

TERMS AND CONDITIONS FOR AMMONEYLINE FACILITY-i

The information provided in this Terms and Conditions is valid from September 2026.

REMINDER: You are hereby reminded to read and understand the terms and conditions stated herein and the Bank encourage you to seek and obtain your own independent legal advice before signing the Application Form. In the event there are any terms and conditions herein that you do not understand, kindly be advised to discuss further with the Bank's authorised representative before signing the Application Form

1. DOCUMENTATION

- 1.1 This Terms & Conditions is made between AmBank Islamic Berhad [Registration No. 199401009897 (295576-U)] (hereinafter referred to as "**Bank**") and the Applicant(s) (as named in the Application Form) ("**Application Form**") for AmMoneyLine Facility-i (hereinafter referred to as "**Facility**"), of which has been approved by the Bank (the applicant shall hereinafter referred to as "**Customer**").
- 1.2 This Terms and Conditions shall be read together with the Application Form executed by the Customer and all other documents relating to the Facility shall form a binding agreement of this Facility.

2. FACILITY, SHARIAH CONCEPT AND ITS MECHANISM

- 2.1 This Facility is a term and unsecured financing facility based upon the Shariah concept of Murabahah Tawarruq, Wakalah and Wa'd.

Tawarruq means an arrangement that involves two sale and purchase contracts. The first involves the sale of the commodity by the Bank to the Customer on deferred payment at cost plus profit basis whereby the purchase price and the sale price are disclosed to the Customer. Subsequently, the Customer will sell the same commodity to a third party on cash and spot basis.

Wa'd means a unilateral promise or undertaking which refers to an expression of commitment given by one party to another to perform certain actions in the future.

Murabahah is a sale and purchase of a commodity on deferred basis where the acquisition cost and the markup are disclosed to the Customer.

Wakalah refers to a contract in which a party as principal (muwakkil) authorises another party as agent (wakil) to perform a particular task in matters that may be delegated, with or without the imposition of a fee. In this product, you appoint the Bank as unrestricted agent to perform the Tawarruq arrangement.

2.2 Purchase Request and Undertaking to Purchase.

- (i) the Customer will issue a request and give an undertaking ("**Purchase Request and Undertaking to Purchase**") to purchase an identified commodity ("**Commodity**") from the Bank at the sale price ("**Bank's Selling Price**"). The Bank's Selling Price comprises of cost to acquire the Commodity (equivalent to the "**Facility Amount**") plus the Bank's profit where the profit is calculated based on the following formula:
Profit: Commodity Cost (equivalent to Facility Amount approved) x Profit Rate x Tenure
The exact amount of the Profit payable by the Customer is as appended in the Profit Schedule.
- (ii) pursuant to the Purchase Request and Undertaking to Purchase, the Bank (in its own capacity) will proceed to purchase the Commodity from the commodity supplier.
- (iii) The Bank will issue a notification of the Bank's approval to the Purchase Request via telephone call or short-messaging-service ("**SMS**") to the Customer on the approved amount, Bank's Selling Price and tenure of the Facility prior to the execution of the Murabahah Sale Contract.

2.3 Appointment of the Bank as Agent.

- (i) The Customer may appoint the Bank to be its agent to sell the Commodity and to execute and perform the Murabahah Sale Contract for and on its behalf.
- (ii) The appointment of the Bank as the agent of the Customer shall be in accordance and substantially in the form of Appointment of Agent.
- (iii) subsequently and pursuant to the Appointment of Agent, if requested by the Customer, the Bank on behalf of the Customer will sell the commodity to a third-party purchaser on cash basis and the proceeds will be paid to or for the benefit of the Customer in accordance with the terms of this Agreement.

- (iv) The Customer shall be bound by all acts and transactions from time to time entered into by the Bank as its agent under and in accordance with terms of the Appointment of Agent.
- (v) The Customer undertakes to indemnify the Bank from each and all claims, losses, costs, expenses or damage that the Bank may suffer or incur as a result of executing and performing the Bank's agency function as set out above and in the Appointment of Agent save and except and to the extent of any ta'addi (misconduct), taqsir (negligence) or mukhalafah al-shurut (breach of specified terms) on part of the Bank.
- (vi) Notwithstanding the Appointment of Agent, the Bank may at its discretion and at any time, refrain, defer, delay and/or refuse to act as agent of the Customer, pursuant to the terms under the Appointment of Agent, under circumstances where it is prudent for the Bank to refrain from acting including but not limited to where there is suspected money laundering activity or fraudulent activities, by informing the Customer ;and the Bank shall not be liable for any consequences of whatsoever nature arising from or due to the inaction as aforesaid, unless the consequences are caused by the Bank's gross negligence, wilful default or misconduct.

2.4 Murabahah Sale Contract.

- (i) Upon the Bank's purchase of the Commodity from the commodity supplier, the Bank and the Customer (through the Bank as its Agent) will enter into a Murabahah Sale Contract in which the Bank sells to the Customer and the Customer purchases the Commodity from the Bank at the Bank's Selling Price. The Customer shall pay the Bank's Selling Price on deferred payments basis.
- (ii) The Murabahah Sale Contract shall be deemed to have been concluded upon its execution by both the Bank and the Customer; whereupon the beneficial ownership to the Commodity (including any warranty, express or implied thereto) together with the right to take delivery of the Commodity and all risks and liability associated with the Commodity shall immediately pass from the Bank to the Customer.
- (iii) The Commodity when purchased by the Customer from the Bank shall be on as "as is where is" basis provided that its specification and quality are as mentioned in the relevant certificate of identification and ownership of the Commodity ("Sub Certificate") and the Customer shall have no remedy against the Bank in respect of quality, condition, or otherwise in respect of the Commodity. The Customer irrevocably and unconditionally waives any right of warranty and any claim of defect liability in respect of the Commodity against the Bank.
- (iv) In the event the Customer intends to take delivery of the Commodity, the Customer will bear all costs and expenses (including Takaful) for the delivery of the Commodity.
- (v) The Bank will retain the relevant Sub Certificate in its custody in trust for the benefit of the Customer pending subsequent sale of the Commodity to a third-party purchaser including Bursa Suq Al-Sila by the Bank acting as agent of the Customer pursuant to the Appointment of Agent.
- (vi) Upon written request, the Customer shall have the right to inspect and/or be furnished with a photocopy of the Sub Certificate of the Commodity.
- (vii) If the Customer wishes to sell the Commodity in the market to a third party for cash and on spot basis, the Customer may appoint the Bank as the Customer's agent to undertake such transaction on behalf of the Customer pursuant to the Appointment of Agency.
- (viii) The Murabahah Sale Contract may be terminated by either the Bank or the Customer due to breach of specified terms or subject to and upon mutually agreed terms between the Bank and the Customer whereupon, the Commodity will be returned to the Bank and the Bank's Selling Price (less rebate) will be returned to the Customer. In the event that the Commodity has been sold to the Commodity Purchaser, an amount equivalent to the value of the Commodity will be returned to the Bank.

2.5 The Purchase Request and the Undertaking to Purchase, the Murabahah Sale Contract and the Appointment of Agent shall be executed in the forms as prescribed by the Bank.

2.6 Trading fees in relation to sale and purchase of Commodity pursuant to this Facility incurred by the Bank, if any, shall be solely for the account of the Customer (to be apportioned between the Bank and the Customer).

2.7 The Bank shall deliver to the Customer a notification letter informing the confirmation of Customer's commodity purchase and sale transactions along with a notification that the Facility Amount has been disbursed to the Customer.

3. EFFECTIVE DATE

3.1 The Customer hereby understands and confirms that the Facility will be made available for disbursements subject to the Bank's approval and the Terms and Conditions set forth herein shall take effect from the date on which this Facility is approved.

4. APPROVAL OF FACILITY

- 4.1** The approval of the application is conditional upon the execution, delivery and perfection of all documents required by the Bank and the Bank has the right to refuse or accept the application for the Facility.
- 4.2** The Bank may at its discretion approve the application for the Facility amount and the Facility instalment period specified by the Customer or such lower Facility amount and/or shorter Facility instalment.
- 4.3** The Bank will issue a notification of the Bank's approval via short- messaging-service ("SMS") to, or a recorded telephone call prior to disbursement of the Facility. Any agreements in writing or verbal or via notification related to the Facility are as valid and binding on the Customer including any letters, notification, or any other form of agreement related to the Facility and its disbursement.
- 4.4** The Bank will issue a notification of approval and disbursement letter ("Disbursement Letter") upon the terms therein contained and crediting the approved Facility Amount into the current account/ savings account indicated by the Customer herein notwithstanding that the Facility Amount remains unused in the said account

5. CONDITION PRECEDENT FOR DISBURSEMENT

- 5.1** The Facility Amount will only be disbursed after all condition precedents set out in Clause 5.2 below have been fulfilled and are satisfaction of the Bank.
- 5.2** Subject to the terms and conditions stated herein, the Bank will make available the Facility Amount for disbursement if:-
- (i) the Bank's receipt of a complete and duly signed Application Form together with all the relevant documents;
 - (ii) all documentation and information receipt are true, accurate and correct;
 - (iii) the Bank is satisfied with the confirmation pertaining to the Customer's documentations received by the Bank ;
 - (iv) based on Bank's credit search on the Customer, no negative indications of the Customer;
 - (v) completion of Customer verification process. The verification process may include, but is not limited to, a telephone call to the Customer to confirm the authenticity and accuracy of the submitted documents. The Customer shall agree to cooperate fully with the Bank during this verification process and provide any additional information or documentation as requested;
 - (vi) complete execution of all aqad and necessary documents by Customer including an agency agreement that appoint the Bank as the Customer's agent to execute the Murabahah Tawarruq transaction for the purpose of this Facility. The details of the Murabahah Tawarruq transaction are as per agreed in the Appointment of Agent.

6. DISBURSEMENT TERMS

- 6.1** The Bank will disburse the Facility Amount (equivalent to proceeds from sale of the Commodity to third party) that was approved by Bank into the current account-i/ savings account/-i indicated by the Customer in the Application Form after deducting all fees and charges, in particular stamping fees, payable to the Bank,
- 6.2** The Customer agrees that by providing at least seven (7) calendar days' prior notice to the Customer, the Bank may change or amend the mode of disbursing the sale proceeds to the Customer pursuant to Clause 6.1 above, if and when there are more modes of disbursement being made available for the Customer.
- 6.3** The Customer may cancel this Facility by giving a written notification to the Bank, within fourteen (14) calendar days from the disbursement date, and on the condition that the disbursed Facility Amount is not utilised. Upon notification of cancellation, the Bank shall reverse the first month's profit charges together with billed stamp duty, and impose the AmBank Islamic Current/Savings Account-i fees and charges, if applicable, for early closure, then the Facility will be cancelled/closed. If part of the disbursed Facility Amount has already been utilised and/or disbursed into the facility/account of other Financial Institution(s), no cancellation of Facility is allowed.

7. PROFIT RATE

- 7.1** The Customer agrees to pay the profit rate charged on the Facility Amount at a rate determined by the Bank. The profit rate is part of the calculation of the Bank's Selling Price.

8. PAYMENT BY CUSTOMER

8.1 The Bank's Selling Price shall be paid according to the number of monthly instalments informed by the Bank to the Customer as set out in the Notification Letter which also sets out the Facility monthly instalment period and other information sent to the Customer upon approval of the Facility.

8.2 After full disbursement of the Facility is made, the first instalment shall be due and to be paid on following specified date of the calendar month

- (i) For disbursement made between 1st-20th of the month, the due date shall be on the 5th day of the following month.
- (ii) For disbursement made between 21st-31st of the month, the due date shall be on the 5th day of second following month.

Each following instalment shall be paid at the corresponding date of each successive calendar month respectively until the full Bank's Selling Price and other payments the Customer agreed to pay under this Terms and Conditions (hereinafter referred to as "**Indebtedness**") is fully paid and settled.

8.3 All payment shall be made to the Bank fully without any set-off and/or any other deduction for tax or any other deductions.

8.4 If the law requires a deduction from any payment, the Customer is required to increase the payment to make sure that the net amount received by the Bank is the same as the amount that should be received by the Bank had that deduction not been done.

All payments made under this Facility by the Customer will be applied to settle considered as a payment for the outstanding amount due, monthly Instalment and/or other corresponding charges due and owing by the Customer to the Bank herein.

8.5 The Bank's Selling Price's monthly instalments and the period of instalments cannot be changed by the Customer without the consent of the Bank.

8.6 The Customer undertakes to make satisfactory and sufficient arrangements for the payment of monthly instalment in accordance with the Terms and Conditions stated herein even if he is outside of Malaysia for any period of time.

8.7 If the Bank makes claims against the payment of the Bank's Selling Price, the Customer shall be responsible to pay the late payment charges on the amount still outstanding or monthly instalments that were not paid after the claim date until settlement. The late payment charges will be accrued on a daily basis (after the judgment or order of the courts as well as before) and the late payment charges that were not paid, will be debited from the Customer's account at the end of each calendar month.

8.8 Monthly Payment Authorisation

- (i) For application under AmBank's Payroll Customer Program, the Customer is required to enrol for Auto-Debit (Monthly Payment Authorisation) for monthly instalment payment from your AmBank Islamic's Payroll Savings / Currents Account.
- (ii) The Customer irrevocably authorises and instructs the Bank, as the case may be, to debit from the Customer's account the monthly instalment as they are due including any applicable fees, profit and all other charges related to the Facility. This Authorisation also extends to any increase in profit rates (if any) and the Customer hereby confirms and agrees that, subject to the terms of the Facility, so long as the Monthly Instalments remains due, there is no limit to the payments by amount and/or frequency pursuant to this Authorisation.

The direct debit shall be subject to the following terms and conditions:

- (i) The Customer must make sure that sufficient funds are kept in the Customer's Account to meet the instalment payment. If the Customer's Account is a current account-i, the Customer must also make sure sufficient funds in the Customer's Account to honour cheques deposited for payment after the instalment payments are debited from the Customer's account. The Customer acknowledges that the Bank will not be liable for defamation and/or for breach of contract and/or for any losses, damages, expenses, costs or charges whatsoever arising from the returned cheque(s) and/or on the grounds that cheque(s) issued under the Customer's Accounts was returned due to insufficient funds as a result of the Bank debiting the Customer's Account pursuant to this

authorization/instruction. The Bank may levy a charge on all standing instructions on due dates, which charge may not be refunded even if the instruction cannot be carried out due to insufficient funds.

- (ii) Although the Bank will try to effect such monthly payment, the Bank will not be held liable if the Bank is unable to effect such monthly payment or to follow such instruction due to reasons which are not attributable to the Bank or which are beyond the Bank's reasonable control or by virtue of any of the Bank's system errors or malfunction unless due to the Bank gross negligence or wilful default

8.9 Salary Deduction Scheme

- (i) Customer is reminded to ensure there is sufficient fund in the salary crediting account for payment purpose in the event salary is insufficient to settle the payment in entirety, or failed deduction due to reasons including but not limited to, posting restriction, insufficient salary amount, missed salary payout, salary payout via non-AmBank@work Payroll Solutions, etc.
- (ii) For Customers who applied for Salary Deduction Scheme, regardless of payment due date, once salary is credited, the payment amount due will be deducted on the same day (or the next day if salary is credited after the Bank's cut off time) for payment purposes.
- (iii) For Customer who applied for Salary Deduction Scheme, the Customer is required to sign up for auto-debit facility via AmBank@work Current/Savings Account/-i for payment purposes.
- (iv) Customers may select up to three lending products to be enrolled under the AmBank salary deduction function. This limit is designed to help manage payment commitments effectively and ensure a smooth experience. Should you wish to apply for more than three products, any additional applications will be processed through our standard application procedure, without salary deduction. In the event the financing needs to be reassessed due to max salary deduction facility hit, all costs (if any) incurred will be borne by customer.

9. YEARLY REBATE ON THE PROFIT PAID (WHERE APPLICABLE)

9.1 Yearly rebate on profit paid will not be applicable to customers who apply after 29 February 2024.

9.2 Customers that had settled the monthly instalment payment before or on the determined date for twelve (12) months consecutively will be given a rebate of 5% on the total sum of the profit that was paid for that particular year. This rebate will be given at the 13th month and will be stated on the statement of the 13th month. The Bank reserves the right to change or cancel the rebate at any time and from time to time by giving prior written notice of twenty-one (21) calendar days to the Customer.

9.3 At the end the Facility period, for payment made before or at the determined date for eleven (11) months consecutively, the yearly rebate will be given on the 12th month which will be the last instalment.

10. PREPAYMENT / EARLY SETTLEMENT AND IBRA' (REBATE)

10.1 If the Customer wants to settle the Bank's Selling Price fully before the Facility Instalment's period ends, the Customer is required to give the Bank a one (1) month prior written notice.

10.2 The Bank will give ibra' (rebate) if any, on the remaining amount of the Bank's Selling Price which has not been settled by the Customer based on the following situations:

- (a) For variable profit rate, if the amount of profit calculated based on the effective rate of profit is lower than the total profit calculated based on the ceiling /contracted profit rate.
- (b) Based on the full settlement of the Facility by the Customer in the following situation:
 - (i) Redemption or prepayment of the Facility;
 - (ii) Due to a restructuring of the Facility;
 - (iii) In case of default by the Customer;
 - (iv) In the event of termination or cancellation of the Facility before its expiry.

Ibra' (Rebate) will be calculated based on the following formula as prescribed by Bank Negara Malaysia:
- Ibra' (Rebate) = Deferred profit – Early settlement charges

11. LATE PAYMENT CHARGES

11.1 The Customer hereby agrees to and acknowledges that the Bank reserves the right to impose and demand from the Customer late payment charges if the Customer fails to do the following:

- (i) Pay all outstanding instalments and/or the total amount agreed to be paid by the Customer to the Bank on its respective due dates; and/or

- (ii) Payment upon expiry or revocation of the Facility.
The late payment charges will be calculated according to the rate stated below:

11.2 The late payment charges will be calculated according to the rate stated below:

(a) Prior to maturity date

Late payment charges rate: 1% per annum calculated on daily basis.

On the amount of:

- (aa) Outstanding instalments, to be calculated after the due date until the full settlement of the outstanding instalments; and/or
(bb) The outstanding balance, to be calculated from the date of cancellation until full settlement of the outstanding balance.

(b) After maturity date

Late payment charges rate: Current Islamic Interbank Money Market rate (IIMM) per annum calculated on daily basis.

On the amount of: The outstanding balance calculated from the maturity date until full settlement.

(c) After the Bank had obtained court judgment against the Customer

Late payment charges rate: IIMM rate per annum calculated on daily basis from the date of court judgement until the settlement date.

On the amount of: The outstanding balance (excluding legal cost and late payment charges as stated in the judgement) to be calculated from the date of judgement until full settlement of the judgement sum.

Note:

- (i) Late payment charges shall not be compounded.
(ii) Total late payment charges shall not be more than the outstanding principal.
(iii) The late payment charges and method of calculation thereof are subject to change as may be prescribed by Bank Negara Malaysia.
(iv) Outstanding balance refers to principal balance and earned profit.
(v) The late payment charges are cumulative and subject to the applicable period.

12. FACILITY PERIOD

12.1 The Facility period is the period determined by the Bank and agreed by the Customer and shall be reflected in the Notification Letter.

13. RIGHTS TO TERMINATE THE FACILITY

13.1 The Bank has the right to recall, terminate or withdraw the Facility at any time (including before the issuance of the Facility) if there is any breach of any provision of this Terms and Conditions with reasonable notice. Upon the termination or withdrawal of the Facility, all outstanding amount owed by the Customer under this Facility shall immediately become due and payable.

13.2 The Bank also has the right to suspend or discontinue the Facility with reasonable notice and for an indefinite period of time if the Bank is aware or has reason to believe that:

- (i) any document and information given by the Customer is fake or untrue or is misleading; or
(ii) there are any fictitious, fraud, forgery and fraudulent misrepresentations in the application for the Facility by the Customer.

14. REPRESENTATIONS AND WARRANTIES

14.1 The Customer gives representations and warranties that:

- (i) The Customer has full legal capacity and is authorized to enter and undertake the obligations under the Facility as stated in this Terms and Conditions.
(ii) No situation has happened which caused (or by giving notice or lapse of time or both which has caused) the happening of one or more Events of Default stated below;

- (iii) Customer is not in breach of any agreement that may have a significant effect and will affect the condition of his/her financial status.
- (iv) The Customer shall ensure at all times that the Facility are to be utilised for *Shariah*-compliant goods and purposes only.

14.2 The Customer acknowledges and consents that the Bank may, prior to and/or in connection with the entry into this Terms and Conditions and the granting of the Facility, undertake the necessary due diligence to verify the identity of the Customer and the information and documents furnished by the Customer, and the Bank shall be entitled to keep proper records of such due diligence for such period as may be required under applicable law and regulatory requirement.

15. DISCLOSURE

15.1 The Customer with this allows the Bank and/or its officers to:

- (i) Use or disclose any information that is relevant to the Customer and this Facility to any debt collectors/debt collecting agencies, regulatory agencies, shareholders, consultant or advisor of the Bank, as the Bank deems necessary in terms of any action taken for the purpose of enforcement of any right of the Bank under the Facility and this Terms and Conditions;
- (ii) Disclose any information connected to the status of the Customer's personal information, credit position (including account number(s)) and conduct of the Facility to any credit reporting agency, bank and/or financial institution(s) and/or shareholder of the Bank, consultant and advisors or to any other party or stakeholder(s) considered necessary by the Bank.
- (iii) Disclose information to Bank Negara Malaysia regarding the Customer's Facility or the Customer's account as needed.

16. EVENTS OF DEFAULT

16.1 The Bank reserves the right to end and/or to withdraw the Facility and claim for full payment of the Indebtedness if:

-
- (i) the Customer fails to pay any amount indebted under the Facility or any other financing or facilities the Customer has with the Bank on their respective due dates;
- (ii) in the event that there is any breach of any of the obligations stated under the Facility or this Terms and Conditions or in any existing facilities with the Bank or AmBank Group;
- (iii) the Customer acknowledges in writing or otherwise on his inability to pay the Indebtedness when the indebtedness matures or the Bank believes that the Customer is and unable to pay such Indebtedness when the Indebtedness becomes due;
- (iv) any bankruptcy or insolvency proceeding is initiated against the Customer;
- (v) any distress or other orders executed on or against any part of the property belonging to the Customer and is not discharged within fourteen (14) calendar days from the date of order given;
- (vi) any debt of the Customer to any third party which is not settled on the maturity date or has become payable before its maturity as stated or any guarantees given by the Customer is not fulfilled when it has reached the maturity date and is claimed;
- (vii) any representation or warranty made by the Customer to the Bank is not true when it is made (or deemed to be made) or it is repeated at any time when referred to the fact that at the time it was given, has ceased to be true and accurate in any aspect;
- (viii) the provision of this Facility is a related party transaction as defined under Section 57 of Islamic Financial Services 2013; and
- (ix) the Customer passed away or became insane or mentally unfit.

16.2 The Customer must immediately inform the Bank in writing of the occurrence of any of the situation stated above except sub-clause (ix) above, where the successor or close family or representative from the Customer must inform the Bank in writing, should the said events occur.

16.3 The Customer shall indemnify the Bank against any claim, losses, damage or liability suffered by the Bank as an effect from any of the above Events of Default.

17. CHANGES TO CIRCUMSTANCES

17.1 In the event that any changes in the laws, rules, guidelines or requirements by the authorities (or in its interpretation or implementation) take place, or for the purpose of compliance by the Bank to any direction, requests or requirements applicable (whether it has any legal effect or not), the Bank is being imposed with any

conditions, burden or additional obligation which will make it unduly onerous for the Bank to maintain the Facility, the Bank may terminate the Facility by giving a reasonable notice to the Customer whereupon all the outstanding amount under the Facility shall become immediately due and payable.

18. COSTS AND EXPENSES

18.1 All costs, charges and expenses incurred by the Bank related to or arise from or incidental to the Facility have to be paid by the Customer immediately upon demand by the Bank.

18.2 All stamp duties and legal fees payable (evaluated on the basis of lawyer and client) or incurred by the Bank:

- (i) related to or incidental to the provision of the Facility; and/or
- (ii) related to enforcement of its rights under the Facility, has to be paid by the Customer when demanded by the Bank.

18.3 Where applicable, all services, fees or charges provided by the Bank will include the prevailing taxes. Should there be any change in the taxes or applicability of taxes on any fees and charges due to the change in taxes laws, the Bank has the right to change the amount payable by the Customer.

19. RESTRUCTURING

19.1 This Terms and Conditions is valid and binding on all parties even if one party has changed due to any mergers, restructuring or other like circumstances and no changes on any party will affect their existing liabilities and obligations, whether it is from the past, present or future.

20. SUSPENSE ACCOUNT

20.1 Under limited circumstances where it is reasonably necessary including but not limited to when the Customer's account has become impaired due to relevant ongoing legal proceeding, or when there is residual monies after deducting the amount due by the Customer any monies received from the Customer may be credited into a Shariah-compliant suspense account without any returns by the Bank. The Bank is not liable to use the money received or part of it for the payment of the Customer's Indebtedness to the Bank.

20.2 Regardless of the monies credited into the suspense account, if the Customer has gone bankrupt, the Bank may still prove and agree to receive any relevant dividends or compositions related to the Indebtedness due by the Customer to the Bank as if the money has not been credited.

21. CONSOLIDATING AND MERGING OF ACCOUNTS

21.1 The Bank may rightfully at any time but with written notice of at least seven (7) calendar days prior to the Customer, merge or consolidate any or all of the Customer's accounts (including joint accounts with other parties) regardless of location, for any liabilities and obligations due by the Customer to the Bank. The Bank may exercise its right after the expiry of the seven (7) calendar days' notice period.

22. FINALITY OF CALCULATION

22.1 The Bank's calculation on the amount due is final unless proven to be an error that is obvious and indisputable.

23. RIGHT TO SET OFF

23.1 The Customer agrees that if the Customer defaults on his Indebtedness to the Bank and/or AmBank Group under any facilities given by the Bank and/or AmBank Group to the Customer, the Bank is entitled to freeze all or part of the balance in any of the Customer's accounts (including joint account with any third party) with the Bank at any of its branches or offices ("**Available Balance**") equal to the total amount of debt defaulted by giving seven (7) calendar days' notice to the Customer to clear the payment of the defaulted Indebtedness.

23.2 If the Customer fails to clear the defaulted Indebtedness within the seven (7) calendar days period, the Bank is entitled to fully set off any Available Balance with the full amount of defaulted Indebtedness to be paid.

24. RIGHT TO FREEZE ACCOUNT

24.1 The Customer agrees with the Bank that the Bank has the right to freeze any withdrawal and/or deposits into/from any of its accounts,

- (i) The Bank is of the reasonable opinion, taking into account all available evidence that a mandate for an account

- has been abused;
- (ii) The Bank reasonably finds/discovers that information / document for personal documentation submitted to the Bank for opening of an account was later found to be fake / incorrect / amended / misrepresented;
- (iii) cheque / instrument of finance / amount credited into the account is a result of falsification / amended instrument and instruction/falsified transaction, with/without the Customer's involvement;
- (iv) a report is made by third party to the police / the Bank that the account has been used to make false transaction / savings/fraud/ canvassing customers for illegal deposit-taking or involved in illegal activities in any way. The Bank's may at its discretion to freeze the account shall depend on its own internal investigation or information by the police/authorities;
- (v) death, bankruptcy or petition of winding up on the Customer, subject to the Bank being informed by any parties or if such is made known to it by any other means;
- (vi) a notice of a proceeding is brought before the Bank notifying the Bank that the account holder is now a judgment debtor;
- (vii) the Bank enforces its right to set-off under this Terms and Conditions; or
- (viii) the Bank is instructed to freeze the account by Bank Negara Malaysia / authorities under any applicable laws.

24.2 After freezing the account, the Bank may transfer the frozen amount/ Available Balance to an account without returns until the resolution of relevant issue related to the said account/as instructed by the Court / relevant authorities.

25. RELATED PARTY TRANSACTION

25.1 Connected Parties: to the best of the Customer's knowledge and information, the granting of the Facilities is not a related party transaction and to the best of the Customer's knowledge: -

- (i) the Customer's director(s) is/are not a close relative to any Connected Parties of the Bank, or any of the Bank's subsidiaries or entities controlled by the Bank;
- (ii) it has no control over the Bank's Connected Parties; and
- (iii) none of the Bank's Connected Parties are interested as director, partner, executive officer, agent of or guarantor for the Customer, its holding company and/or its ultimate holding company.

The Customer shall immediately inform the Bank if the above is not true and correct and provide the Bank with the names of the Connected Parties and their relationship thereto.

26. NOTICE

26.1 Any demand or notice to the Customer under this Terms & Conditions shall be in writing and signed by the General Manager, Manager or other authorised officer of the Bank or any solicitor acting for the Bank and may be served:

- (i) by hand delivery to the Customer;
- (ii) by prepaid registered post or ordinary post to the Customer's last known address; or
- (iii) by facsimile transmission, electronic mail or any other electronic or digital means of communication which results in the notice being recorded in writing.

Any such notice shall be deemed to have been duly served and received:

- (i) if delivered by hand, at the time of delivery;
- (ii) if sent by registered post, on the seventh (7th) calendar day after posting;
- (iii) if sent by ordinary post, on the third (3rd) calendar day after posting;
- (iv) if sent by facsimile transmission, upon successful transmission; and
- (v) if sent by electronic mail or other electronic means, at the time of transmission.

26.2 Any notices that need to be given to the Bank under this Terms and Conditions shall be in writing and signed by the Customer, and may be delivered to the Bank by post, personal delivery, facsimile transmission, electronic mail or by any other electronic or digital means of communication which results in the notice being transmitted in writing, to the Bank at the address stated herein or such other address or contact details as may be notified by the Bank to the Customer from time to time, and shall only be deemed delivered upon actual receipt by the Bank.

26.3 Any writ, notice, statement, reminder or certificate (hereinafter referred to as "Said Document") given by the Bank shall not require signature of any Bank officer where it has been stated in the Said Document that it is computer generated and does not require any signatures, and no such Said Document shall be denied legal effect, validity or enforceability solely on the ground that it is wholly or partly in electronic form, provided that the

applicable requirements of law relating to electronic communications or electronic messages are complied with.

27. LIABILITY

27.1 The Bank will be compensated by the Customer for any claims, losses, damages, costs and expenses incurred by the Bank as a result of any Takaful remittance.

27.2 The Bank may refuse to accept the application of Facility and the Bank shall not be made liable for any loss resulting from the refusal.

28. INDEMNITY

28.1 The Bank will not be liable for and deny all liabilities for any losses, damages, costs and expenses that might be suffered or incurred by the Customer as a result of the approval of this Facility save and except where such losses, damages, costs and expenses are directly attributable to the Bank's gross negligence, wilful default and misconduct.

29. FORCE MAJEURE

The Bank shall not be held liable for any failure to carry out its obligations due to direct/indirect acts that is beyond the control of the Bank including natural disasters such as flood, typhoon, hurricane, storm, tempest, volcanic eruption, earthquake, landslide, landslip, subsidence or sinking of the soil or earth or acts of public unrest such as strikes, lock out, industrial disturbances, riots, wars, each of which is beyond the control of neither Party or such other event, condition or circumstances of similar nature as may be classified as Force Majeure by the Bank from time to time.

30. ANTI-MONEY LAUNDERING, ANTI-TERRORISM FINANCING AND PROCEEDS OF UNLAWFUL ACTIVITIES ACT 2001 ("AMLATFA") AND THE STRATEGIC TRADE ACT 2010 ("STA")

30.1 The Customer represents and warrants that:

(a) unless and until the Customer notifies the Bank to the contrary in writing:

- (i) the Customer is the principal debtor in relation to the Facility;
- (ii) no person other than the Customer has or will have any interest in the Facility; and
- (iii) all monies which will be paid to the Bank, all collaterals and/or guarantees in favor of the Bank to secure the Facility (if any) shall come from a lawful source of activity and not unlawful activities, as defined under the AMLATFA or in contravention of the STA.

(b) on notification that the Customer is an intermediary for other persons:

- (i) the Bank may require, and the Customer agrees and undertakes to provide verification of the identity of the beneficiary and such other information as the Bank may require, including but not limited to certified true copies of any authorization to act or documents that may be required for the purposes of verifying the information provided by the Customer, of which the copies may thereafter be retained by the Bank;
- (ii) the Customer further declares and certifies that the necessary "know-your-customer" checks have been conducted including but not limited to the identity, existence, address and nature of the business of the beneficiary, and it is confirmed by the Customer that the monies, funds or collateral are from a lawful source of activity and not unlawful activity under the AMLATFA or in contravention of the STA; and
- (iii) it is further hereby clearly agreed and understood that the provision of details of the Customer's beneficiary shall not make the Customer's beneficiary a client of the Bank and the Bank shall be entitled to hold the Customer as the principal debtor.

30.2 In addition to Clause 30.1 (a) and (b) hereof, the Customer hereby agrees and undertakes irrevocably and unconditionally that:

- (i) the Customer shall disclose and furnish to the Bank any information required or deemed necessary and to the satisfaction of the Bank in a timely manner within the period specified by the Bank, whether or not for purposes of complying with laws, rules, regulations, directives and guidelines of BNM and/or given, made or established by the Bank;
- (ii) pending receipt of information by the Bank from the Customer and until received and verified thereof to the satisfaction of the Bank and/or the relevant authorities, the Bank shall neither be obliged to proceed with any transactions or disbursements nor accept any monies, funds or collateral ("Assets"). In relation to Assets already in the possession of the Bank, the Bank shall be entitled (and authorised) to retain the Assets for the time being; any Assets requested to be returned to the Customer or any other party shall be returned to the Customer or any other party after the Bank receives satisfactory clearance from the relevant authorities;

- (iii) the Customer will not use the Facility for money laundering or violate any laws relating to money laundering under the AMLATFA or in contravention of the STA; and
- (iv) in no event shall the Bank or companies within the AmBank Group be liable for any direct, indirect, consequential or any losses whatsoever or howsoever arising or by reason of the Bank's exercise of its duties under the laws for the time being in force, in particular but not limited to its statutory duties under the AMLATFA or STA.

30.3 In the event the payment of the outstanding Bank's Selling Price by the Customer is at any time or from time to time after the release and discharge of the Customer's obligations in this Agreement by the Bank, found to be from an unlawful source of activity or instrumentalities of an offence as defined under the AMLATFA or in contravention of the STA, the Customer agrees and acknowledges that:-

- (i) the release and the discharge of the Customer's obligations under this Agreement shall be automatically deemed to be invalid from the date it is established that the source of payment of the outstanding Bank's Selling Price falls within the ambit of the AMLATFA or in contravention of the STA and the Customer shall continue to be liable to the Bank under the terms of this Agreement notwithstanding any document issued and/or executed by the Bank to release and discharge the Customer; and
- (ii) the Customer shall indemnify the Bank for any losses, damages, costs, fees and charges incurred by the Bank as a result of contravention by the Customer of the provisions of the AMLATFA and/or the STA.

31. LAWS

31.1 This Terms and Conditions shall be subject to and interpreted according to the laws of Malaysia and the parties hereby agree to be subjected to the jurisdiction of the Court of Malaysia.

32. SUCCESSIONSHIP

32.1 This Terms and Conditions shall be binding upon the successors, representatives and replacement (if required) of the parties herein.

33. PRIVACY

33.1 The Customer is hereby reminded to read and understand the Privacy Notice of AmBank Group (which is available at www.ambankgroup.com) and the Customer is to be bound by the Privacy Notice of AmBank Group and the Clauses herein, related to the processing of the Customer's personal information. For avoidance of doubt, the Customer agrees that the Privacy Notice is considered merged by referring to the Application Form and this Terms and Conditions.

33.2 If the Customer gives personal and/or financial information to a third party, including information related to their family and dependents (for individual Customer) for the purpose of opening or undertaking a Facility with the Bank or otherwise subscribing to products and services of the Bank, the Customer hereby:

- (a) confirms that he has been authorized or otherwise entitled to give information to the Bank and for use of the Bank in accordance with the Application Form and this Terms and Conditions and to give information regarding products, services and offers (including products, services and offers from AmBank Group) which the Customer and AmBank Group believe may be important and beneficial to them;
- (b) agrees to ensure that the third party's personal and financial information are correct;
- (c) agrees to update in writing if there is any changes to the personal and financial information; and
- (d) agrees to the Bank's right to terminate the Facility if the permission is withdrawn by any of the third parties.

33.3 Additionally, but always subject to any laws, (including rules, guidelines and/or obligations) applicable for the Bank (whether in or out of Malaysia), the Customer agrees any other company in AmBank Group and any of their strategic business partner(s) may contact the Customer regarding any product, service and/or offer, in which the Bank and AmBank Group believe may be important and beneficial to the Customer.

33.4 The Bank and AmBank Group may communicate with the Customer using various channels, including telephone, email, electronic/mobile message, facsimiles or post or any other electronic or digital means of communication which results in the communication being transmitted in writing, to the contact information provided by the Customer.

33.5 The Customer may inform the Bank at any time should the Customer opt to not to receive any form of communication in relation to the marketing of the Bank, AmBank Group and/or their strategic business partner(s), by contacting Customer Service Officer of the Bank via these various means:

AmBank Islamic Berhad Contact Center – One Stop Resolution

Telephone: 03 – 2178 8888

E-mail: customercare@ambankgroup.com

Post: AmBank Contact Centre
Level 18, Menara
AmBank, No. 8, Jalan Yap
Kwan Seng,
50450 Kuala Lumpur

33.6 The latest written instruction from the Customer is applicable. The Customer agrees that some of the communications such as statements on the Facility to the Customer and the AmBank Group website may contain general information regarding other products and services of the Bank and AmBank Group which cannot be removed without affecting delivery/operation part of the Facility and/or without any additional cost to the Customer.

33.7 The Bank may use a credit reporting agency to assist in its decision-making processes, such as when the Bank is required to:

- (a) check the details of the Facility application, financing and financing- related or other Facility given to the Customer;
 - (b) manage and check the Facility; and/or
 - (c) recover debt from the Customer.
- (i) The Customer will be linked with the credit reporting agency to other name used or may have been used by the Customer, and any applicants either jointly or separately. The Bank may also share information of any successful applicants and how the Customer manages the Facility with the relevant credit reporting agency.
- (ii) Notwithstanding that the Customer has given the information to the Bank, the Customer has the option to withdraw a prior given permission. In that situation, the Bank is entitled to refuse or stop the granting of any Facility linked to the information.

34 Amendments/Variations

34.1 Under limited circumstances where it is reasonably expedient and necessary including but not limited for the purposes of compliance of any legislation or regulatory guidelines applicable to the Facility, or where there is manifest error which is not directly or indirectly caused by the Bank, the Bank is entitled to amend the Clauses under this Agreement from time to time by giving prior notice of twenty-one (21) calendar days to the Customer.

34.2 The Bank shall provide the abovementioned notice to the customer through any one / more of the following means:

- (i) notice on the notice board / any conspicuous section of the Bank's branches;
- (ii) notice on the display screen of the Bank's electronic terminals;
- (iii) notice on the Bank's website;
- (iv) notice in the periodic statement of account sent to the Customer;
- (v) notice in writing in the Bank's preferred format to the Customer's address as per the Bank's records;
- (vi) notice by facsimile transmission, electronic mail or any other electronic or digital means of communication which results in the notice being transmitted in writing; and/or
- (vii) notice by any other means as the Bank thinks fit and acceptable to the vulnerable Customer.

34.3 If the Customer is not agreeable to the amended terms and conditions of this Agreement, the Customer shall notify the Bank in writing of the same within twenty-one (21) calendar days from the date of notice by the Bank and redeem the Facility by paying the Secured Amounts and all sums due to the Bank in full.

34.4 In the event the Customer continues to maintain the Facility, twenty-one (21) calendar days after the notice of any amendment to the terms and conditions of this Agreement by the Bank, the Customer shall be deemed to have accepted the amendments to the terms and conditions of this Agreement.

34.5 Such amendments and variations shall be deemed to become effective as at the date stated in the notification and the relevant provisions of this Agreement shall be deemed to have been amended or varied accordingly.

35. SERVICE OF LEGAL PROCESS

35.1 Parties hereby agree that the service of any Writ of Summons or any legal process in respect of any claim arising out of or connected with these Terms and Conditions may be effected by forwarding a copy of the same by prepaid registered post and a copy of the same by ordinary post to the Customer address(es) stated in the Facility application form or to such other address(es) notified by the Customer to the Bank from time to time, and/or the Bank's address stated herein or the Banks' registered address with Bank Negara Malaysia, as the case may be.

36. OTHER CONDITIONS

36.1 The use of this Facility is subjected to this Terms and Conditions. When applying for this Facility, the Customer is fully responsible to read thoroughly and understand this Terms and Conditions.

36.2 The Customer confirms that he had never relied to anything advised, represented or promised by employees or the Bank's representative that is not stated clearly in this Terms and Conditions. The Customer is reminded to obtain his/her own independent legal advice.

36.3 The Bank can use any rights, powers and/or remedies available, whether stated herein or given to the Bank by law. All rights and powers of the Bank under the laws and equities can be used even if the rights and powers overlapped with rights and powers given under this Terms and Conditions. If the Bank does not take any actions when it has the rights to, it SHALL NOT mean that the Bank:

- (i) agreed to the Customer's breaches; or
- (ii) forfeited its rights; or
- (iii) is prohibited from taking any actions afterward.

36.4 Where the Bank has clearly waived the Customer's breach, it will not affect any enforcement of the Bank's rights, powers and remedies for any other breaches committed by the Customer, whether it happens before or after the waiver. Without prejudice to Clause 34.1 above, the Bank has the right under limited circumstances where it is reasonably expedient and necessary (for instance but not limited to, due to change in law and/or regulation or manifest error which is not directly or indirectly caused by the Bank), by giving twenty-one (21) calendar days prior written notice to the Customer to add, change, sever, modify, replace or amend all or any parts of this General Terms and Conditions or replacing the Facility in total or in part with other scheme whether similar or not, or withdraw the facility entirely.

36.5 The Customer is required to visit the website www.ambankgroup.com to obtain the latest Terms and Conditions.

36.6 Any complaints that the Customer may have against the Bank in relation to any matters arising hereunder may be lodged at the following address:-

AmBank Islamic Berhad Contact Center – One Stop Resolution

Level 18, Menara AmBank
No. 8, Jalan Yap Kwan Seng
50450 Kuala Lumpur
Contact Number : 03 – 2178 8888
Email : customercare@ambankgroup.com

36.7 In the event the complaint by the Customer is unresolved by the Bank or the Customer is unsatisfied with the Bank's decision in respect of the complaint, the Customer may refer the matter to:

Bank Negara Malaysia - BNMLINK at:

Address: 4th Floor, Podium Bangunan AICB, No.10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur.
Tel: 1 300 88 5465
Fax: +603 2174 1515
Website : bnm.gov.my/BNMLINK [bnm.gov.my]

Remark: The Bahasa Malaysia version of the Terms and Conditions is also available.

TERMA DAN SYARAT UNTUK KEMUDAHAN-i AMMONEYLINE

Maklumat yang diberikan dalam Terma dan Syarat ini sah dari September 2026. Untuk semakan terkini log masuk ke ambank.com.my.

PERINGATAN: Anda diingatkan untuk membaca dan memahami terma dan syarat yang dinyatakan di sini dan pihak Bank menggalakkan anda untuk mendapatkan nasihat guaman bebas anda sendiri sebelum menandatangani Borang Permohonan. Sekiranya terdapat mana-mana terma dan syarat di sini yang anda tidak fahami, anda dinasihatkan untuk berbincang lanjut dengan wakil sah Bank sebelum menandatangani Borang Permohonan.

1. DOKUMENTASI

- 1.1 Terma dan Syarat ini dibuat antara AmBank Islamic Berhad [No. Pendaftaran 199401009897 (295576-U)] (selepas ini dirujuk sebagai “**Bank**”) dan Pemohon (seperti yang dinyatakan dalam Borang Permohonan) {“Borang Permohonan”} bagi Kemudahan-i AmMoneyLine (selepas ini dirujuk sebagai “**Kemudahan**”) yang telah diluluskan oleh Bank (selepas ini Pemohon akan dirujuk sebagai “**Pelanggan**”).
- 1.2 Terma dan Syarat ini hendaklah dibaca bersama Borang Permohonan yang dilaksanakan oleh Pelanggan dan semua dokumen lain yang berkaitan dengan Kemudahan yang akan membentuk satu perjanjian yang mengikat berhubung Kemudahan ini.

2 KEMUDAHAN, KONSEP SYARIAH DAN MEKANISME

- 2.1 Kemudahan ini adalah kemudahan pembiayaan bertempoh tidak bercagar berdasarkan konsep Syariah Murabahah Tawarruq, Wakalah dan Wa’d.

Tawarruq bermaksud satu aturan yang melibatkan dua perjanjian jual beli. Perjanjian jual beli pertama melibatkan penjualan komoditi oleh Bank kepada Pelanggan secara pembayaran tertangguh pada kos ditambah keuntungan, di mana harga belian dan harga jualan dimaklumkan kepada Pelanggan. Seterusnya, Pelanggan akan menjual komoditi yang sama kepada pihak ketiga secara tunai dan serta-merta.

Wa’d bermaksud janji sebelah pihak atau akujanji yang merujuk kepada ungkapan komitmen yang diberikan oleh satu pihak kepada pihak yang lain untuk melaksanakan tindakan pada masa akan datang.

Murabahah merujuk kepada penjualan dan pembelian komoditi secara tertangguh, di mana kos pembelian komoditi dan jumlah keuntungan Bank dimaklumkan kepada Pelanggan.

Wakalah ialah kontrak di mana satu pihak sebagai prinsipal (muwakkil) memberi kebenaran kepada pihak yang satu lagi sebagai ejen (wakil) untuk melaksanakan sesuatu tugas yang boleh diwakilkan, sama ada dikenakan yuran atau tidak. Dalam produk ini, anda melantik Bank sebagai wakil mutlak untuk melaksanakan aturan Tawarruq.

- 2.2 Permintaan untuk Membeli dan Akujanji untuk Membeli

- (i) Pelanggan akan membuat suatu permintaan dan memberi suatu akujanji (“**Permintaan untuk Membeli dan Akujanji untuk Membeli**”) untuk membeli suatu komoditi yang dikenal pasti (“**Komoditi**”) daripada Bank pada harga jualan (“**Harga Jualan Bank**”). Harga Jualan Bank mengandungi kos untuk memperoleh Komoditi (bersamaan dengan “**Amaun Kemudahan**”) ditambah dengan keuntungan Bank di mana keuntungan tersebut dikira berdasarkan formula berikut:
Keuntungan: Kos Komoditi (bersamaan dengan Amaun Kemudahan yang diluluskan) × Kadar Keuntungan × Tempoh
Amaun tepat keuntungan yang perlu dibayar oleh Pelanggan adalah seperti yang dinyatakan dalam Jadual Keuntungan.
- (ii) Berhubung dengan Permintaan untuk Membeli dan Akujanji untuk Membeli, Bank (dalam kapasitinya sendiri) akan kemudiannya membeli Komoditi daripada pembekal komoditi.
- (iii) Bank akan memaklumkan kelulusan Bank kepada Permintaan untuk Membeli melalui panggilan telefon atau khidmat sistem pesanan ringkas (“**SMS**”) kepada Pelanggan mengenai amaun yang diluluskan, Harga Jualan Bank dan tempoh Kemudahan sebelum pelaksanaan Kontrak Jualan Murabahah.

2.3 Pelantikan Bank selaku Ejen

- (i) Pelanggan boleh melantik Bank sebagai ejennya untuk menjual Komoditi dan untuk memasuki serta melaksanakan Kontrak Jualan Murabahah bagi dan untuk pihaknya.
- (ii) Pelantikan Bank sebagai ejen Pelanggan hendaklah mengikut dan secara intipatinya dalam bentuk Pelantikan Wakil.
- (iii) Seterusnya dan menurut Pelantikan Wakil, jika diminta oleh Pelanggan, Bank bagi pihak Pelanggan akan menjual Komoditi tersebut kepada pembeli pihak ketiga secara tunai dan hasilnya akan dibayar kepada atau untuk manfaat Pelanggan mengikut terma Perjanjian ini.
- (iv) Pelanggan terikat dengan segala tindakan dan transaksi dari semasa ke semasa yang dibuat oleh Bank sebagai ejennya di bawah dan mengikut syarat-syarat Pelantikan Wakil.
- (v) Pelanggan mengakujaji untuk menanggung rugi Bank daripada setiap dan semua tuntutan, kerugian, kos, perbelanjaan atau kerosakan yang mungkin ditanggung atau berlaku oleh Bank natijah daripada melaksanakan peranan Bank selaku ejen seperti yang dinyatakan di atas dan di dalam Pelantikan Wakil melainkan dan kecuali setakat mana sebarang ta'addi (salah laku), taqsir (kecuaian) atau mukhalafah al- shurut (pelanggaran terma yang khusus) oleh pihak Bank.
- (vi) Walau apapun di dalam Pelantikan Wakil, Bank boleh mengikut budi bicaranya dan pada bila-bila masa, menahan diri, menanggukkan, melewati dan/atau enggan bertindak sebagai ejen Pelanggan menurut terma dalam Pelantikan Wakil, dalam keadaan di mana adalah wajar bagi Bank untuk tidak bertindak termasuk tetapi tidak terhad kepada situasi di mana terdapat aktiviti pengubahan wang haram atau aktiviti penipuan yang disyaki, dengan memaklumkan kepada Pelanggan; dan Bank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang natijah dalam apa jua bentuk yang timbul daripada atau disebabkan oleh ketidakgiatan tersebut, melainkan akibat kesilapan, peninggalan, salah nyataan atau kecuaian oleh pihak Bank.

2.4 Kontrak Jualan Murabahah

- (i) Setelah Bank membeli Komoditi daripada pembekal komoditi, Bank dan Pelanggan (melalui Bank sebagai Ejennya) akan memasuki Kontrak Jualan Murabahah di mana Bank menjual kepada Pelanggan Komoditi tersebut pada Harga Jualan Bank. Pelanggan hendaklah membayar Harga Jualan Bank berdasarkan terma bayaran tertangguh.
- (ii) Kontrak Jualan Murabahah hendaklah dianggap telah lengkap semasa penyempurnaannya oleh pihak Bank dan Pelanggan; di mana pemilikan benefisial kepada Komoditi (termasuk sebarang waranti, sama ada tersurat atau tersirat di situ) bersekali dengan hak untuk mengambil serahan Komoditi tersebut dan segala risiko serta liabiliti yang terkait dengan Komoditi hendaklah beralih daripada Bank kepada Pelanggan.
- (iii) Pelanggan membeli Komoditi daripada Bank atas dasar "seadanya" tertakluk kepada syarat spesifikasi dan kualitinya adalah seperti yang dinyatakan dalam perakuan pengenalan dan pemilikan Komoditi yang berkaitan ("Sub Sijil") dan Pelanggan tidak mempunyai remedi terhadap Bank berhubung dengan kualiti, keadaan, atau sebaliknya berkenaan dengan Komoditi. Pelanggan secara mutlak dan muktamad melepaskan sebarang hak waranti dan sebarang tuntutan liabiliti kerosakan ke atas Komoditi terhadap Bank.
- (iv) Sekiranya Pelanggan ingin mengambil serahan Komoditi tersebut, Pelanggan akan menanggung sendiri kesemua kos dan perbelanjaan (termasuk Takaful) untuk penyerahan Komoditi tersebut.
- (v) Bank akan menyimpan Sub Sijil Komoditi yang berkaitan sebagai amanah untuk manfaat Pelanggan sebelum penjualan Komoditi tersebut kepada pembeli pihak ketiga termasuk Bursa Suq Al-Sila oleh Bank yang bertindak sebagai ejen Pelanggan menurut Pelantikan Wakil.
- (vi) Sekiranya diminta secara bertulis, Pelanggan berhak untuk memeriksa dan/atau mendapatkan salinan Sub Sijil Komoditi.
- (vii) Jika Pelanggan berniat untuk menjual Komoditi di dalam pasaran kepada pihak ketiga secara tunai dan secara langsung (on spot basis), Pelanggan boleh melantik Bank sebagai ejen Pelanggan untuk melaksanakan transaksi tersebut bagi pihak Pelanggan menurut Pelantikan Wakil.
- (viii) Kontrak Jualan Murabahah boleh ditamatkan sama ada oleh Bank atau Pelanggan disebabkan oleh pelanggaran terma khusus atau menurut kepada dan atas terma-terma yang dipersetujui bersama antara Bank dan Pelanggan di mana, Komoditi akan dipulangkan kepada Bank dan Harga Jualan Bank (ditolak rebat) akan dipulangkan kepada Pelanggan. Sekiranya Komoditi telah dijual kepada Pembeli Komoditi, amaun yang bersamaan dengan nilai Komoditi akan dipulangkan kepada Bank.

- 2.5** Permohonan Pembelian dan Aku Janji Pembelian, Kontrak Jualan Murabahah dan Pelantikan Ejen hendaklah dilaksanakan dalam borang-borang yang ditetapkan oleh Bank.
- 2.6** Yuran Dagangan berhubung dengan penjualan dan pembelian Komoditi menurut Kemudahan ini yang ditanggung oleh Bank, sekiranya ada, hendaklah hanya bagi tujuan akaun Pelanggan (dikongsi bersama di antara Bank dan Pelanggan).
- 2.7** Bank akan menyerahkan Surat Pemberitahuan kepada Pelanggan yang memaklumkan pengesahan transaksi pembelian dan penjualan komoditi Pelanggan bersama-sama dengan makluman bahawa Amaun Kemudahan telah dibayarkan kepada Pelanggan.

3 TARIKH BERKUATKUASA

- 3.1** Pelanggan dengan ini memahami dan mengesahkan bahawa Kemudahan akan disediakan untuk pengeluaran tertakluk kepada kelulusan Bank dan Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini akan berkuat kuasa dari tarikh Kemudahan ini diluluskan.

4 KELULUSAN KEMUDAHAN

- 4.1** Kelulusan permohonan adalah tertakluk kepada pelaksanaan, penyampaian dan penyempurnaan dokumen- dokumen yang dikehendaki oleh Bank dan Bank berhak untuk menolak atau menerima permohonan Kemudahan.
- 4.2** Bank boleh, mengikut budi bicara, meluluskan jumlah Kemudahan dan tempoh ansuran Kemudahan seperti yang dinyatakan oleh Pelanggan atau meluluskan jumlah Kemudahan yang lebih rendah dan/atau tempoh ansuran Kemudahan yang lebih pendek.
- 4.3** Bank akan mengeluarkan pemberitahuan kelulusan melalui perkhidmatan pesanan ringkas ("SMS") kepada Pelanggan, atau melalui panggilan telefon yang dirakam, untuk penerimaan sebelum pengeluaran Kemudahan. Sebarang perjanjian secara bertulis, lisan atau melalui pemberitahuan yang berkaitan dengan Kemudahan adalah sah dan mengikat ke atas Pelanggan termasuk mana-mana surat, pemberitahuan atau sebarang bentuk perjanjian lain yang berkaitan dengan Kemudahan dan pengeluarannya.
- 4.4** Bank akan mengeluarkan surat pemberitahuan kelulusan dan pengeluaran ("Surat Pemberitahuan & Pengeluaran") berdasarkan terma yang terkandung di dalamnya dan mengkreditkan jumlah Kemudahan yang diluluskan ke dalam akaun semasa / simpanan-i yang dinyatakan oleh Pelanggan, walaupun jumlah Kemudahan tersebut masih belum digunakan dalam akaun tersebut.

5 SYARAT TERDAHULU UNTUK PENGELUARAN

- 5.1** Jumlah Kemudahan hanya akan dikeluarkan selepas semua syarat terdahulu seperti yang dinyatakan dalam Klausa **5.2** di bawah dipenuhi dan memuaskan pihak Bank.
- 5.2** Tertakluk kepada terma dan syarat di sini, Bank akan menyediakan jumlah Kemudahan untuk pengeluaran sekiranya:
- (i) Bank menerima Borang Permohonan yang lengkap dan ditandatangani bersama semua dokumen yang berkaitan;
 - (ii) Semua dokumen dan maklumat yang diterima adalah benar, tepat dan betul;
 - (iii) Bank berpuas hati dengan pengesahan berkenaan dokumen Pelanggan yang diterima oleh Bank;
 - (iv) Berdasarkan semakan kredit Bank ke atas Pelanggan, tiada petunjuk negatif berkenaan Pelanggan;
 - (v) Proses pengesahan Pelanggan selesai. Proses ini mungkin termasuk, tetapi tidak terhad kepada, panggilan telefon kepada Pelanggan untuk mengesahkan kesahihan dan ketepatan dokumen yang dikemukakan. Pelanggan hendaklah bersetuju untuk bekerjasama sepenuhnya dengan Bank semasa proses ini dan menyediakan sebarang maklumat atau dokumen tambahan yang diminta;
 - (vi) Pelaksanaan lengkap semua aqad dan dokumen yang diperlukan oleh Pelanggan termasuk perjanjian ejen yang melantik Bank sebagai ejen Pelanggan untuk melaksanakan transaksi Murabahah Tawarruq bagi tujuan Kemudahan ini seperti yang dipersetujui dalam Pelantikan Ejen.

6 TERMA PENGELUARAN

- 6.1** Bank akan mengeluarkan jumlah Kemudahan (bersamaan dengan jumlah hasil jualan Komoditi kepada pihak ketiga) yang telah diluluskan ke dalam akaun semasa-i / simpanan-i yang dinyatakan oleh Pelanggan di dalam Borang Permohonan selepas menolak semua fi dan caj, khususnya duti setem, yang perlu dibayar kepada Bank.
- 6.2** Pelanggan bersetuju bahawa, dengan memberikan sekurang-kurangnya tujuh (7) hari kalendar notis terdahulu kepada Pelanggan, Bank boleh menukar dan meminda kaedah pengeluaran Kemudahan kepada Pelanggan menurut Klausa 6.1 di atas sekiranya terdapat kaedah tambahan pengeluaran yang tersedia untuk Pelanggan.
- 6.3** Pelanggan boleh membatalkan Kemudahan ini dengan memberikan notis bertulis kepada pihak Bank dalam tempoh empat belas (14) hari kalendar dari tarikh pengeluaran, dengan syarat jumlah Kemudahan yang dikeluarkan tidak digunakan. Selepas menerima notis pembatalan, Bank akan memulangkan caj keuntungan bulan pertama bersama dengan duti setem yang telah dibilkan, dan mengenakan fi dan caj Akaun Semasa/Simpanan AmBank Islamic, jika berkenaan, untuk penutupan awal, dan seterusnya Kemudahan akan dibatalkan/ditutup. Jika sebahagian daripada jumlah Kemudahan telah digunakan dan/atau dipindahkan ke kemudahan/akaun institusi kewangan lain, pembatalan Kemudahan tidak dibenarkan.

7 KADAR KEUNTUNGAN

- 7.1** Pelanggan bersetuju untuk membayar kadar keuntungan yang dikenakan ke atas jumlah Kemudahan pada kadar yang ditentukan oleh Bank. Kadar keuntungan adalah sebahagian daripada pengiraan Harga Jualan Bank.

8 PEMBAYARAN OLEH PELANGGAN

- 8.1** Harga Jualan Bank harus dibayar mengikut bilangan ansuran bulanan yang dimaklumkan oleh Bank kepada Pelanggan seperti yang dinyatakan dalam Surat Pemberitahuan yang juga menetapkan tempoh ansuran bulanan Kemudahan dan maklumat lain yang dihantar kepada Pelanggan setelah kelulusan Kemudahan.
- 8.2** Selepas pengeluaran penuh Kemudahan dibuat, bayaran ansuran pertama hendaklah dibayar pada tarikh yang dinyatakan dalam bulan kalendar seperti berikut:
- (i) Pengeluaran yang dibuat antara 1–20 haribulan: tarikh akhir bayaran adalah pada 5 haribulan bulan berikutnya;
 - (ii) Pengeluaran yang dibuat antara 21–31 haribulan: tarikh akhir bayaran adalah pada 5 haribulan bulan kedua berikutnya;

Bayaran ansuran berikutnya hendaklah dibayar pada tarikh yang sama setiap bulan sehingga semua amaun yang perlu dibayar oleh Pelanggan di bawah Terma dan Syarat ini ("**Hutang**") dijelaskan dengan sepenuhnya.

- 8.3** Semua bayaran hendaklah dibuat kepada Bank dengan tanpa sebarang potongan atau penolakan untuk cukai atau apa-apa potongan lain.
- 8.4** Sekiranya undang-undang memerlukan potongan dibuat, Pelanggan hendaklah menambah jumlah bayaran supaya jumlah bersih yang diterima oleh Bank adalah sama seperti jumlah yang sepatutnya diterima jika tiada potongan dibuat.
- Semua pembayaran yang dibuat di bawah Kemudahan ini oleh Pelanggan akan diaplikasikan sebagai pembayaran ke atas amaun tertunggak, ansuran bulanan dan/atau caj berkaitan lain yang perlu dibayar oleh Pelanggan kepada Bank seperti yang dinyatakan di sini.
- 8.5** Ansuran bulanan Harga Jualan Bank dan tempoh ansuran tidak boleh diubah oleh Pelanggan tanpa kebenaran Bank.
- 8.6** Pelanggan beraku janji untuk membuat pengaturan yang memuaskan untuk pembayaran ansuran bulanan mengikut Terma dan Syarat ini walaupun berada di luar Malaysia pada bila-bila masa.

- 8.7** Sekiranya Bank membuat tuntutan terhadap bayaran Kemudahan ini, Pelanggan haruslah bertanggungjawab untuk

membayar caj lewat bayar ke atas amaun yang masih tertunggak atau ansuran bulanan yang tidak dibayar selepas tarikh tuntutan dibuat sehingga penyelesaian. Caj lewat bayar akan terakru atas dasar harian (selepas penghakiman atau perintah mahkamah dan juga sebelumnya) dan caj lewat bayar tersebut yang tidak dibayar, akan didebitkan ke dalam akaun Pelanggan pada setiap hujung bulan kalendar.

8.8 Kebenaran Bayaran Bulanan

- (i) Bagi permohonan di bawah Program Pelanggan Akaun Gaji AmBank, Pelanggan dikehendaki mendaftar untuk Auto-Debit (Kebenaran Bayaran Bulanan) bagi pembayaran ansuran bulanan daripada Akaun Simpanan Gaji / Semasa AmBank Islamic anda.
- (ii) Pelanggan memberik kuasa yang tidak boleh ditarik balik kepada Bank untuk mendebit ansuran bulanan termasuk fi, kadar keuntungan dan caj lain yang berkaitan, daripada akaun tersebut. Kuasa ini juga terpakai bagi sebarang kenaikan kadar keuntungan (jika ada) dan tiada had amaun atau kekerapan pembayaran selagi ansuran masih perlu dibayar.

Arahan debit terus ini tertakluk kepada:

- (i) Pelanggan memastikan dana yang mencukupi dalam akaun bayaran ansuran. Sekiranya akaun Pelanggan adalah akaun semasa-i, Pelanggan harus memastikan baki mencukupi untuk membayar cek yang didepositkan selepas potongan ansuran. Pelanggan mengakui bahawa Bank tidak bertanggungjawab atas sebarang fitnah dan/atau
- (ii) pelanggaran kontrak dan/atau untuk apa-apa kerugian, kerosakan, kos atau caj dalam apa jua keadaan yang timbul daripada cek yang dikeluarkan daripada Akaun Pelanggan yang dipulangkan akibat dana tidak mencukupi berikut tindakan Bank mendebit Akaun Pelanggan menurut arahan/kuasa yang diberi. Bank berhak mengenakan caj ke atas semua arahan tetap pada tarikh matang, di mana caj tersebut tidak boleh dikembalikan walaupun arahan tersebut tidak dapat dilaksanakan akibat dana tidak mencukupi.
- (iii) walaupun Bank akan berusaha untuk melaksanakan pembayaran bulanan tersebut, Bank tidak akan
- (iv) bertanggungjawab sekiranya Bank tidak dapat melaksanakan pembayaran bulan tersebut atau mematuhi arahan sedemikian atas sebab-sebab yang bukan disebabkan oleh Bank atau yang di luar kawalan munasabah Bank atau disebabkan oleh sebarang ralat atau kerosakan sistem Bank, kecuali jika ia berpunca daripada kecuaiannya nyata atau keingkaran sengaja oleh Pihak Bank.

8.9 Skim Potongan Gaji

- (i) Pelanggan diingatkan untuk memastikan terdapat dana yang mencukupi dalam akaun pengkreditan gaji bagi tujuan pembayaran sekiranya jumlah gaji tidak mencukupi untuk menjelaskan bayaran secara keseluruhan, atau potongan gagal disebabkan oleh sebab-sebab termasuk tetapi tidak terhad kepada sekatan pengeposan, jumlah gaji tidak mencukupi, gaji tidak dikreditkan, pembayaran gaji melalui saluran selain AmBank@work Payroll Solutions, dan lain-lain.
- (ii) Bagi Pelanggan yang memohon Skim Potongan Gaji, tanpa mengira tarikh bayaran yang perlu dijelaskan, sebaik sahaja gaji dikreditkan, jumlah bayaran yang perlu dijelaskan akan dipotong pada hari yang sama (atau hari berikutnya sekiranya gaji dikreditkan selepas waktu tutup Bank) bagi tujuan pembayaran pembiayaan.
- (iii) Bagi Pelanggan yang memohon Skim Potongan Gaji, Pelanggan dikehendaki mendaftar kemudahan auto- debit melalui Akaun Semasa/Simpanan/-i AmBank@work bagi tujuan pembayaran pembiayaan Islamik.
- (iv) Pelanggan boleh memilih sehingga tiga produk pembiayaan Islamik untuk didaftarkan di bawah fungsi potongan gaji AmBank. Had ini direka untuk membantu mengurus komitmen pembayaran dengan berkesan dan memastikan pengalaman yang lancar. Sekiranya anda ingin memohon lebih daripada tiga produk, sebarang permohonan tambahan akan diproses melalui prosedur permohonan standard, tanpa potongan gaji. Sekiranya pembiayaan perlu dinilai semula disebabkan had maksimum kemudahan potongan gaji telah dicapai, semua kos (jika ada) yang terlibat akan ditanggung oleh pelanggan.

9 REBAT TAHUNAN KE ATAS KEUNTUNGAN YANG DIBAYAR (JIKA BERKENAAN)

9.1 Rebat tahunan ke atas keuntungan yang dibayar tidak terpakai kepada pelanggan yang memohon selepas 29 Februari 2024.

9.2 Pelanggan yang telah melangsaikan bayaran ansuran bulanan sebelum atau tepat pada tarikh yang ditetapkan selama dua belas (12) bulan berturut-turut akan diberi rebat sebanyak 5% daripada jumlah kadar keuntungan yang telah dibayar pada tahun tersebut. Rebat ini akan diberikan pada bulan ke-13 dan akan dinyatakan pada penyata bulan ke-13. Bank

berhak untuk mengubah atau membatalkan rebat pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa dengan memberikan notis bertulis terlebih dahulu sebanyak dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pelanggan.

- 9.3 Pada akhir tempoh Kemudahan, bagi pembayaran yang dibuat sebelum atau pada tarikh yang ditetapkan selama sebelas (11) bulan berturut-turut, rebat tahunan akan diberikan pada bulan ke-12 dalam penyata akaun dan merupakan bayaran yang terakhir.

10 PRABAYARAN / PENYELESAIAN AWAL DAN IBRA' (REBAT)

- 10.1 Sekiranya Pelanggan ingin menjelaskan Harga Jualan Bank sepenuhnya sebelum tempoh Ansuran Kemudahan matang, Pelanggan dikehendaki memberikan satu (1) bulan notis bertulis terdahulu kepada Bank.
- 10.2 Bank akan memberi ibra' (rebat), sekiranya ada, ke atas baki amaun Harga Jualan Bank yang belum dijelaskan oleh Pelanggan berdasarkan situasi berikut:
- (i) Bagi pembiayaan kadar keuntungan boleh ubah, sekiranya jumlah keuntungan yang dikira berdasarkan kadar keuntungan efektif adalah lebih rendah daripada jumlah keuntungan yang dikira berdasarkan siling / kadar keuntungan dipersetujui seperti dalam kontrak.
 - (ii) Berdasarkan kepada penyelesaian penuh Kemudahan oleh Pelanggan dalam situasi berikut:
 - (a) Penebusan atau prabayaran Kemudahan;
 - (b) Disebabkan penstrukturan semula Kemudahan;
 - (c) Di dalam kes ingkar oleh Pelanggan;
 - (d) Di dalam situasi penamatan atau pembatalan Kemudahan sebelum tarikh luput.
 - (e) Ibra' (Rebat) akan dikira berdasarkan formula di bawah atau pengiraan formula sebagaimana yang ditetapkan oleh Bank Negara Malaysia

Ibra' (Rebat) = Keuntungan tertunda – Caj penyelesaian awal

11 CAJ LEWAT BAYAR

- 11.1 Pelanggan dengan ini bersetuju dan mengakui bahawa Bank berhak untuk mengenakan dan menuntut daripada Pelanggan caj lewat bayar bagi kegagalan Pelanggan untuk membuat:
- (i) bayaran ansuran tertunggak dan/atau jumlah amaun yang dipersetujui untuk dibayar oleh Pelanggan kepada Bank pada setiap satu tarikh matangnya; dan/atau
 - (ii) pembayaran selepas tarikh luput atau pembatalan Kemudahan.
- Caj lewat bayar akan dikira mengikut kadar yang dinyatakan di bawah:

(a) Sebelum tarikh matang

Kadar Caj Lewat Bayar: 1% setahun dikira atas dasar baki harian.
Ke atas amaun:

- (aa) Ansuran tertunggak, yang dikira selepas tarikh akhir sehingga penyelesaian penuh ansuran tertunggak; dan/atau
- (bb) Baki tertunggak, yang dikira daripada tarikh pembatalan sehingga penyelesaian penuh baki tertunggak

(b) Selepas tarikh matang

Kadar Caj Lewat Bayar: Kadar Semasa Pasaran Wang Antara Bank secara Islam ("IIMM") setahun dikira atas dasar harian.

Ke atas amaun: Baki tertunggak yang dikira daripada tarikh matang sehingga penyelesaian penuh.

(c) Apabila Bank telah mendapat penghakiman terhadap Pelanggan

Kadar Caj Lewat Bayar: pada Kadar IIMM setahun yang dikira atas dasar baki harian daripada tarikh penghakiman mahkamah sehingga tarikh penyelesaian.

Ke atas amaun: Baki tertunggak (tidak termasuk kos guaman dan caj lewat bayar

seperti yang dinyatakan dalam penghakiman) yang dikira daripada tarikh penghakiman sehingga penyelesaian penuh jumlah penghakiman.

Nota:

- (i) Caj lewat bayar tidak boleh dikompaun.
- (ii) Jumlah caj lewat bayar tidak boleh lebih daripada amaun prinsipal tertunggak.
- (iii) Caj lewat bayar dan kaedah pengiraan adalah tertakluk kepada perubahan sebagaimana yang ditetapkan oleh Bank Negara Malaysia atau mana-mana undang-undang, peraturan atau keperluan pengawalseliaan yang terpakai dari semasa ke semasa.
- (iv) Baki tertunggak merujuk kepada baki prinsipal dan keuntungan diperolehi.
- (v) Caj lewat bayar adalah kumulatif dan tertakluk kepada tempoh berkenaan.

12 TEMPOH KEMUDAHAN

- 12.1** Tempoh Kemudahan adalah tempoh yang ditentukan oleh Bank dan dipersetujui oleh Pelanggan dan akan ditunjukkan dalam Surat Pemberitahuan.

13 HAK UNTUK MENAMATKAN KEMUDAHAN

- 13.1** Bank berhak untuk menarik balik atau membatalkan Kemudahan pada bila-bila masa (termasuk sebelum pengeluaran) jika terdapat pelanggaran mana-mana peruntukan dalam Terma dan Syarat ini dengan memberikan notis yang munasabah. Selepas penamatan atau pembatalan Kemudahan, semua jumlah tertunggak di bawah Kemudahan ini akan serta-merta menjadi perlu dibayar sepenuhnya.
- 13.2** Bank juga mempunyai hak untuk menggantung atau tidak menghentikan Kemudahan dengan notis yang munasabah sekiranya Bank mengetahui atau mempunyai sebab untuk mempercayai bahawa:
- (i) Mana-mana dokumen atau maklumat yang diberikan oleh Pelanggan adalah palsu, tidak benar atau mengelirukan; atau
 - (ii) Terdapatnya sebarang unsur rekaan, penipuan, pemalsuan atau kenyataan tidak benar dalam permohonan Kemudahan oleh Pelanggan.

14 REPRESENTASI DAN JAMINAN

- 14.1** Pelanggan memberi representasi dan jaminan bahawa:
- (i) Pelanggan mempunyai kapasiti sah dan kuasa penuh untuk memasuki dan menjalankan obligasi-obligasinya di bawah Kemudahan yang dinyatakan di dalam Terma dan Syarat ini;
 - (ii) Tiada kejadian telah berlaku yang menyebabkan (atau dengan memberi notis atau luputnya masa atau kedua-duanya yang menyebabkan) berlakunya satu atau lebih Kejadian Keingkaran yang dinyatakan di bawah;
 - (iii) Pelanggan tidak memungkirkan sebarang perjanjian lain yang mungkin mempunyai kesan besar dan menjejaskan keadaan kedudukan kewangannya;
 - (iv) Pelanggan akan memastikan pada setiap masa penggunaan Kemudahan hanya bagi tujuan dan perkara yang mematuhi Syariah sahaja.
- 14.2** Pelanggan mengakui dan bersetuju bahawa Bank boleh, sebelum dan/atau berhubung dengan pelaksanaan Terma dan Syarat ini serta pemberian Kemudahan, menjalankan usaha wajar yang perlu untuk mengesahkan identiti Pelanggan serta maklumat dan dokumen yang diberikan oleh Pelanggan, dan Bank berhak untuk menyimpan rekod usaha wajar tersebut bagi tempoh yang dikehendaki di bawah undang-undang dan keperluan pengawalseliaan yang terpakai.

15 PENDEDAHAN MAKLUMAT

- 15.1** Pelanggan dengan ini membenarkan Bank dan/atau pegawainya untuk:
- (i) Menggunakan atau mendedahkan apa-apa maklumat yang berkaitan dengan Pelanggan dan Kemudahan ini

- kepada mana-mana pengutip hutang/agensi pengutip hutang, agensi pengawal selia, pemegang saham, konsultan atau penasihat Bank, yang Bank atas budi bicaranya merasakan perlu berhubung dengan apa-apa tindakan yang diambil bagi tujuan menguatkuasakan sebarang hak Bank di bawah Kemudahan dan Terma dan Syarat ini;
- (ii) Mendedahkan apa-apa maklumat berhubung dengan maklumat peribadi, kedudukan kredit Pelanggan (termasuk nombor akaun) dan perihal Kemudahan ini kepada mana-mana agensi pelaporan kredit, bank dan/atau institusi kewangan lain, dan/atau pemegang saham Bank, konsultan atau penasihat atau sesiapa juga orang atau pihak berkepentingan yang dianggap perlu oleh Bank menurut budi bicaranya;
 - (iii) Mendedahkan maklumat kepada Bank Negara Malaysia tentang Kemudahan Pelanggan atau Akaun Pelanggan seperti yang diperlukan.

16 KEJADIAN KEINGKARAN

- 16.1** Bank berhak untuk menamatkan dan/atau menarik balik Kemudahan ini dan menuntut pembayaran semua Keberhutangan jika:
- (i) pelanggan gagal membayar apa-apa amaun yang terhutang di bawah Kemudahan atau apa-apa pembiayaan atau Kemudahan lain yang Pelanggan ada dengan Bank pada setiap satu tarikh matangnya yang berkenaan;
 - (ii) terdapatnya keingkaran apa-apa obligasi di bawah Kemudahan atau Terma dan Syarat ini atau mana-mana Kemudahan lain yang sedia ada dengan Bank atau Kumpulan AmBank;
 - (iii) Pelanggan mengakui secara bertulis atau selainnya akan ketidakmampuannya untuk membayar Keberhutangan apabila Keberhutangan tersebut matang atau Bank berpendapat bahawa Pelanggan tidak dapat membayar Keberhutangannya apabila Keberhutangan tersebut menjadi matang;
 - (iv) sebarang prosiding kebangkrutan atau insolvensi telah dimulakan terhadap Pelanggan;
 - (v) sebarang distres atau perintah pelaksanaan dilaksanakan ke atas atau terhadap mana-mana bahagian harta benda milik Pelanggan dan tidak diselesaikan oleh Pelanggan dalam masa empat belas (14) hari kalendar daripada tarikh perintah tersebut dikeluarkan;
 - (vi) sebarang hutang Pelanggan kepada pihak ketiga tidak dijelaskan pada tarikh matang atau menjadi perlu dibayar sebelum kematangannya seperti yang dinyatakan atau apa-apa jaminan yang diberikan oleh Pelanggan tidak ditunaikan apabila sampai tarikh matang dan dituntut;
 - (vii) apa-apa representasi atau jaminan yang dibuat oleh Pelanggan kepada Bank adalah tidak benar apabila dibuat (atau dianggap dibuat) atau, jika diulangi pada bila-bila masa setelah dirujuk kepada fakta yang diberikan pada masa tersebut, tidak lagi menjadi benar dan tepat dalam segala aspek;
 - (viii) penyediaan Kemudahan ini merupakan transaksi pihak yang berkaitan di bawah Seksyen 57, Akta Perkhidmatan Kewangan Islam, 2013;
 - (ix) Pelanggan meninggal dunia atau menjadi tidak siuman atau hilang upaya mental.
- 16.2** Pelanggan hendaklah segera memaklumkan kepada Bank secara bertulis apabila berlaku mana-mana kejadian yang dinyatakan di atas kecuali sub-klausa (ix) di atas, di mana waris atau keluarga terdekat atau wakil diri Pelanggan hendaklah memaklumkan kepada Bank secara bertulis sekiranya berlaku kejadian tersebut.
- 16.3** Pelanggan harus mengganti rugi Bank terhadap apa-apa tuntutan, kerugian, kerosakan atau liabiliti yang dialami oleh Bank akibat daripada apa-apa Kejadian Keingkaran.

17 PERUBAHAN KEPADA KEADAAN

- 17.1** Sekiranya terdapat perubahan dalam undang-undang, peraturan, garis panduan atau keperluan oleh pihak berkuasa (atau dalam tafsiran atau pelaksanaan) atau bagi tujuan pematuhan oleh Bank terhadap mana-mana arahan, permintaan atau keperluan yang berkenaan (sama ada berkuat kuasa atau tidak) yang mengenakan syarat, beban atau obligasi tambahan ke atas Bank, membebankan atau kewajipan tambahan ke atas Bank sehingga menyebabkan Kemudahan menjadi terlalu membebankan untuk dikekalkan, Bank boleh menamatkan Kemudahan dengan memberikan notis yang munasabah kepada Pelanggan, dan semua jumlah tertunggak di bawah Kemudahan akan serta-merta menjadi perlu dibayar.

18 KOS DAN PERBELANJAAN

- 18.1** Semua kos, caj dan perbelanjaan yang ditanggung oleh Bank berhubung dengan atau timbul daripada atau sampingan kepada Kemudahan ini hendaklah dibayar oleh Pelanggan dan perlu dibayar dengan serta-merta apabila dituntut oleh Bank.
- 18.2** Semua duti setem dan yuran guaman yang perlu dibayar (dinilai berdasarkan dasar ‘peguam dan anak guam’) atau yang ditanggung oleh Bank:
- (a) berhubung dengan atau sebagai sampingan kepada peruntukan Kemudahan; dan/atau
 - (b) berhubung dengan penguatkuasaan hak-haknya di bawah Kemudahan, harus dibayar oleh Pelanggan apabila dituntut oleh Bank.
- 18.3** Di mana berkenaan, kesemua perkhidmatan, yuran atau caj yang dikenakan oleh Bank akan dikenakan cukai. Sekiranya terdapat sebarang perubahan kepada kadar cukai atau pengenaan cukai kepada mana-mana yuran dan caj disebabkan oleh perubahan undang-undang cukai, Bank berhak untuk menukar amaun yang harus dibayar oleh Pelanggan.

19 PENYUSUNAN SEMULA

- 19.1** Terma dan Syarat ini adalah sah dan mengikat kesemua pihak walaupun salah satu pihak telah bertukar melalui penggabungan, penyusunan semula atau selainnya dan tiada sebarang perubahan pada mana-mana pihak akan menjejaskan liabiliti dan obligasi-obligasi yang wujud, sama ada pada masa lepas, masa kini atau masa hadapan.

20 PENGANTUNGAN AKAUN

- 20.1** Dalam keadaan terhad di mana ia dianggap termasuk tetapi tidak terhad kepada apabila akaun Pelanggan terjejas akibat prosiding undang-undang yang sedang berjalan, atau apabila terdapat baki wang selepas ditolak jumlah yang terhutang oleh Pelanggan, sebarang wang yang diterima daripada Pelanggan boleh ditempatkan atau disimpan dalam akaun gantung patuh Syariah tanpa pulangan oleh Bank. Bank tidak bertanggungjawab untuk menggunakan wang yang diterima atau sebahagian daripadanya untuk pembayaran hutang Pelanggan yang terhutang kepada Bank.
- 20.2** Walaupun pembayaran wang dikreditkan ke dalam akaun gantung, sekiranya Pelanggan telah bankrap, Bank masih boleh membuktikan dan bersetuju untuk menerima sebarang dividen atau komposisi yang berkenaan dengan bahagian penuh hutang yang terhutang oleh Pelanggan kepada Bank seolah-olah wang tersebut tidak dikreditkan.

21 PENYATUAN DAN PENGGABUNGAN AKAUN

- 21.1** Bank berhak pada bila-bila masa tetapi dengan memberikan tujuh (7) hari kalendar notis bertulis terdahulu kepada Pelanggan untuk menggabungkan atau menyatukan mana-mana atau semua akaun Pelanggan (termasuk akaun- akaun bersama dengan pihak lain) di mana pun terletak untuk sebarang liabiliti dan obligasi yang terhutang atau ditanggung oleh Pelanggan kepada Bank. Bank boleh melaksanakan hak tersebut selepas tamat tempoh notis tujuh (7) hari kalendar.

22 PENGIRAAN YANG MUKTAMAD

- 22.1** Pengiraan Bank terhadap Keberhutangan adalah muktamad kecuali dibuktikan sebaliknya atau terdapatnya kesilapan yang nyata dan ketara.

23 HAK UNTUK TOLAK SELESAI (SET-OFF)

- 23.1** Pelanggan bersetuju jika Pelanggan gagal dalam pembayaran Keberhutangan kepada Bank dan/atau Kumpulan AmBank di bawah mana-mana Kemudahan yang diberikan oleh Bank dan/atau Kumpulan AmBank kepada Pelanggan, Bank berhak untuk membekukan semua atau sebahagian baki yang ada dalam mana-mana akaun Pelanggan (termasuk akaun-akaun bersama dengan pihak ketiga) dengan Bank di mana-mana cawangan atau pejabat (“Baki Yang Ada”) yang bersamaan dengan jumlah keseluruhan bayaran ingkar Keberhutangan dengan memberi tujuh (7) hari kalendar notis kepada Pelanggan untuk menjelaskan bayaran ingkar Keberhutangan.
- 23.2** Jika Pelanggan gagal menjelaskan bayaran ingkar Keberhutangan dalam tempoh tujuh (7) hari kalendar tersebut,

Bank berhak untuk menolak selesai sepenuhnya mana-mana bahagian Baki Yang Ada dengan jumlah penuh bayaran ingkar
Keberhutangan.

24 HAK UNTUK MEMBEKU AKAUN

- 24.1** Pelanggan bersetuju bahawa Bank berhak untuk membekukan sebarang pengeluaran dan/atau deposit ke /dari mana-mana akaunnya, apabila:
- (i) Bank mempunyai alasan munasabah bahawa mandat akaun telah disalahgunakan ;
 - (ii) Bank mendapati bahawa maklumat/dokumen peribadi yang dikemukakan untuk pembukaan akaun adalah palsu/tidak tepat/telah diubah suai/disalah nyatakan;
 - (iii) Cek/ instrumen kewangan/ jumlah yang dikreditkan ke akaun adalah hasil pemalsuan/ perubahan instrumen dan arahan/ transaksi palsu, dengan atau tanpa penglibatan Pelanggan;
 - (iv) Laporan dibuat oleh pihak ketiga kepada polis/Bank bahawa akaun telah digunakan untuk transaksi palsu/ penipuan/ kutipan deposit haram atau terlibat dalam aktiviti haram;
 - (v) Kematian, kebangkrutan atau permohonan penggulangan terhadap Pelanggan ;
 - (vi) Notis prosiding difailkan terhadap Pelanggan sebagai penghutang penghakiman ;
 - (vii) Bank menguatkuasakan hak untuk tolak balik di bawah Terma dan Syarat ini; atau Bank diarahkan untuk membekukan akaun oleh Bank Negara Malaysia/pihak berkuasa di bawah undang-undang yang berkenaan.
- 24.2** Selepas pembekuan akaun, Bank boleh memindahkan jumlah yang dibekukan / Baki Tersedia ke akaun tanpa pulangan sehingga isu berkaitan akaun tersebut diselesaikan atau seperti diarahkan oleh Mahkamah / pihak berkuasa berkenaan.

25 TRANSAKSI PIHAK BERKAITAN

- 25.1** Pihak Berkaitan: Berdasarkan pengetahuan dan maklumat terbaik Pelanggan, pemberian Kemudahan ini bukan merupakan transaksi pihak berkaitan dan berdasarkan pengetahuan terbaik Pelanggan:
- (i) pengarah Pelanggan bukan saudara terdekat kepada mana-mana Pihak Berkaitan dengan Bank, atau mana-mana subsidiari Bank atau entiti yang dikawal oleh Bank;
 - (ii) Pelanggan tidak mempunyai kawalan terhadap Pihak Berkaitan Bank; dan
 - (iii) tiada mana-mana Pihak Berkaitan Bank yang berminat sebagai pengarah, rakan kongsi, pegawai eksekutif, ejen atau penjamin untuk Pelanggan, syarikat induknya dan/atau syarikat induk utamanya.

Pelanggan hendaklah segera memaklumkan kepada Bank sekiranya perkara di atas adalah tidak benar dan memberikan Bank nama Pihak Berkaitan tersebut serta hubungan mereka.

26 NOTIS

- 26.1** Sebarang tuntutan atau notis kepada Pelanggan di bawah Terma dan Syarat ini hendaklah dibuat secara bertulis dan ditandatangani oleh Pengurus Besar, Pengurus atau pegawai lain yang diberi kuasa oleh Bank atau mana-mana peguam atau firma guaman yang bertindak bagi pihak Bank dan boleh disampaikan:

- (i) melalui serahan tangan kepada Pelanggan;
- (ii) melalui pos berdaftar prabayar atau pos biasa ke alamat terakhir Pelanggan yang diketahui oleh Bank; atau
- (iii) melalui penghantaran faksimili, mel elektronik atau apa-apa kaedah komunikasi elektronik atau digital lain yang menghasilkan notis tersebut direkodkan secara bertulis.

Sebarang tuntutan atau notis tersebut hendaklah disifatkan telah disampaikan dengan sewajarnya dan diterima:

- (i) jika diserahkan dengan tangan, pada masa serahan;
- (ii) jika dihantar melalui pos berdaftar, pada hari kalendar ketujuh (7) selepas pengeposan;
- (iii) jika dihantar melalui pos biasa, pada hari kalendar ketiga (3) selepas pengeposan;
- (iv) jika dihantar melalui faksimili, apabila penghantaran berjaya; dan
- (v) jika dihantar melalui mel elektronik atau kaedah elektronik lain, pada masa penghantaran.

- 26.2** Sebarang tuntutan atau notis kepada Pelanggan di bawah Terma dan Syarat ini hendaklah secara bertulis dan boleh ditandatangani oleh Pengurus Besar, Pengurus, atau pegawai Bank yang diberi kuasa atau mana-mana peguamcara atau firma guaman yang bertindak bagi pihak Bank. Sebarang tuntutan atau notis tersebut (termasuk saman atau proses undang-undang) boleh dihantar kepada Pelanggan melalui pos berdaftar prabayar, pos biasa, serahan tangan, faksimili, mel elektronik atau melalui apa-apa kaedah komunikasi elektronik atau digital lain yang menghasilkan penghantaran secara bertulis, ke alamat Pelanggan seperti yang dinyatakan dalam permohonan atau alamat perniagaan, pekerjaan, kediaman, nombor faksimili, alamat emel atau maklumat hubungan terakhir yang diketahui oleh Bank. Sebarang tuntutan atau notis tersebut hendaklah dianggap telah diterima oleh Pelanggan sekiranya dihantar melalui pos berdaftar pada hari ketujuh (7) kalendar selepas pengeposan, jika melalui pos biasa pada hari ketiga (3) kalendar selepas pengeposan, jika melalui serahan tangan pada masa serahan, jika melalui faksimili selepas penghantaran berjaya, dan jika melalui mel elektronik atau kaedah elektronik lain pada masa penghantaran, melainkan dibuktikan sebaliknya.
- 26.3** Sebarang notis yang perlu diberikan kepada Bank di bawah Terma dan Syarat ini hendaklah dibuat secara bertulis dan ditandatangani oleh Pelanggan dan boleh dihantar kepada Bank melalui pos, serahan tangan, faksimili, mel elektronik atau melalui apa-apa kaedah komunikasi elektronik atau digital lain yang menghasilkan penghantaran secara bertulis, ke alamat Bank yang dinyatakan di sini atau alamat atau maklumat hubungan lain yang dimaklumkan oleh Bank kepada Pelanggan dari semasa ke semasa, dan hanya akan dianggap diterima oleh Bank pada tarikh penerimaan sebenar oleh Bank.
- 26.4** Sebarang writ, notis, pernyataan, peringatan atau sijil (selepas ini dirujuk sebagai “**Dokumen Tersebut**”) yang diberikan oleh Bank tidak memerlukan tandatangan mana-mana pegawai Bank sekiranya dinyatakan dalam Dokumen Tersebut bahawa ia dijana oleh komputer dan tidak memerlukan sebarang tandatangan, c.

27 LIABILITI

- 27.1** Bank akan diganti rugi oleh Pelanggan terhadap sebarang tuntutan, kerugian, kerosakan, kos dan perbelanjaan yang ditanggung oleh Bank akibat daripada peremitan wang Takaful.
- 27.2** Bank boleh menolak permohonan Kemudahan dan tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kerugian yang timbul daripada penolakan tersebut.

28 GANTI RUGI(INDEMNITI)

- 28.1** Bank tidak akan bertanggungjawab dan menafikan semua liabiliti terhadap sebarang kerugian, kerosakan, kos dan perbelanjaan yang mungkin ditanggung oleh Pelanggan akibat daripada kelulusan Kemudahan ini kecuali jika kerugian, kerosakan, kos dan perbelanjaan tersebut berpunca secara langsung daripada kecuaiannya, keingkaran sengaja atau salah laku Bank.

29 FORCE MAJEURE

- 29.1** Pihak Bank tidak bertanggungjawab terhadap kegagalan melaksanakan obligasinya disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh perkara di luar kawalan Bank termasuk kemusnahan alam sekitar seperti banjir, ribut, taufan, kilat, letupan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, mendapan tanah, pergolakan ketenteraman awam seperti tunjuk perasaan, sekatan masuk, kekacauan industri, rusuhan, peperangan, di mana setiap satunya adalah di luar kawalan mana-mana Pihak atau apa-apa kejadian, kondisi atau keadaan yang serupa yang diklasifikasikan sebagai Force Majeure oleh Bank dari semasa ke semasa.

30 AKTA PENCEGAHAN PENGUBAHAN WANG HARAM, PENCEGAHAN PEMBIAYAAN KEGANASAN DAN HASIL DARIPADA AKTIVITI HARAM 2001 (“AMLATFA”) DAN AKTA PERDAGANGAN STRATEGIK 2010 (“STA”)

- 30.1** Pelanggan mengakui dan menjamin bahawa:
- (a) melainkan jika dan sehingga Pelanggan memberitahu Bank sebaliknya secara bertulis:
 - (i) Pelanggan adalah prinsipal berhubung dengan Kemudahan;

- (ii) tiada seorang pun selain daripada Pelanggan yang mempunyai atau akan mempunyai apa-apa kepentingan dalam Kemudahan ini; dan
 - (iii) kesemua wang yang akan dibayar kepada Bank, kesemua cagaran dan/atau jaminan yang memihak kepada Bank untuk mendapatkan Kemudahan (jika ada) akan datang daripada sumber kegiatan yang sah dan bukannya aktiviti yang menyalahi undang-undang, seperti yang ditakrifkan di bawah AMLATFA atau bertentangan dengan STA.
- (b) apabila diberitahu bahawa Pelanggan adalah perantara bagi orang lain:
- (i) Bank boleh meminta, dan Pelanggan bersetuju serta berjanji untuk memberikan pengesahan identiti benefisiari dan apa-apa maklumat lain yang dikehendaki oleh Bank, termasuk tetapi tidak terhad kepada salinan yang diperakui sah bagi sebarang kebenaran untuk bertindak atau dokumen yang mungkin diperlukan bagi tujuan pengesahan maklumat yang diberikan oleh Pelanggan, yang mana salinannya boleh disimpan oleh pihak Bank;
 - (ii) Pelanggan selanjutnya mengisytiharkan dan mengesahkan bahawa pemeriksaan “kenali- pelanggan- anda” yang diperlukan telah dijalankan termasuk tetapi tidak terhad kepada identiti, kewujudan, alamat dan jenis perniagaan benefisiari, dan disahkan oleh Pelanggan bahawa wang, dana atau cagaran adalah daripada sumber aktiviti yang sah dan bukannya aktiviti haram di bawah AMLATFA atau bertentangan dengan STA; dan
 - (iii) selanjutnya dengan ini dipersetujui dan difahami dengan jelas bahawa pemberian butiran benefisiari Pelanggan tidak akan menjadikan benefisiari tersebut sebagai pelanggan Bank dan Bank berhak untuk menganggap Pelanggan sebagai prinsipal.

30.2 Sebagai tambahan kepada Klausa 30.1(a) dan (b) di sini, Pelanggan dengan ini bersetuju dan mengakujajni secara tidak boleh ditarik balik dan tanpa syarat bahawa:

- (i) Pelanggan akan mendedahkan dan memberikan kepada Bank apa-apa maklumat yang diperlukan atau dianggap perlu dan sehingga memuaskan pihak Bank dengan kadar segera menurut tempoh yang ditentukan oleh Bank, sama ada atau tidak untuk tujuan mematuhi undang-undang, perintah, peraturan, arahan dan garis panduan Bank Negara Malaysia dan/atau yang diberikan, dibuat atau diwujudkan oleh pihak Bank;
- (ii) sementara Bank menunggu penerimaan maklumat daripada Pelanggan dan sehingga diterima dan disahkan di mana Bank dan/atau pihak berkuasa yang berkaitan berpuas hati, Bank tidak akan bertanggungjawab untuk meneruskan apa-apa transaksi atau pembayaran atau menerima apa-apa wang, dana atau cagaran (“Aset”). Berhubung dengan Aset yang sudahpun di bawah kawalan Bank, pihak Bank berhak (dan diberi kuasa) untuk menyimpan Aset tersebut buat sementara. Sebarang Aset yang diminta untuk dikembalikan kepada Pelanggan atau mana-mana pihak lain akan hanya dikembalikan kepada Pelanggan atau mana-mana pihak lain tersebut setelah Bank mendapat pelepasan yang sewajarnya daripada pihak berkuasa yang berkenaan;
- (iii) Pelanggan tidak akan menggunakan Kemudahan untuk pengubahan wang haram atau melanggar mana-mana undang-undang yang berkaitan dengan pengubahan wang haram di bawah AMLATFA atau bertentangan dengan STA; dan
- (iv) Bank atau syarikat-syarikat dalam Kumpulan AmBank tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa kerugian langsung atau tidak langsung, yang berbangkit atau apa jua kerugian sekalipun walau bagaimanapun yang terjadi atau disebabkan Bank melaksanakan tugasnya di bawah undang-undang yang sedang berkuat kuasa, khususnya namun tidak terhad kepada tugas berkanunnya di bawah AMLATFA atau STA.

30.3 Sekiranya pembayaran Harga Jualan Bank yang tertunggak oleh Pelanggan pada bila-bila masa atau daripada semasa ke semasa atau selepas Bank melepaskan dan membebaskan Pelanggan daripada obligasinya di bawah Perjanjian ini, didapati berpunca daripada suatu sumber haram berkaitan dengan aktiviti atau instrumen yang merupakan suatu kesalahan seperti yang ditakrifkan di bawah AMLATFA atau bertentangan dengan STA, Pelanggan bersetuju dan mengakui bahawa:-

- (i) pelepasan dan pembebasan Pelanggan daripada obligasinya di bawah Perjanjian ini hendaklah secara automatik dianggap tidak sah daripada tarikh ia dibuktikan bahawa sumber pembayaran Harga Jualan Bank yang tertunggak tersebut adalah di dalam lingkungan AMLATFA atau bertentangan dengan STA dan Pelanggan hendaklah masih menanggung liabiliti kepada Bank di bawah terma Perjanjian ini walau apajua pun sebarang dokumen yang dikeluarkan dan/atau disempurnakan oleh Bank untuk melepaskan dan

- membebaskan Pelanggan; dan
- (ii) Pelanggan hendaklah menanggung rugi Bank terhadap apa-apa kerugian, kerosakan, kos, yuran dan caj yang mungkin ditanggung oleh Bank akibat daripada Pelanggan melanggar peruntukan di bawah AMLATFA dan/atau bertentangan dengan STA.

31 UNDANG-UNDANG

- 31.1 Terma dan Syarat ini akan dikawal dan ditafsirkan menurut undang-undang Malaysia dan pihak-pihak di sini dengan ini bersetuju untuk tertakluk kepada bidang kuasa Mahkamah di Malaysia.

32 WARIS TERIKAT

- 32.1 Terma dan Syarat ini hendaklah mengikat waris, wakil diri dan pengganti (sekiranya perlu) pihak-pihak di sini.

33 PRIVASI

- 33.1 Pelanggan dengan ini diingatkan untuk membaca dan memahami sebelum bersetuju untuk terikat dengan Notis Privasi Kumpulan AmBank (yang terdapat di www.ambankgroup.com) dan klausa di sini, yang berkaitan dengan pemprosesan maklumat peribadi beliau. Untuk mengelakkan keraguan, Pelanggan bersetuju bahawa Notis Privasi dianggap bergabung dengan merujuk kepada Borang Permohonan dan Terma dan Syarat ini.
- 33.2 Sekiranya Pelanggan memberi maklumat peribadi dan/atau kewangan kepada pihak ketiga, termasuk maklumat yang berkaitan dengan keluarga dan tanggungan mereka (untuk Pelanggan individu) untuk tujuan membuka atau menjalankan Kemudahan dengan Bank atau sebaliknya melanggan produk dan perkhidmatan Bank, Pelanggan dengan ini:
- (a) mengesahkan bahawa dia telah diberi kuasa atau sebaliknya berhak untuk memberi maklumat kepada Bank dan untuk kegunaan Bank selaras dengan Borang Permohonan dan Terma dan Syarat ini dan untuk memberikan maklumat mengenai produk, perkhidmatan dan tawaran (termasuk produk, perkhidmatan dan tawaran daripada Kumpulan AmBank) yang dipercayai bermanfaat kepada Pelanggan dan Kumpulan AmBank;
 - (b) bersetuju untuk memastikan bahawa maklumat peribadi dan kewangan pihak ketiga adalah betul;
 - (c) bersetuju untuk mengemaskini secara bertulis jika terdapat apa-apa perubahan kepada maklumat peribadi dan kewangan; dan
 - (d) bersetuju dengan hak Bank untuk menamatkan Kemudahan sekiranya kebenaran dikeluarkan oleh mana- mana pihak ketiga.
- 33.3 Di samping itu, sentiasa tertakluk kepada mana-mana undang-undang (termasuk peraturan, garis panduan dan/atau kewajipan) yang terpakai bagi Bank (sama ada di dalam atau di luar Malaysia), Pelanggan bersetuju mana-mana syarikat lain dalam Kumpulan AmBank dan mana-mana rakan niaga strategik boleh menghubungi Pelanggan mengenai sebarang produk, **perkhidmatan** dan/atau tawaran, di mana Bank dan Kumpulan AmBank percaya ia penting dan memberi manfaat kepada Pelanggan.
- 33.4 Bank dan Kumpulan AmBank boleh berkomunikasi dengan Pelanggan menggunakan pelbagai saluran, termasuk telefon, e-mel, mesej elektronik / mudah alih, faksimili, pos, atau apa-apa kaedah komunikasi elektronik atau digital lain yang menghasilkan penghantaran secara bertulis kepada maklumat hubungan yang disediakan oleh Pelanggan.
- 33.5 Pelanggan boleh memaklumkan kepada Bank pada bila-bila masa sekiranya Pelanggan memilih untuk tidak menerima apa-apa bentuk komunikasi berhubung dengan pemasaran Bank, Kumpulan AmBank dan/atau rakan niaga strategik mereka, dengan menghubungi Pegawai Khidmat Pelanggan Bank melalui pelbagai cara berikut:

AmBank Islamic Berhad

Contact Center – One Stop Resolution

Tel: 03 – 2178 8888

E-mel: customercare@ambankgroup.com

Pos: AmBank Contact Centre

Tingkat 18, Menara AmBank,
No. 8, Jalan Yap Kwan Seng,
50450 Kuala Lumpur

- 33.6** Arahan bertulis terkini daripada Pelanggan adalah terpakai. Pelanggan bersetuju bahawa sesetengah komunikasi seperti pernyataan mengenai Kemudahan kepada Pelanggan dan laman web Kumpulan AmBank mungkin mengandungi maklumat umum mengenai produk dan perkhidmatan lain Bank dan Kumpulan AmBank yang tidak boleh dihapuskan tanpa menjejaskan bahagian penyampaian / operasi Kemudahan dan/atau tanpa sebarang kos tambahan kepada Pelanggan.
- 33.7** Bank boleh menggunakan agensi pelaporan kredit untuk membantu dalam proses membuat keputusan, seperti apabila Bank dikehendaki:
- (a) memeriksa butir-butir permohonan Kemudahan, pembiayaan dan berkaitan dengan pembiayaan atau kemudahan lain yang diberikan kepada Pelanggan;
 - (b) menguruskan dan menyemak Kemudahan; dan/atau
 - (c) mengutip hutang daripada Pelanggan.
- (i) Pelanggan akan dihubungkan dengan agensi pelaporan kredit kepada nama lain yang digunakan atau mungkin telah digunakan oleh Pelanggan, dan mana-mana Pelanggan sama ada secara bersesama atau berasingan. Bank juga boleh berkongsi maklumat tentang Pelanggan dan bagaimana Pelanggan menguruskan Kemudahan dengan agensi pelaporan kredit yang berkaitan.
- (ii) Walaupun Pelanggan telah memberikan maklumat kepada Bank, Pelanggan mempunyai pilihan untuk menarik balik kebenaran yang diberikan terlebih dahulu. Dalam keadaan demikian, Bank berhak untuk menolak atau menghentikan pemberian sebarang Kemudahan berkaitan dengan maklumat tersebut.

34 PINDAAN / PERUBAHAN

- 34.1** Dalam keadaan terhad di mana ia dianggap wajar dan perlu, termasuk tetapi tidak terhad kepada tujuan pematuhan terhadap mana-mana undang-undang dan/atau garis panduan kawal selia yang berkenaan dengan Kemudahan, atau apabila terdapat kesilapan nyata yang tidak disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh Bank, Bank berhak untuk meminda mana-mana Klausula dalam Perjanjian ini atau menggantikan keseluruhan atau sebahagian kemudahan dengan skim lain, dengan memberikan notis awal dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pelanggan.
- 34.2** Bank boleh memberikan notis tersebut kepada Pelanggan melalui satu atau lebih kaedah berikut:
- (a) notis di papan kenyataan / kawasan yang jelas kelihatan di cawangan Bank;
 - (b) notis pada skrin paparan terminal elektronik Bank;
 - (c) notis di laman web Bank;
 - (d) notis dalam penyata akaun berkala yang dihantar kepada Pelanggan;
 - (e) notis bertulis dalam format yang dipilih Bank ke alamat Pelanggan seperti yang direkodkan dalam rekod Bank;
 - (f) notis melalui faksimili, mel elektronik atau apa-apa kaedah komunikasi elektronik atau digital lain yang menghasilkan penghantaran notis secara bertulis; dan/atau
 - (g) notis melalui kaedah lain yang dianggap sesuai oleh Bank dan boleh diterima oleh Pelanggan yang mudah terjejas.
- 34.3** Jika Pelanggan tidak bersetuju dengan pindaan Terma dan Syarat ini, Pelanggan hendaklah memaklumkan secara bertulis kepada Bank dalam tempoh dua puluh satu (21) hari kalendar dari tarikh notis dan menebus Kemudahan dengan membayar semua jumlah terhutang kepada Bank.
- 34.4** Sekiranya Pelanggan terus mengekalkan Kemudahan selepas tamat tempoh dua puluh satu (21) hari kalendar daripada tarikh notis pindaan, Pelanggan dianggap telah menerima pindaan tersebut.
- 34.5** Pindaan dan perubahan ini akan berkuat kuasa pada tarikh yang dinyatakan dalam notis dan peruntukan yang berkaitan dalam Perjanjian ini akan dipinda atau diubah suai sewajarnya.

35 PENYAMPAIAN PROSES GUAMAN

- 35.1** Pihak-pihak dengan ini bersetuju bahawa penyampaian apa-apa writ saman atau apa-apa proses guaman mengenai apa-apa tuntutan yang timbul daripada atau berkaitan dengan terma dan syarat ini adalah sempurna dan berkesan dengan menyampaikan sesalinannya melalui pos berdaftar prabayar dan sesalinannya melalui pos biasa ke alamat-alamat Pelanggan yang dinyatakan dalam borang permohonan Fasiliti atau ke alamat-alamat lain yang dimaklumkan oleh Pelanggan kepada Bank dari semasa ke semasa, dan/atau ke alamat Bank yang dinyatakan di sini atau Alamat berdaftar Bank dengan Bank Negara Malaysia, mengikut mana yang berkenaan.

36 SYARAT-SYARAT LAIN

- 36.1** Penggunaan Kemudahan ini adalah tertakluk kepada Terma dan Syarat ini. Apabila memohon Kemudahan ini, Pelanggan adalah bertanggungjawab sepenuhnya untuk membaca dengan teliti dan memahami Terma dan Syarat ini
- 36.2** Pelanggan mengesahkan bahawa beliau tidak bergantung kepada sebarang nasihat, pernyataan atau janji yang dibuat oleh kakitangan atau wakil Bank yang tidak dinyatakan secara jelas dalam Terma dan Syarat ini, dan dinasihatkan untuk mendapatkan nasihat guaman bebas.
- 36.3** Bank boleh melaksanakan sebarang hak, kuasa dan/atau remedi yang dimilikinya sama ada dinyatakan di sini atau yang diberikan oleh undang-undang. Kegagalan Bank untuk bertindak apabila berhak berbuat demikian **tidak** bermaksud
- (a) Bank bersetuju dengan pelanggaran oleh Pelanggan; atau
 - (b) Bank melepaskan haknya; atau
 - (c) Bank melepaskan haknya; atau
- 36.4** Jika Bank telah secara jelas mengetepikan suatu keingkaran oleh Pelanggan, ia tidak menjejaskan hak Bank untuk bertindak terhadap sebarang keingkaran lain, sama ada sebelum atau selepas penepian tersebut. Tanpa menjejaskan Klausula 34.1 di atas, Bank berhak, dalam keadaan terhad yang dianggap wajar dan perlu (contohnya akibat perubahan undang-undang atau peraturan atau kesilapan nyata yang tidak disebabkan oleh Bank), untuk menambah, mengubah, memisahkan, mengganti atau meminda keseluruhan atau sebahagian Terma dan Syarat ini atau menggantikan Kemudahan dengan skim lain, atau menarik balik Kemudahan sepenuhnya, dengan memberikan notis bertulis awal dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pelanggan.
- 36.5** Pelanggan hendaklah melayari laman web www.ambankgroup.com untuk mendapatkan Terma dan Syarat terkini
- 36.6** Sebarang aduan berhubung Kemudahan ini boleh dikemukakan kepada:

AmBank Islamic Berhad Contact Center – One Stop Resolution

Tingkat 18, Menara AmBank
No. 8, Jalan Yap Kwan Seng
50450 Kuala Lumpur
No. Telefon: 03 – 2178 8888
E-mel: customercare@ambankgroup.com

- 36.7** Sekiranya aduan tidak dapat diselesaikan atau Pelanggan tidak berpuas hati dengan keputusan Bank, perkara tersebut boleh dirujuk kepada :

Bank Negara Malaysia - BNMLINK di:

Alamat: 4th Floor, Podium Bangunan AICB, No.10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur.
Tel: 1 300 88 5465
Faks: +603 2174 1515
Laman web: bnm.gov.my/BNMLINK [bnm.gov.my]

Catatan: Terma dan Syarat versi Bahasa Inggeris juga boleh didapati.