

Terma dan Syarat Program Pelan Pembayaran Mudah (PPM)

Terma dan Syarat yang Dipinda untuk AmBank/ AmBank Islamic Berhad: Program Pelan Pembayaran Mudah (PPM) akan menggantikan Terma dan Syarat yang ada memulai 30 September 2025

Klausa 17 dan 30 telah ditambahkan dalam [font biru](#) untuk menggambarkan perubahan.

PERINGATAN: Pemegang Kad dengan ini diingatkan untuk membaca dan memahami terma dan syarat di bawah serta terma dan syarat am lain yang juga boleh didapati di www.ambank.com.my pada tarikh ini. Jika anda tidak memahami mana-mana terma dan syarat di bawah, anda dinasihatkan untuk berbincang dengan kakitangan Bank atau wakil yang diberi kuasa.

Terma dan syarat yang terkandung di sini adalah tambahan dan mestilah dibaca bersama dengan perjanjian Kad Kredit/Kad Kredit-i yang berkaitan (secara kolektif dirujuk sebagai “**Perjanjian Pemegang Kad**”) yang mengawal penggunaan kad kredit/kad kredit-i yang dikeluarkan oleh Bank (seperti yang ditakrifkan di bawah). Sekiranya berlaku sebarang percanggahan atau ketidakselarasan antara Terma dan Syarat ini dan Perjanjian Pemegang Kad, Terma dan Syarat ini akan digunapakai selagi berkaitan dengan Program.

I. Definisi

“**Bank**” merujuk kepada AmBank (M) Berhad (196901000166 (8515-D)) atau AmBank Islamic Berhad (199401009897 (295576-U)), kedua-dua syarikat yang diperbadankan di Malaysia di bawah Akta Syarikat 1965 (dimansuhkan oleh Akta Syarikat 2016) dan alamat berdaftar di Tingkat 22, Bangunan AmBank Group, No.55, Jalan Raja Chulan, 50200 Kuala Lumpur.

“**Kad**” merujuk kepada mana-mana Kad Kredit AmBank Visa/Kad Kredit-i AmBank Islamic Visa dan Kad Kredit AmBank Mastercard/Kad Kredit-i AmBank Islamic Mastercard dan Kad Kredit UnionPay yang dikeluarkan oleh Bank.

“**Pemegang Kad**” merujuk kepada mana-mana individu Pemegang Kad Kredit AmBank Visa/Kad Kredit-i AmBank Islamic Visa dan Kad Kredit AmBank Mastercard/Kad Kredit-i AmBank Islamic Mastercard dan Kad Kredit AmBank UnionPay yang meliputi Kad Utama dan/atau Kad Tambahan.

“**PPM**” merujuk kepada Pelan Pembayaran Mudah 0% yang disediakan oleh Bank kepada semua Pemegang Kad Kredit AmBank Visa/Kad Kredit-i AmBank Islamic Visa dan Kad Kredit AmBank Mastercard/Kad Kredit-i AmBank Islamic Mastercard dan Kad Kredit AmBank UnionPay.

“**Program**” merujuk kepada Program Pelan Pembayaran Mudah.

“**Produk**” merujuk kepada produk/perkhidmatan yang ditawarkan di bawah Program Pelan Pembayaran Mudah.

“**Pembekal**” merujuk kepada syarikat yang dibenarkan oleh Pengeluar untuk memasarkan Produk.

“**Pengeluar**” merujuk kepada pemilik Produk.

“**Pilihan Pembayaran**” merujuk kepada tempoh ansuran yang ditawarkan di bawah PPM bagi pembelian Produk. Pilihan pembayaran mungkin berbeza mengikut tawaran dan tersedia hingga tiga puluh enam (36) bulan.

“**Laman Web**” merujuk kepada <https://www.ambank.com.my/>

II. Promosi Produk

1. Harga promosi dan Harga Runcit yang Disyorkan (HRD) yang diiklankan adalah di dalam Ringgit Malaysia (RM).
2. Semua produk yang ditawarkan adalah berasaskan pada sementara stok masih ada. Sekiranya stok tidak mencukupi selepas Pemegang Kad membuat pesanan, Pembekal hendaklah memaklumkan kepada Pemegang Kad untuk menawarkan pertukaran untuk produk lain dengan nilai yang sama atau bayaran balik penuh. Bank tidak akan bertanggungjawab atau menanggung liabiliti kerana semua produk dibekalkan oleh syarikat pihak ketiga.
3. Sekiranya terdapat perbezaan pada harga, kuantiti yang ditawarkan, spesifikasi, kandungan pakej dan tawaran umum di laman web Bank dan komunikasi lain seperti risalah, emel, SMS atau iklan yang dicetak; harga, kuantiti yang ditawarkan, spesifikasi, kandungan pakej dan tawaran umum yang terdapat di dalam laman web AmBank akan digunakan.
4. Produk//Perkhidmatan dan aksesori yang ditawarkan di dalam pakej adalah dibekalkan oleh Pembekal. Bank hanya menyediakan kemudahan pembayaran bagi produk/perkhidmatan melalui penggunaan kad Sahaja.
5. Imej produk yang digunakan adalah untuk tujuan ilustrasi sahaja dan mungkin berbeza daripada produk sebenar yang dihantar. Pemegang Kad adalah dinasihatkan untuk memeriksa dengan Pembekal berkenaan dengan syarat jaminan dan tempoh jaminan. Bank tidak menjadi wakil atau memberi jaminan berkenaan dengan produk khususnya kebolehdagangan, kualiti, kesesuaian untuk kegunaan dan semua perkhidmatan sampingan. Untuk pertanyaan berkaitan perkhidmatan dan pembaikan produk, Pemegang Kad perlu menghubungi Pembekal berkenaan secara terus.
6. Harga Runcit yang Disyorkan (jika ada) adalah betul sewaktu cetakan serta dimuat naik ke laman web.
7. Disebabkan permintaan yang tinggi dan populariti sesetengah produk, pihak Bank berhak mengehadkan kuantiti pembelian yang boleh dipesan oleh Pemegang Kad dengan menggunakan terma ini di mana-mana bentuk komunikasi yang digunakan.

III. Saluran untuk membuat pesanan dan kaedah pembayaran

8. Pesanan boleh dibuat melalui atas talian, faks atau pos borang pesanan terus ke Pembekal yang berkenaan.
9. Penerimaan pesanan melalui faks atau pos oleh Pembekal adalah dikira terikat selepas tempoh bertenang iaitu sepuluh (10) hari bekerja.
10. Untuk pesanan melalui faks atau pos, Pemegang Kad dibenarkan untuk membuat satu kali pertukaran atau pembatalan dalam masa sepuluh (10) hari bekerja tempoh bertenang. Pilihan ini hanya untuk Pemegang Kad yang tidak menanda pada kotak tempoh bertenang yang terdapat di borang pesanan. Untuk pertukaran atau pembatalan pesanan, sila hubungi Pusat Panggilan pihak Bank di talian 03-2178 8888 dari jam 7 pagi hingga 11 malam.
11. Untuk pesanan melalui atas talian, Pembekal akan terus memproses pesanan.
12. Pembelian produk adalah tertakluk kepada had kredit dalam akaun kad Pemegang Kad.

13. Pembayaran boleh dibuat dengan menggunakan mana-mana Kad Kredit AmBank Visa/Kad Kredit-i AmBank Islamic Visa atau Kad Kredit AmBank Mastercard/Kad Kredit-i AmBank Islamic Mastercard atau Kad Kredit AmBank UnionPay.

IV. Pelan Pembayaran Mudah

14. Apabila pesanan diluluskan, had kredit Pemegang Kad akan dikurangkan sementara waktu dengan memperuntukkan jumlah yang setara dengan jumlah pembelian produk, di mana jumlah tersebut tidak dapat digunakan oleh Pemegang Kad, namun ia akan dikembalikan secara berperingkat setiap bulan apabila pembayaran untuk amaun ansuran dijelaskan.
15. Bank akan mendebit Akaun Pemegang Kad dengan amaun ansuran bulanan yang perlu dibayar pada setiap bulan bermula pada tarikh pembelian diluluskan berdasarkan tempoh seperti yang ditetapkan di dalam promosi.
16. Amaun ansuran bulan pertama mungkin lebih tinggi daripada ansuran bulanan berikutnya disebabkan oleh pelarasan pembundaran.
17. Sekiranya Pemegang Kad memilih untuk membayar jumlah minimum 5% daripada baki yang belum dibayar di bawah Pelan Pembayaran Mudah atau Ringgit Malaysia Lima Puluh (RM50), mana yang lebih tinggi, dan bukannya ansuran bulanan sepenuhnya, Pemegang Kad akan bertanggungjawab untuk caj kewangan/yuran pengurusan yang ada dan caj lewat bayar [seperti yang dinyatakan dalam Perjanjian Pemegang Kad](#).
18. Bank berhak atas budi bicara mengarahkan Pemegang Kad untuk menjelaskan amaun tertunggak secara penuh termasuk ansuran bulanan dan caj tertunggak; di bawah PPM jika Pemegang Kad menangguhkan pembayaran untuk mana-mana amaun tertunggak; melanggar mana-mana terma dan syarat terkandung di sini/atau Perjanjian Kad; atau membatalkan penggunaan Kad atau Akaun Pemegang Kad ditamatkan oleh pihak Bank atau jika mustahil atau menyalahi undang-undang untuk pihak Bank bagi menyediakan atau terus memberikan kemudahan PPM kepada Pemegang Kad.

V. Penuhnan Pesanan

19. Semua pesanan melalui faks atau pos akan diproses selepas sepuluh (10) hari bekerja tempoh bertenang dari tarikh pesanan dibuat. Untuk penghantaran yang lebih cepat, Pemegang Kad boleh memberikan kebenaran kepada Pembekal untuk mengecualikan tempoh bertenang dengan menanda pada kotak tempoh bertenang pada borang pesanan.
20. Produk akan dihantar ke alamat yang diberikan dalam tempoh dua (2) hingga empat (4) minggu dari tarikh kelulusan pesanan. Penghantaran tidak akan dilakukan ke alamat Peti Surat atau alamat di luar Malaysia.
21. Penghantaran Produk termasuk penghantaran pintu-ke-pintu sahaja dan tidak termasuk perkhidmatan pemasangan (kecuali dinyatakan).
22. Pihak Bank tidak akan bertanggungjawab atau menanggung liabiliti jika Produk tidak dapat dihantar dalam tempoh yang ditetapkan atas alasan secara langsung atau tidak langsung seperti (tetapi tidak terhad kepada) maklumat peribadi yang tidak tepat atau tidak lengkap, apa jua bencana alam, mogok, rusuhan, kekacauan, kemalangan, kerosakan pengangkutan atau apa jua sebab yang di luar kawalan pihak Bank.

23. Semua Produk perlu dibuka dan diperiksa apabila diterima. Pihak Bank tidak boleh menerima apa-apa liabiliti bagi ganti rugi setelah penghantaran diterima oleh Pemegang Kad.
24. Caj penghantaran, caj perkhidmatan dan/atau caj lain yang berkaitan dengan penghantaran pertama Produk jika ada akan ditanggung oleh Pemegang Kad. Pihak Bank akan bertanggungjawab untuk membayar caj penghantaran, caj perkhidmatan dan/atau caj lain yang berkaitan dengan penghantaran Produk yang dilakukan untuk kali ke-dua (2).

VI. Bayaran Balik dan Pertukaran

25. Sekiranya produk yang diterima rosak atau tidak lengkap, sila hubungi Khidmat Pelanggan melalui e-mel di customercare@ambankgroup.com atau hubungi 03-2178 8888 dalam masa dua (2) hari bekerja. Pihak Bank boleh menyifatkan produk adalah teratur dan betul selepas tempoh dua (2) hari bekerja selepas penghantaran.
26. Pihak Bank berhak untuk menguatkuasakan syarat-syarat berikut:
- Produk ini hanya boleh ditukar atau dipulangkan setelah mendapat kelulusan daripada Pembekal.
 - Polisi pemulangan tidak terpakai kepada Produk yang telah dinyatakan sebagai Tiada Penukaran dan Tidak Boleh Dipulangkan.
 - Sekiranya Pemegang Kad gagal untuk menerima Produk yang telah dihantar dalam masa tiga puluh (30) hari bekerja dari tarikh kelulusan atas apa jua alasan, maka pesanan Pemegang Kad akan dianggap dikeluarkan atau dibatalkan dan bayaran balik akan diberikan kepada Pemegang Kad.
 - Dalam kes pembayaran balik, sila benarkan sehingga empat puluh lima (45) hari bekerja (dari tarikh pembatalan diluluskan) untuk pembayaran balik kredit. Jumlah bayaran balik kredit akan setara dengan harga produk.

VII. Perkhidmatan Selepas Jualan dan Jaminan

27. Semua atau mana-mana jaminan dan/atau terma dan syarat yang berkaitan dengan Produk adalah di antara Pemegang Kad dan Pembekal. Pihak Bank tidak akan menanggung sebarang jaminan dan tidak boleh dipertanggungjawabkan secara langsung atau tidak langsung untuk apa jua kerugian, pampasan, kerosakan sama ada secara kontrak, kesalahan yang mana pihak yang terjejas boleh menuntut ganti rugi (tort) atau sebaliknya terhadap mana-mana harta benda, kecederaan kepada individu atau individu-individu, perbelanjaan atau kos berhubung penyertaan Pemegang Kad di dalam program ini atau akibat daripada penggunaan Produk dan/ atau pelanggaran tugas syarat, tindakan, pengabaian atau kewajipan Pembekal.

VIII. Had Liabiliti

28. Pihak Bank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kecederaan, kerugian, kerosakan, perbelanjaan, kos atau liabiliti lain apa-apa sekalipun yang disebabkan atau timbul daripada sebarang perbuatan atau kecuaiannya Pembekal dengan apa cara sekalipun, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang liabiliti berhubung kecacatan atau kekurangan dalam Produk. Produk yang dijual adalah di bawah jaminan Pembekal dan Bank tidak akan bertanggungjawab atau dikenakan liabiliti berhubung sebarang kecacatan atau kekurangan Produk tersebut.

29. Jika terdapat mana-mana peruntukan di dalam Perjanjian ini yang dianggap menyalahi atau tidak sah di bawah undang-undang pada masa hadapan atau peraturan-peraturan yang berkuatkuasa dan tertakluk sewaktu berlangsungnya Perjanjian ini, maka peruntukan tersebut akan dianggap terasing sepenuhnya dan tidak menjadi sebahagian daripada Perjanjian, manakala peruntukan yang selebihnya akan berkuatkuasa sepenuhnya dan tidak akan terkesan daripada peruntukan yang menyalahi undang-undang atau tidak sah yang dipisahkan daripada Perjanjian ini.
30. Pemegang Kad telah membaca dan memahami semua terma dan syarat yang dinyatakan di sini dan Bank berhak untuk menamatkan Perjanjian ini dengan memberikan notis yang munasabah atau meminda atau menambah mana-mana terma dan syarat ini dari semasa ke semasa dengan notis sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pemegang Kad sebelum terma dan syarat baharu berkuat kuasa.