

TERMS & CONDITIONS: PLAZA PREMIUM LOUNGE ACCESS

This Amended Terms and Conditions will supersede the existing Plaza Premium Lounge Access Terms and Conditions with effect from 1 August 2026.

The terms and conditions herein (“Terms and Conditions”) are in addition to and are to be read together with the AmBank (M) Berhad (“AmBank”) and AmBank Islamic Berhad (“AmBank Islamic”) (collectively referred to as the “Bank”) relevant credit card and credit card-i (“Card”) agreement(s) (“Card Agreement”) which governs the use of the Card issued by the Bank and Specific Terms and Conditions for AmBank SIGNATURE Priority Banking at ambank.com.my/amspbtc. In the event of any discrepancy or inconsistency between these terms and conditions and the Card Agreement, the Terms and Conditions shall prevail in so far as it relates to the Program. The cardholder is reminded to read and understand all the terms and conditions stated herein. In the event that the cardholder has any queries pertaining to the said terms and conditions, kindly discuss further with AmBank/AmBank Islamic’s authorised representative.

1. Plaza Premium Lounge access is open to selected AmBank SIGNATURE Priority Banking (AmSPB) and Principal Cardholders of AmBank/AmBank Islamic as defined in Clause 2.
2. Eligible Principal and Supplementary Cardholders are entitled to the following lounge access throughout each calendar year unless stated otherwise.

Table 1:

Card	Type of Cardholders	Eligible Access	Requirement
Cardholders of AmBank SIGNATURE Priority Banking (AmSPB): i. The Metal Visa Infinite ii. AmSPB World Mastercard/-i iii. AmSPB Visa Infinite <i>(AmSPB Visa Infinite-i is excluded)</i>	Principal and Supplementary Cardholders	Unlimited	Minimum Primary Assets Under Management (AUM)¹ RM500k and above
		8X per calendar year	Minimum Primary AUM¹ RM200,000 – RM499,999.99
	Principal ONLY <i>(Supplementary Cardholders excluded)</i>	6X per calendar year	Primary AUM¹ below RM200,000 Minimum spend ² of Ringgit Malaysia One Thousand (RM1,000) within a calendar month before each lounge access.
Principal Cardholders of AmBank/AmBank Islamic: i. World Mastercard/-i ii. Visa Infinite/-i iii. Visa Signature/-i iv. AmBank BonusLink Visa Signature v. AmBank M-Signature vi. AmBank Visa Infinite Business	Principal ONLY <i>(Supplementary Cardholders excluded)</i>	6X per calendar year	Minimum spend ² of Ringgit Malaysia One Thousand (RM1,000) within a calendar month before each lounge access.
Principal Cardholders of AmBank: i. AmBank Platinum Business Mastercard ii. AmBank Visa Platinum Business iii. AmBank UnionPay Platinum		2X per calendar year	

Notes:

¹The Primary AUM requirement is assessed at the individual cardholder level and cannot be combined or shared between Principal and Supplementary Cardholders. For lounge access eligibility, the Primary AUM will be determined based on the criteria set out in the Specific Terms and Conditions for AmBank SIGNATURE Priority Banking (available at www.ambank.com.my/amsptbnc), based on the month-end balance in the calendar month prior to each lounge access.

In the event the customer has topped up their Primary AUM and have met the required Primary AUM threshold during the same calendar month, eligibility for lounge access shall be refreshed on the 15th day of the subsequent month.

For example:

Primary AUM as of 30 th April	Primary AUM Topped Up	Date of Lounge Access	Primary AUM Recognition for Lounge Access Eligibility	Remarks
RM180,000	<ul style="list-style-type: none">Customer topped up RM30,000 on 29th May.Primary AUM as of 31st May becomes RM210,000.	2 nd June	Based on Primary AUM as of 30 th April @ RM180,000	<ul style="list-style-type: none">Customer is not eligible for the lounge access.Primary AUM will be processed and refreshed by 15th June.Lounge access eligibility shall take effect from 15th June.
RM250,000	<ul style="list-style-type: none">Customer topped up RM300,000 on 10th May.Primary AUM as of 31st May becomes RM550,000.	10 th June	Based on Primary AUM as of 30 th April @ RM250,000	<ul style="list-style-type: none">Customer eligible for lounge access, capped at a maximum 8 visits per calendar year.Latest primary AUM will be processed and refreshed by 15th June.Eligibility for unlimited lounge access shall take effect from 15th June.

²a) The minimum spend refers to transactions that are successfully received and recorded by AmBank/ AmBank Islamic based on transaction posting date (not transaction date) except:

- any Balance Transfer;
- Quick Cash, Cash Advance;
- Card Instalment Plans; and
- interest charges/profit rate and/or any other credit card/credit card-i related fees and charges.

b) The minimum spend **must be charged on the same credit card/credit card-i used to access Plaza Premium Lounge**. Transactions made using a Supplementary Card will not be considered as spending on the Principal Card, and vice versa.

c) Any retail spend that is reversed within the same calendar month will be deducted from the total eligible retail spend when determining eligibility for lounge access.

Note: Conventional terminologies are applicable to AmBank product, whilst Islamic terminologies are applicable to AmBank Islamic product.

For example:

Scenario	AmBank Credit Card/-i	Primary AUM (A Month Prior To The PPL Access in January)	Access Limit Per Calendar Year	Spend From 1-31 December (A Month Prior To The PPL Access in January)	No Of Access Entitled On January
1	The Metal Visa Infinite	RM500,000	Unlimited	N/A	Unlimited
2	AmSPB Visa Infinite	RM300,000	8X	N/A	8 (capped at 8X access per calendar year)
3	Visa Infinite/-i	N/A	6X	RM3,000	3
4	Visa Signature/-i	N/A	6X	No spend New cardholder on 10 December	0 (did not meet spending requirement)
5	UnionPay Platinum	N/A	2X	RM4,000	2 (capped at 2X access per calendar year)

For further clarity, below is the example of usage for Visa Infinite Credit Card/-i which is entitled for 6x per calendar year:

Calendar Month	Spend 1 month prior to Calendar Month	No Of Access Entitled in The Calendar Month	Access Validity	PPL Access Utilized	PPL Quota Used
Jan	1,000	1	31 Jan	1	1
Feb	0	0	28 Feb	0	1 (from Jan to Feb access utilisation)
Mar	2,000	2	31 Mar	0	1 (from Jan to Mar access utilisation)
Apr	3,000	3	30 Apr	2	3 (from Jan to Apr access utilisation)
May	4,000	3 (Maximum quota is 6X. The customer has utilised 3 access and with a spend of RM4,000 the remaining quota eligible is capped at 3)	31 May	3	6 (from Jan to May access utilisation)
June	2,000	0 (Maximum quota is 6X. The customer has utilised 6 access as of May, thus no quota left to be awarded)	30 June	0	0 (6x access fully utilised by June)

Note: New cardholders that want to enjoy complimentary lounge access are required to meet the minimum spend of Ringgit Malaysia One Thousand (RM1,000) within a calendar month to be able to enjoy the complimentary lounge access the following calendar month.

- If the Principal and/or Supplementary Cardholder does not meet the condition stipulated in Clause 2 above, there will be no allocation for complementary lounge access for the following month.

4. The lounge access earned is valid for each corresponding calendar month and cannot be carried forward and / or transferred to another cards or account.
5. Eligible Card which has been blocked and not activated will not be able to gain lounge access. Eligible Cardholders is required to ensure the Eligible Card is in good condition and in the event the Eligible Card is blocked, Cardholders is required to ensure that it is uplifted at least twenty-one (21) working days prior to the intended date to access the participating lounge.
6. For newly approved Eligible Cards, lounge access benefits will only commence in the next calendar month after the card approval date. Lounge access will not be available during the month in which the card is approved.
7. When an Eligible Card is replaced or renewed, the previous Eligible Card will become invalid. Any replacement or renewed Eligible Card issued within the same month will only be entitled to lounge access commencing from the next calendar month. Upon activation of the replacement or renewed Eligible Card, any remaining lounge access quota and usage records from the previous Eligible Card will be carried forward to the new card in accordance with Table 1.

For example:

- a. If the previous Eligible Card is entitled to 5 lounge accesses and 3 accesses have been utilised, the remaining entitlement and usage records will be transferred to the replacement or renewed Eligible Card upon activation.
 - b. If the replacement or renewed Eligible Card is not activated, the lounge access entitlement and usage records of the previous Eligible Card will not be transferred, and access to Plaza Premium Lounge may be denied as the previous Eligible Card is no longer valid.
8. Each lounge access comes with usage of the lounge for three (3) / two (2) hours depending on the type of lounge and complimentary facilities. Please refer to the full list of participating lounges at www.ambank.com.my/PPList for further details.

Notes: Please check on the status of Halal certification of the restaurant, and/or to check with the respective participating lounges for Shariah-compliant items prior to making a visit or placing an order.

9. Cardholders are entitled to one lounge access within every 24-hour period, calculated from the time of first entry. Any subsequent access within the same 24-hour period, or any stay exceeding the standard two (2) or three (3) hour limit, will be subject to the applicable charges set by Plaza Premium Lounge.

For example:

If a Cardholder enters the lounge at 4:00 PM Malaysia Time (MYT, UTC+8) on Day 1, their next eligible access will only be available after 4:00 PM MYT (UTC+8) on Day 2. This rule applies globally across all Plaza Premium Lounge locations.

10. Cardholders are required to present their AmBank Credit Card/AmBank Islamic Credit Card-i and Boarding Pass upon entry to the lounge. The name on the Boarding Pass must match the Cardholders name on the credit card/credit card-i in order to be allowed entry to the lounge. Plaza Premium Lounge reserves the right to refuse entry to the Cardholder in the event of any non-valid details of the credit card/credit card-i or Boarding Pass.
11. For accompanying adult and children of Cardholders, discounts are applicable for:
 - a. Purchase of 2 hours, 5 hours and 10 hours package only.
 - b. Each accompanying adult (aged 12 and above only) can enjoy a 25% discount on walk-in rates for all Plaza Premium lounge in Malaysia and for all lounges overseas from published walk-in rates for all Plaza Premium lounge and for subsequent visits to the lounge after the said access in Clause 2 have been exhausted.
 - c. Children aged between 3 to 11 years will enjoy 30% discount on walk-in rates for all Plaza Premium lounge in Malaysia and for all lounges overseas.
 - d. Infant from age of 2 and below are entitled for complimentary access.
 - e. Payment must be made with AmBank Credit Card/AmBank Islamic Credit Card-i or Debit Card (issued by AmBank and AmBank Islamic Berhad) prior to access to the lounge.

Below is example of published walk-in rates for Plaza Premium Lounges within Malaysia:

Lounge Use	Walk-in Rate	Adult Rate (25%)	Children Rate (30%)	Infant
2 hours	RM256 .00	RM192	RM179.20	Complimentary
5 hours	RM362 .00	RM271.50	RM253.40	Complimentary
10 hours	RM392 .00	RM294.00	RM274.40	Complimentary

12. The Bank reserves the right to terminate (by giving the Cardholders reasonable notice), amend or add to (by giving the Cardholders at least twenty-one (21) calendar days' prior notice) any of these Terms and Conditions from time to time. Cardholders are advised to refer to the latest terms and conditions and check on the participating lounges published on ambank.com.my prior to accessing any Plaza Premium Lounge.
13. The Bank makes no representation as to the quality, merchantability for any purpose of the goods and/or service(s) provided by Plaza Premium Lounge. Any dispute about the quality or the service standard must be resolved directly with Plaza Premium Lounge. The Bank will not be responsible for any injury, loss or damage or harm suffered or incurred by or in connection with the promotion provided by Plaza Premium Lounge.
14. For any assistance, Cardholders may contact the Bank through its Contact Centre at 03- 2178 8888 or email customercare@ambankgroup.com.

TERMA & SYARAT: AKSES PLAZA PREMIUM LOUNGE

Terma dan Syarat yang Dipinda ini akan menggantikan Terma dan Syarat Akses Lounge Plaza Premium yang sedia ada berkuat kuasa mulai 1 Ogos 2026.

Terma dan Syarat yang telah dikemas kini, termasuk penambahan baharu, diserlahkan dalam tulisan berwarna biru.

Terma dan syarat ini ("Terma dan Syarat") adalah tambahan dan hendaklah dibaca bersama dengan perjanjian kad kredit dan kad kredit-i ("Perjanjian Kad") yang berkaitan yang ditetapkan oleh AmBank (M) Berhad ("AmBank") dan AmBank Islamic Berhad ("AmBank Islamic") (secara kolektif dirujuk sebagai "Bank") yang mentadbir penggunaan Kad yang dikeluarkan oleh Bank dan Terma dan syarat spesifik bagi AmBank SIGNATURE Priority Banking di at ambank.com.my/amspbtc. Sekiranya terdapat percanggahan atau ketidakselarasan antara terma dan syarat ini dengan Perjanjian Kad, Terma dan Syarat ini akan mengatasi setakat mana ia berkaitan dengan Program. Pemegang kad diingatkan untuk membaca dan memahami semua terma dan syarat yang dinyatakan di sini. Sekiranya pemegang kad mempunyai sebarang pertanyaan berkenaan terma dan syarat ini, sila berbincang dengan wakil yang diberi kuasa oleh AmBank/AmBank Islamic.

- Akses ke Plaza Premium Lounge ini terbuka kepada Pemegang Kad Perbankan Prioriti Signature AmBank (AmSPB) yang terpilih dan Pemegang Kad Utama AmBank / AmBank Islamic seperti yang ditakrifkan di Klausula 2.
- Setiap Pemegang Kad Utama dan Pemegang Kad Tambahan yang layak akan mendapat akses ke Plaza Premium Lounge berikut sepanjang tahun kalendar melainkan dinyatakan sebaliknya.

Kad	Jenis Pemegang Kad	Kelayakan Akses	Syarat Terkini
Pemegang Kad Perbankan Prioriti Signature AmBank (AmSPB): i. The Metal Visa Infinite ii. AmSPB World Mastercard/-i iii. AmSPB Visa Infinite (AmSPB Visa Infinite-i terkecuali)	Kad Utama dan Tambahan	Tanpa Had	Minimum Aset Bawah Pengurusan(ABP)¹ RM500,000 dan ke atas
		8X setiap tahun kalendar	Minimum ABP¹ RM200,000 – RM499,999.99
	Kad Utama Sahaja (Pemegang Kad Tambahan terkecuali)	6X setiap tahun kalendar	ABP¹ di bawah RM200,000 Perbelanjaan minimum ² sebanyak Seribu Ringgit (RM1,000) dalam tempoh sebulan sebelum setiap akses ke lounge.
Pemegang Kad Utama AmBank/AmBank Islamic: i. World Mastercard/-i ii. Visa Infinite/-i iii. Visa Signature/-i iv. AmBank BonusLink Visa Signature v. AmBank M-Signature vi. AmBank Visa Infinite Business	Kad Utama Sahaja (Pemegang Kad Tambahan terkecuali)	6X setiap tahun kalendar	Perbelanjaan minimum ² sebanyak Seribu Ringgit (RM1,000) dalam tempoh sebulan sebelum setiap akses ke lounge.
Pemegang Kad Utama AmBank: i. AmBank Platinum Business Mastercard ii. AmBank Visa Platinum Business iii. AmBank UnionPay Platinum		2X setiap tahun kalendar	

¹Keperluan Pegangan Utama Aset Di Bawah Pengurusan (ABP) dinilai pada peringkat pemegang kad individu dan tidak boleh digabungkan atau dikongsi antara Pemegang Kad Utama dan Pemegang Kad Tambahan. Bagi kelayakan akses lounge, Pegangan Utama Aset Di Bawah Pengurusan (ABP) akan ditentukan berdasarkan kriteria yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat Khusus bagi AmBank SIGNATURE Priority Banking (tersedia di www.ambank.com.my/amspbntnc), berdasarkan baki akhir bulan dalam bulan kalendar sebelum setiap akses lounge.

Sekiranya pelanggan telah menambah nilai Pegangan Utama Aset Di Bawah Pengurusan (ABP) mereka dan memenuhi ambang Pegangan Utama Aset Di Bawah Pengurusan (ABP) yang ditetapkan dalam bulan kalendar yang sama, kelayakan untuk akses lounge akan dikemas kini pada hari ke-15 bulan berikutnya.

Contoh:

Pegangan Utama Aset Di Bawah Pengurusan (ABP) pada 30 April	Penambahan Pegangan Utama ABP	Tarikh Akses Lounge	Pengiktirafan Pegangan Utama ABP untuk Kelayakan Akses Lounge	Catatan
RM180,000	<ul style="list-style-type: none"> Pelanggan menambah RM30,000 pada 29 Mei. Pegangan Utama ABP pada 31 Mei menjadi RM210,000. 	2 Jun	Berdasarkan Pegangan Utama ABP pada 30 April sebanyak RM180,000	<ul style="list-style-type: none"> Pelanggan tidak layak untuk akses lounge. Pegangan Utama ABP akan diproses dan dikemas kini selewat-lewatnya pada 15 Jun. Kelayakan akses lounge akan berkuat kuasa mulai 15 Jun.
RM250,000	<ul style="list-style-type: none"> Pelanggan menambah RM300,000 pada 10 Mei. Pegangan Utama ABP pada 31 Mei menjadi RM550,000. 	10 Jun	Berdasarkan Pegangan Utama ABP pada 30 April sebanyak RM250,000	<ul style="list-style-type: none"> Pelanggan layak untuk akses lounge, tertakluk kepada maksimum 8 kali lawatan setiap tahun kalendar. Pegangan Utama ABP terkini akan diproses dan dikemas kini selewat-lewatnya pada 15 Jun. Kelayakan untuk akses lounge tanpa had akan berkuat kuasa mulai 15 Jun.

²a) Perbelanjaan minimum merujuk kepada transaksi yang berjaya diterima dan direkodkan oleh AmBank/AmBank Islamic berdasarkan tarikh pengeposan transaksi (bukan tarikh transaksi), kecuali:

i. sebarang Pemindahan Baki (Balance Transfer);

ii. Quick Cash, Pendahuluan Tunai (Cash Advance);

iii. Pelan Ansuran Kad; dan

iv. caj faedah/kadar keuntungan dan/atau sebarang caj dan yuran lain yang berkaitan dengan kad kredit/kad kredit-i.

b) Perbelanjaan minimum hendaklah dicaj ke atas kad kredit/kad kredit-i yang sama yang digunakan untuk mengakses Plaza Premium Lounge. Transaksi yang dibuat menggunakan Kad Tambahan tidak akan dianggap sebagai perbelanjaan pada Kad Utama, dan sebaliknya.

c) Sebarang perbelanjaan runcit yang dibalikkan dalam bulan kalendar yang sama akan ditolak daripada jumlah keseluruhan perbelanjaan runcit yang layak semasa menentukan kelayakan untuk akses lounge.

Nota: Terminologi Konvensional adalah merujuk kepada produk AmBank, manakala terminology Islamik adalah merujuk kepada produk AmBank Islamic.

Contoh:

Senario	Kad Kredit/-i AmBank	ABP (Sebulan Sebelum Akses Ke Lounge pada bulan Januari)	Had Akses Setahun Kalendar	Perbelanjaan Dari 1-31 Disember (Sebulan Sebelum Akses Ke Lounge pada bulan Januari)	Jumlah Akses Yang Layak Pada Januari
1	The Metal Visa Infinite	RM500,000	Tiada Had	N/A	Tiada Had
2	AmSPB Visa Infinite	RM300,000	8X	N/A	8 (had maksimum sebanyak 8X akses dalam setahun kalendar)
3	Visa Infinite/-i	N/A	6X	RM3,000	3
4	Visa Signature/-i	N/A	6X	Tiada Perbelanjaan Pemegang Kad Utama Baharu pada 10 Disember	0 (tidak menepati syarat perbelanjaan)
5	UnionPay Platinum	N/A	2X	RM4,000	2 (had maksimum sebanyak 2X akses dalam setahun kalendar)

Untuk penerangan lanjut, berikut adalah contoh penggunaan bagi Kad Kredit/-i Visa Infinite yang layak untuk 6x akses dalam setahun kalendar:

Bulan Kalendar	Perbelanjaan 1 bulan sebelum Bulan Kalendar	Kelayakan Akses Pada Bulan Kalendar	Tempoh Sah Akses	Penggunaan Akses PPL	Penggunaan Akses PPL
Jan	1,000	1	31 Jan	1	1
Feb	0	0	28 Feb	0	1 (penggunaan akses dari Jan hingga Feb)
Mac	2,000	2	31 Mac	0	1 (penggunaan akses dari Jan hingga Mac)
Apr	3,000	3	30 April	2	3 (penggunaan akses dari Jan hingga Apr)
Mei	4,000	3 (Kuota maksimum ialah 6X. Pelanggan telah menggunakan 3 akses dan dengan perbelanjaan sebanyak RM4,000, baki kuota yang layak dihadkan kepada 3.)	31 Mei	3	6 (penggunaan akses dari Jan hingga Mei)
Jun	2,000	0 (Kuota maksimum ialah 6X. Pelanggan telah menggunakan 6 akses setakat Mei, oleh itu tiada lagi kuota yang boleh diberikan.)	30 Jun	0	0 (penggunaan akses 6x digunakan sepenuhnya pada Jun)

Nota: Pemegang kad baharu yang ingin menikmati akses lounge perlu memenuhi syarat perbelanjaan minimum sebanyak Ringgit Malaysia Seribu (RM1,000) dalam tempoh sebulan kalendar untuk layak menikmati akses lounge pada bulan kalendar berikutnya.

3. Sekiranya Pemegang Kad Utama dan/atau Pemegang Kad Tambahan tidak memenuhi syarat yang dinyatakan dalam Klausa 2, tiada peruntukan untuk akses ke lounge PPL bagi bulan berikutnya.
4. Akses yang diperoleh adalah sah untuk bulan tersebut dan tidak boleh dibawa ke hadapan atau dipindahkan ke kad atau akaun lain.
5. Kad Layak yang disekat dan tidak diaktifkan tidak akan dapat mengakses lounge yang mengambil bahagian. Pemegang Kad Layak perlu memastikan Kad Layak berada dalam keadaan baik dan jika Kad Layak disekat, sila pastikan sekatan tersebut ditarik balik sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari bekerja sebelum tarikh yang dimaksudkan untuk mengakses lounge yang mengambil bahagian.
6. Bagi Kad Layak yang baru diluluskan, manfaat akses lounge hanya akan bermula pada bulan kalendar berikutnya selepas tarikh kelulusan kad. Akses lounge tidak akan tersedia dalam bulan kelulusan kad tersebut.
7. Apabila Kad yang Layak diganti atau diperbaharui, Kad yang Layak terdahulu akan menjadi tidak sah. Sebarang Kad yang Layak gantian atau diperbaharui yang dikeluarkan dalam bulan yang sama hanya layak untuk menikmati akses lounge bermula pada bulan kalendar berikutnya. Setelah Kad yang Layak gantian atau diperbaharui diaktifkan, sebarang baki kuota akses lounge dan rekod penggunaan daripada Kad yang Layak terdahulu akan dibawa ke hadapan dan dipindahkan kepada kad baharu mengikut Jadual 1.

Contoh:

- a) Jika Kad yang Layak terdahulu mempunyai kelayakan sebanyak 5 kali akses lounge dan 3 kali akses telah digunakan, baki kelayakan dan rekod penggunaan tersebut akan dipindahkan kepada Kad yang Layak gantian atau diperbaharui selepas kad tersebut diaktifkan.
 - b) Jika Kad yang Layak gantian atau diperbaharui tidak diaktifkan, kelayakan akses lounge dan rekod penggunaan Kad yang Layak terdahulu tidak akan dipindahkan, dan akses ke Plaza Premium Lounge mungkin ditolak kerana Kad yang Layak terdahulu tidak lagi sah.
8. Setiap akses lounge termasuk penggunaan lounge selama tiga (3) / dua (2) jam bergantung kepada jenis lounge dan kemudahan percuma yang disediakan. Sila rujuk senarai penuh lounge yang mengambil bahagian di www.ambank.com.my/PPList untuk maklumat lanjut.

Nota: Sila semak status pensijilan Halal restoran tersebut, dan/atau hubungi ruang istirahat (lounge) yang mengambil bahagian untuk mengesahkan item yang patuh Syariah sebelum membuat kunjungan atau membuat pesanan.

9. Pemegang Kad berhak kepada satu akses lounge dalam setiap tempoh 24 jam, dikira dari masa kemasukan pertama. Sebarang akses seterusnya dalam tempoh 24 jam yang sama, atau sebarang tempoh penginapan yang melebihi had standard dua (2) atau tiga (3) jam, akan tertakluk kepada caj yang berkenaan seperti yang ditetapkan oleh Plaza Premium Lounge.

Contoh:

Jika Pemegang Kad memasuki lounge pada jam 4:00 petang Waktu Malaysia (MYT, UTC+8) pada Hari 1, akses seterusnya hanya akan layak selepas jam 4:00 petang MYT (UTC+8) pada Hari 2. Peraturan ini terpakai secara global di semua lokasi Plaza Premium Lounge.

10. Pemegang Kad perlu menunjukkan Kad Kredit AmBank/Kad Kredit-i AmBank Islamic beserta dengan 'boarding pass' sebelum memasuki lounge tersebut. Nama yang tertera di 'boarding pass' mesti padan dengan nama Pemegang Kad di atas kad kredit/kad kredit-i untuk dibenarkan akses kepada lounge tersebut. Plaza Premium Lounge berhak untuk tidak membenarkan akses kepada Pemegang Kad jika butir-butir kad kredit/kad kredit-i atau 'boarding pass' adalah tidak sah.

11. Untuk dewasa dan kanak-kanak yang menemani Pemegang Kad, diskaun yang boleh dinikmati:

- a) Pembelian pakej selama 2 jam, 5 jam dan 10 jam sahaja.
- b) Setiap dewasa yang menemani (berumur 12 tahun ke atas sahaja) boleh menikmati diskaun sebanyak 25% daripada kadar walk-in yang diterbitkan untuk semua lounge Plaza Premium di Malaysia dan semua lounge di luar negara, serta untuk lawatan seterusnya ke lounge selepas akses yang dinyatakan dalam Klausa 2 telah digunakan sepenuhnya.
- c) Kanak-kanak berumur 3 hingga 11 tahun dapat menikmati diskaun 30% berdasarkan kadar kemasukan biasa untuk semua lounge di Malaysia dan lounge di luar negara.
- d) Bayi dari umur 2 tahun ke bawah tidak dikenakan caj akses.
- e) Pembayaran mesti dibuat dengan Kad Kredit AmBank/Kad Kredit-i AmBank Islamic atau Kad Debit (dikeluarkan oleh AmBank dan AmBank Islamic Berhad) sebelum masuk ke lounge.

Di bawah adalah contoh kadar masuk yang diterbitkan oleh Plaza Premium Lounges di Malaysia:

Kadar Kegunaan	Kadar Masuk	Kadar Dewasa (25%)	Kadar Kanak ² (30%)	Kadar Bayi
2 jam	RM256.00	RM192	RM179.20	Tiada caj dikenakan
5 jam	RM362.00	RM271.50	RM253.40	Tiada caj dikenakan
10 jam	RM392.00	RM294.00	RM274.40	Tiada caj dikenakan

12. Pihak Bank berhak untuk menamatkan (dengan memberikan notis yang munasabah kepada Pemegang Kad), meminda atau menambah (dengan memberikan notis sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar lebih awal kepada Pemegang Kad) mana-mana Terma dan Syarat ini dari semasa ke semasa. Pemegang Kad dinasihatkan untuk merujuk kepada terma dan syarat terkini serta menyemak senarai lounge yang mengambil bahagian yang diterbitkan di ambank.com.my sebelum mengakses mana-mana Plaza Premium Lounge.
13. Bank tidak akan membuat sebarang pernyataan tentang kualiti, kebolehdagangan untuk barangan dan/atau perkhidmatan yang disediakan oleh Plaza Premium Lounge. Sebarang pertikaian tentang kualiti atau standard perkhidmatan mesti diselesaikan secara langsung dengan Plaza Premium Lounge. Bank tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang kecederaan, kehilangan atau kerosakan atau kemudaratan yang dialami atau ditanggung oleh atau berkaitan dengan promosi yang disediakan Plaza Premium Lounge.
14. Untuk bantuan, Pemegang Kad boleh menghubungi pihak Bank melalui Talian Khidmat Pelanggan di 03- 2178 8888 atau e-mel customercare@ambankgroup.com.