

Terms and Conditions
AmOnline: eFixed Deposit (eFD) Promotion
Promotion Period: 10 July 2026 – 31 August 2026

REMINDER: Eligible Customers (as defined below) are reminded to read and understand the terms and conditions below and/or any updated terms and conditions which are available at www.ambank.com.my/TnC (“this Terms and Conditions”). If the Eligible Customers do not understand any of the terms and conditions herein and/or any of the updated terms and conditions, the Eligible Customers are advised to discuss with the Bank’s staff or authorised representatives.

1 Definition

1.1 For the purpose of this Terms and Conditions, the following words and expressions shall have the meanings assigned to them except where the context otherwise requires:

“AmBank Group” refers to all the Related Corporations and Associate Corporations of the Bank whether incorporated within or outside of Malaysia, existing now or in the future and reference to “AmBank Group” in this Terms and Conditions, shall include all or any entity within AmBank Group.

“AmOnline” refers to the Bank’s internet banking facility at ambank.amonline.com.my.

“Associate Corporation” shall have the same meaning assigned to it under Section 2(1) of the Financial Services Act 2013 or the Islamic Financial Services Act 2013, where applicable. The term “Related Corporations” shall have the same meaning assigned to it under Section 6 of the Companies Act 2016.

“Bank” refers to both AmBank (M) Berhad (**‘AmBank’**) [Registration No.: 196901000166 (8515-D)] and AmBank Islamic Berhad (**‘AmBank Islamic’**) [Registration Company No.: 199401009897 (295576-U)], companies incorporated in Malaysia under the Companies Act 1965 (repealed by the Companies Act 2016) and having their registered address at Level 22, Bangunan AmBank Group, No. 55, Jalan Raja Chulan, 50200 Kuala Lumpur.

“Eligible Customer” refers to individual customer of the Bank under Retail Banking who performs eFD placement via AmOnline.

“eFD” refers to eFixed Deposit, the products offered under this promotion via AmOnline.

“FPX” refers to secure online payment gateway system managed by PayNet, which allows Customers who maintain an Internet banking account with any of the financial institutions participating in FPX (**“Participating FI”**) to make real time online payments, by using the Customers’ existing current or savings account, between different Participating FI subject to relevant terms and conditions.

“Fresh Funds” are defined as:

- (a) Funds or monies not transferred from any of the Bank’s existing AmBank/AmBank Islamic Fixed Deposit/Term Deposit-i or Current Account & Savings Account/Current Account-i & Savings Account-i (CASA/CASA-i); and
- (b) For the purpose of this Promotion, the monies or funds may be transferred from other banks via Financial Process Exchanges (**“FPX”**)..

“Existing Funds” are defined as:

- (a) Funds or monies transferred from the Bank’s existing AmBank Current Account & Savings Account/AmBank Islamic Current Account-i & Savings Account-i (**“AmBank CASA/CASA-i”**).

“Nominated CASA/CASA-i” refers to a Current Account or Savings Account/Current Account-i or Savings Account-i (CASA/CASA-i) required to be nominated by the Eligible Customer, maintained with the Bank under individual name of the Eligible Customer(s) for the purpose of crediting the interest earned under this promotion.

“Promotion” refers to **“AmOnline: eFixed Deposit (eFD) Promotion”** organised by the Bank in accordance with this Terms and Conditions.

Terms and Conditions
AmOnline: eFixed Deposit (eFD) Promotion
Promotion Period: 10 July 2026 – 31 August 2026

“Promotional Rate” refers to the eFD rate prescribed for the eFD placement for the purpose of this Promotion as provided in Clause 4.1.

“Retail Banking” refers to consumer banking that caters for individual customers.

Words denoting person shall include living persons and, if and where applicable, body or persons incorporated or unincorporated. Words importing the singular shall also include the plural and vice-versa. Words importing the masculine gender shall include the feminine and neuter gender.

2 Promotion

- 2.1 The promotion will commence on **10 July 2026 and shall end on 31 August 2026, both dates inclusive, (“Promotion Period”)**.

The Bank reserves the right to vary or amend the duration of the Promotion Period, Promotion Mechanics with prior notice. Such variations shall be effective from the date specified in the notification to the customers. Any such variations made to this terms and conditions shall not be applicable to the existing eFD placements made prior to the new effective date of such variations.

- 2.2 The Promotion Period & Promotional Mechanics & will be subject to revision should there be any Overnight Policy Rate (OPR) changes.

3 Eligibility

- 3.1 The Promotion is open to all **new and existing** individual customers under AmBank/AmBank Islamic who have registered for AmOnline with the Bank prior to or during the Promotion Period.

- 3.2 The Promotion is applicable to eFD only. For the avoidance of doubt, the following products are **NOT AVAILABLE** under this Promotion:

- Term Deposit-i
- Advance Profit Account-i
- AmTDPlus-i (formerly known as Am50Plus Term Deposit-i)
- AmFDPlus (formerly known as Am50Plus Fixed Deposit)

- 3.3 Employees of AmBank Group and their immediate family members (spouses, children, sibling and parents) are also eligible to participate in this Promotion. Staff rates shall not be applicable under this Promotion.

- 3.4 The eFD shall NOT be used as collateral for pledging purposes.

4 Promotion Mechanics

- 4.1 This Promotion is available **for Fresh Funds placement via FPX and/or Existing Funds placement made through AmOnline app or website via fund transfer from AmBank/AmBank Islamic Savings Account/Savings Account-i or Current Account/Current Account-i during the Promotion Period**. The Promotion’s details are as per table 1 below:

Table 1: Tenure, Placement Amount & Rate

Channel	Tenure	Placement Amount	Promotional eFD Rate (“Promotional Rate”)	Effective eFD Rate
Placement via AmOnline App / Website and / or (via FPX / transfer from AmBank/AmBank Islamic CASA/CASA-i)	Three (3) months	Minimum RM1,000	3.45% p.a.	3.45% p.a.
	Twelve (12) months		3.70% p.a.	3.70% p.a.

Example:

If a customer places a eFD via FPX with placement amount RM5,000 effective from 10 July 2026 for 3 months, upon maturity on 10 October 2026, the total interest that the customer will receive is RM43.48¹

Terms and Conditions
AmOnline: eFixed Deposit (eFD) Promotion
Promotion Period: 10 July 2026 – 31 August 2026

Calculation:

From 10 July 2026 to 10 October 2026

RM5,000 x 3.45% p.a. / 365 days x 92 days = RM43.48

- 4.2 Eligible Customers shall use the AmOnline FPX service for the purposes of inward transfer solely to bring in Fresh Funds from his/her own bank account with a third-party bank.
- 4.3 The Eligible Customer(s) is required to key in the '**Reward Code**' (as specified in the table 2 below) before the placement is made in order to enjoy the Promotional Rate.

Table 2: Reward Code

eFD Tenure	Reward Code
3 months	HOT3
12 months	HOT12

- 4.4 In the event the Bank determines that funds were transferred from a third party's account, the Bank has the right to disqualify the Eligible Customer from participating in this Promotion.
- 4.5 The interest earned will be credited to the Nominated CASA/CASA-i as selected by the Eligible Customer upon maturity of the eFD.
- 4.6 The maximum deposit amount per transaction via FPX transfer is Ringgit Malaysia Two Hundred Thousand (RM200,000) or is subject to such prescribed maximum amount/limit of transfer in the Eligible Customer's individual internet banking maintained with the relevant bank, whichever is lower.
- 4.7 Same-day withdrawal of eFD placement via FPX from a third-party bank is not allowed and withdrawal of eFD is subject to a processing period of three (3) working days.
- 4.8 Processing of eFD placements with FPX will be immediate upon the successful completion of the debiting & crediting of funds. The Bank shall not be responsible for delayed funds or unsuccessful transaction (if any) and the funds of the unsuccessful transactions will be returned to the originating account with the respective bank within three (3) working days. The effective date of the eFD placement shall commence after the successful completion of the process.
- 4.9 With effect from 1 January 2019, all Fixed Deposit/Term Deposit-i placements which are withdrawn before maturity will have **NO** interest/profit payable.
- 4.10 The Promotional Rate stated above is applicable for one (1) cycle only i.e. three (3) months or twelve (12) months from the date of placement via AmOnline. Upon maturity, the principal eFD amount shall be automatically renewed at the prevailing eFD board rates for the same tenure.

5 General

- 5.1 By participating in this Promotion, the Eligible Customer(s) consent and agree to be bound by this Terms and Conditions herein, to be read together with the:
(a) General Terms and Conditions for Accounts and Services, and
The Eligible Customer(s) is required to log on to the Bank's official website at <http://www.ambank.com.my/TnC> for the latest terms and conditions, if any.
- 5.2 This Promotion's offer is not valid with any other promotions of the Bank and no other special, additional or preferential rates shall be given under this Promotion.
- 5.3 The Bank reserves the right to vary or amend the duration of the Promotion Period, Promotion Mechanics with prior notice. Such variations shall be effective from the date specified in the

Terms and Conditions
AmOnline: eFixed Deposit (eFD) Promotion
Promotion Period: 10 July 2026 – 31 August 2026

notification to the customers. Any such variations made to this terms and conditions shall not be applicable to the existing eFD placements made prior to the new effective date of such variations.

- 5.4 Any notice to be given by the Bank shall be posted in the Bank's official website at www.ambank.com.my or its branches, and any such notice shall be deemed given when so posted at its official website or its branches, whichever is earlier.
- 5.5 The Bank may cancel the participation of or disqualify any Eligible Customers from participating in this Promotion if it finds or determines that:
- (a) The said Eligible Customers have provided untrue information or acted fraudulently or wrongfully in any manner during the entry process or throughout the Promotion Period; or
 - (b) The Eligible Customers have breached or potentially will breach the terms and conditions herein.
- 5.6 Unless expressly stated otherwise, this Terms and Conditions herein set forth, including any amendments thereto, will prevail over any other provisions and/or representations contained in any other notices/promotion/advertising materials for this Promotion.
- 5.7 The Bank's decision on all matters relating to the eligibility of the Promotion is final and binding on all participating Eligible Customer(s).
- 5.8 The Bank is not liable for any loss or damages suffered such as loss of income or profit, or any indirect, incidental, consequential, exemplary, punitive or special damages of any party including third parties, arising out of or in connection with the Promotion, save and except where such loss or damages were directly caused by the Bank's gross negligence, wilful default or fraud.
- 5.9 To the extent permitted by law, the Bank shall not be liable to the Eligible Customer(s) when any Force Majeure event occurs. "Force Majeure" refers to any unforeseen events and/or circumstances not within the reasonable control of the Bank, which the Bank is unable to prevent, avoid or remove including natural disasters such as pandemic, flood, typhoon, hurricane, storm, tempest, volcanic eruption, earthquake, landslide, landslip, subsidence or sinking of the soil or earth or acts of public unrest such as strikes, lock out, industrial disturbances, riots, wars, each of which is beyond the control of neither Party or such other event, condition or circumstances of similar nature as may be classified as Force Majeure by the Bank from time to time.
- 5.10 The Bahasa Malaysia version of this Terms and Conditions is also available at www.ambank.com.my/eFD.
- 5.11 All questions concerning the construction, validity, enforcement and interpretation of this Terms and Conditions stipulated herein shall be governed by, construed and enforced in accordance with the laws of Malaysia. The parties submit to the jurisdiction of the Courts of Malaysia for the purpose of any suit, action or other proceedings arising out of or based on this Terms and Conditions herein.
- 5.12 The Eligible Customer(s) is required to log on the Bank's corporate website for any Promotion updates and refer to www.ambank.com.my/TnC for the latest terms and conditions, if any.
- 5.13 The deposits made under this Promotion are protected by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM) up to RM250,000 for each depositor.
- 5.14 For any assistance and/or feedback related to this Promotion, the Eligible Customer may contact the Bank's Contact Centre by calling 03-2178 8888 or emailing customercare@ambankgroup.com. The current operating hours are 7:00 a.m. to 11:00 p.m., Monday to Sunday, and are valid until 31 July 2026. Effective 1 August 2026, the Contact Centre operating hours will be revised from 9:00 a.m. to 9:00 p.m., Monday to Sunday

Terma dan Syarat
AmOnline: Promosi eDeposit Tetap (eFD)
Tempoh Promosi: 10 Julai 2026 – 31 Ogos 2026

PERINGATAN: Pelanggan yang Layak menyertai Promosi ini diingatkan untuk membaca dan memahami terma-terma dan syarat-syarat di bawah dan/atau terma-terma dan syarat-syarat terkini yang boleh didapati melalui www.ambank.com.my/TnC ("Terma dan Syarat"). Jika Pelanggan yang Layak tidak faham sebarang terma dan syarat di sini, Pelanggan yang Layak dinasihati untuk berbincang dengan pekerja, wakil sah atau agen Bank.

1 Definisi

- 1.1 Untuk tujuan Terma dan Syarat ini, perkataan dan ungkapan berikut hendaklah mempunyai makna yang ditentukan baginya melainkan sekiranya konteks memerlukan sebaliknya:

"Kumpulan AmBank" merujuk kepada semua Syarikat dan Syarikat Bersekutu yang berkaitan dengan Bank sama ada diperbadankan di dalam atau di luar Malaysia, sudah wujud pada masa ini atau pada masa akan datang dan rujukan terhadap **"Kumpulan AmBank"** dalam terma dan syarat ini akan merangkumi semua atau mana-mana entiti dalam Kumpulan AmBank.

"AmOnline" merujuk kepada kemudahan perbankan Internet oleh Bank di ambank.amonline.com.my.

"Perbadanan Bersekutu" mempunyai maksud yang sama seperti yang diperuntukkan terhadapnya di bawah Seksyen 2(1) Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 atau Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, yang mana berkenaan. Istilah **"Syarikat Yang Berkaitan"** pula mempunyai maksud yang sama seperti yang diperuntukkan terhadapnya di bawah Seksyen 6 Akta Syarikat 2016

"Bank" merujuk kepada AmBank (M) Berhad (**"AmBank"**) [No. Syarikat: 196901000166 (8515-D)] dan AmBank Islamic Berhad (**"AmBank Islamic"**) [No. Pendaftaran Syarikat: 199401009897 (295576-U)], syarikat yang diperbadankan di Malaysia di bawah Akta Syarikat 1965 (dimansuhkan oleh Akta Syarikat 2016) dan mempunyai alamat berdaftar di Tingkat 22, Bangunan AmBank Group, No. 55 Jalan Raja Chulan, 50200 Kuala Lumpur.

"Pelanggan Yang Layak" merujuk kepada pelanggan individu Bank daripada Perbankan Runcit yang membuat penempatan eFD melalui Perbankan Internet AmOnline menerusi ambank.amonline.com.my (**"AmOnline"**)

"eFD" merujuk kepada eDeposit Tetap, iaitu produk yang ditawarkan di bawah promosi ini di mana penempatan dibuat melalui AmOnline.

"FPX" merujuk kepada sistem gerbang pembayaran dalam talian yang selamat yang dikelola oleh PayNet, yang memungkinkan Pelanggan yang mempunyaikaun perbankan Internet dengan mana-mana institusi kewangan yang mengambil bahagian dalam FPX (**"FI yang mengambil bahagian"**) untuk melakukan pembayaran dalam talian masa nyata, dengan menggunakan akaun semasa atau simpanan sedia ada Pelanggan, antara institusi kewangan yang mengambil bahagian yang berbeza, tertakluk kepada terma dan syarat yang berkaitan,

"Dana Baharu" bermaksud wang atau dana yang:

- (a) tidak dipindahkan dari mana-mana Akaun Deposit Tetap/Akaun Deposit Bertempoh-i atau Akaun Semasa & Akaun Simpanan/Akaun Semasa-i & Akaun Simpanan-i (CASA/CASA-i) AmBank/AmBank Islamic yang sedia ada; dan
- (b) Untuk tujuan Promosi ini, dana atau wang boleh dipindah dari bank lain melalui Pertukaran Proses Kewangan (**"FPX"**). FPX adalah kaedah pembayaran dalam talian yang selamat yang memudahkan pemindahan dana antara bank, oleh Payments Network Malaysia Sdn. Bhd. (**"PayNet"**). Maklumat lebih lanjut boleh dilihat di <https://www.paynet.my/business-fpx.html>

"Dana yang Sedia Ada" bermaksud wang atau dana yang:

- (a) dipindahkan daripada Akaun Semasa & Akaun Simpanan AmBank/Akaun Semasa-i & Akaun Simpanan-i AmBank Islamic yang sedia ada (**"CASA/CASA-i AmBank"**).

"CASA/CASA-i Yang Dipilih" merujuk kepada Akaun Simpanan atau Akaun Semasa/Akaun Simpanan-i atau Akaun Semasa-i (CASA/CASA-i) yang dikehendaki untuk dinamakan oleh

Terma dan Syarat
AmOnline: Promosi eDeposit Tetap (eFD)
Tempoh Promosi: 10 Julai 2026 – 31 Ogos 2026

Pelanggan Yang Layak, yang diselenggarakan dengan Bank di bawah nama individu Pelanggan yang Layak bagi tujuan mengkreditkan faedah yang diperolehi di bawah Promosi ini.

“**Promosi**” merujuk kepada tawaran “**AmOnline: Promosi eDeposit Tetap (eFD)**” yang dianjurkan oleh Bank menurut terma dan syarat yang ditetapkan di sini.

“**Kadar Promosi**” merujuk kepada kadar eFD yang ditetapkan untuk penempatan eFD untuk tujuan Promosi ini yang diperuntukkan dalam Klausula 4.1.

“**Perbankan Runcit**” merujuk kepada perbankan konsumer untuk pelanggan individu.

Perkataan yang menggambarkan individu adalah merangkumi mereka yang masih hidup, dan sekiranya dan di mana berkenaan, pertubuhan atau mereka yang diperbadankan atau tidak diperbadankan. Perkataan yang membawa maksud tunggal juga akan merangkumi maksud jamak dan sebaliknya. Perkataan yang membawa maksud jantina lelaki akan merangkumi jantina perempuan dan jantina neuter.

2 Promosi

- 2.1 Promosi akan bermula pada **10 Julai 2026 dan berakhir pada 31 Ogos 2026, termasuk kedua-dua tarikh, (“Tempoh Promosi”)**. Pihak Bank mempunyai hak untuk mengubah atau meminda Tempoh Promosi dengan serta-merta menerusi notis .

Bank berhak untuk mengubah atau meminda Tempoh Promosi, Mekanisma Promosi dengan notis awal. Perubahan tersebut akan berkuat kuasa dari tarikh yang dinyatakan dalam pemberitahuan kepada pelanggan. Sebarang perubahan yang dibuat tidak akan terpakai kepada penempatan sedia ada eFD yang dibuat sebelum tarikh berkuat kuasa perubahan tersebut.

- 2.2 Tempoh Promosi & Mekanisma Promosi ini adalah tertakluk pada semakan sekiranya terdapat perubahan pada Kadar Dasar Semalaman (KDS).

3 Kelayakan

- 3.1 Promosi ini terbuka untuk semua pelanggan individu AmBank/AmBank Islamic yang **baharu dan sedia ada** yang telah mendaftar untuk AmOnline dengan Bank sebelum atau semasa Tempoh Promosi.
- 3.2 Promosi ini terbuka untuk eFD sahaja. Bagi mengelakkan kekeliruan, produk yang berikut **TIDAK** tersenarai di bawah Promosi ini:
- Akaun Deposit Bertempoh-i
 - Akaun Keuntungan Pendahuluan-i
 - AmTDPlus-i (dahulunya dikenali sebagai Deposit Bertempoh-i Am50Plus)
 - AmFDPlus (dahulunya dikenali sebagai Deposit Tetap Am50Plus)
- 3.3 Kakitangan Kumpulan AmBank dan ahli keluarga terdekat mereka (suami/isteri, anak, adik beradik dan ibu bapa) juga layak untuk menyertai Promosi ini. Kadar kakitangan tidak boleh diguna pakai di dalam Promosi ini.
- 3.4 eFD tersebut **TIDAK** boleh digunakan bagi tujuan cagaran.

4 Mekanisma Promosi

- 4.1 Promosi ini hanya tersedia untuk **penempatan Dana yang Sedia Ada yang dibuat menerusi aplikasi atau laman web AmOnline melalui pemindahan dana daripada CASA/CASA-i AmBank/AmBank Islamic dan/atau penempatan Dana Baharu melalui FPX semasa Tempoh Promosi**. Mekanisma promosi adalah seperti yang dinyatakan di dalam Jadual 1 di bawah:

Terma dan Syarat
AmOnline: Promosi eDeposit Tetap (eFD)
Tempoh Promosi: 10 Julai 2026 – 31 Ogos 2026

Jadual 1: Tempoh, Jumlah Penempatan dan Kadar

Saluran	Tempoh	Jumlah Penempatan	Kadar Promosi eFD (Kadar Promosi)	Kadar Efektif eFD
Penempatan melalui Aplikasi / laman web AmOnline melalui FPX/ pemindahan dari CASA/CASA-i AmBank/AmBank Islamic	Tiga (3) bulan	Minimum RM1,000	3.45% setahun	3.45% setahun
	Dua belas (12) bulan		3.70% setahun	3.70% setahun

Contoh:

Jika jumlah penempatan pelanggan melalui FPX iaitu RM5,000 bermula dari 10 Julai 2026 untuk tempoh 3 bulan, apabila matang pada 10 Oktober 2026, jumlah faedah yang akan diterima oleh pelanggan ialah RM43.48

Pengiraan:

Dari 10 Julai 2026 sehingga 10 Oktober 2026

$RM5,000 \times 3.45\% \text{ setahun} / 365 \times 92 \text{ hari} = RM43.48$

- 4.2 Pelanggan yang Layak hendaklah menggunakan perkhidmatan AmOnline FPX atas tujuan pemindahan masuk sahaja hanya untuk membawa masuk Dana Baharu dari akaun banknya sendiri dengan bank pihak ketiga.
- 4.3 Pelanggan yang Layak hendaklah memasukkan **Kod Ganjaran** (yang dinyatakan dalam Jadual 2 di bawah) sebelum penempatan yang dibuat untuk menikmati Kadar Promosi.

Jadual 2: Kod Ganjaran

Tempoh eFD	Kod Ganjaran
3 bulan	HOT3
12 bulan	HOT12

- 4.4 Sekiranya Bank menentukan bahawa dana telah dipindahkan dari akaun pihak ketiga, Bank berhak untuk membatalkan Pelanggan yang Layak untuk menyertai dalam Promosi ini.
- 4.5 Faedah yang diperoleh akan dikreditkan ke CASA/CASA-i Yang Dipilih oleh Pelanggan Yang Layak apabila eFD telah matang.
- 4.6 Jumlah deposit maksimum setiap transaksi melalui pemindahan FPX adalah Ringgit Malaysia Dua Ratus Ribu (RM200,000) atau tertakluk kepada jumlah maksimum/had pindahan yang ditentukan dalam perbankan internet individu Pelanggan yang dikendalikan dengan bank yang berkenaan, mana yang lebih rendah.
- 4.7 Pengeluaran penempatan eFD pada hari yang sama melalui FPX dari bank pihak ketiga tidak dibenarkan, pengeluaran eFD tertakluk kepada tempoh pemprosesan tiga (3) hari bekerja.
- 4.8 Proses Proses penempatan eFD melalui FPX adalah serta-merta apabila pendebitan dan pengkreditan dana berjaya. Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap dana yang tertunda atau transaksi yang tidak berjaya (jika ada) dan dana transaksi yang tidak berjaya tersebut akan dikembalikan ke akaun asal dengan bank yang berkenaan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja. Tarikh berkuat kuasa penempatan eFD akan dimulakan selepas proses transaksi berjaya dilakukan.
- 4.9 Berkuat kuasa mulai 1 Januari 2019, kesemua penempatan Deposit Tetap/Deposit Bertempoh-i yang dikeluarkan sebelum tempoh matang **TIDAK** akan menerima sebarang pembayaran faedah/keuntungan.
- 4.10 Kadar Promosi yang dinyatakan di atas boleh diguna pakai untuk satu (1) kitaran sahaja iaitu tiga (3) bulan atau dua belas (12) bulan dari tarikh penempatan melalui AmOnline. Apabila matang,

Terma dan Syarat
AmOnline: Promosi eDeposit Tetap (eFD)
Tempoh Promosi: 10 Julai 2026 – 31 Ogos 2026

wang prinsipal eFD tersebut akan diperbaharui pada kadar niaga semasa eFD untuk tempoh yang sama secara automatik.

5 Umum

- 5.1 Dengan menyertai Promosi ini, Pelanggan yang Layak memberi kebenaran dan bersetuju untuk terikat dengan terma dan syarat di dalam ini, untuk dibaca bersama dengan:
(a) Terma dan Syarat Umum Bagi Akaun dan Perkhidmatan, dan
Pelanggan yang Layak dikehendaki untuk log masuk ke laman web rasmi Bank melalui <https://www.ambank.com.my/TnC> untuk terma dan syarat terkini, jika ada.
- 5.2 Tawaran Promosi adalah tidak sah dengan mana-mana promosi lain yang ditawarkan oleh Bank dan tiada kadar istimewa, tambahan atau keutamaan lain akan diberikan di bawah Promosi ini.
- 5.3 Bank berhak untuk mengubah atau meminda Tempoh Promosi, Mekanisma Promosi dengan notis awal. Perubahan tersebut akan berkuat kuasa dari tarikh yang dinyatakan dalam pemberitahuan kepada pelanggan. Sebarang perubahan yang dibuat tidak akan terpakai kepada penempatan sedia ada eFD yang dibuat sebelum tarikh berkuat kuasa perubahan tersebut.
- 5.4 Sebarang notis yang akan diberikan oleh Bank akan dipaparkan di laman web rasmi Bank di www.ambank.com.my atau di cawangan-cawangannya, dan sebarang notis yang sedemikian akan dianggap telah diberikan apabila ia dipaparkan di laman web rasminya atau cawangan-cawangannya, yang mana terlebih dahulu.
- 5.5 Bank mempunyai hak untuk membatalkan penyertaan atau kelayakan mana-mana Pelanggan yang Layak daripada mengambil bahagian dalam Promosi sekiranya ia mendapati atau memutuskan bahawa:
(a) Pelanggan yang Layak tersebut telah memberikan maklumat yang tidak benar atau melakukan penipuan atau kesalahan dalam apa-apa cara semasa proses penyertaan atau di sepanjang Tempoh Promosi, atau
(b) Pelanggan yang Layak telah melanggar atau berpotensi melanggar terma dan syarat di dalam ini.
- 5.6 Melainkan dinyatakan sebaliknya, terma dan syarat yang terkandung di dalam ini, termasuk apa-apa pindaan ke atasnya, akan mengatasi mana-mana peruntukan dan/atau perwakilan lain yang terkandung dalam mana-mana notis/promosi/bahan pengiklanan lain untuk Promosi ini.
- 5.7 Keputusan Bank dalam semua perkara berkaitan dengan kelayakan Promosi ini adalah muktamad dan mengikat semua Pelanggan yang Layak yang mengambil bahagian.
- 5.9 Bank tidak akan bertanggungjawab untuk apa-apa kerugian atau kerosakan yang dialami seperti kehilangan pendapatan atau keuntungan, atau secara tidak langsung, insiden, berbangkit, teladan, ganti rugi atau ganti rugi khas mana-mana pihak termasuk pihak ketiga, yang timbul daripada atau berkaitan dengan Promosi, melainkan dan kecuali jika kehilangan atau kerosakan sedemikian secara langsung disebabkan oleh kecuaiian keterlaluan, keingkaran secara sengaja atau penipuan di pihak Bank.
- 5.9 Setakat yang diizinkan oleh undang-undang, Bank tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan yang Layak apabila berlaku peristiwa "Force Majeure" merujuk kepada kejadian dan/atau keadaan yang tidak terduga yang tidak berada dalam kawalan Bank yang wajar, yang tidak dapat dicegah, dihindari atau dihapuskan oleh Bank termasuklah bencana alam seperti banjir, taufan, ribut, badai, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, penenggelaman atau penenggelaman tanah atau bumi atau tindakan pergolakan awam seperti mogok, penguncian, gangguan industri, rusuhan, peperangan, yang masing-masing berada di luar kawalan mana-mana pihak atau peristiwa, keadaan lain atau keadaan yang serupa dengan yang mungkin diklasifikasikan sebagai "Force Majeure" oleh Bank dari semasa ke semasa.
- 5.10 Terma dan syarat ini boleh didapati dalam versi Bahasa Inggeris di laman web rasmi Bank di www.ambank.com.my/eFD.

Terma dan Syarat
AmOnline: Promosi eDeposit Tetap (eFD)
Tempoh Promosi: 10 Julai 2026 – 31 Ogos 2026

- 5.11 Semua pertanyaan berkenaan pentafsiran, keesahan, penguatkuasaan dan intepretasi terma dan syarat yang dinyatakan di dalam ini akan ditadbir, ditafsirkan dan dikuatkuasa menurut undang-undang Malaysia. Pelanggan yang Layak dengan ini bersetuju untuk tertakluk kepada bidang kuasa Mahkamah Malaysia berhubung apa-apa guaman, tindakan atau prosiding lain yang timbul daripada atau berdasarkan terma dan syarat di dalam ini.
- 5.12 Pelanggan yang Layak dikehendaki untuk log masuk ke laman web korporat Bank untuk maklumat terkini Promosi di www.ambank.com.my/TnC untuk terma dan syarat yang terkini, jika ada.
- 5.13 Deposit yang dibuat di bawah Promosi ini dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM) setakat RM250,000 bagi setiap pendeposit.
- 5.14 Untuk sebarang bantuan dan/atau maklum balas berkaitan Promosi ini, Pelanggan yang Layak boleh menghubungi Pusat Khidmat Pelanggan Bank dengan menghubungi 03-2178 8888 atau menghantar e-mel kepada customercare@ambankgroup.com. Waktu operasi semasa adalah dari jam 7:00 pagi hingga 11:00 malam, Isnin hingga Ahad, dan berkuat kuasa sehingga 31 Julai 2026. Berkuat kuasa mulai 1 Ogos 2026, waktu operasi Pusat Khidmat Pelanggan akan disemak semula kepada 9:00 pagi hingga 9:00 malam, Isnin hingga Ahad.