

TERMS AND CONDITIONS
MURABAHAH TAWARRUQ PERSONAL FINANCING-i (“MTQ”)

REMINDER: The Customer is reminded to read and understand the terms and conditions contained in this Terms and Conditions and any Updated Terms and Conditions available in www.ambank.com.my. If the Customer does not understand any of the terms and conditions contained in this Terms and Conditions or the Updated Terms and Conditions, the Customer is advised to consult the authorised Bank representative.

1. WORD DEFINITIONS AND MEANINGS

“AmBank Group”

Refers to all corporations related to and/or associated with the i) Bank; ii) the Bank's parent company; and iii) the ultimate parent company of the Bank whether incorporated in or outside Malaysia, that exists currently or in the future, and reference to “AmBank Group” in this Terms and Conditions includes all or any of the entities within the AmBank Group.

“Amount Owed”

Refers to the Bank Selling Price, expenses, charges and fees required to be paid under the Personal Financing-i Application Form and this Terms and Conditions.

“Appointment of Agent”

Refers to the document appointing the Bank as agent based on the ‘Wakalah’ concept as set out in the Personal Financing-i Application Form for the *Murabahah Tawarruq* transactions under the Facility.

“Approval Letter”

Refers to the approval letter issued by the Bank to the Customer notifying of the approval of the Customer's financing application.

“Bank”

Refers to AmBank Islamic Berhad [Company No. 199401009897 (295576-U), a company incorporated in Malaysia and having its registered office at Level 22, AmBank Group Building, 55 Jalan Raja Chulan, 50200 Kuala Lumpur, including all successors-in-title and assignees.

“Bank Selling Price”

Refers to the Commodity cost plus Bank profit that is required to be paid by the Customer to the Bank.

“BNM”

Refers to Bank Negara Malaysia and includes the subsidiaries and bureaux established by it.

“Commodity”

Refers to Shariah-compliant commodities such as crude palm oil or any suitable commodity (excluding usurious commodities in the instruments of exchange category such as currencies, gold and silver), traded on the *Suq al-Sila'* Exchange platform and/or any platform approved by the Bank's Shariah Committee.

“Customer”

Refers to the Facility applicant as stated in the Personal Financing-i Application Form signed together with this Terms and Conditions and includes heirs, authorised assignees, and successors-in-title (whichever is applicable).

“Facility”

Refers to the financing facility compliant with Shariah Principles provided to the Customer with the Bank's.

“Facility Amount”

Refers to the total amount of Facility equivalent to the proceeds of sale of commodities to third-party buyers.

“Monthly Payment”

Refers to the monthly payment of the Bank Selling Price that is required to be paid by the Customer in accordance with the terms and conditions set forth in this Terms and Conditions.

“Salary Deduction Body”

Refers to Biro Perkhidmatan Angkasa (BPA) or anybody/department responsible for the Customer's salary deductions.

“Shariah Principles”

Refers to Islamic financing principles as adopted and approved by the BNM Shariah Advisory Council and the Bank's Shariah Committee.

“Tax”

Refers to any taxes, including but not limited to goods and services tax, value added tax, consumption tax, consumer tax, indirect tax, service tax, sale and service tax, duties, levies and other taxes which may now be or hereafter imposed by the Government of Malaysia..

2. SHARIAH CONCEPT AND REGULATIONS

i) The Facility is based on the Shariah concepts of *Murahabah*, *Tawarruq*, *Wa'd* and *Wakalah*

Murahabah refers to the sale and purchase of commodities where the procurement cost and mark up price is disclosed to the customer.

Tawarruq refers to two sale and purchase contracts. The first involves the sale of a commodity by the seller to the buyer on a deferred basis. Subsequently, the buyer of the first sale will sell the same commodity to a third party on a cash and spot basis.

Wa'd is a unilateral undertaking referring to an expression of commitment given by one party to another to perform certain actions in the future.

Wakalah refers to a contract where one party as the principal (*muwakkil*) appoints another party as Agent to perform certain tasks. In the Facility, the Customer appoints the Bank as agent to carry out the *Murahabah Tawarruq* transactions.

ii) Purchase Application and Purchase Undertaking

The Customer will make a request and provide an undertaking (“**Purchase Application and Purchase Undertaking**”) to buy a specified Commodity from the Bank at the Bank Selling Price. The Bank Selling Price is based on the following formula:

Profit: Commodity Cost (equivalent to the approved Facility Amount) x Rate of Profit x Tenure

The exact profit amount to be paid by the Customer will be communicated by the Bank to the Customer in the Approval Letter.

With regard to the Purchase Application and Purchase Undertaking, the Bank (in its own capacity) will purchase the Commodity from the commodity supplier.

iii) The Appointment of the Bank as an Agent

The Customer agrees to appoint the Bank as his/her agent to sell the Commodity and to sign the *Murahabah* Sale Contract on his/her behalf.

The Appointment of the Bank as the Customer's agent shall be in accordance with the Appointment of Agent.

According to the Appointment of Agent, if requested by the Customer, the Bank on behalf of the Customer will sell the Commodity to any third party immediately and for cash, and the proceeds shall be paid to or for the benefit of the Customer in accordance with this Terms and Conditions.

The Customer is bound by the actions and transactions entered into by the Bank from time to time as his/her agent under and in accordance with the terms of the Appointment of Agent.

The Customer undertakes to indemnify the Bank against any and all claims, losses, costs, expenses or damages that the Bank may be incurred by the Bank in discharging its duties as an agent as stated above and in the Appointment of Agent, save and except for ta'addi (misconduct), taqsir (negligence) or mukhalafah al-shurut (violation of specific terms) by the Bank.

Notwithstanding anything in the Appointment of Agent, the Bank may pursuant to the terms under the Appointment of Agent, under circumstances where it is prudent for the Bank to refrain from acting, including but not limited to where there is unauthorised activities, refrain, defer, delay and/or decline to act as the Agent by informing the Customer; and the Bank shall not be liable for any consequences whatsoever arising from the aforementioned inaction, unless the consequences are caused by the Bank's error, omission, misrepresentation or negligence.

iv) Murabahah Sale Contract

The Bank will notify the Customer of the Bank's approval of the Purchase Application and Purchase Undertaking via a telephone call or short messaging service ("SMS") regarding the Facility amount approved, the Bank Selling Price and Facility tenure before executing the *Murabahah* Sale Contract.

After the Bank has purchased the Commodity from the commodity supplier, the Bank and the Customer (by way of the Bank as his/her agent) shall enter into a *Murabahah* Sale Contract in which the Bank sells the Commodity to the Customer at the Bank Selling Price. The Customer shall make payment to the Bank the Bank Selling Price on a deferred payment basis.

The *Murabahah* Sale Contract shall be deemed to have concluded upon its execution by both the Bank and the Customer; whereby the beneficial ownership of the Commodity (including any warranties, whether explicit or implied) together with the right to take delivery of the said Commodity and all risks and liabilities associated to the Commodity shall transfer from the Bank to the Customer.

The Customer purchases the Commodity from the Bank on an "as is" basis, subject to its specifications and quality as stated in the identification document and the Customer shall have no remedy against the Bank regarding the quality, state or otherwise concerning the Commodity. The Customer absolutely and conclusively waives any warranty rights and any claims for liability for damages on the Commodity against the Bank.

In the event the Customer wishes to take possession of the Commodity, the Customer shall personally bear all costs and expenses (including takaful/insurance) to receive the Commodity.

The Bank shall retain the identification and ownership certificates of the Commodity in trust for the benefit of the Customer before the subsequent sale to a third party including on *Suq Al-Sila'* Exchange by the Bank acting as the Customer's agent pursuant to the Appointment of Agent.

Upon written request, the Customer is entitled to inspect and/or obtain photocopies of the identification and ownership certificates of the said Commodity.

If the Customer wishes to sell the said Commodity on the market to a third party immediately on a cash and spot basis, the Customer may appoint the Bank as his/her agent to execute the transaction on behalf of the Customer pursuant to the Appointment of Agent.

The *Murabahah* Sale Contract may be terminated by the Bank or the Customer due to a breach of a specific term or terms agreed upon between the Bank and the Customer whereby the Commodity will be returned to the Bank and the Bank Selling Price (minus the rebate) will be returned to the Customer. In the event the Commodity has been sold to a Commodity buyer, an amount equivalent to the value of the Commodity will be returned to the Bank.

v) Format determined by the Bank

The Purchase Application and the Purchase Undertaking, the *Murabahah* Sale Contract and Appointment of Agent shall be executed in the format determined by the Bank.

vi) Trading Fee

The Trading Fee related to the purchase and sale of the Commodity for this Facility will be borne by the Bank (unless otherwise stated by the Bank).

The terms and conditions of the Personal Financing-i Application Form shall form part of this Terms and Conditions and this Facility shall be subject to the terms and conditions of both documents.

3. MONTHLY PAYMENTS FOR BANK SELLING PRICE

- i) The Monthly Payment shall be paid by the Customer in accordance with the number of monthly installments as notified by the Bank to the Customer.
- ii) Each subsequent installment shall be paid on the agreed date on every calendar month consecutively until the entire Bank Selling Price and all other monies promised to be paid by the Customer under this Terms and Conditions, hereinafter referred to as the "debt", have been fully paid and settled.
- iii) All payments shall be paid to the Bank in full without any set-off or other deductions for tax or any withholding.
- iv) If the law requires a deduction from any payment, the Customer must supplement his/her payment to ensure that the net amount received by the Bank is equivalent to the amount that the Bank would receive, had such deduction not been made.
- v) The Monthly Payments and installment tenure of the Facility may not be altered by the Customer without the Bank's consent.
- vi) The Customer undertakes to make satisfactory arrangements for the payment of this Facility under this Terms and Conditions even while not being present in Malaysia for any period of time.
- vii) In the event that the Bank and the Customer agree that the Monthly Payments as stated in Clause 3 of this Terms and Conditions shall be made by way of salary deduction through the Salary Deduction Body, then the Customer agrees to commence Monthly Payments on the day and month stipulated by the Bank after the Facility is disbursed, where the months preceding the commencement of Monthly Payments will be considered as "Deferred Period".
- viii) The Customer agrees and understands that the Bank shall not be liable and has no authority over salary deductions made through the Salary Deduction Body, and the Customer will refer any queries and complaints regarding such salary deductions directly to the Body.

Without prejudice to the provisions above, the Customer shall make Monthly Payments directly to the Bank: -

- a. Until the salary deduction by way of the Salary Deduction Body takes effect; and/or
 - b. In the event that the salary deduction is not remitted to or not received by the Bank for any reason whatsoever.
- ix) Monthly fee of two percent (2%) from the Bank's Monthly Payment will be charged by Biro Perkhidmatan Angkasa ("BPA") the amount of which shall be borne by the Customer.

4. PRELIMINARY CONDITIONS FOR FACILITY AMOUNT PAYMENT

- i) The supporting documents required by the Bank and/or the Salary Deduction Body have been completed, including documents appointing the Bank as the Purchase and Sale Agent.
- ii) The Customer has complied with all terms and conditions stipulated by the Bank as stated in this Terms and Conditions.
- iii) Unless otherwise specified by the Bank, the Customer is free to obtain takaful coverage for an amount not less than the Facility Amount with any takaful company or one that is appointed by the Bank where the Bank is the beneficiary for the duration of the Facility period.
- iv) Any preliminary conditions deemed necessary by the Bank from time to time.
- v) Completion of the *Murabahah Tawarruq* transactions as detailed in Clause 2.

5. FACILITY AMOUNT PAYMENT

Upon fulfilling all terms and conditions contained in these Terms and Conditions, the payment of the Facility Amount, after deducting any related expenses will be made directly by the Bank into the Customer's account. The details of such deduction to be communicated to the Customer prior to said deduction

6. LATE PAYMENT CHARGES

- i) The Customer hereby agrees and acknowledges that the Bank reserves the right to impose and demand from the Customer late payment charges for the Customer's failure to make:
- outstanding Monthly Payments and/or amounts agreed to be paid by the Customer to the Bank; and/or
 - payments after the maturity date or cancellation of the Facility,
- At the rate specified below:

Applicable Period	Late Payment Charge Rate	On the Amount
1) Prior to maturity date	1% per annum calculated on a daily balance basis.	i. Outstanding Monthly Payments, will be calculated after the final date until full settlement of the outstanding Monthly Payment and/or; ii. Outstanding balance, calculated from the date of cancellation until full settlement of the outstanding balance.
2) After the maturity date	Current Islamic Interbank Money Market Rate ("IIMM") per annum calculated on a daily balance basis.	Outstanding balance calculated from maturity date until full settlement.
3) After the Bank has obtained court judgment against the Customer	At the IIMM Rate per annum calculated on a daily balance basis from the date of court judgment until the date of full settlement.	The outstanding balance (not including legal costs, late payment charges as stated in the judgment) calculated from the date of judgment until full settlement of the judgment sum.

Note:

- Late payment charges shall not be compounded.
 - The amount of late payment charges shall not be more than outstanding principal amount.
 - Late payment charges and the method of calculation are subject to change as may be prescribed by Bank Negara Malaysia.
 - Outstanding balance refers to the outstanding principal balance and earned profit.
 - Late payment charges are cumulative and subject to the applicable period.
- ii) Right of Set-off: The Bank reserves the right to set-off any unsettled balance in the financing account by using any credit balance in any of your accounts held with the Bank. The Bank shall provide a written notice with at least seven (7) calendar days' notice to you to pay overdue Monthly Payment failing which, the Bank is entitled to set-off any Available Balance in your bank accounts towards such overdue Monthly Payment.
- iii) The Bank has the right to initiate legal proceedings against you. Any legal proceedings initiated against you shall affect your credit rating and render future credit applications more difficult or costlier.

7. IBRA' (REBATE)

The Bank will provide *ibra'* (rebate), if any, on the remaining amount of Bank Selling Price balance yet to be settled by the Customer based on the following situations:

- For variable rate financing, if the profit amount calculated based on the effective rate is lower than the ceiling rate.
- Based on the full settlement of the Bank Selling Price balance by the Customer in the following situations:
 - Redemption or prepayment of the Facility.
 - Due to the restructuring of the Facility.
 - Default by the Customer.
 - In the event of termination or cancellation of the Facility before the maturity date.

ibra' (rebate) will be calculated based on the formula below or any other calculation method as prescribed by Bank Negara Malaysia: -

$$ibra' \text{ (rebate)} = \text{deferred profit} - \text{early settlement charges (if any)}$$

8. EARLY SETTLEMENT

Subject to providing one (1) month prior written notice to the Bank, the Customer may make an early settlement of the Outstanding Amount, either in full or in part, whereby the said notice is irrevocable, and the Customer must make the early settlement on the date specified in the notice.

9. EVENTS OF DEFAULT

The Bank reserves the right to terminate the Facility and demand full payment of all Outstanding Amounts directly from the Customer if any of the following events occur:-

- The Customer fails to make any Monthly Payments when due or the Customer is declared bankrupt or is unable to pay, or judgment is obtained against the Customer by a third party;
- A receiver or trustee is appointed to take over ownership of the Customer's assets or any bankruptcy proceedings are taken against the Customer's assets;
- Default occurs in any agreement involving loans, financing or credit advances to the Customer by any other creditor, giving the right to the creditor (including the Bank) to recall the Facility or accelerate payment or withdraw the credit advances;
- Default on any terms and conditions in this Terms and Conditions;
- The Customer is deceased, is declared bankrupt or becomes of unsound mind;
- The Customer retires, resigns or terminates service with the current employer or the financing monthly salary deductions have ceased or are affected;
- Any security documents and/or supporting documents cannot be executed or become invalid for any reason whatsoever;
- Changes in laws or regulations that result in an offence for the Bank to continue providing the Facility to the Customer;
- Should any event occur that, in the Bank's opinion jeopardises the Customer's ability to fulfill any obligations contained herein and/or any security documents and/or supporting documents;
- In the event the Bank's appointment as the Customer's agent is cancelled, withdrawn or rescinded by the Customer under/as a result of any circumstances whatsoever; or
- In the event the Bank is prevented from processing any information or data provided to it by the Customer.
- If there is any indication that the Facility is being used for Shariah non-compliant purposes.
- Notwithstanding the above, the Bank reserves the right to terminate the Facility at any time including before the Facility is utilised by giving reasonable notice to the Customer although under normal circumstances, this right is not expected to be exercised. For the avoidance of doubt, the Bank reserves the right to terminate the Facility at any time including prior to the utilisation of the Facility, without notice, in limited circumstances where there is a valid reason to do so for instance but not limited to in the event of death or bankruptcy of the Customer.

10. INFORMATION DISCLOSURE

The Customer grants full authorisation to the Bank to disclose, at the Bank's discretion, all or any information and documents relating to the Facility and Customer to/for:-

- the closest heirs of a deceased Customer/solicitor representing the closest heirs intending to seek a court order concerning the Facility;
- administrators/executors/beneficiaries of a deceased Customer who have applied for a court order concerning the deceased Customer and to the Solicitors representing them;
- solicitors representing any party that has obtained a court order concerning the Facility, whether the court order specifically authorises or not the disclosure of information and documents relating to the Facility;
- Bank Negara Malaysia/other relevant authorities acting under the powers conferred under any applicable laws;
- takaful companies, takaful consultants, brokers, loss adjusters according to any takaful certificate obtained by the Bank or according to any claims to be made by the Bank under such takaful certificate in relation to the Facility;
- the purpose of any legal action/proceedings filed against the Bank by any third party in connection with the Facility;

- vii) the police/other investigating authorities, for the purpose of their investigation into any crimes (including any money laundering activities and terrorism financing activities) whether by the Customer or otherwise;
- viii) the police/other investigating authorities for the purpose of making reports by the Bank and investigations therein, if the Bank believes that a crime has been committed, the police/other investigating authorities may assist the Bank in preventing/recovering losses incurred by the Bank/to prevent a crime;
- ix) statutory bodies, agencies and government departments in carrying out their functions and duties;
 - a. the Bank's vendors for the purposes of procuring any product and services by the Bank (if so desired);
 - b. any external service providers/service providers appointed by the Bank;
- x) any parties that in the future express intention to obtain any interest/shareholding in the Bank/pursuant to any proposed arrangement, composition, merger, acquisition/restructuring between the Bank and such parties;
- xi) external auditors, external solicitors, debt collection agents, external consultants and the Bank's external professional advisors and to any person or company providing the Bank with any services and expertise related to legislation, accounting, auditing, credit, administration, processing, data management or other advisory services and the AmBank Group, as may be required in the execution of their functions, duties and responsibilities satisfactorily to the Bank and AmBank Group;
- xii) companies that may in the future become subsidiary companies, related companies or affiliates of the Bank;
- xiii) any third party, as implied or required under any applicable law;
- xiv) any third party deemed appropriate by the Bank, taking into account public interest, allegations of fraud/forgery/any crimes allegedly carried out through the Facility by the Customer.
- xv) the Salary Deduction body for salary deduction matters.

The Customer further agrees that if any legal proceedings are initiated by the Bank against the Customer based on the Facility, whether to recover any amount of money due to the Bank or otherwise, the Customer agrees, authorises and allows the Bank to disclose any details, information related to the Customer and relevant legal documents pertaining to such legal proceedings to any credit reporting agency registered under the Credit Reporting Agencies Act 2009.

11. PRIVACY CLAUSE

- i) The Customer confirms that he/she has read, understood and agreed to be bound by the AmBank Group Privacy Notice (available at www.ambankgroup.com) and this clause, that may be related to the processing of his/her personal data. To avoid doubt, the Customer agrees that the Privacy Notice is deemed to have been consolidated by reference to the Privacy Clause in this Terms and Conditions.
- ii) In the event the Customer provides personal and/or financial information of third parties, including information regarding their immediate family and dependents for the purposes of opening or operating the Facility with the Bank or alternatively subscribing to products and services of the Bank, the Customer is required to:
 - a. confirm that he/she has obtained consent or otherwise has the right to provide information to the Bank and for the Bank's use in accordance with this Terms and Conditions;
 - b. agree and ensure that the personal and financial information of the third parties is accurate;
 - c. agree to provide updates in writing if there are any changes to the personal and financial information; and
 - d. agree to the Bank's right to terminate the Facility in the event the authority is withdrawn by any such third party.
- iii) The Bank and AmBank Group may communicate with the Customer by way of various channels, including telephone, e-mail, electronic/mobile messaging, facsimile or postal mail, using the contact information provided by the Customer.
- iv) The most recent written instructions from the Customer will be applicable.
- v) The Bank may use credit reporting agencies to assist in making decisions, for example, when the Bank is required to:
 - a. review details of the Facility application, financing and other related financing provided to the Customer;
 - b. manage and review the Facility; and/or
 - c. claim outstanding payments.

- vi) The Customer will be linked by credit reporting agencies to any other name used or may have been used by the Customer, and any applicants, both jointly and separately. The Bank may also share information about the Customer and how the Customer manages the Facility with relevant credit reporting agencies.
- vii) Although the Customer has provided information to the Bank, the Customer has the option to revoke the consent given earlier. In such circumstances, the Bank reserves the right to not provide or to terminate the provision of the Facility linked to material information.
- viii) In circumstances where there is a change of law or regulation, or where there is manifest documentary error which will not negatively affect the Customer's interests under the Facility, which necessitates amendments to this clause, the Bank reserves the right to amend this clause from time to time by giving at least twenty-one (21) calendar days' notice to the Customer.
- ix) This Clause is without prejudice to Clause 10 in this Terms and Conditions regarding Information Disclosure.

12. LEGAL FEES AND OTHER COSTS

- i) All charges and incidental expenses related to the preparation and execution of the financing shall be borne by the Customer even if the Customer fails to complete any financing documents and/or utilise the Facility.
- ii) The Customer shall bear the expenses related to the Facility including the Bank's legal fees if required to claim any amount outstanding or due from the Customer through any legal process. Any charges imposed under this Terms and Conditions are subject to BNM's guidelines.

13. WAIVER OF CONDITIONS PRECEDENT

It is hereby acknowledged and noted that any condition precedent contained in this Terms and Conditions for the benefit of the Bank may be waived either wholly or partially by the Bank without prejudice to its rights, and such waiver shall not affect the Bank's right to ensure the Customer complies with any conditions precedent so waived in the future.

14. APPORTIONMENT

The Bank reserves the right to apportion any payments received from the Customer either in full or in part towards the payment of the Facility Amount, profit or any other outstanding and payable amounts in such order as deemed appropriate by the Bank.

15. SEVERABILITY

At any time during the tenure of the Facility, should any provision contained in this Terms and Conditions become invalid, void, or unenforceable under the law or pursuant to any determination made or decided by the Bank Negara Malaysia Shariah Advisory Council, it shall not in any way invalidate any other provisions contained in this Terms and Conditions.

16. EXEMPTION

Without prejudice to any provision, any failure or delay on the part of the Bank in exercising any rights, powers or remedies under the terms of this Agreement shall not be construed as an exemption and shall not affect any such rights, powers or remedies.

17. TIME

Time, whenever mentioned, shall be of the essence in all transactions under this Facility.

18. NO DEDUCTION, SETTLEMENT BY THE CUSTOMER

All payments made by the Customer are without any deductions, settlement or counter-claims.

19. RELATED PARTY TRANSACTION

The Customer hereby declares to the Bank that neither their parents, spouse nor children are employed by the Bank. The Customer hereby undertakes to promptly notify the Bank in writing if their parents, spouse or children become employees of the Bank in the future.

20. VARIATION TO TERMS

The Bank may, subject to Shariah Principles, under limited circumstances where it is reasonably expedient and necessary to do so (for instance due

to rectification of manifest error or due to change in law and/or regulation), without unjustly affecting the interests of the Customer under the Facility, amend or revise any provision in this Terms and Conditions by written notice of at least twenty-one (21) calendar days in advance to the Customer. After the lapse of twenty-one (21) calendar days upon issuance of the written notice regarding the amendment and revision of any provision of this Terms and Conditions by the Bank, the Customer continues to maintain the Facility, then the Customer is deemed to have accepted the said amendment and revision.

21. SUSPENDED ACCOUNT

Under limited circumstances where it is reasonably necessary such as when the Customer's account has become impaired or there is ongoing legal proceeding against the Customer, monies received under this account shall be maintained in a suspended account without any income for such period as it is reasonably necessary.. The Bank shall not be held liable for using the monies to pay any money or liabilities owed by the Customer.

22. BINDING ON HEIRS

These Terms and Conditions are binding on the Customer, his/her heirs, representatives and successors (if applicable) and shall be enforced by and for the benefit of the Bank and its successors.

23. NOTICE

- i) Any demand or notices to the Customer under this Terms and Conditions shall be in writing and shall be signed by an authorised general manager, manager or officer of the Bank or any solicitor or law firm acting on behalf of the Bank.
- ii) Any demand or notices (including but not limited to a writ of summons and legal notice of demand) shall be sent to the Customer by way of ordinary post or delivered by hand to the Customer's address as stated in his/her application or the Customer's usual or last known business, employment or residential address.
- iii) Any such demand or notices sent by post shall be deemed to have been received by the Customer seven (7) days after being posted, and delivery by hand shall be deemed received at the time of delivery, even if the demand or notice is returned as undelivered or unclaimed.
- iv) Any notice required to be given under this Terms and Conditions to the Bank shall be in writing and must be signed by the Customer. Such notice shall be sent to the Bank by registered post or delivered by hand to the Bank at the address stated herein or any other address notified by the Bank to the Customer and shall only be deemed to have been delivered to the Bank on the actual date of receipt by the Bank.
- v) Any letter of demand, notice, statement, reminder or certificate (hereinafter generally referred to as "the Said Document") given by the Bank does not require the signature of any Bank officer wherein it has been stated in the Said Document that it is computer-generated and does not require any signature.

24. CONSEQUENCES OF DEFAULT

Notwithstanding the payment terms above, in the event of any default on any account, agreement and/or facility with the Bank or any party which, in the opinion of the Bank, may jeopardise the ability of the Customer to fulfill his/her obligations under the Facility, the Bank reserves the right to demand payment in full of any outstanding amounts owed to the Bank and/or take any steps contained herein accordingly.

25. MERGER AND CONSOLIDATION OF ACCOUNTS

The Bank hereby reserves the right to merge or consolidate any accounts and/or the Facility anywhere along with all the Customer's liabilities, obligations and securities to the Bank and to utilise the entirety, including any monies in the Bank's deposits or through a salary deduction scheme of the Salary deduction Body to settle any debt ("Debt") and obligations of the Customer to the Bank. In such event, the Bank shall provide a written notice of at least seven (7) calendar days to the Customer.

26. RIGHT TO FREEZE AN ACCOUNT

The Customer agrees that in the event of default in payment of any Debt due to the Bank and/or AmBank Group under any facility provided by the Bank and/or AmBank Group, the Bank has the right to freeze an amount from the balance in any of the customer's personal accounts equivalent to the total

amount of the overdue Debt by giving at least twenty one (21) calendar days' notice to the Customer to settle the overdue Debt payment.

27. RIGHT TO REVIEW

The Bank retains the right to review and terminate the facility granted to you in the event there is any indication that the facility is being used for Shariah non-compliant activities or upon occurrence of any other event of defaults as agreed in the financing agreement.

28. RIGHT TO OUTSOURCE DEBT COLLECTION

If any money payable under the Facility is required to be recovered from the Customer, the Bank reserves the right, after providing seven (7) calendar days prior notice to the Customer, to outsource the debt collection to an external collection agency, by sending such notice to the Customer's last known address and the Bank shall be deemed to have fulfilled this obligation. The Bank shall provide the Customer with the name and contact details of the appointed third-party debt collection agency whom the Bank has outsourced the collection of all and any sums due to the Bank from the Customer

29. INTERPRETATION

The headings used herein are for convenience only and shall not be used in the interpretation of the terms and conditions contained in this Terms and Conditions.

30. OTHER CONDITIONS

The Customer acknowledges that he/she does not rely on any related matter or the Bank's agent intending to advise, represent or promise, and which are not expressly stated in this Terms and Conditions.

The Bank may exercise any existing rights, powers and/or remedies available, whether stated herein or provided to the Bank by law. All rights and powers of the Bank under the law or equity may be used although the said rights and powers overlap with the rights and powers granted under this Terms and Conditions. If the Bank does not take any action when the Bank is entitled to do so, it shall not mean that the Bank:

- a. has agreed to the Customer's default; or
- b. has released the Customer's obligations under the default; or
- c. is prevented from taking any subsequent action.

- i) Where the Bank has expressly waived a Customer's default, it will not prejudice the Bank's rights, powers and remedies of the Bank for any other defaults committed by the Customer, whether occurring before or after the said waiver.

31. SALES AND SERVICE TAX ACT 2018

Unless otherwise provided in this Terms and Conditions, the parties agree that any fees or charges and other monies required to be paid under this Terms and Conditions shall include Taxes as applicable under the provisions of the Sales and Service Tax Act 2018 and other applicable laws, if any.

32. ANTI-MONEY LAUNDERING, ANTI-TERRORISM FINANCING AND PROCEEDS OF UNLAWFUL ACTIVITIES ACT 2001

- 32.1 The Customer agrees and confirm that the Customer shall at all times adhere and comply with the Anti-Money Laundering, Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act ("AMLATFPUAA") in respect of all transactions and the Customer acknowledges and warrants that:

- (a) unless and until the Customer notifies the Bank otherwise in writing:
 - i. the Customer is the principal in respect of this Facility;
 - ii. apart from the Customer, no one has or will have any interest in respect of this Facility.
 - iii. all monies to be paid to the Bank, shall at all times come from lawful sources or legitimate activities and not from any unlawful activities, as defined under the AMLATFPUAA.
- (b) when notified that the Customer is acting as an intermediary for others:
 - i. the Bank may request, and the Customer agrees and undertakes to provide identity verification of the beneficiary and any other information as required by the Bank, including but not limited to certified copies of any powers to act or documents that may

be requested for the purpose of verifying the information provided by the Customer, copies of which may be retained by the Bank;

- ii. the Customer further declares and confirms that the necessary "know-your-customer" verification has been conducted, including but not limited to the beneficiary's identity, existence, address and type of business, and it is confirmed by the Customer that the monies or funds are from lawful sources or legitimate activities and not from any unlawful activities as defined under AMLATFPUAA; and
- iii. further, it is hereby agreed unequivocally and understood that the provision of the beneficiary's details by the Customer shall not make the beneficiary a customer of the Bank and the Bank reserves the right to consider the Customer as the principal.

32.2 In addition to Clause 33.1 (a) and (b) herein, the Customer hereby agrees and acknowledges unequivocally that:

- (a) The Customer shall disclose and provide the Bank any information required or deemed necessary and to the Bank's satisfaction promptly within the period specified by the Bank, whether or not for the purpose of complying with the laws, orders, regulations, directives and guidelines of BNM and/or issued, made or established by the Bank;

- (b) While the Bank awaits the receipt of information from the Customer and until such information is received and verified to the satisfaction of the Bank and/or relevant authorities, the Bank shall not be expected to proceed with any transactions or payments or to accept any monies or funds;
- (c) The Customer shall not utilise the Facility for money laundering or violate any laws related to money laundering as defined under AMLATFPUAA; and
- (d) The Bank or companies within the AmBank Group shall not be responsible for any direct or indirect loss arising or any loss occurring whatsoever in connection with the Bank carrying out its duties under the laws currently in force, specifically but not limited to its statutory obligations under AMLATFPUAA.

33. LAWS

This Terms and Conditions shall be deemed to be a contract made under the laws of Malaysia and for all purposes shall be subject to and interpreted in accordance with the laws of Malaysia and the parties hereby agree to submit to the exclusive jurisdiction of the courts in Malaysia.

34. RIGHT TO ASSIGN

Without prejudicing the rights of the Customer herein, the Bank reserves the unconditional right to transfer/assign to any other person the Bank's rights, benefits and interests under this Terms and Conditions.

TERMA DAN SYARAT

PEMBIAYAAN PERIBADI-i MURABAHAH TAWARRUQ (“MTQ”)

PERINGATAN: Pelanggan diingatkan untuk membaca dan memahami terma-terma dan syarat-syarat yang terkandung di dalam Terma dan Syarat ini dan sebarang Terma dan Syarat yang telah dikemas kini boleh didapati di www.ambank.com.my . Jika Pelanggan tidak memahami mana-mana terma-terma dan syarat-syarat terkandung di dalam Terma dan Syarat ini dan sebarang Terma dan Syarat yang telah dikemas kini, Pelanggan dinasihatkan untuk membincang dengan wakil Bank yang diberikuasa.

10. DEFINISI PERKATAAN DAN MAKSUD

“Kumpulan AmBank”

Merujuk kepada semua perbadanan berkaitan dan/atau bersekutu dengan i) Bank; ii) syarikat induk Bank; dan iii) syarikat induk muktamad Bank sama ada diperbadankan di dalam atau di luar Malaysia, yang sudah wujud pada masa kini atau pada masa akan datang dan rujukan terhadap “Kumpulan AmBank” di dalam Terma dan Syarat ini merangkumi ke semua atau sebarang entiti di dalam Kumpulan AmBank.

“Jumlah Keberhutangan”

Merujuk kepada Harga Jualan Bank, perbelanjaan, caj dan fi yang perlu dibayar di bawah Borang Permohonan Pembiayaan Peribadi-i dan Terma dan Syarat ini.

“Pelantikan Wakil”

Merujuk kepada dokumen pelantikan Bank sebagai wakil/ejen Pelanggan berdasarkan konsep wakalah seperti yang dilampirkan di dalam Borang Permohonan Pembiayaan Peribadi-i untuk transaksi Murabahah Tawarruq di bawah Fasiliti ini.

“Surat Kelulusan”

Merujuk kepada surat kelulusan yang dikeluarkan oleh Bank kepada Pelanggan memaklumkan kelulusan permohonan pembiayaan Pelanggan.

“Bank”

Merujuk kepada AmBank Islamic Berhad [No. Syarikat 199401009897 (295576-U), sebuah syarikat yang diperbadankan di Malaysia dan mempunyai pejabat berdaftar di Tingkat 22, Bangunan AmBank Group, 55 Jalan Raja Chulan, 50200 Kuala Lumpur dan termasuklah semua pengganti-dalam-gelaran dan penerima serah hak.

“Harga Jualan Bank”

Merujuk kepada kos Komoditi ditambah keuntungan Bank yang perlu dibayar oleh Pelanggan kepada Bank.

“BNM”

Merujuk kepada Bank Negara Malaysia dan termasuk subsidiarinya dan biro yang ditubuhkan olehnya.

“Komoditi”

Merujuk kepada komoditi yang patuh Syariah seperti minyak kelapa sawit mentah atau apa-apa yang sesuai (tidak termasuk barangan ribawi di dalam kategori pertukaran seperti matawang, emas dan perak), didagangkan di atas platform Bursa Suq al-Sila’ dan/atau mana-mana platform yang dipersetujui oleh Jawatankuasa Syariah Bank.

“Pelanggan”

Merujuk kepada pemohon fasiliti seperti yang dinyatakan di dalam Borang Permohonan Pembiayaan Peribadi-i yang ditandatangani bersama-sama dengan Terma dan Syarat ini dan termasuklah waris, penerima serah hak yang dibenarkan, dan pengganti-dalam-gelaran (mana-mana yang berkenaan).

“Fasiliti”

Merujuk kepada kemudahan pembiayaan peribadi menurut Prinsip Syariah kepada Pelanggan yang telah diluluskan oleh Bank.

“Amaun Fasiliti”

Merujuk kepada amaun keseluruhan Fasiliti yang bersamaan dengan hasil jualan daripada penjualan komoditi kepada pembeli pihak ketiga.

“Bayaran Bulanan”

Merujuk kepada bayaran bulanan Harga Jualan Bank yang perlu dibayar oleh Pelanggan selaras dengan terma-terma dan syarat-syarat di dalam Terma dan Syarat ini.

AmBank Islamic Berhad 199401009897

“Badan Potongan Gaji”

Merujuk kepada Biro Perkhidmatan Angkasa atau mana-mana badan/jabatan yang bertanggungjawab ke atas pemotongan gaji Pelanggan.

“Cukai”

Merujuk kepada sebarang cukai, termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai barang dan perkhidmatan, cukai nilai tambah, cukai penggunaan, cukai pengguna, cukai tidak langsung, cukai perkhidmatan, cukai jualan dan perkhidmatan, duti, levi dan cukai lain yang kini atau pada masa hadapan dikenakan oleh Kerajaan Malaysia.

“Prinsip Syariah”

Merujuk kepada prinsip-prinsip pembiayaan Islam sebagaimana yang diterima pakai dan diluluskan oleh Majlis Penasihat Syariah BNM dan Jawatankuasa Syariah Bank.

11. KONSEP DAN ATURAN SYARIAH

vii) Fasiliti ini adalah berdasarkan konsep Syariah Murabahah, Tawarruq, Wa’d dan Wakalah

Murabahah merujuk kepada kepada penjualan dan pembelian komoditi di mana kos perolehan dan penambahan harga dinyatakan kepada pelanggan.

Tawarruq merujuk kepada dua kontrak jual beli. Yang pertama melibatkan penjualan komoditi oleh penjual kepada pembeli secara tertangguh. Selepas itu, pembeli penjualan pertama akan menjual komoditi yang sama kepada pihak ketiga secara tunai dan spot.

Wa’d ialah akujanji sebelah pihak yang merujuk kepada suatu ekspresi komitmen yang diberi oleh satu pihak kepada pihak lain untuk melaksanakan tindakan tertentu pada masa hadapan.

Wakalah merujuk kepada kontrak di mana satu pihak selaku prinsipal (muwakkil) melantik pihak lain sebagai ejen/wakil untuk melaksanakan tugas tertentu. Dalam Fasiliti ini, Pelanggan melantik Bank sebagai ejen untuk melaksanakan transaksi Murabahah Tawarruq.

viii) Permohonan Belian dan Akujanji Pembelian

Pelanggan akan membuat permintaan dan memberi suatu akujanji (“Permohonan Belian dan Akujanji Pembelian”) untuk membeli suatu Komoditi yang dikenal pasti daripada Bank pada Harga Jualan Bank. Harga Jualan Bank berdasarkan formula berikut:

Keuntungan: Kos Komoditi (bersamaan dengan Amaun Fasiliti yang diluluskan) x Kadar Keuntungan x Tempoh

Jumlah tepat keuntungan yang perlu dibayar oleh Pelanggan akan dimaklumkan oleh Bank kepada Pelanggan di dalam Surat Kelulusan.

Berhubungan dengan Permohonan Belian dan Akujanji Pembelian tersebut, Bank (atas kapasitinya sendiri) akan membeli Komoditi daripada pembekal komoditi.

ix) Pelantikan Bank selaku Wakil

Pelanggan bersetuju untuk melantik Bank sebagai wakilnya untuk menjual Komoditi dan menandatangani Kontrak Jualan Murabahah bagi pihaknya. Pelantikan Bank selaku wakil Pelanggan hendaklah mengikut Pelantikan Wakil.

Menurut Pelantikan Wakil, jika diminta oleh Pelanggan, Bank bagi pihak Pelanggan akan menjual Komoditi kepada mana-mana pihak ketiga secara segera dan tunai, dan hasilnya akan dibayar kepada atau untuk manfaat Pelanggan mengikut terma Terma dan Syarat ini.

Pelanggan terikat ke atas tindakan dan transaksi yang dimasuki oleh Bank daripada masa ke masa selaku wakilnya di bawah dan menurut terma Pelantikan Wakil.

Pelanggan mengakujani untuk menanggung rugi Bank daripada setiap dan semua tuntutan, kerugian, kos, perbelanjaan atau kerosakan yang mungkin ditanggung oleh Bank natijah daripada melaksanakan tugas Bank sebagai wakil seperti yang dinyatakan di atas dan di dalam Pelantikan Wakil melainkan dan kecuali kerana ta'addi (salah laku), taqsir (kecuai) atau mukhalafah al-shurut (pelanggaran terma yang khusus) oleh pihak Bank.

Walau apapun yang dinyatakan di dalam Pelantikan Wakil, Bank boleh, menurut terma-terma di bawah Pelantikan Wakil, dalam keadaan di mana adalah wajar bagi Bank untuk tidak bertindak, termasuk tetapi tidak terhad kepada aktiviti yang tidak dibenarkan, menahan diri, menangguhkan, melewatkan dan/atau enggan bertindak selaku wakil Pelanggan dengan memaklumkan kepada Pelanggan; dan Bank tidak bertanggungjawab atas sebarang akibat yang timbul daripada tindakan tidak bertindak tersebut, melainkan akibat tersebut disebabkan oleh kesilapan, kelaian, salah nyataan atau kecuai pihak Bank.

x) Kontrak Jualan Murabahah

Bank akan memaklumkan kelulusan Bank terhadap Permohonan Belian dan Akujanji Pembelian melalui panggilan telefon atau sistem-pesanan-ringkas ("SMS") kepada Pelanggan mengenai amaun Fasiliti yang diluluskan, Harga Jualan Bank dan tempoh Fasiliti sebelum melaksanakan Kontrak Jualan Murabahah.

Setelah Bank membeli Komoditi daripada pembekal komoditi, Bank dan Pelanggan (melalui Bank sebagai wakilnya) akan memasuki Kontrak Jualan Murabahah di mana Bank menjual kepada Pelanggan Komoditi tersebut pada Harga Jualan Bank. Pelanggan hendaklah membayar kepada Bank Harga Jualan Bank secara bayaran tertangguh.

Kontrak Jualan Murabahah hendaklah dianggap telah dimuktamadkan semasa penyempurnaannya oleh kedua-dua pihak Bank dan Pelanggan; di mana hak milik benefisial ke atas Komoditi (termasuk sebarang waranti, sama ada tersurat atau tersirat di situ) bersekali dengan hak untuk mengambil serahan Komoditi tersebut dan segala risiko serta liabiliti yang terkait dengan Komoditi hendaklah beralih daripada Bank kepada Pelanggan.

Pelanggan membeli Komoditi daripada Bank atas dasar "seadanya" tertakluk kepada spesifikasi dan kualitinya seperti yang dinyatakan di dalam dokumen identifikasi dan Pelanggan tidak mempunyai sebarang remedi terhadap Bank berhubung dengan kualiti, keadaan, atau sebaliknya berkenaan dengan Komoditi. Pelanggan secara mutlak dan muktamad melepaskan sebarang hak waranti dan apa-apa tuntutan liabiliti kerosakan ke atas Komoditi terhadap pihak Bank.

Sekiranya Pelanggan ingin mengambil serahan Komoditi tersebut, Pelanggan akan menanggung sendiri ke semua kos dan perbelanjaan (termasuk takaful/insurans) untuk menerima Komoditi tersebut.

Bank akan menyimpan sijil identifikasi dan pemilikan Komoditi sebagai amanah untuk manfaat Pelanggan sebelum penjualan selanjutnya kepada pembeli pihak ketiga termasuk Bursa Suq Al-Sila' oleh Bank yang bertindak sebagai wakil Pelanggan mengikut Pelantikan Wakil.

Sekiranya diminta secara bertulis, Pelanggan berhak memeriksa dan/atau mendapatkan salinan fotokopi sijil identifikasi dan pemilikan Komoditi tersebut.

Jika Pelanggan berhasrat untuk menjual Komoditi tersebut di pasaran kepada pihak ketiga secara tunai dan dengan segera (on spot basis), Pelanggan boleh melantik Bank sebagai wakilnya untuk melaksanakan transaksi tersebut bagi pihak Pelanggan menurut Pelantikan Wakil.

Kontrak Jualan Murabahah boleh ditamatkan oleh Bank atau Pelanggan disebabkan oleh pelanggaran terma khusus atau menurut kepada dan atas terma-terma yang dipersetujui di antara Bank dan Pelanggan di mana, Komoditi akan dipulangkan kepada Bank dan Harga Jualan Bank (ditolak rebat) akan dipulangkan kepada Pelanggan. Sekiranya Komoditi telah dijual kepada pembeli Komoditi, amaun yang bersamaan dengan nilai Komoditi akan dipulangkan kepada Bank.

xi) Format yang ditentukan oleh Bank

Permohonan Belian dan Akujanji Pembelian, Kontrak Jualan Murabahah dan Pelantikan Wakil hendaklah disempurnakan dalam format yang ditentukan oleh Bank.

xii) Yuran Dagangan

Yuran Dagangan berkaitan dengan pembelian dan penjualan Komoditi untuk Kemudahan ini akan ditanggung oleh Bank (melainkan jika Bank menyatakan sebaliknya). Borang Permohonan Pembiayaan Peribadi adalah sebahagian daripada Terma dan Syarat ini dan Fasiliti ini adalah tertakluk kepada terma dan syarat kedua-dua dokumen tersebut.

12. BAYARAN BULANAN BAGI HARGA JUALAN BANK

x) Bayaran Bulanan hendaklah dibayar oleh Pelanggan mengikut bilangan ansuran bulanan seperti yang dimaklumkan oleh Bank kepada Pelanggan.

xi) Setiap ansuran selanjutnya hendaklah dibayar pada tarikh yang dipersetujui pada setiap bulan kalendar berturut-turut sehingga seluruh Harga Jualan Bank dan semua wang lain yang telah dijanjikan akan dibayar oleh Pelanggan di bawah Terma dan Syarat ini, yang seterusnya dirujuk sebagai "hutang", telah dibayar sepenuhnya dan diselesaikan.

xii) Semua bayaran hendaklah dibayar kepada Bank dengan sepenuhnya tanpa menolak selesai dan sebarang penolakan lain untuk cukai atau sebarang penahanan.

xiii) Jika undang-undang memerlukan potongan daripada sebarang bayaran, Pelanggan hendaklah menambahkan bayarannya untuk memastikan bahawa amaun bersih yang diterima oleh Bank adalah bersamaan dengan amaun yang patut diterima oleh Bank, seandainya potongan ini tidak dilakukan.

xiv) Bayaran Bulanan dan tempoh ansuran Fasiliti tidak boleh diubah oleh Pelanggan tanpa kebenaran pihak Bank.

xv) Pelanggan berakujanji untuk membuat pengaturan yang memuaskan bagi pembayaran Fasiliti ini menurut Terma dan Syarat ini walaupun berada di luar Malaysia untuk sebarang tempoh masa.

xvi) Sekiranya Bank dan Pelanggan bersetuju bahawa Bayaran Bulanan seperti yang dinyatakan dalam Klausula 3 Terma dan Syarat ini akan dibuat secara potongan gaji melalui Badan Potongan Gaji, Pelanggan bersetuju untuk membuat Bayaran Bulanan bermula pada hari dan bulan yang ditetapkan oleh Bank selepas pengeluaran Fasiliti di mana bulan-bulan sebelum Bayaran Bulanan ditetapkan bermula akan dianggap sebagai "Tempoh Tangguhan".

xvii) Pelanggan bersetuju dan memahami bahawa Bank tidak akan bertanggungjawab dan tidak mempunyai kuasa ke atas potongan gaji yang dilakukan melalui Badan Potongan Gaji dan Pelanggan akan merujuk sebarang pertanyaan dan masalah berkaitan potongan gaji tersebut secara terus dengan Badan Potongan Gaji. Tanpa menjejaskan peruntukan di atas, Pelanggan mestilah membuat Bayaran Bulanan terus kepada Bank: -

- c. Sehingga potongan gaji melalui Badan Potongan Gaji berkuatkuasa; dan/atau
- d. Sekiranya potongan gaji tersebut tidak dikirimkan kepada atau tidak diterima oleh pihak Bank atas apa-apa alasan sekalipun.

xviii) Bagi Pelanggan Biro Perkhidmatan Angkasa ("BPA"), yuran bulanan akan dikenakan sebanyak dua peratus (2%) daripada bayaran bulanan Bank akan dikenakan setiap bulan oleh pihak BPA.

13. SYARAT TERDAHULU PEMBAYARAN AMAUN FASILITI

- vi) Dokumen sokongan yang diperlukan oleh Bank dan/atau Badan Potongan Gaji telah disempurnakan termasuklah dokumen pelantikan Bank sebagai Wakil Belian dan Jualan.
- vii) Pelanggan telah mematuhi semua terma dan syarat yang ditetapkan oleh Bank seperti yang dinyatakan di dalam Terma dan Syarat ini.
- viii) Melainkan ditetapkan sebaliknya oleh Bank, pelanggan adalah bebas mengambil perlindungan takaful untuk jumlah tidak kurang daripada Amaun Fasiliti dengan mana-mana syarikat takaful atau yang dilantik oleh pihak Bank di mana pihak Bank adalah benefisiari sepanjang tempoh Fasiliti.
- ix) Apa-apa syarat terdahulu yang dianggap perlu oleh Bank dari semasa ke semasa.
- x) Penyempurnaan transaksi-transaksi Murabahah Tawarruq seperti mana yang diperincikan di dalam Klausa 2.

14. PEMBAYARAN AMAUN FASILITI

Setelah memenuhi semua terma dan syarat yang terkandung di dalam Terma dan Syarat ini, pembayaran Amaun Fasiliti selepas ditolak apa-apa jua perbelanjaan yang berkaitan akan dibuat terus oleh Bank ke dalam akaun Pelanggan. Butiran mengenai pemotongan tersebut hendaklah dimaklumkan kepada Pelanggan sebelum pemotongan dibuat.

15. CAJ LEWAT BAYAR

- iv) Pelanggan dengan ini bersetuju dan mengakui bahawa Bank berhak untuk mengenakan dan menuntut daripada Pelanggan caj lewat bayar bagi kegagalan Pelanggan untuk membuat:
 - c. Bayaran Bulanan tertunggak dan/atau jumlah yang dipersetujui untuk dibayar oleh Pelanggan kepada Bank; dan/atau
 - d. pembayaran selepas tarikh matang atau pembatalan Fasiliti,

Pada kadar yang dinyatakan seperti di bawah:

Tempoh Berkenaan	Kadar Caj Lewat Bayar	Ke atas Amaun
4) Sebelum tarikh matang	1% setahun dikira atas dasar baki harian.	iii. Bayaran Bulanan tertunggak, akan dikira selepas tarikh akhir sehingga penyelesaian penuh Bayaran Bulanan tertunggak dan/atau; iv. Baki tertunggak, yang dikira dari tarikh pembatalan sehingga penyelesaian penuh baki tertunggak.
5) Selepas tarikh matang	Kadar Semasa Pasaran Wang Antara Bank secara Islam ("IIMM") setahun dikira atas dasar baki harian.	Baki tertunggak yang dikira dari tarikh matang sehingga penyelesaian penuh.
6) Apabila Bank telah mendapat penghakiman terhadap Pelanggan	Pada Kadar IIMM setahun yang dikira atas dasar baki harian dari tarikh penghakiman mahkamah sehingga tarikh penyelesaian.	Baki tertunggak (tidak termasuk kos guaman, caj lewat bayar eperti yang dinyatakan di dalam penghakiman) yang dikira dari tarikh penghakiman sehingga penyelesaian penuh jumlah penghakiman.

Nota:

- 1. Caj lewat bayar tidak boleh dikompaun.
- 2. Jumlah caj lewat bayar tidak boleh lebih daripada amaun prinsipal tertunggak.

- 3. Caj lewat bayar dan kaedah pengiraan adalah tertakluk kepada perubahan sebagaimana yang ditetapkan oleh Bank Negara Malaysia.
- 4. Baki tertunggak merujuk kepada baki prinsipal dan keuntungan diperolehi.
- 5. Caj lewat bayar adalah kumulatif dan tertakluk kepada tempoh berkenaan.
- v) Hak untuk Tolakan : Bank adalah berhak untuk membuat penolakan ke atas baki pembiayaan yang tertunggak dari baki di dalam mana-mana akaun Pelanggan dengan Bank. Bank akan memberikan notis bertulis sekurang-kurangnya tujuh (7) hari calendar untuk embuat bayaran bulanan tertunggak. Sekiranya anda gagal membuat bayaran tersebut, Bank berhak untuk menolak sebarang Baki Tersedia dalam akaun Bank anda bagi tujuan bayaran bulanan tertunggak tersebut.
- iii) Bank berhak untuk memulakan proses undang-undang terhadap pelanggan. Sebarang proses undang-undang terhadap pelanggan akan memberi kesan kepada penarafan kredit dan boleh menyebabkan permohonan kredit di masa hadapan lebih sukar dan mahal.

16. IBRA' (REBAT)

- Bank akan memberi ibra' (rebat), sekiranya ada, ke atas baki Harga Jualan Bank yang masih belum dijelaskan oleh Pelanggan berdasarkan situasi berikut:
- iii) Bagi pembiayaan kadar boleh ubah, sekiranya jumlah keuntungan dikira berdasarkan kadar efektif adalah lebih rendah daripada kadar siling.
 - iv) Berdasarkan kepada penyelesaian penuh baki Harga Jualan Bank oleh Pelanggan dalam situasi berikut:
 - e. Penebusan atau prabayaran Fasiliti.
 - f. Disebabkan penstrukturan semula Fasiliti.
 - g. Keingkaran Pelanggan.
 - h. Dalam situasi penamatan atau pembatalan Fasiliti sebelum tarikh matang.
- Ibra' (rebat) akan dikira berdasarkan formula di bawah atau pengiraan formula sebagaimana yang ditetapkan oleh Bank Negara Malaysia: -

17. PENYELESAIAN AWAL

Ibra' (rebat) = keuntungan tertunda – caj penyelesaian awal (jika ada)

Tertakluk kepada pemberian satu (1) bulan notis bertulis kepada Bank, Pelanggan boleh membuat penyelesaian awal Jumlah Keberhutangan yang belum dijelaskan, sepenuhnya atau sebahagian, yang mana notis tersebut tidak boleh dibatalkan dan Pelanggan hendaklah membuat penyelesaian awal pada tarikh yang ditetapkan di dalam notis.

18. KEJADIAN INGKAR

- Bank berhak menamatkan Fasiliti pada bila-bila masa dan menuntut bayaran penuh bagi semua Jumlah Keberhutangan secara terus daripada Pelanggan sekiranya salah satu daripada kejadian berikut berlaku:-
- xiv) Pelanggan gagal membuat mana-mana Bayaran Bulanan apabila tiba tarikh patut bayar atau diisytiharkan bankrap atau tidak mampu untuk membayar atau penghakiman telah diperolehi terhadap Pelanggan oleh pihak ketiga;
 - xv) Penerima atau pemegang amanah dilantik untuk mengambil alih pemilikan harta benda Pelanggan atau apa-apa pelaksanaan kebangkrapan telah diambil terhadap harta benda Pelanggan;
 - xvi) Terjadi keingkaran pada mana-mana perjanjian yang melibatkan pinjaman wang, pembiayaan atau pendahuluan kredit kepada Pelanggan oleh mana-mana pemiutang lain yang memberikan hak kepada pemiutang berkenaan (termasuk Bank) untuk menarik balik Fasiliti atau mempercepatkan bayaran atau menarik balik pendahuluan kredit;
 - xvii) Keingkaran terhadap mana-mana terma dan syarat di dalam Terma dan Syarat ini;

- xviii) Pelanggan meninggal dunia, diisytiharkan bankrap atau menjadi tidak siaman;
- xix) Pelanggan bersara, berhenti atau tamat perkhidmatan dengan majikan sekarang atau potongan gaji bulanan pembiayaan terhenti atau terjejas;
- xx) Mana-mana dokumen sekuriti dan/atau dokumen sokongan tidak boleh disempurnakan atau menjadi tidak sah atas apa-apa alasan sekalipun;
- xxi) Perubahan dalam undang-undang atau peraturan yang menyebabkan satu kesalahan kepada Bank untuk terus menyediakan Fasiliti ini kepada Pelanggan;
- xxii) Sekiranya berlaku sebarang kejadian yang pada pendapat Bank memudaratkan kemampuan Pelanggan untuk melaksanakan sebarang kewajipan yang terkandung di sini dan/atau mana-mana sekuriti dan/atau dokumen sokongan;
- xxiii) Sekiranya pelantikan Bank sebagai wakil Pelanggan terbatal, tertarik balik ataupun ditarik balik oleh Pelanggan dalam/akibat apa jua keadaan sekalipun; atau
- xxiv) Sekiranya pihak Bank telah terhalang daripada memproses apa-apa maklumat atau data yang telah diberikan kepadanya oleh Pelanggan.
- xxv) sekiranya terdapat indikasi bahawa Kemudahan digunakan untuk tujuan yang tidak mematuhi Syariah
- xxvi) Tanpa mengambil kira perkara di atas, Bank berhak menamatkan Fasiliti pada bila-bila masa termasuk sebelum penggunaan Fasiliti perlu dengan memberikan notis yang munasabah kepada Pelanggan, walaupun pada keadaan biasa, hak ini dijangka tidak akan dilaksanakan. Untuk mengelakkan sebarang kekeliruan, Bank berhak untuk menamatkan Fasiliti pada bila-bila masa termasuk sebelum Fasiliti digunakan, tanpa notis, dalam keadaan terhad di mana terdapat sebab yang sah untuk berbuat demikian, contohnya tetapi tidak terhad kepada, dalam kes kematian atau kebangkrutan Pelanggan.

19. PENDEDAHAN MAKLUMAT

Pelanggan memberi kebenaran penuh kepada pihak Bank untuk mendedahkan, mengikut budi bicara pihak Bank, semua atau apa-apa maklumat dan dokumen yang berkaitan dengan Fasiliti dan Pelanggan kepada/untuk: -

- xvi) waris terdekat bagi Pelanggan yang sudah meninggal dunia/peguam yang mewakili waris terdekat yang berniat untuk memohon perintah mahkamah berhubung dengan Fasiliti;
- xvii) pentadbir/wasi/benefisiari bagi Pelanggan yang sudah meninggal dunia yang telah memohon perintah mahkamah berhubung dengan Pelanggan yang sudah meninggal dunia dan kepada Peguam yang mewakili mereka;
- xviii) peguam yang mewakili mana-mana pihak yang telah memperoleh perintah mahkamah berhubung dengan Fasiliti, sama ada perintah mahkamah memberi kebenaran secara khusus atau tidak untuk membuat pendedahan maklumat dan dokumen Fasiliti;
- xix) Bank Negara Malaysia/pihak berkuasa tertentu lain yang bertindak di bawah kuasa-kuasa yang diberi di bawah mana-mana undang-undang terpakai;
- xx) syarikat takaful, perunding takaful, broker, pelaras kerugian menurut mana-mana sijil takaful yang diperolehi oleh pihak Bank atau menurut apa-apa tuntutan yang akan dibuat oleh Bank di bawah sijil takaful sedemikian berhubung dengan Fasiliti;
- xxi) tujuan apa-apa tindakan/prosiding undang-undang yang difailkan terhadap Bank oleh mana-mana pihak ketiga yang berkaitan dengan Fasiliti;
- xxii) polis/pihak berkuasa penyasat yang lain, bagi tujuan penyiasatan mereka berkenaan dengan apa-apa jenayah (termasuk apa-apa aktiviti penggubahan wang haram dan aktiviti pembiayaan keganasan) sama ada oleh Pelanggan atau sebaliknya;
- xxiii) polis/pihak berkuasa penyasat yang lain bagi tujuan membuat laporan berkenaan oleh pihak Bank dan penyiasatan padanya, jika pihak Bank berpendapat bahawa suatu jenayah telah dilakukan polis/pihak berkuasa penyasat lain boleh membantu Bank untuk menghalang/mendapatkan balik kerugian yang ditanggung oleh Bank/untuk mencegah jenayah;
- xxiv) badan berkanun, agensi dan jabatan kerajaan dalam melaksanakan fungsi dan tugas mereka;
- c. vendor Bank untuk tujuan pemerolehan apa-apa produk dan perkhidmatan oleh Bank (jika dikehendaki begitu);
- d. mana-mana pembekal perkhidmatan luar/pembekal perkhidmatan yang dilantik oleh Bank;

- xxv) mana-mana pihak yang pada masa hadapan mungkin menyatakan hasrat untuk mendapatkan apa-apa kepentingan/pegangan saham dalam Bank/menurut mana-mana pengaturan, komposisi, penggabungan, pemerolehan/penyusunan semula yang dicadangkan antara Bank dan pihak-pihak sedemikian;
- xxvi) juruaudit luar, peguam luar, ejen kutipan hutang, perunding luar dan penasihat profesional luar bank dan kepada mana-mana orang atau syarikat yang menyediakan kepada Bank mana-mana perkhidmatan dan kepakaran yang berkaitan dengan perundangan, perakaunan, pengauditan, kredit, pentadbiran, pemprosesan, pengurusan data atau khidmat nasihat lain dan Kumpulan AmBank, seperti yang mungkin dikehendaki dalam pelaksanaan fungsi, tugas dan tanggungjawab mereka dengan sempurna kepada Bank dan Kumpulan AmBank;
- xxvii) syarikat-syarikat yang mungkin pada masa hadapan menjadi syarikat subsidiari, syarikat berkaitan atau syarikat bersekutu Bank;
- xxviii) mana-mana pihak ketiga, seperti yang tersirat atau yang dikehendaki di bawah mana-mana undang-undang terpakai;
- xxix) mana-mana pihak ketiga yang difikirkan sesuai oleh Pihak Bank dengan mengambil kira kepentingan awam, pengatahan penipuan/pemalsuan/apa-apa jenayah yang dikatakan dilakukan melalui Fasiliti oleh Pelanggan.
- xxx) Badan Potongan Gaji bagi urusan pemotongan gaji.

Pelanggan selanjutnya bersetuju bahawa sekiranya apa-apa prosiding undang-undang dimulakan oleh Bank terhadap Pelanggan berdasarkan Fasiliti, sama ada untuk mendapatkan apa-apa jumlah wang yang perlu dibayar kepada Bank atau sebaliknya, Pelanggan bersetuju, membenarkan dan mengizinkan Bank untuk mendedahkan sebarang butiran, maklumat yang berkaitan dengan Pelanggan dan kertas guaman yang berkaitan dengan prosiding undang-undang tersebut kepada mana-mana agensi pelaporan kredit yang didaftarkan di bawah Akta Agensi Pelaporan Kredit 2009.

20. KLAUSA PRIVASI

- iii) Pelanggan mengesahkan bahawa dia telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat dengan Notis Privasi Kumpulan AmBank (yang terdapat di www.ambankgroup.com) dan klausa di sini, yang mungkin berkaitan dengan pemprosesan maklumat peribadinya. Bagi mengelak keraguan, Pelanggan bersetuju bahawa Notis Privasi tersebut adalah dianggap telah digabungkan dengan merujuk kepada Klausa Privasi di dalam Terma dan Syarat ini.
- iv) Sekiranya Pelanggan memberikan maklumat peribadi dan/atau kewangan pihak ketiga, termasuk maklumat berkaitan dengan keluarga terdekat dan tanggungan mereka untuk tujuan pembukaan atau menjalankan Fasiliti dengan pihak Bank atau sebaliknya melanggan produk dan perkhidmatan pihak Bank, Pelanggan perlu:
 - e. mengesahkan bahawa telah memperolehi kebenaran atau sebaliknya berhak untuk memberikan maklumat kepada pihak Bank dan untuk kegunaan pihak Bank selaras dengan Terma dan Syarat ini;
 - f. bersetuju dan memastikan bahawa maklumat peribadi dan kewangan pihak ketiga tersebut adalah tepat;
 - g. bersetuju untuk mengemaskini secara bertulis sekiranya terdapat sebarang perubahan terhadap maklumat peribadi dan kewangan tersebut; dan
 - h. bersetuju terhadap hak pihak Bank untuk menamatkan Fasiliti sekiranya kebenaran tersebut ditarik balik oleh mana-mana pihak ketiga tersebut.
- x) Pihak Bank dan Kumpulan AmBank boleh berkomunikasi dengan Pelanggan melalui pelbagai saluran, termasuklah telefon, e-mel, pesanan elektronik/bergerak, faksimili atau pos, menggunakan maklumat perhubungan yang telah diberikan oleh Pelanggan.
- xi) Arahan bertulis yang terkini daripada Pelanggan akan terpakai.
- xii) Pihak Bank mungkin menggunakan agensi laporan kredit dalam membantu membuat keputusan, sebagai contoh apabila pihak Bank perlu:
 - d. Menyemak butiran bagi permohonan Fasiliti, pembiayaan dan berkaitan pembiayaan lain yang diberikan kepada Pelanggan;
 - e. mengurus dan menyemak Fasiliti; dan/atau
 - f. menuntut bayaran tertunggak.

- xiii) Pelanggan akan dipautkan dengan agensi laporan kredit kepada nama lain yang digunakan Pelanggan atau mungkin telah digunakan, dan mana-mana pemohon secara bersama dan berasingan. Pihak Bank

mungkin juga akan berkongsi maklumat mengenai Pelanggan dan bagaimana Pelanggan menguruskan Fasiliti dengan agensi laporan kredit yang berkaitan.

- xiv) Walaupun Pelanggan telah memberikan maklumat kepada pihak Bank, Pelanggan mempunyai pilihan untuk menarik balik kebenaran yang diberikan dahulu. Dalam keadaan sedemikian, pihak Bank berhak untuk tidak memberikan atau menghentikan peruntukan Fasiliti yang dipautkan dengan maklumat yang material.
- xv) Dalam keadaan di mana terdapat perubahan undang-undang atau peraturan, atau terdapat kesilapan nyata dalam dokumen yang tidak akan menjejaskan kepentingan Pelanggan di bawah Fasiliti ini, yang memerlukan pindaan kepada klausa ini, pihak Bank berhak untuk meminda klausa ini dari semasa ke semasa dengan memberikan notis sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pelanggan.
- xvi) Klausa ini adalah tanpa prejudis kepada klausa 10 di dalam Terma dan Syarat ini bagi Pendedahan Maklumat.

35. CAJ GUAMAN DAN KOS-KOS LAIN

- iii) Semua caj dan perbelanjaan sampingan berkaitan dengan penyediaan dan penyempurnaan pembiayaan perlu dibayar oleh Pelanggan walaupun Pelanggan gagal menyempurnakan apa-apa dokumen pembiayaan dan/atau menggunakan Fasiliti ini.
- iv) Pelanggan perlu membayar perbelanjaan berkaitan dengan Fasiliti ini termasuk fi peguamcara Bank sekiranya perlu untuk menuntut apa-apa amaun yang tertunggak atau perlu dibayar oleh Pelanggan melalui mana-mana proses undang-undang. Apa-apa caj yang akan dikenakan dibawah Terma dan Syarat ini adalah tertakluk kepada garis panduan-garis panduan BNM.

36. PENEPIAN SYARAT-SYARAT TERDAHULU

Dengan ini diakui dan dimaklumkan bahawa apa-apa syarat terdahulu yang terkandung di dalam Terma dan Syarat ini untuk manfaat Bank boleh diketepikan sama ada sepenuhnya atau sebahagian oleh Bank tanpa menjejaskan haknya dan penepian tersebut tidak menjejaskan hak Bank untuk memastikan bahawa Pelanggan mematuhi mana-mana syarat terdahulu yang diketepikan pada masa akan datang.

37. PEMBAHAGIAN

Bank berhak membahagikan apa-apa bayaran yang diterima daripada Pelanggan sama ada secara sepenuhnya atau sebahagian untuk bayaran Amaun Fasiliti, keuntungan atau jumlah lain yang belum dibayar dan perlu dibayar mengikut turutan yang dianggap wajar oleh Bank.

38. KEBERASINGAN

Pada bila-bila masa sepanjang tempoh Fasiliti, sebarang peruntukan yang terkandung di dalam Terma dan Syarat ini menjadi tidak sah, tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan menurut undang-undang atau menurut mana-mana penentuan yang dibuat atau diputuskan oleh Majlis Penasihat Syariah Bank Negara Malaysia, tidak akan membatalkan dengan apa cara sekalipun peruntukan lain yang terdapat di dalam Terma dan Syarat ini.

39. PENGECEUALIAN

Dengan tidak menyentuh mana-mana peruntukan, kegagalan atau kelewatan bagi pihak Bank dalam melaksanakan mana-mana hak, kuasa atau remedies di bawah terma-terma Perjanjian ini tidak akan dianggap sebagai pengecualian dan tidak akan menjejaskan mana-mana hak, kuasa atau remedi tersebut.

40. MASA

Masa, apabila dinyatakan, menjadi intipati dalam semua transaksi di bawah Fasiliti ini.

41. TIADA PENOLAKAN, PENYELESAIAN OLEH PELANGGAN

Semua bayaran yang dilakukan oleh Pelanggan adalah tanpa sebarang penolakan, penyelesaian atau tuntutan balas.

42. TRANSAKSI PIHAK BERKAITAN

Pelanggan dengan ini mengisytiharkan kepada pihak Bank bahawa tiada di kalangan ibu, bapa, suami atau isteri dan anak-anak Pelanggan merupakan kakitangan pihak Bank. Pelanggan dengan ini beraku janji bahawa Pelanggan akan memberitahu dengan segera secara bertulis kepada pihak

Bank sekiranya ibu, bapa, suami atau isteri dan anak-anak Pelanggan menjadi kakitangan pihak Bank pada masa akan datang.

43. VARIASI PADA TERMA

Bank boleh, tertakluk kepada Prinsip Syariah, dalam keadaan terhad di mana ia dianggap wajar dan perlu (contohnya bagi tujuan pembetulan kesilapan nyata atau akibat perubahan undang-undang dan/atau peraturan), tanpa menjejaskan kepentingan Pelanggan sedang berjalan dibawah Fasiliti ini meminda atau mengubah mana-mana peruntukan Terma dan Syarat ini dengan pemberitahuan bertulis sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar terlebih dahulu kepada Pelanggan. Selepas dua puluh satu (21) hari kalendar, pemberitahuan notis bertulis berkenaan dengan pindaan dan penggubalan mana-mana peruntukan Terma dan Syarat ini dikeluarkan oleh Pihak Bank dan Pelanggan masih mengekalkan Fasiliti ini, Pelanggan akan dianggap menerima pindaan dan penggubalan tersebut.

44. AKAUN TERGANTUNG

Dalam keadaan terhad di mana ia dianggap perlu secara munasabah seperti apabila akaun Pelanggan telah menjadi terjejas atau disebabkan terdapat prosiding undang-undang yang berkaitan sedang berjalan terhadap Pelanggan, Wang yang diterima di bawah akaun ini akan disimpan di dalam akaun tergantung tanpa sebarang pendapatan selama mana yang dianggap wajar oleh Bank. Bank juga tidak bertanggungjawab untuk menggunakan wang tersebut untuk membayar apa-apa wang atau liabiliti yang terhutang oleh Pelanggan.

45. WARIS TERIKAT

Terma dan Syarat ini adalah terikat ke atas Pelanggan, warisnya, wakil diri dan pengganti (sekiranya terpakai) dan hendaklah dikuatkuasakan oleh dan untuk kepentingan Bank dan penggantinya.

46. NOTIS

- vi) Sebarang tuntutan atau notis kepada Pelanggan di bawah Terma dan Syarat ini hendaklah secara bertulis dan boleh ditandatangani oleh pengurus besar, pengurus, atau pegawai Bank yang diberi kuasa atau mana-mana peguamcara atau firma guaman yang bertindak untuk Bank.
- vii) Sebarang tuntutan atau notis (termasuklah tetapi tidak terhad kepada writ saman dan tuntutan perundangan) boleh dihantar kepada Pelanggan melalui pos biasa atau dihantar secara penghantaran peribadi ke alamat Pelanggan yang dinyatakan di dalam permohonanannya atau tempat perniagaan, pekerjaan atau kediaman Pelanggan yang biasa atau terakhir diketahui.
- viii) Sebarang tuntutan atau notis tersebut jika dihantar melalui pos hendaklah dianggap telah diterima oleh Pelanggan tujuh (7) hari selepas dposkan dan penghantaran melalui penghantaran peribadi dianggap diterima apabila masa penghantaran, walaupun tuntutan atau notis tersebut dipulangkan semula kerana tidak dihantar atau tidak dituntut.
- ix) Sebarang notis yang perlu diberikan di bawah Terma dan Syarat ini kepada Bank hendaklah secara bertulis dan mesti ditandatangani oleh Pelanggan. Notis tersebut boleh dihantar kepada Bank melalui pos berdaftar atau dihantar secara penghantaran peribadi kepada Bank di alamat yang dinyatakan di sini atau alamat lain yang dimaklumkan oleh Bank kepada Pelanggan dan akan hanya dianggap telah dihantar kepada Bank pada tarikh penerimaan sebenar oleh Bank.
- x) Sebarang surat tuntutan, notis, pernyataan, peringatan atau sijil (selepas ini pada umumnya dirujuk sebagai “Dokumen Tersebut”) yang diberikan oleh Bank tidak memerlukan tandatangan mana-mana pegawai Bank di mana ia telah dinyatakan di dalam Dokumen Tersebut bahawa ia adalah dijana oleh komputer dan tidak memerlukan sebarang tandatangan.

47. KESAN KEINGKARAN

Tanpa mengambil kira terma-terma pembayaran di atas, sekiranya terdapat sebarang keingkaran terhadap mana-mana akaun, perjanjian dan/atau fasiliti bersama Bank atau mana-mana pihak yang pada hemat Bank, mampu menjejaskan kemampuan Pelanggan untuk memenuhi tanggungjawab Pelanggan terhadap Fasiliti ini, Bank berhak untuk menuntut pembayaran penuh terhadap mana-mana jumlah wang yang masih terhutang kepada Bank dan/atau melaksanakan apa-apa langkah yang terkandung di sini dengan sewajarnya.

48. PERCANTUMAN DAN PENGGABUNGAN AKAUN

Bank dengan ini berhak untuk menggabungkan atau mencantumkan mana-mana akaun dan/atau Fasiliti di mana-mana sahaja berserta segala liabiliti, tanggungjawab dan sekuriti Pelanggan terhadap Bank dan menggunakan kesemuanya, termasuk sebarang wang di dalam simpanan Bank atau melalui skim potongan gaji Badan Potongan Gaji untuk menyelesaikan sebarang keberhutangan (“Keberhutangan”) dan tanggungjawab Pelanggan terhadap Bank. Dalam keadaan sedemikian, Bank akan memberikan notis bertulis sekurang-kurangnya tujuh (7) hari kalendar kepada Pelanggan.

49. HAK UNTUK MEMBEKUKAN AKAUN

Pelanggan bersetuju jika Pelanggan ingkar dalam pembayaran mana-mana Keberhutangan yang perlu dibayar kepada pihak Bank dan/atau Kumpulan AmBank di bawah apa-apa fasiliti yang diberikan oleh pihak Bank dan/atau Kumpulan AmBank, pihak Bank berhak untuk membekukan sejumlah amaun dari baki yang ada di dalam mana-mana akaun peribadi pelanggan dengan Bank yang bersamaan dengan jumlah keseluruhan bayaran Keberhutangan dengan memberi sekurang-kurangnya dua puluh satu hari (21) hari kalendar notis kepada Pelanggan untuk melangsaikan bayaran ingkar Keberhutangan.

50. HAK UNTUK SEMAKAN

Bank berhak untuk menyemak dan menamatkan Kemudahan yang diberikan kepada anda sekiranya terdapat indikasi bahawa Kemudahan digunakan untuk aktiviti tidak mematuhi Syariah atau berlaku sebarang bentuk keingkaran sebagaimana yang dipersetujui dalam perjanjian pembiayaan.

51. HAK UNTUK MENGGUNAKAN KHIDMAT LUAR KUTIPAN HUTANG

Jika sebarang wang yang perlu dibayar di bawah Kemudahan perlu didapatkan semula daripada Pelanggan, Bank berhak selepas memberikan notis terdahulu selama tujuh (7) hari kalendar kepada Pelanggan untuk melantik agensi kutipan hutang luar dengan menghantar notis tersebut ke alamat terakhir Pelanggan yang direkodkan dan dengan ini Bank dianggap telah memenuhi kewajipan tersebut. Bank akan menyediakan kepada Pelanggan nama dan butiran ejen yang telah dilantik sebagai pihak ketiga yang mana Bank telah salurkan untuk kutipan semula semuanya dan sebarang jumlah yang terhutang oleh Pelanggan kepada Bank.

52. TAKRIF

Tajuk-tajuk yang digunakan di sini hanya untuk memudahkan sahaja dan tidak boleh digunapakai dalam menterjemahkan terma-terma dan syarat-syarat di dalam Terma dan Syarat ini.

53. SYARAT-SYARAT LAIN

- ii) Pelanggan mengesahkan bahawa beliau tidak bergantung kepada apa-apa perkara yang berkaitan atau wakil pihak Bank yang bermaksud untuk menasihati, membuat representasi atau berjanji dan yang mana ianya tidak dinyatakan secara nyata di dalam Terma dan Syarat ini.
- iii) Pihak Bank boleh menggunakan mana-mana hak, kuasa dan/atau remedi yang ada, sama ada yang dinyatakan di sini atau yang diberikan kepada pihak Bank oleh undang-undang. Semua hak dan kuasa pihak Bank di bawah undang-undang atau ekuiti boleh digunakan meskipun hak dan kuasa tersebut bertindih dengan hak dan kuasa yang diberikan di bawah Terma dan Syarat ini. Sekiranya pihak Bank tidak membuat apa-apa tindakan bila mana pihak Bank berhak untuk berbuat demikian, ini tidak bermaksud bahawa pihak Bank:
 - d. telah bersetuju terhadap keingkaran Pelanggan; atau
 - e. telah melepaskan kewajipan Pelanggan terhadap keingkaran; atau
 - f. ditegah daripada mengambil apa-apa tindakan kemudian.
- iv) Bila mana pihak Bank secara nyatanya telah mengetepikan keingkaran Pelanggan, ini tidak akan mencacatkan hak, kuasa dan remedi pihak Bank bagi sebarang keingkaran lain yang dilakukan oleh Pelanggan sama ada yang berlaku sebelum atau selepas penepian tersebut.

54. AKTA CUKAI JUALAN DAN PERKHIDMATAN 2018

Melainkan diperuntukan sebaliknya di dalam Terma dan Syarat ini, pihak-pihak bersetuju bahawa apa-apa yuran atau caj dan wang lain yang kena dibayar di bawah Terma dan Syarat ini adalah termasuk Cukai sebagaimana

yang terpakai di bawah peruntukan Akta Cukai Jualan dan Perkhidmatan 2018 dan lain-lain undang-undang terpakai, jika ada..

55. AKTA PENCEGAHAN PENGUBAHAN WANG HARAM, PENCEGAHAN PEMBIAYAAN KEGANASAN DAN HASIL DARIPADA AKTIVITI HARAM 2001

- 55.1 Pelanggan bersetuju dan mengakui bahawa Pelanggan akan mematuhi Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil daripada Aktiviti Haram 2001 (“AMLATFPUA”) untuk semua transaksi dan pelanggan faham dan menjamin:
 - (c) melainkan jika dan sehingga Pelanggan memaklumkan kepada Bank sebaliknya secara bertulis:
 - iv. pelanggan adalah prinsipal untuk Fasiliti ini;
 - v. selain daripada Pelanggan, tiada siapa yang mempunyai atau akan mempunyai apa-apa kepentingan dalam Fasiliti ini
 - vi. ke semua wang yang akan dibayar kepada Bank, mestilah sepanjang masa datang daripada sumber kegiatan yang sah dan bukannya aktiviti yang menyalahi undang-undang, seperti yang ditakrifkan di bawah AMLATFPUA.
 - (d) apabila dimaklumkan bahawa Pelanggan adalah perantara bagi orang lain:
 - i. Bank boleh meminta, dan Pelanggan bersetuju dan berjanji untuk memberikan pengesahan identiti benefisiari dan apa-apa maklumat lain yang dikehendaki oleh Bank, termasuk namun tidak terhad kepada salinan yang diperakui sah bagi apa-apa kebenaran untuk bertindak atau dokumen yang boleh diminta bagi tujuan mengesahkan maklumat yang diberikan oleh Pelanggan, yang mana salinannya boleh disimpan oleh pihak Bank;
 - ii. Pelanggan selanjutnya mengisytiharkan dan mengesahkan bahawa pemeriksaan “know-your-customer” yang diperlukan telah dijalankan termasuk namun tidak terhad kepada identiti, kewujudan, alamat dan jenis perniagaan benefisiari, ia disahkan oleh Pelanggan bahawa wang atau dana adalah daripada sumber aktiviti yang sah dan bukannya aktiviti haram seperti yang ditakrifkan di bawah AMLATFPUA; dan
 - iii. selanjutnya dengan ini dipersetujui dengan jelas dan difahami bahawa peruntukan butir-butir benefisiari Pelanggan tidak akan menjadikan benefisiari sebagai pelanggan Bank dan Bank berhak untuk menganggap Pelanggan sebagai prinsipal.
- 55.2 Sebagai tambahan kepada Klausa 33.1 (a) dan (b) di sini, Pelanggan dengan ini bersetuju dan mengakui tanpa syarat bahawa:
 - (e) Pelanggan akan mendedahkan dan memberikan kepada Bank apa-apa maklumat yang diperlukan atau dianggap perlu dan pada kepuasan pihak Bank dengan kadar segera menurut tempoh yang ditentukan oleh Bank, sama ada atau tidak untuk tujuan mematuhi undang-undang, perintah, peraturan, arahan dan garis panduan BNM dan atau yang diberikan, dibuat atau diwujudkan oleh pihak Bank;
 - (f) Sementara Bank menunggu penerimaan maklumat daripada Pelanggan dan sehingga diterima dan disahkan di mana Bank dan/atau pihak berkuasa yang berkaitan berpuas hati, Bank tidak akan bertanggungjawab untuk meneruskan apa-apa transaksi atau pembayaran atau menerima apa-apa wang atau dana;
 - (g) Pelanggan tidak akan menggunakan Fasiliti untuk pengubahan wang haram atau melanggar mana-mana undang-undang yang berkaitan dengan pengubahan wang haram seperti yang ditakrifkan di bawah AMLATFPUA; dan
 - (h) Bank atau syarikat-syarikat dalam Kumpulan AmBank tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa kerugian langsung atau tidak langsung, yang berbangkit atau apa jua kerugian sekalipun walau bagaimanapun yang terjadi atau disebabkan Bank melaksanakan

tugasnya di bawah undang-undang yang sedang berkuatkuasa, khususnya namun tidak terhad kepada tugas berkanunnya di bawah AMLATFPUAA.

adalah dengan ini bersetuju untuk tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif mahkamah di Malaysia.

56. UNDANG-UNDANG

Terma dan Syarat ini akan dianggap sebagai kontrak yang dibuat di bawah undang-undang Malaysia dan bagi semua tujuan akan tertakluk kepada dan ditafsir menurut undang-undang Malaysia dan pihak-pihak

57. HAK UNTUK MENYERAH

Tanpa menjejaskan hak Pelanggan yang dinyatakan di sini, Bank berhak sepenuhnya dan tanpa syarat untuk memindah atau menyerahkan kepada mana-mana orang lain hak, manfaat dan kepentingan Bank di bawah Terma dan Syarat ini.
