

PERINGATAN: Anda diingatkan untuk membaca dan memahami terma dan syarat di bawah yang tersedia di www.ambank.com.my/TnC. Jika anda tidak memahami mana-mana terma dan syarat yang dinyatakan di sini, Anda dinasihatkan untuk berbincang dengan wakil Bank yang sah.

Terma and Syarat Yang Mentadbir National Addressing Database

Dalam Terma dan Syarat (“Terma”) ini, rujukan kepada “Anda” dan “Milik Anda” merujuk kepada pelanggan yang menggunakan National Addressing Database (“NAD”) dan rujukan kepada “Kami” merujuk kepada AmBank (M) Berhad [No. Pendaftaran 196901000166 (8515-D)] dan/atau AmBank Islamic Berhad [No. Pendaftaran 199401009897 (295576-U)] (“Bank”).

Terma ini mengawal penggunaan NAD oleh Anda yang disediakan oleh Kami hendaklah dibaca bersama dengan AmOnline General Terms and Conditions

1. Definisi

“**Akaun**” bermaksud akaun E-money yang ditawarkan oleh pengeluar E-money dan semua jenis akaun deposit yang ditawarkan oleh Bank, kecuali untuk akaun simpanan tetap. Ini termasuk, tetapi tidak terhad kepada, semua jenis akaun simpanan konvensional dan/atau Islamik, akaun semasa, akaun pelaburan, akaun internet maya.

“**AmOnline**” bermaksud aplikasi mudah alih yang dikendalikan oleh Bank yang menawarkan perkhidmatan perbankan dalam talian oleh Bank kepada pelanggannya.

“**Common ID**” bermaksud pengenalan unik pelanggan yang memautkan semua DuitNow ID yang didaftarkan oleh pelanggan seperti kad pengenalan, nombor tentera atau nombor polis pelanggan, atau nombor pasport untuk bukan warganegara Malaysia.

“**DuitNow Transfer**” bermaksud perkhidmatan yang membolehkan pelanggan memulakan dan menerima pemindahan kredit segera menggunakan nombor akaun penerima atau DuitNow ID.

“**DuitNow ID**” bermaksud pengecam pemegang akaun seperti nombor mudah alih, kad pengenalan, nombor pasport, nombor tentera atau nombor polis (dalam kes individu) atau nombor pendaftaran perniagaan (dalam kes pelanggan korporat) atau sebarang pengecam lain yang mungkin diperkenalkan oleh Pengendali NAD dari semasa ke semasa.

“**E-money**” bermaksud instrumen pembayaran yang menyimpan dana secara elektronik sebagai pertukaran untuk dana yang dibayar kepada pengeluar E-money dan boleh digunakan sebagai cara untuk membuat pembayaran kepada mana-mana orang selain daripada pengeluar E-money.

“**Malware**” bermaksud virus komputer, pepijat atau perisian, kod, ejen, program atau makro yang berniat jahat, merosakkan, dan/atau pancingan data atau skim kejuruteraan sosial yang menggunakan perisian komputer atau telekomunikasi untuk mendapatkan data peribadi atau sebarang maklumat peribadi lain untuk tujuan jahat atau penipuan.

“**National Addressing Database**” (NAD) bermaksud depositori alamat pusat yang ditubuhkan oleh Pengendali NAD yang memautkan bank atau akaun E-money kepada DuitNow ID penerima dan memudahkan pembayaran dibuat kepada penerima dengan merujuk kepada DuitNow ID penerima.

“**NAD Name Enquiry**” bermaksud perkhidmatan yang mengembalikan nama pemilik yang telah mendaftarkan DuitNow ID di NAD.

“**Pengendali NAD**” means Payments Network Malaysia Sdn Bhd (PayNet) (Company No.: 200801035403 [836743-D])

“**Data Peribadi**” bermaksud sebarang maklumat berkenaan dengan transaksi komersial yang berkaitan secara langsung atau tidak langsung kepada pelanggan, yang dikenal pasti atau boleh dikenal pasti daripada maklumat tersebut yang termasuk, tetapi tidak terhad kepada, nama pelanggan, alamat, nombor kad pengenalan, nombor pasport, maklumat perbankan, e-mel alamat dan butiran perhubungan.

2. Perkhidmatan NAD

- a. Perkhidmatan NAD membolehkan Anda memautkan Akaun yang Anda miliki dengan Kami kepada DuitNow ID Anda.
- b. Dengan memautkan DuitNow ID Anda ke Akaun Anda, Anda mempunyai pilihan untuk menerima dana masuk melalui DuitNow atau mana-mana perkhidmatan pembayaran lain yang menangani pembayaran menggunakan DuitNow ID Anda.
- c. Apabila Anda mendaftarkan DuitNow ID Anda di NAD, Anda juga akan memberikan Kami Common ID Anda yang akan dipautkan ke Akaun Anda dengan DuitNow ID berdaftar Anda. Common ID anda akan digunakan oleh bank peserta NAD lain untuk tujuan mengenal pasti Anda, sebagai sebahagian daripada memudahkan perkhidmatan DuitNow.
- d. Anda boleh memautkan lebih daripada satu DuitNow ID Anda ke Akaun yang sama. Walau bagaimanapun, Anda tidak boleh memautkan DuitNow ID tertentu kepada berbilang Akaun.

3. Pengubahsuaian dan Pembatalan Pendaftaran DuitNow ID Anda

- a. Anda boleh mengemas kini atau menukar DuitNow ID Anda yang dipautkan ke Akaun Anda melalui saluran yang disediakan untuk Anda. Kami akan memerlukan tempoh notis yang munasabah untuk melaksanakan perubahan atau kemas kini tersebut.
- b. Anda memahami dan bersetuju bahawa DuitNow ID Anda yang dipautkan kepada Akaun Anda mungkin dibatalkan pendaftaran oleh Anda atau oleh Kami, disebabkan oleh keadaan berikut:
 - i. Anda ingin memindahkan DuitNow ID anda yang sedia ada ke Akaun lain di bank/pengeluar E-money lain;
 - ii. Anda telah menukar/mengemas kini DuitNow ID Anda;
 - iii. Anda telah menutup Akaun Anda yang dipautkan kepada DuitNow ID Anda;
 - iv. nombor telefon bimbit yang telah Anda berikan kepada Kami sebagai DuitNow ID Anda telah ditamatkan dan dikitar semula untuk digunakan oleh orang lain;
 - v. selepas tempoh tidak aktif; atau
 - vi. setelah disiasat, Kami mendapati bahawa Anda atau DuitNow ID Anda berpotensi terlibat dalam sebarang aktiviti penipuan.

- c. Anda akan menerima pengesahan pembatalan pendaftaran daripada Kami melalui AmOnline sebaik sahaja pembatalan pendaftaran disahkan.

4. Maklumat Anda

- a. Anda menyatakan dan menjamin bahawa DuitNow ID yang digunakan untuk pendaftaran di NAD adalah milik Anda, adalah betul, lengkap dan terkini untuk penggunaan perkhidmatan tersebut dan Anda akan segera memberitahu Kami jika terdapat sebarang perubahan pada maklumat DuitNow ID yang diberikan kepada Kami.
- b. Anda mengakui dan bersetuju bahawa bank lain/pengeluar E-money yang juga peserta NAD boleh melakukan Pertanyaan Nama NAD bagi DuitNow ID Anda untuk tujuan pengesahan/mengenal pasti nama Anda kepada DuitNow ID berdaftar Anda, sebagai sebahagian daripada memudahkan perkhidmatan DuitNow.
- c. Anda mengakui dan bersetuju dengan pendedahan DuitNow ID Anda, Common ID Anda dan Data Peribadi lain yang berkaitan kepada Pengendali NAD untuk pemprosesan, penyimpanan, dan arkib dan pendedahannya kepada pengirim dana atau pedagang di bawah perkhidmatan DuitNow, sekutu kami, perkhidmatan pembekal, peserta NAD lain dan pihak ketiga yang menawarkan perkhidmatan DuitNow dan pelanggan masing-masing.
- d. Anda mengakui dan bersetuju bahawa Kami mungkin mendedahkan maklumat DuitNow ID anda kepada sesiapa sahaja yang Kami bertanggungjawab untuk mendedahkan maklumat di bawah undang-undang atau di mana ia adalah untuk kepentingan awam, contohnya untuk mencegah atau mengesan penipuan dan penyalahgunaan.

5. Perlindungan Data

- a. Keizinan anda dan hak Kami untuk mendedahkan maklumat adalah sebagai tambahan kepada, dan tanpa menjejaskan hak yang diberikan kepada Anda di bawah Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 dan mana-mana undang-undang lain yang terpakai di Malaysia.
- b. Kami hanya akan mendedahkan, menggunakan dan memproses DuitNow ID Anda untuk tujuan memudahkan perkhidmatan DuitNow.
- c. Kami mempunyai langkah keselamatan yang munasabah (baik teknikal dan organisasi) terhadap pemprosesan ID DuitNow Anda yang menyalahi undang-undang atau tidak dibenarkan.
- d. Kami akan memberitahu Anda secepat mungkin jika DuitNow ID Anda hilang, musnah, atau menjadi rosak atau tidak boleh digunakan.

6. Liabiliti

- a. Tertakluk kepada pengecualian di mana kerugian atau kerosakan tersebut secara langsung berpunca daripada kecuaiian melampau, keingkaran sengaja atau penipuan oleh Bank, kami serta Pengendali NAD tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami oleh anda akibat daripada perkara berikut, termasuk tetapi tidak terhad kepada: :
 - i. Kegagalan anda untuk mengekalkan maklumat terkini dan kegagalan anda untuk memberikan maklumat yang tepat kepada Kami;

- ii. Pematuhan kami terhadap apa-apa arahan yang diberikan atau dikatakan diberikan oleh Anda yang jelas kepada orang yang munasabah yang menerima arahan tersebut;
 - iii. sebarang penyalahgunaan atau sebarang penggunaan yang dikatakan atau penipuan bagi DuitNow ID Anda termasuk tetapi tidak terhad kepada keadaan di mana penipuan dalam talian dilakukan melalui mana-mana Perisian Hasad;
 - iv. sebarang pendedahan apa-apa maklumat yang Anda telah izinkan kepada Kami untuk mengumpul, menggunakan atau mendedahkan atau di mana pengumpulan, Penggunaan atau pendedahan tersebut dibenarkan atau dikehendaki untuk didedahkan di bawah undang-undang yang terpakai di Malaysia.
- b. Anda juga akan menanggung rugi dan memastikan Kami dan Pengendali NAD tidak berbahaya daripada dan terhadap sebarang tuntutan, prosiding, kerugian dan kerosakan dan kos (termasuk kos guaman atas dasar indemniti), liabiliti atau perbelanjaan yang timbul daripada atau berkaitan dengan sebarang kesalahan, perbuatan atau peninggalan oleh Anda, termasuk tetapi tidak terhad kepada kecuaiannya, salah laku atau pelanggaran mana-mana Syarat ini.

7. Pelbagai

- a. Anda mengakui bahawa Kami mempunyai hak untuk menukar, mengubah, menyemak atau mengubah suai Terma ini dengan memberikan Anda notis dua puluh satu (21) hari kalendar, dan Terma yang diubah, diubah atau diubah suai itu akan berkuat kuasa dari tarikh seperti yang dinyatakan dalam notis. Di mana Anda akan dianggap telah bersetuju untuk terikat dengan Terma seperti yang dibatalkan, diubah, diubah, disemak atau diubah suai.
- b. Terma ini akan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia dan Anda bersetuju untuk menyerahkan kepada bidang kuasa bukan eksklusif mahkamah Malaysia.
- c. Versi Bahasa Inggeris bagi Terma dan Syarat ini juga tersedia.