Terms and Conditions

AmBank Cash Rebate Visa Platinum Credit Card Social Media Contest (Nationwide)

Contest Period: 1 October 2026 – 31 October 2026

REMINDER: The Eligible Participants (as defined below) are hereby reminded to read and understand the terms and conditions below and any updated/amended terms and conditions which are available at www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions. If the Eligible Participant(s) do not understand any of the terms and conditions herein and/or the updated/amended terms and conditions (if any), the Eligible Participant(s) are advised to discuss with the Bank's staff, authorised representative or agent.

Definition

1. For the purpose of these Terms and Conditions, the following words and expressions shall have the meanings assigned to them save and except where the context otherwise requires:

   "**Bank**" means both AmBank (M) Berhad 196901000166 (8515-D) ("AmBank") and AmBank Islamic Berhad 199401009897 (295576-U) ("AmBank Islamic").

   "**AmBank Group**" refers to all the Related Corporations and Associate Corporations of the Bank whether incorporated within or outside Malaysia, existing now or in the future and any reference to "AmBank Group" in these Terms and Conditions herein shall include all or any entity within AmBank Group.

   "Associate Corporations" shall have the same meaning assigned to it under Section 2(1) of the Financial Services Act 2013 or the Islamic Financial Services Act 2013, where applicable

   "**Contest**" refers to "**AmBank Cash Rebate Visa Platinum Credit Card Social Media Contest (Nationwide)**" organized by the Bank in accordance with the Terms and Conditions herein.

   "**Prior Notice**" refers to notices issued by the Bank to customers of at least five (5) calendar days in advance and published on the Bank's website at www.ambank.com.my.

   "**Related Corporations**" shall have the same meaning assigned to it under Section 7 of the Companies Act 2016.

   Words denoting person shall include living persons and, if and where applicable, body or persons incorporated or unincorporated. Words importing the singular shall also include the plural and vice-versa. Words importing the masculine gender shall include the feminine and neuter gender.

Contest Period

2. This Contest shall take effect from **1 October 2026 to 31 October 2026** (both dates inclusive) ("**Contest Period**"). The Bank reserves the right to vary or amend the duration of the Contest Period with Prior Notice.

Terms and Conditions

AmBank Cash Rebate Visa Platinum Credit Card Social Media Contest (Nationwide)

Contest Period: 1 October 2026 – 31 October 2026

Eligibility

3. The Contest is open to all Malaysian citizens ("**Participants**").

4. Any person who has fulfilled the criteria below is considered as an "**Eligible Participant**":
    a. Malaysian national.
    b. Aged 18 years and above.
    c. Has legitimate public social media accounts.
    d. Employees of the Bank, including its associates, subsidiaries or related there to, and their immediate family members (parents, children, siblings, spouses) are **not eligible** to participate in this Contest.

5. Eligible Participant must fulfil all requirements in accordance with the Contest Mechanics below.

Contest Mechanics

6. The Contest will be conducted on the Bank's official social media accounts as listed below:
    a. Facebook – @AmBank Malaysia
    b. Instagram – @AmBankMY

7. The Contest mechanics will be as per the following:

Contest	Mechanics	Prize
What is your spending personality	Eligible Participants are required to complete the following requirements during the contest period: 1. Eligible Participants must share the contest post to their Instagram/Facebook story. 2. Eligible Participants must comment their spending personality and tell us why. They will also need to tag 2 of their friends. 3. Eligible Participants need to choose One (1) option only and comment accordingly.	RM100 Cash Prize per winner ("Prize")

8. The Bank reserves the right to disqualify and/or delete any participation in the Contest that exhibits nudity, vulgarity, obscenity, racist sentiments, profanity, violence or any other elements deemed inappropriate by the Bank (including but not limited to infringement of any third-party intellectual property rights).
9. The Bank shall not be responsible for any such disqualification of participation in the Contest and/or deletion or in the event any participation in the Contest that is

unsuccessfully posted due to technical or Internet connection issues or for any other reason whatsoever.

Winner Selection

10. The winners will be selected based on the following criteria:
    a. Eligible Participants must set their accounts as 'Public' to enable the Bank to see their submissions.

    b. Eligible Participants must fulfil the required contest mechanics as per Clause 7 on the Bank's social media platforms in which the contest posts were uploaded.

11. Each submission must be original and comply with the stipulated terms and conditions. Utilisation of Artificial Intelligence (AI) or superimposed editing is not allowed.

12. Four (4) winners will be selected through a randomiser tool that generates random selections based on the Eligible Participant's complete fulfilment based on the contest mechanics after the contest ends.

13. The four (4) randomly selected winners will be receiving Ringgit Malaysia One Hundred (RM100) cash prize each.

14. Each Eligible Participant is entitled to win only one (1) Prize in this Contest.

15. The winners will be notified by the Bank within thirty (30) calendar days after the end of the Contest Period ("**Notification**") via the Bank's official Facebook or Instagram profile.

16. The winners must send a direct message (DM) to any of the Bank's social media account as per clause 6 with the following details:
    a. Full name as per IC
    b. Phone number
    c. Email Address
    d. IC number
    e. AmBank Savings or Current account/-i

17. Winner list will be published on the Bank's social media platforms to announce the Contest Winners.

18. The Bank shall fulfil the Prize to the Winners within thirty (30) calendar days upon receipt of the complete personal details and information required under Clause 16 above, subject to successful verification by the Bank.

19. Winners who do not have AmBank/AmBank Islamic Savings/Current Account/-i are required to open account via AmOnline App or the nearest AmBank/AmBank Islamic branch in order to receive the prize.

20. All information collected by the Bank under the Contest will be treated as leads to the Bank and the Bank can contact the winners to guide on opening an AmBank/AmBank Islamic Account via the AmOnline app.

21. If the Winners fail to provide the Bank all the required personal details within seven (7) calendar days as specified in Clause 16 above, the Winners shall be disqualified from the Contest and shall not be entitled to the Contest Prizes.

22. The Bank reserves the right to request from the Winners for their AmBank/AmBank Islamic account details to verify their status as customers. Failure to authenticate the status of the Winners as customers, will result in their disqualification from the Contest.

23. For the avoidance of doubt, the Bank reserves the right to determine the Winners and any dispute pertaining to AmBank's decision will not be entertained.

24. The Contest Prizes are not transferable and non-exchangeable for cheque or in any other form whatsoever, other than the form that is made known via the Contest communication.

25. The Bank reserves the rights to replace the Contest Prizes with any other item of equal value with prior notice of at least five (5) calendar days and AmBank shall not be responsible for any claim for losses and damages arising from and/or in connection with the of the Winner's receipt and entitlement to their respective Contest Prizes.

General Terms and Conditions

26. By participating in the Contest, the Eligible Participants agree:
    a. to have read, understood and be bound by the terms and conditions stipulated herein;

    b. that the Bank's decision on all matters pertaining to the Contest shall be final, conclusive and binding on all Eligible Participants and no further correspondence and/or appeal to dispute the Bank's decision shall be entertained;

    c. to authorise and consent to the Bank's usage, disclosure or publication of their names and corresponding Instagram/Facebook handles; and

    d. to access the Bank's website at www.ambank.com.my/CR ("Contest Terms and Conditions") at regular intervals to view the terms and conditions of the Contest and to keep up-to-date on and abide by any changes or variations to the terms and conditions.

27. The Bank reserves the right:
    a. to add, delete, suspend or vary the terms and conditions stipulated herein, either wholly or in part, at the Bank's discretion by way of posting on the Bank's

Facebook/Instagram Page and/or in any other related platform/channel deemed suitable by the Bank, at any time with prior notice of at least five (5) calendar days;

b. to use the names and/or Facebook/Instagram handles of the Participants at no cost for publicity, advertising, trade or promotion purposes in any media.

28. The Bank shall not be responsible or liable for any failure by any Eligible Participant to participate in this Contest at any time caused by any network, communication or system error, interruption and/or failure.

29. To the extent permitted by law, the Bank shall not be liable to the Eligible Participant when any Force Majeure event occurs. "Force Majeure" refers to any unforeseen events and/or circumstances not within the reasonable control of the Bank, which the Bank is unable to prevent, avoid or remove including natural disasters such as flood, typhoon, hurricane, storm, tempest, volcanic eruption, earthquake, landslide, landslip, subsidence or sinking of the soil or earth or acts of public unrest such as strikes, lock out, industrial disturbances, riots, wars, epidemic, pandemic each of which is beyond the control of the Bank or such other event, condition or circumstances of similar nature as may be classified as Force Majeure by the Bank from time to time.

30. Unless expressly stated otherwise, the Terms and Conditions set out herein, including any amendment(s) thereto, will prevail over any other provisions and/or representations contained in any other notices/promotions/advertising materials for this Contest.

31. By participating in this Contest, the Eligible Participants give their consent to the Bank to disclose their information to any third-party vendor(s) appointed by the Bank for the purpose of executing and/or fulfilling the Contest's mechanism. The Eligible Participant is advised to read and understand AmBank Group's Privacy Notice, which is available on the Bank' website at www.ambank.com.my and at any of AmBank/ AmBank Islamic branch.

32. The construction, validity, enforcement and interpretation of the Terms and Conditions set out herein shall be governed by, construed and enforced in accordance with the laws of Malaysia. The parties hereby submit to the exclusive jurisdiction of the courts of Malaysia for the purpose of any suit, action or other proceedings arising out of or based on the Terms and Conditions herein.

33. The Bahasa Malaysia version of these terms and conditions is also available at *www.ambank.com.my/CR*.

34. For any assistance and/or feedback in relation to this Contest, the Eligible Participant(s) may Direct Message to AmBank Facebook Page from Monday to Sunday, 9.00 a.m. to 9.00 p.m.

Terma dan Syarat

Peraduan Media Sosial Kad Kredit Rebat Tunai Visa Platinum AmBank (Seluruh Negara)

Tempoh Peraduan: 1 Oktober 2026 – 31 Oktober 2026

PERINGATAN: Peserta yang Layak (seperti yang ditakrifkan di bawah) diingatkan untuk membaca dan memahami terma dan syarat di bawah serta apa-apa terma dan syarat yang dikemas kini/diubah suai yang tersedia di www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions. Jika Peserta yang Layak tidak memahami mana-mana terma dan syarat di sini dan/atau terma dan syarat yang dikemas kini/diubah suai (jika ada), Peserta yang Layak dinasihatkan untuk berbincang dengan kakitangan, wakil atau ejen yang diberi kuasa oleh Bank.

Definisi

1. *Untuk tujuan Terma dan Syarat ini, perkataan dan ungkapan berikut hendaklah mempunyai makna yang diberikan kepadanya kecuali jika konteks memerlukan selainnya:*

   *"**Bank**" bermaksud AmBank (M) Berhad 196901000166 (8515-D) ("AmBank") dan AmBank Islamic Berhad 199401009897 (295576-U) ("AmBank Islamic").*

   *"**Kumpulan AmBank**" merujuk kepada semua Syarikat Berkaitan dan Syarikat Bersekutu Bank sama ada diperbadankan di dalam atau di luar Malaysia, yang wujud kini atau pada masa hadapan dan sebarang rujukan kepada "Kumpulan AmBank" dalam Terma dan Syarat ini hendaklah merangkumi semua atau mana-mana entiti dalam Kumpulan AmBank.*

   *"**Syarikat Bersekutu**" mempunyai makna yang sama seperti yang diberikan di bawah Seksyen 2(1) Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 atau Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, jika berkenaan.*

   *"**Peraduan**" merujuk kepada "**Peraduan Media Sosial Kad Kredit Rebat Tunai Visa Platinum AmBank (Seluruh Negara)**" yang dianjurkan oleh Bank selaras dengan Terma dan Syarat ini.*

   *"**Notis Awal**" merujuk kepada notis yang dikeluarkan oleh Bank kepada pelanggan sekurang-kurangnya lima (5) hari kalendar lebih awal dan disiarkan di laman web Bank di www.ambank.com.my.*

   *"**Syarikat Berkaitan**" hendaklah mempunyai maksud yang sama seperti yang diberikan di bawah Seksyen 7 Akta Syarikat 2016.*

   Perkataan yang menandakan orang termasuk individu hidup dan, jika serta di mana berkenaan, badan orang berkanun atau tidak berkanun. Perkataan tunggal turut merangkumi jamak dan sebaliknya. Perkataan jantina lelaki merangkumi jantina perempuan dan neutral.

Tempoh Peraduan

2. *Peraduan ini berkuat kuasa dari **1 Oktober 2026 hingga 31 Oktober 2026** (kedua-dua tarikh termasuk) ("**Tempoh Peraduan**"). Bank berhak meminda atau mengubah tempoh Tempoh Peraduan dengan Notis Awal.*

Terma dan Syarat

Peraduan Media Sosial Kad Kredit Rebat Tunai Visa Platinum AmBank (Seluruh Negara)

Tempoh Peraduan: 1 Oktober 2026 – 31 Oktober 2026

Kelayakan

3. *Peraduan ini terbuka kepada semua warganegara Malaysia ("**Peserta**").*

4. *Mana-mana individu yang memenuhi kriteria di bawah dianggap sebagai "**Peserta yang Layak**":*
    a. *Warganegara Malaysia.*
    b. *Berumur 18 tahun dan ke atas.*
    c. *Mempunyai akaun media sosial awam yang sah.*
    d. *Kakitangan Bank, termasuk syarikat bersekutu, subsidiari atau berkaitan dengannya, serta ahli keluarga terdekat mereka (ibu bapa, anak, adik-beradik, pasangan) adalah **TIDAK** layak menyertai Peraduan ini.*

5. *Peserta yang Layak hendaklah memenuhi semua keperluan selaras dengan Mekanik Peraduan di bawah.*

Mekanik Peraduan

6. *Peraduan akan dijalankan di akaun media sosial rasmi Bank seperti berikut:*
    a. *Facebook – @AmBank Malaysia*
    b. *Instagram – @AmBankMY*

7. *Mekanik Peraduan adalah seperti berikut:*

Peraduan	**Mekanik**	**Hadiah**
Apakah Personaliti Perbelanjaan Anda	*Peserta yang layak dikehendaki melangkapkan syarat-syarat berikut sepanjang Tempoh Peraduan:* *1) Berkongsi hantaran Peraduan ke Instagram Story atau Facebook Story mereka.* *2) Mengulas pada hantaran Peraduan dengan menyatakan personaliti perbelanjaan pilihan mereka berserta alasan bagi pilihan tersebut, serta menandakan dua (2) orang rakan dalam ulasan yang sama.* 3) *Memilih satu (1) pilihan sahaja dan mengemukakan ulasan berdasarkan pilihan yang dipilih.*	Hadiah Tunai RM100 bagi setiap pemenang ("Hadiah")

8. *Bank berhak untuk membatalkan dan/atau memadam mana-mana penyertaan Peraduan yang memaparkan unsur kelucahan, kata-kata kesat, kecabulan, sentimen perkauman, keganasan atau apa-apa unsur lain yang dianggap tidak sesuai oleh Bank (termasuk tetapi tidak terhad kepada pelanggaran hak harta intelek pihak ketiga).*

9. *Bank tidak bertanggungjawab ke atas pembatalan atau pemadaman sedemikian dan/atau sekiranya mana-mana penyertaan Peraduan gagal dimuat naik disebabkan isu teknikal atau sambungan Internet atau apa-apa sebab lain.*

Pemilihan Pemenang

10. *Pemenang akan dipilih berdasarkan kriteria berikut:*
    a. *Peserta yang Layak mesti menetapkan akaun mereka sebagai 'Awam' bagi membolehkan Bank melihat penyertaan mereka.*

    b. *Peserta yang Layak mesti memenuhi mekanik peraduan yang dinyatakan dalam Klausa 7 pada platform media sosial Bank di mana hantaran peraduan dimuat naik.*

11. *Setiap penyertaan mestilah asli dan mematuhi terma dan syarat yang ditetapkan. Penggunaan Kecerdasan Buatan (AI) atau suntingan superimpose adalah tidak dibenarkan.*

12. *Empat (4) pemenang akan dipilih melalui alat pengrawak yang menjana pemilihan rawak berdasarkan pemenuhan lengkap mekanik peraduan oleh Peserta yang Layak selepas peraduan berakhir.*

13. *Empat (4) pemenang yang dipilih secara rawak akan menerima Hadiah Wang Tunai Ringgit Malaysia Seratus (RM100) setiap seorang.*

14. *Setiap Peserta yang Layak hanya berhak memenangi satu (1) Hadiah dalam Peraduan ini.*

15. *Pemenang akan dimaklumkan oleh Bank dalam masa tiga puluh (30) hari kalendar selepas tamat Tempoh Peraduan ("**Notifikasi**") melalui profil Facebook atau Instagram rasmi Bank.*

16. *Pemenang mesti menghantar mesej peribadi (Direct Message atau DM) kepada mana-mana akaun media sosial Bank seperti yang dinyatakan dalam klausa 6 dengan butiran berikut:*
    a. *Nama penuh seperti dalam IC*
    b. *Nombor telefon*
    c. *Alamat emel*
    d. *Nombor IC*
    e. *Akaun Simpanan atau Semasa/-i AmBank*

17. *Senarai pemenang akan diterbitkan di platform media sosial Bank untuk mengumumkan Pemenang Peraduan.*

18. *Bank akan menyampaikan Hadiah kepada Para Pemenang dalam tempoh tiga puluh (30) hari kalendar selepas menerima maklumat peribadi dan butiran lengkap yang diperlukan di bawah Klausa 16 di atas, tertakluk kepada pengesahan yang berjaya oleh Pihak Bank.*

19. *Pemenang yang tidak mempunyai Akaun Simpanan/Semasa/-i AmBank/AmBank Islamic hendaklah membuka akaun melalui aplikasi AmOnline atau di cawangan AmBank/AmBank Islamic yang terdekat untuk menerima hadiah.*

20. *Semua maklumat yang dikumpulkan oleh Bank di bawah Peraduan akan dianggap sebagai petunjuk kepada Bank dan Bank boleh menghubungi pemenang bagi membimbing pembukaan Akaun AmBank/AmBank Islamic melalui aplikasi AmOnline.*

21. *Jika Pemenang gagal memberikan semua butiran peribadi yang diperlukan kepada Bank dalam tempoh tujuh (7) hari kalendar seperti yang dinyatakan dalam Klausa 16 di atas, Pemenang akan dibatalkan kelayakan daripada Peraduan dan tidak berhak kepada Hadiah Peraduan.*

22. *Bank berhak untuk meminta butiran akaun AmBank/AmBank Islamic Pemenang bagi mengesahkan status mereka sebagai pelanggan. Kegagalan mengesahkan status Pemenang sebagai pelanggan akan mengakibatkan pembatalan kelayakan mereka daripada Peraduan.*

23. *Untuk mengelakkan keraguan, Bank berhak menentukan Pemenang dan sebarang pertikaian berkaitan keputusan AmBank tidak akan dilayan.*

24. *Hadiah Peraduan tidak boleh dipindah milik dan tidak boleh ditukar ganti kepada cek atau dalam apa-apa bentuk lain selain bentuk yang dimaklumkan melalui komunikasi Peraduan.*

25. *Bank berhak menggantikan Hadiah Peraduan dengan mana-mana item lain bernilai setara dengan notis awal sekurang-kurangnya lima (5) hari kalendar dan AmBank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang tuntutan kerugian atau kerosakan yang timbul daripada dan/atau berkaitan dengan penerimaan dan hak Pemenang terhadap Hadiah Peraduan masing-masing*

Terma dan Syarat Am

26. *Dengan menyertai Peraduan, Peserta yang Layak bersetuju:*
    a. *telah membaca, memahami dan terikat dengan terma dan syarat yang dinyatakan di sini;*

    b. *bahawa keputusan Bank mengenai semua perkara berkaitan Peraduan adalah muktamad, konklusif dan mengikat semua Peserta yang Layak dan tiada surat-menyurat dan/atau rayuan bagi mempertikaikan keputusan Bank akan dilayan;*

c. *membenarkan dan bersetuju dengan penggunaan, pendedahan atau penerbitan nama mereka dan pemegang akaun Instagram/Facebook yang sepadan oleh Bank; dan*

d. *mengakses laman web Bank di www.ambank.com.my/CR ("Terma dan Syarat Peraduan") secara berkala untuk melihat terma dan syarat Peraduan dan mengikuti serta mematuhi sebarang perubahan atau variasi pada terma dan syarat tersebut*

27. *Bank berhak:*
    a. *menambah, memadam, menggantung atau meminda terma dan syarat yang dinyatakan di sini, sama ada sebahagian atau keseluruhan, mengikut budi bicara Bank dengan memaparkan di Halaman Facebook/Instagram Bank dan/atau mana-mana platform/saluran berkaitan yang dianggap sesuai oleh Bank, pada bila-bila masa dengan notis awal sekurang-kurangnya lima (5) hari kalendar;*

    b. *menggunakan nama dan/atau pemegang akaun Facebook/Instagram Peserta tanpa bayaran untuk tujuan publisiti, pengiklanan, perdagangan atau promosi dalam mana-mana media.*

28. *Bank tidak akan bertanggungjawab atau liabiliti ke atas sebarang kegagalan mana-mana Peserta yang Layak untuk menyertai Peraduan pada bila-bila masa yang disebabkan oleh ralat, gangguan dan/atau kegagalan rangkaian, komunikasi atau sistem.*

29. *Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, Bank tidak akan bertanggungjawab kepada Peserta yang Layak apabila berlaku sebarang peristiwa Force Majeure. "Force Majeure" merujuk kepada sebarang peristiwa dan/atau keadaan yang tidak dijangka dan di luar kawalan munasabah Bank, yang Bank tidak dapat mencegah, mengelak atau menghapuskan termasuk bencana alam seperti banjir, taufan, hurikan, ribut, badai, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, penurunan atau penenggelaman tanah atau bumi atau tindakan ketenteraman awam seperti mogok, lokap, gangguan industri, rusuhan, peperangan, wabak, pandemik masing-masing yang berada di luar kawalan Bank atau apa-apa peristiwa, keadaan atau situasi lain yang serupa seperti yang boleh diklasifikasikan sebagai Force Majeure oleh Bank dari semasa ke semasa*

30. *Melainkan dinyatakan sebaliknya, Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini, termasuk sebarang pindaan, akan mengatasi mana-mana peruntukan dan/atau representasi yang terkandung dalam mana-mana notis/promosi/bahan pengiklanan lain untuk Peraduan ini.*

31. *Dengan menyertai Peraduan ini, Peserta yang Layak memberikan persetujuan kepada Bank untuk mendedahkan maklumat mereka kepada mana-mana vendor pihak ketiga yang dilantik oleh Bank bagi tujuan melaksanakan dan/atau memenuhi mekanisme Peraduan. Peserta yang Layak dinasihatkan untuk membaca dan memahami Notis Privasi Kumpulan AmBank yang tersedia di laman web Bank di www.ambank.com.my dan di mana-mana cawangan AmBank/AmBank Islamic.*

32. *Pembinaan, kesahan, penguatkuasaan dan tafsiran Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini hendaklah ditadbir, ditafsir dan dikuatkuasakan selaras dengan undang-undang Malaysia. Pihak-pihak dengan ini bersetuju kepada bidang kuasa eksklusif mahkamah Malaysia bagi tujuan apa-apa tindakan atau prosiding lain yang timbul daripada atau berdasarkan Terma dan Syarat ini.*

33. *Versi Bahasa Inggeris bagi terma dan syarat ini juga tersedia di www.ambank.com.my/CR.*

34. *Untuk sebarang bantuan dan/atau maklum balas berkaitan Peraduan ini, Peserta yang Layak boleh menghantar Mesej Terus (Direct Message) ke Halaman Facebook AmBank dari Isnin hingga Ahad, 9.00 pagi hingga 9.00 malam.*