

Cash Credit Redemption Programme

Terms and Conditions

The Terms and Conditions herein are to be read together with and are supplementary to the standard Terms and Conditions of the Credit Card Agreement ("Card Agreement") and the BonusLink Membership Terms and Conditions ("BonusLink Agreement"). In the event of discrepancies or inconsistencies between this Agreement and the Card Agreement and/or BonusLink Agreement, the Terms and Conditions of this Agreement shall prevail in so far as it concerns the Programme.

Definition

The word "Card" means AmBank M-Card or AmBank BonusLink Visa credit card for which BonusLink Point are awarded.

The word "Cardholder" means the holder of the Card, which shall include both Principal and Supplementary Cards.

The word "Cash Credit Redemption Programme" or the "Programme" means a programme which allows Cardholders to redeem RM50 Cash Credit using 5,700 BonusLink Points to off-set their Card outstanding balances.

Eligibility

1. This Programme is open to all AmBank M-Card and AmBank BonusLink Visa Cardholders holding a valid Primary BonusLink Card.

Redemption mechanics

2. The minimum redemption required is RM50 Cash Credit and Cardholders may redeem in multiples of RM50.
3. For every multiple of RM50 Cash Credit redeemed, 5,700 BonusLink Points will be deducted from Cardholder's BonusLink Account.
4. Cardholders are required to submit their redemption request by completing in the Redemption Form (available for download at ambank.com.my) and fax to +603 2171 3171. The redemption request will take five (5) to seven (7) working days to be processed and credited into Cardholder's Card Account.
5. Redemption request received will be forwarded to BonusLink and is subject to BonusLink's approval and availability of sufficient BonusLink Points in Cardholder's BonusLink Account. AmBank has no approving role in this Programme and thus shall not be held responsible in the event the redemption request is rejected.
6. Upon approval by BonusLink, AmBank shall credit your Card Account according to the amount of Cash Credit redeemed. There will be a lapse of up to 7 working days between a redemption

request made to BonusLink and the crediting of the Cash Credit into your Card Account. As such, AmBank does not represent or warrant that the Cash Credit will be immediately reflected into your Card Account.

7. In cases where the Cash Credit credited into your Card Account exceeds your outstanding balance, the surplus amount will be held in a special section of your Card Account. The credit amount will be used to knock off future transaction and there will be no cash refund facility provided.
8. Cash Credit redeemed is not exchangeable for cash or cannot be cancelled after approval is given.
9. AmBank's decisions on all matters pertaining to this Programme will be final and binding. No further correspondence or attempts to dispute such decisions will be considered.

Adherence to the Programme Terms & Conditions

10. If any provision of this Terms and Conditions is held to be illegal or invalid under present or future laws or regulations effective and applicable during the term of this Terms and Conditions, such provision shall be fully severable and this Terms and Conditions shall be construed as if such illegal or invalid provision had never comprised a part of this Terms and Conditions and the remaining provisions of this Terms and Conditions shall remain in full force and effect and shall not be affected by the illegal or invalid provision of by its severance from this Terms and Conditions.
11. All Terms and Conditions stipulated herein are governed by and construed in accordance to the laws of Malaysia and any legal disputes shall be commenced and heard in courts in Kuala Lumpur.
12. AmBank reserves the right to end the Programme or vary, delete or add to any of these Terms and Conditions herein contained at anytime with at least twenty-one (21) calendar days' notice to the Cardholder before the new terms and conditions take effect. The Programme may be replaced in whole or in part by another Programme at the AmBank absolute discretion.
13. For the avoidance of doubt, cancellation, termination or suspension by AmBank of this Programme shall not entitle the Cardholder to any claim or compensation against AmBank for any and all losses or damages suffered or incurred by the Cardholder as a direct or indirect result of the act of cancellation, termination or suspension unless such losses or damages are resulted from the Bank's gross negligent, fraud and/or wilful default.

Version: September 2025

Program Penebusan Kredit Tunai Terma dan Syarat

Terma dan Syarat yang terkandung di sini haruslah dibaca bersama dengan dan sebagai tambahan kepada Terma dan Syarat di dalam Perjanjian Kad ("Perjanjian Kad") dan Terma dan Syarat Keahlian BonusLink ("Perjanjian BonusLink"). Jika terdapat berlakunya sebarang percanggahan atau ketidaksamaan di antara perjanjian ini dan Perjanjian Kad dan/atau Perjanjian BonusLink, maka Perjanjian ini akan diguna pakai selagi ia masih berkaitan dengan Program.

Definisi

Perkataan "Kad" merujuk kepada kad kredit AmBank M-Card atau AmBank BonusLink Visa yang menikmati Mata Ganjaran BonusLink.

Perkataan "Pemegang Kad" merujuk kepada Pemegang Kad, yang meliputi Pemegang Kad Utama dan Pemegang Kad Tambahan.

Perkataan "Program Penebusan Kredit Tunai" atau "Program" merujuk kepada program yang membolehkan Pemegang Kad menebus RM50 Kredit Tunai dengan menggunakan 5,700 Mata Ganjaran BonusLink, bagi menampung baki tertunggak Kad Kredit.

Kelayakan

1. Program ini terbuka kepada semua Pemegang Kad AmBank M-Card dan AmBank BonusLink Visa yang merupakan pemegang Kad Utama BonusLink yang sah.

Cara Penebusan

2. Jumlah minimum untuk penebusan Kredit Tunai ialah RM50 dan Pemegang Kad boleh menebus dalam setiap gandaan RM50.
3. Untuk setiap gandaan RM50 Kredit Tunai yang ditebus, 5,700 Mata Ganjaran BonusLink akan ditolak daripada Akaun BonusLink Pemegang Kad.
4. Pemegang Kad perlu melakukan penebusan dengan melengkapkan Borang Penebusan (boleh dimuat turun di ambank.com.my) dan faks ke +603 2171 3171. Permohonan penebusan akan diproses dalam masa lima (5) ke tujuh (7) hari bekerja dan akan dikreditkan ke dalam Akaun Kad Pemegang Kad.
5. Permohonan penebusan yang diterima akan dirujuk kepada BonusLink dan tertakluk kepada kelulusan BonusLink serta jumlah Mata Ganjaran BonusLink yang mencukupi dalam Akaun Pemegang Kad BonusLink. AmBank tidak mempunyai sebarang kuasa untuk memberikan kelulusan di dalam Program ini, justeru itu AmBank tidak boleh dipertanggungjawabkan jika permohonan penebusan ditolak.

6. Setelah mendapat kelulusan daripada BonusLink, AmBank akan mengkreditkan jumlah Kredit Tunai ke Akaun Kad anda berdasarkan jumlah yang ditebus. Terdapat tempoh selang (sehingga 7 hari bekerja) di antara permohonan penebusan yang dibuat kepada BonusLink dan tempoh pengkreditan Kredit Tunai ke Akaun Kad anda. Oleh itu, AmBank tidak mewakili atau menjamin bahawa Kredit Tunai akan segera tertera pada Akaun Kad anda.
7. Di dalam kes di mana Kredit Tunai yang dikreditkan ke Akaun Kad melebihi baki tertunggak semasa anda, maka jumlah lebihan akan disimpan di dalam bahagian khas di dalam Akaun Kad anda. Jumlah tersebut akan diguna untuk transaksi akan datang dan tiada kemudahan pemulangan tunai disediakan.
8. Kredit Tunai yang telah ditebus, tidak boleh ditukar kepada tunai atau dibatalkan selepas permohonan penebusan diluluskan.
9. Segala keputusan yang dibuat oleh pihak AmBank berkenaan Program ini adalah muktamad dan terikat. Sebarang surat-menyurat atau pertikaian mengenainya tidak akan dilayan.

Kepatuhan kepada Terma dan Syarat Program

10. Jika didapati mana-mana peruntukan di dalam Terma dan Syarat ini adalah tidak sah atau melanggar undang-undang sedia ada atau pada masa depan atau peraturan-peraturan yang dikuatkuasakan dan tertakluk sewaktu tempoh Terma dan Syarat berlangsung, maka peruntukan tersebut dengan sepenuhnya akan dianggap terasing, dan Terma dan Syarat ini akan terakru jika ketidaksahihan atau pelanggaran tersebut bukan sebahagian daripada Terma dan Syarat ini, serta peruntukan-peruntukan yang berbaki daripada Terma dan Syarat ini akan kekal berkuatkuasa sepenuhnya dan tidak akan terjejas akibat daripada ketidaksahihan atau pelanggaran tersebut setelah ia diasingkan daripada Terma dan Syarat ini.
11. Segala Terma dan Syarat yang terkandung di sini adalah dilindungi dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia; sebarang pertikaian mengenainya akan diadili dan didengar di mahkamah di Kuala Lumpur.
12. Pihak AmBank berhak untuk menamatkan Program atau mengubah, memadam atau menambah mana-mana Terma dan Syarat yang terkandung di dalam ini dengan memberi notis sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar terlebih dahulu kepada Pemegang Kad sebelum terma dan syarat baru berkuatkuasa. Promosi ini boleh digantikan sepenuhnya atau sebahagiannya oleh Program lain atas budi bicara mutlak pihak AmBank.
13. Bagi mengelakkan sebarang keraguan, pembatalan, penamatan atau penggantungan Program ini pihak AmBank tidak memberi hak kepada Pemegang Kad untuk membuat apaapa tuntutan atau pampasan terhadap pihak AmBank untuk sebarang dan kesemua kerugian atau kerosakan yang dialami atau yang ditanggung oleh Pemegang Kad akibat secara langsung atau tidak langsung dari tindakan pembatalan, penamatan atau penggantungan Program ini.

Versi: September 2025