

Terma Dan Syarat
Kempen Pulangan Tunai RM10 Kad Debit Mastercard AmBank
Tempoh Kempen: 1 Disember 2025 sehingga 31 Mac 2026

PERINGATAN: Peserta yang Layak (seperti yang ditakrifkan di bawah) dengan ini diingatkan untuk membaca dan memahami Terma dan Syarat di bawah yang boleh didapati di www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions. Jika Peserta yang Layak tidak memahami mana-mana Terma dan Syarat di bawah, Peserta yang Layak dinasihatkan untuk berbincang dengan wakil Bank yang diberi kuasa.

1. Definisi

- i. Untuk tujuan Terma dan Syarat ini, perkataan dan ungkapan berikut hendaklah mempunyai makna yang diberikan kepada mereka kecuali jika konteks menyatakan sebaliknya:

Kumpulan AmBank : Merujuk kepada semua Perbadanan Berkaitan dan Syarikat Bersekutu Bank sama ada diperbadankan di dalam atau di luar Malaysia, sedia ada sekarang atau pada masa hadapan dan sebarang rujukan kepada 'Kumpulan AmBank' dalam Terma dan Syarat ini di sini, hendaklah merangkumi semua atau mana-mana entiti dalam Kumpulan AmBank

Bank : Merujuk kepada AmBank (M) Berhad [No. Pendaftaran: 19690100016 (8515-D)] atau AmBank Islamic Berhad (No. Pendaftaran: 199401009897 (295576-U)), kedua-duanya diperbadankan di Malaysia dan mempunyai alamat berdaftar di Aras 22, Kumpulan AmBank, No 55, Jalan Raja Chulan, 50200 Kuala Lumpur.

Kempen : Merujuk kepada “**AmBank Mastercard Debit Card RM10 Cash Back Campaign**” yang dianjurkan oleh Bank, menurut Terma dan Syarat di sini.

Pelanggan Individu Runcit : Merujuk kepada pelanggan individu baharu dan sedia ada Bank yang mempunyai CASA/CASA-i yang sah dengan Bank.

Tempoh Kempen : Kempen akan berkuatkuasa dari jam 00:00 (GMT+8) pada **1 Disember 2025** hingga 23:59 jam (GMT+8) pada **31 Mac 2026** (termasuk kedua-dua tarikh) (“**Tempoh Kempen**”).

Notis Terdahulu : Merujuk kepada notis yang dikeluarkan oleh Bank kepada pelanggannya di dalam tempoh tujuh (7) hari kalendar dan yang diterbitkan di laman web Bank di www.ambank.com.my.

Kad Debit : Merujuk kepada semua Kad Debit Mastercard sedia ada, sah dan aktif yang dikeluarkan oleh Bank.

Akaun Sertain : Akaun sertain ialah CASA/CASA-I yang dipautkan kepada Kad Debit AmBank yang aktif. Akaun ini berfungsi sebagai akaun kewangan teras untuk pemegang kad, membolehkan transaksi seperti pembelian dan pengeluaran tunai.

2. Kelayakan

- 2.1 Kempen ini ditawarkan kepada semua pemegang Kad Debit Bank yang baharu dan sedia ada,
- a) Berumur lapan belas (18) tahun dan ke atas,
 - b) Mempunyai Kad Debit yang aktif dalam Tempoh Kempen; dan
 - c) Telah melakukan 3 transaksi, dengan perbelanjaan transaksi minima Ringgit Malaysia 20 (RM20) bagi setiap transaksi dengan Kad Debit dalam Tempoh Kempen.

Dirujuk sebagai ("Pelanggan Yang Layak(s)").

- 2.2 Pendaftaran tidak diperlukan untuk tujuan penyertaan dalam Kempen.
- 2.3 Untuk mengelakkan keraguan, kakitangan Kumpulan AmBank, samada kekal atau kontrak and ahli keluarga terdekat (pasangan, anak-anak, adik beradik dan ibu bapa) adalah layak untuk menyertai Kempen ini.

3. Hadiah

- 3.1 Peserta yang Layak berpeluang memenangi hadiah berikut ("**Hadiah**") di bawah Kempen ini:

Tempoh Bulanan	Hadiah	Pemenang
1 Dis 2025 – 31 Dis 2025	RM10	Empat Ribu (4,000)
1 Jan 2026 – 31 Jan 2026	RM10	Empat Ribu (4,000)
1 Feb 2026 – 28 Feb 2026	RM10	Empat Ribu (4,000)
1 Mac 2025 – 31 Mac 2026	RM10	Empat Ribu (4,000)

4. Kriteria Penyertaan

- 4.1 Pelanggan yang Layak mesti mempunyai Kad Debit yang aktif dalam Tempoh Kempen dan mesti melaksanakan 3 transaksi, dengan perbelanjaan minima Ringgit Malaysia 20 (RM20) bagi setiap transaksi. Sebarang transaksi yang dilaksanakan selepas Tempoh Kempen, tidak akan layak untuk menyertai kempen ini.

- 4.2 Perbelanjaan boleh dibuat melalui e-dagang, pembayaran dalam talian atau penggunaan fizikal pada terminal saudagar.
- 4.3 Pemilihan pemenang dibawah Kempen ini adalah berdasarkan siapa cepat dia dapat dan Bank berhak memilih pemenang mengikut budi bicaranya.
- 4.4 Pelanggan Layak hanya layak memenangi Hadiah sekali sahaja setiap Tempoh Bulanan, sepanjang Tempoh Kempen.
- 4.5 Hadiah akan didebitkan ke Akaun Sertaan pemenang dalam masa tiga puluh (30) hari bekerja pada akhir setiap Tempoh Bulanan dan pemenang yang dipilih akan menerima pemberitahuan khidmat pesanan ringkas (SMS) atau notifikasi tolak AmOnline dalam masa satu (1) minggu selepas Hadiah didebitkan di dalam akaun.
- 4.6 Adalah menjadi tanggungjawab Peserta yang Layak untuk memastikan maklumat mereka (Nombor Mudah Alih, Alamat e-mel dan Alamat pos) yang dikekalkan dengan Bank adalah yang terkini. Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa kerugian yang dialami atau untuk sebarang kegagalan untuk memenuhi penghantaran Hadiah jika kehilangan atau kegagalan tersebut disebabkan oleh maklumat Peserta yang disimpan dengan Bank telah lapuk atau tidak tepat.
- 4.7 Bank boleh memilih individu lain yang layak dengan Notis Terdahulu jika Pemenang yang dipilih tidak memberi kerjasama apabila dihubungi, enggan menerima Hadiah, atau jika ada tidak aktif/penyahaktifan Akaun Sertaan atau untuk sebab lain yang ditentukan oleh Bank yang dianggap munasabah.

5. Hilang Kelayakan

- 5.1 Pelanggan yang Layak tidak akan layak untuk mengambil bahagian dan/atau akan hilang kelayakan serta-merta hilang kelayakan daripada menyertai Kempen jika Pelanggan yang Layak telah;-
 - a. Melanggar mana-mana terma yang ditetapkan di sini;
 - b. Peserta yang Layak telah memberikan maklumat yang tidak benar atau bertindak secara tidak benar dalam apa jua cara semasa Tempoh Kempen;
 - c. Peserta yang Layak telah melakukan atau disyaki melakukan sebarang tindakan penipuan, menyalahi undang-undang, atau penyalahgunaan dengan mana-mana kemudahan yang diberikan oleh Bank.
 - d. Telah diisytiharkan muflis atau tertakluk kepada sebarang prosiding kebangkrapan pada bila-bila masa sebelum atau semasa Tempoh Kempen.
 - e. Peserta yang Layak telah melakukan atau ditentukan oleh Bank berpotensi melakukan mana-mana perbuatan salah yang ditetapkan di sini akan hilang kelayakan serta-merta daripada menyertai Kempen.

6. Terma Dan Syarat Umum

- 6.1 Dengan menyertai Kempen ini, Peserta memberi kebenaran dan bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat di sini hendaklah dibaca bersama dengan Terma dan Syarat Am untuk Akaun dan Perkhidmatan dan Terma dan Syarat Kad Debit Bank. Peserta dikehendaki untuk log masuk ke laman web rasmi Bank di

<http://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions> untuk sebarang kemas kini Kempen atau terma dan syarat terkini (jika ada).

- 6.2 Bank akan mempunyai, pada bila-bila masa, hak untuk membatalkan, menamatkan atau menggantung Kempen dengan Notis Terdahulu.
- 6.3 Bank berhak untuk mengubah, meminda, memadam, atau menambah mana-mana terma dan syarat yang dinyatakan secara khusus di sini, secara keseluruhan atau mana-mana bahagian dari semasa ke semasa, dengan pengeluaran Notis Terdahulu.
- 6.4 Bank berhak untuk menggantung, menamatkan atau membatalkan Kempen pada bila-bila masa dengan memberikan notis terdahulu
- 6.5 Tiada pampasan dalam bentuk wang tunai atau apa-apa jenis akan diberikan kepada Peserta untuk sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh Peserta yang Layak sebagai hasil langsung atau tidak langsung daripada pindaan, perubahan, pemadaman, penambahan atau pengubahan terma dan syarat di sini melainkan jika perkara yang sama adalah semata-mata disebabkan oleh kecuaiannya yang teruk dan/atau keingkaran Bank.
- 6.6 Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, Bank tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan untuk sebarang kerugian atau kos (termasuk kehilangan peluang perniagaan atau keuntungan) yang disebabkan oleh keadaan luar biasa dan tidak dapat dijangka di luar kawalan munasabah Bank yang tidak dapat dielakkan, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang kemalangan, tindakan pengganas, kerosakan jentera, kekecohan awam, kebakaran, pertikaian industri, pergolakan buruh, sekatan keluar, bencana alam, rusuhan, mogok, peperangan (sama ada diisytiharkan atau tidak diisytiharkan), atau sistem pemprosesan data, elektrik, sistem telekomunikasi atau kegagalan pautan penghantaran.
- 6.7 Bank tidak akan bertanggungjawab atau bertanggungjawab untuk sebarang kegagalan oleh mana-mana Pelanggan yang Layak untuk menyertai Kempen pada bila-bila masa disebabkan oleh sebarang ralat rangkaian, komunikasi atau sistem, gangguan dan/atau kegagalan.
- 6.8 Versi Bahasa Inggeris bagi Terma dan Syarat ini juga tersedia.
- 6.9 Pemegang Kad yang Layak dikehendaki log masuk ke laman web korporat Bank di www.ambank.com.my/terms-and-conditions untuk terma dan syarat terkini serta kemas kini Kempen, jika mana-mana.
- 6.10 Untuk sebarang bantuan dan/atau maklum balas yang berkaitan dengan Kempen ini, Peserta Layak boleh menghubungi Pusat Panggilan Bank di 03-2178 8888 (Isnin - Ahad, 7.00 pagi hingga 11.00 malam) atau e-mel pihak Bank di customercare@ambankgroup.com

-Tamat-