Terma dan Syarat
Kempen Rebat Bulanan 1% Daripada Bil Telekomunakasi 2026
Tempoh Kempen: 1 Julai 2026 – 31 Disember 2026

Pindaan Terma dan Syarat untuk Kempen Rebat Bulanan 1% Daripada Bil Telekomunikasi 2026 ini akan menggantikan Terma dan Syarat sedia ada berkuat kuasa mulai 30 Oktober 2026.

- **Semakan terhadap Pulangan Tunai pada Jadual 4 bagi Kategori A: Pulangan Tunai untuk Kategori A dan Klausa 5.2 mengenai jumlah Pulangan Tunai.**
- **Semakan terhadap Pulangan Tunai pada Jadual 5 bagi Kategori B: Pulangan Tunai untuk Kategori B dan Klausa 5.5 mengenai jumlah Pulangan Tunai.**

PERINGATAN: Pelanggan Layak (seperti yang ditakrifkan di bawah) dengan ini diingatkan untuk membaca dan memahami terma dan syarat di bawah dan sebarang terma dan syarat yang dikemas kini (jika ada) yang boleh didapati di https://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions / **. Jika Pelanggan Layak tidak memahami mana-mana terma dan syarat yang dinyatakan di sini dan/atau terma dan syarat yang dikemas kini, Pelanggan Layak dinasihatkan untuk berbincang dengan mana-mana wakil sah/kakitangan berlesen Bank.**

1 Definisi

1.1 Bagi tujuan terma dan syarat ini, perkataan dan ungkapan berikut hendaklah mempunyai maksud yang diberikan kepadanya kecuali jika konteksnya menghendaki makna yang lain:

“Kumpulan AmBank” merujuk kepada semua Syarikat Berkaitan dan Syarikat Bersekutu Bank sama ada yang diperbadankan di dalam atau di luar Malaysia, yang wujud sekarang atau pada masa hadapan dan rujukan kepada 'Kumpulan AmBank' dalam terma dan syarat ini, hendaklah merangkumi semua atau mana-mana entiti dalam Kumpulan AmBank.

“Aplikasi AmOnline” merujuk kepada perkhidmatan perbankan dalam talian yang disediakan oleh Bank untuk pelanggannya yang tersedia sebagai aplikasi mudah alih.

“Perbadanan Bersekutu” hendaklah mempunyai maksud yang sama yang diberikan kepadanya di bawah Seksyen 2(1) Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 atau Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, jika berkenaan.

“Syarikat Berkaitan” hendaklah mempunyai maksud yang sama yang diberikan kepadanya di bawah Seksyen 7 Akta Syarikat 2016.

“Bank” merujuk kepada AmBank (M) Berhad [No. Pendaftaran: 19690100016 (8515-D)] atau AmBank Islamic Berhad (No. Pendaftaran: 199401009897 (295576-U)], kedua-duanya diperbadankan di Malaysia dan mempunyai alamat berdaftar Kumpulannya di Level 5 Jalan RajaBank2 , Aras 5, RajaBank. Chulan, 50200 Kuala Lumpur.

"Kempen" merujuk kepada **"Kempen Rebat Bulanan 1% Daripada Bil Telco"** yang dianjurkan oleh Bank mengikut Terma dan Syarat di sini.

Terma dan Syarat
Kempen Rebat Bulanan 1% Daripada Bil Telekomunakasi 2026
Tempoh Kempen: 1 Julai 2026 – 31 Disember 2026

"Akaun Semasa dan/atau Akaun Semasa-i atau Akaun Simpanan dan/atau Akaun Simpanan-i" merujuk kepada Akaun Semasa dan/atau Akaun Semasa-i atau Akaun Simpanan dan/atau Akaun Simpanan-i. Bagi tujuan kempen ini, Akaun Semasa dan/atau Akaun Semasa-i atau Akaun Simpanan dan/atau Akaun Simpanan-i merujuk kepada yang berikut:
(a) Akaun Penjimat TRUE/Akaun Penjimat TRUE- i;
(b) Akaun Simpanan eFlex /Akaun Simpanan eFlex -i
(c) Akaun Semasa AmPartner ;
(d) Akaun Simpanan Asas/Akaun Simpanan Asas-i
(e) Akaun Simpanan AmWafeeq -i

" FPX" atau Financial Process Exchange ialah gerbang pembayaran yang membolehkan anda membuat pembayaran dalam talian secara masa nyata menggunakan Akaun Simpanan/Akaun Semasa, Akaun Simpanan-i/Akaun Semasa-i atau Kad Kredit/Kad Kredit-i anda.

"JomPAY" ialah skim pembayaran bil kebangsaan Malaysia yang dikendalikan oleh Payments Network Malaysia Sdn . Bhd. (PayNet) yang membolehkan pelanggan individu membayar untuk mana-mana pengebil berdaftar.

"Tambah Nilai Prabayar" ialah cas semula tambah nilai mudah alih yang boleh dibuat melalui Aplikasi AmOnline yang menambah baki pada nombor telefon bimbit kredit prabayar atau menambah baki kredit permainan juga.

"Notis Terdahulu" bermaksud notis oleh Bank sekurang-kurangnya Lima (5) hari kalendar dan diterbitkan di laman web Bank di www.ambank.com.my .

2 Tempoh Kempen

2.1 Kempen ini akan bermula pada 1 Julai 2026 dan berakhir pada 31 Disember 2026 (termasuk kedua-dua tarikh) (" **Tempoh Kempen** "). Bank berhak untuk mengubah atau meminda tempoh Tempoh Kempen dengan Notis Terdahulu.

3 Kelayakan Kempen

3.1 Kempen ini terbuka kepada semua **pelanggan individu baharu dan sedia ada** yang telah mendaftar untuk Aplikasi AmOnline sebelum Tempoh Kempen atau semasa Tempoh Kempen. (**"Pelanggan Layak"**).

3.2 Berkenaan dengan semua kategori di atas, kategori individu berikut TIDAK layak untuk menyertai Kempen ini:

(a) Pelanggan bukan individu termasuk, tetapi tidak terhad kepada:
- Pemilikan tunggal/perkongsian; dan/atau
- Perusahaan Kecil dan Sederhana (PKS); dan/atau
- Pertubuhan bukan berasaskan keuntungan/badan amal/persatuan

(b) Pelanggan yang akaunnya dianggap tidak dikendalikan dengan memuaskan, tidak sah atau dibatalkan.

Terma dan Syarat
Kempen Rebat Bulanan 1% Daripada Bil Telekomunakasi 2026
Tempoh Kempen: 1 Julai 2026 – 31 Disember 2026

4 Mekanik Kempen

4.1 Kempen ini memberi ganjaran kepada Pelanggan yang Layak kerana melakukan sebarang pembayaran bil Mudah Alih (prabayar atau pascabayar), Internet atau WiFi Rumah yang dibuat melalui FPX atau JomPAY atau Tambah Nilai Prabayar yang dilakukan melalui Aplikasi AmOnline (**"Pembayaran Bil Telco")** .

4.2 Kempen ini terdiri daripada tiga (3) kategori dan berikut adalah Mekanik Kempen untuk setiap kategori:

<u>Kategori A: Pembayar Bil Telco Kali Pertama</u>

(i) Kategori ini terbuka kepada Pelanggan Layak yang belum melakukan sebarang Pembayaran Bil Telco melalui Aplikasi AmOnline sebelum 1 Julai 2026 ("Pembayar Bil Telco Kali Pertama").

(ii) Pertama yang memenuhi kriteria yang dinyatakan dalam Jadual 1 semasa Tempoh Kempen akan mendapat pulangan tunai sekali sahaja sebanyak Ringgit Malaysia Lima (RM5) ("Pulangan Tunai Kali Pertama").

Kriteria	Pulangan Tunai Kali Pertama
Lakukan sekurang-kurangnya 1 Pembayaran Bil Telco minimum Ringgit Malaysia Tiga Puluh (RM30) melalui Aplikasi AmOnline	Ringgit Malaysia Lima (RM5)

Jadual 1: Kriteria Penyertaan Kategori A

(iii) Pulangan Tunai Kali Pertama dihadkan kepada satu (1) kali bagi setiap pelanggan sepanjang Tempoh Kempen, tertakluk kepada had mingguan dan dipenuhi berdasarkan siapa cepat dia dapat. Sila rujuk Klausa 5.1 untuk had mingguan.

(iv) Berikut adalah contoh bagaimana Pelanggan Layak boleh mendapatkan Pulangan Tunai Kali Pertama di bawah Kategori A:

Tarikh Transaksi	Mod Pembayaran	Amaun Transaksi (RM)	Pulangan Tunai Kali Pertama
5 Julai 2026	JomPAY – Kod Pengebil 8888	25	Tidak layak kerana jumlah minimum tidak dipenuhi.

Contoh A: Pelanggan A ialah Pembayar Bil Telco Kali Pertama yang membuat Bil Telco pertamanya bayaran melalui JomPAY sebanyak RM25.

Tarikh Transaksi	Mod Pembayaran	Amaun Transaksi (RM)	Pulangan Tunai Kali Pertama
5 Julai 2026	FPX - Maxis	30	Layak apabila jumlah minimum dipenuhi.

Terma dan Syarat
Kempen Rebat Bulanan 1% Daripada Bil Telekomunakasi 2026
Tempoh Kempen: 1 Julai 2026 – 31 Disember 2026

Contoh B: Pelanggan B ialah Pembayar Bil Telco Kali Pertama yang membuat Bil Telco pertamanya bayaran melalui FPX sebanyak RM30.

Tarikh Transaksi	Mod Pembayaran	Amaun Transaksi (RM)	Pulangan Tunai Kali Pertama
5 Julai 2026	FPX - Maxis	25	Tidak layak kerana jumlah minimum tidak dipenuhi.
8 Ogos 2026	FPX - Maxis	30	Tidak layak kerana ini tidak dianggap sebagai Pembayaran Bil Telco pertama Pelanggan Layak. Walau bagaimanapun, Pelanggan Layak boleh menyertai di bawah Kategori B dan berpeluang mendapat Pulangan Tunai Bulanan.

Contoh C: Pelanggan C ialah Pembayar Bil Telco Kali Pertama yang melakukan berbilang Bil Telco Pembayaran.

Tarikh Transaksi	Mod Pembayaran	Amaun Transaksi (RM)	Pulangan Tunai Kali Pertama
8 Oktober 2026	FPX - Maxis	30	Layak kerana ini dianggap sebagai Pembayaran Bil Telco pertama Pelanggan Layak.

Contoh D: Pelanggan D ialah Pembayar Bil Telco Kali Pertama yang melaksanakan Bil Telco pertama Pembayaran kemudian semasa Tempoh Kempen.

Tarikh Transaksi	Mod Pembayaran	Amaun Transaksi (RM)	Pulangan Tunai Kali Pertama
8 September 2026	FPX - Maxis	40	Layak kerana ini dianggap sebagai Pembayaran Bil Telco pertama Pelanggan Layak.
8 Oktober 2026	FPX - Maxis	40	Tidak layak untuk Pulangan Tunai Kali Pertama tetapi layak untuk mendapat Pulangan Tunai Bulanan.

Contoh D2: Pelanggan D2 ialah Pembayar Bil Telco Kali Pertama semasa Tempoh Kempen. Walau bagaimanapun, bagi pembayaran yang dibuat pada bulan berikutnya, Pelanggan D2 akan dikategorikan bawah kumpulan Pembayar Bil Telco Sedia Ada.

Kategori B: Pembayar Bil Telco Sedia Ada

(i) Kategori ini terbuka kepada Pelanggan Layak yang telah melakukan Pembayaran Bil Telco melalui Aplikasi AmOnline sekurang-kurangnya sekali dari 1 Januari 2026 hingga 30 Jun 2026 ("Pembayar Bil Telco Sedia Ada").

(ii) Pembayar Bil Telco Sedia Ada yang memenuhi kriteria yang dinyatakan dalam Jadual 2 semasa Tempoh Kempen akan berpeluang mendapat pulangan tunai ("Pulangan Tunai Bulanan").

Kriteria	Pulangan Tunai Bulanan
Lakukan Pembayaran Bil Telco minimum Ringgit Malaysia Tiga Puluh (RM30) setiap transaksi melalui Aplikasi AmOnline.	Pulangan Tunai 1% daripada Pembayaran Bil Telco, dihadkan pada Ringgit Malaysia Lima (RM5) setiap pelanggan sebulan.

Jadual 2: Kriteria Penyertaan Kategori B

(iii) Pulangan Tunai Bulanan tertakluk kepada had mingguan dan dipenuhi berdasarkan siapa cepat dia dapat. Sila rujuk Klausa 5.2 untuk had mingguan.

(iv) Untuk mengelakkan keraguan, Pelanggan Layak yang memperoleh Pulangan Tunai Kali Pertama di bawah Kategori A boleh menyertai Kategori B dalam beberapa bulan berikutnya selepas mereka berjaya melakukan Pembayaran Bil Telco pertama mereka. Mereka juga boleh menyertai dan berpeluang memenangi Cabutan Bertuah di bawah Kategori C.

(v) Berikut adalah contoh bagaimana Pelanggan Layak boleh mendapatkan Pulangan Tunai Bulanan di bawah Kategori B:

Tarikh Transaksi	Mod Pembayaran	Amaun Transaksi (RM)	Pulangan Tunai Bulanan
2 Julai 2026	JomPAY – Kod Pengebil 8888	50	1% x RM50 = RM0.50
26 Julai 2026	FPX - Maxis	50	1% x RM50 = RM0.50
30 Julai 2026	Tambah Nilai Prabayar	50	1% x RM50 = RM0.50
Jumlah			**RM1.50**

Contoh E: Pelanggan E ialah Pembayar Bil Telco Sedia Ada yang melakukan berbilang Bil Telco Pembayaran dan memenuhi kriteria.

Terma dan Syarat
Kempen Rebat Bulanan 1% Daripada Bil Telekomunakasi 2026
Tempoh Kempen: 1 Julai 2026 – 31 Disember 2026

Tarikh Transaksi	Mod Pembayaran	Amaun Transaksi (RM)	Pulangan Tunai Bulanan
2 Julai 2026	JomPAY – Kod Pengebil 8888	250	1% x RM250 = RM2.50
26 Julai 2026	FPX - Maxis	250	1% x RM250 = RM2.50
30 Julai 2026	Tambah Nilai Prabayar	100	1% x RM100 = RM1.00
Jumlah			**RM5.00 (dihadkan sehingga RM5 setiap pelanggan sebulan)**

Contoh F: Pelanggan F ialah Pembayar Bil Telco Sedia Ada yang melakukan berbilang Bil Telco Pembayaran dan memenuhi kriteria. Dalam contoh ini, Pelanggan E akan menerima maksimum RM5 Pulangan Tunai Bulanan.

Tarikh Transaksi	Mod Pembayaran	Amaun Transaksi (RM)	Pulangan Tunai Bulanan
26 Julai 2026	FPX - Maxis	25	Tidak layak kerana jumlah minimum tidak dipenuhi.

Contoh G: Pelanggan G ialah Pembayar Bil Telco Sedia Ada yang melakukan Pembayaran Bil Telco tetapi gagal memenuhi kriteria.

<u>Kategori C: Cabutan Bertuah</u>

(i) Kategori ini terbuka kepada Pelanggan Layak yang berjaya memenuhi kriteria di bawah Kategori A atau Kategori B (“Pelanggan Cabutan Bertuah”).

(ii) Penyertaan untuk Cabutan Bertuah akan diberikan dengan cara Pelanggan Layak yang memenuhi kriteria dalam Kategori A atau Kategori B akan diberikan satu (1) penyertaan untuk bulan tersebut, tanpa mengira bilangan Pembayaran Bil Telco yang berjaya dilakukan. Pemilihan pemenang akan dilakukan setiap bulan.

(iii) Setiap Pelanggan yang Layak hanya boleh memenangi Cabutan Bertuah sekali sahaja sepanjang Tempoh Kempen.

(iv) Pulangan Tunai Ringgit Malaysia Seratus (RM100) akan diberikan kepada tiga puluh (30) pemenang setiap bulan, berdasarkan siapa cepat dia dapat setiap peruntukan dalam Jadual 3:

Terma dan Syarat
Kempen Rebat Bulanan 1% Daripada Bil Telekomunakasi 2026
Tempoh Kempen: 1 Julai 2026 – 31 Disember 2026

Bulan	Pulangan Tunai Cabutan Bertuah	Peruntukan Pemenang
Julai	RM100 setiap pemenang	30
Ogos	RM100 setiap pemenang	30
September	RM100 setiap pemenang	30
Oktober	RM100 setiap pemenang	30
November	RM100 setiap pemenang	30
Disember	RM100 setiap pemenang	30
Jumlah	**Kolam Pulangan Tunai RM18,000**	**180**

Jadual 3: Kolam Pulangan Tunai Cabutan Bertuah

5. Kriteria Pemenuhan Pulangan Tunai

<u>Kategori A: Pembayar Bil Telco Kali Pertama</u>

5.1 Pemenang Kategori A akan dipilih berdasarkan siapa cepat dia dapat mengikut cap waktu transaksi Pembayaran Bil Telco pertama mereka yang berjaya dengan had mingguan seperti yang ditetapkan dalam Jadual 4 di bawah:

Bulan	Minggu No.	Hari-hari dalam seminggu	Pulangan Tunai Seminggu
Julai	1	1 - 5 Julai	RM1,330
	2	6 - 12 Julai	RM1,865
	3	13 - 19 Julai	RM1,865
	4	20 - 26 Julai	RM1,865
	5	27 - 31 Julai	RM1,330
Had Pulangan Tunai Keseluruhan Bulan Julai			RM8,255
Ogos	1	1 - 2 Ogos	RM530
	2	3 - 9 Ogos	RM1,865
	3	10 - 16 Ogos	RM1,865
	4	17 - 23 Ogos	RM1,865
	5	24 - 30 Ogos	RM1,865
	6	31 Ogos	RM265
Had Pulangan Tunai Keseluruhan Bulan Ogos			RM8,255
September	1	1 - 6 Sept	RM1,600
	2	7 - 13 Sept	RM1,865
	3	14 - 20 Sept	RM1,865
	4	21 - 27 Sept	RM1,865
	5	28 - 30 Sept	RM800
Had Pulangan Tunai Keseluruhan Bulan September			RM7,995

Oktober	1	1 - 4 Okt	RM1,065
	2	5 - 11 Okt	RM1,865
	3	12 - 18 Okt	RM1,865
	4	19 - 25 Okt	RM1,865
	5	26 - 31 Okt	RM1,600
Had Pulangan Tunai Keseluruhan Bulan Oktober			RM8,260
November	1	01-Nov	RM260
	2	2 - 8 Nov	RM1,865
	3	9 - 15 Nov	RM1,865
	4	16 - 22 Nov	RM1,865
	5	23 - 29 Nov	RM1,865
	6	30-Nov	RM265
Had Pulangan Tunai Keseluruhan Bulan November			RM7,985
Disember	1	1 - 6 Dis	RM1,600
	2	7 - 13 Dis	RM1,865
	3	14 - 20 Dis	RM1,865
	4	21 - 27 Dis	RM1,865
	5	28 - 31 Dis	RM1,065
Had Pulangan Tunai Keseluruhan Bulan Disember			RM8,260

Jadual 4: Pulangan Tunai untuk Kategori A

5.2 Jumlah Had Pulangan Tunai untuk Kategori A sepanjang Tempoh Kempen ialah Ringgit Malaysia Empat Puluh Sembilan Ribu Sepuluh (RM49,010).

5.3 Pemenang Kategori A tidak layak menerima Pulangan Tunai Kategori B pada bulan yang sama mereka menerima Pulangan Tunai Kategori A, tetapi layak untuk Kategori C.

Kategori B: Pembayar Bil Telco Sedia Ada

5.4 Pemenang Kategori B akan dipilih berdasarkan siapa cepat dia dapat berdasarkan cap waktu transaksi Pembayaran Bil Telco mereka yang berjaya dengan had mingguan seperti yang ditetapkan dalam Jadual 5 di bawah:

Bulan	Minggu No.	Hari-hari dalam seminggu	Pulangan Tunai Seminggu
Julai	1	1 - 5 Julai	RM2,290
	2	6 - 12 Julai	RM3,205
	3	13 - 19 Julai	RM3,205
	4	20 - 26 Julai	RM3,205
	5	27 - 31 Julai	RM2,290

Terma dan Syarat
Kempen Rebat Bulanan 1% Daripada Bil Telekomunakasi 2026
Tempoh Kempen: 1 Julai 2026 – 31 Disember 2026

Had Pulangan Tunai Keseluruhan Bulan Julai			RM14,195
Ogos	1	1 - 2 Ogos	RM915
	2	3 - 9 Ogos	RM3,210
	3	10 - 16 Ogos	RM3,210
	4	17 - 23 Ogos	RM3,210
	5	24 - 30 Ogos	RM3,210
	6	31 Ogos	RM460
Had Pulangan Tunai Keseluruhan Bulan Ogos			RM14,215
September	1	1 - 6 Sept	RM2,750
	2	7 - 13 Sept	RM3,210
	3	14 - 20 Sept	RM3,210
	4	21 - 27 Sept	RM3,210
	5	28 - 30 Sept	RM1,375
Had Pulangan Tunai Keseluruhan Bulan September			RM13,755
Oktober	1	1 - 4 Okt	RM1,835
	2	5 - 11 Okt	RM3,210
	3	12 - 18 Okt	RM3,210
	4	19 - 25 Okt	RM3,210
	5	26 - 31 Okt	RM2,750
Had Pulangan Tunai Keseluruhan Bulan Oktober			RM14,215
November	1	01-Nov	RM463
	2	2 - 8 Nov	RM3,210
	3	9 - 15 Nov	RM3,210
	4	16 - 22 Nov	RM3,210
	5	23 - 29 Nov	RM3,210
	6	30-Nov	RM460
Had Pulangan Tunai Keseluruhan Bulan November			RM13,763
Disember	1	1 - 6 Dis	RM2,750
	2	7 - 13 Dis	RM3,210
	3	14 - 20 Dis	RM3,210
	4	21 - 27 Dis	RM3,210
	5	28 - 31 Dis	RM1,835
Had Pulangan Tunai Keseluruhan Bulan Disember			RM14,215

Jadual 5: Pulangan Tunai untuk Kategori B

5.5 Jumlah Had Pulangan Tunai untuk Kategori B sepanjang Tempoh Kempen ialah Ringgit Malaysia Lapan Puluh Empat Ribu Tiga Ratus Lima Puluh Lapan (RM84,358).

Terma dan Syarat
Kempen Rebat Bulanan 1% Daripada Bil Telekomunakasi 2026
Tempoh Kempen: 1 Julai 2026 – 31 Disember 2026

6. Kaedah Pemenuhan Pulangan Tunai

<u>Kategori A: Pembayar Bil Telco Kali Pertama dan Kategori B: Pembayar Bil Telco Sedia Ada</u>

6.1 Kedua-dua Pelanggan Layak di bawah Kategori A ("Pemenang Pembayar Bil Telco Kali Pertama") dan Pelanggan Layak di bawah Kategori B ("Pemenang Pembayar Bil Telco Sedia Ada") akan dipilih dan Pulangan Tunai akan dikreditkan dalam tempoh sembilan puluh (90) hari kalendar dari akhir setiap bulan kalendar semasa Tempoh Kempen.

6.2 Status akaun AmOnline Pemenang Pembayar Bil Telco Kali Pertama dan Pemenang Pembayar Bil Telco Sedia Ada mesti kekal sebagai Pelanggan Aktif atau Layak yang telah memasukkan kata laluan AmOnline yang salah beberapa kali ("Profil Dikunci") dan tidak boleh Ditutup atau Digantung. Di samping itu, Akaun Semasa dan/atau Akaun Semasa-i atau Akaun Simpanan dan/atau Akaun Simpanan-i dan/atau Kad Kredit AmBank/Kad Kredit AmBank Islamic tidak boleh Dorman atau Ditutup sepanjang Tempoh Kempen pada masa pengkreditan Pulangan Tunai.

6.3 akaun Akaun Semasa dan/atau Akaun Semasa- i atau Akaun Simpanan dan/atau Akaun Simpanan - i mestilah melebihi deposit permulaan minimum Ringgit Malaysia Dua Puluh (RM20) pada masa pengkreditan Pulangan Tunai. Jika tidak, Pemenang Pembayar Bil Telco Kali Pertama dan Pemenang Pembayar Bil Telco Sedia Ada akan hilang kelayakan daripada menang.

6.4 Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, Bank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang penghantaran mel terus elektronik (eDM), pemberitahuan tolak atau sistem pesanan ringkas (SMS) yang tidak lengkap, tertangguh atau gagal yang dibuat kepada Pemenang Pembayar Bil Telco Kali Pertama dan Pemenang Pembayar Bil Telco Sedia Ada di mana kegagalan tersebut disebabkan oleh keadaan di luar kawalan munasabah Bank.

<u>Kategori C: Cabutan Bertuah</u>

6.5 Pulangan Tunai Cabutan Bertuah sepanjang Tempoh Kempen ialah Ringgit Malaysia Lapan Belas Ribu (RM18,000) untuk Pelanggan Layak di bawah Kategori C, dengan had bulanan seperti yang dinyatakan dalam Jadual 3.

6.6 Pulangan Tunai untuk Pelanggan Layak di bawah Kategori C ("Pemenang Cabutan Bertuah Berpotensi") akan dikreditkan dalam tempoh sembilan puluh (90) hari kalendar dari akhir setiap bulan kalendar semasa Tempoh Kempen.

6.7 Nombor siri unik akan diberikan kepada setiap Penyertaan yang diperolehi oleh Pelanggan Layak di bawah Kategori C (Cabutan Bertuah) semasa Tempoh Kempen, yang kemudiannya digunakan untuk menyusun semua Penyertaan dalam susunan menaik. Selepas itu, setiap Penyertaan kemudiannya dinomborkan secara berurutan bermula dari satu (1) untuk nombor siri dengan nilai terendah ("Nombor Berurutan").

6.8 Untuk menentukan pemenang Cabutan Bertuah, status akaun AmOnline Berpotensi Pemenang Cabutan Bertuah mesti kekal Aktif atau Profil Dikunci dan tidak boleh Ditutup atau Digantung. Di samping itu, Akaun Semasa dan/atau Akaun Semasa-i atau Akaun Simpanan dan/atau Akaun Simpanan-i dan/atau Kad Kredit AmBank/Kad Kredit AmBank Islamic tidak boleh Dorman atau Ditutup sepanjang Tempoh Kempen dan pada masa pengkreditan Pulangan Tunai ke dalam Akaun

Semasa dan/atau Akaun Semasa-i atau Akaun Simpanan dan/atau Akaun Simpanan-i mereka. Jika tidak, Pemenang Cabutan Bertuah Berpotensi akan hilang kelayakan daripada menang, dan Pemenang Cabutan Bertuah Berpotensi seterusnya akan diberikan Pulangan Tunai RM100.

6.9 Pulangan Tunai Cabutan Bertuah akan dikreditkan ke dalam Akaun Semasa dan/atau Akaun Semasa-i atau Akaun Simpanan dan/atau Akaun Simpanan-i Pemenang Cabutan Bertuah dalam tempoh sembilan puluh (90) hari kalendar selepas Tempoh Kempen tamat.

6.10 Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, Bank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang penghantaran mel terus elektronik (eDM), pemberitahuan push atau sistem pesanan ringkas (SMS) yang tidak lengkap, tertangguh atau gagal yang dibuat kepada Pemenang Cabutan Bertuah Berpotensi di mana kegagalan tersebut disebabkan oleh keadaan di luar kawalan munasabah Bank.

7 Kriteria Penyertaan

7.1 Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan yang Layak:

(a) bersetuju bahawa mereka telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat dengan terma dan syarat yang dinyatakan di sini;

(b) bersetuju bahawa semua rekod transaksi yang dirakam oleh sistem Bank dalam Tempoh Kempen adalah berdasarkan tarikh dan masa tempatan dan hendaklah tepat dan muktamad; dan

(c) bersetuju bahawa keputusan Bank mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Kempen adalah muktamad dan mengikat semua Pelanggan yang Layak.

7.2 Bank tidak akan bertanggungjawab untuk:

(a) Sebarang kerosakan teknikal atau masalah lain yang berkaitan dengan rangkaian atau talian telefon, sistem komputer dalam talian, pelayan, penyedia akses, peralatan komputer atau perisian;

(b) Kegagalan mana-mana Entri atau maklumat lain diterima, dirakam atau direkodkan atas apa jua sebab, termasuk, tetapi tidak terhad kepada, gangguan sistem atau masalah teknikal atau kesesakan lalu lintas di Internet atau di Aplikasi AmOnline;

(c) Sebarang kecederaan atau kerosakan pada Pelanggan Layak atau komputer atau peranti lain mana-mana orang lain yang berkaitan dengan atau akibat daripada penyertaan dalam Cabutan Bertuah; dan/atau

(d) Mana-mana gabungan di atas.

7.3 Bank tidak akan bertanggungjawab untuk memaklumkan Pelanggan Layak sekiranya Pulangan Tunai untuk mana-mana atau semua kategori mencapai pembayaran maksimum di bawah Kempen ini.

7.4 Bank akan memaklumkan pemenang melalui panggilan telefon, Pemberitahuan Push AmOnline, sistem pesanan ringkas (SMS), mel terus elektronik (eDM), atau paparan komunikasi elektronik di laman web AmBank di www.ambank.com.my.

7.5 Bank tidak akan melayan sebarang permintaan daripada Pelanggan Layak untuk memindahkan Pulangan Tunai ke akaun lain yang diselenggarakan dengan Bank atau mana-mana institusi kewangan lain atau akaun mana-mana pihak ketiga.

7.6 Bank berhak untuk menukar atau menukar Hadiah kepada sebarang bentuk ganjaran dalam jumlah yang setara, dan Pelanggan Layak akan dimaklumkan dengan Notis Terdahulu melalui komunikasi yang dinyatakan dalam Klausa 7.4.

7.7 Hadiah tidak boleh ditukar atau dipindah milik dengan wang tunai, kredit atau barangan.

8 Kriteria Kehilangan Kelayakan

8.1 Bank berhak untuk membatalkan penyertaan mana-mana Pelanggan Layak ("Pelanggan yang Mengambil Bahagian") untuk tujuan Kempen ini tanpa perlu memaklumkan kepada mereka sekiranya:

(a) Pelanggan yang Mengambil Bahagian adalah dorman atau ditutup sepanjang Tempoh Kempen dan pada masa pengkreditan Pulangan Tunai ke dalam Akaun Semasa dan/atau Akaun Semasa-i atau Akaun Simpanan dan/atau Akaun Simpanan-i mereka; atau

(b) Status akaun AmOnline adalah Ditutup atau Digantung.

(c) Pelanggan yang Mengambil Bahagian telah memberikan maklumat yang tidak benar atau bertindak secara penipuan dalam apa jua cara semasa Tempoh Kempen; atau

(d) Pelanggan yang Mengambil Bahagian telah melanggar mana-mana terma dan syarat yang ditetapkan di sini; atau

(e) Pelanggan yang Mengambil Bahagian telah melakukan atau disyaki melakukan sebarang tindakan penipuan, menyalahi undang-undang atau salah laku berkaitan dengan mana-mana kemudahan yang diberikan oleh Bank atau telah diisytiharkan muflis atau tertakluk kepada sebarang prosiding muflis pada bila-bila masa sebelum atau semasa Tempoh Kempen tidak akan layak untuk menyertai dan/atau akan serta-merta hilang kelayakan daripada menyertai Kempen.

8.2 Pelanggan yang Mengambil Bahagian telah melakukan atau ditentukan oleh Bank berpotensi melakukan mana-mana perbuatan salah yang dinyatakan di sini akan serta-merta hilang kelayakan daripada menyertai Kempen ini.

9 Jeneral

9.1 Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan yang Mengambil Bahagian dinasihatkan untuk membaca dan memahami Terma dan Syarat ini, yang hendaklah dibaca bersama-sama dengan:

(a) Terma dan Syarat AmOnline;

(b) Terma dan Syarat Umum untuk Akaun dan Perkhidmatan;

(c) Terma dan Syarat Khusus untuk Akaun Semasa/Akaun Simpanan Berasaskan Komoditi Murabahah - i (terpakai untuk CASA-i sahaja).

9.2 Bank mempunyai hak pada bila-bila masa untuk membatalkan, menamatkan atau menggantung Kempen ini dengan Notis Terdahulu.

9.3 Bank berhak untuk mengubah, meminda, memadam atau menambah mana-mana terma dan syarat yang dinyatakan di sini, secara keseluruhan atau mana-mana bahagian dari semasa ke semasa termasuk mengubah Tempoh Kempen dengan Notis Terdahulu.

9.4 Sebarang notis yang dikeluarkan oleh Bank hendaklah dipaparkan di laman web rasmi Bank di www.ambank.com.my atau dipaparkan di cawangannya, dan sebarang notis tersebut hendaklah

dianggap telah diberikan apabila dipaparkan di laman web rasminya atau cawangannya, yang mana lebih awal.

9.5 Melainkan dinyatakan sebaliknya dengan nyata, Terma dan Syarat ini, termasuk sebarang pindaan kepadanya, akan mengatasi sebarang peruntukan dan/atau representasi lain yang terkandung dalam sebarang notis/Kempen/bahan pengiklanan lain untuk Kempen ini.

9.6 Keputusan Bank mengenai semua perkara yang berkaitan dengan kelayakan Kempen adalah muktamad dan mengikat semua Pelanggan yang Mengambil Bahagian.

9.7 Bank tidak bertanggungjawab atas sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami seperti kehilangan pendapatan atau keuntungan, atau sebarang kerosakan tidak langsung, sampingan, berbangkit, teladan, punitif atau khas mana-mana pihak termasuk pihak ketiga, yang timbul daripada atau berkaitan dengan Kempen ini, kecuali dan kecuali jika kerugian atau kerosakan tersebut disebabkan secara langsung oleh kecuaian melampau, keingkaran sengaja atau penipuan Bank.

9.8 Tiada pampasan dalam bentuk wang tunai atau apa-apa jenis akan diberikan kepada Pelanggan yang Mengambil Bahagian atas sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh Pelanggan yang Mengambil Bahagian sebagai akibat langsung atau tidak langsung daripada pindaan, perubahan, pemadaman, penambahan atau pengubahan terma dan syarat di sini melainkan jika ia disebabkan semata-mata oleh kecuaian dan/atau keingkaran Bank.

9.9 Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, Bank tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan yang Mengambil Bahagian apabila berlaku sebarang peristiwa Force Majeure. "Force Majeure" merujuk kepada sebarang peristiwa dan/atau keadaan yang tidak dijangka yang tidak berada dalam kawalan munasabah Bank, yang tidak dapat dicegah, dielakkan atau dihapuskan oleh Bank termasuk bencana alam seperti pandemik, banjir, taufan, taufan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah atau tindakan pergolakan awam seperti mogok, sekatan keluar, gangguan perindustrian, rusuhan, peperangan, yang setiap satunya di luar kawalan mana-mana pihak atau peristiwa, keadaan atau keadaan lain yang serupa sifatnya yang boleh diklasifikasikan sebagai Force Majeure oleh Bank dari semasa ke semasa.

9.10 Bank tidak akan bertanggungjawab atau menanggung liabiliti atas sebarang kegagalan oleh mana-mana Pelanggan yang Mengambil Bahagian untuk menyertai Kempen pada bila-bila masa disebabkan oleh sebarang ralat, gangguan dan/atau kegagalan rangkaian, komunikasi atau sistem.

9.11 Semua persoalan mengenai pentafsiran, kesahihan, penguatkuasaan dan tafsiran Terma dan Syarat ini hendaklah ditadbir, ditafsirkan dan dikuatkuasakan mengikut undang-undang Malaysia. Pihak-pihak dengan ini menyerahkan kepada bidang kuasa eksklusif mahkamah Malaysia untuk tujuan sebarang saman, tindakan atau prosiding lain yang timbul daripada Terma dan Syarat ini.

9.12 Pelanggan yang Mengambil Bahagian dikehendaki melayari laman web korporat Bank untuk sebarang kemas kini Kempen dan merujuk kepada https://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions untuk terma dan syarat terkini, jika ada.

9.13 Untuk sebarang bantuan dan/atau maklum balas berkaitan Kempen ini, Pelanggan yang Mengambil Bahagian boleh menghubungi Pusat Panggilan Bank dari 7.00 pagi hingga 11.00 malam, Isnin hingga Ahad dengan menghubungi Pusat Panggilan Bank di +603-2178 8888 atau emel ke customercare@ambankgroup.com . Waktu operasi ini sah sehingga 31 Julai 2026 sahaja. Mulai 1 Ogos 2026 dan seterusnya, waktu operasi baharu adalah dari 9.00 pagi hingga 9.00 malam.

Terma dan Syarat
Kempen Rebat Bulanan 1% Daripada Bil Telekomunakasi 2026
Tempoh Kempen: 1 Julai 2026 – 31 Disember 2026

9.14 Versi Bahasa Melayu bagi terma dan syarat ini juga boleh didapati di https://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions .