

Terma dan Syarat Apple Pay

Apple Pay untuk Kad Debit AmBank Visa/Kad Kredit AmBank Visa/Kad Kredit-i AmBank Islamic Visa dan Kad Kredit AmBank Mastercard/Kad Kredit-i AmBank Islamic Mastercard

PERINGATAN: Semua pemegang Kad Layak (seperti yang ditakrifkan di bawah) dengan ini diingatkan untuk membaca dan memahami terma dan syarat di bawah serta terma dan syarat yang dikemas kini (jika ada) yang boleh didapati di www.ambank.com.my. Jika pemegang Kad Layak tidak memahami mana-mana terma dan syarat dan/atau terma dan syarat yang dikemas kini (jika ada), pemegang Kad Layak dinasihatkan untuk berbincang dengan mana-mana kakitangan, wakil atau ejen Bank.

Terma dan syarat di sini adalah tambahan kepada dan perlu dibaca bersama dengan AmBank (M) Berhad (196901000166 (8515-D))/AmBank Islamic Berhad (199401009897 (295576-U)) (secara kolektif dirujuk sebagai "Bank") perjanjian kad debit/kad kredit/kad kredit-i yang berkaitan (secara kolektif dirujuk sebagai "Perjanjian Pemegang Kad") yang mengawal penggunaan kad debit/kad kredit/kad kredit-i yang dikeluarkan oleh Bank. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan atau ketidakselarasan antara Terma dan Syarat ini dan Perjanjian Pemegang Kad, terma dan syarat ini akan diguna pakai setakat yang berkaitan dengan Kempen.

Perkataan yang menandakan orang hendaklah termasuk orang yang masih hidup dan, jika dan di mana berkenaan, badan atau orang yang diperbadankan atau tidak diperbadankan. Perkataan-perkataan yang mengimport tunggal hendaklah juga termasuk jamak dan sebaliknya. Perkataan yang mengimport jantina maskulin hendaklah termasuk jantina feminin dan neuter.

Terma dan Syarat Apple Pay

Apple Pay membolehkan anda membuat pembayaran tanpa sentuh menggunakan Kad Debit AmBank Visa/Kad Kredit AmBank Visa/Kad Kredit-i AmBank Islamic Visa dan Kad Kredit AmBank Mastercard/Kad Kredit-i AmBank Islamic Mastercard (Kad Layak) melalui peranti Android yang serasi. Kad Layak yang digunakan untuk Apple Pay dikawal oleh Terma dan Syarat di sini.

Dalam Terma dan Syarat ini, "kami", "kami" dan "kami" bermaksud AmBank/AmBank Islamic.

1. Perjanjian Akaun

Dengan menambahkan Kad Layak anda pada peranti Apple anda, anda menerima Terma dan Syarat ini dan bersetuju untuk mematuhi.

Terma dan Syarat ini adalah bebas daripada, dan akan dianggap sebagai tambahan kepada, mana-mana terma dan syarat lain termasuk Perjanjian Pemegang Kad. Untuk mengelakkan keraguan, terma dan syarat lain tersebut terus digunakan untuk penggunaan Kad Layak anda dengan Apple Pay. Apple Pay ialah cara lain untuk anda membuat pembelian menggunakan Kad Layak anda.

Jika Terma dan Syarat di sini tidak selaras dengan Perjanjian Pemegang Kad, Perjanjian Pemegang Kad akan diguna pakai setakat ketidakselarasan itu.

Anda tidak boleh membenarkan orang lain untuk menggunakan Kad Layak anda dengan Apple Pay.

Terma dan Syarat ini menetapkan perjanjian antara anda dan kami untuk penggunaan Kad Layak anda dengan Apple Pay. Ia tidak terpakai pada hubungan antara anda dan Apple, pembekal data mudah alih anda atau mana-mana pihak ketiga lain yang menyediakan perkhidmatan, aplikasi atau laman web yang digabungkan ke dalam Apple Pay. Pihak ketiga ini boleh mengenakan terma dan syarat mereka sendiri.

Terma dan Syarat Apple Pay

Apple Pay untuk Kad Debit AmBank Visa/Kad Kredit AmBank Visa/Kad Kredit-i AmBank Islamic Visa dan Kad Kredit AmBank Mastercard/Kad Kredit-i AmBank Islamic Mastercard

2. Menggunakan Kad Layak

Untuk menggunakan Kad Layak anda dengan Apple Pay, anda mesti menambahkan Kad Layak anda pada peranti Apple anda terlebih dahulu. Anda mungkin dikehendaki mengambil langkah untuk mengesahkan identiti anda atas sebab keselamatan sebelum Kad Layak boleh ditambahkan pada peranti Apple anda. Anda harus memastikan bahawa nombor telefon mudah alih dan alamat e-mel yang kami pegang untuk anda adalah terkini untuk memudahkan proses ini.

Apabila anda menambahkan Kad Layak anda pada peranti Apple anda, perwakilan digital Kad Layak anda akan dibuat membolehkan anda mengenal pasti Kad Layak yang telah anda tambahkan pada peranti Apple anda.

Menggunakan Apple Pay, anda boleh membuat pembayaran tanpa sentuh (termasuk pembayaran tanpa sentuh) dengan Kad Layak anda dengan syarat pedagang tersebut menerima pembayaran atau pembayaran tanpa sentuh melalui menerima Apple Pay.

Anda boleh menambah sehingga 8 Kad Layak untuk satu peranti Apple dan Kad Layak boleh ditambahkan pada peranti Apple yang lain. Anda diingatkan untuk mengekalkan privasi Kad Layak anda dan hendaklah mengelak daripada menambahkan Kad Layak orang lain pada peranti Apple anda atau menambah Kad Layak anda pada peranti Apple orang lain. Sekiranya anda membenarkan Kad Layak ditambahkan pada peranti Apple yang tidak didaftarkan di bawah nama anda dan/atau anda telah menambahkan Kad Layak bukan kepunyaan anda pada peranti Apple anda, Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang penggunaan Kad Layak tersebut pada Apple Pay.

3. Ketersediaan

Apple Pay disediakan oleh Apple.

Apple Pay hanya tersedia pada peranti Apple yang serasi.

Kami tidak mengawal platform atau peranti di mana Apple Pay beroperasi dan kami tidak bertanggungjawab kepada anda untuk sebarang kegagalan atau kelewatan dalam Apple menyediakan Apple Pay melainkan ia adalah akibat daripada sesuatu yang telah kami lakukan atau gagal lakukan.

Apple Pay mungkin tidak tersedia atau diterima oleh semua pedagang.

4. Yuran

Kami tidak mengenakan sebarang bayaran untuk penggunaan Apple Pay sebagai tambahan kepada yuran dan caj yang telah dikenakan untuk penggunaan Kad Layak anda. Walau bagaimanapun, ambil perhatian bahawa yuran dan caj pihak ketiga mungkin dikenakan ke atas penggunaan Apple Pay anda, seperti yang ditanggung untuk penggunaan data dan pemesejan teks dan caj ini bukan dalam kawalan kami.

5. Tanggungjawab AmBank/AmBank Islamic

Kami tidak menyediakan Apple Pay dan kami tidak bertanggungjawab ke atas operasi atau kefungsiannya, mahupun sebarang gangguan, kegagalan, pincang tugas atau ketiadaan Apple Pay. Selain itu, kami tidak bertanggungjawab ke atas tindakan pihak ketiga berkenaan dengan mana-mana

Terma dan Syarat Apple Pay

Apple Pay untuk Kad Debit AmBank Visa/Kad Kredit AmBank Visa/Kad Kredit-i AmBank Islamic Visa dan Kad Kredit AmBank Mastercard/Kad Kredit-i AmBank Islamic Mastercard

perjanjian yang anda buat dengan mereka yang berkaitan dengan, atau mungkin memberi kesan kepada penggunaan anda, Apple Pay.

6. Tanggungjawab anda

Anda mesti melindungi dan merahsiakan sebarang kaedah keselamatan atau butiran yang digunakan berkenaan dengan Kad Layak pada peranti Apple anda, termasuk kod laluan, kata laluan, pengecaman cap jari anda dan kaedah buka kunci atau kaedah lain untuk membenarkan pembayaran dengan Apple Pay.

Anda bertanggungjawab sepenuhnya untuk mengekalkan keselamatan peranti Apple anda. Liabiliti anda untuk sebarang transaksi tanpa kebenaran menggunakan Kad Layak anda dengan Apple Pay akan ditentukan mengikut terma dan syarat yang mengawal penggunaan Kad Layak anda.

Anda sepatutnya:

- (a) ikut garis panduan keselamatan kad yang ditetapkan dalam terma dan syarat yang mengawal penggunaan Kad Layak anda;
- (b) memastikan anda hanya menggunakan Apple Pay menurut Terma dan Syarat ini;
- (c) tidak meninggalkan peranti Apple anda tanpa pengawasan;
- (d) tidak menyimpan cap jari orang lain dalam peranti Apple anda;
- (e) padamkan sebarang cap jari ke peranti Apple anda yang bukan milik anda; dan
- (f) memastikan bahawa sebarang butiran keselamatan untuk mengakses peranti Apple anda atau membenarkan pembayaran dengan Apple Pay dilindungi pada setiap masa.

Jika anda percaya bahawa seseorang mengetahui mana-mana butiran keselamatan anda yang anda gunakan untuk mengakses peranti Apple anda atau membenarkan pembayaran dengan Apple Pay, anda harus menukar butiran ini dengan segera. Jika anda menaik taraf, menukar atau melupuskan peranti Apple anda, atau menyerahkannya buat sementara waktu kepada orang lain (cth. untuk pembaikan), anda mesti memadamkan Kad Layak anda daripada Apple Pay.

7. Penggantungan dan pemadaman Kad Layak

Kami mungkin akan menghalang anda daripada menambahkan sebarang Kad Layak pada peranti Apple anda, menggantung keupayaan anda untuk menggunakan Kad Layak anda dengan Apple Pay, atau memadamkan Kad Layak anda daripada Apple Pay. Kami boleh berbuat demikian jika, sebagai contoh, kami mengesyaki bahawa seseorang selain daripada anda cuba menambah atau menggunakan Kad Layak anda, kami mengesyaki Kad Layak ini sedang disalahgunakan untuk tujuan penipuan, anda telah terlebih keluar akaun yang mana Kad Layak dilampirkan,

kami menentukan bahawa terdapat peningkatan risiko yang ketara bahawa anda mungkin tidak dapat membayar sebarang wang yang anda berhutang kepada kami bagi akaun berkenaan, akaun yang anda akses menggunakan Kad Layak telah ditutup, terdapat perubahan terhadap undang-undang yang terpakai, kami menghentikan kebenaran penggunaan Kad Layak dengan Apple Pay atau kami diarahkan untuk berbuat demikian oleh Apple atau Visa/Mastercard.

Terma dan Syarat Apple Pay

Apple Pay untuk Kad Debit AmBank Visa/Kad Kredit AmBank Visa/Kad Kredit-i AmBank Islamic Visa dan Kad Kredit AmBank Mastercard/Kad Kredit-i AmBank Islamic Mastercard

Anda boleh menggantung penggunaan Kad Layak anda dengan Apple Pay, menyambung semula penggunaan Kad Layak yang telah anda gantung, atau memadamkan Kad Layak daripada Apple Pay pada bila-bila masa dengan mengikut arahan yang diberikan melalui Apple Pay untuk berbuat demikian.

Jika anda:

- a) log keluar daripada iCloud;
- b) lakukan pemulihan dan sandaran penuh peranti Apple anda ke iTunes;
- c) padam semua kandungan dan tetapan daripada peranti Apple anda;
- d) keluarkan kod laluan, pengecaman cap jari atau kaedah buka kunci lain daripada peranti Apple anda; atau
- e) jika peranti Apple anda ialah Apple Watch, nyahgandingkan Apple Watch anda daripada iPhone yang digandingkan,

semua kad yang telah ditambahkan pada peranti Apple anda akan dipadamkan.

8. Penggantian Kad Layak

Jika Kad Layak fizikal yang dikaitkan dengan akaun anda tamat tempoh atau rosak dan kami mengeluarkan gantian kepada anda, Kad Layak asal akan digantikan secara automatik dengan Kad Layak baharu pada peranti Apple anda untuk digunakan dengan Apple Pay apabila anda mengaktifkan Kad Layak baharu dengan kami.

Jika Kad Layak fizikal yang dikaitkan dengan akaun anda hilang atau dicuri dan anda melaporkannya kepada kami, Kad Layak asal akan dipadamkan secara automatik daripada Apple Pay. Anda perlu menambah mana-mana Kad Layak baharu yang kami keluarkan kepada anda pada peranti Apple anda jika anda ingin menggunakan Kad Layak baharu itu dengan Apple Pay.

9. Kehilangan atau kecurian peranti Apple

Sekiranya peranti Apple anda hilang atau dicuri, anda harus menghubungi kami di +603-2178 8888 dari 7.00 pagi hingga 11.00 malam, setiap hari atau e-mel kepada customercare@ambankgroup.com untuk memadamkan Kad Layak daripada Apple Pay.

Anda juga harus log masuk ke aplikasi FindMy atau akaun iCloud anda dan padam semua kad daripada Apple Pay. Jika Kad Layak dipadamkan daripada Apple Pay, anda masih boleh menggunakan Kad Layak fizikal yang dikaitkan dengan akaun anda, melainkan ia juga dihentikan atau dibatalkan.

Anda mesti menghubungi kami dengan segera jika anda percaya bahawa mana-mana butiran keselamatan anda yang anda gunakan untuk mengakses peranti Apple anda atau membenarkan pembayaran dengan Apple Pay telah hilang, dicuri atau terjejas dalam apa jua cara, atau bahawa orang yang tidak dibenarkan telah menggunakan atau boleh menggunakan peranti Apple anda atau butiran keselamatan Apple Pay untuk membuat pembayaran dengan Apple Pay.

10. Liabiliti anda untuk transaksi yang tidak dibenarkan

Liabiliti anda untuk transaksi tanpa kebenaran menggunakan Kad Layak anda dengan Apple Pay akan ditentukan mengikut Perjanjian Pemegang Kad.

Terma dan Syarat Apple Pay

Apple Pay untuk Kad Debit AmBank Visa/Kad Kredit AmBank Visa/Kad Kredit-i AmBank Islamic Visa dan Kad Kredit AmBank Mastercard/Kad Kredit-i AmBank Islamic Mastercard

11. Had Liabiliti

Kami tidak memberikan indemniti Apple Pay, dan setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, kami mahupun mana-mana pekerja, ejen atau pegawai kami tidak bertanggungjawab kepada anda, untuk sebarang kerugian atau liabiliti yang timbul daripada, atau sebarang kos, caj atau perbelanjaan yang anda tanggung berkaitan dengan Apple Pay, termasuk berkaitan dengan maklumat di tapak web atau aplikasi mudah alih kami. Had ini terpakai sama ada tuntutan anda akan timbul dalam kontrak, di bawah undang-undang tort (termasuk kecuai), mengikut statut atau sebaliknya.

Liabiliti kami untuk pelanggaran syarat atau waranti yang tersirat oleh undang-undang atau sebaliknya, dan yang tidak boleh dikecualikan, adalah terhad setakat yang mungkin, mengikut pilihan kami, kepada:

- a) pembekalan barang atau perkhidmatan itu semula;
- b) pembaikan barang; atau
- c) bayaran kos untuk membekalkan semula atau membaiki barangan atau perkhidmatan.

12. Indemniti

Anda menanggung rugi dan memastikan kami tidak bermudarat daripada sebarang tuntutan atau tuntutan (termasuk yuran peguam cara yang munasabah) yang dibuat oleh mana-mana pihak ketiga disebabkan, atau timbul daripada, penggunaan Kad Layak anda dengan Apple Pay yang melanggar Terma dan Syarat ini.

13. Pemberitahuan

Kami mungkin menghantar pemberitahuan kepada anda mengenai penggunaan Kad Layak anda dengan Apple Pay melalui e-mel, SMS, mesej selamat dalam perbankan dalam talian atau pos.

14. Privasi

Anda harus membaca maklumat yang diberikan dalam Apple Pay untuk mendapatkan butiran tentang cara Apple mengendalikan maklumat peribadi anda berhubung dengan penggunaan Apple Pay anda.

Kami akan bertukar-tukar maklumat peribadi anda dengan Apple seperti yang diperlukan, sebagai contoh, untuk menambahkan Kad Layak pada Apple Pay dan untuk membenarkan transaksi terkini dipaparkan dalam Apple Pay. Jika anda tidak mahu maklumat ini ditukar dengan Apple, anda mesti memadamkan Kad Layak anda daripada Apple Pay. Untuk maklumat lanjut tentang cara kami mengendalikan maklumat peribadi anda, sila baca Dasar Privasi kami yang tersedia di www.ambank.com.my/eng/privacy-policy laman web.

15. Perubahan kepada Terma dan Syarat ini

Kami boleh membuat perubahan pada Terma dan Syarat ini pada bila-bila masa atas satu atau lebih sebab berikut:

- (a) untuk mematuhi sebarang perubahan atau perubahan yang dijangkakan dalam mana-mana undang-undang, kod amalan, panduan atau amalan perbankan am yang berkaitan;
- (b) untuk menggambarkan apa-apa keputusan mahkamah, ombudsman atau pengawal selia;
- (c) untuk mencerminkan perubahan dalam sistem atau prosedur kami, termasuk atas sebab keselamatan;

Terma dan Syarat Apple Pay

Apple Pay untuk Kad Debit AmBank Visa/Kad Kredit AmBank Visa/Kad Kredit-i AmBank Islamic Visa dan Kad Kredit AmBank Mastercard/Kad Kredit-i AmBank Islamic Mastercard

- (d) akibat daripada keadaan yang berubah (termasuk menambah faedah atau ciri baharu);
- (e) untuk bertindak balas secara berkadar kepada perubahan dalam kos membenarkan anda menggunakan Kad Layak anda dengan Apple Pay; atau
- (f) untuk menjadikannya lebih jelas.

Kami akan memberi anda:

- (a) notis sekurang-kurangnya 21 hari kalendar sebelum kami:
 - i. memperkenalkan atau menaikkan yuran yang berkaitan dengan penggunaan Kad Layak anda dengan Apple Pay;
 - ii. meningkatkan liabiliti anda untuk kerugian yang berkaitan dengan transaksi yang dijalankan menggunakan Kad Layak anda dengan Apple Pay; atau
- (b) mengenakan, mengalih keluar atau menukar had transaksi harian atau berkala lain yang dikenakan pada penggunaan Kad Layak anda dengan Apple Pay, kecuali apabila perubahan segera diperlukan untuk memulihkan atau mengekalkan keselamatan atau untuk mencegah aktiviti jenayah atau penipuan sistemik atau individu; atau
- (c) notis perubahan lain kepada Terma dan Syarat ini sebelum perubahan berlaku, melalui e-mel atau dengan menghantar mesej kepada anda melalui sistem perbankan dalam talian kami.

Jika anda terus menggunakan Kad Layak anda dengan Apple Pay berikutan sebarang perubahan, anda dianggap telah bersetuju dengan perubahan itu. Jika anda tidak bersetuju dengan sebarang perubahan pada Terma dan Syarat ini, anda harus memadamkan Kad Layak anda daripada Apple Pay.

16. Soalan

Jika anda mempunyai sebarang soalan mengenai menambah, menggunakan, memilih atau memadam Kad Layak dengan Apple Pay, sila hubungi kami di +603-2178 8888 dari 7.00 pagi hingga 11.00 malam setiap hari atau e-mel kepada customercare@ambankgroup.com. Jika anda mempunyai sebarang soalan lain tentang pengendalian Apple Pay, termasuk sebarang bantuan sokongan, sila hubungi Apple dengan menggunakan saluran berikut:

- Apple Pay Support Website - support.apple.com/en-gb/apple-pay
- Apple Support App - apps.apple.com/gb/app/apple-support/id1130498044?l=en
- Apple Support Website - support.apple.com/
- Apple Support Twitter - twitter.com/applesupport

17. Notis Tanda Dagangan

Apple Pay, Apple Watch, iPhone, iCloud, iTunes, FindMy dan Apple ialah tanda dagangan Apple Inc., yang didaftarkan di U.S. dan negara lain.