

## Terma dan Syarat

### AmBank Perlindungan Insurans Perfect Rider Plus Percuma untuk Pelanggan AmSPB/AmSPP

**Tempoh Program: 1 Disember 2024 – 31 Mac 2025**

#### 1. Definisi

Untuk tujuan terma dan syarat ini, perkataan dan ungkapan berikut akan mempunyai makna yang diberikan kepada mereka kecuali jika konteksnya memerlukan sebaliknya:

“**AmBank**” merujuk kepada AmBank (M) Berhad [No. Syarikat: 196901000166 (8515-D)], sebuah syarikat yang diperbadankan di Malaysia di bawah Akta Syarikat 1965 (dimansuhkan oleh Akta Syarikat 2016) dan mempunyai alamat berdaftar di Tingkat 22, Bangunan AmBank Group, No. 55, Jalan Raja Chulan, 50200 Kuala Lumpur.

“**AmSPB**” merujuk kepada AmBank SIGNATURE Priority Banking.

“**AmSPP**” merujuk kepada AmBank SIGNATURE Priority Private.

“**Hari**” merujuk kepada Isnin hingga Jumaat, dan di mana pejabat berdaftar Bank dibuka, kecuali dinyatakan sebaliknya.

“**Premium Bertulis Kasar/GWP**” merujuk kepada jumlah premium kasar polisi insurans motor.

“**Liberty Insurance**” merujuk kepada Liberty General Insurance Berhad [No. Syarikat: 197801007153 (44191-P)].

“**Notis Awal**” merujuk kepada notis oleh Bank mengenai fakta tertentu atau keadaan tertentu sekurang-kurangnya lima (5) hari kalendar.

“**Program**” merujuk kepada “AmBank Perlindungan Insurans Perfect Rider Plus Percuma untuk Pelanggan AmSPB (1 Disember 2024 – 31 Mac 2025)” yang dianjurkan oleh AmBank mengikut terma dan syarat yang dinyatakan di sini.

#### 2. Tempoh Program

Program ini akan berlangsung dari 1 Disember 2024 hingga 31 Mac 2025, kedua-dua tarikh termasuk (“Tempoh Program”) atau tempoh lain yang mungkin ditentukan oleh AmBank dengan Notis Awal kepada Pelanggan Layak (seperti yang ditakrifkan di bawah) sebelum terma dan syarat baru berkuat kuasa dan diterbitkan di laman web Bank di [www.AmBank.com.my](<http://www.AmBank.com.my>).

### 3. Kelayakan Program

- 3.1. Program ini terbuka kepada semua pelanggan baru dan sedia ada AmBank AmSPB/AmSPP (“Pelanggan Layak”).
- 3.2. Yang berikut tidak layak untuk Program ini:
- i. Pelanggan bukan individu AmBank;
  - ii. Pekerja tetap dan kontrak AmBank (termasuk kumpulan syarikat, anak syarikat dan syarikat berkaitan AmBank); dan/atau
  - iii. Orang yang tidak siaman, meninggal dunia, diisytiharkan muflis atau mempunyai prosiding undang-undang terhadap mereka.

### 4. Mekanisme dan Syarat Program

- 4.1. Untuk layak mendapat Ganjaran Program, Pelanggan Layak mesti memenuhi kriteria kelayakan berikut:

**Jadual 1**

<b>Kriteria Kelayakan</b>	<b>Ganjaran Program (“Ganjaran Program”)</b>
Seribu (1,000) pelanggan AmSPB/AmSPP pertama yang memperbaharui insurans motor Konvensional mereka dengan GWP minimum Ringgit Malaysia Tiga Ribu (RM3,000) semasa Tempoh Program di mana-mana cawangan AmBank.	Satu (1) Perlindungan Insurans Perfect Rider Plus (“PRP”) Percuma untuk tempoh dua belas (12) bulan, yang diinsuranskan oleh Liberty Insurance.

- 4.2. Pelanggan Layak yang memenuhi kriteria dalam Jadual 1 akan berhak mendapat manfaat insurans Ganjaran Program seperti yang dinyatakan dalam Jadual 2 di bawah, berdasarkan siapa cepat dia dapat, mengikut tarikh pengeluaran insurans motor (dengan premium dibayar).
- 4.3. Untuk mengelakkan keraguan, polisi insurans motor yang didaftarkan semasa Tempoh Program mesti diluluskan dan dikeluarkan pada atau sebelum 31 Mac 2025.
- 4.4. Setiap Pelanggan Layak hanya berhak mendapat satu (1) Ganjaran Program seperti yang dinyatakan dalam dokumen polisi yang dihasilkan oleh Liberty Insurance untuk tempoh dua belas (12) bulan.
- 4.5. Jumlah maksimum Ganjaran Program yang diperuntukkan adalah terhad kepada seribu (1,000) unit semasa Tempoh Program.
- 4.6. Ganjaran Program akan dipenuhi dan dikeluarkan dalam tempoh dua belas (8) minggu dari tarikh pengeluaran insurans motor (dengan premium dibayar).

4.7. Pelanggan Layak dinasihatkan untuk membaca dan memahami helaian pendedahan produk dan mana-mana terma lain yang berkaitan dengan produk tersebut dan tertakluk kepada terma dan syarat penuh Polisi yang diinsuranskan oleh Liberty Insurance setelah menerima dokumen polisi.

## **5. Penyingkiran**

AmBank berhak untuk menyingkirkan penyertaan mana-mana Pelanggan Layak untuk tujuan Program ini sekiranya:

- 5.1. Polisi insurans motor Pelanggan Layak dibatalkan atau ditamatkan semasa Tempoh Program atau dalam tempoh dua belas (8) minggu dari tarikh pengeluaran insurans motor (dengan premium dibayar); atau
- 5.2. Pelanggan Layak telah memberikan maklumat yang tidak benar atau bertindak secara penipuan dalam apa jua cara semasa Tempoh Program; atau
- 5.3. Pelanggan Layak telah melanggar mana-mana Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini.

## **6. Terma dan Syarat Am**

- 6.1. Dengan menyertai Program ini, Pelanggan Layak bersetuju untuk terikat dengan terma dan syarat ini, Terma dan Syarat Mengawal Akaun dan Perkhidmatan (Perbankan Konvensional), Terma dan Syarat Mengawal Akaun dan Perkhidmatan Islam, (secara kolektif "T&C Am") termasuk sebarang pindaan atau variasi kepadanya dan keputusan AmBank berhubung dengan apa-apa perkara yang berkaitan dengan Program ini adalah muktamad, konklusif dan mengikat Pelanggan Layak. Jika terdapat sebarang ketidakselarasan antara terma dan syarat ini dan T&C Am, terma dan syarat ini akan mengatasi.
- 6.2. Pelanggan Layak hendaklah mendapatkan penjelasan daripada wakil sah AmBank jika terdapat sebarang terma dan syarat yang tidak difahami oleh Pelanggan Layak.
- 6.3. Rekod transaksi yang disimpan oleh AmBank dan keputusan AmBank dalam semua perkara (termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang pertikaian yang timbul daripadanya) yang berkaitan dengan Program ini adalah muktamad, konklusif dan mengikat Pelanggan Layak. AmBank tidak diwajibkan untuk memberikan sebarang sebab atau melayan sebarang surat-menyurat dengan mana-mana orang atau mana-mana pihak mengenai sebarang perkara yang berkaitan dengan Program ini.
- 6.4. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, Bank tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan Layak apabila berlaku sebarang peristiwa "Force Majeure". "Force Majeure" merujuk kepada sebarang peristiwa dan/atau keadaan yang tidak dijangka yang berada di luar kawalan munasabah Bank, yang Bank tidak dapat menghalang,

mengelakkan atau menghapuskan seperti kebakaran, gempa bumi, banjir, wabak, pandemik, kemalangan, letupan, kecederaan, sekatan, rusuhan, gangguan awam, tindakan musuh awam, bencana alam, embargo, perang atau tindakan Tuhan.

- 6.5. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang dan kecuali disebabkan oleh kecuaiian besar atau salah laku sengaja AmBank, AmBank secara tegas mengecualikan dan menafikan sebarang perwakilan, jaminan atau sokongan, sama ada dinyatakan atau tersirat, bertulis atau lisan, tanpa had kepada yang diterbitkan dalam mana-mana media massa, bahan pemasaran atau pengiklanan, termasuk tetapi tidak terhad kepada, sebarang jaminan kualiti, kebolehdagangan atau kesesuaian untuk tujuan tertentu berkenaan dengan Program ini.
- 6.6. AmBank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang salah tafsir atau salah penyampaian fakta oleh mana-mana pihak ketiga yang tidak sah berkenaan dengan Program yang ditawarkan dan diterbitkan dalam mana-mana media, bahan pemasaran atau pengiklanan.
- 6.7. AmBank tidak akan bertanggungjawab atau menerima sebarang liabiliti dalam apa jua bentuk dan bagaimanapun timbul atau dialami oleh Pelanggan Layak atau mana-mana pihak ketiga yang berpunca secara langsung atau tidak langsung daripada Program ini, kecuali disebabkan oleh kecuaiian besar atau salah laku sengaja AmBank Malaysia yang berkaitan secara khusus dengan Program ini.
- 6.8. Sekiranya terdapat sebarang ketidakselarasan antara terma dan syarat ini dan mana-mana pengiklanan, promosi, publisiti dan bahan lain yang berkaitan dengan atau berhubung dengan Program ini, terma dan syarat ini akan mengatasi.
- 6.9. AmBank berhak untuk membatalkan, menarik balik, menggantung, melanjutkan atau menamatkan Program sebelum tamat Tempoh Program, secara keseluruhan atau sebahagian, pada bila-bila masa, dengan notis awal. Untuk mengelakkan keraguan, pembatalan, penarikan balik, penggantungan, lanjutan atau penamatan Program oleh AmBank tidak akan melayakkan Pelanggan Layak untuk membuat sebarang tuntutan atau pampasan terhadap AmBank untuk sebarang dan semua kerugian atau kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh Pelanggan Layak sama ada secara langsung atau tidak langsung akibat daripada pembatalan, penarikan balik, penggantungan, lanjutan atau penamatan tersebut, kecuali disebabkan oleh kecuaiian besar atau salah laku sengaja AmBank yang berkaitan secara khusus dengan Program ini.

- 6.10. AmBank berhak untuk meminda, menambah, memotong, menggantung, membatalkan, menamatkan atau mengubah terma dan syarat Program, dari semasa ke semasa, secara keseluruhan atau sebahagian, dengan memberikan notis awal kepada Pelanggan Layak melalui paparan di laman web AmBank Malaysia, memaparkan notis di mana-mana cawangan AmBank atau sisipan penyata dalam Penyata Akaun atau sebarang bentuk komunikasi lain yang ditentukan oleh AmBank dari semasa ke semasa. Jika Pelanggan Layak tidak bersetuju dengan variasi tersebut, mereka mesti dalam tempoh tujuh (7) hari dari tarikh notifikasi AmBank datang ke cawangan terdekat kami untuk menyatakan pilihan mereka, jika tidak, Pelanggan Layak akan dianggap telah menerima dan terikat dengan variasi tersebut.
- 6.11. Terma dan syarat ini akan ditadbir dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia dan Pelanggan Layak bersetuju untuk tunduk kepada bidang kuasa bukan eksklusif mahkamah Malaysia.
- 6.12. Pelanggan Layak dikehendaki melayari laman web korporat AmBank untuk sebarang kemas kini Program dan merujuk kepada [[www.AmBank.com.my/terms-and-conditions](http://www.AmBank.com.my/terms-and-conditions)](<http://www.AmBank.com.my/terms-and-conditions>) untuk terma dan syarat terkini, jika ada.
- 6.13. Untuk sebarang bantuan dan/atau maklum balas berkaitan Program ini, Pelanggan Layak boleh menghubungi pusat hubungan AmBank SIGNATURE Priority Private di +603-2178 6600 (Isnin – Ahad, 7.00 pagi hingga 11.00 malam) atau e-mel ke [customercare@AmBankgroup.com](mailto:customercare@AmBankgroup.com).
- 6.14. Versi Bahasa English bagi Terma dan Syarat ini juga boleh didapati di (<http://www.AmBank.com.my/bm/terms-and-conditions>).

**Jadual 2: Perfect Rider Plus: Jadual Manfaat.**

Item / Perkara	Benefits / Faedah	Sum
		Plan / Pelan 88
1	Accidental Death (per person) / <i>Kematian Akibat Kemalangan (setiap orang)</i>	15,000
2	Permanent Disablement (per person) / <i>Hilang Upaya Kekal (setiap orang)</i>	15,000
3	Medical Expenses (per person) / <i>Perbelanjaan Perubatan (setiap orang)</i>	1,500 per accident / setiap kemalangan
	Corrective Dental and/or Cosmetic Surgery (per person) / <i>Pembedahan Pembetulan Gigi dan/atau Pembedahan Kosmetik (setiap orang)</i>	
	Ambulance Fees (per person) / <i>Yuran Ambulan (setiap orang)</i>	
4	Hospital Income (per person, up to maximum 60 days per year) / <i>Pendapatan Hospital (sehingga maksimum 60 hari setiap tahun setiap orang)</i>	30 per day / sehari
5	Bereavement Allowance (per person) / <i>Elaun Pengebumian (setiap orang)</i> Sum Insured doubled if Insured suffers death due to Ebola, SARS, Japanese Encephalitis, Chikungunya, Malaria and Dengue (provided it is not a declared pandemic in Malaysia) / <i>Jumlah Diinsuranskan berganda jika Pihak Diinsuranskan meninggal dunia akibat Ebola, SARS, Ensefalitis Jepun, Chikungunya, Malaria dan Denggi (dengan syarat ia bukan wabak yang diisytiharkan di Malaysia)</i>	750
6	Compassionate Flood Expenses (any one incident/in aggregate any one period of insurance) / <i>Perbelanjaan Ehsan Akibat Banjir (maksimum setiap kejadian/ agregat bagi setiap tempoh insurans)</i>	1,500
7	Outstanding Credit Card Balance (applicable for Insured only, up to maximum) / <i>Baki Kad Kredit Tertunggak (untuk Pihak Diinsuranskan sahaja, sehingga maksimum)</i>	300
8	Double Indemnity During A National Public Holiday in Malaysia (per person) / <i>Indemniti Berganda Ketika Cuti Umum Seluruh Malaysia (setiap orang)</i>	30,000
9	Vehicle Breakdown Assistance and Towing Service Within Malaysia (per incident) - Including Unlimited Toll Charges incurred / <i>Perkhidmatan Bantuan Kerosakan Kenderaan dan Perkhidmatan Tunda Di Dalam Malaysia (setiap kejadian) - Termasuk Caj Tol Tanpa Had</i>	Up to 600 km round trip / Perjalanan pulang-alik sehingga 600km
10	Car Replacement Expenses (up to RM150 per day, maximum per incident) / <i>Perbelanjaan Gantian Kereta (sehingga RM150 sehari, maksimum setiap kejadian)</i>	450
11	Compassionate Allowance for Vehicle Total Loss due to Vehicle Collision or Theft / <i>Elaun Ehsan Bagi Kerugian Penuh/Menyeluruh Kenderaan Akibat Perlanggaran Atau Kecurian Kenderaan</i> Pays an amount equivalent to 10% of Named Vehicle's Motor Comprehensive or Third Party, Fire and Theft Sum Insured and benefit is only payable if the Motor Comprehensive or Third Party, Fire and Theft Policy is insured with Liberty General (maximum per incident) / <i>Membayar nilai bersamaan 10% daripada Jumlah Diinsuranskan ke atas Polisi Motor Komprehensif atau Pihak Ketiga, Kebakaran dan Kecurian bagi Kereta Dinamakan dan faedah akan dibayar jika Polisi Motor Komprehensif atau Pihak Ketiga, Kebakaran dan Kecurian diinsuranskan dengan Liberty General (maksimum setiap kejadian)</i>	6,000
12	Taxi and Car Rental Expenses / <i>Perbelanjaan Sewa Teksi dan Kereta</i> i. Taxi Expenses / <i>Perbelanjaan Teksi</i> ii. Car Rental Expenses up to RM150 per day / <i>Perbelanjaan Sewa Kereta sehingga RM150 sehari (Maximum per incident and limited to 3 reimbursements a year) / (Maksimum setiap kejadian dan bayaran balik terhad kepada 3 kali setahun)</i>	Not applicable / Tidak berkenaan
13	Hotel Accommodation Expenses for vehicle breakdown in Malaysia up to RM150 per night (maximum per incident and limited to 3 reimbursements a year) / <i>Perbelanjaan Penginapan Hotel bagi Kerosakan Kenderaan di Malaysia sehingga RM150 semalam (maksimum setiap kejadian dan bayaran balik terhad kepada 3 kali setahun)</i>	Not applicable / Tidak berkenaan
14	Hotel Accommodation Expenses for Vehicle Breakdown in Singapore up to RM150 per night (maximum per incident and limited to 3 reimbursements a year) / <i>Perbelanjaan Penginapan Hotel bagi Kerosakan Kenderaan di Singapura sehingga RM150 semalam (maksimum setiap kejadian dan bayaran balik terhad kepada 3 kali setahun)</i>	Not applicable / Tidak berkenaan
15	Referral Assistance Program Within Malaysia - Taxi and Car Rental Assistance, Arrangement for Hotel Accommodation, Arrangement for Emergency Evacuation, Referral to Service Centre and Car Rental Company and Emergency Message Transmission / <i>Program Bantuan Rujukan Di Dalam Malaysia - Bantuan Sewa Teksi dan Kereta, Pengurusan untuk Penginapan Hotel, Pengurusan untuk Pemindahan Kecemasan, Rujukan ke Pusat Servis dan Syarikat Sewa Kereta dan Penghantaran Pesanan/Mesej Kecemasan</i>	Not applicable / Tidak berkenaan
16	Compassionate Cover For Smash And Grab / <i>Perlindungan Ehsan untuk Samun dan Pecah Tingkap</i> i. Window and/or Windscreen Broken / <i>Tingkap dan/atau Cermin Kereta Pecah</i> ii. Loss or Damage to Personal Effects and/or Loss of Cash / <i>Kehilangan atau Kerosakan Barangan Peribadi dan/atau Kehilangan Wang Tunai</i>	1,000 500
17	Car Loan Protection / <i>Perlindungan Pinjaman Kereta</i>	5,000
18	International Assistance / <i>Bantuan Antarabangsa</i> Breakdown towing services within the Republic of Singapore, Negara Brunei Darussalam or Thailand (within 60 kilometres from the Malaysian border). Expenses incurred for repatriation of the Named Vehicle to the Malaysian border shall be borne by the Insured/driver / <i>Perkhidmatan tunda kereta rosak di Republik Singapura, Negara Brunei Darussalam atau Thailand (dalam lingkungan jarak 60 kilometer dari sempadan Malaysia). Perbelanjaan untuk penghantaran balik Kereta Dinamakan ke sempadan Malaysia hendaklah ditanggung oleh Pihak Diinsuranskan / pemandu</i>	Included / Termasuk