Kempen Pemerolehan Kad Kredit AmBank/Kad Kredit-i AmBank Islamic
Terma dan Syarat
Tempoh Kempen: 1 Oktober 2026 hingga 31 Mac 2027

PERINGATAN: Pemegang Kad Yang Layak (seperti yang ditakrifkan di bawah) adalah dengan ini diingatkan untuk membaca dan memahami syarat-syarat di bawah dan/atau Terma dan Syarat yang dikemas kini yang boleh didapati di www.ambank.com.my. Sekiranya Pemegang Kad Yang Layak tidak memahami mana-mana syarat yang dinyatakan di sini dan/atau Terma dan Syarat yang dikemas kini, Pemegang Kad Yang Layak dinasihatkan untuk berbincang dengan wakil Bank berkenaan Kempen ini.

Definisi

1. Untuk tujuan Notis Kempen ini, perkataan dan ungkapan berikut hendaklah mempunyai maksud seperti yang diperuntukkan, kecuali jika konteksnya memerlukan sebaliknya:

   "**Kumpulan AmBank**" merujuk kepada semua Syarikat Berkaitan dan Syarikat Bersekutu Bank sama ada diperbadankan di dalam atau di luar Malaysia, yang wujud sekarang atau pada masa hadapan.

   "**Syarikat Bersekutu**" mempunyai maksud yang sama seperti yang diperuntukkan di bawah Seksyen 2(1) Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 atau Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, jika berkenaan.

   "Bank" merujuk kepada kedua-dua AmBank (M) Berhad 196901000166 (8515-D) (**"AmBank"**) dan AmBank Islamic Berhad 199401009897 (295576-U) (**"AmBank Islamic"**).

   "Kempen" merujuk kepada **"Mohon, Aktifkan & Berbelanja 8 Kali untuk Layak Menerima Pulangan Tunai RM100"** yang dianjurkan oleh Bank mengikut Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini.

   "**Individu Baharu Kepada Kad**" merujuk kepada individu yang sebelum ini tidak pernah memiliki kad kredit/kad kredit-i Prinsipal yang dikeluarkan oleh AmBank / AmBank Islamic atau yang telah membatalkan dan memohon semula Kad Kredit AmBank / Kad Kredit-i AmBank Islamic selepas tempoh lebih daripada dua belas (12) bulan dari tarikh pembatalan kad tersebut.

   "Kad Kredit Penyertaan" merujuk kepada kad kredit/kat kredit-i berikut:- (a) kad kredit AmBank - Kad AmBank SIGNATURE Priority Banking Visa Infinite, Kad AmBank Visa Infinite, Kad AmBank Visa Signature, Kad AmBank UnionPay Platinum, Kad AmBank Visa Platinum dan Kad AmBank Cash Rebate Visa Platinum; dan/atau (b) kad kredit-i AmBank Islamic - Kad AmBank SIGNATURE Priority Banking Visa Infinite-i, Kad AmBank Islamic Visa Infinite-i, Kad AmBank Islamic Visa Signature-i, Kad AmBank Islamic Al-Taslif Visa Platinum-i, Kad AmBank Islamic Visa Platinum CARz-i

   "**Kad Prinsipal**" merujuk kepada kad kredit/kad kredit-i yang dikeluarkan oleh Bank kepada Pemegang Kad Prinsipal.

   "**Pemegang Kad Prinsipal**" merujuk kepada individu yang memohon sebagai pemohon utama dan telah diluluskan untuk memiliki Kad Prinsipal.

   "**Notis Awal**" merujuk kepada notis yang dikeluarkan oleh Bank sekurang-kurangnya lima (5) hari kalendar dan diterbitkan di laman web Bank di www.ambank.com.my.

"**Tarikh Siaran**" bermaksud tarikh transaksi dipaparkan ke Akaun Kad Pemegang Kad.

"**Syarikat Berkaitan**" mempunyai maksud yang sama seperti yang diperuntukkan di bawah Seksyen 7 Akta Syarikat 2016.

Perkataan yang merujuk kepada **"individu"** termasuklah orang hidup dan, jika berkenaan, badan atau individu yang diperbadankan atau tidak diperbadankan. Perkataan dalam bentuk tunggal juga merangkumi bentuk jamak dan sebaliknya. Perkataan dalam bentuk jantina lelaki merangkumi jantina perempuan dan neutral.

Tempoh Kempen

2. Kempen ini akan bermula pada **1 Oktober 2026 dan berakhir pada 31 Mac 2027**, termasuk kedua-dua tarikh tersebut **("Tempoh Kempen")**. Pihak Bank berhak untuk mengubah atau meminda tempoh Kempen dengan memberikan Notis Awal.

Kelayakan Kempen

3. Tertakluk kepada Klausa 4, pelanggan individu yang permohonan mereka untuk mana-mana Kad Kredit Penyertaan sebagai Pemegang Kad Utama diluluskan oleh Bank dalam Tempoh Kempen adalah layak untuk menyertai Kempen ini **("Pemegang Kad yang Layak")**.

4. Individu-individu berikut **TIDAK** layak untuk menyertai Kempen ini:
   i. Kakitangan AmBank/AmBank Islamic sedia ada (sama ada tetap atau kontrak);
   ii. Pemegang Kad Kredit AmBank/Kad Kredit-i AmBank Islamic sedia ada yang memohon satu lagi Kad Kredit AmBank/Kad Kredit-i AmBank Islamic;
   iii. Bekas pemegang kad kredit AmBank/kad kredit-i AmBank Islamic yang kadnya telah dibatalkan kurang daripada dua belas (12) bulan sebelum permulaan Tempoh Kempen dan memohon semula Kad Prinsipal Kredit Penyertaan di bawah Kempen ini;
   iv. Mana-mana Kad Kredit AmBank/Kad Kredit-i AmBank Islamic yang baru diluluskan yang telah digantung, dibatalkan atau ditamatkan dalam Tempoh Kempen dan tempoh pelaksanaan Kempen yang dinyatakan dalam Klausa 18;
   v. Pemegang kad yang gagal membuat pembayaran disebabkan oleh, atau disyaki melakukan, penipuan serta perbuatan menyalahi undang-undang dan haram berkaitan dengan sebarang kemudahan atau perkhidmatan dengan pihak Bank;
   vi. Pemegang kad yang telah atau sedang menyertai sebarang promosi pendaftaran/perolehan Kad Kredit AmBank/Kad Kredit-i AmBank Islamic lain yang dijalankan serentak melalui mana-mana saluran lain, sama ada dianjurkan oleh pihak Bank atau oleh mana-mana ejen atau wakil sah pihak Bank; dan/atau
   vii. Pemegang kad bagi mana-mana kad kredit/kad kredit-i Kumpulan AmBank yang lain selain daripada Kad Kredit Penyertaan yang disenaraikan.

5. Pemegang Kad Layak boleh memohon mana-mana Kad Kredit Penyertaan untuk menyertai Kempen ini sepanjang Tempoh Kempen melalui saluran berikut:

   i. Cawangan AmBank / AmBank Islamic dan/atau laman sesawang www.ambank.com.my;
   ii. Jualan Langsung AmBank / AmBank Islamic;
   iii. Telejualan AmBank / AmBank Islamic; dan
   iv. AmOnline (dengan melengkapkan borang permohonan elektronik dan memuat naik dokumen sokongan yang diperlukan secara dalam talian).

6. Pemohon mungkin layak menerima ganjaran Kempen seperti yang dinyatakan dalam Klausa 7. Bagi mengelakkan keraguan, permohonan yang dibuat melalui laman sesawang bukan milik AmBank seperti RinggitPlus atau mana-mana saluran digital lain **TIDAK** layak untuk menyertai Kempen ini.

Ganjaran Kempen

7. Pemegang Kad Layak yang memenuhi kriteria Kempen akan layak menerima ganjaran berikut (**"Ganjaran Kempen"**), tertakluk kepada syarat kelayakan yang berkenaan:

   a) Ganjaran Kempen Pulangan Tunai RM100 (seperti yang diperuntukkan dalam Klausa 8 hingga 24); dan/atau
   b) Ganjaran Bagasi Pendaftaran Dalam Talian (seperti yang diperuntukkan dalam Klausa 25 hingga 36).

Mekanisme Kempen Pulangan Tunai RM100

8. Pemegang Kad Layak hendaklah memenuhi syarat-syarat berikut **("Kriteria Kelayakan")** sepanjang Tempoh Kempen:

   i. Memohon Kad Kredit Penyertaan sebagai Kad Utama sepanjang Tempoh Kempen dan permohonan tersebut diluluskan oleh Bank pada atau sebelum **31 Mac 2027**; dan
   ii. Mengaktifkan mana-mana Kad Kredit Penyertaan yang baharu diluluskan; dan
   iii. Melakukan transaksi menggunakan mana-mana Kad Kredit Penyertaan dalam tempoh enam puluh (60) hari kalendar dari tarikh kelulusan kad.

9. Bank berhak untuk meluluskan atau menolak mana-mana permohonan dan/atau meminta sebarang dokumen sokongan tambahan. Bagi mengelakkan keraguan, Bank mempunyai budi bicara mutlak untuk menentukan sama ada dokumen sokongan yang dikemukakan adalah mencukupi bagi tujuan memproses permohonan yang dihantar kepada Bank.

10. Tertakluk kepada pemenuhan Kriteria Kelayakan di atas, Pemegang Kad Layak berhak menerima Ganjaran Kempen Pulangan Tunai RM100 **("Ganjaran Pulangan Tunai")** seperti yang ditetapkan di bawah sehingga Klausa 24 di sini.

Kempen Pemerolehan Kad Kredit AmBank/Kad Kredit-i AmBank Islamic
Terma dan Syarat
Tempoh Kempen: 1 Oktober 2026 hingga 31 Mac 2027

Ganjaran	Saluran	Mekanisme	Pulangan Tunai	Had Bulanan
Ganjaran Pulangan Tunai	Semua Saluran	Mohon, aktifkan dan lakukan **lapan (8) transaksi** Perbelanjaan Layak (tiada jumlah minimum) **dalam tempoh enam puluh (60) hari kalendar** dari tarikh kelulusan Kad Kredit Penyertaan.	Seratus Ringgit Malaysia (RM100)	Ringgit Malaysia seratus tujuh puluh ribu (RM170,000)

11. Setiap Pemegang Kad Layak hanya layak menyertai satu (1) Promosi Pulangan Tunai sepanjang Tempoh Kempen tanpa mengira bilangan Kad Kredit Penyertaan yang dipohon.

12. Lapan (8) transaksi Perbelanjaan Layak hendaklah diselesaikan dalam tempoh enam puluh (60) hari dari tarikh kelulusan kad. Bagi transaksi Perbelanjaan Layak yang dilakukan pada hari yang sama, setiap transaksi hendaklah dibuat di peniaga runcit yang berbeza untuk melayakkan diri menerima ganjaran di bawah Kempen ini.

13. Pulangan Tunai diberikan berdasarkan prinsip siapa cepat dia dapat, tertakluk kepada jumlah maksimum peruntukan Pulangan Tunai sebanyak Ringgit Malaysia Seratus Tujuh Puluh Ribu (RM170,000) setiap bulan. Sebarang baki peruntukan Pulangan Tunai yang tidak digunakan pada bulan tersebut tidak akan dibawa ke bulan berikutnya. AmBank/AmBank Islamic tidak berkewajipan untuk memaklumkan kepada Pemegang Kad Layak sekiranya peruntukan Pulangan Tunai bulanan telah mencapai had maksimum.

14. Semua transaksi Perbelanjaan Layak mestilah dilakukan dalam Tempoh Kempen. Tempoh tangguh selama lima (5) hari kalendar dari tarikh tamat Tempoh Kempen akan ditambah kepada tarikh transaksi bagi tujuan pengiraan. Pihak Bank tidak akan bertanggungjawab dalam apa jua cara sekalipun terhadap sebarang kelewatan perekodan Perbelanjaan Layak ke dalam akaun Pemegang Kad yang layak yang berpunca daripada pihak pedagang dan/atau mana-mana pihak ketiga yang lain.

15. Transaksi berikut adalah dikecualikan daripada **("Perbelanjaan Layak")**:
    a) Pelan Pembayaran Mudah 0% (0% EPP), Pemindahan Baki (BT), QuickCash (QC) dan Pendahuluan Tunai; dan/atau
    b) Transaksi separa tunai – (contoh: pertaruhan dan/atau permainan); dan/atau
    c) Sebarang bentuk bayaran balik; dan/atau
    d) Transaksi runcit yang dipertikaikan, tidak dibenarkan atau penipuan; dan/atau
    e) Caj kewangan, caj bayaran lewat, caj keuntungan, yuran pengeluaran tunai, cukai perkhidmatan kad, dan sebarang yuran, caj atau perbelanjaan berkaitan perkhidmatan lain yang terpakai; dan/atau

f) Transaksi dompet elektronik, utiliti dan bayaran insurans / takaful* termasuk bayaran yang dibuat secara dalam talian, debit automatik dan transaksi berulang.

Kod Kategori Peniaga (MCC)	Butiran
4121, 4789, 5734, 6540 & 7399	Grab Pay
4784	Touch 'n Go – Bayaran Tol
6540	Tambah nilai e-wallet (contoh: Boost / Big Pay / Shopee Pay / Touch 'n Go)
4812 – 4814, 4816, 4821, 4899 & 4900	Utiliti
5960, 6300, 3429, 6381 & 6399	Insuran / Takaful

* Istilah konvensional adalah terpakai bagi produk AmBank, manakala istilah Islamik adalah terpakai bagi produk AmBank Islamic.

16. Penjejakan Transaksi Layak akan ditentukan berdasarkan Tarikh Pembukuan (Waktu Malaysia), sebagaimana ditakrifkan dalam Klausa 1. Pihak Bank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kegagalan dan/atau kelewatan dalam penghantaran bukti transaksi jualan yang berpunca daripada sebab-sebab di luar kawalan Pihak Bank, seperti kegagalan, kelewatan, tindakan, atau peninggalan oleh pihak Visa, peniaga, atau mana-mana pihak lain.

17. Setelah memenuhi syarat-syarat yang dinyatakan dalam Klausa 8 hingga 16, Pemegang Kad Layak berhak menerima Pulangan Tunai seperti yang diperuntukkan dalam Klausa 10. Bagi mengelakkan sebarang keraguan, ilustrasi di bawah adalah terpakai:

Pemegang Kad Layak	Kad Kredit Penyertaan	Tarikh Kelulusan	Bilangan Perbelanjaan Layak dalam Tempoh 60 Hari dari Tarikh Kelulusan Kad	Kelayakan Pulangan Tunai
A	Kad Kredit AmBank Visa Signature	5 Okt 2026	8X	Pulangan Tunai RM100
	Kad Kredit-i AmBank Islamic Visa Signature	8 Okt 2026	8X	
B	Kad Kredit-i AmBank Islamic Visa Platinum CARz	15 Nov 2026	9X	Pulangan Tunai RM100
	Kad Kredit AmBank Cash Rebate Visa Platinum	11 Nov 2026	Tidak Berkenaan	

C	Kad Kredit AmBank Cash Rebate Visa Platinum	28 Feb 2027	8X tambah nilai e-Dompet	**Tidak layak menerima Pulangan Tunai** (Transaksi e-Dompet bukan merupakan Perbelanjaan Layak)
D	Kad Kredit-i AmBank Islamic Visa Signature	1 Apr 2027	8X	**Tidak layak menerima Pulangan Tunai** (Kad Pemegang Kad diluluskan pada 1 April 2027, iaitu di luar Tempoh Kempen)

Bagi mengelakkan sebarang keraguan, ilustrasi di atas disediakan untuk tujuan penjelasan sahaja.

Pemenuhan Kempen Pulangan Tunai RM100

18. Ganjaran Pulangan Tunai akan dikreditkan ke dalam Kad Utama Pemegang Kad yang Layak dalam tempoh lapan (8) minggu selepas tempoh pemenuhan seperti yang digariskan dalam jadual di bawah:-

Tarikh Kelulusan Kad Kredit Penyertaan	Enam Puluh (60) hari berdasarkan tarikh kelulusan kad Pemegang Kad yang Layak	Tempoh Pemenuhan Pulangan Tunai
1 - 31 Oktober 2026	1 Oktober 2026 - 30 Disember 2026	Dalam tempoh 8 minggu selepas 30 Disember 2026
1 - 30 November 2026	1 November 2026 - 30 Januari 2027	Dalam tempoh 8 minggu selepas 30 Januari 2027
1 - 31 Disember 2026	1 Disember 2026 - 28 Februari 2027	Dalam tempoh 8 minggu selepas 28 Februari 2027
1 - 31 Januari 2027	1 Januari 2027 - 31 Mac 2027	Dalam tempoh 8 minggu selepas 31 Mac 2027
1 - 28 Februari 2027	1 Februari 2027 - 30 April 2027	Dalam tempoh 8 minggu selepas 30 April 2027
1 - 31 Mac 2027	1 Mac 2027 - 30 Mei 2027	Dalam tempoh 8 minggu selepas 30 Mei 2027

Bagi mengelakkan sebarang keraguan, tarikh-tarikh yang dinyatakan dalam jadual di atas merupakan tarikh akhir bagi tempoh perbelanjaan kelayakan. Pemegang Kad yang Layak mesti memenuhi keperluan perbelanjaan kelayakan dalam tempoh enam puluh (60) hari dari tarikh kelulusan Kad Kredit Penyertaan. Tempoh Perbelanjaan Layak sebenar yang terpakai bagi setiap Pemegang Kad yang Layak akan ditentukan berdasarkan tarikh kelulusan Kad Kredit Penyertaan bagi individu tersebut.

19. Bank akan memaklumkan kepada Pemegang Kad Layak melalui Khidmat Pesanan Ringkas (SMS), telefon, e-mel atau surat berdasarkan maklumat perhubungan yang disimpan dalam sistem Bank. Walau apa pun yang dinyatakan di atas, Bank berhak menggunakan apa-apa medium atau kaedah lain, termasuk laman sesawang Bank di www.ambank.com.my, bagi tujuan mengumumkan Pemegang Kad Layak.

20. Pulangan Tunai akan dipaparkan dalam penyata kad pada bulan berikutnya selepas Tempoh Ganjaran Pulangan Tunai yang dinyatakan di Klausa 18.

21. Pada masa pemberian Pulangan Tunai menurut Klausa 18, semua akaun Kad Kredit Penyertaan milik Pemegang Kad yang Layak mestilah telah diaktifkan dan berada dalam status baik apabila memenuhi Syarat Kelayakan. Jika pada bila-bila masa sepanjang Tempoh Kempen, Pemegang Kad yang Layak membatalkan mana-mana Kad Kredit Penyertaan atas apa jua sebab, Pemegang Kad yang Layak tidak akan layak menerima Ganjaran Pulangan Tunai tersebut.

22. Bank tidak akan melayan sebarang permintaan daripada mana-mana Pemegang Kad Layak atau mana-mana pihak lain untuk mengkreditkan atau memindahkan Pulangan Tunai kepada mana-mana pihak ketiga. Pulangan Tunai tersebut tidak boleh ditukar dengan hadiah lain, kredit atau apa-apa bentuk produk yang lain.

23. Sekiranya Pulangan Tunai tidak diterima, Pelanggan Layak hendaklah memaklumkan kepada Bank dalam tempoh dua belas (12) minggu selepas Tempoh Pemenuhan Kempen yang dinyatakan dalam Klausa 18 **("Tempoh Ditetapkan")** sekiranya Pulangan Tunai tidak dikreditkan. Sekiranya Pemegang Kad Layak tidak memaklumkan kepada Bank dalam Tempoh Ditetapkan tersebut, Pulangan Tunai akan dianggap telah berjaya dikreditkan.

24. Bank berhak menggantikan Pulangan Tunai dengan hadiah lain yang mempunyai nilai yang sama atau setara dengan memberikan Notis Terdahulu di laman sesawang Bank di www.ambank.com.my.

Ganjaran Bagasi bagi Permohonan Dalam Talian

25. Pemegang Kad yang Layak mungkin berhak mendapat Ganjaran Kempen Bagasi Daftar Masuk Dalam Talian tambahan **(“Ganjaran Dalam Talian”)** seperti yang ditetapkan di bawah, tertakluk kepada pemenuhan syarat-syarat yang dinyatakan di sini.

Saluran	Mekanisme	Ganjaran Dalam Talian	Had Bulanan
Laman Sesawang AmBank Atau AmOnline	Memohon Kad Kredit Penyertaan melalui Laman Sesawang AmBank atau AmOnline; **dan** Memenuhi Kriteria Kelayakan	Bagasi 20 inci	**80 unit** (Jumlah keseluruhan peruntukan

			sebanyak 480 unit sepanjang Tempoh Kempen)

26. Bagi melayakkan diri untuk menerima Ganjaran Dalam Talian, Pemegang Kad Layak hendaklah memohon Kad Kredit Penyertaan sepanjang Tempoh Kempen melalui salah satu saluran berikut:

    a) laman sesawang rasmi Bank di www.ambank.com.my; atau
    b) AmOnline melalui laman sesawang https://ambank.amonline.com.my/web/ atau aplikasi mudah alih AmOnline.

27. Permohonan yang dikemukakan melalui mana-mana saluran lain, termasuk tetapi tidak terhad kepada cawangan, telejualan, jerayawara, platform pihak ketiga atau wakil jualan, **TIDAK** layak untuk menerima Ganjaran Dalam Talian.

28. Pemegang Kad Layak yang memenuhi kriteria Kempen berhak menerima satu (1) Ganjaran Dalam Talian, tertakluk kepada ketersediaan dan berdasarkan prinsip siapa cepat dia dapat. Lapan puluh (80) Pemegang Kad Layak terawal pada setiap bulan kalendar yang memenuhi kriteria Kempen, sebagaimana ditentukan oleh Bank, layak menerima Ganjaran Dalam Talian, tertakluk kepada jumlah keseluruhan peruntukan sebanyak empat ratus lapan puluh (480) unit sepanjang Tempoh Kempen.

29. Ganjaran Dalam Talian akan dipenuhi oleh rakan penyedia pemenuhan Bank, Tri-E Marketing Sdn. Bhd., dan dihantar ke alamat surat-menyurat Kad Kredit-i/Kad Kredit Utama Pemegang Kad Layak dalam tempoh lapan (8) minggu selepas Pemegang Kad Layak memenuhi Kriteria Kelayakan, seperti yang dinyatakan dalam jadual di bawah.

Tarikh Kelulusan Kad Kredit Penyertaan	Memenuhi Kriteria Kelayakan	Tempoh Pemenuhan Ganjaran Dalam Talian
1 - 31 Oktober 2026	1 Oktober 2026 - 30 Disember 2026	Dalam tempoh 8 minggu selepas 30 Disember 2026
1 - 30 November 2026	1 November 2026 - 30 Januari 2027	Dalam tempoh 8 minggu selepas 30 Januari 2027
1 - 31 Disember 2026	1 Disember 2026 - 28 Februari 2027	Dalam tempoh 8 minggu selepas 28 Februari 2027
1 - 31 Januari 2027	1 Januari 2027 - 31 Mac 2027	Dalam tempoh 8 minggu selepas 31 Mac 2027
1 - 28 Februari 2027	1 Februari 2027 - 30 April 2027	Dalam tempoh 8 minggu selepas 30 April 2027
1 - 31 Mac 2027	1 Mac 2027 - 30 Mei 2027	Dalam tempoh 8 minggu selepas 30 Mei 2027

30. Pemegang Kad Layak bertanggungjawab untuk memastikan nombor telefon, alamat e-mel dan alamat surat-menyurat yang disimpan dalam rekod Bank adalah tepat dan terkini.

31. Ganjaran Dalam Talian tidak boleh dipindah milik, ditukar atau ditebus untuk wang tunai, kredit atau apa-apa barangan lain.

32. Warna, model, spesifikasi dan reka bentuk Ganjaran Dalam Talian akan ditentukan sepenuhnya oleh Bank dan mungkin berbeza daripada mana-mana bahan promosi atau pemasaran.

33. Bank berhak untuk menggantikan Ganjaran Dalam Talian dengan item lain yang mempunyai jenis dan nilai yang serupa mengikut budi bicara mutlak Bank tanpa memberikan notis terlebih dahulu.

34. Bank tidak bertanggungjawab terhadap kualiti, kesesuaian atau keadaan Ganjaran Dalam Talian dan tidak akan dipertanggungjawabkan atas sebarang kecacatan, kehilangan, kerosakan atau kecederaan yang timbul akibat penggunaan Ganjaran Dalam Talian tersebut.

35. Sekiranya Ganjaran Dalam Talian dikembalikan kepada Bank dan/atau vendor pemenuhan yang dilantik oleh Bank disebabkan penghantaran yang tidak berjaya, termasuk tetapi tidak terhad kepada keadaan berikut:
    a) alamat yang tidak tepat atau tidak lengkap;
    b) penerima tidak dapat dihubungi atau tidak berada di lokasi selepas percubaan penghantaran yang munasabah;
    c) penerima enggan menerima penghantaran; atau
    d) kegagalan untuk menghubungi penerima,

    Maka Ganjaran Dalam Talian tersebut akan dianggap terlucut hak dan tiada penggantian, pampasan atau ganjaran alternatif akan diberikan.

36. Pemegang Kad Layak digalakkan untuk memeriksa Ganjaran Dalam Talian sebaik sahaja diterima. Sebarang kerosakan yang dapat dilihat pada Ganjaran Dalam Talian atau pembungkusannya hendaklah dilaporkan terus kepada Bank dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja dari tarikh penerimaan. Bank **TIDAK** akan bertanggungjawab terhadap sebarang tuntutan berkaitan kerosakan, kecacatan atau kekurangan yang dilaporkan selepas tamat tempoh tersebut.

Senario Kelayakan Ganjaran Kempen

37. Pemegang Kad yang layak yang menyertai kedua-dua Kempen ini dan Kempen Tawaran Alu-aluan Kad AmBank BonusLink (1 Oktober 2026 hingga 31 Mac 2027) **("Kempen BonusLink")** hanya berhak mendapat ganjaran di bawah satu kempen sahaja. Pemegang Kad yang telah menerima Ganjaran Mata BonusLink di bawah Kempen BonusLink **TIDAK** layak menerima sebarang ganjaran di bawah Kempen ini, dan sebarang hak untuk mendapat ganjaran di bawah Kempen ini akan terbatal. Ilustrasi di bawah adalah terpakai: -

Kempen Pemerolehan Kad Kredit AmBank/Kad Kredit-i AmBank Islamic
Terma dan Syarat
Tempoh Kempen: 1 Oktober 2026 hingga 31 Mac 2027

Pemegang Kad Layak	Jenis Kad Kredit	Tarikh Kelulusan	Memenuhi Kriteria Kempen			Ganjaran Layak Diterima
			Permohanan Dalam Talian	Kempen Ini	Kempen BonusLink	
A	Kad Kredit-i AmBank Islamic Visa Signature	5 Okt 2026	✓	✓	Tidak Berkenaan	Pulangan Tunai RM100 & Bagasi
	Kad Kredit AmBank BonusLink Visa Platinum	8 Okt 2026	✓	Tidak Berkenaan	X	
B	Kad Kredit AmBank BonusLink Visa Platinum	15 Nov 2026	✓	Tidak Berkenaan	✓	Ganjaran Kempen BonusLink
	Kad Kredit AmBank Cash Rebate Visa Platinum	11 Nov 2026	✓	✓	Tidak Berkenaan	
C	Kad Kredit AmBank Cash Rebate Visa Platinum	28 Feb 2027	X	✓	Tidak Berkenaan	Pulangan Tunai RM100

Terma dan Syarat Am

38. Dengan menyertai Kempen ini, Pemegang Kad Yang Layak akan terikat dengan syarat-syarat ini, keputusan Bank dan sebarang penambahan, perubahan atau pindaan yang dibuat dari semasa ke semasa dengan Notis Awal.

39. Terma dan Syarat ini hendaklah dibaca bersama-sama dengan terma dan syarat Perjanjian Pemegang Kad.

40. Bank tidak akan bertanggungjawab atau menanggung liabiliti atas sebarang kegagalan oleh mana-mana Pemegang Kad yang Layak untuk menyertai Kempen ini pada bila-bila masa yang disebabkan oleh sebarang ralat, gangguan dan/atau kegagalan rangkaian, komunikasi atau sistem.

41. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, Bank tidak akan bertanggungjawab kepada Pemegang Kad yang Layak apabila berlaku sebarang peristiwa Force Majeure. **"Force Majeure"** merujuk kepada sebarang peristiwa dan/atau keadaan yang tidak dijangka dan di luar kawalan munasabah Bank, yang tidak dapat dicegah, dielakkan atau diatasi oleh Bank, termasuk bencana alam seperti banjir, taufan, ribut, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelongsoran tanah, penurunan atau mendapan tanah, atau tindakan ketidakamanan awam seperti mogok, penutupan operasi, gangguan industri, rusuhan, peperangan, wabak atau pandemik yang kesemuanya di luar kawalan Bank, atau

peristiwa, keadaan atau situasi lain yang serupa sifatnya yang mungkin diklasifikasikan sebagai Force Majeure oleh Bank dari semasa ke semasa.

42. Keputusan Bank mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Kempen ini adalah muktamad dan mengikat semua Pemegang Kad yang Layak. Tiada surat-menyurat atau rayuan lanjut akan dilayan.

43. Bank berhak untuk mengubah, meminda, membuang atau menambah mana-mana Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini, sama ada secara keseluruhan atau sebahagian daripadanya dari semasa ke semasa, termasuk tetapi tidak terhad kepada mengubah Tempoh Kempen dengan Notis Terdahulu sebelum perubahan tersebut berkuat kuasa. Bagi mengelakkan keraguan, pembatalan, penamatan atau penggantungan Kempen ini oleh Bank tidak akan melayakkan Pemegang Kad yang Layak untuk membuat sebarang tuntutan atau mendapat pampasan daripada Bank bagi apa-apa dan semua kerugian atau kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh Pemegang Kad yang Layak akibat secara langsung atau tidak langsung daripada tindakan pembatalan, penamatan atau penggantungan tersebut, kecuali jika kerugian atau kerosakan yang dialami itu berpunca daripada keingkaran sengaja, penipuan atau kecuaian melampau oleh Bank.

44. Melainkan dinyatakan sebaliknya secara jelas, Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini, termasuk sebarang pindaan kepadanya, akan mengatasi mana-mana peruntukan dan/atau representasi lain yang terkandung dalam mana-mana notis/promosi/bahan pengiklanan lain bagi Kempen ini.

45. Pihak Bank berhak untuk:
    (a) membatalkan kelayakan mana-mana Pemegang Kad yang Layak daripada menyertai Kempen ini sekiranya Pemegang Kad yang Layak tersebut telah melakukan Perbelanjaan Layak dengan cara atau corak yang dianggap oleh pihak Bank sebagai tidak normal, tidak teratur dan/atau menunjukkan cubaan untuk memperoleh kelebihan yang tidak adil berbanding Pemegang Kad yang Layak lain yang mempunyai corak perbelanjaan biasa/teratur, dan keputusan pihak Bank dalam perkara ini adalah muktamad dan mengikat semua Pemegang Kad yang Layak; dan/atau
    (b) melucutkan hak terhadap Pulangan Tunai sekiranya berlaku pembalikan Perbelanjaan Layak atau pembatalan Kad Kredit Penyertaan Kempen semasa Tempoh Kempen atau kegagalan mematuhi Terma dan Syarat di sini.

46. Dengan menyertai Kempen ini, Pemegang Kad yang Layak memberikan persetujuan kepada Bank untuk mendedahkan maklumat mereka kepada mana-mana vendor pihak ketiga yang dilantik oleh Bank bagi tujuan melaksanakan dan/atau memenuhi mekanisme Kempen. Pemegang Kad yang Layak dinasihatkan untuk membaca dan memahami Notis Privasi Kumpulan AmBank, yang boleh didapati di laman web Bank di privacynoticebm.pdf dan di mana-mana cawangan AmBank/AmBank Islamic.

47. Versi Bahasa Inggeris bagi Terma dan Syarat ini juga boleh didapati di https://www.ambank.com.my/agr

48. Pembentukan, kesahihan, penguatkuasaan dan tafsiran Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini hendaklah ditadbir, ditafsir dan dikuatkuasakan menurut undang-undang Malaysia. Pihak-pihak dengan ini tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif mahkamah Malaysia bagi tujuan sebarang tuntutan, tindakan atau prosiding lain yang timbul daripada atau berdasarkan Terma dan Syarat di sini.

49. Untuk sebarang bantuan dan/atau maklum balas berkaitan Kempen ini, Pemegang Kad yang Layak boleh menghubungi Pusat Perhubungan Bank setiap hari di talian +603-2178 8888 dari jam 9.00 pagi hingga 9.00 malam atau menghantar e-mel ke customercare@ambankgroup.com.