

Terms and Conditions
Foreign Currency Current Account/Foreign Currency Current Account-i GBP Campaign
Campaign Period: 23 Feb 2026 – 30 September 2026

This Amended Terms and Conditions for AmBank: Foreign Currency Current Account/Foreign Currency Current Account-i GBP Campaign will supersede the existing Terms and Conditions with immediate effect 01 August 2026

- Campaign Period allocated in Clause 2 has been update in blue font to reflect changes.
- Campaign Mechanics allocated in Clause 4.3 has been update in blue font to reflect changes.

REMINDER: Eligible Customers (as defined below) are reminded to read and understand the terms and conditions below and/or any updated terms and conditions which are available at www.ambank.com.my/TnC (“this Terms and Conditions”). If the Eligible Customers do not understand any of the terms and conditions herein and/or any of the updated terms and conditions, the Eligible Customers are advised to discuss with the Bank’s staff or authorised representatives.

1 Definition

- 1.1 For the purpose of this Terms and Conditions, the following words and expressions shall have the meanings assigned to them except where the context otherwise requires:

“**AmBank Group**” refers to all the Related Corporations and Associate Corporations of the Bank whether incorporated within or outside of Malaysia, existing now or in the future and reference to ‘AmBank Group’ in these terms and conditions herein, shall include all or any entity within AmBank Group.

“**Associate Corporation**” shall have the same meaning assigned to it under Section 2(1) of the Financial Services Act 2013 or the Islamic Financial Services Act 2013, where applicable. The term “Related Corporations” shall have the same meaning assigned to it under Section 6 of the Companies Act 2016.

“**Bank**” refers to both AmBank (M) Berhad (‘AmBank’) [Registration No.: 196901000166 (8515-D)] and AmBank Islamic Berhad (‘AmBank Islamic’) [Registration Company No.: 199401009897 (295576-U)], companies incorporated in Malaysia under the Companies Act 1965 (repealed by the Companies Act 2016) and having their registered address at Level 22, Bangunan AmBank Group, No. 55, Jalan Raja Chulan, 50200 Kuala Lumpur.

“**Eligible Customer**” refers to individual customer of the Bank under Retail Banking who open a new Foreign Currency Current Account / Foreign Currency Current Account-i (“FCCA-i”) denominated in Sterling Pound (GBP).

“**Retail Banking**” refers to consumer banking that caters for individual customers.

“**Campaign**” refers to “**Foreign Currency Current Account/ Foreign Currency Current Account-i GBP Campaign**” organised by the Bank in accordance with the terms and conditions stipulated herein.

“**Promotional Rate**” refers to the Foreign Currency Current Account denominated in Sterling Pound (GBP) / Foreign Currency Current Account-i denominated in Sterling Pound (GBP) promotional interest/profit¹ rate prescribed for the deposit for the purpose of this Campaign as provided in Clause 4.1.

Words denoting person shall include living persons and, if and where applicable, body or persons incorporated or unincorporated. Words importing the singular shall also include the plural and vice-versa. Words importing the masculine gender shall include the feminine and neuter gender.

¹ Conventional terminologies are applicable to AmBank product, whilst Islamic terminologies are applicable to AmBank Islamic product.

Terms and Conditions

Foreign Currency Current Account/Foreign Currency Current Account-i GBP Campaign

Campaign Period: 23 Feb 2026 – 30 September 2026

2 Campaign Period

- 2.1 The Campaign will commence on **23 February 2026 and ends on 30 September 2026 both dates inclusive**, (“**Campaign Period**”).

The Bank reserves the right to vary or amend the duration of the Promotion Period, Promotion Mechanics with prior notice. Such variations shall be effective from the date specified in the notification to the customers.

3 Eligibility

- 3.1 The Campaign is open to all customers who open a new Foreign Currency Current Account / Foreign Currency Current Account-i (“FCCA/FCCA-i”) denominated in Sterling Pound (GBP) with the Bank during the Campaign Period (“**Eligible Customer**”).
- 3.2 The Campaign is applicable to the Foreign Currency Current Account and Foreign Currency Current Account-i as stated below (“**Participating Account**”):-
- Foreign Currency Current Account denominated in Sterling Pound (GBP)
 - Foreign Currency Current Account-i denominated in Sterling Pound (GBP)
- 3.3 Employees of AmBank Group and their immediate family members (spouses, children, sibling and parents) are also eligible to participate in this Campaign.
- 3.4 The deposits made under this Campaign are protected by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia up to RM250,000 for each depositor.

4 Campaign Mechanics

- 4.1 Subject to the Terms and Conditions herein, in order to participate in this Campaign, the Eligible Customer(s) must open a new GBP FCCA/FCCA-i account and deposit into the account during the Campaign Period. Upon subscription, the Eligible Customer(s) will enjoy Promotional Rate as stated in table below:-

Deposit Balance	Promotional Rate (p.a.)
Up to GBP 1,000	0%
Above GBP 1,000	2.00%

Illustration

Scenario : Deposit Balance: GBP900		
Amount (GBP)	Promotional Rate (p.a.)	Total Interest/Profit Earned (GBP)
GBP900	0.00%	0
Total interest/profit earned = GBP0		
Interest/Profit rate = GBP0 / GBP900 x 100% = 0% per annum		

Scenario : Deposit Balance: GBP250,000		
Amount (GBP)	Promotional Rate (p.a.)	Total Interest/Profit Earned (GBP)
GBP250,000	2.00%	5,000
Total interest/profit earned = GBP5,000		

Terms and Conditions
Foreign Currency Current Account/Foreign Currency Current Account-i GBP Campaign
Campaign Period: 23 Feb 2026 – 30 September 2026

Interest/Profit rate = GBP5,000 / GBP250,000 x 100% = 2.00% per annum
--

- 4.2 Interest/profit is calculated on daily basis based on end-of-day balance in the account. For Foreign Currency Account/ Foreign Currency Account-i denominated GBP, interest/profit is calculated based on 365 days. The accumulated interest/profit will be auto-credited into the account on the last day of the month.
- 4.3 The Promotional Rate is valid from the account opening date until [30 September 2026](#). The rate applicable shall be converted to prevailing board rate from 1 October 2026 onwards.

Illustration of Monthly Interest/Profit Eligibility:

Scenario 1	Customer opened a new FCCA/FCCA-i GBP in March 2026 to September 2026 .	Eligible to receive monthly interest/profit on FCCA/FCCA-i GBP from March 2026 to September 2026 .
Scenario 2	Customer opened a new FCCA/FCCA-i GBP in March 2026 to April 2026.	Eligible to receive monthly interest/profit on FCCA/FCCA-i GBP for the month of March 2026 and April 2026 only.

5 General

- 5.1 By participating in this Campaign, the Eligible Customer(s) consent and agree to be bound by the terms and conditions herein, to be read together with the:
- (a) General Terms and Conditions for Accounts and Services, and
 - (b) Specific Terms and Conditions for Foreign Currency Account/Specific Terms and Conditions for Foreign Currency Account -i
- The Eligible Customer(s) is required to log on to the Bank's official website at ambank.com.my/eng/terms-and-conditions for any Promotion updates or the latest terms and conditions, if any.
- 5.2 This Campaign's offer is not valid with any other promotions of the Bank and no other special, additional or preferential rates shall be given under this Campaign.
- 5.3 The Bank shall have the right to cancel, terminate or suspend the Campaign with prior notice.
- 5.4 The Bank shall have the right to vary, amend, delete or add to any of the terms and conditions set out herein, in whole or in any part from time to time with prior notice of 5 calendar day except for clause 2.1 & 5.3.
- 5.5 Any notice to be given by the Bank shall be posted in the Bank's official website at ambank.com.my or its branches, and any such notice shall be deemed given when so posted at its official website or its branches, whichever is earlier.
- 5.6 The Bank may cancel the participation of or disqualify any Eligible Customer(s) from participating in this Campaign if it finds or determines that:
- (a) The said Eligible Customer(s) have provided untrue information or acted fraudulently or wrongfully in any manner during the entry process or throughout the Campaign Period; or
 - (b) The Eligible Customer(s) have breached or potentially will breach the terms and conditions herein.
- 5.7 Unless expressly stated otherwise, the terms and conditions herein set forth, including any amendments thereto, will prevail over any other provisions and/or representations contained in any other notices/promotion/advertising materials for this Campaign.

Terms and Conditions

Foreign Currency Current Account/Foreign Currency Current Account-i GBP Campaign Campaign Period: 23 Feb 2026 – 30 September 2026

- 5.8 The Bank's decision on all matters relating to the eligibility of the Campaign is final and binding on all participating Eligible Customer(s). The Bank will not entertain any appeal from customer(s) thereafter.
- 5.9 The Bank is not liable for any loss or damages suffered such as loss of income or profit, or any indirect, incidental, consequential, exemplary, punitive or special damages of any party including third parties, arising out of or in connection with the Campaign, save and except where such loss or damages were directly caused by the Bank's gross negligence, wilful default or fraud.
- 5.10 To the extent permitted by law, the Bank shall not be liable to the Eligible Customer(s) when any Force Majeure event occurs. "Force Majeure" refers to any unforeseen events and/or circumstances not within the reasonable control of the Bank, which the Bank is unable to prevent, avoid or remove including natural disasters such as flood, typhoon, hurricane, storm, tempest, volcanic eruption, earthquake, landslide, landslip, subsidence or sinking of the soil or earth or acts of public unrest such as strikes, lock out, industrial disturbances, riots, wars, each of which is beyond the control of neither Party or such other event, condition or circumstances of similar nature as may be classified as Force Majeure by the Bank from time to time.
- 5.11 The Bahasa Malaysia version of this terms and conditions is also available at ambank.com.my.
- 5.12 All questions concerning the construction, validity, enforcement and interpretation of the terms and conditions stipulated herein shall be governed by, construed and enforced in accordance with the laws of Malaysia. The parties hereby submit to the jurisdiction of the Courts of Malaysia for the purpose of any suit, action or other proceeding arising out of or based on the terms and conditions herein.
- 5.13 The Eligible Customer(s) is required to log on the Bank's corporate website for any Promotion updates and refer to ambank.com.my/TnC for the latest terms and conditions, if any.
- 5.14 For any assistance and/or feedback relating to this Campaign, Eligible Customers may contact the Bank's Contact Centre from 7.00am to 11.00pm, Monday to Sunday by calling 03-2178 8888 or email to customercare@ambankgroup.com These operating hours are valid until 31 July 2026 only. From 1 August 2026 onwards, the new operating hours will be from 9.00am to 9.00pm.

Terma dan Syarat
Kempen Akaun Semasa Mata Wang Asing/Akaun Semasa Mata Wang Asing-i (GBP)
Tempoh Kempen: 23 Februari 2026 – 30 September 2026

Terma dan Syarat Pindaan untuk AmBank: Kempen Akaun Semasa Mata Wang Asing/Akaun Semasa Mata Wang Asing-i (GBP) ini akan menggantikan Terma dan Syarat sedia ada berkuat kuasa serta-merta mulai 01 Ogos 2026.

- Tempoh Kempen yang diperuntukkan dalam Klausa 2 telah dikemaskini dalam tulisan berwarna biru bagi mencerminkan perubahan tersebut.
- Kempen yang diperuntukkan dalam Klausa 4.3 telah dikemaskini dalam tulisan berwarna biru bagi mencerminkan perubahan tersebut.

PERINGATAN: Pelanggan yang Layak menyertai Promosi ini diingatkan untuk membaca dan memahami terma-terma dan syarat-syarat di bawah dan/atau terma-terma dan syarat-syarat terkini yang boleh didapati melalui www.ambank.com.my/TnC ("Terma dan Syarat"). Jika Pelanggan yang Layak tidak faham sebarang terma dan syarat di sini, Pelanggan yang Layak dinasihatkan untuk berbincang dengan pekerja, wakil sah atau agen Bank.

1 Definisi

- 1.1 Untuk tujuan terma dan syarat ini, perkataan dan ungkapan berikut hendaklah mempunyai makna yang ditentukan baginya melainkan sekiranya konteks memerlukan sebaliknya:

"Kumpulan AmBank" merujuk kepada semua Syarikat dan Syarikat Bersekutu yang berkaitan dengan Bank sama ada diperbadankan di dalam atau di luar Malaysia, sudah wujud pada masa ini atau pada masa akan datang dan rujukan terhadap "Kumpulan AmBank" dalam terma dan syarat ini akan merangkumi semua atau mana-mana entiti dalam Kumpulan AmBank.

Istilah **'Perbadanan Bersekutu'** mempunyai maksud yang sama seperti yang diperuntukkan terhadapnya di bawah Seksyen 2(1) Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 atau Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, yang mana berkenaan. Istilah 'Syarikat Yang Berkaitan' pula mempunyai maksud yang sama seperti yang diperuntukkan terhadapnya di bawah Seksyen 7 Akta Syarikat 2016.

"Bank" merujuk kepada AmBank (M) Berhad (**'AmBank'**) [No. Syarikat: 196901000166 (8515-D)] dan AmBank Islamic Berhad (**'AmBank Islamic'**) [No. Syarikat: 199401009897 (295576-U)], syarikat yang diperbadankan di Malaysia di bawah Akta Syarikat 1965 (dimansuhkan oleh Akta Syarikat 2016) dan mempunyai alamat berdaftar di Tingkat 22, Bangunan AmBank Group, No. 55 Jalan Raja Chulan, 50200 Kuala Lumpur.

"Pelanggan Layak" merujuk kepada pelanggan individu Bank di bawah Perbankan Runcit yang membuka Akaun Semasa Mata Wang Asing baru / Akaun Semasa Mata Wang Asing-i ("FCCA/FCCA-i") dalam denominasi Sterling Pound (GBP).

"Perbankan Runcit" merujuk kepada perbankan runcit yang digunapakai untuk Pelanggan Bukan Individu sahaja.

"Kempen" merujuk kepada tawaran "Kempen Akaun Semasa Mata Wang Asing/Akaun Semasa Mata Wang Asing-i (GBP)" yang dianjurkan oleh Bank menurut terma dan syarat yang ditetapkan di sini.

"Kadar Promosi" merujuk kepada kadar faedah/keuntungan¹ Akaun Semasa Mata Wang Asing / Akaun Semasa Mata Wang Asing-i (GBP) untuk tujuan Kempen ini yang diperuntukkan dalam Klausa 4.1.

Perkataan yang menggambarkan individu adalah merangkumi mereka yang masih hidup, dan sekiranya dan di mana berkenaan, pertubuhan atau mereka yang diperbadankan atau tidak diperbadankan. Perkataan yang membawa maksud singular juga akan merangkumi maksud jamak

¹ Terminologi konvensional terpakai untuk produk AmBank, manakala terminologi Islamik terpakai untuk produk AmBank Islamic.

Terma dan Syarat
Kempen Akaun Semasa Mata Wang Asing/Akaun Semasa Mata Wang Asing-i (GBP)
Tempoh Kempen: 23 Februari 2026 – 30 September 2026

dan sebaliknya. Perkataan yang membawa maksud jantina lelaki akan merangkumi jantina perempuan dan jantina neuter.

2 Tempoh Kempen

- 2.1 Kempen akan bermula pada **23 Februari 2026 dan berakhir pada 30 September 2026**, termasuk kedua-dua tarikh, ("Tempoh Kempen").

Bank berhak untuk mengubah atau meminda tempoh promosi, Mekanisma Promosi dengan notis awal. Perubahan tersebut akan berkuat kuasa dari tarikh yang dinyatakan dalam pemberitahuan kepada pelanggan.

3 Kelayakan

- 3.1 Kempen ini dibuka kepada semua pelanggan yang membuka Akaun Semasa Mata Wang Asing / Akaun Semasa Mata Wang Asing-i ("FCCA/FCCA-i") baru dalam denominasi Sterling Pound (GBP) dengan Bank semasa Tempoh Kempen ("Pelanggan Yang Layak").
- 3.2 Kempen ini terbuka untuk Akaun Semasa/Akaun Semasa-i yang dinyatakan di bawah "**Akaun Peserta**":-
- Akaun Semasa Mata Wang Asing dalam denominasi Sterling Pound (GBP)
 - Akaun Semasa Mata Wang Asing-i dalam denominasi Sterling Pound (GBP)
- 3.3 Kakitangan Kumpulan AmBank dan ahli keluarga terdekat mereka (suami/isteri, anak, adik beradik dan ibu bapa) juga layak untuk menyertai Kempen ini.
- 3.4 Deposit yang dibuat di bawah Kempen ini dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia setakat RM250,000 untuk setiap pendeposit.

4 Mekanisme Kempen

- 4.1 Tertakluk kepada terma dan syarat dalam dokumen ini, Pelanggan yang Layak hendaklah membuka Akaun Semasa Mata Wang Asing/Akaun Semasa Mata Wang Asing-i dengan Bank semasa Tempoh Kempen. Selepas melanggan, Pelanggan yang Layak akan menikmati Kadar Promosi seperti yang dinyatakan dalam jadual di bawah:-

Baki Deposit	Kadar Promosi (setahun)
Sehingga GBP 1,000	0%
Melebihi GBP 1,000	2.00%

Ilustrasi

Senario : Baki Deposit: GBP900		
Jumlah (GBP)	Kadar Promosi (p.a.)	Jumlah Faedah/Keuntungan (GBP)
GBP900	0.00%	0
Jumlah Faedah/Keuntungan = GBP0		
Faedah/Keuntungan = $\text{GBP0} / \text{GBP900} \times 100\% = 0\%$ setahun		

Senario : Baki Deposit: GBP250,000		
Jumlah (GBP)	Kadar Promosi (p.a.)	Jumlah Faedah/Keuntungan (GBP)
GBP250,000	2.00%	5,000

Terma dan Syarat
Kempen Akaun Semasa Mata Wang Asing/Akaun Semasa Mata Wang Asing-i (GBP)
Tempoh Kempen: 23 Februari 2026 – 30 September 2026

Jumlah Faedah/Keuntungan = GBP5,000
Faedah/Keuntungan = $\text{GBP5,000} / \text{GBP250,000} \times 100\% = 2.00\%$ setahun

- 4.2 Faedah/keuntungan dikira secara harian berdasarkan baki akhir dalam akaun. Untuk Akaun Semasa Mata Wang Asing-i dalam denominasi Sterling Pound (GBP) faedah/keuntungan dikira berdasarkan 365 hari. Faedah/keuntungan terkumpul tersebut akan dikreditkan secara automatik ke dalam akaun pada hari terakhir dalam bulan berkenaan.
- 4.3 Kadar Promosi ini terpakai dari hari pembukaan akaun sehingga **30 September 2026** dan akan ditukar menjadi kadar niaga semasa bermula dari 1 Oktober 2026.

Illustrasi untuk kelayakan Faedah/Keuntungan bulanan:

Senario 1	Pelanggan membuka GBP FCCA/ FCCA-i baharu pada Mac 2026 hingga September 2026 .	Layak untuk menerima faedah/keuntungan bulanan pada FCCA/FCCA-i GBP dari Mac 2026 hingga September 2026 .
Senario 2	Pelanggan Membuka GBP FCCA/FCCA-i baharu pada Mac 2026 hingga April 2026.	Layak untuk menerima faedah/keuntungan bulanan pada FCCA/ FCCA-i GBP untuk bulan Mac 2026 dan April 2026 sahaja.

5 Umum

- 5.1 Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan yang Layak memberi kebenaran dan bersetuju untuk terikat dengan terma dan syarat di dalam ini, untuk dibaca bersama dengan:
- (a) Terma dan Syarat Umum Bagi Akaun dan Perkhidmatan, dan
 - (b) Terma dan Syarat Khusus Bagi Akaun Semasa Mata Wang Asing/Terma dan Syarat Khusus Bagi Akaun Semasa Mata Wang Asing-i
- Pelanggan yang Layak dikehendaki untuk log masuk ke laman web rasmi Bank melalui ambank.com.my/TnC untuk sebarang kemaskini atau terma dan syarat terkini, jika ada.
- 5.2 Tawaran Kempen adalah tidak sah dengan mana-mana promosi lain yang ditawarkan oleh Bank dan tiada kadar istimewa, tambahan atau keutamaan lain akan diberikan di bawah Kempen ini.
- 5.3 Bank mempunyai hak untuk membatalkan, menamatkan atau menggantung Kempen ini dengan memberikan notis terdahulu.
- 5.4 Bank mempunyai hak untuk mengubah, meminda, memadam atau menambah ke atas mana-mana terma dan syarat yang dinyatakan di dalam ini, secara keseluruhan atau mana-mana bahagian dari semasa ke semasa dengan memberikan notis terdahulu 5 hari kalendar kecuali klausa 2.1 & 5.3.
- 5.5 Sebarang notis yang akan diberikan oleh Bank akan dipaparkan di laman web rasmi Bank di ambank.com.my atau dicawangan-cawangannya
- 5.6 Bank mempunyai hak untuk membatalkan penyertaan atau kelayakan mana-mana Pelanggan yang Layak daripada mengambil bahagian dalam Kempen sekiranya ia mendapati atau memutuskan bahawa:
- (a) Pelanggan yang Layak tersebut telah memberikan maklumat yang tidak benar atau melakukan penipuan atau kesalahan dalam apa-apa cara semasa proses penyertaan atau di sepanjang Tempoh Kempen, atau
 - (b) Pelanggan yang Layak telah melanggar atau berpotensi melanggar terma dan syarat di dalam ini.

Terma dan Syarat
Kempen Akaun Semasa Mata Wang Asing/Akaun Semasa Mata Wang Asing-i (GBP)
Tempoh Kempen: 23 Februari 2026 – 30 September 2026

- 5.7 Melainkan dinyatakan sebaliknya, terma dan syarat yang terkandung di dalam ini, termasuk apa-apa pindaan ke atasnya, akan mengatasi mana-mana peruntukan dan/atau perwakilan lain yang terkandung dalam mana-mana notis/promosi/bahan pengiklanan lain untuk Kempen ini.
- 5.8 Keputusan Bank dalam semua perkara berkaitan dengan kelayakan Kempen ini adalah muktamad dan mengikat semua Pelanggan yang Layak yang mengambil bahagian. Bank tidak akan menerima sebarang rayuan daripada Pelanggan selepas itu.
- 5.9 Bank tidak akan bertanggungjawab untuk apa-apa kerugian atau kerosakan yang dialami seperti kehilangan pendapatan atau keuntungan, atau secara tidak langsung, insiden, berbangkit, teladan, ganti rugi atau ganti rugi khas mana-mana pihak termasuk pihak ketiga, yang timbul daripada atau berkaitan dengan Kempen, melainkan dan kecuali jika kehilangan atau kerosakkan sedemikian secara langsung disebabkan oleh kecuaiian keterlaluan, keingkaran secara sengaja atau penipuan di pihak Bank.
- 5.10 Setakat yang diizinkan oleh undang-undang, Bank tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan yang Layak apabila berlaku peristiwa "Force Majeure" merujuk kepada kejadian dan/atau keadaan yang tidak terduga yang tidak berada dalam kawalan Bank yang wajar, yang tidak dapat dicegah, dihindari atau dihapuskan oleh Bank termasuklah bencana alam seperti banjir, taufan, ribut, badai, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, penenggelaman atau penenggelaman tanah atau bumi atau tindakan pergolakan awam seperti mogok, penguncian, gangguan industri, rusuhan, peperangan, yang masing-masing berada di luar kawalan mana-mana pihak atau peristiwa, keadaan lain atau keadaan yang serupa dengan yang mungkin diklasifikasikan sebagai "Force Majeure" oleh Bank dari semasa ke semasa.
- 5.11 Terma dan syarat ini boleh didapati dalam versi Bahasa Inggeris di laman web rasmi Bank di ambank.com.my.
- 5.12 Semua pertanyaan berkenaan pentafsiran, keesahan, penguatkuasaan dan intepretasi terma dan syarat yang dinyatakan di dalam ini akan ditadbir, ditafsirkan dan dikuatkuasa menurut undang-undang Malaysia. Pelanggan yang Layak dengan ini bersetuju untuk tertakluk kepada bidang kuasa Mahkamah Malaysia berhubung apa-apa guaman, tindakan atau prosiding lain yang timbul daripada atau berdasarkan terma dan syarat di dalam ini.
- 5.13 Pelanggan yang Layak dikehendaki untuk log masuk ke laman web korporat Bank untuk maklumat terkini Promosi di ambank.com.my/TnC untuk terma dan syarat yang terkini, jika ada.
- 5.14 Untuk sebarang bantuan dan/atau maklum balas yang berkaitan dengan Kempen ini, Pelanggan yang Layak boleh menghubungi Pusat Panggilan Bank yang beroperasi dari 7.00 pagi hingga 11.00 malam, Isnin hingga Ahad di talian 03-2178 8888 atau e-mel ke customercare@ambankgroup.com. Waktu operasi ni akan sah sehingga 31 Julai 2026 sahaja. Mulai 01 Ogos 2026, waktu operasi baharu adalah dari 9.00 pagi hingga 9.00 malam.