Terma dan Syarat
Kempen Smart Savers
Tempoh Kempen: 1 November 2026 – 31 Mac 2027

PERINGATAN: Pelanggan yang Layak (seperti yang ditakrifkan di bawah) dengan ini diingatkan untuk membaca dan memahami Terma dan Syarat di sini serta Terma dan Syarat yang telah dikemas kini, jika ada, yang boleh didapati di www.ambank.com.my/TnC ("Terma dan Syarat"). Jika Pelanggan yang Layak tidak memahami mana-mana Terma dan Syarat di sini atau Terma dan Syarat yang telah dikemas kini, Pelanggan yang Layak dinasihati untuk berbincang dengan pekerja atau wakil yang diberi kuasa oleh Bank.

1. Definisi

1.1. Untuk tujuan Terma dan Syarat ini, perkataan dan ungkapan berikut hendaklah mempunyai makna yang ditentukan baginya, melainkan sekiranya konteks memerlukan sebaliknya.

"**Kumpulan AmBank**" merujuk kepada semua Syarikat berkaitan dan Syarikat Bersekutu bagi Bank sama ada ditubuhkan di dalam atau di luar Malaysia, sedia ada sekarang atau pada masa hadapan.

"**Syarikat Bersekutu**" hendaklah mempunyai maksud yang sama yang ditetapkan di bawah Seksyen 2(1) Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 atau Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, yang mana berkenaan.

"**Bank**" merujuk kepada AmBank (M) Berhad [No. Syarikat: 196901000166 (8515-D)] dan AmBank Islamic Berhad [No. Pendaftaran: 199401009897 (295576-U)], syarikat yang diperbadankan di Malaysia di bawah Akta Syarikat 1965 (dimansuhkan oleh Akta Syarikat 2016) dan mempunyai alamat berdaftar di Tingkat 22, Bangunan AmBank Group, No. 55 Jalan Raja Chulan, 50200 Kuala Lumpur.

"**Kempen**" merujuk kepada "**Kempen Smart Savers**" yang dianjurkan oleh Bank menurut Terma dan Syarat yang ditetapkan di sini.

"CASA/CASA-i" merujuk kepada mana-mana akaun semasa/akaun semasa-i atau akaun simpanan/akaun simpanan-i yang dikekalkan oleh Pelanggan yang Layak dengan Bank:

(a) Akaun Simpanan Asas/Akaun Simpanan Asas-i;
(b) Akaun Simpanan Asas Plus/Akaun Simpanan Asas-i Plus;
(c) Akaun Semasa Asas/Akaun Semasa Asas-i;
(d) Akaun Semasa Asas Plus/Akaun Semasa Asas-i Plus;
(e) Akaun Simpanan Harian;
(f) Akaun Simpanan Khas Family First/Akaun Simpanan Khas Family First-i;
(g) Akaun Harian Family First/Akaun Harian Family First-i;
(h) Akaun AmPartner;
(i) Akaun Semasa AmStar/Akaun Semasa-i AmStar; dan
(j) Akaun Simpanan-i AmWafeeq.

"Amaun Deposit Ditandakan (Earmarked Deposit Amount)" merujuk kepada amaun Dana Baharu yang diletakkan dan dikekalkan oleh Pelanggan yang Layak dalam CASA/CASA-i yang ditetapkan sepanjang Tempoh Penandaan mengikut Terma dan Syarat ini.

"Tempoh Penandaan" bermaksud tempoh berterusan selama enam (6) bulan kalendar bermula dari tarikh Pelanggan yang Layak berjaya menandakan Amaun Deposit Ditandakan yang diperlukan di bawah Kempen ini sebagaimana ditentukan oleh Bank.

Bagi mengelakkan keraguan, Pelanggan yang Layak yang berjaya menyertai Kempen sebelum tamat Tempoh Kempen akan terus terikat dengan Terma dan Syarat ini sehingga selesai Tempoh Penandaan masing-masing dan pemenuhan Hadiah yang berkaitan.

"Dana Baharu" merujuk kepada wang atau dana yang:
(a) tidak dipindahkan daripada mana-mana akaun deposit sedia ada yang diselenggara dengan Bank;
(b) dipindahkan melalui Interbank GIRO (IBG), DuitNow Transfer, RENTAS, Interbank Fund Transfer (IBFT), atau mana-mana saluran pembayaran lain yang diterima oleh Bank daripada bank atau institusi kewangan lain ke dalam CASA/CASA-i Pelanggan yang Layak dengan Bank; dan/atau
(c) didepositkan melalui wang tunai atau cek ke dalam CASA/CASA-i Pelanggan yang Layak dengan Bank.

Nota: Cek yang dikeluarkan oleh bank lain tertakluk kepada proses penjelasan dan hanya akan dianggap sebagai Dana Baharu selepas berjaya dijelaskan serta tidak dipulangkan, ditolak atau diterbalikkan kemudiannya.

Bagi mengelakkan keraguan, dana yang dipindahkan antara akaun yang diselenggara dengan Bank, sama ada di bawah nama pelanggan yang sama atau berbeza, tidak akan dianggap sebagai Dana Baharu bagi tujuan Kempen ini. Bank berhak menentukan sama ada sesuatu deposit layak diklasifikasikan sebagai Dana Baharu dan keputusannya adalah muktamad serta mengikat.

"Hadiah" merujuk kepada item hadiah yang ditawarkan oleh Bank di bawah Kempen ini dan diperuntukkan kepada Pelanggan yang Layak berdasarkan Tier Hadiah yang berkenaan, tertakluk kepada ketersediaan.

"Tier Hadiah" merujuk kepada kategori deposit bertanda yang dinyatakan dalam Jadual 1.

"Peruntukan Hadiah" merujuk kepada jumlah kuantiti dan/atau nilai Hadiah yang diperuntukkan oleh Bank bagi Kempen ini, yang boleh diubah, dihabiskan atau ditarik balik mengikut budi bicara Bank.

"**Notis Awal**" bermaksud notis yang dikeluarkan oleh Bank berkenaan fakta-fakta tertentu atau berkenaan sesuatu keadaan yang tertentu yang diberi sekurang-kurangnya lima (5) hari kalendar di laman web Bank di www.ambank.com.my.

"Pengeluaran Pramatang" merujuk kepada sebarang pengeluaran, pemindahan, transaksi debit atau pengurangan baki yang menyebabkan Amaun Deposit Ditandakan jatuh di bawah amaun yang diperlukan sepanjang Tempoh Penandaan.

"**Syarikat Yang Berkaitan**" mempunyai maksud yang sama seperti yang diperuntukkan terhadapnya di bawah Seksyen 7 Akta Syarikat 2016.

Perkataan yang menunjukkan seseorang hendaklah termasuk seseorang yang masih hidup dan, yang mana berkenaan, badan atau seseorang yang ditubuhkan atau tidak ditubuhkan. Perkataan yang membawa maksud tunggal juga hendaklah termasuk jamak dan sebaliknya. Perkataan yang membawa maksud jantina lelaki hendaklah termasuk jantina wanita dan neuter.

2. Tempoh Kempen

Kempen ini akan bermula pada 1 November 2026 dan berakhir pada 31 Mac 2027, termasuk kedua-dua tarikh tersebut ("Tempoh Kempen"). Pihak Bank mempunyai hak untuk mengubah atau meminda Tempoh Kempen dengan memberi Notis Awal.

3. Kelayakan

3.1. Tertakluk kepada Terma dan Syarat yang ditetapkan di sini, Kempen ini terbuka kepada semua pelanggan individu baharu dan sedia ada yang mengekalkan CASA/CASA-i yang aktif (di sini disebut sebagai "**Pelanggan yang Layak**") dengan Bank semasa Tempoh Kempen.

3.2. Sekiranya akaun bersama, Pelanggan yang Layak ialah pemegang akaun utama bagi akaun tersebut yang dikekalkan dalam sistem Bank.

3.3. Kategori individu yang berikut TIDAK layak untuk mengambil bahagian dalam Kempen ini:
(a) pelanggan bukan individu termasuk, tetapi tidak terhad kepada:
- pemilik tunggal/perkongsian; dan/atau
- perusahaan kecil dan sederhana (PKS); dan/atau
- organisasi bukan untung/badan amal/pertubuhan;

(b) akaun pelanggan dengan Bank yang diberikan kadar istimewa, tambahan, atau keutamaan;
(c) akaun pelanggan dengan Bank yang dorman atau dianggap tidak aktif atau yang telah melanggar perjanjian lain dengan Bank; dan
(d) akaun pelanggan yang dianggap tidak memuaskan, tidak sah, atau dibatalkan.

4. Objektif dan Mekanik Kempen

4.1. Kempen ini bertujuan untuk menggalakkan Pelanggan yang Layak meletakkan dan mengekalkan Dana Baharu dalam CASA/CASA-i mereka dengan Bank sepanjang Tempoh Penandaan yang berkenaan sebagai balasan kepada Hadiah yang ditawarkan di bawah Kempen ini.

4.2. Tertakluk kepada Terma dan Syarat di sini, Pelanggan yang Layak yang meletakkan dan mengekalkan Amaun Deposit Ditandakan yang diperlukan dalam CASA/CASA-i sepanjang Tempoh Penandaan akan layak menerima Hadiah yang berkenaan mengikut Tier Hadiah yang berkaitan seperti yang dinyatakan dalam Jadual 1 di bawah.

Jadual 1: Tier Hadiah

Tier Hadiah	Amaun Deposit Ditandakan (RM)	Hadiah	Nilai Hadiah (RM)
Tier 1	25,000	Accutone Nexus 2000 Wireless Speaker	110
Tier 2	50,000	Gaabor 8L Large Capacity Air Fryer	245
Tier 3	100,000	Levoit Core 300S Smart Air Purifier	520
Tier 4	250,000	Apple AirPods Pro 3	1,050
Tier 5	500,000	Dyson Supersonic r™ Hair Dryer	2,500
Tier 6	1,000,000	Apple iPhone 18 Pro Max 256GB	6,250
Tier 7	2,000,000	Apple iPhone Duo 256GB	9,880

4.3. Pelanggan yang Layak boleh mengambil bahagian berkali-kali sepanjang Tempoh Kempen, tertakluk kepada ketersediaan Hadiah dan pematuhan kepada semua keperluan Kempen.

4.4. Amaun Deposit Ditandakan mestilah terdiri sepenuhnya daripada Dana Baharu.

4.5. Pelanggan yang Layak mesti mengekalkan Amaun Deposit Ditandakan dalam CASA/CASA-i sepanjang Tempoh Penandaan. Sebarang pengurangan Amaun Deposit Ditandakan, sama ada sebahagian atau sepenuhnya, yang menyebabkan baki bertanda jatuh di bawah amaun yang diperlukan bagi Tier Hadiah yang berkenaan akan mengakibatkan kehilangan kelayakan terhadap Hadiah tersebut.

4.6. Hadiah disediakan berdasarkan konsep siapa cepat dia dapat dan tertakluk kepada Peruntukan Hadiah.

4.7. Kelayakan menerima Hadiah akan ditentukan berdasarkan Amaun Deposit Ditandakan yang berjaya dikekalkan sepanjang Tempoh Penandaan dan tertakluk kepada pengesahan oleh Bank.

4.8. Setelah pendaftaran dan penandaan Amaun Deposit Ditandakan yang diperlukan berjaya dilakukan, Hadiah yang berkaitan akan diperuntukkan kepada Pelanggan yang Layak, tertakluk kepada Peruntukan Hadiah dan pematuhan kepada semua keperluan Kempen.

4.9. Bank berhak menggantikan mana-mana Hadiah dengan item lain yang mempunyai jenis dan nilai yang setara mengikut budi bicara Bank.

4.10. Sekiranya berlaku Pengeluaran Pramatang pada bila-bila masa sepanjang Tempoh Penandaan:
(a) Pelanggan yang Layak tidak lagi layak menerima Hadiah;
(b) sebarang kelayakan Hadiah yang telah diperuntukkan akan terbatal;
(c) sekiranya Hadiah telah dihantar atau diberikan, Bank berhak mendapatkan semula Hadiah tersebut dan/atau mendapatkan semula daripada Pelanggan yang Layak kos dan nilai Hadiah tersebut, termasuk kos pemenuhan, pentadbiran, penghantaran, pengendalian serta sebarang kos sampingan lain yang ditanggung oleh Bank, atau mendebitkan jumlah tersebut daripada mana-mana akaun Pelanggan yang Layak dengan Bank tertakluk kepada Notis Awal dan terma-terma yang mengawal akaun tersebut; dan
(d) penentuan Bank mengenai sama ada Pengeluaran Pramatang telah berlaku adalah muktamad dan mengikat.

4.11. Apabila Peruntukan Hadiah telah habis digunakan, tiada lagi penyertaan atau peruntukan Hadiah akan disediakan di bawah Kempen ini dan Bank tidak berkewajipan untuk memaklumkan Pelanggan yang Layak.

4.12. Setiap Amaun Deposit Ditandakan hanya layak untuk satu (1) Tier Hadiah yang berkenaan. Pelanggan yang Layak hanya berhak kepada Hadiah yang sepadan dengan Amaun Deposit Ditandakan yang berjaya dikekalkan sepanjang Tempoh Penandaan. Amaun Deposit Ditandakan tidak boleh dipecahkan, digabungkan, dihimpunkan atau digunakan semula bagi tujuan melayakkan diri untuk menerima lebih daripada satu (1) Hadiah di bawah Kempen ini.

4.13. Jumlah Peruntukan Hadiah bagi Kempen ini akan ditentukan oleh Bank mengikut budi bicaranya dan boleh dipinda dari semasa ke semasa.

5. Pemenuhan Kempen

5.1. Pelanggan yang Layak yang berjaya memenuhi semua keperluan Kempen dan mengekalkan Amaun Deposit Ditandakan yang diperlukan sepanjang Tempoh Penandaan berhak menerima Hadiah yang berkaitan.

5.2. Hadiah akan dihantar atau diberikan dalam tempoh dua belas (12) minggu selepas tamat Tempoh Penandaan.

5.3. Hadiah tidak boleh ditukar, dipindah milik, dipulangkan atau ditebus untuk wang tunai, kredit atau barangan lain.

5.4. Sekiranya sesuatu Hadiah tidak tersedia, dihentikan atau kehabisan stok, Bank berhak menggantikannya dengan item lain yang mempunyai jenis dan nilai yang setara.

5.5. Sekiranya CASA/CASA-i ditutup, digantung, dibatalkan, ditamatkan, dorman atau tidak aktif sebelum pemenuhan Hadiah, Pelanggan yang Layak akan kehilangan kelayakan untuk menerima Hadiah tersebut.

5.6. Bank berhak membatalkan kelayakan mana-mana Pelanggan yang Layak dan/atau melucutkan hak terhadap Hadiah sekiranya:
(a) mana-mana transaksi didapati tidak sah, dibatalkan, diterbalikkan, mencurigakan, tidak teratur atau bersifat penipuan;
(b) Pelanggan yang Layak memberikan maklumat palsu atau mengelirukan;
(c) Pelanggan yang Layak bertindak dengan niat tidak baik atau melanggar mana-mana peruntukan Terma dan Syarat ini; atau
(d) Pelanggan yang Layak gagal mengekalkan Amaun Deposit Ditandakan yang diperlukan sepanjang Tempoh Penandaan.

5.7. Bank tidak bertanggungjawab terhadap sebarang kecacatan, isu kualiti, tuntutan waranti, kerugian atau kerosakan yang timbul daripada penggunaan Hadiah. Sebarang pertikaian berkaitan Hadiah hendaklah diselesaikan secara terus antara Pelanggan yang Layak dan pembekal, pengilang atau pengedar Hadiah tersebut.

6. Umum

6.1. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan yang Layak dinasihati untuk membaca dan memahami Terma dan Syarat di sini, untuk membaca bersama dengan:
(a) Terma dan Syarat Umum untuk Akaun dan Perkhidmatan; dan
(b) Terma dan Syarat Khusus Bagi Akaun Semasa-i/Akaun Simpanan-i Berasaskan Komoditi Murabahah (hanya untuk Akaun Semasa-i dan Simpanan-i AmBank Islamic sahaja).

Pelanggan yang Layak dikehendaki log masuk ke laman web rasmi Bank melalui http://www.ambank.com.my/TnC kerana penyertaan dalam Kempen ini merupakan penerimaan anda terhadap Terma dan Syarat ini serta Terma dan Syarat Am. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan di antara semua Terma dan Syarat ini, Terma dan Syarat yang terkandung di sini akan diguna pakai berhubung dengan Kempen ini.

6.2. Tawaran Kempen adalah tidak sah dengan mana-mana promosi atau kempen lain yang ditawarkan oleh Bank dan tiada kadar istimewa, tambahan atau keutamaan lain akan diberikan di bawah Kempen ini.

6.3. Bank mempunyai hak dan budi bicara untuk mengubah, meminda, memadam atau menambah ke atas mana-mana Terma dan Syarat yang dinyatakan di dalam ini, secara keseluruhan atau mana-mana bahagian dari semasa ke semasa termasuk mengubah Tempoh Kempen, dengan memberikan Notis Awal. Untuk mengelakkan keraguan, sebarang pembatalan, penamatan, atau penggantungan oleh Bank terhadap Kempen ini tidak akan memberi hak kepada Pelanggan yang Layak untuk membuat sebarang tuntutan atau pampasan terhadap Bank bagi sebarang dan semua kerugian atau kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh Pelanggan yang Layak sebagai hasil langsung atau tidak langsung daripada pembatalan, penamatan, atau penggantungan tersebut. Pengecualian ini terpakai kecuali dalam kes di mana kerugian atau kerosakan tersebut secara langsung disebabkan oleh kecuaian sengaja, penipuan, kecuaian melampau, salah nyata, atau pelanggaran undang-undang oleh Bank.

6.4. Bank mempunyai hak dan budi bicara, pada bila-bila masa, untuk membatalkan, menamatkan atau menggantung Kempen ini dengan memberikan Notis Awal.

6.5. Melainkan dinyatakan sebaliknya, Terma dan Syarat yang terkandung di dalam ini, termasuk apa-apa pindaan ke atasnya, akan mengatasi mana-mana peruntukan dan/atau perwakilan lain yang terkandung dalam mana-mana notis/promosi/bahan pengiklanan lain untuk Kempen ini.

6.6. Keputusan Bank dalam semua perkara berkaitan dengan kelayakan Kempen ini adalah muktamad dan mengikat semua Pelanggan yang Layak.

6.7. Bank tidak akan bertanggungjawab untuk apa-apa kerugian atau kerosakan yang dialami seperti kehilangan pendapatan atau keuntungan, atau kerugian/kerosakan secara tidak langsung, ganti rugi kecil, kerosakan berbangkit, ganti rugi teladan, ganti rugi punitif atau ganti rugi khas mana-mana pihak termasuk pihak ketiga, yang timbul daripada atau berkaitan dengan Kempen, kecuali jika kehilangan atau kerosakan sedemikian disebabkan secara langsung oleh kecuaian melampau, keingkaran sengaja, atau penipuan oleh Bank.

6.8. Sejauh yang diizinkan oleh undang-undang, Bank tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan yang Layak apabila berlaku peristiwa Force Majeure. “Force Majeure” merujuk kepada kejadian dan/atau keadaan yang tidak berada dalam kendali Bank yang wajar, yang tidak dapat dicegah, dihindari atau dihapuskan oleh Bank yang merangkumi tetapi tidak terhad kepada bencana alam seperti banjir, taufan, ribut, badai, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, penenggelaman atau tanah atau bumi atau tindakan pergolakan awam seperti mogok, penguncian, gangguan industri, rusuhan, peperangan yang masing-masing berada di luar kawalan mana-mana pihak atau kejadian, keadaan, atau keadaan yang serupa dengan yang mungkin diklasifikasikan sebagai Force Majeure oleh Bank dari semasa ke semasa.

6.9. Versi Bahasa Inggeris bagi Terma dan Syarat ini turut disediakan.

6.10. Semua pertikaian berkenaan pentafsiran, keesahan, penguatkuasaan dan interpretasi Terma dan Syarat yang dinyatakan di dalam ini akan ditadbir, ditafsirkan dan dikuatkuasa menurut undang-undang Malaysia. Pihak-pihak dengan ini bersetuju untuk tertakluk kepada bidang kuasa Mahkamah Malaysia berhubung apa-apa guaman, tindakan atau prosiding lain yang timbul daripada atau berdasarkan Terma dan Syarat di dalam ini.

6.11. Pelanggan yang Layak dikehendaki untuk log masuk ke laman web korporat Bank untuk maklumat terkini Kempen di www.ambank.com.my/TnC untuk Terma dan Syarat yang terkini, jika ada.

6.12. Untuk sebarang bantuan dan/atau maklum balas yang berkaitan dengan Kempen ini, Pelanggan yang Layak boleh menghubungi Pusat Panggilan Bank dari 9.00 pagi hingga 9.00 malam, Isnin hingga Ahad di talian 03-2178 8888 atau e-mel kepada customercare@ambankgroup.com.

6.13. Deposit yang dibuat di bawah Kempen ini dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia setakat RM250,000 bagi setiap pendeposit.