanan dan/atau Akaun Simpanan-i melalui sistem Bank.
- 5.18 Akaun Semasa Pemenang Berpotensi Hadiah Saguhati dan/atau Akaun Semasa-i atau Akaun Simpanan dan/atau Akaun Simpanan-i mestilah tidak aktif atau ditutup sepanjang Tempoh Kempen dan pada ketika itu Pulangan Tunai dikreditkan ke dalam Akaun Semasa dan/atau Akaun Semasa-i atau Akaun Simpanan dan/atau Akaun Simpanan-i mereka.

Terma dan Syarat
Kempen Tap & Travel dengan AmOnline
Tempoh Kempen: 1 Oktober 2025 – 31 Disember 2025

6 Kriteria Entri

- 6.1 Dengan menyertai Kempen, Pelanggan Layak di bawah Kategori A dan B:
- (a) bersetuju bahawa mereka telah membaca, memahami, dan bersetuju untuk terikat dengan terma dan syarat yang dinyatakan di sini;
 - (b) bersetuju bahawa semua rekod transaksi yang dirakam oleh sistem Bank dalam Tempoh Kempen adalah berdasarkan tarikh dan masa tempatan dan hendaklah tepat dan konklusif; dan
 - (c) bersetuju bahawa keputusan Bank mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Kempen adalah muktamad dan mengikat semua Pelanggan Layak di bawah Kategori A dan B.
- 6.2 Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas:
- (a) Sebarang kerosakan teknikal atau masalah lain yang berkaitan dengan rangkaian telefon atau talian, sistem dalam talian komputer, pelayan, pembekal akses, peralatan komputer atau perisian;
 - (b) Kegagalan sebarang kemasukan atau maklumat lain untuk diterima, ditangkap atau direkodkan atas sebarang sebab, termasuk, tetapi tidak terhad kepada, masa gangguan sistem atau masalah teknikal atau kesesakan lalu lintas di Internet atau di Aplikasi AmOnline;
 - (c) Sebarang kecederaan atau kerosakan kepada Pelanggan yang Layak atau mana-mana komputer orang lain atau peranti lain yang berkaitan dengan atau akibat daripada menyertai Cabutan Hadiah; dan/atau
 - (d) Mana-mana gabungan di atas.
- 6.3 Bank tidak akan mempunyai tanggungjawab untuk memberitahu Pelanggan Layak di bawah Kategori A dan B sekiranya Hadiah untuk mana-mana atau semua kategori mencapai bayaran maksimum di bawah Kempen ini.
- 6.4 Bank hendaklah memaklumkan pemenang melalui panggilan telefon, Pemberitahuan Push AmOnline, sistem pesanan ringkas (SMS), mel terus elektronik (eDM), atau paparan komunikasi elektronik di laman web AmBank di www.ambank.com.my.
- 6.5 Bank tidak akan melayan sebarang permintaan daripada Pelanggan yang Layak di bawah Kategori A dan B untuk memindahkan Hadiah dan/atau Ganjaran ke akaun lain yang dikekalkan dengan Bank atau mana-mana institusi kewangan lain atau mana-mana akaun pihak ketiga.
- 6.6 Bank berhak untuk menukar atau menukar Hadiah atau Ganjaran kepada sebarang bentuk ganjaran dalam jumlah yang setara, dan Pelanggan yang Layak akan dimaklumkan dengan Notis Terdahulu melalui komunikasi yang dinyatakan dalam klausa 6.4.
- 6.7 Hadiah/Ganjaran tidak boleh ditukar atau dipindah milik untuk wang tunai, kredit atau barangan.

7 Kriteria Hilang Kelayakan

- 7.1 Bank mempunyai hak untuk membatalkan penyertaan mana-mana Pelanggan Layak di bawah Kategori A dan Pelanggan Layak di bawah Kategori B ("Pelanggan yang Mengambil bahagian") untuk tujuan Kempen ini tanpa perlu memberitahu mereka sekiranya:

Terma dan Syarat
Kempen Tap & Travel dengan AmOnline
Tempoh Kempen: 1 Oktober 2025 – 31 Disember 2025

- (a) Akaun Semasa Pelanggan yang Menyertai dan/atau Akaun Semasa-i atau Akaun Simpanan dan/atau Akaun Simpanan-i ditutup dalam tempoh empat (4) minggu dari akhir Tempoh Kempen; atau
- (b) Pelanggan Yang Sertain telah memberikan maklumat yang tidak benar atau bertindak secara curang dalam apa jua cara semasa Tempoh Kempen; atau
- (c) Pelanggan Yang Sertain telah melanggar mana-mana terma dan syarat yang ditetapkan di sini; atau
- (d) Pelanggan Yang Sertain telah melakukan atau disyaki melakukan apa-apa tindakan penipuan, menyalahi undang-undang, atau salah berhubung dengan mana-mana kemudahan yang diberikan oleh Bank atau telah diisytiharkan muflis atau tertakluk kepada sebarang prosiding kebangkrutan pada bila-bila masa sebelum atau semasa Tempoh Kempen tidak layak untuk menyertai dan/atau akan hilang kelayakan serta-merta daripada menyertai Kempen.

7.2 Pelanggan Yang Sertain telah melakukan atau ditentukan oleh Bank untuk berpotensi melakukan mana-mana perbuatan salah yang ditetapkan di sini akan serta-merta hilang kelayakan daripada menyertai Kempen.

8 Umum

- 8.1 Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan yang Sertain dinasihatkan untuk membaca dan memahami Terma dan Syarat ini, yang akan dibaca bersama dengan:
 - (a) Terma dan Syarat Am untuk Akaun dan Perkhidmatan;
 - (b) Terma dan Syarat Khusus untuk Akaun Semasa-i/Akaun Simpanan-i Berasaskan Murabahah Komoditi (terpakai untuk CASA-i sahaja).
 - (c) Terma & Syarat Akaun AmOnline Amanah Saham Nasional Berhad
- 8.2 Bank mempunyai pada bila-bila masa, hak untuk membatalkan, menamatkan atau menggantung Kempen ini dengan Notis Terdahulu.
- 8.3 Bank berhak untuk mengubah, meminda, memadam, atau menambah mana-mana terma dan syarat yang dinyatakan di sini, secara keseluruhan atau mana-mana bahagian dari semasa ke semasa termasuk mengubah Tempoh Kempen dengan Notis Terdahulu.
- 8.4 Sebarang notis yang dikeluarkan oleh Bank hendaklah disiarkan di laman web rasmi Bank di www.ambank.com.my atau dipaparkan di cawangannya, dan sebarang notis sedemikian akan dianggap telah diberikan apabila disiarkan di laman web rasminya atau cawangannya, yang mana lebih awal.
- 8.5 Melainkan dinyatakan sebaliknya secara nyata, Terma dan Syarat ini, termasuk sebarang pindaan padanya, akan mengatasi mana-mana peruntukan dan/atau representasi lain yang terkandung dalam mana-mana notis/Kempen/bahan pengiklanan lain untuk Kempen ini.
- 8.6 Keputusan Bank mengenai semua perkara yang berkaitan dengan kelayakan Kempen adalah muktamad dan mengikat semua Pelanggan Yang Sertain.
- 8.7 Bank tidak bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami seperti kehilangan pendapatan atau keuntungan, atau sebarang kerosakan tidak langsung, sampingan, berbangkit, teladan, punitif, atau khas mana-mana pihak termasuk pihak ketiga, yang timbul daripada atau berkaitan dengan Kempen, kecuali dan kecuali di mana kerugian atau kerosakan tersebut secara langsung disebabkan oleh kecuai teruk Bank, keingkaran yang disengajakan atau penipuan.

Terma dan Syarat
Kempen Tap & Travel dengan AmOnline
Tempoh Kempen: 1 Oktober 2025 – 31 Disember 2025

- 8.8 Tiada pampasan dalam bentuk tunai atau apa-apa jenis akan diberikan kepada Pelanggan Yang Sertain untuk apa-apa kerugian atau kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh Pelanggan Yang Sertain sebagai akibat langsung atau tidak langsung daripada pindaan, perubahan, pemadaman, penambahan atau pengubahan terma dan syarat di sini melainkan perkara yang sama semata-mata disebabkan oleh kecuaiannya yang teruk dan/atau keingkaran Bank.
- 8.9 Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, Bank tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan Sertain apabila sebarang kejadian Force Majeure berlaku. "Force Majeure" merujuk kepada apa-apa kejadian dan/atau keadaan yang tidak diduga yang tidak berada dalam kawalan munasabah Bank, yang mana Bank tidak dapat mencegah, mengelak atau menghapuskan termasuk bencana alam seperti wabak, banjir, taufan, taufan, ribut, ribut, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penenggelaman atau penenggelaman bumi atau kejadian seperti kejadian tenggelam atau tenggelam. gangguan industri, rusuhan, peperangan, yang setiap satunya adalah di luar kawalan mana-mana pihak atau peristiwa, keadaan atau keadaan lain yang serupa yang mungkin diklasifikasikan sebagai Force Majeure oleh Bank dari semasa ke semasa.
- 8.10 Bank tidak akan bertanggungjawab atau bertanggungjawab ke atas sebarang kegagalan oleh mana-mana Pelanggan Yang Sertain untuk menyertai Kempen pada bila-bila masa disebabkan oleh sebarang ralat rangkaian, komunikasi atau sistem, gangguan dan/atau kegagalan.
- 8.11 Semua soalan mengenai pembinaan, kesahihan, penguatkuasaan dan tafsiran Terma dan Syarat ini akan ditadbir oleh, ditafsirkan dan dikuatkuasakan mengikut undang-undang Malaysia. Pihak-pihak dengan ini menyerahkan kepada bidang kuasa eksklusif mahkamah Malaysia untuk tujuan sebarang guaman, tindakan atau prosiding lain yang timbul daripada Terma dan Syarat ini.
- 8.12 Pelanggan yang Mengambil bahagian dikehendaki melog masuk ke laman web korporat Bank untuk sebarang kemas kini Kempen dan merujuk kepada <https://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions> untuk terma dan syarat terkini, jika ada.
- 8.13 Untuk sebarang bantuan dan/atau maklum balas yang berkaitan dengan Kempen ini, Pelanggan Yang Sertain boleh menghubungi Pusat Hubungan Bank dari 7.00 pagi hingga 11.00 malam, Isnin hingga Jumaat dengan menghubungi Pusat Hubungan Bank di +603-2178 8888 atau e-mel kepada customercare@ambankgroup.com.
- 8.14 Versi Bahasa Inggeris bagi terma dan syarat ini juga boleh didapati di <https://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions>.