Terma Dan Syarat
Kempen "Perjalanan Kad Debit Mastercard AmBank"
Tempoh Kempen: 16 November 2026 sehingga 28 Februari 2027

PERINGATAN: Pelanggan yang Layak (seperti yang ditakrifkan di bawah) dengan ini diingatkan untuk membaca dan memahami Terma dan Syarat di bawah yang boleh didapati di www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions. Jika Pelanggan yang Layak tidak memahami mana-mana Terma dan Syarat di bawah, Pelanggan yang Layak dinasihatkan untuk berbincang dengan wakil Bank yang diberi kuasa.

1. Definisi

i. Untuk tujuan Terma dan Syarat ini, perkataan dan ungkapan berikut hendaklah mempunyai makna yang diberikan kepada mereka kecuali jika konteks menyatakan sebaliknya:

Kumpulan AmBank	:	Merujuk kepada semua Perbadanan Berkaitan dan Syarikat Bersekutu Bank sama ada diperbadankan di dalam atau di luar Malaysia, sedia ada sekarang atau pada masa hadapan dan sebarang rujukan kepada 'Kumpulan AmBank' dalam Terma dan Syarat ini di sini, hendaklah merangkumi semua atau mana-mana entiti dalam Kumpulan AmBank
Bank	:	Merujuk kepada AmBank (M) Berhad [No. Pendaftaran: 19690100016 (8515-D)] diperbadankan di Malaysia dan mempunyai alamat berdaftarnya di Aras 22, Kumpulan AmBank, No 55, Jalan Raja Chulan, 50200 Kuala Lumpur.
Kempen	:	Merujuk kepada Kempen **"Perjalanan *Kad Debit Mastercard AmBank***" yang dianjurkan oleh Bank, menurut Terma dan Syarat di sini.
Tempoh Kempen		Kempen akan berkuatkuasa dari jam 00:00 (GMT+8) pada **16 November 2026** hingga 23:59 jam (GMT+8) pada **28 Februari 2027** (termasuk kedua-dua tarikh) ("**Tempoh Kempen**").
Notis Terdahulu	:	Merujuk kepada notis yang dikeluarkan oleh Bank kepada pelanggannya di dalam tempoh tujuh (7) hari kalendar dan yang diterbitkan di laman web Bank di www.ambank.com.my.
Kad Debit	:	Merujuk kepada semua Kad Debit Mastercard sedia ada dan aktif yang sah dan dikeluarkan oleh Bank.
Akaun Sertaan	:	Akaun sertaan ialah Akaun Semasa/-i dan Akaun Simpanan/-i (CASA/CASA-i) yang dipautkan kepada Kad Debit Ambank yang aktif. Akaun ini berfungsi sebagai akaun kewangan teras untuk pemegang kad, membolehkan transaksi seperti pembelian dan pengeluaran tunai.
Perbelanjaan/Belanja	:	Pengunaan Kad Debit untuk pembelian/transaksi sama ada melalui bayaran fizikal pada terminal saudagar, platform e-dagang dan pembayaran dalam talian.

Hadiah Bulanan	:	Merujuk kepada hadiah bulanan kredit Touch n' Go sebanyak RM100
Hadiah Utama	:	Merujuk kepada Hadiah Utama sebanyak RM10,000 tunai

2. Kelayakan

2.1 Kempen ini ditawarkan kepada semua pemegang Kad Debit Bank baru dan sedia ada,
   a) Berumur lapan belas (18) tahun dan ke atas,
   b) Mempunyai Kad Debit dalam Tempoh Kempen; dan
   c) Mempunyai akaun Touch 'n Go atau emel yang sah untuk penghantaran hadiah
   Dirujuk sebagai ("Pelanggan Yang Layak").

2.2 Pendaftaran tidak diperlukan untuk tujuan penyertaan dalam Kempen.

2.3 Untuk mengelakkan keraguan, kakitangan Kumpulan AmBank, samada kekal atau kontrak and ahli keluarga terdekat (pasangan, anak-anak, adik beradik dan ibu bapa) adalah layak untuk menyertai Hadiah Bulanan, tetapi tidak layak untuk Hadiah Utama.

3. Hadiah

3.1 Kempen ini akan berlangsung mengikut tempoh dan tarikh berikut:

Jadual 1: Tempoh Kempen (Bulanan)

Bulan Kempen	Tarikh
Bulan 1	16 November 2026 – 31 Disember 2026
Bulan 2	01 Januari 2027 – 31 Januari 2027
Bulan 3	01 Februari 2027 – 28 Februari 2027

3.2 Pelanggan yang Layak yang memenuhi kriteria seperti berikut akan mendapat entri untuk memenangi Hadiah ("Entri") dalam Tempoh Kempen:

Jadual 2: Peruntukan Entri

Kategori	Tindakan	Entri
Kad Debit Baru	Aktifkan dan gunakan Kad Debit anda untuk satu transaksi, dengan jumlah minimum sebanyak RM50 dalam Tempoh Kempen	5
Kad Debit Baru dan sedia ada	Setiap perbelanjaan sebanyak RM100 untuk pembelian di kedai di luar negara	10
	Setiap perbelanjaan RM50 bagi Kod Kategori Pedagang yang berkaitan dengan perjalanan ("MCC") yang layak	5

3.3 Berikut adalah MCC yang layak

Jadual 3: MCC yang Layak

MCC	Penghuraian	Contoh
3000 to 3303, 3308, 4511	Syarikat Penerbangan	Malaysian Airlines, Singapore Airlines, Qantas Airlines dll.
3500 to 3599, 4722, 7011, 7012, 7032, 7033, 5962	Tempahan Perjalanan dan Hotel	Agoda, Trip.com, Mandarin Oriental, Westin, dll.
7993, 7996, 7999, 7911, 7991, 7929, 7932, 7933, 7998, 7941	Hiburan	Resorts World Genting, Universal Studios, dll
7922	Agensi Tiket	Live Nation, Ticketmaster dll.

Jadual 4: Contoh Entri yang diperoleh

Pemegang Kad Debit baru melakukan perkara berikut dalam Bulan 1 dan Bulan 2 Kempen:

a) 1x transaksi dengan nilai minimum RM50 di mana-mana pedagang (untuk Bulan 1 sahaja)
b) Berbelanja RM200 untuk pembelian di kedai di luar negara
c) Berbelanja RM150 di bawah MCC yang layak
d) Tidak melakukan sebarang perbelanjaan pada Bulan 3, maka tiada Entri diperoleh

Bulan Kempen	Category	Pengiraan Entri	Entri	Jumlah Entri
Bulan 1	Pemegang Kad Debit Baru – 1x transaksi berjumlah RM50	5 x 1	5	40
	Perbelanjaan RM200 untuk pembelian di kedai di luar negara	10 x 2	20	
	Perbelanjaan RM150 di MCC yang layak	5 x 3	15	
Bulan 2	Perbelanjaan RM200 untuk pembelian di kedai di luar negara	10 x 2	20	35
	Perbelanjaan RM150 di MCC yang layak	5 x 3	15	
		Jumlah Keseluruhan Entri		**75**

i) "Jumlah Entri" ialah entri yang diperoleh sepanjang Bulan Kempen.
ii) "Jumlah Keseluruhan Entri" ialah Jumlah Entri terkumpul dan akan digunakan bagi cabutan Hadiah Utama.

4. Hadiah

4.1 Hadiah-hadiah yang ditawarkan serta bilangan pemenang bagi setiap kategori hadiah dinyatakan di bawah:

Kategori	Pemenang setiap cabutan	Tempoh Cabutan	Hadiah
Hadiah Utama	3	Hujung Kempen	RM10,000 tunai
Hadiah Bulanan	234	Hujung Bulan 1	RM100 Kredit Touch 'n Go
Hadiah Bulanan	233	Hujung Bulan 2	RM100 Kredit Touch 'n Go
Hadiah Bulanan	233	Hujung Bulan 3	RM100 Kredit Touch 'n Go

4.2 Tertakluk kepada terma-terma Kempen ini, Pelanggan yang Layak berpeluang untuk memenangi sejumlah satu (1) Hadiah Bulanan bagi setiap bulan, sehingga maksimum tiga (3) Hadiah Bulanan dan satu (1) Hadiah Utama sepanjang Tempoh Kempen.

Hadiah Utama

4.3 Hadiah Utama berupa wang tunai berjumlah RM10,000 akan dikreditkan ke dalam Akaun Penyertaan Pemenang dalam tempoh sembilan puluh (90) hari kalendar dari tarikh tamat Kempen.

4.4 Pelanggan akan dimaklumkan mengenai pengkreditan tunai tersebut dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh pengkreditan melalui Pemberitahuan Tolak (Push Notification) / SMS.

4.5 Thus, it is important for the customer to ensure that they have an active Participation account and updated AmOnline App/mobile number.

Hadiah Bulanan

4.6 Hadiah Bulanan Kredit Touch ‘n Go adalah dalam bentuk “Touch ‘n Go reload PIN” (Hadiah), dan tertakluk kepada berikut:

4.6.1 Penghantaran Hadiah dan pemberitahuan kepada Pelanggan yang Layak akan dibuat dalam sembilan puluh (90) hari kalendar dari akhir setiap Bulan Kempen, melalui kredit secara langsung ke dalam akaun Touch ‘n Go pelanggan yang dihubungkan kepada nombor mudah alih berdasarkan rekod Bank. Pelanggan juga akan dimaklumkan melalui pemberitahuan tolak/SMS bahawa mereka telah menerima Hadiah tersebut.

4.6.2 Sekiranya Pelanggan yang Layak tidak mempunyai akaun Touch ‘n Go yang dipautkan kepada nombor telefon mudah alih seperti yang tercatat dalam rekod Bank, Hadiah tersebut akan dihantar kepada pelanggan melalui e-mel berdasarkan rekod Bank. Pelanggan juga akan dimaklumkan melalui SMS bahawa mereka telah menerima Hadiah tersebut.

4.6.3 Adalah menjadi tanggungjawab Pelanggan yang Layak untuk memastikan alamat e-mel dan nombor mudah alih yang dikekalkan dengan Bank adalah yang terkini dan dikemaskini dengan rekod Bank. Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa kerugian yang dialami atau untuk sebarang kegagalan untuk memenuhi penghantaran Hadiah jika kehilangan atau kegagalan tersebut disebabkan oleh maklumat Pelanggan yang Layak yang disimpan dengan Bank telah lapuk atau tidak tepat.

4.6.4 Hadiah adalah sah untuk tempoh yang dinyatakan dan tidak akan ada penggantian mana-mana hadiah yang telah luput atau luput.

4.6.5 Hadiah tidak boleh dipindah milik dan tidak boleh ditukar dengan mana-mana baucar, wang tunai atau barang lain yang sama nilai, sama ada sebahagian atau penuh.

4.6.6 Penggunaan Hadiah juga tertakluk kepada Terma & Syarat Touch ‘n Go eWallet, yang terdapat di sini di https://www.touchngo.com.my/assets/pdf/user-tnc.pdf.

Hadiah Utama

4.7 Sistem Bank akan menetapkan nombor bersiri unik bagi setiap Penyertaan yang diperoleh oleh semua Pelanggan Yang Layak semasa Tempoh Kempen, yang kemudiannya digunakan untuk menyusun semua Penyertaan dalam turutan menaik. Kemudian, setiap Penyertaan dinomborkan secara berurutan mulai dari satu (1) untuk nombor siri dengan nilai terendah(“Nombor Berurutan”).

4.8 Tiga Puluh (30) Pelanggan yang Layak akan disenarai pendek untuk setiap Hadiah (“Pemenang Berpotensi”), berdasarkan nombor siri unik yang diberikan.

4.9 Pemenang Berpotensi yang disenarai pendek dengan Nombor Berurutan terendah akan dihubungi untuk sesi Soal dan Jawab melalui panggilan telefon yang direkodkan ("S&J Telefon") melalui nombor mudah alih mereka yang diselenggara dalam sistem Bank, antara jam 9.00 pagi hingga 5.00 petang dari hari Isnin hingga Jumaat

(kecuali hari cuti umum), dalam tempoh enam puluh (60) hari kalendar dari akhir setiap Bulan Kempen, mengikut budi bicara Bank.

4.10 Pemenang Berpotensi yang disenarai pendek akan dikehendaki menjawab satu (1) soalan dengan betul untuk dipilih sebagai Pemenang Hadiah Utama. Pihak Bank akan membuat tiga (3) percubaan untuk menghubungi Pemenang Berpotensi. Sekiranya percubaan hubungan pertama gagal atas sebab-sebab yang termasuk tetapi tidak terhad kepada panggilan tidak dijawab, nombor mudah alih tidak berada dalam perkhidmatan, tiada sambungan atau apa-apa sebab sedemikian, maka pihak Bank akan membuat dua (2) lagi percubaan pada peluang tersedia yang seterusnya mengikut budi bicara Bank. Sekiranya percubaan terakhir gagal, maka Pemenang Berpotensi yang disenarai pendek akan disingkirkan daripada memenangi Hadiah tersebut. Pemenang Berpotensi yang berikutnya dengan Nombor Berurutan terendah daripada senarai Pemenang Berpotensi akan dihubungi kemudiannya untuk peluang memenangi Hadiah tersebut.

4.11 Sekiranya Pemenang Berpotensi yang disenarai pendek tersebut gagal menjawab S&J Telefon dengan betul, maka Pemenang Berpotensi yang disenarai pendek itu akan hilang kelayakan daripada menang dan Pemenang Berpotensi yang berikutnya akan dihubungi untuk peluang memenangi Hadiah Utama tersebut.

4.12 Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, pihak Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa panggilan telefon yang dibuat kepada Pemenang Berpotensi yang disenarai pendek yang tidak lengkap, terputus, tidak dijawab, atau tidak terdapatnya Pemenang Berpotensi tersebut pada tarikh dan masa yang ditetapkan dan/atau disebabkan oleh apa-apa sebab lain sedemikian.

5. Pemilihan Pemenang

5.1 Sistem Bank akan menetapkan nombor bersiri unik bagi setiap Penyertaan yang diperoleh oleh semua Pelanggan Yang Layak semasa Tempoh Kempen, yang kemudiannya digunakan untuk menyusun semua Penyertaan dalam turutan menaik. Kemudian, setiap Penyertaan dinomborkan secara berurutan mulai dari satu (1) untuk nombor siri dengan nilai terendah(“Nombor Berurutan”).

Hadiah Bulanan

5.2 Pelanggan yang layak mestilah mempunyai Kad Debit yang aktif dalam Tempoh Kempen dan perlu memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh Entri bagi setiap Bulan Kempen. Sebarang transaksi yang dilakukan selepas Tempoh Kempen tidak akan melayakkan penyertaan dalam kempen ini.

5.3 Pemilihan pemenang Hadiah Bulanan di bawah Kempen ini akan dibuat melalui cabutan rawak daripada jumlah Entri yang diperoleh dalam setiap Bulan Kempen yang berkenaan, dan pihak Bank berhak untuk memilih pemenang mengikut budi bicaranya sendiri.

Hadiah Utama

5.4 Tiga Puluh (30) Pelanggan yang Layak yang mempunyai jumlah Entri tertinggi akan disenarai pendek untuk setiap Hadiah (“Pemenang Berpotensi”), berdasarkan nombor siri unik yang diberikan.

5.5 Pemenang Berpotensi yang disenarai pendek dengan Nombor Berurutan terendah akan dihubungi untuk sesi Soal dan Jawab melalui panggilan telefon yang direkodkan ("S&J Telefon") melalui nombor mudah alih mereka yang diselenggara dalam sistem Bank, antara jam 9.00 pagi hingga 5.00 petang dari hari Isnin hingga Jumaat (kecuali hari cuti umum), dalam tempoh sembilan puluh (90) hari kalendar dari akhir setiap Bulan Kempen, mengikut budi bicara Bank.

5.6 Pemenang Berpotensi yang disenarai pendek akan dikehendaki menjawab satu (1) soalan dengan betul untuk dipilih sebagai Pemenang Hadiah Utama. Pihak Bank akan membuat tiga (3) percubaan untuk menghubungi Pemenang Berpotensi. Sekiranya percubaan hubungan pertama gagal atas sebab-sebab yang termasuk tetapi tidak terhad kepada panggilan tidak dijawab, nombor mudah alih tidak berada dalam perkhidmatan, tiada sambungan atau apa-apa sebab sedemikian, maka pihak Bank akan membuat dua (2) lagi percubaan pada peluang tersedia yang seterusnya mengikut budi bicara Bank. Sekiranya percubaan terakhir gagal, maka Pemenang Berpotensi yang disenarai pendek akan disingkirkan daripada memenangi Hadiah tersebut. Pemenang Berpotensi yang berikutnya dengan Nombor Berurutan terendah daripada senarai Pemenang Berpotensi akan dihubungi kemudiannya untuk peluang memenangi Hadiah tersebut.

5.7 Sekiranya Pemenang Berpotensi yang disenarai pendek tersebut gagal menjawab S&J Telefon dengan betul, maka Pemenang Berpotensi yang disenarai pendek itu akan hilang kelayakan daripada menang dan Pemenang Berpotensi yang berikutnya akan dihubungi untuk peluang memenangi Hadiah Utama tersebut.

5.8 Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, pihak Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa panggilan telefon yang dibuat kepada Pemenang Berpotensi yang disenarai pendek yang tidak lengkap, terputus, tidak dijawab, atau tidak terdapatnya Pemenang Berpotensi tersebut pada tarikh dan masa yang ditetapkan dan/atau disebabkan oleh apa-apa sebab lain sedemikian.

5.9 Pelanggan yang Layak tidak akan layak untuk mengambil bahagian dan/atau akan hilang kelayakan serta-merta hilang kelayakan daripada menyertai Kempen jika Pelanggan yang Layak telah;-

a. Melanggar mana-mana terma yang ditetapkan di sini;

b. Pelanggan yang Layak telah memberikan maklumat yang tidak benar atau bertindak secara tidak benar dalam apa jua cara semasa Tempoh Kempen;

c. Pelanggan yang Layak telah melakukan atau disyaki melakukan sebarang tindakan penipuan, menyalahi undang-undang, atau penyalahgunaan dengan mana-mana kemudahan yang diberikan oleh Bank.

d. Telah diisytiharkan muflis atau tertakluk kepada sebarang prosiding kebankrapan pada bila-bila masa sebelum atau semasa Tempoh Kempen.

e. Pelanggan yang Layak telah melakukan atau ditentukan oleh Bank berpotensi melakukan mana-mana perbuatan salah yang ditetapkan di sini akan hilang kelayakan serta-merta daripada menyertai Kempen.

6. Hilang kelayakan

6.1 As Pelanggan yang Layak tidak akan layak untuk mengambil bahagian dan/atau akan hilang kelayakan serta-merta hilang kelayakan daripada menyertai Kempen jika Pelanggan yang Layak telah;-

f. Melanggar mana-mana terma yang ditetapkan di sini;

g. Pelanggan yang Layak telah memberikan maklumat yang tidak benar atau bertindak secara tidak benar dalam apa jua cara semasa Tempoh Kempen;

h. Pelanggan yang Layak telah melakukan atau disyaki melakukan sebarang tindakan penipuan, menyalahi undang-undang, atau penyalahgunaan dengan mana-mana kemudahan yang diberikan oleh Bank.

i. Telah diisytiharkan muflis atau tertakluk kepada sebarang prosiding kebankrapan pada bila-bila masa sebelum atau semasa Tempoh Kempen.

j. Pelanggan yang Layak telah melakukan atau ditentukan oleh Bank berpotensi melakukan mana-mana perbuatan salah yang ditetapkan di sini akan hilang kelayakan serta-merta daripada menyertai Kempen.

7.1 Terma dan Syarat Umum

7.1 Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan yang Layak memberi kebenaran dan bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat di sini hendaklah dibaca bersama dengan Terma dan Syarat Am untuk Akaun dan Perkhidmatan dan Terma dan Syarat Kad Debit Bank. Pelanggan dikehendaki untuk log masuk ke laman web rasmi Bank di http://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions untuk sebarang kemas kini Kempen atau terma dan syarat terkini (jika ada).

7.2 Bank akan mempunyai, pada bila-bila masa, hak untuk membatalkan, menamatkan atau menggantung Kempen dengan Notis Terdahulu.

7.3 Bank berhak untuk mengubah, meminda, memadam, atau menambah mana-mana terma dan syarat yang dinyatakan secara khusus di sini, secara keseluruhan atau mana-mana bahagian dari semasa ke semasa, dengan pengeluaran Notis Terdahulu.

7.4 Bank berhak untuk menggantung, menamatkan atau membatalkan Kempen pada bila-bila masa dengan memberikan notis terdahulu

7.5 Tiada pampasan dalam bentuk wang tunai atau apa-apa jenis akan diberikan kepada Pelanggan yang Layak untuk sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh Pelanggan yang Layak sebagai hasil langsung atau tidak langsung daripada pindaan, perubahan, pemadaman, penambahan atau pengubahan terma dan syarat di sini melainkan jika perkara yang sama adalah semata-mata disebabkan oleh kecuaian yang teruk dan/atau keingkaran Bank.

7.6 Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, Bank tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan yang Layak untuk sebarang kerugian atau kos (termasuk kehilangan peluang perniagaan atau keuntungan) yang disebabkan oleh keadaan luar biasa dan tidak dapat dijangka di luar kawalan munasabah Bank yang tidak dapat dielakkan, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang kemalangan, tindakan pengganas, kerosakan jentera, kekecohan awam, kebakaran, pertikaian industri, pergolakan buruh, sekatan keluar, bencana alam, rusuhan, mogok, peperangan (sama ada diisytiharkan atau tidak diisytiharkan), atau sistem pemprosesan data, elektrik, sistem telekomunikasi atau kegagalan pautan penghantaran.

7.7 Bank tidak akan bertanggungjawab atau bertanggungjawab untuk sebarang kegagalan oleh mana-mana Pelanggan yang Layak untuk menyertai Kempen pada bila-bila masa disebabkan oleh sebarang ralat rangkaian, komunikasi atau sistem, gangguan dan/atau kegagalan.

7.8 Versi Bahasa Inggeris bagi Terma dan Syarat ini juga tersedia di www.ambank.com.my/terms-and-conditions.

7.9 Untuk sebarang bantuan dan/atau maklum balas yang berkaitan dengan Kempen ini, Pelanggan yang Layak boleh menghubungi Pusat Panggilan Bank di 03-2178 8888 (Isnin - Ahad, 9.00 pagi hingga 9.00 malam) atau e-mel pihak Bank di customercare@ambankgroup.com

-Tamat-