

Terma dan Syarat Google Pay

Google Pay untuk Kad Kredit AmBank Visa/Kad Kredit-i AmBank Islamic Visa dan Kad Kredit AmBank Mastercard/Kad Kredit-i AmBank Islamic Mastercard

PERINGATAN: Semua pemegang Kad Layak (seperti yang ditakrifkan di bawah) dengan ini diingatkan untuk membaca dan memahami terma dan syarat di bawah serta terma dan syarat yang dikemas kini (jika ada) yang boleh didapati di www.ambank.com.my. Jika pemegang Kad Layak tidak memahami mana-mana terma dan syarat dan/atau terma dan syarat yang dikemas kini (jika ada), pemegang Kad Layak dinasihatkan untuk berbincang dengan mana-mana kakitangan, wakil atau ejen Bank yang diberikuasa.

Terma dan syarat di sini adalah tambahan kepada dan perlu dibaca bersama dengan AmBank (M) Berhad (196901000166 (8515-D))/AmBank Islamic Berhad (199401009897 (295576-U)) (secara kolektif dirujuk sebagai "Bank") perjanjian kad kredit/kad kredit-i yang berkaitan (secara kolektif dirujuk sebagai "Perjanjian Pemegang Kad") yang mengawal penggunaan kad kredit/kad kredit-i yang dikeluarkan oleh Bank. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan atau ketidakselarasan antara Terma dan Syarat ini dan Perjanjian Pemegang Kad, terma dan syarat ini akan diguna pakai setakat yang berkaitan dengan Kempen.

Perkataan yang menandakan orang hendaklah termasuk orang yang masih hidup dan, jika dan di mana berkenaan, badan atau orang yang diperbadankan atau tidak diperbadankan. Perkataan-perkataan yang mengimport tunggal hendaklah juga termasuk jamak dan sebaliknya. Perkataan yang mengimport jantina maskulin hendaklah termasuk jantina feminin dan neuter.

Terma dan Syarat Google Pay

Google Pay membolehkan anda membuat pembayaran tanpa sentuh menggunakan Kad Kredit AmBank Visa/Kad Kredit-i AmBank Islamic Visa dan Kad Kredit AmBank Mastercard/Kad Kredit-i AmBank Islamic Mastercard (Kad Layak) melalui peranti Android yang serasi. Kad Layak yang digunakan untuk Google Pay dikawal oleh Terma dan Syarat di sini.

Dalam Terma dan Syarat ini, "kami", "kami" dan "kami" bermaksud AmBank/AmBank Islamic.

1. Perjanjian Akaun

Dengan menambahkan Kad Layak anda pada peranti Android anda, anda menerima Terma dan Syarat ini dan bersetuju untuk mematuhi.

Terma dan Syarat ini adalah bebas daripada, dan akan dianggap sebagai tambahan kepada, mana-mana terma dan syarat lain termasuk Perjanjian Pemegang Kad. Untuk mengelakkan keraguan, terma dan syarat lain tersebut terus digunakan untuk penggunaan Kad Layak anda dengan Google Pay. Google Pay ialah cara lain untuk anda membuat pembelian menggunakan Kad Layak anda.

Jika Terma dan Syarat di sini tidak selaras dengan Perjanjian Pemegang Kad, Perjanjian Pemegang Kad akan diguna pakai setakat ketidakselarasan itu.

Anda tidak boleh membenarkan orang lain untuk menggunakan Kad Layak anda dengan Google Pay.

Terma dan Syarat ini menetapkan perjanjian antara anda dan kami untuk penggunaan Kad Layak anda dengan Google Pay. Ia tidak terpakai pada hubungan antara anda dan Google, pembekal data mudah alih anda atau mana-mana pihak ketiga lain yang menyediakan perkhidmatan, aplikasi atau laman web yang digabungkan ke dalam Google Pay. Pihak ketiga ini boleh mengenakan terma dan syarat mereka sendiri.

Google Pay untuk Kad Kredit AmBank Visa/Kad Kredit-i AmBank Islamic Visa dan Kad Kredit AmBank Mastercard/Kad Kredit-i AmBank Islamic Mastercard

2. Menggunakan Kad Layak

Untuk menggunakan Kad Layak anda dengan Google Pay, anda mesti menambahkan Kad Layak anda pada peranti Android anda terlebih dahulu. Anda mungkin dikehendaki mengambil langkah untuk mengesahkan identiti anda atas sebab keselamatan sebelum Kad Layak boleh ditambahkan pada peranti Android anda. Anda harus memastikan bahawa nombor telefon mudah alih dan alamat e-mel yang kami pegang untuk anda adalah terkini untuk memudahkan proses ini.

Apabila anda menambahkan Kad Layak anda pada peranti Android anda, perwakilan digital Kad Layak anda akan dibuat yang membolehkan anda mengenal pasti Kad Layak yang telah anda tambahkan pada peranti Android anda.

Dengan Google Pay, anda boleh membuat pembayaran tanpa sentuh menggunakan Kad Layak anda dengan syarat pedagang tersebut menerima pembayaran atau pembayaran tanpa sentuh melalui Google Pay.

Anda diingatkan untuk mengekalkan privasi Kad Layak anda dan tidak akan menambah Kad Layak orang lain pada peranti Android anda. Selain itu, jika anda memilih untuk menambahkan Kad Layak anda pada peranti Android orang lain atau menambahkan Kad Layak yang bukan milik anda, Bank tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang transaksi yang dibuat menggunakan Kad Layak tertentu itu di Google Pay.

3. Ketersediaan

Google Pay disediakan oleh Google.

Google Pay hanya tersedia pada peranti Android yang serasi.

Kami tidak mengawal platform atau peranti yang Google Pay beroperasi dan kami tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kegagalan atau kelewatan dalam penyediaan Google Pay oleh Google melainkan ia dikaitkan secara langsung dengan tindakan atau peninggalan kami.

Google Pay mungkin tidak tersedia atau diterima oleh semua pedagang.

4. Menggunakan Google Pay

Jika anda mempunyai berbilang dompet mudah alih (cth., Samsung Pay) dalam peranti anda dan anda ingin menggunakan Google Pay, anda mungkin perlu memilih Google Pay sebagai dompet mudah alih lalai anda dalam tetapan Peranti Android anda.

Anda dihadkan kepada tiga (3) transaksi tanpa sentuh berturut-turut sehingga maksimum Ringgit Malaysia Dua Ratus Lima Puluh (RM250) setiap transaksi tanpa perlu membuka kunci Peranti Android anda (iaitu kunci skrin). Atas sebab keselamatan, anda akan digesa untuk membuka kunci telefon anda untuk meneruskan transaksi keempat (ke-4).

Transaksi Tanpa Sentuhan tanpa pengesahan PIN dihadkan pada Ringgit Malaysia Dua Ratus Lima Puluh (RM250) setiap transaksi. Anda akan dikehendaki melakukan pengesahan PIN untuk transaksi tanpa sentuh melebihi Ringgit Malaysia Dua Ratus Lima Puluh (RM250).

Google Pay untuk Kad Kredit AmBank Visa/Kad Kredit-i AmBank Islamic Visa dan Kad Kredit AmBank Mastercard/Kad Kredit-i AmBank Islamic Mastercard

5. Yuran

Kami tidak mengenakan sebarang bayaran untuk penggunaan Google Pay sebagai tambahan kepada yuran dan caj yang telah dikenakan untuk penggunaan Kad Layak anda. Ianya adalah penting untuk mengetahui bahawa mungkin terdapat bayaran pihak ketiga yang dikaitkan dengan penggunaan Google Pay anda, yang termasuk caj untuk penggunaan data dan pemesejan teks. Sila ambil perhatian bahawa caj ini adalah di luar kawalan kami.

6. Tanggungjawab AmBank/AmBank Islamic

Kami tidak menyediakan Google Pay dan kami tidak bertanggungjawab untuk operasi atau fungsinya. Sebarang gangguan, kegagalan, pincang tugas atau ketiadaan Google Pay adalah di luar kawalan kami. Selain itu, tindakan pihak ketiga berkenaan dengan mana-mana perjanjian yang anda buat dengan mereka yang mempengaruhi penggunaan Google Pay anda bukan tanggungjawab kami.

7. Tanggungjawab anda

Anda mesti memastikan perlindungan dan kerahsiaan sepenuhnya bagi semua langkah keselamatan dan maklumat yang berkaitan dengan penggunaan Kad Layak anda pada peranti Android anda. Ini termasuk tetapi tidak terhad kepada kod laluan, kata laluan, pengecaman cap jari dan cara lain untuk membuka kunci atau membenarkan pembayaran dengan Google Pay.

Anda bertanggungjawab sepenuhnya untuk mengekalkan keselamatan dan perlindungan peranti Android anda. Sebarang transaksi tanpa kebenaran yang dibuat menggunakan Kad Layak anda melalui Google Pay akan tertakluk pada terma dan syarat yang mengawal penggunaan Kad Layak anda.

Anda sepatutnya:

- (a) mengikuti dan mematuhi garis panduan keselamatan kad yang digariskan dalam Perjanjian Kad yang mengawal penggunaan Kad Layak anda;
- (b) pastikan anda hanya menggunakan Google Pay menurut Terma dan Syarat ini;
- (c) tidak meninggalkan peranti Android anda tanpa pengawasan;
- (d) tidak menyimpan cap jari orang lain dalam peranti Android anda;
- (e) padamkan sebarang capaian cap jari ke peranti Android anda yang bukan milik anda; dan
- (f) memastikan bahawa sebarang butiran keselamatan untuk mengakses peranti Android anda atau membenarkan pembayaran dengan Google Pay dilindungi pada setiap masa.

Jika anda percaya bahawa seseorang mengetahui mana-mana butiran keselamatan anda yang anda gunakan untuk mengakses peranti Android anda atau membenarkan pembayaran dengan Google Pay, anda perlu mendapatkan butiran keselamatan anda dengan segera. Sekiranya anda menaik taraf, menukar atau melupuskan peranti Android anda atau menyerahkannya buat sementara waktu kepada orang lain (cth. untuk pembaikan), anda mesti memadamkan Kad Layak anda daripada Google Pay.

Google Pay untuk Kad Kredit AmBank Visa/Kad Kredit-i AmBank Islamic Visa dan Kad Kredit AmBank Mastercard/Kad Kredit-i AmBank Islamic Mastercard

8. Penggantungan dan pemadaman Kad Layak

Kami mungkin akan menghalang anda daripada menambahkan mana-mana Kad Layak pada peranti Android anda, menggantung keupayaan anda untuk menggunakan Kad Layak anda dengan Google Pay atau memadamkan Kad Layak anda daripada Google Pay. Kami boleh berbuat demikian jika, sebagai contoh, kami mengesyaki bahawa seseorang selain daripada anda cuba menambah atau menggunakan Kad Layak anda, kami mengesyaki Kad Layak ini sedang disalahgunakan untuk tujuan penipuan, anda telah terlebih keluar akaun yang mana Kad Layak dilampirkan, kami menentukan bahawa terdapat peningkatan risiko yang ketara bahawa anda mungkin tidak dapat membayar sebarang wang yang anda berhutang kepada kami bagi akaun berkenaan, akaun yang anda akses menggunakan Kad Layak telah ditutup, terdapat perubahan terhadap undang-undang yang terpakai, kami menghentikan kebenaran penggunaan Kad Layak dengan Google Pay atau kami diarahkan untuk berbuat demikian oleh Google atau Visa/Mastercard.

Anda boleh menggantung penggunaan Kad Layak anda dengan Google Pay, menyambung semula penggunaan Kad Layak yang telah anda gantung, atau memadamkan Kad Layak daripada Google Pay pada bila-bila masa dengan mengikut arahan yang diberikan melalui Google Pay untuk berbuat demikian.

9. Penggantian Kad Layak

Jika Kad Layak fizikal yang dikaitkan dengan akaun anda tamat tempoh atau rosak dan kami memberikan anda penggantian, Kad Layak asal akan digantikan secara automatik dengan Kad Layak baharu pada peranti Android anda untuk digunakan dengan Google Pay apabila anda mengaktifkan Kad Layak baharu dengan kami.

Jika Kad Layak fizikal yang dikaitkan dengan akaun anda hilang atau dicuri dan anda melaporkannya kepada kami, Kad Layak asal akan dipadamkan secara automatik daripada Google Pay. Anda perlu menambahkan mana-mana Kad Layak baharu yang kami keluarkan kepada anda pada peranti Android anda jika anda ingin menggunakan Kad Layak baharu itu dengan Google Pay.

10. Kehilangan atau kecurian peranti Android

Sekiranya peranti Android anda hilang atau dicuri, anda harus menghubungi kami di +603-2178 8888 dari 7.00 pagi hingga 11.00 malam. setiap hari atau e-mel kepada customercare@ambankgroup.com untuk memadamkan Kad Layak daripada Google Pay.

Untuk memastikan keselamatan akaun Google ID anda, adalah penting anda log masuk ke halaman akaun Google ID atau gunakan Cari Peranti Saya untuk menggantung dan memadamkan semua kad daripada Google Pay. Sekiranya Kad Layak dialih keluar daripada Google Pay, anda masih boleh menggunakan Kad Layak fizikal yang dipautkan ke akaun anda, dengan syarat ia tidak berhenti atau dibatalkan.

Sekiranya anda mengesyaki sebarang kompromi terhadap butiran keselamatan anda yang digunakan untuk mengakses peranti Android anda atau membenarkan pembayaran dengan Google Pay, adalah penting untuk anda menghubungi kami dengan segera. Ini termasuk keadaan di mana butiran keselamatan anda telah hilang, dicuri atau terjejas dalam apa jua cara atau jika pihak yang diberi kuasa telah mengeksploitasi atau berkemungkinan mengeksploitasi butiran keselamatan Google Pay Peranti

Terma dan Syarat Google Pay

Google Pay untuk Kad Kredit AmBank Visa/Kad Kredit-i AmBank Islamic Visa dan Kad Kredit AmBank Mastercard/Kad Kredit-i AmBank Islamic Mastercard

Android anda untuk membuat pembayaran. Selain itu, anda mesti menukar kelayakan anda dengan segera untuk mengelakkan sebarang penggunaan Kad anda atau maklumat peribadi anda yang tidak dibenarkan. Tambahan pula, jika anda memperoleh Peranti Android baharu, sila pastikan anda memadamkan semua Kad anda dan maklumat peribadi lain daripada Peranti Android anda yang terdahulu.

11. Liabiliti anda untuk transaksi yang tidak dibenarkan

Liabiliti anda untuk transaksi tanpa kebenaran menggunakan Kad Layak anda dengan Google Pay akan ditentukan menurut Perjanjian Pemegang Kad.

12. Indemniti

Anda hendaklah menanggung rugi dan memastikan kami tidak bermudarat daripada sebarang tuntutan atau tuntutan (termasuk yuran peguam cara yang munasabah) yang dibuat oleh mana-mana pihak ketiga disebabkan, atau timbul daripada, penggunaan Kad Layak anda dengan Google Pay yang melanggar Terma dan Syarat ini kecuali tuntutan dan permintaan tersebut dikaitkan secara langsung daripada kecuaihan, penipuan dan keingkaran yang disengajakan kami.

13. Pemberitahuan

Kami mungkin menghantar pemberitahuan kepada anda tentang penggunaan Kad Layak anda dengan Google Pay melalui e-mel, SMS, mesej selamat dalam perbankan dalam talian atau pos.

14. Privasi

Sila rujuk maklumat yang diberikan dalam Google Pay untuk pemahaman yang menyeluruh tentang cara Google mengendalikan maklumat peribadi anda berkaitan dengan penggunaan Google Pay anda.

Adalah penting untuk ambil perhatian bahawa kami akan menukar maklumat peribadi anda dengan Google seperti yang diperlukan. Ini termasuk menambahkan Kad Layak pada Google Pay dan memaparkan transaksi terkini. Jika atas sebarang sebab, anda tidak mahu maklumat ini dikongsi dengan Google, adalah penting untuk memadamkan Kad Layak anda daripada Google Pay. Untuk mendapatkan gambaran terperinci tentang cara kami mengendalikan maklumat peribadi anda, sila rujuk Dasar Privasi kami yang tersedia di <https://www.ambank.com.my/eng/privacy-policy> laman web.

15. Variasi Terma dan Syarat

Kami berhak untuk mengubah Terma dan Syarat ini mengikut keperluan, berdasarkan sebab berikut:

- (a) untuk mematuhi sebarang perubahan atau perubahan yang dijangkakan dalam mana-mana undang-undang, kod amalan, panduan atau amalan perbankan am yang berkaitan;
- (b) untuk menggambarkan apa-apa keputusan mahkamah, ombudsman atau pengawal selia;
- (c) untuk mencerminkan perubahan dalam sistem atau prosedur kami, termasuk atas sebab keselamatan;
- (d) akibat daripada keadaan yang berubah (termasuk menambah faedah atau ciri baharu);

Terma dan Syarat Google Pay

Google Pay untuk Kad Kredit AmBank Visa/Kad Kredit-i AmBank Islamic Visa dan Kad Kredit AmBank Mastercard/Kad Kredit-i AmBank Islamic Mastercard

- (e) untuk bertindak balas secara berkadar kepada perubahan dalam kos membenarkan anda menggunakan Kad Layak anda dengan Google Pay; atau
- (f) untuk meningkatkan kejelasan.

Kami akan menyediakan kepada anda:

- (a) notis sekurang-kurangnya 21 hari kalendar sebelum kami:
 - i. memperkenalkan atau menaikkan yuran yang berkaitan dengan penggunaan Kad Layak anda dengan Google Pay;
 - ii. meningkatkan liabiliti anda untuk kerugian yang berkaitan dengan transaksi yang dijalankan menggunakan Kad Layak anda dengan Google Pay; atau
 - iii. mengenakan, mengalih keluar atau menukar had transaksi harian atau berkala lain yang dikenakan pada penggunaan Kad Layak anda dengan Google Pay, kecuali apabila perubahan segera diperlukan untuk memulihkan atau mengekalkan keselamatan atau untuk mencegah aktiviti jenayah atau penipuan sistemik atau individu; atau
- (b) notis dua puluh satu (21) hari kalendar perubahan atau variasi lain kepada Terma dan Syarat ini melalui pemberitahuan e-mel atau mesej sistem perbankan dalam talian kami.

Dengan menggunakan Kad Layak anda dengan Google Pay berikutan sebarang perubahan atau variasi, anda dengan ini mengakui penerimaan anda terhadap perubahan atau variasi yang disebutkan di atas. Sekiranya anda tidak bersetuju dengan mana-mana perubahan atau variasi, anda dinasihatkan untuk mengambil langkah yang perlu untuk mengalih keluar Kad Layak anda daripada Google Pay.

16. Soalan

Untuk sebarang pertanyaan atau kebimbangan yang berkaitan dengan penambahan, penggunaan, pemilihan atau pengalihan keluar Kad Layak dengan Google Pay, anda boleh menghubungi kami di +603-2178 8888 dari 7.00 pagi hingga 11.00 malam. setiap hari. Sebagai alternatif, anda juga boleh menghubungi pasukan kami melalui e-mel di customercare@ambankgroup.com. Sekiranya anda memerlukan sebarang bantuan lanjut atau mempunyai sebarang pertanyaan tentang kefungsi Google Pay, termasuk sebarang sokongan teknikal, sila hubungi Google.