

REMINDER: Applicant and co-applicant (if any) are hereby reminded to read and understand the terms and conditions stated herein and the Bank encourage you to seek and obtain your own independent legal advice before signing the Application Form. In the event there are any terms and conditions herein that the Applicant do not understand, the Applicant and/or co-applicant (if any) are hereby advised to discuss further with the Bank's authorised representative before signing the Application Form

PERINGATAN: Pemohon and pemohon bersama (sekiranya ada) diingatkan untuk membaca dan memahami terma-terma dan syarat-syarat terkandung disini dan Pihak Bank mengalakkan anda untuk mencari dan mendapatkan nasihat guaman bebas tersendiri sebelum menandatangani Borang Permohonan. Jikalau Pemohon and/atau pemohon bersama (sekiranya ada) tidak memahami mana-mana terma-terma dan syarat-syarat terkandung disini, Pelanggan dinasihatkan untuk membincang dengan wakil Bank yang diberikuasa sebelum menandatangani.

1. DOCUMENTATION

- 1.1 The applicant and the co-applicant (if any) (as named in the application form ("Application Form") for term financing-i secured by Amanah Saham Bumiputera ("ASB") or Amanah Saham Bumiputera 2 ("ASB2") certificate ("Facility")) hereby agrees with AmBank Islamic Berhad (Company No. 199401009897 (295576-U)) ("Bank") that this General Terms and Conditions shall be read together with the Application Form executed by the applicant and co-applicant (if any). The applicant and the co applicant (if any) shall be referred to as "Customer".

2. INTERPRETATION

- 2.1 This General Terms and Conditions, the Application Form and all other documents relating to the Facility shall form a binding agreement of this Facility.

3. FACILITY

- 3.1 The Facility is an Islamic term facility secured by ASB or ASB2 certificate ("ASB Certificate") and based on the Shariah concept of *Murabahah*, *Tawarruq*, *Wakalah* and *Wa'd*.

Murabahah refers to a sale and purchase of a commodity where the acquisition cost and the mark-up are disclosed to the customer.

Tawarruq means an arrangement that involves two sale and purchase contracts. The first involves the sale of the commodity by the Bank to the customer on deferred payment at cost plus profit basis whereby the purchase price and the sale price are disclosed to the customer. Subsequently, the customer will sell the same commodity to a third party on cash and spot basis.

Wa'd is a unilateral promise which refers to an expression of commitment given by one party to another to perform certain actions in the future.

Wakalah refers to a contract in which a party as principal (*muwakkil*) mandates another party as agent/ wakil to perform a particular task. In this Facility, the Customer appoints the Bank as an agent of the Customer to perform the *Murabahah Tawarruq* transaction.

- 3.2 Purchase Request and Undertaking to Purchase

- a) the Customer will issue a request and give an undertaking ("Purchase Request and Undertaking to Purchase") to purchase an identified commodity ("Commodity") from the Bank at the sale price ("Bank's Selling Price"). The Bank's Selling Price comprises of cost to acquire the commodity (equivalent to the "Facility Amount") plus the Bank's profit where the profit is calculated based on the following formula:

Profit: $\text{Commodity Cost (equivalent to Facility Amount approved)} \times \text{Profit Rate} \times \text{Tenure}$

The exact amount of the profit payable by the Customer will be notified by the Bank to the Customer in the Commodity Murabahah Notice.

- b) pursuant to the Purchase Request and Undertaking to Purchase, the Bank (in its own capacity) will proceed to purchase the Commodity from the commodity supplier.

1. DOKUMENTASI

- 1.1 Pemohon dan pemohon bersama (jika ada) (seperti yang dinamakan dalam Borang Permohonan ("Borang Permohonan") untuk Pembiayaan Bertempoh-i dijamin oleh Amanah Saham Bumiputera ("ASB") atau sijil Amanah Saham Bumiputera 2 ("ASB2") ("Kemudahan")) bersetuju dengan AmBank Islamic Berhad (No. Syarikat 199401009897 (295576-U)) (selepas ini dirujuk sebagai "Bank") bahawa Terma dan Syarat Am ini hendaklah dibaca bersama dengan Borang Permohonan yang disempurnakan oleh Pelanggan dan mengikat pemohon dan pemohon bersama (jika ada). Pemohon dan pemohon bersama (selepas ini dirujuk sebagai "Pelanggan").

2. INTEPRETASI

- 2.1 Terma dan Syarat Am ini, Borang Permohonan dan semua dokumen lain yang berkaitan dengan Kemudahan, membentuk perjanjian yang mengikat bagi Kemudahan ini.

3. KEMUDAHAN

- 3.1 Ini adalah Kemudahan pembiayaan bertempoh patuh Syariah yang dijamin oleh Sijil ASB/ ASB2 ("Sijil ASB") berdasarkan aturan Syariah *Murabahah*, *Tawarruq*, *Wakalah* dan *Wa'd*.

Murabahah merujuk kepada kepada penjualan dan pembelian komoditi di mana kos perolehan dan penambahan harga dinyatakan kepada pelanggan.

Tawarruq merujuk kepada dua kontrak jual beli. Yang pertama melibatkan penjualan komoditi oleh penjual kepada pembeli secara tertangguh. Selepas itu, pembeli penjualan pertama akan menjual komoditi yang sama kepada pihak ketiga secara tunai dan spot.

Wa'd ialah akujanji sebelah pihak yang merujuk kepada suatu ekspresi komitmen yang diberi oleh satu pihak kepada pihak lain untuk melaksanakan tindakan tertentu pada masa hadapan.

Wakalah merujuk kepada kontrak di mana satu pihak selaku prinsipal (*muwakkil*) melantik pihak lain sebagai ejen / wakil untuk melaksanakan tugas tertentu. Dalam Kemudahan ini, Pelanggan melantik Bank sebagai ejen Pelanggan untuk melaksanakan transaksi *Murabahah Tawarruq*.

- 3.2 Permintaan untuk Membeli dan Akujanji untuk Membeli

- a) Pelanggan akan membuat suatu permintaan memberi suatu akujanji ("Permintaan untuk Membeli dan Akujanji untuk Membeli") untuk membeli suatu komoditi yang dikenal pasti ("Komoditi") daripada Bank pada harga jualan ("Harga Jualan Bank"). Harga Jualan Bank mengandungi kos untuk memperolehi Komoditi (bersamaan dengan "Amaun Kemudahan") ditambah dengan keuntungan Bank di mana keuntungan tersebut dikira berdasarkan formula berikut:

Keuntungan: $\text{Kos Komoditi (bersamaan dengan Amaun Kemudahan yang diluluskan)} \times \text{Kadar Keuntungan} \times \text{Tempoh}$

Jumlah tepat keuntungan yang perlu dibayar oleh Pelanggan akan dimaklumkan oleh Bank kepada Pelanggan di dalam Notis Komoditi *Murabahah*.

- b) berhubung dengan Permintaan untuk Membeli dan Akujanji untuk Membeli tersebut, Bank (atas kapasitinya sendiri) akan kemudiannya membeli Komoditi daripada pembekal komoditi.

3.3 Appointment of the Bank as Agent

- a) The Customer may appoint the Bank to be its agent to sell the Commodity and to execute and perform the *Murabahah* Sale Contract for and on its behalf.
- b) The appointment of the Bank as the agent of the Customer shall be in accordance and substantially in the application form for the appointment of the Bank as the purchasing and sale agent ("**Appointment of Agent**").
- c) Subsequently and pursuant to the Appointment of Agent, if requested by the Customer, the Bank on behalf of the Customer will sell the commodity to a third-party purchaser on cash basis and the proceeds will be paid to or for the benefit of the Customer in accordance with the terms of *Murabahah* Sale Contract.
- d) The Customer shall be bound by all acts and transactions from time to time entered into by the Bank as its agent under and in accordance with terms of the Appointment of Agent.
- e) The Customer undertakes to indemnify the Bank from each and all claims, losses, costs, expenses or damage that the Bank may suffer or incur as a result of executing and performing the Bank's agency function as set out above and in the Appointment of Agent save and except and to the extent of any ta'addi (misconduct), taqsir (negligence) or mukhalafah al-shurut (breach of specified terms) on part of the Bank.
- f) Notwithstanding the Appointment of Agent, the Bank may, pursuant to the terms under the Appointment of Agent, under circumstances where it is prudent for the Bank to refrain from acting including but not limited to where there is unauthorized activities, refrain, defer, delay and/or refuse to act as agent of the Customer by informing the Customer, and the Bank shall not be liable for any consequences of whatsoever nature arising from or due to the inaction as aforesaid, unless the consequences are caused by the Bank's error, omission, misrepresentation or negligence.

3.4 *Murabahah* Sale Contract

- a) Upon the Bank's purchase of the Commodity from the commodity supplier, the Bank and the Customer (through the Bank as its Agent) will enter into a *Murabahah* Sale Contract in which the Bank sells to the Customer and the Customer purchases the Commodity from the Bank at the Bank's Selling Price. The Customer shall pay the Bank's Selling Price on deferred payments basis;
- b) The *Murabahah* Sale Contract shall be deemed to have been concluded upon its execution by both the Bank and the Customer; whereupon the beneficial ownership to the Commodity (including any warranty, express or implied thereto) together with the right to take delivery of the Commodity and all risks and liability associated with the Commodity shall immediately pass from the Bank to the Customer;
- c) The Commodity when purchased by the Customer from the Bank shall be on as "as is where is" basis provided that its specification and quality are as mentioned in the Identification Documents and the Customer shall have no remedy against the Bank in respect of quality, condition, or otherwise in respect of the Commodity. The Customer irrevocably and unconditionally waives any right of warranty and any claim of defect liability in respect of the Commodity against the Bank.
- d) In the event the Customer intends to take delivery of the Commodity, the Customer will bear all costs and expenses (including takaful/insurance) for the delivery of the Commodity.
- e) The Bank will retain the relevant certificate of identification and ownership of the Commodity in its custody in trust for the benefit of the Customer pending subsequent sale of the Commodity to a third-party purchaser including Bursa Suq Al-Sila` by the Bank acting as agent of the Customer pursuant to the Appointment of Agent.
- f) Upon written request, the Customer shall have the right to inspect and/or be furnished a photocopy of the certificate of identification and ownership of the Commodity.

3.3 Pelantikan Bank selaku Ejen

- a) Pelanggan melantik Bank sebagai ejennya menjual Komoditi dan untuk memasuki dan melaksanakan Kontrak Jualan *Murabahah* bagi untuk pihaknya.
- b) Pelantikan Bank selaku ejen Pelanggan hendaklah mengikut dan secara intipatinya mengikut borang permohonan bagi pelantikan Bank sebagai ejen pembelian dan penjualan ("**Pelantikan Ejen**")
- c) Kemudian dan menurut Pelantikan Wakil, jika diminta oleh Pelanggan, Bank bagi pihak Pelanggan menjual Komoditi kepada mana-mana pihak ketiga secara tunai, dan hasilnya akan dibayar kepada atau untuk manfaat Pelanggan mengikut terma Perjanjian Am ini.
- d) Pelanggan terikat dengan segala tindakan dan transaksi yang dimasuki oleh Bank daripada masa ke masa selaku ejennya di bawah dan menurut terma Pelantikan Wakil.
- e) Pelanggan mengakujajni untuk menanggung rugi Bank daripada setiap dan semua tuntutan, kerugian, kos, perbelanjaan atau kerosakan yang mungkin ditanggung oleh Bank natijah daripada melaksanakan peranan Bank selaku ejen seperti yang dinyatakan di atas dan di dalam Pelantikan Wakil melainkan dan kecuali setakat mana sebarang ta'addi (salah laku), taqsir (kecuaiian) atau mukhalafah al-shurut (pelanggaran terma yang khusus) oleh pihak Bank.
- f) Walaupun terdapat Pelantikan Ejen, pihak Bank boleh, menurut terma di bawah Pelantikan Ejen, dalam keadaan yang dianggap wajar bagi pihak Bank untuk tidak mengambil tindakan, termasuk tetapi tidak terhad di mana adanya kepada aktiviti tanpa kebenaran, menahan diri, menangguh, menunda dan/atau enggan bertindak sebagai ejen Pelanggan dengan memberitahu Pelanggan, dan pihak Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa akibat dalam apa bentuk sekalipun yang timbul daripada atau disebabkan oleh ketidakgiatan yang tersebut sebelumnya, melainkan akibat tersebut adalah berpunca daripada kesilapan, ketinggalan, salah nyata atau kecuaiian pihak Bank.

3.4 Kemudahan Komoditi *Murabahah*

- a) Setelah Bank membeli Komoditi daripada pembekal komoditi, Bank dan Pelanggan (melalui Bank sebagai ejennya) akan memasuki suatu Perjanjian Jualan *Murabahah* di mana Bank menjual kepada Pelanggan Komoditi tersebut pada Harga Jualan Bank. Pelanggan hendaklah membayar kepada Bank Harga Jualan Bank berdasarkan terma bayaran tertangguh.
- b) Kontrak Jualan *Murabahah* hendaklah dianggap telah lengkap semasa penyempurnaannya oleh kedua-dua pihak Bank dan Pelanggan; di mana hakmilik benefisial ke atas Komoditi (termasuk sebarang waranti, sama ada tersurat atau tersirat di situ) bersekali dengan hak untuk mengambil serahan Komoditi tersebut dan segala risiko serta liabiliti yang terkait dengan Komoditi hendaklah beralih daripada Bank kepada Pelanggan.
- c) Pelanggan membeli Komoditi daripada Bank atas dasar "seadanya" tertakluk kepada bahawa spesifikasi dan kualitinya adalah seperti yang dinyatakan di dalam dokumen identifikasi dan Pelanggan tidak mempunyai sebarang remedi terhadap Bank berhubung dengan kualiti, keadaan, atau sebaliknya berkenaan dengan Komoditi. Pelanggan secara mutlak dan muktamad melepaskan sebarang hak waranti dan apa-apa tuntutan liabiliti kerosakan ke atas Komoditi terhadap pihak Bank.
- d) Sekiranya Pelanggan ingin mengambil serahan Komoditi tersebut, Pelanggan akan menanggung sendiri kesemua kos dan perbelanjaan (termasuk takaful/insurans) bagi penyerahan Komoditi tersebut.
- e) Bank akan menyimpan sijil identifikasi dan pemilikan Komoditi di bawah sebagai amanah untuk manfaat Pelanggan sebelum penjualan selanjutnya Komoditi tersebut kepada pembeli pihak ketiga termasuk Bursa Suq Al-Sila` oleh Bank yang bertindak selaku ejen Pelanggan mengikut Pelantikan Wakil.
- f) Sekiranya diminta secara bertulis, Pelanggan berhak memeriksa dan/atau mendapatkan salinan fotokopi sijil identifikasi dan pemilikan Komoditi tersebut.

- g) If the Customer wishes to sell the Commodity in the market to a third party for cash and on spot basis, the Customer may appoint the Bank as the Customer's agent to undertake such transaction on behalf of the Customer pursuant to the Appointment of Agency.
- h) The *Murabahah* Sale Contract may be terminated by either the Bank or the Customer due to breach of specified terms or subject to and upon mutually agreed terms between the Bank and the Customer whereupon, the Commodity will be returned to the Bank and the Bank's Selling Price (less rebate) will be returned to the Customer. In the event that the Commodity has been sold to the Commodity Purchaser, an amount equivalent to the value of the Commodity will be returned to the Bank.
- 3.5 The Purchase Request and the Undertaking to Purchase, the *Murabahah* Sale Contract and the Appointment of Agent shall be executed in the forms as prescribed by the Bank.
- 3.6 Trading fees in relation to sale and purchase of Commodity pursuant to this Facility incurred by the Bank, if any, shall be solely for the account of the Customer (unless otherwise agreed by the Bank).
- 3.7 The Bank shall deliver to the Customer a Disbursement Letter informing the confirmation of Customer's commodity purchase and sale transactions along with a notification that the Facility Amount has been disbursed to the Customer.
- 3.8 As the security for the Facility, the Bank will hold the ASB Certificate in its custody, whether in physical or electronic form and the Customer will issue a letter of declaration declaring that the Bank is entitled to hold the said ASB Certificates as security for the Facility.
- 4. EFFECTIVE DATE**
- 4.1 This General Terms and Conditions will take effect from the date this Facility is approved.
- 5. CONDITION PRECEDENT FOR DISBURSEMENT**
- 5.1 The Facility Amount will only be disbursed after all condition precedents in this General Terms and Conditions are met to the satisfaction of the Bank.
- 5.2 Completion of all the documents required under *Murabahah Tawarruq* transaction, i.e. the Purchase Request and Undertaking, Appointment of the Bank as Agent and *Murabahah* Sale Contract.
- 5.3 The Customer completes and signs the Application Form.
- 5.4 The Bank has received a copy of the takaful policy (if any) taken up by the Customer in relation to the Facility.
- 5.5 The Bank is satisfied with the confirmation pertaining to the Customer's entitlement to purchase the relevant ASB/ASB2 units and the Bank's credit search on the Customer from any reference agencies deemed necessary by the Bank shows no negative indications of the Customer.
- 6. DISBURSEMENT TERMS**
- 6.1 The Bank will remit the Facility Amount (equivalent to proceeds from sale of the commodity to third party) that was approved by Bank to the ASNB.
- 6.2 The Customer will be given a seven (7) calendar days' prior notice if there are any changes to the method of disbursing the sale proceeds.
- 7. PROFIT RATE**
- 7.1 The Customer agrees to pay the profit rate charged on the Facility at a rate determined by the Bank. The profit rate is part of the calculation of the Bank's sale price.
- 7.2 In the event of any change in the standardised base rate as specified in the Application Form, the Bank may vary the effective profit rate with prior written notice of seven (7) calendar days to the Customer. For the avoidance of doubt, the increment of the effective profit rate, shall not exceed the ceiling profit rate.

- g) Jika Pelanggan berniat untuk menjual Komoditi tersebut di dalam pasaran kepada pihak ketiga untuk tunai dan secara langsung (on spot basis), Pelanggan boleh melantik Bank sebagai ejen Pelanggan untuk melaksanakan transaksi tersebut bagi pihak Pelanggan menurut Perlantikan Wakil.
- h) Kontrak Jualan *Murabahah* boleh ditamatkan sama ada oleh Bank atau Pelanggan kerana pelanggaran syarat-syarat tertentu atau tertakluk kepada syarat-syarat yang dipersetujui bersama antara Bank dan Pelanggan di mana, Komoditi akan dikembalikan kepada Bank dan Harga Jualan Bank (selepas rebat) akan dikembalikan kepada Pelanggan. Sekiranya Komoditi telah dijual kepada Pembeli Komoditi, jumlah yang setara dengan nilai Komoditi akan dikembalikan kepada Bank.
- 3.5 Permintaan untuk Membeli dan Akujanji untuk Membeli, Kontrak Jualan *Murabahah* dan Pelantikan Wakil hendaklah disempurnakan dalam bentuk yang ditentukan oleh Bank.
- 3.6 Yuran Dagangan berkaitan dengan pembelian dan penjualan Komoditi untuk Kemudahan ini akan dikongsi bersama di antara Bank dengan Pelanggan (melainkan jika Bank bersetuju menanggung sepenuhnya yuran tersebut).
- 3.7 Bank akan menghantar kepada Pelanggan satu Surat Pengeluaran yang memaklumkan urusan pembelian dan seterusnya penjualan komoditi milik Pelanggan berserta makluman bahawa hasil jualan (bersamaan Amaun Kemudahan) sudah pun boleh diremit kepada Pelanggan.
- 3.8 Sebagai cagaran kemudahan, Bank akan menyimpan Sijil ASB samada dalam bentuk sijil fizikal atau elektronik dan Pelanggan akan mengeluarkan surat pengisytiharan mengisytiharkan bahawa sijil ASB tersebut adalah sebagai cagaran kemudahan.
- 4. TARIKH BERKUATKUASA**
- 4.1 Terma dan Syarat Am ini akan berkuatkuasa dari tarikh kelulusan Kemudahan ini.
- 5. PRA-SYARAT TERDAHULU BAGI PENGELUARAN**
- 5.1 Amaun Kemudahan hanya akan dilepaskan apabila semua syarat dahuluhan di dalam Terma dan Syarat Am ini ditemui dalam keadaan memuaskan pada pihak Bank.
- 5.2 Penyempurnaan segala dokumen yang perlu bagi *Murabahah Tawarruq* iaitu Permohonan Belian dan Akujanji Pembelian, Pelantikan Bank sebagai Agen dan Kontrak Jualan *Murabahah*.
- 5.3 Pelanggan menandatangani dan menandatangani Borang Permohonan.
- 5.4 Bank telah menerima sesalinan polisi takaful (jika ada) yang diambil oleh Pelanggan berkaitan dengan Kemudahan.
- 5.5 Bank berpuas hati dengan pengesahan tentang kelayakan Pelanggan untuk membeli unit-unit ASB yang berkenaan dan semakan kredit Bank terhadap Pelanggan daripada mana-mana agensi rujukan yang dianggap perlu oleh Bank menunjukkan tiada butiran negatif terhadap Pelanggan.
- 6. TERMA-TERMA PENGELUARAN**
- 6.1 Bank akan meremit Amaun Kemudahan (bersamaan dengan hasil jualan daripada penjualan komoditi kepada pembeli pihak ketiga) yang diluluskan oleh Bank kepada ASNB.
- 6.2 Pelanggan akan diberikan notis awal (7) hari kalendar sekiranya terdapat apa-apa perubahan kepada kaedah pembayaran hasil jualan tersebut.
- 7. KADAR KEUNTUNGAN**
- 7.1 Pelanggan bersetuju untuk membayar kadar caj keuntungan ke atas Kemudahan tersebut pada kadar yang ditentukan oleh Bank. Kadar keuntungan tersebut termasuk dalam pengiraan Harga Jualan Bank.
- 7.2 Jika sekiranya terdapat sebarang perubahan kepada kadar asas standard (seperti yang dinyatakan di dalam Borang Permohonan) Bank boleh mengubah kadar keuntungan efektif dengan memberi tujuh (7) hari kalendar notis dahuluhan kepada Pelanggan. Untuk mengelak kekeliruan, kenaikan kadar keuntungan efektif tidak boleh melebihi kadar keuntungan siling.

8. AMBANK SALARY DEDUCTION SCHEME

- 8.1 Customers may select up to three financing products to be enrolled under the AmBank salary deduction function. This limit is designed to help manage repayment/payment commitments effectively and ensure a smooth experience.
- 8.2 Should you wish to apply for more than three products, any additional applications will be processed through our standard application procedure, without salary deduction. In the event the financing needs to be reassessed due to max salary deduction facility hit, all costs (if any) incurred will be borne by customer.
- 8.3 Customer is reminded to ensure there is sufficient fund in the salary crediting account for payment purpose in the event salary is insufficient to settle the instalment/payment in entirety, or failed deduction due to reasons including but not limited to, posting restriction, insufficient salary amount, missed salary payout, salary payout via non-AmBank@work Payroll Solutions, etc.
- 8.4 For Customers who applied for Salary Deduction Scheme, regardless of instalment/payment due date, once salary is credited, the instalment/payment amount due will be deducted on the same day (or the next day if salary is credited after the Bank's cut off time) for payment purposes.
- 8.5 In the event Customer is no longer AmBank@work Customer* and/or opts out from Salary Deduction Scheme, the Bank reserves the right to revise the profit rate with prior notice to Customer.
- * Customer is no longer an AmBank@work customer if customer's employer is no longer subscribed to AmBank@work Payroll Solutions, and/or failed to have salary credited via the payroll systems for 3 months continuously.
- 8.6 For Customer who applied for Salary Deduction Scheme, the Customer is required to sign up for auto-debit facility via AmBank@work Current/Savings Account/-i for payment purposes.

9. PAYMENT BY CUSTOMER

- 9.1 The Bank's sale price shall be paid according to the number of monthly instalments informed by the Bank to the Customer.
- 9.2 The first instalment shall be paid by the Customer in accordance with the following specified dates:
- For remittance of full Facility Amount made on the 1st to the - 20th day of the month, the first due date shall be on the 5th day of the next month.
 - For remittance of full Facility made on the 21st - to the end of the month, the first due date shall be on the 5th day of the following month.
- The payment of the following installments shall be made on the corresponding date of each successive calendar month until the full Bank Sale Price and other payment the Customer agrees to pay in this) General Terms and Conditions ("Indebtedness") is paid and fully settled.
- 9.3 All payment shall be made to the Bank fully without any set-off and/or any other deduction for tax or any other deductions unless specified within this General Terms and Conditions.
- 9.4 All payments made under this Facility by the Customer will be applied to settle the outstanding amount, monthly Instalment and/or other corresponding charges due and owing by the Customer to the Bank herein.
- 9.5 The Bank's sale price which is paid in monthly installments and the period of installments cannot be changed by the Customer without the written consent of the Bank.
- 9.6 The Customer undertakes to make satisfactory and sufficient arrangements for the payment of monthly installment in accordance with the General Terms and Conditions even if he is outside of Malaysia for any period of time.
- 9.7 If the Bank makes claims against the payment of the Bank's sale price, the Customer shall be responsible to pay the late payment charges on the amount still outstanding or monthly installments that were not paid from the claim date until full settlement of the Indebtedness. The late payment charges will be accrued on a daily basis (after the judgment or order of the courts as well as before such judgment or order of the court is granted) and the late payment charges that were not paid will be debited to the Customer's account at the end of each calendar month.

8. SKIM POTONGAN GAJI AMBANK

- 8.1 Pelanggan diingatkan untuk memastikan terdapat dana yang mencukupi dalam akaun pengkreditan gaji bagi tujuan pembayaran sekiranya gaji tidak mencukupi untuk menyelesaikan ansuran/pembayaran sepenuhnya, atau potongan gagal dilakukan atas sebab-sebab termasuk tetapi tidak terhad kepada, sekatan pengeposan, jumlah gaji yang tidak mencukupi, kegagalan pembayaran gaji, pembayaran gaji melalui saluran selain AmBank@work Payroll Solutions, dan sebagainya
- 8.2 Bagi pelanggan yang memohon Skim Potongan Gaji, tanpa mengira tarikh ansuran/pembayaran yang perlu dijelaskan, jumlah ansuran/pembayaran akan dipotong pada hari yang sama selepas gaji dikreditkan (atau pada hari berikutnya sekiranya gaji dikreditkan selepas waktu tutup Bank) bagi tujuan pembayaran
- 8.3 "Sekiranya Pelanggan bukan lagi Pelanggan AmBank@work dan/atau memilih untuk tidak meneruskan Skim Potongan Gaji, Bank berhak untuk menyemak semula kadar keuntungan dengan pemberitahuan awal kepada Pelanggan.
- * "Pelanggan bukan lagi merupakan pelanggan AmBank@work sekiranya majikan pelanggan tidak lagi melanggan AmBank@work Payroll Solutions, dan/atau gagal mengkreditkan gaji melalui sistem penggajian selama 3 bulan berturut-turut.
- 8.4 Bagi pelanggan yang memohon Skim Potongan Gaji, pelanggan dikehendaki mendaftar kemudahan auto-debit melalui Akaun Semasa/Simpanan/-i AmBank@work bagi tujuan pembayaran.

9. PEMBAYARAN OLEH PELANGGAN

- 9.1 Harga jualan Bank harus dibayar mengikut bilangan bulan ansuran bulanan yang dimaklumkan oleh Bank kepada pelanggan.
- 9.2 Ansuran pertama harus dibayar pada tarikh yang ditetapkan seperti berikut:
- Bagi peremitan penuh Kemudahan yang dibuat pada hari pertama hingga hari ke-20 bagi bulan kalendar berkenaan, tarikh genap tempoh pertama ialah pada hari ke-5 bulan hadapan.
 - Bagi peremitan penuh Kemudahan yang dibuat pada hari ke 21 hingga hari terakhir dalam bulan kalendar berkenaan, tarikh genap tempoh ialah pada hari ke-5 bulan yang seterusnya.
- Bayaran ansuran berikutnya harus dibuat pada tarikh yang bersamaan setiap bulan kalendar kemudiannya secara berturut-turut sehingga semua Harga Jualan Bank dan wang lain yang Pelanggan berjanji akan membayar dalam Terma dan Syarat Am ini ("Keberhutangan") dibayar dan diselesaikan dengan sepenuhnya.
- 9.3 Semua bayaran hendaklah dibuat kepada Bank dengan sepenuhnya tanpa menolak selesai dan sebarang penolakan lain untuk cukai atau sebarang potongan yang lain kecuali seperti yang dinyatakan di dalam Terma dan Syarat Am ini.
- 9.4 Semua bayaran yang dibuat oleh Pelanggan di bawah Kemudahan ini akan digunakan untuk menjelaskan amaun tertunggak, ansuran bulanan dan/atau caj berkaitan lain yang perlu dibayar dan masih terutang oleh Pelanggan kepada pihak Bank di bawah Kemudahan ini.
- 9.5 Ansuran Bulanan harga jualan Bank yang dibayar secara ansuran tidak boleh diubah oleh Pelanggan tanpa kebenaran bertulis daripada Bank.
- 9.6 Pelanggan beraku janji untuk membuat pengaturan yang memuaskan dan secukupnya bagi pembayaran ansuran bulanan menurut Terma dan Syarat Am ini walaupun dia berada di luar Malaysia untuk sebarang tempoh masa.
- 9.7 Sekiranya Bank membuat tuntutan terhadap bayaran harga jualan Bank ini, Pelanggan haruslah bertanggungjawab untuk membayar caj lewat bayar ke atas amaun yang tertunggak atau ansuran bulanan yang tidak dibayar daripada tarikh tuntutan dibuat sehingga penyelesaian penuh Keberhutangan. Caj lewat bayar akan terakru atas dasar harian (selepas penghakiman atau perintah mahkamah dan juga sebelum penghakiman atau perintah mahkamah diberikan) dan caj lewat bayar tersebut yang tidak dibayar, akan didebitkan ke dalam akaun Pelanggan pada setiap hujung bulan kalendar.

10. PREPAYMENT/EARLY SETTLEMENT AND IBRA' (REBATE)

- 10.1 If the Customer wants to settle the Bank's Sale Price fully before the facility instalment's period ends, the Customer is required to give the Bank a one (1) month prior written notice.
- 10.2 The Bank will give *ibra'* (rebate), if any, on the remaining amount of the Bank's Sale Price which has not been settled by the Customer based on the following situations:
- For variable profit rate, if the amount of profit calculated based on the effective rate of profit is lower than the total profit calculated based on the ceiling/contracted profit rate.
 - Based on the full settlement of the Facility by the Customer in the following situation:
 - Redemption or prepayment of the Facility;
 - Due to a restructuring of the Facility;
 - In case of default by the Customer;
 - In the event of termination or cancellation of the Facility before its expiry. *Ibra'* (rebate) will be calculated based on the following formula as prescribed by Bank Negara Malaysia:
$$Ibra' \text{ (rebate)} = \text{deferred profit} - \text{early settlement charges.}$$
- 10.3 Upon full settlement by the Customer of the Facility and all other amount owed to the Bank, the Bank shall release to the Customer the relevant ASB Certificates from any encumbrances.

11. PARTIAL RELEASE OF FACILITY

- 11.1 A Partial release allows the customer to withdraw the cash value from the portion of the principal that has been paid off from the financing.
- 11.2 The minimum principal amount that can be released is RM1,000 (requirement by ASNB). Partially blocked units will be released and credited to customer's (Unit Holder's) cash investment account.
- 11.3 The collateral value will reduce in accordance with the released amount.
- 11.4 Other financing details and features of the facility account will remain unchanged.

12. PARTIAL REDEMPTION OF FACILITY

- 12.1 This feature allows the Bank to reduce the customer's financing outstanding balance without the need for the customer to fully redeemed the certificate units.
- 12.2 By opting for partial redemption, customer's original financing amount remains unchanged. However, new principal balance will be maintained in the customer's financing account.
- 12.3 Instalment amount will be recalculated based on the new principal balance and remaining tenure ~~from the original tenure~~. The customer will continue to pay the financing with the new instalment amount.
- 12.4 The collateral value for the financing will reduce in accordance with the redeem amount.
- 12.5 Only instalment amount and collateral value will be changed and other financing details and features of the facility account will remain unchanged.

13. LATE PAYMENT CHARGES

- 13.1 In the event the Customer fails or defaults in paying any outstanding amount owed to the Bank, the Bank is entitled to impose late payment charge on the outstanding amounts which shall be calculated as follows:
- Prior to maturity date
Late payment charges rate: 1% per annum calculated on daily basis. On the amount of:
 - Overdue instalments, to be calculated after the due date until the full settlement of the overdue instalments; and/or
 - The outstanding balance, to be calculated from the date of cancellation until full settlement of the outstanding balance.
 - After maturity date
Late payment charges rates: Current Islamic Interbank Money Market rate (IIMM) per annum calculated on daily basis.
On the amount of: The outstanding balance calculated from the maturity date until full settlement.

10. PRABAYARAN/PENYELESAIAN AWAL DAN REBATE (IBRA')

- 10.1 Sekiranya Pelanggan ingin menyelesaikan sepenuhnya harga jualan Bank sebelum tempoh Kemudahan tersebut tamat, Pelanggan hendaklah memberi Bank satu (1) bulan notis bertulis dahulu.
- 10.2 Bank akan memberi rebat (*ibra'*), sekiranya ada, ke atas baki amaun Harga Jualan Bank yang masih belum dijelaskan oleh Pelanggan berdasarkan situasi berikut:
- Bagi pembiayaan kadar boleh ubah, sekiranya jumlah keuntungan dikira berdasarkan kadar keuntungan efektif adalah lebih rendah daripada jumlah keuntungan yang dikira berdasarkan kadar keuntungan siling/dipersetujui.
 - Berdasarkan kepada penyelesaian penuh Kemudahan oleh Pelanggan dalam situasi berikut:
 - Penebusan atau prabayaran Kemudahan;
 - Disebabkan penstrukturan semula Kemudahan;
 - Di dalam kes ingkar oleh Pelanggan;
 - Di dalam situasi penamatan atau pembatalan Kemudahan sebelum tarikh luput. Rebate (*ibra'*) akan dikira berdasarkan formula di bawah atau pengiraan formula sebagaimana yang ditetapkan oleh Bank Negara Malaysia: -
$$\text{Rebat (ibra')} = \text{keuntungan tertunda} - \text{caj penyelesaian awal}$$
- 10.3 Setelah penyelesaian penuh Kemudahan dan semua jumlah yang terhutang kepada pihak Bank oleh Pelanggan, pihak Bank akan melepaskan Sijil ASB yang berkaitan dari sebarang sekatan kepada Pelanggan.

11. PELEPASAN SEBAHAGIAN DARIPADA KEMUDAHAN PEMBIAYAAN

- 11.1 Pelepasan sebahagian membolehkan pelanggan mengeluarkan nilai tunai daripada sebahagian prinsipal yang telah dilunaskan daripada pembiayaan
- 11.2 Amaun prinsipal minimum yang boleh dilepaskan ialah RM1,000 (keperluan oleh ASNB). Unit yang disekat secara sebahagian akan dilepaskan dan dikreditkan ke dalam akaun pelaburan tunai pelanggan (Pemegang Unit).
- 11.3 Nilai cagaran akan berkurang selaras dengan amaun yang dilepaskan.
- 11.4 Butiran pembiayaan lain dan ciri-ciri akaun kemudahan akan kekal tidak berubah.

12. PENEBUSAN SEBAHAGIAN KEMUDAHAN

- 12.1 Ciri ini membolehkan Bank mengurangkan pembiayaan bersama pelanggan tanpa menebus sepenuhnya unit sijil dan menggunakan kuota pembiayaan semasa.
- 12.2 Dengan memilih penebusan sebahagian, amaun pembiayaan asal pelanggan akan kekal tidak berubah. Walau bagaimanapun, baki prinsipal baharu akan dikekalkan dalam akaun Pelanggan.
- 12.3 Amaun ansuran akan dikira semula berdasarkan baki prinsipal baharu dan tempoh baki daripada tempoh asal. Pelanggan perlu meneruskan pembayaran akaun kemudahan dengan amaun ansuran yang baharu.
- 12.4 Nilai cagaran bagi akaun kemudahan akan berkurang selaras dengan amaun yang dilepaskan atau dibiayai.
- 12.5 Hanya amaun ansuran dan nilai cagaran akan berubah, manakala butiran pembiayaan lain dan ciri-ciri akaun kemudahan akan kekal tidak berubah.

13. CAJ LEWAT BAYAR

- 13.1 Sekiranya Pelanggan gagal atau lalai untuk membayar apa-apa amaun terhutang, Bank berhak untuk mengenakan caj bayaran lewat terhadap amaun terhutang tersebut dan kiraannya adalah seperti berikut:
- Sebelum tarikh matang
Kadar caj lewat bayar: 1% setahun dikira atas baki harian Ke atas amaun:
 - ansuran tertunggak, akan dikira selepas tarikh genap tempoh sehingga penyelesaian penuh ansuran tertunggak; dan/ atau
 - baki tertunggak, yang dikira pada tarikh pembatalan sehingga penyelesaian penuh baki tertunggak.
 - Selepas tarikh matang
Kadar caj lewat bayar: Kadar Semasa Pasaran Wang Antara Bank secara Islam ("IIMM") setahun dikira atas dasar baki harian.

- c) After the Bank had obtained court judgment against the Customer Late payment charges rates: IIMM rate per annum calculated on daily basis from the date of court judgment to the settlement date.

On the amount of: The outstanding balance (excluding legal cost and late payment charges as stated in the judgement) to be calculated from the date of judgement until full settlement of the judgement sum.

Note:

- i. Late payment charges shall not be compounded.
- ii. Total late payment charges shall not be more than the outstanding principal.
- iii. The late payment charges and method of calculation thereof are subject to change as may be prescribed by Bank Negara Malaysia.
- iv. Outstanding balance refers to principal balance and earned profit.
- v. The late payment charges are cumulative and subject to the applicable period.

14. RIGHTS TO TERMINATE THE FACILITY

- 14.1 The Bank has the right to terminate or withdraw the Facility at any time (including before the issuance of the Facility) if there is any breach of any provision of these General Terms and Conditions by giving reasonable notice to the Customer. After the termination or withdrawal of the Facility, the Bank has the right to demand payment for all outstanding amount owed by the Customer under this Facility.
- 14.2 The Bank also has the right to suspend or discontinue the issuance of this Facility by reasonable notice to the Customer if the Bank is aware and have reason to believe that:
- a) Any document given by the Customer is fake, untrue or is confusing.
 - b) there are any misrepresentations in the application for the Facility by the Customer.
- 14.3 If in the event that the Facility is terminated after the Facility Amount has been remitted to ASNB and the ASB Certificate has been issued, the Bank shall proceed to redeem the ASB Certificate and the proceeds shall be used to settle the outstanding amount under the Facility.

15. REPRESENTATIONS AND WARRANTIES

- 15.1 The Customer gives the following representations and warranties that:
- a) the Customer is authorised to enter and undertake the obligations as stated in these General Terms and Conditions.
 - b) no situation has happened which caused (or by giving notice or lapse of time or both which has caused) the happening of one or more Event of Default as stated below;
 - i. Customer did not breach any agreement that may have a significant effect and will affect the condition of his financial status;
 - ii. the Customer confirms that all the documents and information provided by the Customer (including the information in the Application Form) are in good faith are true and correct. When the Bank receives the documents, the Customer's signature in the Application Form will be legally binding on the Customer and this shall not be disputed; and
 - iii. the Customer agrees and/or consents for all telephone conversations (if any) made between the Bank's employees and the Customer will be recorded by the Bank for record/verification purposes.

16. EVENTS OF DEFAULT

- 16.1 The Bank reserves the right to end and/or to withdraw the Facility and claim for full payment of the indebtedness if: -
- a) The Customer fails to make any payment for the Indebtedness or any other financing or facilities the Customer has with the Bank at the relevant maturity date(s).
 - b) In the event that there is any default on any of the obligations stated under this Terms and Condition or in any existing facilities with the Bank or AmBank Group;

Ke atas amaun: Baki tertunggak yang dikira daripada tarikh matang sehingga penyelesaian penuh.

- c) *Apabila Bank telah mendapat penghakiman terhadap Pelanggan Kadar caj lewat bayar: pada Kadar IIMM setahun yang dikira atas dasar baki harian daripada tarikh penghakiman mahkamah sehingga tarikh penyelesaian.*
- Ke atas amaun: Baki tertunggak (tidak termasuk kos guaman dan caj lewat bayar seperti yang dinyatakan di dalam penghakiman) yang dikira daripada tarikh penghakiman sehingga penyelesaian penuh jumlah penghakiman.*

Nota:

- i. *Caj lewat bayar tidak boleh dikompaun.*
- ii. *Jumlah caj lewat bayar tidak boleh lebih daripada amaun prinsipal tertunggak.*
- iii. *Caj lewat bayar dan kaedah pengiraan adalah tertakluk kepada perubahan sebagaimana yang ditetapkan oleh Bank Negara Malaysia.*
- iv. *Baki tertunggak merujuk kepada baki prinsipal dan keuntungan diperolehi.*
- v. *Caj lewat bayar adalah kumulatif dan tertakluk kepada tempoh berkenaan.*

14. CAJ HAK UNTUK MENAMATKAN KEMUDAHAN

- 14.1 Pihak Bank mempunyai hak untuk menamatkan atau menarik balik Kemudahan ini pada bila-bila masa (termasuk sebelum pengeluaran Kemudahan) jika berlakunya pelanggaran mana-mana peruntukan Terma dan Syarat Am ini dengan memberikan notis munasabah kepada Pelanggan. Selepas penamatan atau menarik balik Kemudahan tersebut, Bank mempunyai hak untuk menuntut bayaran bagi semua amaun tertunggak yang terhutang oleh Pelanggan di bawah Kemudahan ini.
- 14.2 Pihak Bank juga mempunyai hak untuk menggantung atau tidak meneruskan pengeluaran Kemudahan ini dengan mengeluarkan notis munasabah kepada Pelanggan jika pihak Bank menyedari dan mempunyai sebab untuk mempercayai bahawa:
- a) sebarang dokumen dan maklumat yang diberikan oleh Pelanggan adalah palsu, tidak benar atau mengelirukan.
 - b) terdapatnya sebarang representasi yang tidak benar dalam permohonan Kemudahan oleh Pelanggan.
- 14.3 Jika sekiranya Kemudahan ini ditamatkan selepas Amaun Kemudahan telah diremit ke ASNB dan Sijil ASB telah dikeluarkan, pihak Bank akan menebus Sijil ASB tersebut dan hasilnya akan digunakan untuk menyelesaikan amaun yang terhutang dibawah Kemudahan.

15. REPRESENTASI DAN JAMINAN

- 15.1 Pelanggan memberi representasi dan waranti bahawa:
- a) Pelanggan mempunyai kuasa penuh untuk memasuki dan menjalankan obligasi-obligasinya yang dinyatakan di dalam Terma dan Syarat Am ini.
 - b) tiada kejadian telah berlaku yang menyebabkan (atau dengan memberi notis atau luputnya masa atau kedua-duanya yang menyebabkan) berlakunya satu atau lebih Kejadian Ingkar seperti yang dinyatakan di bawah;
 - i. Pelanggan tidak memungkir sebarang perjanjian lain yang mungkin mempunyai kesan besar dan menjejaskan keadaan kedudukan kewangannya.
 - ii. Pelanggan mengesahkan bahawa semua dokumen-dokumen dan infomasi yang diberikan oleh Pelanggan (termasuk infomasi di dalam Borang Permohonan) adalah dalam niat baik adalah betul dan benar. Apabila Bank menerima dokumen, tandatangan Pelanggan pada Borang Permohonan akan terikat secara sah terhadap Pelanggan dan tidak boleh dipertikaikan;
 - iii. Pelanggan bersetuju dan/atau membenarkan semua panggilan telefon (jika ada) diantara kakitangan Bank dan Pelanggan akan dirakam oleh Bank bagi tujuan rekod/pengelesen.

16. KEJADIAN INKAR

- 16.1 Bank berhak untuk menamatkan dan/atau menarik balik Kemudahan ini dan menuntut pembayaran semua Keberhutangan jika: -

- c) The Customer acknowledges in writing or otherwise of his inability to pay the Indebtedness when the Indebtedness matures or the Bank reasonably believes that the Customer cannot pay such indebtedness when the Indebtedness becomes due.
 - d) Any bankruptcy proceeding is initiated against the Customer.
 - e) Any distress or other orders executed on or against any part of the property belonging to the Customer and is not discharged within fourteen (14) calendar days from the date of order given.
 - f) Any debt of the Customer to third party which are not settled on the maturity date or has become payable before its maturity as stated or any guarantees given by the Customer is not fulfilled when it has reached the maturity date and is claimed.
 - g) Any representation or warranty made by the Customer to the Bank is not true when it is made (or deemed to be made) or it is repeated at any time when referred to the fact that at the time it was given, has cease to be true and accurate in any aspect.
 - h) The provision of this Facility is a related party transaction; and
 - i) The Customer passed away or became insane or mentally unfit.
- 16.2 The Customer must immediately inform the Bank in writing of the occurrence of any of the situation stated above except sub-clause (i) above, where the successor or close family or representative from the Customer must inform the Bank in writing, should the said events occur.
- 16.3 The Customer agrees to indemnify the Bank against any losses, damage or liability suffered by the Bank as an effect from any of the above Events of Default.
- 16.4 The Bank reserves its right to liquidate the ASB Certificates which are pledged in favour of the Bank if the Facility has not been updated or if there is any arrears of two (2) months or more although the Bank has issued reminders to the Customer. The Bank shall send a notification to the Customer upon completion of liquidating the ASB Certificates.

17. CHANGES OF CIRCUMSTANCES

- 17.1 In the event that any changes in the laws, rules, guidelines or requirements by the authorities (or in its interpretation or implementation) takes place or due to the compliance by the Bank to any direction, requests or requirements applicable (whether it has any legal effect or not), the Bank is being imposed with any conditions, burden or additional obligation which will make it unduly onerous for the Bank to maintain the Facility, the Bank may terminate the Facility by giving reasonable notice to the Customer.

18. COST AND EXPENSES

- 18.1 All costs, charges and expenses incurred by the Bank related to or arise from or incidental to the Facility have to be paid by the Customer and become payable immediately.
- 18.2 All stamp duties and legal fees payable (evaluated on the basis of lawyer and client) or incurred by the Bank:
- a) related to or incidental to the provision of the Facility; and/or
 - b) related to enforcement of its rights under the Facility, has to be paid by the customer.

19. RESTRUCTURING

- 19.1 This General Terms and Conditions is valid and binding on all parties even if one party has changed due to any mergers, restructuring or other like circumstances and no changes on any party that will affect their existing liabilities and obligations, whether it is from the past, present or future.

20. SUSPENSE ACCOUNT

- 20.1 Under limited circumstances where it is reasonably necessary including but not limited to when the Customer's account has become impaired due to relevant ongoing legal proceeding, or when there is residual monies after deducting the amount due by the Customer any monies received from the Customer may be credited into a shariah compliant suspense account without any returns by the Bank. The Bank is not liable to use the money received or part of it for the payment of the Customer's Indebtedness to the Bank.

- a) Pelanggan gagal membuat apa-apa pembayaran keberhutangan atau apa-apa pembiayaan atau kemudahan lain yang Pelanggan ada dengan Bank pada tarikh matang yang berkenaan;
- b) terdapatnya keingkaran apa-apa obligasi di bawah Terma dan Syarat Am ini atau mana-mana kemudahan yang sedia ada dengan Bank atau Kumpulan AmBank;
- c) Pelanggan mengakui secara bertulis atau selainnya akan ketidakmampuannya untuk membayar Keberhutangan apabila Keberhutangan tersebut matang atau Bank berpendapat bahawa Pelanggan tidak dapat membayar Keberhutangannya apabila Keberhutangan tersebut menjadi matang;
- d) sebarang prosiding kebangkrutan telah dimulakan terhadap Pelanggan;
- e) sebarang distres atau perintah pelaksanaan lain dilaksanakan ke atas atau terhadap mana-mana bahagian harta benda milik Pelanggan dan tidak dilepaskan dalam masa empat belas (14) hari kalendar daripada tarikh perintah tersebut dikeluarkan;
- f) sebarang hutang Pelanggan kepada pihak ketiga tidak dijelaskan pada tarikh matang atau menjadi perlu dibayar sebelum kematangannya seperti yang dinyatakan atau apa-apa jaminan yang diberikan oleh Pelanggan tidak ditunaikan apabila sampai tarikh matang dan dituntut;
- g) apa-apa nyataan atau waranti yang dibuat oleh Pelanggan kepada Bank adalah tidak benar apabila dibuat (atau dianggap dibuat) atau jika diulangi pada bila-bila masa setelah dirujuk kepada fakta yang diberikan pada masa tersebut, tidak lagi menjadi benar dan tepat dalam segala aspek;
- h) Pemberian Kemudahan adalah 'transaksi pihak yang berkaitan'; dan
- i) Pelanggan meninggal dunia atau menjadi tidak siaman atau hilang upaya mental.

- 16.2 Pelanggan hendaklah segera memaklumkan kepada Bank secara bertulis apabila berlaku mana-mana kejadian yang dinyatakan di atas kecuali sub-klausu (i) di atas, di mana waris atau keluarga terdekat atau wakil diri Pelanggan hendaklah memaklumkan kepada Bank secara bertulis sekiranya berlaku kejadian tersebut.

- 16.3 Pelanggan bersetuju untuk menanggung rugi Bank terhadap apa-apa kerugian, kerosakan atau liabiliti yang dialami oleh Bank akibat daripada apa-apa Kejadian Ingkar.

- 16.4 Bank mempunyai hak untuk mencairkan Sijil ASB yang dicagarkan bagi pihak Bank jika Kemudahan ini tidak dikemaskini atau terdapat apa-apa tunggakan selama dua (2) bulan atau lebih walaupun Bank telah mengeluarkan notis kepada Pelanggan. Bank hendaklah menghantar notis kepada Pelanggan apabila Sijil ASB selesai dicairkan.

17. PERUBAHAN KEPADA KEADAAN

- 17.1 Sekiranya terdapat sebarang perubahan dalam undang-undang, peraturan, garis panduan atau keperluan pihak berkuasa (atau pentafsirannya atau pelaksanaannya) yang dilaksanakan atau disebabkan oleh pematuhan pihak Bank kepada sebarang arahan, permintaan atau keperluan yang terpakai (sama ada terdapat kesan perundangan atau tidak) pihak Bank dikenakan sebarang syarat, beban atau kewajipan tambahan yang menyebabkan pihak Bank menanggung kesukaran yang tidak wajar untuk meneruskan Kemudahan tersebut, pihak Bank boleh menamatkan Kemudahan tersebut dengan memberikan notis munasabah kepada Pelanggan.

18. KOS DAN PERBELANJAAN

- 18.1 Semua kos, caj dan perbelanjaan yang ditanggung oleh Bank berhubung dengan atau timbul daripada atau sampingan kepada Kemudahan ini hendaklah dibayar oleh Pelanggan dan akan menjadi terhutang dan perlu dibayar dengan serta-merta.

- 18.2 Semua duti setem dan yuran guaman yang perlu dibayar (dinilai berdasarkan dasar 'peguam dan anak guam') atau yang ditanggung oleh Bank:

- a) berhubung dengan atau sebagai sampingan kepada peruntukan Kemudahan; dan/atau
- b) berhubung dengan penguatkuasaan hak-haknya di bawah Kemudahan, harus dibayar oleh Pelanggan.

20.2 Regardless of the monies credited into the suspense account, if the Customer has gone bankrupt, the Bank may still prove and agree to receive any relevant dividends or compositions related to the Indebtedness due by the Customer to the Bank as if the money has not been credited.

21. CONSOLIDATING AND MERGING OF ACCOUNTS

21.1 The Bank may rightfully at any time but with written notice of at least seven (7) calendar days prior to the Customer, merge or consolidate any or all of the Customer's accounts (including joint accounts with other parties) regardless of location, for any liabilities and obligations due by the Customer to the Bank.

22. FINALITY OF CALCULATION

22.1 The Bank's calculation on the amount due and/or the outstanding amount of the Facility, save for manifest error, shall be conclusive and a binding on the Customer.

23. RIGHT TO FREEZE ACCOUNT

23.1 The Customer agrees that if the Customer defaults on his indebtedness to the Bank and/or AmBank Group under any facilities given by the Bank and/or AmBank Group to the Customer, the Bank is entitled to freeze all or part of the balance in any of the Customer's accounts (including joint account with any third party) with the Bank at any of its branches or offices ("Available Balance") equal to the total amount of debt defaulted by giving seven (7) calendar days' written notice to the Customer to clear the payment of the defaulted indebtedness.

23.2 The Customer agrees with the Bank that the Bank has the right to freeze any withdrawal and/or deposits into/from any of its accounts, without prior notice to the Customer, when:

- a) The Bank is of the opinion that a mandate for an account has been abused;
- b) The Bank in its full discretion reasonably finds/discovers that information/document for personal documentation submitted to the Bank for opening of an account was later found to be fake/incorrect/amended/misrepresented;
- c) cheque/instrument of finance/amount credited into the account is a result of falsification/amended instrument and instruction/falsified transaction, with/without the Customer's involvement;
- d) a report is made by third party to the police /the Bank that the account has been used to make false transaction/savings/fraud/canvassing Customers for illegal deposit-taking or involved in illegal activities in any way. The Bank's decision to freeze the account shall depend on its own internal investigation or information by the police/authorities;
- e) death, bankruptcy or petition of winding up on the Customer, subject to the Bank being informed by any parties or if such is made known to it by any other means; or
- f) a notice of a proceeding is brought before the Bank notifying the Bank that the account holder is now a judgment debtor.
- g) the Bank is instructed to freeze the account by Bank Negara Malaysia/authorities under any applicable laws.

23.3 After freezing the account, the Bank on its absolute discretion and as it deems fit, transfer the frozen amount/Available Balance to an account without return until the resolution of relevant issue related to the said account/as instructed by the Court/relevant authorities.

24. RIGHT TO REVIEW

24.1 The Bank retains the right to review and terminate the facility granted to you in the event there is any indication the facility is being used for Shariah non-compliant activities or upon occurrence of any other event of defaults as agreed in the financing agreement. The Bank shall give a reasonable notice in writing

19. PENYUSUNAN SEMULA

19.1 *Terma dan Syarat Am ini adalah sah dan mengikat kesemua pihak walaupun salah satu pihak telah bertukar melalui penggabungan, penyusunan semula atau selainya dan tiada sebarang perubahan pada mana-mana pihak akan menjejaskan liabiliti dan obligasi-obligasi yang wujud, sama ada pada masa lepas, masa kini atau masa hadapan.*

20. AKAUN GANTUNG

20.1 *Dalam keadaan terhad yang sewajarnya perlu termasuk tetapi tidak terhad kepada akaun Pelanggan yang terjejas disebabkan oleh prosiding undang-undang berkenaan yang sedang berjalan, atau terdapat baki wang selepas ditolak amaun yang perlu dibayar oleh Pelanggan, apa-apa wang yang diterima daripada Pelanggan boleh dikreditkan ke dalam akaun gantung yang patuh Shariah tanpa pulangan oleh Bank. Pihak Bank tidak bertanggungjawab untuk menggunakan wang yang diterima atau sebahagian daripadanya untuk pembayaran hutang Pelanggan yang terhutang kepada Bank.*

20.2 *Walaupun pembayaran wang dikreditkan ke dalam akaun gantung tersebut, sekiranya Pelanggan telah bankrap, Bank masih boleh membuktikan dan bersetuju untuk menerima sebarang dividen atau komposisi yang berkenaan dengan Keberhutangan yang terhutang oleh Pelanggan kepada Bank seolah-olah wang tersebut tidak dikreditkan.*

21. PENYATUAN DAN PENGGABUNGAN AKAUN

21.1 *Bank berhak pada bila-bila masa dan dengan notis bertulis sekurang-kurangnya tujuh (7) hari kalendar kepada Pelanggan untuk menggabungkan atau menyatukan mana-mana atau semua akaun Pelanggan (termasuk akaun-akaun bersama dengan pihak lain) di mana pun terletak untuk sebarang liabiliti dan obligasi yang terhutang atau ditanggung oleh Pelanggan kepada Bank.*

22. PENGIRAAN YANG MUKTAMAD

22.1 *Pengiraan Bank terhadap Keberhutangan dan/atau amaun yang terhutang adalah muktamad, kecuali terdapat kesalahan yang nyata, adalah muktamad dan mengikat Pelanggan.*

23. HAK UNTUK MEMBEKU AKAUN

23.1 *Pelanggan bersetuju jika Pelanggan gagal dalam pembayaran Keberhutangan kepada Bank dan/atau Kumpulan AmBank di bawah mana-mana kemudahan yang diberikan oleh Bank dan/atau Kumpulan AmBank kepada Pelanggan, Bank berhak untuk membekukan semua atau sebahagian baki yang ada dalam mana-mana akaun Pelanggan (termasuk akaun-akaun bersama dengan pihak ketiga) dengan Bank di mana-mana cawangan atau pejabat ("Baki Yang Ada") yang bersamaan dengan keseluruhan Keberhutangan yang diingkari dengan memberi notis tujuh (7) hari kalendar secara bertulis kepada Pelanggan untuk menjelaskan Keberhutangan.*

23.2 *Pelanggan bersetuju dengan Bank bahawa Bank berhak untuk membekukan apa-apa pengeluaran dan / atau deposit ke dalam/daripada mana-mana akaunnya, tanpa memberi notis terdahulu kepada Pelanggan, apabila:*

- a) *Bank berpendapat bahawa terma Mandat bagi sesuatu akaun disalahgunakan;*
- b) *Bank pada pendapat mutlak dan munasabahnyanya mendapati bahawa maklumat/dokumen bagi pengenalan diri yang diberikan kepada Bank untuk pembukaan akaun, kemudiannya didapati adalah palsu/tidak betul/ diubah/salah nyataan bagi pengenalan diri;*
- c) *cek/suratcara kewangan/jumlah yang dikreditkan ke dalam akaun adalah hasil daripada pemalsuan/ suratcara dan arahan yang diubah/transaksi palsu, dengan/tanpa penglibatan Pelanggan;*
- d) *aduan dibuat oleh pihak ketiga kepada polis/ Bank bahawa akaun telah digunakan untuk membuat transaksi/simpanan palsu/penipuan/mencari Pelanggan untuk pengambilan simpanan haram atau terlibat dalam apa jua aktiviti haram. Budi bicara Bank akan berdasarkan kepada penyiasatan dalaman atau maklumat yang diberikan oleh polis/pihak berkuasa;*
- e) *berlaku kematian, kebangkrutan/perintah penggulangan terhadap Pelanggan, tertakluk kepada Bank telah dimaklumkan mengenainya*

25. RIGHT TO SELL NON-PERFORMING FINANCING (NPF)

25.1 In the event the financing is in arrears for more than two (2) months, your ASB/ASB2 certificate will be liquidated immediately, and the proceeds will be used to settle all outstanding sums under the financing. You will also be responsible to settle any shortfall (if any) after the ASB/ASB2 certificate has been liquidated. The Bank reserves the right, after giving seven (7) calendar days prior notice to the Customer, to sell the rights to claim for all outstanding sums under the financing to a third party.

26. RIGHT TO SET OFF

26.1 The Bank reserves the right to set-off unpaid balances in the financing account using any credit balances in any of your accounts with the Bank. The Bank shall provide notification at least seven (7) calendar days to you if the Bank intend to make deductions from your account with the Bank to settle any outstanding financing payments.

26.2 If the Customer fails to clear the defaulted Indebtedness within the seven (7) calendar days period, the Bank is entitled to fully set off any Available Balance with the full amount of defaulted indebtedness to be paid.

27. RIGHT TO OUTSOURCE DEBT COLLECTION

27.1 If any money payable under the Facility is required to be recovered from the Customer, the Bank reserves the right, after giving seven (7) calendar days prior notice to the Customer, to outsource the debt collection to an external collection agency, by sending such notice to the Customer's last known address and the Bank shall be deemed to have fulfilled this obligation. The Bank shall provide the Customer with the name and contact details of the appointed third-party debt collection agency whom the Bank has outsourced the collection of all and any sums due to the Bank from the Customer.

28. SECTION 47, ISLAMIC FINANCIAL SERVICES ACT, 2013

28.1 The Customer to the best of his/her knowledge and information after due and careful inquiry hereby declares and confirms that:

- a) the provision of this Facility is not a third-party transaction;
- b) the facilities granted is not a related party transaction where:
 - i. the Customer is not a close relative to any connected parties of the Bank, or any of the Bank's subsidiaries and entities controlled by the Bank; and
 - ii. the Customer has no control over the Bank's connected parties.

28.2 The Customer hereby undertakes to inform the Bank immediately if any relationship to exist or be known at any time and the Bank has the right to terminate the Facility.

oleh mana-mana pihakatau mendapat maklumat mengenainya melalui cara lain;

- f) prosiding yang digarnis disampaikan kepada Bank berkenaan pemegang akaun sebagai penghutang penghakiman;
- g) Bank dikehendaki membekukan akaun oleh Bank Negara Malaysia/pihak berkuasa di bawah mana-mana undang-undang yang diguna pakai.

23.3 Selepas pembekuan akaun, Bank boleh pada budi bicara mutlaknya dan sebagaimana ia fikirkan sesuai, memindahkan amaun yang dibekukan/Baki Yang Ada kepada akaun tanpa pulangan sehingga penyelesaian isu berkenaan yang berhubung dengan akaun tersebut / seperti yang diarahkan oleh Mahkamah/pihak berkuasa berkenaan.

24. HAK UNTUK SEMAKAN

24.1 Pihak Bank berhak untuk menyemak dan menamatkan Kemudahan yang diberikan kepada anda sekiranya terdapat indikasi bahawa Kemudahan tersebut digunakan untuk aktiviti tidak mematuhi Syariah atau berlaku sebarang bentuk keingkaran sebagaimana yang dipersetujui dalam perjanjian pembiayaan. Pihak Bank hendaklah mengeluarkan notis munasabah secara bertulis.

25. HAK PENJUALAN PEMBIAYAAN TERTUNGGAK

25.1 Jika terdapat tunggakan pembayaran melebihi 2 bulan, sijil ASB/ASB2 anda akan dilupuskan (dijual) serta-merta dan hasil jualan kesemua unit di dalam sijil akan digunakan untuk menyelesaikan bayaran tertunggak pembiayaan. Anda juga bertanggungjawab menyelesaikan baki defisit (jika ada) selepas sijil anda dilupuskan (dijual). Bank berhak selepas memberi notis terdahulu selama tujuh (7) hari kalendar kepada Pelanggan, untuk menjual hak bagi menuntut semua jumlah baki tertunggak pembiayaan kepada pihak ketiga.

26. HAK UNTUK PENOLAKAN SELESAI

26.1 Bank berhak untuk menolak-selesai sebarang baki kredit di dalam akaun anda yang dibuka dengan Bank ke atas sebarang baki tertunggak di dalam akaun pembiayaan. Bank akan memberi notis tujuh (7) hari kalendar kepada Pelanggan sebelum melakukan sebarang penolakan di dalam akaun bank untuk menyelesaikan semua baki tertunggak akaun pembiayaan.

26.2 Jika Pelanggan gagal menjelaskan Keberhutangan yang diingkari dalam tempoh tujuh (7) hari tersebut, Bank berhak untuk menolak selesai sepenuhnya mana-mana bahagian baki yang ada dengan jumlah penuh keberhutangan yang diingkari dan perlu dibayar.

27. HAK UNTUK MENGGUNAKAN KHIDMAT LUAR KUTIPAN HUTANG

27.1 Jika sebarang wang yang perlu dibayar di bawah Kemudahan perlu didapatkan semula daripada Pelanggan, Bank berhak selepas memberikan notis terdahulu selama tujuh (7) hari kalendar kepada Pelanggan untuk melantik agensi kutipan hutang luar dengan menghantar notis tersebut ke alamat terakhir Pelanggan yang direkodkan dan dengan ini Bank dianggap telah memenuhi kewajipan tersebut. Bank akan menyediakan kepada Pelanggan nama dan butiran ejen yang telah dilantik sebagai pihak ketiga yang mana Bank telah salurkan untuk kutipan semula semuanya dan sebarang jumlah yang terhutang oleh Pelanggan kepada Bank.

28. SEKSYEN 47, AKTA PERKHIDMATAN KEWANGAN ISLAM, 2013

28.1 Pelanggan pada pengetahuannya yang terbaik dan informasi selepas penelitian berjaga-jaga dengan ini mengisytiharkan dan mengesahkan bahawa:-

- a) peruntukkan kemudahan ini adalah bukan transaksi pihak berkaitan;
- b) Kemudahan ini bukanlah transaksi pihak berkaitan di mana;
 - i. Pelanggan bukan saudara rapat kepada mana-mana pihak berkaitan Bank atau mana-mana subsidiari Bank dan entiti yang dikawal oleh Bank; dan
 - ii. Pelanggan tidak mempunyai kawalan terhadap pihak berkaitan Bank.

28.2 Pelanggan berakujanji untuk memberitahu Bank serta-merta jika sebarang hubungan tersebut wujud atau diketahui pada bila-bila masa dan Bank menyimpan hak untuk menamatkan Kemudahan.

29. AUTHORIZATION BY THE CUSTOMER

29.1 The Customer, by way of security, hereby authorizes fully the Bank and every delegate or sub-delegate (if any) as the Bank may designate as the Customer's authorized representative in the Customer's name or otherwise with full authority and powers of substitution, to execute and do all such assurances, acts and things which the Customer ought to do under the provisions of this General Terms and Conditions, to execute and complete any transfer or document which the Bank may require for perfecting its charge or security over the ASB units and/or to recover and/or to receive from any party involved all sums due to the Customer in respect of the ASB units and/or to enforce any right in respect thereof and give valid receipts and/or to take such proceedings at the Customer's cost and expense, whether by way of legal action, distress or otherwise as the Bank may in its discretion consider necessary or advisable and/or to enforce any of the rights aforesaid and the Customer hereby ratify and confirm all whatsoever acts and deeds done by the Bank as authorized above.

30. NOTICE

- 30.1 a) Any claim or notices to the Customer under this General Terms and Conditions shall be in writing and can be signed by the General Manager, Manager, or authorized Bank officer or any solicitors or law firms acting on behalf of the Bank.
- b) Claim or notice (including but not limited to the writ of summons and legal claims) shall be delivered to the Customer by regular post or delivered personally to the Customer's address as stated in the application or to the Customer's usual or last known place of business, employment or residence.
- c) Claims or notices if delivered shall be taken to be served: (i) if it is personally delivered, at the time of delivery and duly acknowledged by the Borrower; and (ii) in the case of an ordinary post with certificate of posting, seven (7) calendar days after posting.
- 30.2 Any notices that need to be given to the Bank under this General Terms and Conditions shall be in writing and signed by the Customer. The notice can be delivered to the Bank by registered post or delivered personally to the Bank at the address stated herein or other address as informed by the Bank to the Customer and will only be considered delivered to the Bank on the date of the actual receipt by the Bank.
- 30.3 Any writ, notice, statement, reminder or certificate ("Said Document") given by the Bank shall not require signature of any Bank officer where it has been stated in the Said Document that it is computer generated and does not require any signatures.
- 30.4 A written statement by any duly authorized officer or agent of the Bank for that time being or computer-generated notices issued by the Bank which do not require signatures, provided as to the amount as such balance and liabilities incurred or due to the Bank or as to the rate of profit or the amount payable, shall be conclusive evidence for all purposes (including but not limited to legal proceedings).
- 30.5 Subject to the clauses above, any notice by the Bank (including but not limited to reminders or demand for payments of amount due and owing to the Bank (if any) may be given by facsimile, e-mail or other forms of instantaneous communication (including short messaging systems (sms) to your last known contact number or e-mail address in the Bank's record. The Customer shall reply to such notices with a response within the same format and the Bank shall not be responsible for any embarrassment, losses or damages whatsoever arising from the disclosure of such notice to third parties.
- 30.6 The Customer may contact the following for assistance and redress:
- a) If the Customer is a vulnerable consumer, or has difficulties in making payments, the Customer should contact the Bank earliest possible to discuss payment alternatives. The Customer may contact the Bank at AmBank Islamic Berhad, Collection Liaison Office, Level 7, Tower 2, Wisma AmFirst, Jalan Stadium, SS7/15, 47301, Petaling Jaya, Selangor, Tel: 03-2054 6688, Fax: 03-7452 1888.

29. KUASA YANG DIBERIKAN OLEH PELANGGAN

29.1 Pelanggan secara cagaran dengan ini memberi kuasa kepada pihak Bank dan setiap wakil atau sub-wakilnya (jika ada) dengan tidak boleh dibatal seperti yang Bank boleh tetapkan sama ada atas nama Pelanggan atau sebaliknya dengan kuasa penuh untuk menggantikan Pelanggan bagi menyempurnakan dan melakukan kesemua jaminan, tindakan dan perkara yang Pelanggan perlu lakukan di bawah peruntukan-peruntukan Terma dan Syarat ini bagi menyempurnakan dan melengkapkan pindah milik atau dokumen yang Bank mungkin perlukan bagi menyempurnakan gadaian atau cagaran ke atas unit ASB dan/atau mengutip dan/atau menerima daripada mana- mana pihak melibatkan kesemua jumlah yang genap tempoh kepada Pelanggan berkenaan dengan unit ASB tersebut dan/atau menguatkuasakan sebarang hak berhubung dengannya dan memberikan resit yang sah dan/atau membawa prosiding berkenaan atas kos dan perbelanjaan Pelanggan, sama ada melalui tindakan, distress atau sebaliknya yang Bank boleh pada budi bicara anggap perlu atau disarankan dan/atau menguatkuasakan sebarang hak tersebut dan Pelanggan dengan ini memperakui dan mengesahkan kesemua tindakan dan perlakuan pihak Bank menurut kuasa yang diberikan di atas.

30. NOTIS

- 30.1 a) Sebarang tuntutan atau notis kepada Pelanggan di bawah Terma dan Syarat Am ini hendaklah secara bertulis dan boleh ditandatangani oleh Pengurus Besar, Pengurus, atau pegawai Bank yang diberi kuasa atau mana-mana peguamcara atau firma guaman yang bertindak untuk Bank.
- b) Tuntutan atau notis (termasuklah tetapi tidak terhad kepada writ saman dan tuntutan perundangan) boleh dihantar kepada Pelanggan melalui pos biasa atau dihantar secara penghantaran peribadi ke alamat Pelanggan yang dinyatakan di dalam permohonannya atau tempat perniagaan, pekerjaan atau kediaman Pelanggan yang biasa atau terakhir diketahui.
- c) Tuntutan dan notis dianggap diserahkan: (i) jika secara persendirian, pada masa penghantaran dan diakui oleh Pelanggan; and (ii) melalui penghantaran biasa dengan sijil pengeposan, lima (5) hari kalendar selepas pengeposan.
- 30.2 Sebarang notis yang perlu diberikan di bawah Terma dan Syarat Am ini kepada Bank hendaklah secara bertulis dan mesti ditandatangani oleh Pelanggan. Notis tersebut boleh dihantar kepada Bank melalui pos berdaftar atau dihantar secara penghantaran peribadi kepada Bank di alamat yang dinyatakan di sini atau alamat lain yang dimaklumkan oleh Bank kepada Pelanggan dan akan hanya dianggap telah dihantar kepada Bank pada tarikh penerimaan sebenar oleh Bank.
- 30.3 Sebarang surat tuntutan, notis, pernyataan, peringatan atau sijil ("Dokumen Tersebut") yang diberikan oleh Bank tidak memerlukan tandatangan mana-mana pegawai Bank di mana ia telah dinyatakan di dalam Dokumen Tersebut bahawa ia adalah dijana oleh komputer dan tidak memerlukan sebarang tandatangan.
- 30.4 Kenyataan bertulis oleh mana-mana pegawai atau ejen yang diberi kuasa oleh Bank pada masa berkenaan atau notis janaan komputer yang dikeluarkan oleh Bank yang tidak memerlukan sebarang tandatangan, diberikan bagi menunjukkan jumlah seperti baki dan liabiliti yang ditanggung atau terhutang kepada Bank atau berkenaan kadar keuntungan atau jumlah yang perlu dibayar, adalah keterangan muktamad bagi segala tujuan (termasuk tetapi tidak terhad kepada prosiding undang-undang)
- 30.5 Tertakluk kepada klausa-klausa di atas, sebarang notis oleh Bank (termasuk tetapi tidak terhad kepada peringatan atau tuntutan pembayaran jumlah yang genap tempoh dan terhutang kepada Bank (jika ada)) boleh diberikan melalui faks, e-mel atau sebarang bentuk komunikasi serta-merta (termasuk sistem pesanan ringkas (sms)) kepada nombor atau alamat e-mel terakhir anda yang berada di dalam rekod Bank. Pelanggan hendaklah membalas notis berkenaan dengan suatu balasan menggunakan format yang sama dan Bank tidak bertanggung jawab bagi sebarang apapun keaiban, kerugian atau kerosakan yang timbul daripada penzahiran notis berkenaan kepada pihak ketiga.

- b) The Customer may seek the services of Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counseling, financial education and debt restructuring for individuals. The Customer may contact AKPK at Level 5 & 6, Menara Aras Raya (Formerly known as Menara Bumiputera Commerce), Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur, Tel No: 03-2616 7766, E-mail: www.akpk.org.my
- c) If the Customer wish to complain on the products or services provided by the Bank, the Customer may contact the Bank at AmBank Islamic Berhad Contact Center – One Stop Resolution, Level 18, Menara AmBank No. 8, Jalan Yap Kwan Seng 50450 Kuala Lumpur, Tel No: 03 – 2178 8888, E-mail: customercare@ambankgroup.com
- d) If the Customer's query or complaint is not satisfactorily resolved by the Bank, The Customer may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at Block D, Bank Negara Malaysia, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur, Tel No: 1-300-88-5465, Fax No: 03-2174 1515, Website: bnmlink.bnm.gov.my

31. LIABILITY

- 31.1 The Bank will be compensated by the Customer for any claims, loss, damage, costs and expenses incurred by the Bank as a result of any Takaful/Insurance remittance.
- 31.2 The Bank can refuse to accept the application of Facility and the Bank shall not be made liable for any loss resulted from the refusal save and except for where such actions, claims, losses, damages and expenses were directly, attributable to the Bank's gross negligence, wilful default or fraud.
- 31.3 The Customer agrees that each of the Customer's obligations to pay under any of the terms and conditions, herein or where appropriate any security documents, constitutes separate and independent obligations, shall give rise to separate and independent causes of action, shall apply irrespective of any waiver or indulgence granted by the Bank in respect of any other obligation, shall remain in full force and effect despite any judgment, order, claim or proof for a liquidated amount in respect of some other obligation and may be relied upon and enforced by the Bank independently of or simultaneously with or without having to commence any other action under such obligations or under any of the security documents or having first exhausted any remedy or having first set off, sold or disposed of any asset or ASB units, property or undertaking which may be provided as security to the Bank from time to time.

32. INDEMNITY

- 32.1 Upon reasonable notice from the Bank, the Customer agrees to indemnify the Bank against any liability, damages, losses, costs or expenses which the Bank may sustain or incur as a consequence of or incidental to this Facility (including legal expenses on a solicitor-client basis and on a full indemnity basis), save and except where it is due to gross negligence, fraud or willful misconduct by the Bank or its agents.

33. FORCE MAJEURE

- 33.1 The Bank is not required to undertake its obligations if it is prohibited to do so as a direct or indirect result of any natural disasters, riots, public unrests, terrorist acts, labor strikes, lock out, fires, floods, accidents, machine failures or computer/computer system or anything out of the reasonable control of the Bank.

30.6 Pelanggan boleh menghubungi yang berikut untuk bantuan dan membuat aduan:

- a. Jika Pelanggan mengalami masalah dalam membuat bayaran, Pelanggan perlu menghubungi pihak Bank seawal mungkin untuk membincangkan pembayaran alternatif. Pelanggan boleh menghubungi AmBank Islamic Berhad, Pejabat Perhubungan Kutipan, Level 7, Tower 2, Wisma AmFirst, Jalan Stadium, SS7/15, 47301, Petaling Jaya, Selangor, Tel: 03-2054 6688, Fax: 03-7452 1888.
- b. Pelanggan boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia bagi menyediakan perkhidmatan percuma terhadap pengurusan wang, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penyusunan semula hutang untuk individu. Pelanggan boleh menghubungi AKPK di Tingkat 5 & 6, Menara Aras Jaya (Sebelum ini dikenali sebagai Menara Bumiputera Commerce), Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur, No Tel: 03- 2616 7766, Laman Web: www.akpk.org.my
- c. Jika Pelanggan bercadang untuk membuat aduan mengenai produk atau servis yang disediakan oleh Bank, Pelanggan boleh menghubungi pihak Bank di AmBank Islamic Berhad Contact Center – One Stop Resolution, Tingkat 18, Menara AmBank No. 8, Jalan Yap Kwan Seng 50450 Kuala Lumpur, No. Tel: 03 – 2178 8888, E-mel: customercare@ambankgroup.com.
- d. Jika Pelanggan mempunyai sebarang pertanyaan atau mempunyai aduan yang tidak diselesaikan oleh pihak Bank, Pelanggan boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di Block D, Bank Negara Malaysia, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur, No Tel: 1-300-88-5465, No Faks: 03-2174 1515, Laman Web: bnmlink.bnm.gov.my

31. LIABILITI

- 31.1 Bank akan ditanggung rugi oleh Pelanggan terhadap sebarang tuntutan, kehilangan, kerosakan, kos-kos dan perbelanjaan yang Bank menanggung akibat daripada pembayaran manfaat Takaful/Insurans.
- 31.2 Bank boleh menolak permohonan Kemudahan untuk penolakan tersebut dan Bank tidak harus dipertanggungjawabkan untuk kerugian yang timbul daripada penolakan tersebut melainkan tindakan tuntutan, kehilangan, kerosakan, kos-kos dan perbelanjaan tersebut kecuali jika ia disebabkan oleh kecuaiannya nyata, penipuan atau salah laku yang disengajakan oleh pihak Bank.
- 31.3 Pelanggan bersetuju bahawa setiap tanggungjawab Pelanggan untuk membayar menurut apa-apa terma dan syarat, yang terkandung di sini atau jika sesuai mana-mana dokumen sekuriti, merupakan tanggungjawab yang berasingan dan tersendiri, akan menimbulkan kausa tindakan yang berasingan dan tersendiri, akan terpakai tanpa mengira sebarang penepian atau kelonggaran yang diberikan oleh Bank berkenaan sebarang tanggungjawab lain, akan kekal berkuat kuasa tanpa mengira sebarang penghakiman, perintah, tuntutan atau bukti bagi suatu jumlah likuidasi berkenaan beberapa tanggungjawab lain dan boleh digunapakai dan dikuatkuasakan oleh Bank secara tersendiri atau serentak dengan atau tanpa perlu memulakan tindakan lain menurut tanggungjawab tersebut atau mana-mana dokumen sekuriti atau terdahulunya menghabiskan sebarang remedi atau menolak selesai, menjual atau melupuskan terdahulu sebarang aset atau unit ASB, hartanah atau aku janji yang diberikan sebagai cagaran kepada Bank daripada masa ke semasa.

32. TANGGUNG RUGI

- 32.1 Sekiranya diberi notis yang munasabah daripada Bank, Pelanggan bersetuju untuk menanggung rugi Bank atas sebarang liabiliti, kerosakan, kerugian, kos atau perbelanjaan yang mungkin dialami atau ditanggung oleh Bank akibat daripada atau berkaitan dengan Kemudahan ini (termasuk perbelanjaan guaman atas dasar peguam- anakguam dan berdasarkan tanggung rugi penuh), kecuali jika ia disebabkan oleh kecuaiannya melampau, penipuan atau salah laku yang disengajakan oleh pihak Bank atau ejennya.

34. ANTI-MONEY LAUNDERING, ANTI-TERRORISM FINANCING AND PROCEEDS OF UNLAWFUL ACTIVITIES ACT 2001 ("AMLATFA") AND THE STRATEGIC TRADE ACT 2010 ("STA")

34.1 The Customer represents and warrants that:

- (a) unless and until the Customer notifies the Bank to the contrary in writing:
 - (i) the Customer is the principal debtor in relation to the Facility;
 - (ii) no person other than the Customer has or will have any interest in the Facility; and
 - (iii) all monies which will be paid to the Bank, all collaterals and/or guarantees in favor of the Bank to secure the Facility (if any) shall come from a lawful source of activity and not unlawful activities, as defined under the AMLATFA or in contravention of the STA.
- (b) on notification that the Customer is an intermediary for other persons:
 - (i) the Bank may require, and the Customer agrees and undertakes to provide verification of the identity of the beneficiary and such other information as the Bank may require, including but not limited to certified true copies of any authorization to act or documents that may be required for the purposes of verifying the information provided by the Customer, of which the copies may thereafter be retained by the Bank;
 - (ii) the Customer further declares and certifies that the necessary "know-your-customer" checks have been conducted including but not limited to the identity, existence, address and nature of the business of the beneficiary, and it is confirmed by the Customer that the monies, funds or collateral are from a lawful source of activity and not unlawful activity under the AMLATFA or in contravention of the STA; and
 - (iii) it is further hereby clearly agreed and understood that the provision of details of the Customer's beneficiary shall not make the Customer's beneficiary a client of the Bank and the Bank shall be entitled to hold the Customer as the principal debtor.

34.2 In addition to Clause 31A.1 (a) and (b) hereof, the Customer hereby agrees and undertakes irrevocably and unconditionally that:

- (i) the Customer shall disclose and furnish to the Bank any information required or deemed necessary and to the satisfaction of the Bank in a timely manner within the period specified by the Bank, whether or not for purposes of complying with laws, rules, regulations, directives and guidelines of BNM and/or given, made or established by the Bank;
- (ii) pending receipt of information by the Bank from the Customer and until received and verified thereof to the satisfaction of the Bank and/or the relevant authorities, the Bank shall neither be obliged to proceed with any transactions or disbursements nor accept any monies, funds or collateral ("Assets"). In relation to Assets already in the possession of the Bank, the Bank shall be entitled (and authorised) to retain the Assets for the time being; any Assets requested to be returned to the Customer or any other party shall be returned to the Customer or any other party after the Bank receives satisfactory clearance from the relevant authorities;
- (iii) the Customer will not use the Facility for money laundering or violate any laws relating to money laundering under the AMLATFA or in contravention of the STA; and
- (iv) in no event shall the Bank or companies within the AmBank Group be liable for any direct, indirect, consequential or any losses whatsoever or howsoever arising or by reason of the Bank's exercise of its duties under the laws for the time being in force, in particular but not limited to its statutory duties under the AMLATFA or STA.

33. FORCE MAJEURE

33.1 Bank tidak perlu melaksanakan obligasinya sekiranya ia dihalang untuk berbuat demikian disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh apa-apa bencana alam, rusuhan, kekecohan awam, tindakan penganas, mogok buruh, sekat masuk, kebakaran, banjir, kemalangan, kerosakan mesin atau komputer/sistem komputer atau apa-apa perkara lain di luar kawalan munasabah Bank.

34. AKTA PENCEGAHAN PENGUBAHAN WANG HARAM, PENCEGAHAN PEMBIAYAAN KEGANASAN DAN HASIL DARIPADA AKTIVITI HARAM 2001 ("AMLATFA") & AKTA PERDAGANGAN STRATEGIK 2010 ("STA")

34.1 Pelanggan mengakui dan menjamin bahawa:

- (a) melainkan dan sehingga Pelanggan memaklumkan sebaliknya kepada pihak Bank secara bertulis:
 - (i) Pelanggan ialah penghutang utama berhubung dengan Kemudahan ini;
 - (ii) tiada pihak lain selain Pelanggan yang memiliki atau akan memiliki apa-apa faedah dalam Kemudahan ini; dan
 - (iii) semua wang yang akan dibayar kepada pihak Bank, semua cagaran dan/atau jaminan yang memihak kepada pihak Bank bagi menjamin Kemudahan ini (jika ada) hendaklah diperoleh daripada sumber aktiviti yang sah dan bukan daripada aktiviti yang menyalahi undang-undang, seperti yang ditakrifkan di bawah AMLATFA atau melanggar STA.
- (b) setelah dimaklumkan bahawa Pelanggan ialah perantara bagi pihak lain:
 - (i) pihak Bank boleh meminta, dan Pelanggan bersetuju serta berjanji untuk mengemukakan pengesahan identiti benefisiari dan maklumat lain sebagaimana yang pihak Bank perlukan, termasuk tetapi tidak terhad kepada salinan benar yang disahkan bagi sebarang kebenaran untuk bertindak atau dokumen yang mungkin diperlukan bagi tujuan pengesahan maklumat yang diberikan oleh Pelanggan, dan salinan dokumen tersebut boleh disimpan oleh pihak Bank selepas pengesahan dibuat;
 - (ii) Pelanggan selanjutnya mengisytiharkan dan mengesahkan bahawa semakan "kenali pelanggan anda" yang diperlukan telah dijalankan termasuk tetapi tidak terhad kepada pengesahan identiti, kewujudan, alamat dan jenis perniagaan benefisiari, dan Pelanggan turut mengesahkan bahawa wang, dana atau cagaran tersebut diperoleh daripada sumber aktiviti yang sah dan tidak diperoleh daripada aktiviti yang menyalahi undang-undang di bawah akta AMLATFA atau melanggar akta STA; dan
 - (iii) dengan ini, adalah dipersetujui dan difahami dengan jelas bahawa pemberian butiran benefisiari Pelanggan tidak akan menjadikan benefisiari Pelanggan sebagai klien Bank, dan pihak Bank berhak untuk menetapkan Pelanggan sebagai penghutang utama.

34.2 Sebagai tambahan kepada Klausul 31A.1 (a) dan (b) dalam dokumen ini, Pelanggan dengan ini bersetuju dan mengaku janji tanpa mansuh dan tanpa syarat bahawa:

- (i) Pelanggan hendaklah mendedahkan dan mengemukakan kepada pihak Bank apa-apa maklumat yang diperlukan atau dianggap wajib serta memenuhi piawaian Bank tepat pada masanya, mengikut waktu yang ditetapkan oleh pihak Bank, sama ada bagi tujuan pematuhan undang-undang, peraturan, kawal atur, arahan dan garis panduan BNM dan/atau yang diberikan, dibuat atau ditetapkan oleh pihak Bank;
- (ii) sebelum maklumat Pelanggan diterima oleh pihak Bank dan sehingga maklumat tersebut diterima serta disahkan untuk memenuhi piawaian pihak Bank dan/atau pihak berkuasa yang berkaitan, pihak Bank tidak akan memikul tanggungjawab untuk meneruskan sebarang transaksi atau pembayaran, dan juga tidak akan menerima apa-apa wang, dana atau cagaran ("Aset"). Berkenaan Aset yang telah menjadi milik Bank, pihak Bank berhak (dan diberi kuasa) untuk menyimpan Aset tersebut untuk sementara waktu; mana-mana Aset yang diminta untuk dipulangkan kepada Pelanggan atau mana-mana pihak lain hanya akan dipulangkan selepas pihak Bank menerima pengesahan yang memenuhi piawaian daripada pihak berkuasa yang berkaitan;

34.3 In the event the payment of the outstanding Bank's Selling Price by the Customer is at any time or from time to time after the release and discharge of the Customer's obligations in this Agreement by the Bank, found to be from an unlawful source of activity or instrumentalities of an offence as defined under the AMLATFA or in contravention of the STA, the Customer agrees and acknowledges that:-

- (i) the release and the discharge of the Customer's obligations under this Agreement shall be automatically deemed to be invalid from the date it is established that the source of payment of the outstanding Bank's Selling Price falls within the ambit of the AMLATFA or in contravention of the STA and the Customer shall continue to be liable to the Bank under the terms of this Agreement notwithstanding any document issued and/or executed by the Bank to release and discharge the Customer; and
- (ii) the Customer shall indemnify the Bank for any losses, damages, costs, fees and charges incurred by the Bank as a result of contravention by the Customer of the provisions of the AMLATFA and/or the STA.

35. LAW

35.1 This General Terms and Conditions shall be subject to and interpreted according to the laws of Malaysia and the parties hereby agree to be subjected to the jurisdiction of the Court of Malaysia or other Courts as determined by the Bank.

36. SUCCESSIONSHIP

36.1 This General Terms and Conditions shall be binding upon the successors, representatives and replacement (if required) of the parties herein.

37. PRIVACY

37.1 The Customer is reminded to read and understand the Privacy Notice of AmBank Islamic and AmBank Group (as found in www.ambankgroup.com) and clauses here before agreeing to be bound by them, related to the processing of his personal information. For avoidance of doubt, the Customer agrees that the Privacy Notice is considered merged by referring to the Application Form and its General Terms and Conditions.

37.2 If the Customer gives personal and/or financial information of a third party, including information related to their family and dependents (for individual Customer) for the purpose of opening or undertaking a Facility with AmBank Islamic or otherwise subscribing to products and services of AmBank Islamic, the Customer hereby:

- a) confirms that he has been authorized or otherwise entitled to give information to AmBank Islamic and for use of AmBank Islamic in accordance with the Application Form and its General Terms and Conditions and to give information regarding products, services and offers (including products, services and offers from AmBankGroup) which the Customer and AmBank Group believe may be important and beneficial to them;
- b) agrees to ensure that the third party's personal and financial information are correct;
- c) agrees to update in writing if there is any changes to the personal and financial information; and
- d) agrees to AmBank Islamic's right to terminate the Facility if the permission is withdrawn by any of the third parties.

37.3 Whenever the Customer instructs AmBank Islamic to undertake any type of cross-border transactions (including making or accepting payment), details of the cross-border transaction (including information related to anyone involved in the transaction) may be disclosed or sent overseas, where it can be accessed (whether directly or indirectly) by overseas agent(s) of AmBank Islamic, foreign administrative officers and/or foreign authorities in their authorized legal capacities granted by the laws of their country (for example, crime prevention). In instructing and authorizing the Bank or its agent(s) to enter into this cross-border transaction(s) on behalf of the Customer,

(iii) Pelanggan tidak boleh menggunakan Kemudahan ini untuk tujuan pengubahan wang haram atau melanggar sebarang undang-undang yang berkaitan dengan pengubahan wang haram di bawah akta AMLATFA atau melanggar akta STA; dan

(iv) dalam apa jua keadaan sekalipun, pihak Bank atau syarikat dalam Kumpulan AmBank tidak bertanggungjawab terhadap apa-apa kerugian langsung, tidak langsung, atau apa-apa kerugian lain yang timbul dalam apa cara sekalipun natijah daripada pelaksanaan tugas Bank di bawah undang-undang yang berkuat kuasa dari semasa ke semasa, khususnya tetapi tidak terhad kepada kewajipan statutori di bawah akta AMLATFA atau akta STA.

34.3 Sekiranya Pelanggan membuat bayaran terhadap Harga Jualan Bank yang masih tertunggak pada bila-bila masa atau dari semasa ke semasa selepas pihak Bank melepaskan dan menamatkan kewajipan Pelanggan di bawah Perjanjian ini, didapati diperoleh daripada sumber aktiviti yang menyalahi undang-undang atau merupakan peralatan bagi melakukan suatu kesalahan seperti yang ditakrifkan di bawah akta AMLATFA atau melanggar akta STA, Pelanggan bersetuju dan mengakui bahawa:-

- (i) pelepasan dan penamatan kewajipan Pelanggan di bawah Perjanjian ini akan dianggap sebagai tidak sah secara automatik mulai tarikh ditetapkan bahawa sumber bayaran Harga Jualan Bank yang masih tertunggak adalah termasuk dalam batasan akta AMLATFA atau melanggar akta STA, dan Pelanggan akan terus bertanggungjawab terhadap pihak Bank berdasarkan terma-terma dalam Perjanjian ini tanpa mengira sebarang dokumen yang telah dikeluarkan dan/atau ditandatangani oleh pihak Bank bagi tujuan pelepasan dan penamatan tanggungan tersebut; dan
- (ii) Pelanggan hendaklah memberi ganti rugi kepada pihak Bank atas sebarang kerugian, kerosakan, kos, fi dan caj yang ditanggung oleh pihak Bank akibat pelanggaran terhadap akta AMLATFA dan/atau akta STA.

35. UNDANG-UNDANG

35.1 Terma dan Syarat Am ini akan dikawal dan ditafsirkan menurut undang-undang Malaysia dan pihak-pihak di sini dengan ini bersetuju untuk tertakluk kepada bidang kuasa Mahkamah di Malaysia atau Mahkamah-mahkamah lain yang ditentukan oleh Bank.

36. WARIS TERIKAT

36.1 Terma dan Syarat Am ini hendaklah mengikat waris, wakil diri dan pengganti (sekiranya perlu) pihak-pihak di sini.

37. PRIVASI

37.1 Pelanggan diingatkan untuk membaca dan memahami Notis Privasi AmBank Islamic dan Kumpulan AmBank (yang terdapat di www.ambankgroup.com) dan klausa di sini sebelum bersetuju untuk terikat dengannya, yang mungkin berkaitan dengan pemprosesan maklumat peribadinya. Bagi mengelak keraguan, Pelanggan bersetuju bahawa Notis Privasi tersebut adalah dianggap telah digabungkan dengan merujuk kepada Borang Permohonan dan Terma dan Syarat Am.

37.2 Sekiranya Pelanggan memberikan maklumat peribadi dan/atau kewangan kepada pihak ketiga, termasuk maklumat berkaitan dengan keluarga terdekat dan tanggungan mereka (untuk Pelanggan individu) untuk tujuan pembukaan atau menjalankan Kemudahan dengan AmBank Islamic atau sebaliknya melanggar produk dan perkhidmatan AmBank Islamic, Pelanggan adalah:

- a) mengesahkan bahawa dia telah memperolehi kebenaran atau sebaliknya berhak untuk memberikan maklumat kepada AmBank Islamic dan untuk kegunaan AmBank Islamic selaras dengan Borang Permohonan dan Terma dan Syarat Am ini dan untuk memberikan maklumat mengenai produk, perkhidmatan dan tawaran (termasuk produk, perkhidmatan dan tawaran dari Kumpulan AmBank) yang Pelanggan dan Kumpulan AmBank percaya mungkin memberi kepentingan atau faedah kepada mereka;
- b) bersetuju untuk memastikan bahawa maklumat peribadi dan kewangan pihak ketiga tersebut adalah tepat;

the Customer hereby agrees that the disclosure as abovementioned is made by the Customer and other parties involved in the said cross-border transaction.

37.4 Additionally, but always subject to any laws, (including rules, guidelines and/or obligations) applicable for AmBank Islamic (whether in or out of Malaysia), the Customer agrees any other company in AmBank Group and any of their strategic business partner(s) may contact the Customer regarding any product, service and/or offer, in which AmBank Islamic and AmBank Group believe may be important and beneficial to the Customer.

37.5 AmBank Islamic and AmBank Group may communicate with the Customer using various channels, including telephone, email, electronic/mobile message, facsimiles or post, to the contact information provided by the Customer.

37.6 The Customer may inform AmBank Islamic at any time should the Customer opt to not to receive any form of communication in relation to the marketing of AmBank Islamic, AmBank Group and/or their strategic business partner(s), by contacting Customer Service Officer of AmBank Islamic via these various means:

Customer Service

Telephone: (603) 2178 8888 [24 hours]

E-mail: customercare@ambankgroup.com

Post: Privacy, AmBank Contact Centre, P.O. Box No. 12617, 50784 Kuala Lumpur

37.7 The latest written instruction from the Customer is applicable. The Customer agrees that some of the communications such as statements on the Facility to the Customer and the AmBank Group website may contain general information regarding other products and services of AmBank Islamic and AmBank Group which cannot be removed without affecting delivery/operation part of the Facility and/or without any additional cost to the Customer.

37.8 AmBank Islamic may use a credit reporting agency to assist in its decision-making processes, such as when AmBank Islamic is required to:

- a) check the details of the Facility application, financing and financing-related or other Facility given to the Customer;
- b) manage and check the Facility; and/or
- c) recover debt from the Customer

37.9 The Customer will be linked with the credit reporting agency to other name used or may have been used by the Customer, and any applicants either jointly or separately. AmBank Islamic may also share information of any successful applicants and how the Customer manages the Facility with the relevant credit reporting agency.

37.10 Notwithstanding that the Customer has given the information to AmBank Islamic, the Customer has the option to withdraw a prior given permission. In that situation, AmBank Islamic is entitled to refuse or stop the granting of any Facility linked to the information.

37.11 This section is without prejudice to Clause 13 of the Application Form and its General Terms and Conditions related to Disclosure.

38. OTHER CONDITIONS

38.1 The use of this Facility is subjected to this General Terms and Conditions. When applying for this Facility, the Customer is fully responsible to read thoroughly and understand this General Terms and Conditions.

38.2 The Customer is reminded not to rely on anything advised, represented or promised by employees or the Bank's representative that is not stated clearly in this General Terms and Conditions.

38.3 The Bank can use any rights, powers and/or remedies available, whether stated herein or given to the Bank by law. All rights and powers of the Bank under the laws and equities can be used even if the rights and powers overlapped with rights and powers given under this General Terms and Conditions. If the Bank does not take any actions when it has the rights to, it SHALL NOT mean that the Bank:

c) bersetuju untuk mengemaskini secara bertulis sekiranya terdapat sebarang perubahan terhadap maklumat peribadi dan kewangan tersebut; dan

d) bersetuju terhadap hak AmBank Islamic untuk menamatkan Kemudahan sekiranya kebenaran tersebut ditarik balik oleh mana-mana pihak ketiga tersebut.

37.3 Bila mana Pelanggan mengarahkan AmBank Islamic untuk melaksanakan apa-apa jenis transaksi merentas sempadan (termasuk membuat atau menerima bayaran) butiran mengenai transaksi merentas sempadan (termasuk maklumat berkaitan dengan sesiapa yang terlibat di dalam transaksi tersebut) mungkin akan diterima atau telah dihantar ke luar negara, di mana ia boleh diakses (sama ada secara langsung atau tidak langsung) oleh ejen luar negara AmBank Islamic, pengawal selia asing dan/atau pihak berkuasa berkaitan dengan tugas sah mereka (contohnya, pencegahan jenayah). Dalam memberikan arahan kepada AmBank Islamic dan/atau ejen Bank untuk memasuki transaksi merentas sempadan bagi pihak Pelanggan, Pelanggan dengan ini bersetuju bahawa pendedahan tersebut di atas adalah oleh pihak Pelanggan dan pihak-pihak lain yang terlibat di dalam transaksi merentas sempadan tersebut.

37.4 Sebagai tambahan, tetapi sentiasa tertakluk kepada sebarang undang-undang, (termasuklah peraturan, garis panduan dan/atau obligasi) terpakai bagi AmBank Islamic (sama ada di dalam atau luar Malaysia), Pelanggan bersetuju bahawa syarikat lain di dalam Kumpulan AmBank, peniaga dan rakan perniagaan strategik mereka boleh menghubungi Pelanggan mengenai produk, perkhidmatan dan tawaran, yang mana AmBank Islamic dan Kumpulan AmBank percaya mungkin memberi kepentingan atau faedah kepada Pelanggan.

37.5 AmBank Islamic dan Kumpulan AmBank boleh berkomunikasi dengan Pelanggan melalui pelbagai saluran, termasuklah telefon, emel, pesanan elektronik/bergerak, faksimili atau pos, menggunakan maklumat hubungan yang telah diberikan oleh Pelanggan.

37.6 Pelanggan boleh memberitahu AmBank Islamic pada bila-bila masa sekiranya Pelanggan memilih untuk tidak menerima sebarang komunikasi berhubung dengan pemasaran dari AmBank Islamic, Kumpulan dan/atau peniaga dan rakan niaga strategik mereka, dengan menghubungi Pegawai Khidmat Pelanggan AmBank Islamic di pelbagai saluran berikut:

Khidmat Pelanggan

Telefon: (603) 2178 8888 [24 jam]

E-mel: customercare@ambankgroup.com

Pos: Privacy, AmBank Contact Centre, P.O. Box No. 12617, 50784 Kuala Lumpur

37.7 Arahan bertulis yang terkini daripada Pelanggan akan terpakai. Pelanggan mengakui bahawa sesetengah komunikasi seperti penyata Kemudahan kepada Pelanggan dan laman sesawang Kumpulan AmBank mungkin mengandungi maklumat biasa mengenai produk dan perkhidmatan lain AmBank Islamic dan Kumpulan AmBank yang tidak boleh dikeluarkan tanpa menjejaskan bahagian penghantaran/operasi Kemudahan tersebut dan/atau tanpa sebarang kos tambahan kepada Pelanggan.

37.8 AmBank Islamic mungkin menggunakan agensi rujukan kredit dalam membantu membuat keputusan, sebagai contoh apabila AmBank Islamic dikehendaki:

- a) menyemak butiran bagi permohonan Kemudahan, pembiayaan dan berkaitan-pembiayaan atau Kemudahan lain yang diberikan kepada Pelanggan;
- b) menguruskan dan menyemak Kemudahan; dan/atau
- c) mendapatkan semula hutang daripada Pelanggan.

37.9 Pelanggan akan dipautkan dengan agensi rujukan kredit kepada nama lain yang digunakan Pelanggan atau mungkin telah digunakan, dan mana-mana pemohon secara bersama dan berasingan. AmBank Islamic mungkin juga akan berkongsi maklumat mengenai pemohon yang berjaya dan bagaimana Pelanggan menguruskan Kemudahan dengan agensi rujukan kredit yang berkaitan.

37.10 Walaupun Pelanggan telah memberikan maklumat kepada AmBank Islamic, Pelanggan mempunyai pilihan untuk menarik balik kebenaran yang diberikan dahulu. Dalam keadaan sedemikian, AmBank Islamic

- a) agreed to the Customer's breaches; or
 - b) forfeited its rights; or
 - c) is prohibited from taking any actions afterward.
- 38.4 In addition to and without prejudice to any other remedy, right or security which the Bank may have, the Bank shall, so long as the Facility shall remain in effect or any money remain to be payable by the Customer, have a general lien on all of the Customer's securities and other assets which are now or which may from time to time hereafter be deposited with or in or come into the possession, custody or control of or held in the name or to the order or for the account of the Bank or the nominee of the Bank whether for any specific purposes or generally.
- 38.5 Where the Bank has clearly waived the Customer's breach, it will not affect any enforcement of the Bank's rights, powers and remedies for any other breaches committed by the Customer, whether it happens before or after the waiver.
- 38.6 If any money payable under the Facility is required to be recovered from the Customer, the Bank reserves the right to outsource the debt collection to any external agency which the Bank chooses at its sole discretion by giving the Customer at least 7 calendar days' notice and the Customer shall be liable for debt collection fees, valuation fees, other professional fees and all other charges and costs incurred relating to such recovery and its enforcement.
- 38.7 Save and except where such assignment and/or transfer is to the detriment of the Customer, the Bank shall be entitled at any time to transfer, sell or assign all or any part of its rights, title, interest, benefits and obligations under the Application Form, this General Terms and Conditions, and any other security or documents in support of the Facility to any other party with prior notice of twenty-one (21) days to the Customer. The Customer shall not transfer or assign any of the Customer's rights, benefits and obligations under the Application Form, this General Terms and Conditions and any other security of the Facility without prior written consent of the Bank. Any purported assignment without such consent shall be null and void.
- 38.8 The Bank has the right under limited circumstances where it is reasonably expedient and necessary (including but not limited to, for the purposes of compliance of any legislation or regulatory guidelines applicable to the Facility, or where there is manifest error which is not directly or indirectly caused by the Bank, the Bank is entitled to amend the Clauses under the Agreement from time to time by giving twenty-one (21) calendar days prior written notice to the Customer to add, change, sever, modify, replace or amend all or any parts of this General Terms and Conditions or replacing the Facility in total or in part with other scheme whether similar or not, or withdraw the facility entirely. If the Customer is not agreeable to the amended terms and conditions, the Customer shall notify the Bank in writing of the same within twenty-one (21) calendar days from the date of notice by the Bank and redeem the Facility by paying the Facility Amount and all sums due to the Bank in full. In the event the Customer continues to maintain the Facility, twenty-one (21) calendar days after the notice of any amendment to the terms and conditions of this General Terms and Conditions by the Bank, the Customer shall be deemed to have accepted the amendments to the terms and conditions of this General Terms and Conditions.
- 38.9 The Customer is required and reminded to visit the website ambankgroup.com to obtain the latest General Terms and Conditions.
- 38.10 The Customer is hereby reminded to read and understand the terms and conditions in this General Terms and Conditions before signing it. The Customer is also advised to seek, obtain and rely on its own independent legal advice.

berhak untuk tidak memberikan atau menghentikan peruntukan Kemudahan yang dipautkan dengan maklumat tersebut.

37.11 Permohonan dan Terma dan Syarat Am ini berkenaan dengan Pendedahan.

38. SYARAT-SYARAT LAIN

- 38.1 Penggunaan Kemudahan ini adalah tertakluk kepada Terma dan Syarat Am ini. Apabila memohon Kemudahan ini, Pelanggan adalah bertanggungjawab sepenuhnya untuk membaca dengan teliti dan memahami Terma dan Syarat Am ini.
- 38.2 Pelanggan diingatkan untuk tidak bergantung kepada apa-apa perkara yang dinasihati, dibuat representasi atau dijanji oleh kakitangan atau wakil Bank yang tidak dinyatakan secara nyata dalam Terma dan Syarat Am ini. Meskipun terdapat apa-apa perkara yang dinasihati, dibuat representasi atau dijanji, Pelanggan diingatkan bahawa perkara-perkara tersebut tidak akan mengikat Bank dan Pelanggan tidak boleh bergantung kepada perkara-perkara tersebut untuk menjadi sebarang hujah pembelaan atau menyokong sebarang tuntutan Pelanggan dalam apa-apa prosiding undang-undang.
- 38.3 Bank boleh menggunakan mana-mana hak, kuasa dan/atau remedi yang ada, sama ada yang dinyatakan di sini atau yang diberikan kepada Bank oleh undang-undang walaupun selepas penangguhan. Semua hak dan kuasa Bank di bawah undang-undang atau ekuiti boleh digunakan walaupun hak dan kuasa tersebut bertindih dengan hak dan kuasa yang diberikan di bawah Terma dan Syarat Am ini. Sekiranya Bank tidak membuat apa-apa tindakan apabila Bank berhak untuk berbuat demikian, ini TIDAK bermaksud bahawa Bank:
- a) telah bersetuju terhadap keingkaran Pelanggan; atau
 - b) telah melepaskan hak-hak Bank; atau
 - c) dilarang daripada mengambil apa-apa tindakan kemudian.
- 38.4 Sebagai tambahan kepada dan tanpa menjejaskan mana-mana remedi, hak atau cagaran yang Bank mungkin miliki, pihak Bank akan, sepanjang tempoh penguatkuasaan Kemudahan atau jika terdapat sebarang pembayaran tertunggak yang harus dibayar oleh Pelanggan, mempunyai lien am ke atas semua sekuriti dan aset-aset lain Pelanggan yang kini atau daripada masa ke semasa didepositkan dengan atau ke dalam atau berada di dalam milikan, penjagaan, kawalan atau dipegang atas nama atau atas arahan atau bagi pihak Bank atau penamanya sama ada bagi tujuan khusus atau am.
- 38.5 Di mana Bank secara nyatanya telah mengetepikan keingkaran Pelanggan, ini tidak akan menjejaskan penguatkuasaan hak, kuasa dan remedi Bank bagi sebarang keingkaran lain yang dilakukan oleh Pelanggan, sama ada yang berlaku sebelum atau selepas penepian tersebut.
- 38.6 Jika sebarang wang yang perlu dibayar di bawah Kemudahan terpaksa dikutip daripada Pelanggan, Bank berhak untuk menyumber luar pengutipan hutang tersebut kepada mana-mana agensi luar pilihan Bank atas budi bicara Bank dengan memberikan Pelanggan notis sekurang-kurangnya 7 hari kalendar dan Pelanggan hendaklah bertanggungjawab bagi yuran kutipan hutang, yuran perniagaan, sebarang yuran profesional lain dan semua caj dan kos lain yang ditanggung berkaitan dengan pengutipan hutang dan penguatkuasaan berkenaan.
- 38.7 kecuali apabila penyerahan hak dan/atau pindahan akan menjejaskan Pelanggan, Bank berhak pada bila-bila masa untuk memindahkan, menjual atau menyerahkan segala atau sebahagian daripada hak, milikan, kepentingan, faedah dan tanggungjawabnya di bawah Borang Permohonan, Terma dan Syarat Am ini, dan sebarang sekuriti atau dokumen lain yang menyokong Kemudahan ini kepada mana-mana pihak lain dengan memberikan dua puluh satu (21) hari kalendar notis terdahulu kepada Peminjam. Sebarang kos dan perbelanjaan berkaitan pemindahan, jualan atau penyerahan hak tersebut akan ditanggung oleh Pelanggan. Pelanggan tidak boleh memindahkan atau menyerahkan mana-mana hak, faedah dan tanggungjawab Pelanggan di bawah Borang Permohonan, Terma dan Syarat Am dan mana-mana sekuriti Kemudahan tanpa terlebih dahulu mendapatkan kebenaran bertulis Bank dan sebarang penyerahan hak tanpa kebenaran tersebut adalah batal dan tidak sah.

- 38.8 Pihak Bank mempunyai hak dalam keadaan terhad yang dianggap wajar dan perlu, termasuk tetapi tidak terhad kepada, bagi tujuan pematuhan terhadap mana-mana undang-undang atau garis panduan kawal selia yang terpakai ke atas Kemudahan, atau apabila terdapat kesilapan nyata yang tidak dilakukan secara langsung atau tidak langsung oleh pihak Bank, pihak Bank layak untuk meminda Fasal dalam Perjanjian ini dari semasa ke semasa dengan pemberian notis dahuluan bertulis awal selama dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pelanggan untuk menambah, mengubah, memotong, mengubah suai, menukar atau meminda semua atau mana - mana bahagian Terma dan Syarat Am ini atau mengganti Kemudahan secara keseluruhan atau sebahagiannya dengan skim lain, sama ada serupa atau tidak, atau menarik semula sepenuhnya. Sekiranya Pelanggan tidak bersetuju dengan terma-terma dan syarat-syarat yang dipinda, Pelanggan boleh memaklumkan kepada Bank secara bertulis dalam tempoh dua puluh satu (21) hari kalendar dari tarikh notis Bank dan tebus Kemudahan dengan membayar Amaun Kemudahan dan semua jumlah tertunggak secara penuh. Sekiranya Pelanggan masih meneruskan Kemudahan ini, dua puluh satu (21) hari kalendar selepas tarikh notis mana-mana pindaan terhadap terma dan syarat dalam Terma dan Syarat Am ini dilakukan oleh Pihak Bank, Pelanggan akan dianggap menerima terma dan syarat dalam Terma dan Syarat Am ini.
- 38.9 Pelanggan dikehendaki dan diingatkan untuk melayari laman web ambankgroup.com untuk mendapatkan Terma dan Syarat Am terkini.
- 38.10 Pelanggan diingatkan untuk membaca dan memahami terma-terma dan syarat-syarat disini sebelum menandatangani. Pelanggan juga dinasihatkan untuk mencari, mendapatkan dan bergantung kepada nasihat guaman sendiri.

This page is intentionally left blank / Halaman ini sengaja dibiarkan kosong