

Terma dan Syarat
Kempen Mata AmBonus Tambahan dengan Kad Kredit AmBank Visa Infinite/Kad Kredit-i AmBank Visa
Infinite (100AP)
Tempoh Kempen: 1 April 2026 – 31 Disember 2026

PERINGATAN: Pemegang Kad Yang Layak (seperti yang ditakrifkan di bawah) diingatkan untuk membaca dan memahami Terma dan Syarat di bawah serta sebarang Terma dan Syarat yang dikemas kini yang terdapat di www.ambank.com.my. Jika Pemegang Kad Yang Layak tidak memahami mana-mana Terma dan Syarat di bawah dan/atau yang dikemas kini, Pemegang Kad dinasihatkan untuk berbincang dengan wakil yang diberi kuasa oleh Bank.

1 Definisi

1.1 Untuk tujuan Terma dan Syarat ini, perkataan dan ungkapan berikut hendaklah mempunyai maksud yang diberikan kepadanya kecuali jika konteks memerlukan sebaliknya:

“Kumpulan AmBank” merujuk kepada semua Syarikat Berkaitan dan Syarikat Bersekutu Bank sama ada diperbadankan di dalam atau di luar Malaysia, yang wujud sekarang atau pada masa hadapan, dan rujukan kepada ‘Kumpulan AmBank’ dalam terma dan syarat ini hendaklah merangkumi semua atau mana-mana entiti dalam Kumpulan AmBank.

“Syarikat Bersekutu” hendaklah mempunyai maksud yang sama seperti yang diberikan di bawah Seksyen 2(1) Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 atau Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, jika berkenaan.

“Bank” merujuk kepada AmBank (M) Berhad (**“AmBank”**) (No Pendaftaran: 19690100016 (8515-D)) dan AmBank Islamic Berhad (**“AmBank Islamic”**) (No Pendaftaran.: 199401009897 (295576-U)).

“Kempen” merujuk kepada “Kempen Mata AmBonus Tambahan dengan Kad Kredit AmBank Visa Infinite/Kad Kredit-i AmBank Visa Infinite” yang dianjurkan oleh Bank selaras dengan Terma dan Syarat ini.

“Tarikh Catatan” merujuk kepada tarikh di mana urusan niaga dicatatkan dalam Akaun Kad Pemegang Kad.

“Kad Utama” merujuk kepada Kad yang dikeluarkan oleh Bank kepada Pemegang Kad Utama.

“Pemegang Kad Utama” merujuk kepada orang yang memohon sebagai pemohon utama dan telah diluluskan untuk memegang Kad Utama.

“Notis Awal” merujuk kepada notis yang dikeluarkan oleh Bank kepada pelanggan sekurang-kurangnya lima (5) hari calendar dan disiarkan di laman web Bank di www.ambank.com.my.

“Syarikat Berkaitan” hendaklah mempunyai maksud yang sama seperti yang diberikan di bawah Seksyen 7 Akta Syarikat 2016.

“Kad Tambahan” merujuk kepada kad yang dikeluarkan oleh Bank kepada Pemegang Kad Tambahan.

“Pemegang Kad Tambahan” merujuk kepada mana-mana orang yang dinamakan oleh Pemegang Kad Utama untuk memegang satu lagi kad atau Kad Tambahan di bawah Akaun Kad.

Perkataan yang merujuk kepada “orang” hendaklah termasuk individu hidup dan, jika berkenaan, badan atau orang yang diperbadankan atau tidak diperbadankan. Perkataan yang membawa maksud tunggal juga hendaklah termasuk jamak dan sebaliknya. Perkataan yang membawa maksud jantina lelaki hendaklah termasuk jantina perempuan dan neutral.

2 Tempoh Kempen

- 2.1 Kempen ini akan bermula pada 1 April 2026 dan berakhir pada 31 Disember 2026, kedua-dua tarikh termasuk (“**Tempoh Kempen**”). Bank berhak untuk mengubah atau meminda tempoh Tempoh Kempen dengan memberikan Notis Awal.

Bulan Kempen	Tempoh Perbelanjaan
1	1 April 2026 to 30 April 2026
2	1 Mei 2026 to 31 Mei 2026
3	1 Jun 2026 to 30 Jun 2026
4	1 Julai 2026 to 31 Julai 2026
5	1 Ogos 2026 to 31 Ogos 2026
6	1 September 2026 to 30 September 2026
7	1 Oktober 2026 to 31 Oktober 2026
8	1 November 2026 to 30 November 2026
9	1 Disember 2026 to 31 Disember 2026

- 2.2 Pihak Bank berhak untuk meminda atau mengubah Tempoh Kempen dengan Notis Awal.

3 Kelayakan Kempen

- 3.1 Kempen ini terbuka kepada Pemegang Kad Utama dan Tambahan bagi Kad Kredit AmBank Visa Infinite/Kad Kredit-i AmBank Islamic Visa Infinite yang mengambil bahagian seperti yang dinyatakan dalam klausa 3.2 (“**Pemegang Kad Yang Layak**”) untuk menyertai Kempen ini.

- 3.2 Kad Kredit AmBank Visa Infinite/Kad Kredit-i AmBank Islamic Visa Infinite yang mengambil bahagian (“**Kad Yang Layak**”):

- Kad Kredit AmBank SIGNATURE Priority Banking – The Metal Visa Infinite
- Kad Kredit AmBank SIGNATURE Priority Banking Visa Infinite
- Kad Kredit AmBank Visa Infinite
- Kad Kredit-i AmBank Islamic Visa Infinite

- 3.3 Kategori pemegang kad berikut tidak layak untuk menyertai Kempen ini:

- Pemegang kad yang akaun kadnya telah digantung, dibatalkan, atau ditamatkan atas apa jua sebab semasa dan sehingga dua belas (12) minggu selepas tamat Tempoh Kempen.

- 3.4 Mata AmBonus (seperti yang ditakrifkan dalam Klausa 6) hanya terbuka kepada Pemegang Kad Yang Layak semasa Tempoh Kempen dan **tidak termasuk**: -

- Kakitangan tetap, kontrak dan/atau sementara atau pekerja Bank (termasuk anak syarikat dan syarikat bersekutu) serta ahli keluarga terdekat mereka (anak, ibu bapa, adik-beradik termasuk pasangan); dan
- Wakil dan/atau ejen yang terlibat dalam Kempen ini (termasuk tetapi tidak terhad kepada ejen pengiklanan dan promosi).

- 3.5 Kempen ini tidak memerlukan sebarang pendaftaran untuk penyertaan.

4 Mekanisme Kempen

4.1 Pemegang Kad Yang Layak yang memenuhi kriteria kelayakan seperti yang dinyatakan di bawah layak menerima Mata AmBonus ("**Mata AmBonus**") sepanjang Tempoh Kempen.

4.2 Pemegang Kad Yang Layak mesti dalam Tempoh Kempen memenuhi keperluan seperti berikut:

Peringkat	Perbelanjaan Minimum Terkumpul Sepanjang Bulan Kempen bagi Transaksi Layak	Mata AmBonus Bulanan untuk diberi (had per Pemegang Kad Yang Layak)	Jumlah Mata AmBonus Bulanan Diperuntukkan
1	RM20,000.00 – RM49,999.99	40,000	40,000,000
2	RM50,000.00 dan ke atas	100,000	30,000,000

4.3 Jika Pemegang Kad Yang Layak mempunyai beberapa Kad Yang Layak, semua Transaksi Layak yang dibuat pada semua Kad Yang Layak termasuk Kad Tambahan akan digabungkan dan dianggap sebagai Transaksi Layak.

4.4 Transaksi Layak merujuk kepada pembelian barangan atau perkhidmatan dalam mana-mana mata wang yang dibuat dengan Kad Layak sepanjang Tempoh Kempen, termasuk transaksi tempatan dan luar negara (di kedai atau dalam talian). Pembelian ini mestilah untuk kegunaan peribadi Pemegang Kad Layak dan bukan untuk tujuan perniagaan.

4.5 Transaksi luar negara akan ditukar kepada Ringgit Malaysia (RM) untuk tujuan penjejakan bagi mendapatkan Mata AmBonus, berdasarkan kadar pertukaran semasa Bank.

4.6 Transaksi Layak **tidak termasuk** transaksi berikut:

- Sebarang transaksi Auto-Pengebilan/berulang yang ditanda sebagai transaksi berulang dan direkodkan dalam sistem Bank;
- Sebarang transaksi peribadi yang kemudiannya dibatalkan, dipertikaikan atau dipulangkan/dibatalkan;
- Transaksi yang tidak dibenarkan atau penipuan/kemudiannya didapati tidak dibenarkan atau penipuan;
- Pelan Pembayaran Mudah (EPP), Pemindahan Baki, AmFlexi-Plus, AmFlexi-Pay, Program Penukaran Baki Automatik, Quick Cash, pendahuluan tunai, pengeluaran tunai, deposit tunai, dan/atau transaksi Kuasi Tunai (contoh: pertaruhan dan/atau transaksi permainan);
- Faedah/caj kewangan, caj kewangan/keuntungan, yuran Pendahuluan Tunai, cukai perkhidmatan kerajaan atau sebarang yuran dan/atau caj lain yang dikenakan oleh Bank;
- Sebarang transaksi termasuk debit terus daripada JomPay, FPX, DuitNow QR dan/atau sebarang pembayaran berkaitan tanpa kod MCC atau MCC 0000;
- Pembelian barangan dan perkhidmatan runcit untuk tujuan perniagaan/komersial;
- Sebarang transaksi pelan pembayaran ansuran;
- Sebarang transaksi dengan Kod Kategori Peniaga (MCC) seperti di bawah:

Kategori Transaksi	Pedagang Kategori Kod (MCC)
Stesen minyak termasuk pembelian petrol, diesel dan sebarang pembelian lain yang dibuat di kiosk/stesen minyak	5541, 5542
Kebajikan	8398
Berkaitan kerajaan	9211, 9222, 9223, 9311, 9399, 9402, 9405
E-dompet	6540
Insurans	5960, 6300
Utiliti	4812, 4813, 4814, 4815, 4816, 4821, 4899, 4900

- 4.7 Penjejakan Transaksi Layak adalah berdasarkan tarikh transaksi (waktu Malaysia) yang berjaya diposkan dalam sistem Bank sepanjang Tempoh Kempen. Pihak Bank tidak bertanggungjawab atas sebarang kegagalan dan/atau kelewatan dalam penghantaran bukti transaksi jualan disebabkan faktor di luar kawalan Bank seperti kegagalan, kelewatan, tindakan atau peninggalan oleh Visa, pihak peniaga atau mana-mana pihak lain.
- 4.8 Pihak Bank akan menganggap mana-mana transaksi yang dibuat pada hari terakhir Bulan Kempen sebagai Transaksi Layak dengan syarat transaksi tersebut diposkan dalam sistem Bank dalam tempoh lima (5) hari daripada tarikh transaksi.
- 4.9 Sebarang keputusan oleh Pihak Bank mengenai apa yang dianggap sebagai Transaksi Layak adalah muktamad, mengikat dan konklusif, dan semua transaksi seperti yang direkodkan oleh Bank juga adalah muktamad, mengikat dan konklusif.
- 4.10 Pemegang Kad Yang Layak hanya boleh peroleh satu (1) unit Mata AmBonus sama ada bagi Peringkat 1 atau Peringkat 2, berdasarkan Perbelanjaan Minimum Terkumpul Sepanjang Bulan Kempen bagi Transaksi Layak. Untuk penjelasan, Pemegang Kad Yang Layak yang mencapai Perbelanjaan Minimum Terkumpul Sepanjang Bulan Kempen bagi Transaksi Layak sebanyak RM50,000 hanya layak menerima Mata AmBonus Peringkat 2.
- 4.11 Mata AmBonus akan diberikan berdasarkan prinsip “siapa cepat, dia dapat”, tertakluk kepada Jumlah Mata AmBonus Bulanan Diperuntukkan seperti jadual dalam Klausula 4.2.

5 Proses Pemberian Mata AmBonus

- 5.1 Jumlah Mata AmBonus yang diperolehi bagi setiap Bulan Kempen oleh setiap Pemegang Kad Yang Layak akan dikreditkan ke dalam akaun Pemegang Kad Yang Layak dalam tempoh lapan (8) minggu dari tarikh akhir setiap Bulan Kempen (“**Tempoh Pemenuhan**”).
- 5.2 Pemegang Kad Yang Layak hendaklah memaklumkan Bank dalam tempoh lapan (8) minggu daripada Tempoh Pemenuhan (“**Tempoh Ditetapkan**”) sekiranya Mata AmBonus tidak dikreditkan. Jika Pemegang Kad Yang Layak tidak memaklumkan Bank dalam Tempoh Ditetapkan, Mata AmBonus tersebut akan dianggap telah berjaya dikreditkan.
- 5.3 Sekiranya Pemegang Kad Yang Layak memegang lebih daripada satu Kad Yang Layak utama, Mata AmBonus akan dikreditkan ke Kad Yang Layak utama dengan jumlah perbelanjaan tertinggi sepanjang Tempoh Kempen.

6 Kriteria Penyertaan

- 6.1 Dengan menyertai Kempen ini, Pemegang Kad Yang Layak:
- bersetuju bahawa mereka telah membaca, memahami, dan bersetuju untuk terikat dengan terma dan syarat yang dinyatakan di sini;
 - bersetuju bahawa semua rekod transaksi yang direkodkan oleh sistem Bank dalam Tempoh Kempen adalah berdasarkan tarikh dan masa tempatan serta adalah tepat dan muktamad; dan
 - bersetuju bahawa keputusan Bank mengenai semua perkara berkaitan Kempen adalah muktamad dan mengikat semua Pemegang Kad Yang Layak.

- 6.2 Bank akan memaklumkan pemenang melalui panggilan telefon, Notifikasi Tolakan AmOnline, sistem pesanan ringkas (SMS), mel terus elektronik (eDM), atau paparan komunikasi elektronik di laman web AmBank di www.ambank.com.my berdasarkan butiran perhubungan mereka yang disimpan dalam sistem Bank.
- 6.3 Pada masa penerimaan Mata AmBonus, akaun Pemegang Kad Yang Layak mesti diaktifkan dan berada dalam keadaan baik apabila dipilih sebagai pemenang.
- 6.4 Jika pada bila-bila masa dalam Tempoh Pemenuhan, Pemegang Kad Yang Layak membatalkan mana-mana Kad Yang Layak atas apa jua sebab, Pemegang Kad Yang Layak tidak layak menerima Mata AmBonus.
- 6.5 Bank tidak akan melayan sebarang permintaan daripada mana-mana Pemegang Kad Yang Layak atau mana-mana orang lain untuk mengkredit atau memindahkan Mata AmBonus kepada pihak ketiga. Mata AmBonus tidak boleh ditukar dengan sebarang hadiah, kredit atau apa-apa bentuk produk lain.

7 Kriteria Pembatalan Kelayakan

- 7.1 Bank berhak untuk membatalkan penyertaan mana-mana Pemegang Kad Yang Layak bagi tujuan Kempen ini tanpa perlu memaklumkan mereka sekiranya berlaku perkara berikut:
- a) Akaun Kad Yang Layak Pemegang Kad berada dalam keadaan ingkar terhadap mana-mana kemudahan yang diberikan pada bila-bila masa sepanjang Tempoh Kempen;
 - b) Akaun Kad Yang Layak Pemegang Kad ditutup dalam tempoh lapan (8) minggu dari akhir Tempoh Kempen;
 - c) Pemegang Kad Yang Layak telah memberikan maklumat yang tidak benar atau bertindak secara penipuan dalam apa jua cara sepanjang Tempoh Kempen;
 - d) Pemegang Kad Yang Layak telah melanggar mana-mana terma dan syarat yang dinyatakan di sini.

8 Terma dan Syarat Am

- 8.1 Terma dan syarat di sini ("Terma dan Syarat") adalah sebagai tambahan dan hendaklah dibaca bersama dengan perjanjian kad kredit/kad kredit-i AmBank dan AmBank Islamic yang berkaitan ("Perjanjian Pemegang Kad") yang mengawal penggunaan kad kredit/kad kredit-i yang dikeluarkan oleh Bank. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan atau ketidakselarasan antara Terma dan Syarat ini dengan Perjanjian Pemegang Kad, Terma dan Syarat ini akan mengatasi setakat mana ia berkaitan dengan Kempen (seperti yang ditakrifkan di bawah).
- 8.2 Dengan menyertai Kempen, Pemegang Kad Yang Layak tertakluk kepada Terma dan Syarat ini, keputusan Bank, serta sebarang tambahan, perubahan atau pindaan yang dibuat dari semasa ke semasa dengan Notis Awal.
- 8.3 Pihak Bank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kegagalan mana-mana Pemegang Kad Yang Layak untuk menyertai Kempen pada bila-bila masa akibat ralat rangkaian, komunikasi atau sistem, gangguan dan/atau kegagalan.
- 8.4 Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, Bank tidak akan bertanggungjawab kepada Pemegang Kad Yang Layak apabila berlaku peristiwa Force Majeure. "Force Majeure" merujuk kepada apa-apa kejadian atau keadaan yang tidak dijangka dan/atau di luar kawalan munasabah Bank, yang mana Bank tidak dapat menghalang, mengelak atau mengatasinya termasuk bencana alam seperti banjir, taufan, hurikan, ribut, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, hakisan tanah atau penurunan tanah, atau keadaan ketidakstabilan awam seperti mogok, lock out, gangguan industri, rusuhan, peperangan, wabak, pandemik masing-masing di luar kawalan Bank atau sebarang kejadian lain yang serupa yang boleh dikelaskan sebagai Force Majeure oleh Bank dari semasa ke semasa.
- 8.5 Keputusan Bank mengenai semua perkara berkaitan dengan Kempen adalah muktamad dan mengikat semua Pemegang Kad Yang Layak.
- 8.6 Bank berhak untuk meminda, mengubah, memadam atau menambah mana-mana syarat yang ditetapkan di sini, sama ada secara keseluruhan atau sebahagiannya, dari semasa ke semasa termasuk meminda Tempoh Kempen dengan Notis Awal sebelum terma dan syarat baharu berkuat kuas.
- 8.7 Untuk mengelakkan keraguan, pembatalan, penamatan atau penggantungan Kempen oleh Bank tidak akan melayakkan Pemegang Kad Yang Layak untuk menuntut sebarang pampasan atau ganti rugi terhadap Bank bagi apa-apa kerugian atau kerosakan yang dialami atau ditanggung, sama ada secara langsung atau tidak langsung, kecuali kerugian atau kerosakan tersebut disebabkan oleh keingkaran sengaja, penipuan atau kecuai melampau oleh Bank.
- 8.8 Melainkan dinyatakan sebaliknya, Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini termasuk sebarang pindaan padanya akan mengatasi mana-mana peruntukan atau representasi lain yang terkandung dalam sebarang notis/promo/bahan pengiklanan lain berkaitan Kempen.
- 8.9 Segala persoalan mengenai pembinaan, kesahihan, penguatkuasaan dan tafsiran Terma dan Syarat ini hendaklah ditadbir, ditafsir dan dikuatkuasakan selaras dengan undang-undang Malaysia. Pihak-pihak dengan ini bersetuju untuk tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif mahkamah Malaysia bagi tujuan apa-apa tindakan, prosiding atau tuntutan yang timbul daripada atau berdasarkan Terma dan Syarat ini.

- 8.10 Pemegang Kad Yang Layak dikehendaki melayari laman web korporat Bank di <http://www.ambank.com.my/> untuk mendapatkan Terma dan Syarat terkini dan sebarang kemas kini berkaitan Kempen, jika ada.
- 8.11 Versi Bahasa Inggeris bagi Terma dan Syarat ini juga boleh didapati di <http://www.ambank.com.my/>
- 8.12 Untuk sebarang bantuan dan/atau maklum balas berkaitan Kempen, Pemegang Kad Yang Layak boleh menghubungi Pusat Perhubungan Bank di +603-2178 8888 atau menghantar e-mel ke customercare@ambankgroup.com