

## Terma dan Syarat

### **“Kempen AmBank/AmBank Islamic Visa Golf Privileges”**

**Tempoh Kempen: 1 April 2023 hingga 31 Disember 2026**

Terma dan Syarat Pindaan untuk AmBank (M) Berhad/AmBank Islamic Berhad ini: Kempen AmBank/AmBank Islamic Visa Golf Privileges akan menggantikan Terma dan Syarat sedia ada berkuat kuasa mulai 30 September 2025.

**PERINGATAN: Pemegang Kad Layak (seperti yang ditakrifkan di bawah) dengan ini diingatkan untuk membaca dan memahami syarat-syarat di bawah yang boleh didapati di [www.ambank.com.my](http://www.ambank.com.my). Jika Pemegang Kad Layak tidak memahami mana-mana syarat di bawah, Pemegang Kad Layak dinasihatkan untuk berbincang dengan wakil Bank untuk Kempen ini.**

Klausa 2 telah ditambah dalam fon biru untuk mencerminkan perubahan kepada Tempoh Kempen.

Klausa 24 dan 25 telah ditambah dalam fon biru untuk mencerminkan perubahan.

Terma dan syarat di sini adalah sebagai tambahan kepada dan akan dibaca bersama dengan AmBank (M) Berhad (196901000166 (8515-D))/AmBank Islamic Berhad (199401009897 (295576-U)) (secara kolektif dirujuk sebagai “Bank”) kad kredit/kad kredit yang berkaitan sebagai (secara kolektif dirujuk sebagai “Perjanjian Pemegang Kad”) yang mengawal penggunaan kad kredit/ kad kredit-i yang dikeluarkan oleh Bank. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan atau ketidakselarasan antara terma dan syarat ini dan Perjanjian Pemegang Kad, terma dan syarat ini akan diguna pakai setakat yang berkaitan dengan Kempen.

Perkataan yang menunjukkan “orang” hendaklah termasuk orang yang masih hidup dan, jika dan di mana berkenaan, badan atau orang yang diperbadankan atau tidak diperbadankan. Perkataan yang mengimport kata tunggal hendaklah juga termasuk jamak dan sebaliknya. Perkataan yang mengimport jantina maskulin hendaklah termasuk jantina feminin dan neuter.

### **Kempen**

1. “Kempen” merujuk “Kempen AmBank/AmBank Islamic Visa Golf Privileges” yang dianjurkan oleh Bank mengikut syarat-syarat di sini.

### **Tempoh Kempen**

2. Kempen ini akan bermula pada **1 April 2023 dan berakhir pada 31 Disember 2026**, termasuk kedua-dua tarikh (“Tempoh Kempen”), atau tempoh lain yang mungkin ditentukan oleh Bank dengan notis awal sekurang-kurangnya lima (5) hari kalendar (“Notis Terdahulu”) kepada Pemegang Kad Layak (seperti yang ditakrifkan di bawah).

### **Kelayakan**

3. “Pemegang Kad Layak” bermaksud pelanggan Bank yang merupakan pemegang kad utama atau pemegang kad tambahan bagi AmBank SIGNATURE Priority Banking – The Metal Visa Infinite, AmBank Visa Infinite/AmBank Islamic Visa Infinite-i and AmBank Visa Signature/AmBank Islamic Visa Signature-i (“Kad Layak”) tapi tidak termasuk yang berikut:
  - (a) Kad kredit/kad kredit-i Mastercard, kad kredit UnionPay, kad korporat, kad komersial, atau kad insurans yang dikeluarkan oleh Bank;
  - (b) emegang kad yang akaun kadnya telah digantung, dibatalkan, atau ditamatkan atas apa jua sebab semasa dan sehingga dua belas (12) minggu selepas tamat Tempoh Kempen;
  - (c) kad kredit Visa lain/kad kredit Visa-i.

## Terma dan Syarat

### **“Kempen AmBank/AmBank Islamic Visa Golf Privileges”**

**Tempoh Kempen: 1 April 2023 hingga 31 Disember 2026**

4. Untuk mengelakkan keraguan, Kempen tidak memerlukan sebarang pendaftaran untuk tujuan penyertaan.

#### **Transaksi Layak dan Yuran Hijau Percuma**

5. Tertakluk kepada terma dan syarat di sini, semua Pemegang Kad Layak yang menggunakan Kad Layak mereka untuk membuat tempahan di padang golf terpilih yang disenaraikan di bawah akan layak untuk Yuran Green Percuma. Untuk mengelakkan sebarang keraguan, Yuran Green Percuma (“Keistimewaan Golf”) merujuk secara eksklusif kepada pengecualian yuran standard yang dikenakan oleh kelab golf yang mengambil bahagian bagi satu (1) pusingan 18-lubang, terhad kepada sekali sebulan bagi setiap Pemegang Kad Layak, dengan syarat terdapat pembelian runcit minimum sebanyak Ringgit Malaysia Lima Ribu (RM5,000) yang dicaj ke penyata kad terkini mereka (“**Transaksi Layak**”) bagi bulan kempen yang dinyatakan dalam Klausa 7 di bawah. Kegagalan untuk memenuhi pembelian runcit minimum sebanyak Ringgit Malaysia Lima Ribu (RM5,000) akan mengakibatkan caj balik jumlah penuh Yuran Green ke dalam akaun Kad Layak Pemegang Kad Layak.

#### **Mekanik Keistimewaan Golf:**

- Yuran Hijau Percuma untuk pemegang kad AmBank – Pemegang Kad Metal dengan Seorang (1) Tetamu.
- Yuran Hijau Percuma untuk Pemegang Kad Visa Infinite/-i Perbankan Keutamaan AmBank, Visa Infinite/-i dan AmBank Visa Signature/-i dengan Seorang (1) Tetamu Pembayar.

#### **Senarai kelab golf di Malaysia:**

- Kuala Lumpur Golf & Country Club (Formerly known as TPCKL) – Kuala Lumpur
- Tropicana Golf & Country Club – Kuala Lumpur
- Kota Permai Golf & Country Club – Selangor
- Penang Golf Club – Penang
- Horizon Hills Golf & Country Club – Johor
- The Els Club Desaru Coast – Johor
- Damai Golf and Country Club – Sarawak
- Gunung Raya Golf Resort – Kedah
- Nilai Springs Golf & Country Club – Negeri Sembilan
- Sutera Harbour Golf & Country Club – Sabah

*(Senarai kelab golf di atas adalah tidak konklusif dan boleh diubah dari semasa ke semasa)*

6. Semua Transaksi Layak yang dibayar dalam Ringgit Malaysia (MYR) akan layak untuk Keistimewaan Golf. Untuk mengelak keraguan, semua Transaksi Layak yang dibayar dalam mata wang asing akan ditukar kepada Ringgit Malaysia (MYR) dan kadar penukaran adalah seperti yang ditentukan oleh Visa International pada masa penukaran, ditambah satu peratus (1%) penanda penukaran pertukaran asing (sebelum ini dikenali sebagai kos pentadbiran) oleh Bank.

## Terma dan Syarat

### **“Kempen AmBank/AmBank Islamic Visa Golf Privileges”**

**Tempoh Kempen: 1 April 2023 hingga 31 Disember 2026**

7. Hanya transaksi yang berjaya untuk pembelian peribadi barangan dan perkhidmatan akan dianggap sebagai Transaksi Layak. Sebarang transaksi peribadi yang kemudiannya dibatalkan, dipertikaikan, dibayar balik, transaksi yang tidak dibenarkan atau penipuan/selepas itu didapati tidak dibenarkan atau penipuan, atau transaksi yang berada di bawah pengaturan korporat khas di mana rebat terpakai atau untuk tujuan perniagaan akan dikecualikan sebagai Transaksi Layak.
8. Semua Transaksi Layak adalah seperti yang diperincikan dalam Klausula 5 (dibaca bersama Fasal 6 dan 8) di atas dan tempahan padang golf perlu dicaj kepada mana-mana Kad Layak Pemegang Kad Layak semasa Tempoh Kempen. Tempahan padang golf hendaklah untuk tujuan bukan perniagaan sahaja. Untuk mengelakkan keraguan, Transaksi Layak mengecualikan transaksi berikut: -
  - (a) transaksi kuasi tunai untuk pertaruhan dan/atau perjudian kecuali transaksi yang dibayar melalui Pedagang Dalam Talian / e-Dompet yang Layak;
  - (b) ansuran bulanan berterusan di bawah Program AmFlexi-Pay/Pelan Pembayaran Mudah sedia ada;
  - (c) pembayaran bil korporat atau transaksi GIRO korporat;
  - (d) urusan niaga pendahuluan tunai / deposit / pengeluaran;
  - (e) sebarang fi atau caj yang dikenakan oleh Bank;
  - (f) urusan niaga pembiayaan perdagangan;
  - (g) urusan niaga yang berada di bawah mana-mana perkiraan korporat khas di mana rebat terpakai;
  - (h) urusan niaga perbelanjaan runcit yang tidak ditakrifkan dalam Klausula 5 (dibaca bersama dengan Klausula 6 dan 8) di atas; dan
  - (i) urusan niaga perbelanjaan runcit yang kemudiannya dibatalkan, dipertikaikan, dibayar balik, atau urusan niaga yang tidak dibenarkan, mencurigakan, atau penipuan dalam apa jua bentuk/selepas itu didapati tidak dibenarkan, mencurigakan atau penipuan dalam apa jua bentuk.
9. Semua Transaksi Layak yang dibuat semasa Tempoh Kempen mestilah berdasarkan waktu Malaysia seperti yang dirakam oleh sistem Bank dan diposkan ke akaun Kad Layak Pemegang Kad Layak semasa Tempoh Kempen. Bank tidak bertanggungjawab atas sebarang kegagalan dan/atau kelewatan dalam penghantaran bukti transaksi pembelian atas sebab-sebab yang tidak berada dalam kawalan Bank seperti kegagalan, kelewatan, tindakan, atau peninggalan di pihak Visa.
10. Sebarang penentuan oleh Bank tentang apa yang menjadi Transaksi Layak adalah muktamad, mengikat, dan konklusif dan semua transaksi seperti yang direkodkan oleh Bank juga adalah muktamad, mengikat dan konklusif.
11. Pemegang Kad Layak yang menjalankan Transaksi Layak boleh membuat tempahan dari padang golf terpilih atas dasar siapa cepat dia dapat, berdasarkan cap masa transaksi yang direkodkan dalam sistem Bank, tertakluk kepada lapan (8) peruntukan tempahan untuk setiap bulan kalendar.

## Terma dan Syarat

### **“Kempen AmBank/AmBank Islamic Visa Golf Privileges”**

**Tempoh Kempen: 1 April 2023 hingga 31 Disember 2026**

12. Keistimewaan Golf tersedia pada **hari bekerja (Isnin – Jumaat tidak termasuk cuti umum di Malaysia) Sahaja**.
13. Pemegang kad AmBank SIGNATURE Priority Banking – The Metal Visa Infinite tidak perlu ditemani oleh tetamu yang membayar.
14. Walau bagaimanapun, pemegang kad AmBank SIGNATURE Priority Banking Visa Infinite/ AmBank SIGNATURE Priority Banking Visa Infinite-i, AmBank Visa Infinite/ AmBank Islamic Visa Infinite-i dan AmBank Visa Signature/ AmBank Islamic Visa Signature-i mesti diiringi oleh seorang (1) tetamu yang membayar dan pembayaran hendaklah dibuat dengan AmBank SIGNATURE Priority Banking Visa Infinite/ AmBank SIGNATURE Priority Banking Visa Infinite-i, AmBank Visa Infinite/ AmBank Islamic Visa Infinite-i dan AmBank Visa Signature/ AmBank Islamic Visa Signature-i selepas pengesahan tempahan.
15. Pemegang Kad Layak tidak boleh menghantar permintaan tempahan baharu sehingga permainan semasa yang ada dimainkan dan diselesaikan.
16. Pemegang Kad Layak dikehendaki memenuhi keperluan bola minimum yang ditetapkan oleh kelab golf yang mengambil bahagian.
17. Pemegang Kad Layak dikehendaki membayar caj kereta buggy, caddie, insurans dan lain-lain caj golf yuran bukan hijau yang berkaitan pada kadar lazim seperti yang ditetapkan oleh kelab golf masing-masing.
18. Semua tempahan yang dibuat adalah tertakluk kepada syarat kelab golf yang mengambil bahagian, caj tambahan perlu dibayar oleh pemegang kad untuk sebarang perubahan yang dibuat daripada terma yang ditetapkan.
19. Tempahan mesti dibuat melalui Visa Concierge sama ada melalui Whatsapp, laman web, talian hotline bebas tol tempatan, atau e-mel sekurang-kurangnya tujuh (7) hari kalendar lebih awal dan maksimum lima belas (15) hari kalendar lebih awal daripada tarikh permainan yang dimaksudkan. Rujuk Jadual 1: Saluran Tempahan.

**Jadual 1: Saluran Tempahan**

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Panggilan | <b>Untuk pemegang kad AmBank SIGNATURE Priority Banking – The Metal Visa Infinite, AmBank SIGNATURE Priority Banking Visa Infinite/ AmBank SIGNATURE Priority Banking Visa Infinite-i, AmBank Visa Infinite/ AmBank Islamic Visa Infinite-i,</b><br>Hubungi: 1800 805 574<br><br><b>Untuk pemegang kad AmBank Visa Signature/ AmBank Islamic Visa Signature-i,</b><br>Hubungi: 1800 803 006 |
| Whatsapp  | <b>URL Laman Web Whatsapp:</b><br><a href="https://wa.me/601800805572">https://wa.me/601800805572</a><br><br><b>Pilih: Visa Concierge</b>                                                                                                                                                                                                                                                   |

## Terma dan Syarat

### **"Kempen AmBank/AmBank Islamic Visa Golf Privileges"**

**Tempoh Kempen: 1 April 2023 hingga 31 Disember 2026**

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-mel | <p><b>Untuk pemegang kad AmBank AmBank SIGNATURE Priority Banking – The Metal Visa Infinite, AmBank SIGNATURE Priority Banking Visa Infinite/ AmBank SIGNATURE Priority Banking Visa Infinite-i, AmBank Visa Infinite/ AmBank Islamic Visa Infinite-i, e-mel kepada:</b><br/><a href="mailto:malaysiainfinite@concierge-asia.visa.com">malaysiainfinite@concierge-asia.visa.com</a></p> <p><b>Untuk pemegang kad AmBank Visa Signature/ AmBank Islamic Visa Signature-i, e-mel kepada:</b><br/><a href="mailto:malaysiasignature@concierge-asia.visa.com">malaysiasignature@concierge-asia.visa.com</a></p> |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

20. Visa Concierge akan memberikan maklum balas tempahan dalam tempoh tujuh-dua (72) jam selepas permintaan tempahan oleh Pemegang Kad Layak.
21. Pembatalan dan pindaan kepada tempahan hanya boleh dibuat melalui Visa Concierge. Bayaran pembatalan dan pindaan mungkin dikenakan, bergantung pada polisi kelab golf yang mengambil bahagian.

### **Hilang Kelayakan**

22. Bank berhak untuk membatalkan penyertaan mana-mana Pemegang Kad Layak untuk tujuan Kempen sekiranya:
  - (a) Pemegang Kad Yang Layak akaun lalai terhadap sebarang kemudahan yang diberikan pada bila-bila masa semasa Tempoh Kempen; atau
  - (b) Kad Layak Pemegang Kad yang Layak akaun ditutup dalam tempoh dua belas (12) minggu dari akhir Tempoh Kempen; atau
  - (c) Pemegang Kad yang Layak telah memberikan maklumat yang tidak benar atau bertindak penipuan dalam apa jua cara semasa Tempoh Kempen; atau
  - (d) Pemegang Kad Layak telah melanggar mana-mana terma dan syarat yang ditetapkan di sini.

### **Liabiliti**

23. Bank tidak akan bertanggungjawab kepada mana-mana Pemegang Kad Layak untuk apa-apa kerosakan atau kerugian yang dialami, termasuk kehilangan muhibah, pendapatan atau keuntungan atau ganti rugi berbangkit, langsung atau tidak langsung, teladan, sampingan, punitif atau khas, yang timbul daripada penyertaan Pemegang Kad Layak dalam Kempen, atau Bank yang melaksanakan mana-mana terma dan syarat-syarat tersebut di sini, di mana tuntutan dan syarat-syarat tersebut diarahkan di sini. kerugian, kerosakan dan perbelanjaan secara langsung berpunca daripada kecuai Bank, keingkaran yang disengajakan atau penipuan.

## Terma dan Syarat

### **“Kempen AmBank/AmBank Islamic Visa Golf Privileges”**

**Tempoh Kempen: 1 April 2023 hingga 31 Disember 2026**

#### **Terma dan Syarat Am**

24. Bank berhak untuk mengubah, meminda, memadam atau menambah mana-mana terma dan syarat yang dinyatakan di sini, secara keseluruhan atau mana-mana bahagian dari semasa ke semasa termasuk mengubah Tempoh Kempen dengan [notis dua puluh satu \(21\) hari kalendar](#).
25. Bank akan mempunyai, pada bila-bila masa, hak untuk membatalkan, menamatkan atau menggantung Kempen dengan [notis munasabah](#).
26. Keputusan Bank mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Kempen adalah muktamad dan mengikat dan tiada surat-menyurat atau rayuan akan dilayan. Semua terma dan syarat yang ditetapkan di sini adalah ditadbir dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia dan sebarang pertikaian undang-undang akan dimulakan dan dibicarakan di mahkamah yang terletak di Kuala Lumpur.
27. Pemegang Kad Layak dikehendaki masuk ke laman web korporat Bank di <http://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions> untuk syarat dan syarat terkini serta kemas kini mengenai Kempen, jika ada.
28. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, Bank tidak akan bertanggungjawab kepada Pemegang Kad yang Layak apabila berlaku sebarang kejadian Force Majeure. “**Force Majeure**” merujuk kepada sebarang kejadian dan/atau keadaan yang tidak dijangka yang tidak berada dalam kawalan munasabah Bank, yang mana Bank tidak dapat mencegah, mengelak atau menghapuskan termasuk bencana alam seperti banjir, taufan, taufan, ribut, ribut, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penenggelaman atau penenggelaman tanah atau bumi atau tindakan pergolakan awam seperti mogok, sekatan keluar, gangguan perindustrian, rusuhan, peperangan, wabak, wabak yang setiap satunya di luar kawalan Bank atau lain-lain peristiwa, keadaan atau keadaan yang serupa yang mungkin diklasifikasikan sebagai Force Majeure oleh Bank dari semasa ke semasa.
29. Untuk sebarang bantuan dan/atau maklum balas berkaitan Kempen, Pemegang Kad Layak boleh menghubungi Pusat Perhubungan Bank di +603-2178 8888 dari 7.00 pagi hingga 11.00 malam setiap hari atau e-mel kepada [customercare@ambankgroup.com](mailto:customercare@ambankgroup.com).
30. Versi Bahasa Inggeris bagi terma dan syarat ini juga tersedia.