

**PERINGATAN:** Anda diingatkan untuk membaca dan memahami terma dan syarat di bawah yang tersedia di [www.ambank.com.my/TnC](http://www.ambank.com.my/TnC). Jika anda tidak memahami mana-mana terma dan syarat yang dinyatakan di sini, Anda dinasihatkan untuk berbincang dengan wakil Bank yang sah.

### **Terma dan Syarat Pembayar untuk DuitNow QR**

Dalam Terma dan Syarat Pembayar DuitNow QR (“Syarat”) ini, rujukan kepada “anda” dan “milik anda” merujuk kepada, pelanggan yang menggunakan Perkhidmatan DuitNow QR dan mempunyai akaun dengan AmBank (M) Berhad [No. Pendaftaran. 196901000166 (8515-D)] dan/atau AmBank Islamic Berhad [No. Pendaftaran 199401009897 (295576-U)] dan merujuk kepada “kami” dan “milik kami” merujuk kepada AmBank (M) Berhad [ No. Pendaftaran 196901000166 (8515-D)] dan/atau AmBank Islamic Berhad [No. Pendaftaran 199401009897 (295576-U)] (“Bank”).

#### **Definisi**

“**Akaun**” bermaksud akaun E-money yang ditawarkan oleh pengeluar E-Money dan semua jenis akaun perbankan yang ditawarkan oleh bank, kecuali untuk akaun simpanan tetap. Ini termasuk, tetapi tidak terhad kepada, semua jenis akaun deposit konvensional dan/atau Islam, akaun semasa, akaun internet maya dan/atau akaun pelaburan Islam. Selain itu bermakna semua jenis akaun kredit yang terikat dengan kad pembayaran tempat transaksi dibuat.

“**AmOnline**” bermaksud aplikasi mudah alih yang dikendalikan oleh Bank yang menawarkan perkhidmatan perbankan dalam talian oleh Bank kepada pelanggannya

“**Hari Perniagaan**” bermaksud mana-mana hari kalendar dari Isnin hingga Jumaat, kecuali cuti umum atau cuti bank di Kuala Lumpur.

“**Cross-Border QR**” bermaksud perkhidmatan yang memudahkan pembayaran tempat jualan kepada Pedagang Asing dengan mengimbas kod QR yang dikeluarkan oleh Peserta Switch.

“**QR Dinamik**” bermaksud Kod QR yang dijana atas permintaan, dengan dan biasanya mempunyai tempoh tamat. Dynamic QR biasanya memerlukan Pedagang atau Penerima memasukkan amaun pembayaran atau pindahan kredit..

“**E-Money**” bermaksud instrumen pembayaran yang menyimpan dana secara elektronik sebagai pertukaran untuk dana yang dibayar kepada pengeluar E-money dan boleh digunakan sebagai cara untuk membuat pembayaran kepada mana-mana orang selain daripada pengeluar E-money.

“**Pedagang Asing**” bermaksud individu yang menetap di luar Malaysia, atau sebuah syarikat, pertubuhan perbadanan, perniagaan (termasuk pemilik tunggal dan perkongsian) yang diperbadankan di luar Malaysia yang menerima pembayaran melalui perkhidmatan Cross-Border QR, untuk pembelian barangan dan/atau perkhidmatan.

“**Pedagang**” bermaksud individu, perniagaan termasuk pemilik tunggal, perkongsian dan syarikat yang berdaftar dengan Suruhanjaya Syarikat Malaysia, agensi kerajaan, badan berkanun, pertubuhan, dan entiti undang-undang lain yang serupa.

“**DuitNow QR**” bermaksud perkhidmatan yang memudahkan pembayaran di seluruh industri atau pemindahan kredit dengan mengimbas Kod QR yang mematuhi Piawaian QR Kebangsaan DuitNow.

Rujukan kepada DuitNow QR melainkan jika tidak konsisten dengan konteks dalam Terma & Syarat ini, hendaklah juga merujuk kepada Cross-Border QR.

**“Pemilik & Pengendali DuitNow QR”** bermaksud Payments Network Malaysia Sdn Bhd (Company No.: 200801035403 [836743-D]) ["Paynet"]

**“Peserta Switch”** bermaksud institusi asing yang bekerjasama dengan Paynet untuk menyediakan perkhidmatan Cross-Border QR di negara masing-masing kepada pemeroleh atau pengeluhannya (mengikut mana-mana yang berkenaan).

**“Kod QR”** bermaksud kod bar dua dimensi yang boleh dibaca menggunakan kamera telefon pintar atau peranti mudah alih yang dilengkapi pembaca QR.

**“Penerima”** bermaksud individu yang menerima dana melalui Perkhidmatan DuitNow QR.

**“QR Statik”** bermaksud Kod QR yang dijana terlebih dahulu untuk paparan dan tidak mempunyai tarikh luput. QR statik memerlukan individu memasukkan jumlah pembayaran atau pindahan kredit.

## **1. Pengenalan**

- 1.1 Terma ini dipakai dan digunakan untuk mengawal penggunaan perkhidmatan DuitNow QR yang ditawarkan oleh kami. Perkhidmatan DuitNow QR membolehkan anda memindahkan dana daripada Akaun anda yang ditetapkan ke Akaun Pedagang atau Penerima dengan mengimbas Kod QR Pedagang atau Penerima. Perkhidmatan ini juga membolehkan anda memindahkan dana kepada Pedagang dengan menjana Kod QR untuk diimbas oleh Pedagang.
- 1.2 Perkhidmatan DuitNow QR yang ditawarkan oleh kami adalah sebahagian daripada perkhidmatan Perbankan Elektronik/E-Money, dan sewajarnya Terma ini adalah tambahan kepada dan hendaklah dibaca bersama dengan Terma dan Syarat Am AmOnline.
- 1.3 Perkhidmatan Cross-Border QR ialah lanjutan daripada Perkhidmatan DuitNow QR yang membolehkan anda memindahkan dana ke Akaun Pedagang Asing dengan mengimbas kod QR yang dikeluarkan oleh Peserta Switch.

## **2. Perkhidmatan DuitNow QR**

- 2.1 Jika anda ingin menghantar dana melalui DuitNow QR, anda mesti terlebih dahulu memilih Akaun untuk digunakan oleh Bank untuk potongan dana bagi transaksi yang dibuat melalui DuitNow QR. AmOnline membolehkan anda sama ada melakukan pembayaran tolak dengan mengimbas Kod QR Statik atau Kod QR Dinamik yang dipaparkan oleh Pedagang atau Penerima, atau melakukan pembayaran tarik dengan menjana Kod QR Dinamik kepada anda pada peranti mudah alih untuk diimbas oleh Pedagang.
- 2.2 Anda bertanggungjawab untuk memastikan bahawa jumlah transaksi yang dimasukkan atau dipaparkan pada skrin aplikasi mudah alih anda adalah betul sebelum mengesahkan transaksi. Jumlah transaksi yang dimasukkan atau dipaparkan melalui Kod QR Pedagang atau Penerima akan dianggap oleh anda sebagai betul selepas pengesahan transaksi anda. Kami tidak bertanggungjawab sama sekali untuk mengesahkan bahawa jumlah yang dimasukkan dan dibayar oleh anda sepadan dengan jumlah Pedagang atau Penerima.

- 2.3 Kami akan memberitahu anda tentang status setiap transaksi DuitNow QR yang berjaya melalui mana-mana saluran komunikasi kami yang tersedia.
- 2.4 Anda mengakui dan bersetuju bahawa kami tidak mempunyai kewajipan untuk dan tidak akan dikehendaki mengambil sebarang langkah untuk mengesahkan atau mendapatkan sebarang pengesahan lain daripada mana-mana pihak sama ada Pedagang atau Penerima tersebut adalah pihak yang dimaksudkan untuk menerima dana, dan kami tidak akan bertanggungjawab untuk memindahkan dana kepada Pedagang atau Penerima tersebut walaupun orang tersebut bukan pihak yang dimaksudkan.
- 2.5 Menurut Klausula 2.4 di atas, anda bersetuju bahawa sebaik sahaja transaksi DuitNow QR disahkan, ia akan dianggap tidak boleh ditarik balik dan anda tidak akan dapat membatalkan, menghentikan atau melakukan sebarang perubahan pada transaksi DuitNow QR tersebut.

### **3. Pemulihan dana**

- 3.1 Anda mempunyai hak berhubung dengan penyiasatan dan pemulihan transaksi DuitNow QR yang salah atau silap seperti yang dinyatakan dalam Klausula 4 dan transaksi DuitNow QR yang tidak dibenarkan atau penipuan seperti yang dinyatakan dalam Klausula 5 yang dibuat daripada Akaun anda.
- 3.2 Untuk Perkhidmatan Cross-Border QR, semua pertikaian pembayaran akan dibangkitkan oleh anda dalam tempoh 30 hari kalendar dari tarikh transaksi yang berkaitan. Kami dan Pemilik & Operator DuitNow QR berhak untuk menolak sebarang pertikaian yang dibangkitkan oleh anda selepas tempoh tersebut.

### **4. Transaksi DuitNow QR yang Salah atau Tersilap**

- 4.1 Jika anda telah membuat atau melakukan transaksi DuitNow QR yang salah atau silap, anda boleh meminta pemulihan dana dalam tempoh sepuluh (10) Hari Perniagaan dari tarikh permintaan anda untuk mendapatkan semula dana, dan kami akan bekerjasama dengan bank Pedagang atau Penerima yang terlibat untuk memulangkan dana tersebut kepada anda dalam tempoh tujuh (7) Hari Perniagaan, dengan syarat syarat berikut dipenuhi:
  - 4.1.1 Dana tersebut sebenarnya telah dikreditkan secara salah ke dalam Akaun Pedagang atau Penerima yang terjejas;
  - 4.1.2 Jika dana telah dikreditkan secara salah, sama ada baki dalam Akaun Pedagang atau Penerima yang terjejas mencukupi untuk menampung jumlah pemulihan dana:
    - 4.1.2.1 Jika bakinya mencukupi untuk menampung jumlah pemulihan, dana yang dikreditkan secara tersilap mungkin boleh diperolehi semula; atau
    - 4.1.2.2 Jika baki tidak mencukupi untuk menampung jumlah pemulihan, dana yang dikreditkan secara tersilap mungkin tidak boleh dipulihkan sepenuhnya dan bank penerima mungkin menyerahkan sebahagian dana boleh diperolehi kembali kepada anda..

- 4.2 Bagi permintaan untuk mendapatkan semula dana yang dibuat antara sebelas (11) Hari Perniagaan dan tujuh (7) bulan dari tarikh transaksi yang salah dibuat:
- 4.2.1 Bank Pedagang atau Penerima yang terjejas berpuas hati sepenuhnya bahawa dana telah tersilap dikreditkan kepada Pedagang atau Penerima yang terjejas;
  - 4.2.2 Bank Pedagang atau Penerima yang terjejas mesti menghantar pemberitahuan kepada Pedagang atau Penerima yang terjejas secara bertulis mengenai permintaan pemulihan dana, yang mana dana yang dikreditkan secara salah akan dipulihkan melalui mendebit Akaun Pedagang atau Penerima yang terjejas dalam tempoh sepuluh (10) Hari Perniagaan selepas pemberitahuan melainkan jika Pedagang atau Penerima yang terjejas memberikan bukti yang munasabah bahawa Pedagang atau Penerima yang terjejas berhak mendapat dana yang dipersoalkan. Selepas lima belas (15) Hari Perniagaan, jika Pedagang atau Penerima yang terjejas gagal membuktikan kelayakan mereka kepada dana, bank Pedagang atau Penerima yang terjejas hendaklah mendebit Akaun Pedagang atau Penerima yang terjejas dan menghantar semula dana kepada anda.
- 4.3 Bagi permintaan untuk mendapatkan semula permintaan dana selepas (7) bulan dari tarikh transaksi yang salah dibuat:
- 4.3.1 Bank Pedagang atau Penerima yang terjejas berpuas hati sepenuhnya bahawa dana telah tersilap dikreditkan kepada Pedagang atau Penerima yang terjejas;
  - 4.3.2 Bank Pedagang atau Penerima yang terjejas hendaklah mendapatkan daripada Pedagang atau Penerima yang terjejas keputusan sama ada untuk memberikan kebenaran untuk mendebit akaun Pedagang atau Penerima dalam tempoh sepuluh (10) Hari Perniagaan; dan
  - 4.3.3 Sebaik sahaja persetujuan diperoleh, bank Pedagang atau Penerima yang terjejas hendaklah mendebit Akaun Pedagang atau Penerima yang terjejas dan menyerahkan semula dana kepada anda dalam masa satu (1) Hari Perniagaan.

## **5. Transaksi DuitNow QR Tanpa Kebenaran atau Penipuan**

- 5.1 Untuk transaksi DuitNow QR yang tidak dibenarkan oleh anda atau yang menipu, kami akan, apabila menerima laporan daripada anda yang mendakwa bahawa transaksi DuitNow QR yang tidak dibenarkan atau penipuan telah dibuat, mengembalikan dana kepada anda, dengan syarat syarat berikut dipenuhi:
- 5.1.1 Kami akan menjalankan penyiasatan dan menentukan, dalam tempoh empat belas (14) hari kalendar dari tarikh laporan anda, jika pembayaran tanpa kebenaran atau penipuan telah berlaku;
  - 5.1.2 Jika kami berpuas hati bahawa arahan pembayaran yang tidak dibenarkan atau penipuan itu memang berlaku dan bukan disebabkan oleh anda, kami akan memulakan proses pembalikan di mana semua debit yang diposkan ke Akaun anda yang timbul daripada arahan pembayaran yang tidak dibenarkan atau penipuan akan diterbalikkan.

## **6. Liabiliti dan Indemniti**

- 6.1 Anda mengakui dan bersetuju bahawa, melainkan jika dilarang secara nyata oleh undang-undang mandatori, kami dan Pemilik & Pengendali DuitNow QR tidak akan bertanggungjawab kepada anda atau mana-mana pihak ketiga untuk sebarang kerugian, liabiliti, kos, kerosakan, tuntutan, tindakan atau prosiding dalam apa jua bentuk sekalipun berkenaan dengan sebarang perkara dalam apa jua bentuk berkaitan dengan Perkhidmatan DuitNow QR yang ditawarkan oleh kami yang timbul daripada:
- 6.1.1 Kecuaian anda, salah laku atau pelanggaran mana-mana Terma ini;
  - 6.1.2 Dana yang tidak mencukupi dalam Akaun anda untuk kami memproses transaksi DuitNow QR;
  - 6.1.3 Anda telah melebihi had pemindahan harian anda;
  - 6.1.4 Sebarang arahan pembayaran yang diberikan atau dikatakan akan diberikan oleh anda;
  - 6.1.5 Sebarang pemindahan dana yang salah oleh anda, termasuk sebarang pemindahan dana kepada Pedagang atau Penerima yang salah atau mana-mana pihak ketiga; atau
  - 6.1.6 Penggantungan, penamatan atau pemberhentian Perkhidmatan DuitNow QR.
- 6.2 Anda hendaklah menanggung rugi kami, ahli gabungan kami, dan Pemilik & Pengendali DuitNow QR tidak berbahaya daripada dan terhadap sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami disebabkan oleh sebarang tuntutan, permintaan atau tindakan yang dikenakan terhadap kami, ahli gabungan kami, dan/atau Pemilik & Pengendali QR DuitNow yang terhasil. timbul daripada atau berkaitan dengan sebarang kesalahan, perbuatan atau peninggalan Anda, termasuk tetapi tidak terhad kepada kecuaiian, salah laku atau pelanggaran mana-mana Syarat ini.

## **7. Umum**

- 7.1 Kami berhak untuk menamatkan atau menggantung akses anda kepada dan menggunakan perkhidmatan DuitNow di mana kami menganggap, mengikut budi bicara mutlak kami, bahawa penggunaan yang tidak wajar, penipuan atau mencurigakan sedang dibuat terhadap perkhidmatan DuitNow QR.
- 7.2 Kami berhak untuk menyemak pada bila-bila masa, caj sedemikian untuk penggunaan Perkhidmatan DuitNow QR, dengan memberikan anda notis bertulis dua puluh satu (21) hari kalendar. Semakan sedemikian hendaklah berkuat kuasa dari tarikh yang dinyatakan dalam notis. Jika anda terus mengakses atau menggunakan Perkhidmatan DuitNow QR selepas pemberitahuan tersebut, anda akan dianggap telah bersetuju dan menerima semakan sedemikian pada caj tersebut.
- 7.3 Anda mengakui bahawa kami boleh menamatkan penggunaan Perkhidmatan DuitNow QR anda dengan kami atas sebarang sebab, pada bila-bila masa, dengan notis awal 5 hari perniagaan.
- 7.4 Anda mengakui bahawa kami mempunyai hak untuk menukar, menyekat, mengubah, menggantung atau mengubah suai Terma ini dengan memberikan anda notis dua puluh satu (21) hari kalendar mengikut cara yang kami anggap sesuai dan Terma yang telah diubah itu akan

berkuat kuasa mulai tarikh seperti yang dinyatakan dalam notis. Di mana anda akan dianggap telah bersetuju untuk terikat dengan Terma seperti dibatalkan, diubah disemak atau diubah suai.

- 7.5 Anda bersetuju dengan pengumpulan, penggunaan dan pendedahan data peribadi anda (termasuk butiran hubungan) oleh kami, ahli gabungan kami, pembekal perkhidmatan kami dan Pengendali DuitNow QR seperti yang diperlukan untuk tujuan Perkhidmatan DuitNow QR.
- 7.6 Terma ini dikawal oleh dan akan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia dan anda bersetuju untuk tunduk kepada bidang kuasa bukan eksklusif mahkamah Malaysia.
- 7.7 Versi Bahasa Inggeris bagi Terma dan Syarat ini juga tersedia.