

**TERMS AND CONDITIONS FOR AMMONEYLINE
FACILITY**

The information provided in this Terms and Conditions is valid from September 2026.

REMINDER: You are hereby reminded to read and understand the terms and conditions stated herein and the Bank encourage you to seek and obtain your own independent legal advice before signing the Application Form. In the event there are any terms and conditions herein that you do not understand, kindly be advised to discuss further with the Bank's authorised representative before signing the Application Form

1. DOCUMENTATION

- 1.1** This Terms & Conditions is made between AmBank (M) Berhad [Registration No. 196901000166 (8515-D)] (hereinafter referred to as "**Bank**") and the Applicant(s) (as named in the Application Form) ("**Application Form**") for AmMoneyLine Facility (hereinafter referred to as "**Facility**"), of which has been approved by the Bank (the applicant shall hereinafter referred to as "**Customer**").
- 1.2** This Terms and Conditions shall be read together with the Application Form executed by the Customer and all other documents relating to the Facility shall form a binding agreement of this Facility.

2. FACILITY

- 2.1** The Facility is an unsecured term loan facility.

3. EFFECTIVE DATE

- 3.1** The Customer hereby understands and confirms that the Facility will be made available for disbursements subject to the Bank's approval and the Terms and Conditions set forth herein shall take effect from the date on which this Facility is approved.

4. APPROVAL OF FACILITY

- 4.1** The approval of the application is conditional upon the execution, delivery and perfection of all documents required by the Bank and the Bank has the right to refuse or accept the application for the Facility.
- 4.2** The Bank may at its discretion approve the application for the Facility amount and the Facility instalment period specified by the Customer or such lower Facility amount and/or shorter Facility instalment.
- 4.3** The Bank may issue a notification of the Bank's approval via short- messaging-service ("**SMS**") to, or a recorded telephone call with, the Customer for acceptance prior to disbursement of the Facility. Any agreements in writing or verbal or via notification related to the Facility are as valid and binding on the Customer including any letters, notification, or any other form of agreement related to the Facility and its disbursement.
- 4.4** Bank shall issue a notification of approval and disbursement letter (Notification & Disbursement Letter) upon the terms therein contained and crediting the approved Facility amount into the current account/ savings account indicated by the Customer herein notwithstanding that the Facility amount remains unused in the said account

5. CONDITION PRECEDENT FOR DISBURSEMENT

- 5.1** The Facility Amount will only be disbursed after all condition precedents set out in Clause 5.2 below have been fulfilled and are satisfaction of the Bank.
- 5.2** Subject to the terms and conditions stated herein, the Bank will make available the Facility Amount for disbursement if:-
- (i) the Bank's receipt of a complete and duly signed Application Form together with all the relevant documents;
 - (ii) all documentation and information receipt are true, accurate and correct;

- (iii) the Bank is satisfied with the confirmation pertaining to the Customer's documentations received by the Bank ;
- (iv) based on Bank's credit search on the Customer, no negative indications of the Customer;
- (v) completion of Customer verification process. The verification process may include, but is not limited to, a telephone call to the Customer to confirm the authenticity and accuracy of the submitted documents. The Customer shall agree to cooperate fully with the Bank during this verification process and provide any additional information or documentation as requested;
- (vi) complete execution of all aqad and necessary documents by Customer including an agency agreement that appoint the Bank as the Customer's agent to execute the Murabahah Tawarruq transaction for the purpose of this Facility. The details of the Murabahah Tawarruq transaction are as per agreed in the Appointment of Agent.

6. DISBURSEMENT TERMS

- 6.1** The Bank will disburse the Facility Amount that was approved by Bank into the current account/ savings account indicated by the Customer in the Application Form after deducting all fees and charges in particular stamping fees, payable to the Bank.
- 6.2** Customer agrees that, by providing at least seven (7) calendar days' prior notice to the Customer, the Bank may change or amend the mode of disbursement of the Facility to the Customer pursuant to Clause 6.1 above, if and when there are more modes of disbursement being made available for the Customer. -
- 6.3** The Customer may cancel this Facility by giving a written notification to the Bank, within fourteen (14) calendar days from the disbursement date, and on the condition that the disbursed Facility Amount is not utilised. Upon notification of cancellation, the Bank shall reverse the first month's profit charges together with billed stamp duty, and impose the AmBank Islamic Current/Savings Account fees and charges, if applicable for early closure, then the Facility will be cancelled/closed. If part of the disbursed Facility Amount has already been utilised and/or disbursed into the facility/account of other Financial Institution(s), of cancellation of Facility is allowed.

7. INTEREST

- 7.1** The Customer agrees to pay the interest charged to the Facility Amount at a rate that is determined by the Bank.

8. REPAYMENT BY CUSTOMER

- 8.1** During the repayment period, the principal amount together with the interest amount shall be paid by way of equal monthly instalments as set out in the Notification Letter for AmMoneyLine which also sets out the Facility monthly instalment period and other information sent to the Customer upon approval of the Facility.
- 8.2** After full disbursement of the Facility is made, the first instalment shall be due and to be paid on following specified date of the calendar month:

- (i) For disbursement made between 1st-20th of the month, the due date shall be on the 5th day of the following month.
- (ii) For disbursement made between 21st-31st of the month, the due date shall be on the 5th day of the second following month.

Each following instalment shall be paid at the corresponding date of each successive calendar month respectively until all monies the Customer agreed to pay under this Terms and Conditions (hereinafter referred to as "**Indebtedness**") is fully paid and settled.

- 8.3** All payment shall be made to the Bank fully without any set-off and/or any other deduction for tax or any other deductions.
- 8.4** If the law requires a deduction from any payment, the Customer is required to increase the payment to make sure that the net amount received by the Bank is the same as the amount that should be received by the Bank had that deduction not been done.

If and whenever the rate of interest payable on the Facility shall be varied, the Bank may make the necessary adjustment consequent upon such variation with prior written notice stating the reason(s) for such variation, either: -

- (i) by varying the monthly instalment amount of the Facility; or
- (ii) by varying the number of the remaining instalment period of the Facility;

For the avoidance of doubt, the Bank shall give prior notice as follows:

- (i) seven (7) calendar days' prior notice for variation of Base Rate and/or
- (ii) twenty-one (21) calendar days' prior notice for variation of other interests.

For the avoidance of doubt, the above formula is intended to determine the portion of interest which has not yet been earned by the Bank over the unexpired tenure of the Facility, and such unearned interest shall be rebated to the Customer upon full settlement. The outstanding balance payable shall therefore comprise the remaining principal sum together with all accrued interest up to the date of settlement and all other sums due and payable under this Terms and Conditions.

Where applicable, the calculation of the outstanding balance shall also take into account any applicable adjustments required under the prevailing regulatory framework, including any requirement to ensure consistency in the computation of balance outstanding and net balance due.

All payments made under this Facility by the Customer will be applied to settle the outstanding amount, monthly Instalment and/or other corresponding charges due and owing by the Customer to the Bank herein.

8.5 The Facility monthly instalments and the period of instalments cannot be changed by the Customer without the consent of the Bank.

8.6 The Customer undertakes to make satisfactory and sufficient arrangements for the payment of monthly instalment in accordance with the Terms and Conditions stated herein even if he is outside of Malaysia for any period of time.

8.7 In the event the Bank shall demand repayment of the Facility due to illegal or unauthorised activities, the Customer shall be liable to pay default interest on the outstanding Facility amount and unpaid Facility monthly instalments after demand for repayment at such interest rate as shall be imposed by the Bank. Default interest shall accrue on a daily basis (after judgment or court order as well as before) and remaining unpaid, shall be debited to the account of the Customer at the end of every calendar month and be liable thereupon to interest at the default interest as therein provided.

8.8 Monthly Payment Authorisation

- (i) For application under AmBank's Payroll Customer Program, the Customer is required to enrol for Auto-Debit (Monthly Payment Authorisation) for monthly instalment repayment from your AmBank's Payroll Savings / Currents Account.
- (ii) The Customer irrevocably authorise and instructs the Bank, as the case may be, to debit from the Customer's Account the monthly instalment as they are due including any applicable fees, interests and all other charges related to the Facility. This Authorisation also extends to any increase in interest rates (if any) and the Customer hereby confirm and agrees that, subject to the terms of the Facility, so long as the Monthly Instalments remains due, there is no limit to the payments by amount and/or frequency pursuant to this Authorisation.

The direct debit shall be subject to the following terms and conditions:

- (i) the Customer must make sure that sufficient funds are kept in the Customer's Account to meet the instalment payment. If the Customer's Account is a current account, the Customer must also make sure he has enough funds in the Customer's Account to honour cheques deposited for payment after the instalment payments are debited from the Customer's account. The Customer acknowledges that the Bank will not be liable for defamation and/or for breach of contract and/or for any losses, damages, expenses costs or charges whatsoever arising from the returned cheque(s) and/or on the grounds that cheque(s) issued under the Customer's Accounts was returned due to insufficient funds as a result of the Bank debiting the Customer's Account pursuant to this authorization/instruction. The Bank may levy a charge on all standing instructions on due dates, which charge may not be refunded even if the instruction cannot be carried out due to insufficient funds.
- (ii) although the Bank will try to effect such monthly payment, the Bank will not be held liable if the Bank is unable to effect such monthly payment or to follow such instruction due to reasons which are not attributable to the Bank or which are beyond the Bank's reasonable control or by virtue of any of the Bank's system errors or malfunction unless due to the Bank gross negligence or wilful default.

8.9 Salary Deduction Scheme

- (i) Customer is reminded to ensure there is sufficient fund in the salary crediting account for payment purpose in the event salary is insufficient to settle the payment in entirety, or failed deduction due to reasons including but not limited to, posting restriction, insufficient salary amount, missed salary payout, salary payout via non-AmBank@work Payroll Solutions, etc.
- (ii) For Customers who applied for Salary Deduction Scheme, regardless of instalment/payment due date, once salary is credited, the instalment/payment amount due will be deducted on the same day (or the next day if salary is credited after the Bank's cut off time) for payment purposes.
- (iii) For Customer who applied for Salary Deduction Scheme, the Customer is required to sign up for auto-debit facility via AmBank@work Current/Savings Account/-i for repayment/payment purposes.
- (iv) Customers may select up to three lending products to be enrolled under the AmBank salary deduction function. This limit is designed to help manage repayment/payment commitments effectively and ensure a smooth experience. Should you wish to apply for more than three products, any additional applications will be processed through our standard application procedure, without salary deduction. In the event the financing needs to be reassessed due to max salary deduction facility hit, all costs (if any) incurred will be borne by customer.

9. CAPITALISED INTEREST EXCLUDED FROM APPROVED LIMIT OF FACILITY

- 9.1** Without affecting the other provisions in this Terms & Conditions and only for the purpose of ascertaining whether the approved limit of the Facility has been exceeded or not, all accumulated and capitalized interest shall be deemed to be interest and not principal sum.

10. YEARLY REBATE ON INTEREST PAID (WHERE APPLICABLE)

- 10.1** Yearly rebate on interest paid will not be applicable to customers who apply after 29 February 2024.

- 10.2** Customers that had settled the monthly instalment payment before or on the determined date for twelve (12) months consecutively will be given a rebate of 5% on the total sum of the profit that was paid for that particular year. This rebate will be given at the 13th month and will be stated on the statement of the 13th month. The Bank reserves the right to change or cancel the rebate at any time and from time to time by giving prior written notice of twenty-one (21) calendar days to the Customer.

- 10.3** At the end the Facility tenure, for payment made before or at the determined date for eleven (11) months consecutively, the yearly rebate will be given on the 12th month which will be the last instalment.

11. PREPAYMENT / EARLY SETTLEMENT

- 11.1** In the event that the Customer choose to fully settle the indebtedness at any period earlier than the prescribed tenure, the Customer is required to provide the Bank with one (1) month prior notice in writing.

- 11.2** A rebate for early settlement ("Rebate") on the remaining interest to be charged will be granted to the Customer over the unexpired period commencing after the one (1) month notice period. The Rebate shall be calculated in accordance with the following formula, which reflects the allocation of unearned interest over the remaining tenure of the Facility and shall be applied consistently in determining the outstanding balance upon early settlement:

$$R = \frac{[n(n+1)] \times I}{N(N+1)}$$

R	Rebate
n	No. of remaining instalments unserved in months
N	Total Tenure agreed in months
I	Total agreed interest charged for the whole loan tenure

For the avoidance of doubt, the above formula is intended to determine the portion of interest which has not yet been earned by the Bank over the unexpired tenure of the Facility, and such unearned interest shall be rebated to the Customer upon full settlement. The outstanding balance payable shall therefore comprise the remaining principal sum

together with all accrued interest up to the date of settlement and all other sums due and payable under this Terms and Conditions.

Where applicable, the calculation of the outstanding balance shall also take into account any applicable adjustments required under the prevailing regulatory framework, including any requirement to ensure consistency in the computation of balance outstanding and net balance due.

12. LATE PAYMENT CHARGE

12.1 The Customer hereby agrees to and acknowledges that the Bank reserves the right to impose and demand from the Customer late payment charges if the Customer fails to do the following:

- (i) Pay all outstanding instalments and/or the total amount agreed to be paid by the Customer to the Bank on its respective due dates; and/or
- (ii) Payment upon expiry or revocation of the Facility.

The late payment charges will be calculated according to the rate stated below and shall be subject to such requirements or limitations as may be prescribed by Bank Negara Malaysia and/or any applicable regulatory authority from time to time:

Late payment charges rate: 1% per annum on outstanding instalment.

Calculation: Instalment in arrears x Late payment charge rate x (Days outstanding/365)

12.2 Notwithstanding the inexistence of any demand from the Bank for the interest or any other payment due from the Customer, the default rate shall accrue until the date of actual payment.

13. FACILITY TENURE

13.1 The Facility tenure is the period determined by the Bank and agreed by the Customer and shall be reflected in the Notification Letter.

14. RIGHT TO TERMINATE FACILITY

14.1 The Bank reserves the right to recall or withdraw the Facility at any time (including before the issuance of the Facility) if there is any breach of any provision of this Terms & Conditions with reasonable notice. Upon the termination or withdrawal of the Facility, all outstanding amount owed by the Customer under this Facility shall immediately become due and payable.

14.2 The Bank also reserves the right to suspend or discontinue the Facility with reasonable notice if the Bank aware or has reasons to believe that:

- (i) any documents and information given by the Customer is fake or untrue or misleading; or
- (ii) there is any fictitious, fraud, forgery and fraudulent misrepresentation in the Facility application of the Customer.

15. REPRESENTATIONS AND WARRANTIES

15.1 The Customer gives representations and warranties that:

- (i) the Customer has full legal capacity to enter and undertake the obligations under the Facility as stated in this Terms and Conditions.
- (ii) no situation has happened which caused (or by giving notice or lapse of time or both which has caused) the happening of one or more Events of Default stated below;
- (iii) customer is not in breach of any agreement that may have a significant effect and will affect the condition of his/her financial status.

15.2 The Customer acknowledges and consents that the Bank may, prior to and/or in connection with the entry into this Terms and Conditions and the granting of the Facility, undertake the necessary due diligence to verify the identity of the Customer and the information and documents furnished by the Customer, and the Bank shall be entitled to keep proper records of such due diligence for such period as may be required under applicable law and regulatory requirement.

16. DISCLOSURE

16.1 The Customer with this allows the Bank and/or its officers to:-

- (i) Use or disclose any information that is relevant to the Customer and this Facility to any debt collectors/debt collecting agencies, regulatory agencies, shareholders, consultant or advisor of the Bank, as the Bank deems necessary in terms of any action taken for the purpose of enforcement of any right of the Bank under the Facility and this Terms and Conditions;
- (ii) Disclose any information connected to the status of the Customer's personal information, credit position (including account number(s)) and conduct of the Facility to any credit reporting agency, bank and/or financial institution(s) and/or shareholder of the Bank, consultant and advisors or to any other party or stakeholder(s) considered necessary by the Bank.
- (iii) Disclose information to Bank Negara Malaysia regarding the Customer's Facility or the Customer's account as needed.

17. EVENTS OF DEFAULT

17.1 The Bank reserves the right to end and/or to withdraw the Facility and claim for full payment of the Indebtedness if: -

- (i) the Customer fails to pay any amount indebted under the Facility or any other financing or facilities the Customer has with the Bank on their respective due dates;
- (ii) in the event that there is any breach of any of the obligations stated under the Facility or this Terms and Conditions or in any existing facilities with the Bank or AmBank Group;
- (iii) the Customer acknowledges in writing or otherwise on his inability to pay the Indebtedness when the indebtedness matures or the Bank believes that the Customer is and unable to pay such Indebtedness when the Indebtedness becomes due;
- (iv) any bankruptcy or insolvency proceeding is initiated against the Customer;
- (v) any distress or other orders executed on or against any part of the property belonging to the Customer and is not discharged within fourteen (14) calendar days from the date of order given;
- (vi) any debt of the Customer to any third party which is not settled on the maturity date or has become payable before its maturity as stated or any guarantees given by the Customer is not fulfilled when it has reached the maturity date and is claimed;
- (vii) any representation or warranty made by the Customer to the Bank is not true when it is made (or deemed to be made) or it is repeated at any time when referred to the fact that at the time it was given, has ceased to be true and accurate in any aspect;
- (viii) there is a breach of Financial Services Act 2013; and
- (ix) the Customer passed away or became insane or mentally unfit.

17.2 The Customer must immediately inform the Bank in writing of the occurrence of any of the situation stated above except sub-clause (ix) above, where the successor or close family or representative from the Customer must inform the Bank in writing, should the said events occur.

17.3 The Customer shall indemnify the Bank against any claim, losses, damage or liability suffered by the Bank as an effect from any of the above Events of Default.

18. INCREASED COSTS

18.1 The Customer shall on demand promptly pay to the Bank such amount as the Bank may determine to indemnify the Bank against any cost or increased cost if the Bank determines that the introduction or variation of any law, order, regulation or official directive (whether or not having the force of law) from the relevant authority which:-

- (i) taken together with the Bank's obligation under this Terms & Conditions being made is that the Bank incurs a cost; or
- (ii) is to increase the cost to the Bank in funding or maintaining the Facility.

19. CHANGE IN CIRCUMSTANCES

19.1 In the event that any changes in the laws, rules, guidelines or requirements by the authorities (or in its interpretation or implementation) take place, or for the purpose of compliance by the Bank to any direction, requests or requirements applicable (whether it has any legal effect or not), the Bank is being imposed with any conditions, burden or additional obligation which will make it unduly onerous for the Bank to maintain the Facility, the Bank may terminate the

Facility by giving a reasonable notice to the Customer whereupon all the outstanding amount under the Facility shall become immediately due and payable.

20. COSTS AND EXPENSES

20.1 All costs, charges and expenses incurred by the Bank in connection with or arising from or incidental to the Facility shall be paid by the Customer immediately upon demand by the Bank.

20.2 All stamp duties and legal fees payable (evaluated on the basis of lawyer and client) or incurred by the Bank:

- (i) related to or incidental to the provision of the Facility; and/or
- (ii) related to enforcement of its rights under the Facility has to be paid by the Customer when demanded by the Bank.

20.3 Where applicable, all services, fees or charges provided by the Bank will include the prevailing taxes. Should there be any change in the taxes or applicability of taxes on any fees and charges due to the change in taxes laws, the Bank has the right to change the amount payable by the Customer.

21. RECONSTRUCTION

21.1 This Terms & Conditions shall be valid and binding notwithstanding any change by amalgamation, reconstruction or otherwise and no change of any party shall affect the liability and obligations created whether past, present or future.

22. SUSPENSE ACCOUNT

23.1 Under limited circumstances where it is reasonably necessary including but not limited to when the Customer's account has become impaired due to relevant ongoing legal proceeding, or when there is residual monies after deducting the amount due by the Customer, any monies received from the Customer may be placed or kept in credit of a non-interest bearing suspense account without any obligation in the meantime to apply the same or any part thereof towards discharge of any monies or liabilities due.

22.2 Notwithstanding any such payment, in the event of bankruptcy of the Customer, the Bank may prove for and agree to accept any dividend or composition in respect of the whole or part of such monies or liabilities in the same manner as if this Terms & Conditions had not been created.

23. CONSOLIDATION AND COMBINATION OF ACCOUNTS

23.1 The Bank may rightfully at any time but with written notice of at least seven (7) calendar days prior to the Customer, merge or consolidate any or all of the Customer's accounts (including joint accounts with other parties) regardless of location, for any liabilities and obligations due by the Customer to the Bank. The Bank may exercise its right after the expiry of the seven (7) calendar days' notice period.

24. CALCULATION CONCLUSIVE

24.1 The Bank's calculation of the indebtedness shall be conclusive unless proven to be an error that is obvious and indisputable.

25. RIGHT TO SET-OFF

25.1 The Customer agrees that if the Customer defaults on his Indebtedness to the Bank and/or AmBank Group under any facilities given by the Bank and/or AmBank Group to the Customer, the Bank is entitled to freeze all or part of the balance in any of the Customer's accounts (including joint account with any third party) with the Bank at any of its branches or offices ("**Available Balance**") equal to the total amount of debt defaulted by giving seven (7) calendar days' notice to the Customer to clear the payment of the defaulted Indebtedness.

25.2 If the Customer fails to clear the defaulted Indebtedness within the seven (7) calendar days period, the Bank is entitled to fully set off any Available Balance with the full amount of defaulted Indebtedness to be paid.

26. RIGHT TO FREEZE ACCOUNT

26.1 The Customer agrees with the Bank that the Bank has the right to freeze any withdrawal and/or deposits into/from any of its accounts, when:

- (i) the Bank is of the reasonable opinion taking into account all available evidence that a mandate for an account has been abused;
- (ii) the Bank reasonably finds/discovers that information / document for personal documentation submitted to the Bank for opening of an account was later found to be fake / incorrect / amended / misrepresented;
- (iii) cheque / instrument of finance / amount credited into the account is a result of falsification / amended instrument and instruction/falsified transaction, with/without the Customer's involvement;
- (iv) a report is made by a third party to the police / the Bank that the account has been used to make false transaction / savings /fraud/ canvassing customers for illegal deposit-taking or involved in illegal activities in any way. The Bank's may freeze the account shall depend on its own internal investigation or information by the police/authorities;
- (v) death, bankruptcy or petition of winding up on the Customer, subject to the Bank being informed by any parties or if such is made known to it by any other means;
- (vi) a notice of a proceeding is brought before the Bank notifying the Bank that the account holder is now a judgment debtor;
- (vii) the Bank enforces its right to set-off under this Terms and Conditions; or
- (viii) the Bank is instructed to freeze the account by Bank Negara Malaysia / authorities under any applicable laws.

26.2 After freezing the account, the Bank may transfer the frozen amount/ Available Balance to an account without returns until the resolution of relevant issue related to the said account/as instructed by the Court / relevant authorities.

27. RELATED PARTY TRANSACTION

27.1 Connected Parties: to the best of the Customer's knowledge and information, the granting of the Facilities is not a related party transaction and to the best of the Customer's knowledge: -

- (i) the Customer's director(s) is/are not a close relative to any Connected Parties of the Bank, or any of the Bank's subsidiaries or entities controlled by the Bank;
- (ii) it has no control over the Bank's Connected Parties; and
- (iii) none of the Bank's Connected Parties are interested as director, partner, executive officer, agent of or guarantor for the Customer, its holding company and/or its ultimate holding company.

The Customer shall immediately inform the Bank if the above is not true and correct and provide the Bank with the names of the Connected Parties and their relationship thereto.

28. NOTICE

28.1 Any demand or notice to the Customer under this Terms & Conditions shall be in writing and signed by the General Manager, Manager or other authorised officer of the Bank or any solicitor acting for the Bank and may be served:

- (i) by hand delivery to the Customer;
- (ii) by prepaid registered post or ordinary post to the Customer's last known address; or
- (iii) by facsimile transmission, electronic mail or any other electronic or digital means of communication which results in the notice being recorded in writing.

Any such notice shall be deemed to have been duly served and received:

- (i) if delivered by hand, at the time of delivery;
- (ii) if sent by registered post, on the seventh (7th) calendar day after posting;
- (iii) if sent by ordinary post, on the third (3rd) calendar day after posting;
- (iv) if sent by facsimile transmission, upon successful transmission; and
- (v) if sent by electronic mail or other electronic means, at the time of transmission.

28.2 Any notices that need to be given to the Bank under this Terms and Conditions shall be in writing and signed by the Customer, and may be delivered to the Bank by post, personal delivery, facsimile transmission, electronic mail or by any other electronic or digital means of communication which results in the notice being transmitted in writing, to the Bank at the address stated herein or such other address or contact details as may be notified by the Bank to the Customer from time to time, and shall only be deemed delivered upon actual receipt by the Bank.

28.3 Any writ, notice, statement, reminder or certificate (hereinafter referred to as "Said Document") given by the Bank shall not require signature of any Bank officer where it has been stated in the Said Document that it is computer generated and does not require any signatures, and no such Said Document shall be denied legal effect, validity or

enforceability solely on the ground that it is wholly or partly in electronic form, provided that the applicable requirements of law relating to electronic communications or electronic messages are complied with.

29. LIABILITY

- 29.1** The Bank will be compensated by the Customer for any claims, losses, damages, costs and expenses incurred by the Bank as a result of any Insurance remittance.
- 29.2** The Bank may refuse to accept the application of Facility and the Bank shall not be made liable for any loss resulting from the refusal.

30. INDEMNITY

- 30.1** The Bank will not be liable for and deny all liabilities for any losses, damages, costs and expenses that might be suffered or incurred by the Customer as a result of the approval of this Facility save and except where such losses, damages, costs and expenses are directly attributable to the Bank's gross negligence, wilful default and misconduct.

31. FORCE MAJEURE

- 31.1** The Bank shall not be held liable for any failure to carry out its obligations due to direct/indirect acts that is beyond the control of the Bank including natural disasters such as flood, typhoon, hurricane, storm, tempest, volcanic eruption, earthquake, landslide, landslip, subsidence or sinking of the soil or earth or acts of public unrest such as strikes, lock out, industrial disturbances, riots, wars, each of which is beyond the control of neither Party or such other event, condition or circumstances of similar nature as may be classified as Force Majeure by the Bank from time to time.

32. ANTI-MONEY LAUNDERING, ANTI-TERRORISM FINANCING AND PROCEEDS OF UNLAWFUL ACTIVITIES ACT 2001 ("AMLATFA") AND THE STRATEGIC TRADE ACT 2010 ("STA")

32.1 The Customer represents and warrants that:

- (i) unless and until the Customer notifies the Bank to the contrary in writing:
 - (a) the Customer is the principal debtor in relation to the Facility;
 - (b) no person other than the Customer has or will have any interest in the Facility; and
 - (c) all monies which will be paid to the Bank, all collateral and/or guarantees in favour of the Bank to secure the Facility (if any) shall come from a lawful source of activity and not unlawful activities, as defined under the AMLATFA or in contravention of the STA.
- (ii) on notification that the Customer is an intermediary for other persons:
 - (a) the Bank may require, and the Customer agrees and undertakes to provide verification of the identity of the beneficiary and such other information as the Bank may require, including certified true copies of any authorisation to act or documents that may be required for the purposes of verifying the information provided by the Customer, which copies may thereafter be retained by the Bank;
 - (b) the Customer further declares and certifies that the necessary "know-your-customer" checks have been conducted including but not limited to the identity, existence, address and nature of the business of the beneficiary, it being confirmed by the Customer that the monies, funds or collateral are from a lawful source of activity and not unlawful activity under the AMLATFA or in contravention of the STA; and
 - (c) it is further hereby clearly agreed and understood that the provision of details of the Customer's beneficiary shall not make the Customer's beneficiary a client of the Bank and the Bank shall be entitled to hold the Customer as the principal debtor.

32.2 In addition to Clause 32.1 (a) and (b) hereof, the Customer hereby agrees and undertakes irrevocably and unconditionally that:

- (i) the Customer shall disclose and furnish to the Bank any information required or deemed necessary and to the satisfaction of the Bank in a timely manner within the period specified by the Bank, whether or not for purposes of complying with laws, rules, regulations, directives and guidelines of BNM and/or given, made or established by the Bank;
- (ii) pending receipt of information by the Bank from the Customer and until received and verified thereof to the satisfaction of the Bank and or the relevant authorities, the Bank shall neither be obliged to proceed with any transactions or disbursements nor accept any monies, funds or collateral ("Assets"). In relation to Assets already in the possession of the Bank, the Bank shall be entitled (and authorised) to retain the Assets for the time being; any Assets requested to be returned to the Customer or any other party shall be returned to the Customer or any other party after the Bank receives satisfactory clearance from the relevant authorities;

- (iii) the Customer will not use the Facility for money laundering or violate any laws relating to money laundering under the AMLATFA or in contravention of the STA; and
- (iv) in no event shall the Bank or companies within the AmBank Group be liable for any direct, indirect, consequential or any losses whatsoever or howsoever arising or by reason of the Bank's exercise of its duties under the laws for the time being in force, in particular but not limited to its statutory duties under the AMLATFA or STA.

32.3 In the event the payment of the outstanding loan amount by the Customer is at any time or from time to time after the release and discharge of the Customer's obligations in this Agreement by the Bank, found to be from an unlawful source of activity or instrumentalities of an offence as defined under the AMLATFA or in contravention of the STA, the Customer agrees and acknowledges that: -

- (i) the release and the discharge of the Customer's obligations under this Agreement shall be automatically deemed to be invalid from the date it is established that the source of payment of the outstanding loan amount falls within the ambit of the AMLATFA or in contravention of the STA and the Customer shall continue to be liable to the Bank under the terms of this Agreement notwithstanding any document issued and/or executed by the Bank to release and discharge the Customer; and
- (ii) the Customer shall indemnify the Bank for any losses, damages, costs, fees and charges incurred by the Bank as a result of contravention by the Customer of the provisions of the AMLATFA and/or the STA.

33. LAW

33.1 These terms and conditions shall be governed by and construed in all respect in accordance with the laws of Malaysia and the parties hereto hereby agree to submit to the exclusive jurisdiction of the Courts of Malaysia.

34. SUCCESSORSHIP

34.1 This Terms and Conditions shall be binding upon the successors, representatives and replacement (if required) of the parties herein.

35. PRIVACY

35.1 The Customer is hereby reminded to read and understand the Privacy Notice of AmBank Group (which is available at www.ambankgroup.com) and the Customer is to be bound by the Privacy Notice of AmBank Group and the Clauses herein, related to the processing of his personal information. For avoidance of doubt, the Customer agrees that the Privacy Notice is considered merged by referring to the Application Form and this Terms and Conditions.

35.2 If the Customer gives personal and/or financial information to a third party, including information related to their family and dependents (for individual Customer) for the purpose of opening or undertaking a Facility with the Bank or otherwise subscribing to products and services of the Bank, the Customer hereby:

- (i) confirms that he has been authorized or otherwise entitled to give information to the Bank and for use of the Bank in accordance with the Application Form and this Terms and Conditions and to give information regarding products, services and offers (including products, services and offers from AmBank Group) which the Bank and AmBank Group believe may be important and beneficial to them;
- (ii) agrees to ensure that the third party's personal and financial information are correct;
- (iii) agrees to update in writing if there are any changes to the personal and financial information; and
- (iv) agrees to the Bank's right to terminate the Facility if the permission is withdrawn by any of the third parties.

35.3 Additionally, but always subject to any laws, (including rules, guidelines and/or obligations) applicable for the Bank (whether in or out of Malaysia), the Customer agrees any other company in AmBank Group and any of their strategic business partner(s) may contact the Customer regarding any product, service and/or offer, in which the Bank and AmBank Group believe may be important and beneficial to the Customer.

35.4 The Bank and AmBank Group may communicate with the Customer using various channels, including telephone, email, electronic/mobile message, facsimiles or post or any other electronic or digital means of communication which results in the communication being transmitted in writing, to the contact information provided by the Customer.

35.5 The Customer may inform the Bank at any time should the Customer opt to not receive any form of communication in relation to the marketing of the Bank, AmBank Group and/or their strategic business partner(s), by contacting Customer Service Officer of the Bank via these various means:

Contact Number: 03 – 2178 8888
E-mail: customercare@ambankgroup.com

Post: **AmBank Contact Centre**
Level 18, Menara AmBank, No.
8, Jalan Yap Kwan Seng, 50450
Kuala Lumpur.

- 35.6** The latest written instruction from the Customer is applicable. The Customer agrees that some of the communications such as statements on the Facility to the Customer and the AmBank Group website may contain general information regarding other products and services of the Bank and AmBank Group which cannot be removed without affecting delivery/operation part of the Facility and/or without any additional cost to the Customer.
- 35.7** The Bank may use a credit reporting agency to assist in its decision-making processes, such as when the Bank is required to:
- (a) check the details of the Facility application, financing and financing-related or other Facility given to the applicant;
 - (b) manage and check the Facility; and/or
 - (c) recover debt from the applicant.
- 35.8** The Customer will be linked with the credit reporting agency to other name used or may have been used by the Customer, and any applicants either jointly or separately. The Bank may also share information of any Customer and how the Customer manages the Facility with the relevant credit reporting agency.
- 35.9** Notwithstanding that the Customer has given the information to the Bank, the Customer has the option to withdraw a prior given permission. In that situation, the Bank is entitled to refuse or stop the granting of any Facility linked to the information.

36 AMENDMENTS / VARIATIONS

- 36.1** Under limited circumstances where it is reasonably expedient and necessary, including but not limited for the purposes of compliance to any legislation and/or regulatory guidelines applicable to the Facility or where there is manifest error which is not directly or indirectly caused by the Bank, the Bank shall have the right to amend the Clauses under this Agreement or to replace wholly or in parts the facility by another scheme by giving prior notice of twenty-one (21) calendar days to the Customer.
- 36.2** The Bank shall provide the abovementioned notice to the customer through any one / more of the following means:
- (i) notice on the notice board / any conspicuous section of the Bank's branches;
 - (ii) notice on the display screen of the Bank's electronic terminals;
 - (iii) notice on the Bank's website;
 - (iv) notice in the periodic statement of account sent to the Customer;
 - (v) notice in writing in the Bank's preferred format to the Customer's address as per the Bank's records;
 - (vi) notice by facsimile transmission, electronic mail or any other electronic or digital means of communication which results in the notice being transmitted in writing; and/or
 - (vii) notice by any other means as the Bank thinks fit and acceptable to the vulnerable Customer.
- 36.3** If the Customer is not agreeable to the amended terms and conditions of this Agreement, the Customer shall notify the Bank in writing of the same within twenty-one (21) calendar days from the date of notice by the Bank and redeem the Facility by paying the Secured Amounts and all sums dues to the Bank in full.
- 36.4** In the event the Customer continues to maintain the Facility, twenty-one (21) calendar days after the notice of any amendment to the terms and conditions of this Agreement by the Bank, the Customer shall be deemed to have accepted the amendments to the terms and conditions of this Agreement.
- 36.5** Such amendments and variations shall be deemed to become effective as at the date stated in the notification and the relevant provisions of this Agreement shall be deemed to have been amended or varied accordingly.

37. SERVICE OF LEGAL PROCESS

37.1 The Parties hereby agree that the service of any Writ of Summons or any legal process in respect of any claim arising out of or connected with these Terms and Conditions may be effected by forwarding a copy of the same by prepaid registered post and a copy of the same by ordinary post to the Customer address(es) stated in the Facility application form or to such other address(es) notified by the Customer to the Bank from time to time, and/or the Bank's address stated herein or the Banks' registered address with Bank Negara Malaysia, as the case may be.

38. OTHER CONDITIONS

38.1 The use of the Facility is subject to the Terms and Conditions herein contained. When applying for this Facility, the Customer is responsible for assessing this Terms and Conditions.

38.2 The Customer confirms that he is not relying on anything that the Bank's staff or representative has purported to advise, represent or promise that is not expressly stated in this Terms and Conditions. The Applicant(s) is reminded to obtain his/her own independent legal advice.

38.3 The Bank may exercise any rights, power and/or remedy that it may have, whether it is stated herein or conferred upon it by law. All rights and powers of the Bank in law or equity are exercisable even after the same is overlap with any rights and powers conferred under these Terms and Conditions. If the Bank does not act when it is entitled to, that DOES NOT mean the Bank:

- (i) has agreed to a breach by the Customer; or
- (ii) has given up the Bank's rights; or
- (iii) is prevented from acting later.

38.4 Where the Bank has expressly waived a default by the Customer, this shall not impair the exercise of any right, power or remedy of the Bank in respect of any other default by the Customer, whether occurring prior or subsequent to the waiver.

38.5 Without prejudice to Clause 36.1 above, the Bank has the right under limited circumstances where it is reasonably expedient and necessary (for instance but not limited to, due to change in law and/or regulation or manifest error which is not directly or indirectly caused by the Bank), by giving twenty-one (21) calendar days prior written notice to the Customer to add, change, sever, modify, replace or amend all or any parts of this General Terms and Conditions or replacing the Facility in total or in part with other scheme whether similar or not, or withdraw the facility entirely.

38.6 The Customer is required to visit the website www.ambankgroup.com to obtain the latest Terms and Conditions.

38.7 Any complaints that the Customer may have against the Bank in relation to any matters arising from this Facility may be lodged at the following address: -

AmBank (M) Berhad Contact Centre - One Stop Resolution

Level 18, Menara AmBank,
No. 8, Jalan Yap Kwan Seng,
50450 Kuala Lumpur.
Tel: 03 – 2178 8888
Email: customercare@ambankgroup.com

38.8 In the event the complaint by the Customer is unresolved by the Bank or the Customer is unsatisfied with the Bank's decision in respect of the complaint, the Customer may refer the matter to:

Bank Negara Malaysia - BNMLINK at:

Address: 4th Floor, Podium Bangunan AICB, No.10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur. Tel: 1 300 88 5465
Fax: +603 2174 1515
Website: bnm.gov.my/BNMLINK [bnm.gov.my]

Remark: The Bahasa Malaysia version of the Terms and Conditions is also available.

TERMA DAN SYARAT UNTUK KEMUDAHAN **AMMONEYLINE**

Maklumat yang diberikan dalam Terma dan Syarat ini sah dari September 2026. Untuk semakan terkini log masuk ke ambank.com.my.

PERINGATAN: Anda diingatkan untuk membaca dan memahami terma dan syarat yang dinyatakan di sini dan pihak Bank menggalakkan anda untuk mendapatkan nasihat guaman bebas anda sendiri sebelum menandatangani Borang Permohonan. Sekiranya terdapat mana-mana terma dan syarat di sini yang anda tidak fahami, anda dinasihatkan untuk berbincang lanjut dengan wakil sah Bank sebelum menandatangani Borang Permohonan.

1. DOKUMENTASI

- 1.1 Terma dan Syarat ini dibuat antara AmBank (M) Berhad [No. Pendaftaran 196901000166 (8515-D)] (selepas ini dirujuk sebagai “**Bank**”) dan Pemohon (seperti yang dinyatakan dalam Borang Permohonan) bagi Kemudahan AmMoneyLine (selepas ini dirujuk sebagai “**Kemudahan**”) yang telah diluluskan oleh Bank (selepas ini Pemohon akan dirujuk sebagai “**Pelanggan**”).
- 1.2 Terma dan Syarat ini hendaklah dibaca bersama Borang Permohonan yang dilaksanakan oleh Pelanggan dan semua dokumen lain yang berkaitan dengan Kemudahan yang akan membentuk satu perjanjian yang mengikat berhubung Kemudahan ini.

2. KEMUDAHAN

- 2.1 Kemudahan ini adalah kemudahan pinjaman bertempoh tanpa cagaran.

3. TARIKH BERKUAT KUASA

- 3.1 Pelanggan dengan ini memahami dan mengesahkan bahawa Kemudahan akan disediakan untuk pengeluaran tertakluk kepada kelulusan Bank dan Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini akan berkuat kuasa dari tarikh Kemudahan ini diluluskan.

4. KELULUSAN KEMUDAHAN

- 4.1 Kelulusan permohonan adalah tertakluk kepada pelaksanaan, penyerahan dan penyempurnaan dokumen yang dikehendaki oleh Bank dan Bank berhak untuk menolak atau menerima permohonan Kemudahan.
- 4.2 Bank boleh, mengikut budi bicaranya, meluluskan jumlah Kemudahan dan tempoh ansuran Kemudahan seperti yang dinyatakan oleh Pelanggan atau meluluskan jumlah Kemudahan yang lebih rendah dan/atau tempoh ansuran yang lebih pendek.
- 4.3 Bank akan mengeluarkan pemberitahuan kelulusan melalui perkhidmatan pesanan ringkas (“SMS”) kepada Pelanggan, atau melalui panggilan telefon yang dirakam, untuk tujuan penerimaan sebelum pengeluaran Kemudahan. Sebarang perjanjian secara bertulis, lisan atau melalui pemberitahuan berkaitan dengan Kemudahan adalah sah dan mengikat Pelanggan, termasuk mana-mana surat, pemberitahuan atau sebarang bentuk perjanjian lain yang berkaitan dengan Kemudahan dan pengeluarannya.
- 4.4 Bank akan mengeluarkan surat pemberitahuan kelulusan dan pengeluaran (“Surat Pemberitahuan & Pengeluaran”) berdasarkan terma yang terkandung di dalamnya dan mengkreditkan jumlah Kemudahan yang diluluskan ke dalam akaun semasa/akaun simpanan seperti yang dinyatakan oleh Pelanggan, walaupun jumlah Kemudahan tersebut masih belum digunakan dalam akaun tersebut.

5. SYARAT TERDAHULU UNTUK PENGELUARAN

- 5.1** Jumlah Kemudahan hanya akan dikeluarkan selepas semua syarat terdahulu seperti yang dinyatakan dalam Klausa 5.2 di bawah dipenuhi dan memuaskan pihak Bank.
- 5.2** Tertakluk kepada terma dan syarat di sini, Bank akan menyediakan jumlah Kemudahan untuk pengeluaran sekiranya:
- (i) Bank menerima Borang Permohonan yang lengkap dan ditandatangani bersama semua dokumen yang berkaitan;
 - (ii) semua dokumen dan maklumat yang diterima adalah benar, tepat dan betul;
 - (iii) Bank berpuas hati dengan pengesahan terhadap dokumen Pelanggan yang diterima oleh Bank;
 - (iv) berdasarkan semakan kredit Bank ke atas Pelanggan, tiada petunjuk negatif berkenaan Pelanggan;
 - (v) proses pengesahan Pelanggan selesai. Proses ini mungkin termasuk, tetapi tidak terhad kepada, panggilan telefon kepada Pelanggan untuk mengesahkan kesahihan dan ketepatan dokumen yang dikemukakan. Pelanggan hendaklah bersetuju untuk bekerjasama sepenuhnya dengan Bank semasa proses ini dan menyediakan sebarang maklumat atau dokumen tambahan yang diminta;
 - (vi) pelaksanaan lengkap semua akad dan dokumen yang diperlukan oleh Pelanggan termasuk perjanjian agensi yang melantik Bank sebagai ejen Pelanggan untuk melaksanakan transaksi Murabahah Tawarruq bagi tujuan Kemudahan ini seperti yang dipersetujui dalam Pelantikan Ejen.

6. TERMA PENGELUARAN

- 6.1** Bank akan mengeluarkan jumlah Kemudahan yang telah diluluskan ke dalam akaun semasa/akaun simpanan yang dinyatakan oleh Pelanggan di dalam Borang Permohonan selepas menolak semua fi dan caj, khususnya duti setem, yang perlu dibayar kepada Bank.
- 6.2** Pelanggan bersetuju bahawa, dengan memberikan sekurang-kurangnya tujuh (7) hari kalendar notis terdahulu kepada Pelanggan, Bank boleh menukar atau meminda kaedah pengeluaran Kemudahan kepada Pelanggan menurut Klausa 6.1 di atas sekiranya terdapat kaedah tambahan pengeluaran yang tersedia untuk Pelanggan.
- 6.3** Pelanggan boleh membatalkan Kemudahan ini dengan memberikan notis bertulis kepada Bank dalam tempoh empat belas (14) hari kalendar daripada tarikh pengeluaran, dengan syarat jumlah Kemudahan yang dikeluarkan tidak digunakan. Selepas menerima notis pembatalan, Bank akan memulangkan caj keuntungan bulan pertama bersama duti setem yang telah dibilkan, dan mengenakan fi dan caj Akaun Semasa/Simpanan AmBank Islam (jika berkenaan) untuk penutupan awal, dan seterusnya Kemudahan akan dibatalkan/ditutup. Jika sebahagian daripada jumlah Kemudahan telah digunakan dan/atau dipindahkan ke kemudahan/akaun institusi kewangan lain, pembatalan Kemudahan tidak dibenarkan.

7. FAEDAH

- 7.1** Pelanggan bersetuju untuk membayar faedah yang dikenakan ke atas jumlah Kemudahan pada kadar yang ditentukan oleh Bank.

8. PEMBAYARAN BALIK OLEH PELANGGAN

- 8.1** Sepanjang tempoh pembayaran balik, jumlah prinsipal bersama jumlah faedah hendaklah dibayar melalui ansuran bulanan yang sama seperti yang dinyatakan dalam Surat Pemberitahuan AmMoneyLine yang turut menyatakan tempoh ansuran bulanan Kemudahan dan maklumat lain yang dihantar kepada Pelanggan selepas kelulusan Kemudahan.
- 8.2** Selepas pengeluaran penuh Kemudahan telah dibuat, bayaran ansuran pertama hendaklah dibayar pada tarikh yang dinyatakan dalam bulan kalendar seperti berikut:
- (i) pengeluaran yang dibuat antara 1–20 haribulan: tarikh akhir bayaran adalah pada 5 haribulan bulan berikutnya;

- (ii) pengeluaran yang dibuat pada 21-31 hari bulan: tarikh akhir bayaran adalah pada 5 hari bulan kedua bulan kedua berikutnya;

Bayaran ansuran berikutnya hendaklah dibayar pada tarikh yang sama setiap bulan sehingga semua amaun yang perlu dibayar oleh Pelanggan di bawah Terma dan Syarat ini (“Hutang”) dijelaskan dengan sepenuhnya.

- 8.3** Semua bayaran hendaklah dibuat kepada Bank tanpa sebarang potongan atau penolakan untuk cukai atau apa-apa potongan lain.
- 8.4** Sekiranya undang-undang memerlukan potongan dibuat, Pelanggan hendaklah menambah jumlah bayaran supaya jumlah bersih yang diterima oleh Bank adalah sama seperti jumlah yang sepatutnya diterima jika tiada potongan dibuat.

Sekiranya kadar faedah bagi Kemudahan ini berubah, Bank boleh membuat pelarasan yang perlu dengan memberikan notis bertulis awal dengan menyatakan sebab perubahan, sama ada dengan:

- (i) mengubah jumlah ansuran bulanan Kemudahan; atau
- (ii) mengubah bilangan tempoh ansuran yang masih berbaki.

dan, sekiranya perubahan tersebut mengakibatkan semakan kepada kadar faedah efektif dan/atau jumlah ansuran, Bank hendaklah memberikan sekurang-kurangnya empat belas (14) hari notis terdahulu sebelum semakan tersebut berkuat kuasa, termasuk pemberitahuan mengenai jumlah ansuran baharu atau tempoh pembayaran balik baharu, jika berkenaan.

Untuk mengelakkan keraguan, Bank akan memberikan notis awal seperti berikut:

- (i) notis tujuh (7) hari kalendar bagi perubahan Kadar Asas; dan/atau
- (ii) notis dua puluh satu (21) hari kalendar bagi perubahan faedah lain.

Semua bayaran yang dibuat di bawah Kemudahan ini akan digunakan untuk menyelesaikan baki tertunggak, ansuran bulanan dan/atau caj lain yang terhutang oleh Pelanggan kepada Bank.

- 8.5** Ansuran bulanan dan tempoh ansuran Kemudahan tidak boleh diubah oleh Pelanggan tanpa kebenaran Bank.
- 8.6** Pelanggan beraku janji untuk membuat pengaturan yang memuaskan untuk pembayaran ansuran bulanan mengikut Terma dan Syarat ini walaupun berada di luar Malaysia pada bila-bila masa.
- 8.7** Sekiranya Bank menuntut pembayaran balik Kemudahan kerana aktiviti haram atau tidak dibenarkan, Pelanggan hendaklah membayar faedah tertunggak ke atas jumlah Kemudahan dan ansuran bulanan yang belum dibayar selepas tarikh tuntutan, pada kadar yang ditetapkan oleh Bank. Faedah tertunggak akan dikira setiap hari dan, jika tidak dibayar, akan didebitkan ke akaun Pelanggan pada akhir setiap bulan kalendar dan seterusnya dikenakan faedah tertunggak.
- 8.8** Kebenaran Bayaran Bulanan
 - (i) Bagi permohonan di bawah Program Pelanggan Gaji AmBank, Pelanggan dikehendaki mendaftar untuk Auto-Debit (kebenaran Bayaran Bulanan) bagi pembayaran ansuran bulanan daripada Akaun Simpanan/Akaun Semasa Gaji AmBank.
 - (ii) Pelanggan memberi kuasa yang tidak boleh ditarik balik kepada Bank untuk mendebit ansuran bulanan, termasuk fi, faedah dan caj lain yang berkaitan, daripada akaun tersebut. Kuasa ini juga terpakai bagi sebarang kenaikan kadar faedah (jika ada) dan tiada had amaun atau kekerapan pembayaran selagi ansuran masih perlu dibayar.

Arahan debit terus ini tertakluk kepada:

- (i) pelanggan memastikan dana yang mencukupi dalam akaun untuk bayaran ansuran. Sekiranya akaun Pelanggan adalah akaun semasa, Pelanggan harus memastikan baki mencukupi untuk membayar cek yang didepositkan selepas potongan ansuran. Pelanggan mengakui bahawa Bank tidak bertanggungjawab atas sebarang fitnah

dan/atau pelanggaran kontrak dan/atau apa-apa kerugian, kerosakan, kos atau caj dalam apa jua keadaan yang timbul daripada cek yang dikeluarkan daripada Akaun Pelanggan yang dipulangkan akibat dana tidak mencukupi berikut tindakan Bank mengdebit Akaun Pelanggan menurut arahan/kuasa yang diberi. Bank berhak mengenakan caj ke atas semua arahan tetap pada tarikh matang, di mana caj tersebut tidak boleh dikembalikan walaupun arahan tersebut tidak dapat dilaksanakan akibat dana tidak mencukupi.

- (ii) walaupun Bank akan berusaha untuk melaksanakan pembayaran bulana tersebut, Bank tidak akan dipertanggungjawab sekiranya Bank tidak dapat melaksanakan pembayaran bulan tersebut atau mematuhi arahan sedemikian atas sebab-sebab yang bukan disebabkan oleh Bank atau yang berada di luar kawalan munasabah Bank atau disebabkan oleh sebarang ralat atau kerosakan sistem Bank, kecuali jika ia berpunca daripada kecuaiannya nyata atau keingkaran sengaja oleh Pihak Bank.

8.9 Skim Potongan Gaji

- (i) Pelanggan diingatkan untuk memastikan terdapat dana yang mencukupi dalam akaun pengkreditan gaji bagi tujuan bayaran balik/pembayaran sekiranya gaji tidak mencukupi untuk menyelesaikan ansuran/pembayaran secara keseluruhan, atau potongan gagal disebabkan oleh sebab-sebab termasuk tetapi tidak terhad kepada sekatan pengeposan, jumlah gaji tidak mencukupi, gaji tidak dikreditkan, pembayaran gaji melalui saluran selain AmBank@work Payroll Solutions, dan lain-lain.
- (ii) Bagi Pelanggan yang memohon Skim Potongan Gaji, tanpa mengira tarikh ansuran/pembayaran yang perlu dijelaskan, sebaik sahaja gaji dikreditkan, jumlah ansuran/pembayaran yang perlu dijelaskan akan dipotong pada hari yang sama (atau hari berikutnya sekiranya gaji dikreditkan selepas waktu tutup Bank) bagi tujuan pembayaran.
- (iii) Bagi Pelanggan yang memohon Skim Potongan Gaji, Pelanggan dikehendaki mendaftar kemudahan auto-debit melalui Akaun Semasa/Simpanan/-i AmBank@work bagi tujuan bayaran balik/pembayaran.
- (iv) Pelanggan boleh memilih sehingga tiga produk pembiayaan untuk didaftarkan di bawah fungsi potongan gaji AmBank. Had ini direka untuk membantu mengurus komitmen bayaran balik/pembayaran dengan berkesan dan memastikan pengalaman yang lancar. Sekiranya anda ingin memohon lebih daripada tiga produk, sebarang permohonan tambahan akan diproses melalui prosedur permohonan standard, tanpa potongan gaji. Sekiranya pembiayaan perlu dinilai semula disebabkan had maksimum kemudahan potongan gaji telah dicapai, semua kos (jika ada) yang terlibat akan ditanggung oleh pelanggan.

9. FAEDAH TERKAPITAL YANG DIKECUALIKAN DARIPADA HAD KEMUDAHAN YANG DILULUSKAN

- 9.1 Tanpa menjejaskan peruntukan lain dalam Terma dan Syarat ini dan hanya bagi tujuan menentukan sama ada had kelulusan Kemudahan telah melebihi atau tidak, semua faedah yang terkumpul dan dikapital dianggap sebagai faedah dan bukan jumlah prinsipal.

10 REBAT TAHUNAN KE ATAS FAEDAH YANG DIBAYAR (JIKA BERKENAAN)

- 10.1 Rebat tahunan ke atas faedah yang dibayar tidak terpakai bagi pelanggan yang memohon selepas 29 Februari z
- 10.2 Pelanggan yang membayar ansuran bulanan tepat pada atau sebelum tarikh yang ditentukan selama dua belas (12) bulan berturut-turut akan diberikan rebat sebanyak 5% daripada jumlah faedah yang dibayar bagi tahun tersebut. Rebat ini akan diberikan pada bulan ke-13 dan dinyatakan dalam penyata bulan ke-13. Bank berhak untuk mengubah atau membatalkan rebat ini pada bila-bila masa dengan memberikan notis bertulis sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pelanggan.
- 10.3 Pada akhir tempoh Kemudahan, bagi bayaran tepat pada atau sebelum tarikh yang ditentukan selama sebelas (11) bulan berturut-turut, rebat tahunan akan diberikan pada bulan ke-12, iaitu ansuran terakhir.

11 PEMBAYARAN AWAL / PENYELESAIAN AWAL

- 11.1 Sekiranya Pelanggan memilih untuk menyelesaikan sepenuhnya hutang pada bila-bila masa sebelum tamat tempoh yang ditetapkan, Pelanggan perlu memberikan notis bertulis satu (1) bulan kepada Bank.
- 11.2 Rebat bagi penyelesaian awal ("Rebat") ke atas baki faedah yang belum dikenakan akan diberikan kepada Pelanggan bagi tempoh yang belum tamat selepas tempoh notis satu (1) bulan. Rebat akan dikira mengikut formula berikut

$$R = \frac{n(n+1)N(N+1) \times IR}{2} = \frac{n(n+1)}{2} \times \{N(N+1)\} \times IR = N(N+1)n(n+1) \times I$$

di mana:

- **R** = Rebat
- **n** = Bilangan ansuran berbaki dalam bulan
- **N** = Tempoh keseluruhan yang dipersetujui dalam bulan
- **I** = Jumlah faedah keseluruhan yang dipersetujui bagi keseluruhan tempoh pinjaman

Untuk mengelakkan keraguan, formula di atas bertujuan untuk menentukan bahagian faedah yang belum diperoleh oleh Bank sepanjang tempoh baki Kemudahan yang belum luput, dan faedah yang belum diperoleh tersebut hendaklah direbatkan kepada Pelanggan apabila penyelesaian penuh dibuat. Baki tertunggak yang perlu dibayar hendaklah terdiri daripada baki jumlah prinsipal bersama dengan semua faedah terakru sehingga tarikh penyelesaian serta semua jumlah lain yang kena dibayar di bawah Terma dan Syarat ini.

Jika berkenaan, pengiraan baki tertunggak juga hendaklah mengambil kira sebarang pelarasan yang diperlukan di bawah rangka kerja kawal selia semasa, termasuk sebarang keperluan untuk memastikan keseragaman dalam pengiraan baki tertunggak dan baki bersih kena dibayar.

12 CAJ BAYARAN LEWAT

12.1 Pelanggan bersetuju dan mengakui bahawa Bank berhak mengenakan caj bayaran lewat sekiranya Pelanggan gagal untuk:

- Membayar semua ansuran tertunggak dan/atau jumlah penuh yang dipersetujui untuk dibayar kepada Bank pada tarikh yang ditetapkan; dan/atau
- Membuat pembayaran selepas tamat tempoh atau pembatalan Kemudahan.

Caj bayaran lewat akan dikira berdasarkan kadar berikut dan tertakluk kepada apa-apa keperluan atau had yang ditetapkan oleh Bank Negara Malaysia dan/atau mana-mana pihak berkuasa kawal selia yang berkenaan dari semasa ke semasa:

Kadar caj bayaran lewat: 1% setahun ke atas ansuran tertunggak

Formula: $\text{Ansuran tertunggak} \times \text{Kadar caj bayaran lewat} \times (\text{Hari tertunggak} / 365)$

12.2 Walaupun tiada tuntutan dibuat oleh Bank untuk faedah atau pembayaran lain yang perlu dibayar oleh Pelanggan, kadar faedah tertunggak akan terus dikenakan sehingga tarikh pembayaran sebenar.

13 TEMPOH KEMUDAHAN

13.1 Tempoh Kemudahan adalah tempoh yang ditetapkan oleh Bank dan dipersetujui oleh Pelanggan serta dinyatakan dalam Surat Pemberitahuan.

14 HAK UNTUK MENAMATKAN KEMUDAHAN

14.1 Bank berhak untuk menarik balik atau membatalkan Kemudahan pada bila-bila masa (termasuk sebelum pengeluaran) jika terdapat pelanggaran mana-mana peruntukan dalam Terma dan Syarat ini dengan memberikan notis yang munasabah. Setelah penamatan atau pembatalan Kemudahan, semua jumlah tertunggak di bawah Kemudahan ini akan serta-merta menjadi perlu dibayar sepenuhnya.

14.2 Bank juga berhak untuk menggantung atau menghentikan Kemudahan dengan notis yang munasabah sekiranya Bank mengetahui atau mempunyai sebab untuk mempercayai bahawa:

- Mana-mana dokumen atau maklumat yang diberikan oleh Pelanggan adalah palsu, tidak benar atau mengelirukan; atau
- Terdapat sebarang unsur rekaan, penipuan, pemalsuan atau kenyataan tidak benar dalam permohonan Kemudahan oleh Pelanggan.

15 REPRESENTASI DAN JAMINAN

15.1 Pelanggan membuat representasi dan memberikan jaminan bahawa:

- (i) Pelanggan mempunyai kapasiti undang-undang penuh untuk memasuki dan melaksanakan obligasi di bawah Kemudahan seperti yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat ini;
- (ii) tiada keadaan yang berlaku yang menyebabkan (atau dengan pemberitahuan atau tempoh masa atau kedua-duanya) berlakunya satu atau lebih Kejadian Keingkaran seperti yang dinyatakan di bawah;
- (iii) Pelanggan tidak melanggar mana-mana perjanjian yang boleh memberi kesan material terhadap kedudukan kewangan Pelanggan.

15.2 Pelanggan mengakui dan bersetuju bahawa Bank boleh, sebelum dan/atau berhubung dengan pelaksanaan Terma dan Syarat ini serta pemberian Kemudahan, menjalankan usaha wajar yang perlu untuk mengesahkan identiti Pelanggan serta maklumat dan dokumen yang diberikan oleh Pelanggan, dan Bank berhak untuk menyimpan rekod usaha wajar tersebut bagi tempoh yang dikehendaki di bawah undang-undang dan keperluan pengawalseliaan yang terpakai.

16 PENDEDAHAN MAKLUMAT

16.1 Pelanggan dengan ini membenarkan Bank dan/atau pegawainya untuk:

- (i) menggunakan atau mendedahkan sebarang maklumat berkaitan Pelanggan dan Kemudahan ini kepada mana-mana pemungut hutang/agensi pemungut hutang, agensi kawal selia, pemegang saham, perunding atau penasihat Bank, sebagaimana yang difikirkan perlu oleh Bank bagi tujuan penguatkuasaan hak-hak Bank di bawah Kemudahan dan Terma dan Syarat ini;
- (ii) mendedahkan sebarang maklumat berkaitan status maklumat peribadi Pelanggan, kedudukan kredit (termasuk nombor akaun) dan pengendalian Kemudahan kepada mana-mana agensi pelaporan kredit, bank dan/atau institusi kewangan, pemegang saham Bank, perunding dan penasihat atau mana-mana pihak lain yang difikirkan perlu oleh Bank;
- (iii) mendedahkan maklumat kepada Bank Negara Malaysia berkaitan Kemudahan atau akaun Pelanggan seperti yang diperlukan.

17 KEJADIAN KEINGKARAN

17.1 Bank berhak untuk menamatkan dan/atau menarik balik Kemudahan serta menuntut pembayaran penuh Hutang sekiranya:

- (i) Pelanggan gagal membayar sebarang amaun yang terhutang di bawah Kemudahan atau mana-mana pembiayaan atau kemudahan lain yang dimiliki Pelanggan dengan Bank pada tarikh yang ditetapkan;
- (ii) terdapat pelanggaran mana-mana obligasi di bawah Kemudahan ini atau Terma dan Syarat ini atau mana-mana kemudahan lain dengan Bank atau Kumpulan AmBank;
- (iii) Pelanggan mengakui secara bertulis atau sebaliknya bahawa tidak mampu membayar Hutang apabila tiba masanya, atau Bank percaya Pelanggan tidak mampu membayar Hutang apabila matang;
- (iv) prosiding kebangkrutan atau insolvensi dimulakan terhadap Pelanggan;
- (v) sebarang sitaan atau perintah lain dikenakan terhadap mana-mana harta milik Pelanggan dan tidak dilepaskan dalam tempoh empat belas (14) hari kalendar dari tarikh perintah;
- (vi) sebarang hutang Pelanggan kepada pihak ketiga tidak dibayar pada tarikh matang atau menjadi boleh dibayar sebelum matang, atau sebarang penjaminan yang diberikan oleh Pelanggan tidak dipenuhi apabila dituntut;
- (vii) sebarang pernyataan atau jaminan yang dibuat oleh Pelanggan kepada Bank adalah tidak benar apabila dibuat atau diulangi pada bila-bila masa, atau telah menjadi tidak benar;
- (viii) berlaku pelanggaran Akta Perkhidmatan Kewangan 2013;
- (ix) Pelanggan meninggal dunia atau menjadi tidak siuman atau hilang kelayakan mental.

17.2 Pelanggan mesti segera memaklumkan Bank secara bertulis sekiranya berlaku mana-mana keadaan di atas, kecuali bagi subperenggan (ix) di mana waris atau wakil sah Pelanggan perlu memaklumkan Bank secara bertulis.

17.3 Pelanggan hendaklah menanggung rugi Bank terhadap sebarang tuntutan, kerugian, kerosakan atau liabiliti yang ditanggung Bank akibat daripada mana-mana Kejadian Keingkaran di atas.

18 KOS YANG MENINGKAT

18.1 Pelanggan hendaklah membayar kepada Bank, apabila diminta, apa-apa amaun yang ditentukan oleh Bank untuk menampung sebarang kos atau peningkatan kos sekiranya terdapat pengenalan atau pindaan mana-mana undang-undang, perintah, peraturan atau arahan rasmi (sama ada mempunyai kuasa undang-undang atau tidak) daripada pihak berkuasa berkaitan yang:

- (i) menyebabkan Bank menanggung kos dalam melaksanakan obligasinya di bawah Terma dan Syarat ini; atau
- (ii) meningkatkan kos Bank dalam membiayai atau mengekalkan Kemudahan.

19 PERUBAHAN KEADAAN

19.1 Sekiranya terdapat perubahan dalam undang-undang, peraturan, garis panduan atau keperluan oleh pihak berkuasa (atau dalam tafsiran atau pelaksanaannya), atau bagi tujuan pematuhan oleh Bank terhadap mana-mana arahan, permintaan atau keperluan yang berkenaan (sama ada berkuat kuasa atau tidak), yang mengenakan syarat, beban atau obligasi tambahan ke atas Bank sehingga menyebabkan Kemudahan menjadi terlalu membebankan untuk dikekalkan, Bank boleh menamatkan Kemudahan dengan memberikan notis yang munasabah kepada Pelanggan, dan semua jumlah tertunggak di bawah Kemudahan akan serta-merta menjadi perlu dibayar.

20 KOS DAN PERBELANJAAN

20.1 Semua kos, caj dan perbelanjaan yang ditanggung oleh Bank berkaitan atau yang timbul daripada atau berhubung dengan Kemudahan hendaklah dibayar oleh Pelanggan serta-merta apabila diminta oleh Bank.

20.2 Semua duti setem dan yuran guaman yang perlu dibayar (dikira berdasarkan kadar peguam dan anak guam) atau ditanggung oleh Bank:

- (i) Berkaitan atau berhubung dengan penyediaan Kemudahan; dan/atau
- (ii) Berkaitan dengan penguatkuasaan hak-hak Bank di bawah Kemudahan, hendaklah dibayar oleh Pelanggan apabila diminta oleh Bank.

20.3 Jika berkenaan, semua perkhidmatan, fi atau caj yang disediakan oleh Bank akan termasuk cukai semasa yang berkuat kuasa. Sekiranya terdapat perubahan undang-undang cukai yang mempengaruhi jumlah cukai atau pengenaannya ke atas sebarang fi atau caj, Bank berhak mengubah jumlah yang perlu dibayar oleh Pelanggan.

21 PENYUSUNAN SEMULA

21.1 Terma dan Syarat ini akan terus sah dan mengikat walaupun berlaku sebarang perubahan melalui penggabungan, penyusunan semula atau sebaliknya, dan tiada perubahan pihak akan menjejaskan tanggungjawab serta obligasi yang diwujudkan sama ada pada masa lalu, semasa atau akan datang.

22 PENGANTUNGAN AKAUN

22.1 Dalam keadaan terhad di mana ia dianggap perlu termasuk tetapi tidak terhad kepada apabila akaun Pelanggan terjejas akibat prosiding undang-undang yang sedang berlangsung, atau apabila terdapat baki wang selepas ditolak jumlah yang terhutang oleh Pelanggan, sebarang wang yang diterima daripada Pelanggan boleh ditempatkan atau disimpan dalam akaun tidak berfaedah (non-interest bearing suspense account) tanpa sebarang kewajipan untuk digunakan bagi menyelesaikan mana-mana hutang atau liabiliti pada masa itu.

22.2 Walaupun terdapat pembayaran sedemikian, sekiranya Pelanggan diisytiharkan bankrap, Bank boleh membuat tuntutan dan menerima sebarang dividen atau komposisi berkenaan keseluruhan atau sebahagian daripada hutang atau liabiliti tersebut seolah-olah Terma dan Syarat ini tidak pernah diwujudkan.

23 PENGGABUNGAN DAN PENYATUAN AKAUN

23.1 Bank berhak pada bila-bila masa dengan memberi notis bertulis sekurang-kurangnya tujuh (7) hari kalendar kepada Pelanggan, untuk menggabung atau menyatukan mana-mana atau semua akaun Pelanggan (termasuk akaun bersama dengan pihak lain) di mana-mana cawangan, bagi sebarang liabiliti dan obligasi yang terhutang oleh Pelanggan kepada Bank. Hak ini boleh dilaksanakan selepas tamat tempoh notis tujuh (7) hari tersebut.

24 PENGIRAAN MUKTAMAD

- 24.1 Pengiraan Hutang oleh Bank adalah muktamad melainkan dibuktikan terdapat kesilapan yang jelas dan tidak dapat dipertikaikan.

25 HAK UNTUK TOLAK BAKI HUTANG (SET-OFF)

- 25.1 Pelanggan bersetuju bahawa sekiranya Pelanggan ingkar terhadap Hutang kepada Bank dan/atau Kumpulan AmBank di bawah mana-mana kemudahan yang diberikan, Bank berhak untuk membekukan semua atau sebahagian baki dalam mana-mana akaun Pelanggan (termasuk akaun bersama dengan pihak ketiga) di mana-mana cawangan atau pejabat Bank (“**Baki Tersedia**”) bersamaan dengan jumlah utang yang tertunggak dengan memberikan notis tujuh (7) hari kalendar kepada Pelanggan untuk menyelesaikan pembayaran tersebut.
- 25.2 Sekiranya Pelanggan gagal menyelesaikan Hutang tertunggak dalam tempoh tujuh (7) hari tersebut, Bank berhak untuk menolak balik sepenuhnya Baki Tersedia bagi menjelaskan keseluruhan Hutang tertunggak.

26 HAK UNTUK MEMBEKU AKAUN

- 26.1 Pelanggan bersetuju bahawa Bank berhak untuk membekukan sebarang pengeluaran dan/atau deposit ke/dari mana-mana akaunnya apabila:
- (i) Bank mempunyai alasan munasabah bahawa mandat akaun telah disalahgunakan;
 - (ii) Bank mendapati bahawa maklumat/dokumen peribadi yang dikemukakan untuk pembukaan akaun adalah palsu/tidak tepat/telah diubah suai/disalah nyatakan;
 - (iii) cek/ instrumen kewangan/ jumlah yang dikreditkan ke akaun adalah hasil pemalsuan/ perubahan instrumen dan arahan/ transaksi palsu, dengan atau tanpa penglibatan Pelanggan;
 - (iv) laporan dibuat oleh pihak ketiga kepada polis/Bank bahawa akaun telah digunakan untuk transaksi palsu/ penipuan/ kutipan deposit haram atau terlibat dalam aktiviti haram;
 - (v) kematian, kebangkrutan atau permohonan penggulungan terhadap Pelanggan;
 - (vi) notis prosiding difailkan terhadap Pelanggan sebagai penghutang penghakiman;
 - (vii) Bank menguatkuasakan hak untuk tolak balik di bawah Terma dan Syarat ini; atau
 - (viii) Bank diarahkan untuk membekukan akaun oleh Bank Negara Malaysia/pihak berkuasa di bawah undang-undang yang berkenaan.
- 26.2 Selepas pembekuan akaun, Bank boleh memindahkan jumlah dibekukan/Baki Tersedia ke akaun tanpa faedah sehingga isu berkaitan akaun tersebut diselesaikan atau seperti diarahkan oleh mahkamah/pihak berkuasa yang berkenaan.

27 TRANSAKSI PIHAK BERKAITAN

- 27.1 Pihak Berkaitan: Setakat pengetahuan dan maklumat Pelanggan, pemberian Kemudahan ini bukanlah transaksi pihak berkaitan dan:
- (i) Pengarah Pelanggan bukan saudara terdekat kepada mana-mana Pihak Berkaitan Bank atau mana-mana subsidiari atau entiti di bawah kawalan Bank;
 - (ii) Pelanggan tidak mempunyai kawalan ke atas mana-mana Pihak Berkaitan Bank; dan
 - (iii) Tiada Pihak Berkaitan Bank yang mempunyai kepentingan sebagai pengarah, rakan kongsi, pegawai eksekutif, ejen atau penjamin bagi Pelanggan, syarikat induk dan/atau syarikat induk muktamad Pelanggan.

Pelanggan hendaklah segera memaklumkan Bank sekiranya perkara di atas tidak lagi benar atau tepat, dan memberikan butiran nama Pihak Berkaitan tersebut beserta hubungan mereka.

28 NOTIS

- 28.1 Sebarang tuntutan atau notis kepada Pelanggan di bawah Terma dan Syarat ini hendaklah dibuat secara bertulis dan ditandatangani oleh Pengurus Besar, Pengurus atau pegawai lain yang diberi kuasa oleh Bank atau mana-mana peguam atau firma guaman yang bertindak bagi pihak Bank dan boleh disampaikan:

(i) melalui serahan tangan kepada Pelanggan;

- (ii) melalui pos berdaftar prabayar atau pos biasa ke alamat terakhir Pelanggan yang diketahui oleh Bank; atau
- (iii) melalui penghantaran faksimili, mel elektronik atau apa-apa kaedah komunikasi elektronik atau digital lain yang menghasilkan notis tersebut direkodkan secara bertulis.

Sebarang tuntutan atau notis tersebut hendaklah disifatkan telah disampaikan dengan sewajarnya dan diterima:

- (i) jika diserahkan dengan tangan, pada masa serahan;
- (ii) jika dihantar melalui pos berdaftar, pada hari kalendar ketujuh (7) selepas pengeposan;
- (iii) jika dihantar melalui pos biasa, pada hari kalendar ketiga (3) selepas pengeposan;
- (iv) jika dihantar melalui faksimili, apabila penghantaran berjaya; dan
- (v) jika dihantar melalui mel elektronik atau kaedah elektronik lain, pada masa penghantaran.

28.2 Sebarang notis yang perlu diberikan oleh Pelanggan kepada Bank hendaklah dibuat secara bertulis, ditandatangani oleh Pelanggan, dan boleh dihantar kepada Bank melalui pos, serahan tangan, faksimili, mel elektronik atau melalui apa-apa kaedah komunikasi elektronik atau digital lain yang menghasilkan penghantaran secara bertulis, ke alamat Bank yang dinyatakan di sini atau alamat atau maklumat hubungan lain yang dimaklumkan oleh Bank kepada Pelanggan dari semasa ke semasa, dan hanya akan dianggap diterima oleh Bank pada tarikh penerimaan sebenar oleh Bank. dan dihantar melalui pos berdaftar atau serahan tangan ke alamat Bank seperti yang dinyatakan di sini atau alamat lain yang dimaklumkan oleh Bank. Notis hanya dianggap diterima pada tarikh penerimaan sebenar oleh Bank.

28.3 Mana-mana surat, tuntutan, notis, penyata, peringatan atau sijil (secara kolektif dirujuk sebagai ("**Dokumen Berkenaan**") yang dikeluarkan oleh Bank tidak perlu ditandatangani oleh pegawai Bank jika dinyatakan bahawa ia dijana oleh komputer dan tidak memerlukan tandatangan, dan boleh dihantar kepada Bank melalui pos, serahan tangan, faksimili, mel elektronik atau melalui apa-apa kaedah komunikasi elektronik atau digital lain yang menghasilkan penghantaran secara bertulis, ke alamat Bank yang dinyatakan di sini atau alamat atau maklumat hubungan lain yang dimaklumkan oleh Bank kepada Pelanggan dari semasa ke semasa, dan hanya akan dianggap diterima oleh Bank pada tarikh penerimaan sebenar oleh Bank.

29 LIABILITI

29.1 Bank hendaklah diberi pampasan oleh Pelanggan bagi sebarang tuntutan, kerugian, kerosakan, kos dan perbelanjaan yang ditanggung Bank akibat daripada sebarang kiriman Insurans.

29.2 Bank boleh menolak permohonan Kemudahan dan tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kerugian yang timbul daripada penolakan tersebut.

30 GANTI RUGI (INDEMNITI)

30.1 Bank tidak akan bertanggungjawab dan menafikan semua liabiliti terhadap sebarang kerugian, kerosakan, kos dan perbelanjaan yang mungkin ditanggung oleh Pelanggan akibat daripada kelulusan Kemudahan ini, kecuali jika kerugian, kerosakan, kos dan perbelanjaan tersebut berpunca secara langsung daripada kecuaiannya nyata, keingkaran sengaja atau salah laku Bank.

31 FORCE MAJEURE

31.1 Bank tidak akan dipertanggungjawabkan atas kegagalan melaksanakan obligasinya akibat peristiwa di luar kawalan Bank, termasuk bencana alam seperti banjir, taufan, ribut, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, penenggelaman tanah, atau rusuhan awam seperti mogok, kekecohan industri, rusuhan, peperangan, atau sebarang keadaan lain yang diklasifikasikan sebagai Force Majeure oleh Bank dari semasa ke semasa.

32 AKTA PENGUBALAN WANG HARAM, PEMBIAYAAN ANCAMAN KEGANASAN DAN HASIL DARIPADA AKTIVITI HARAM 2001 ("AMLATFA") DAN AKTA PERDAGANGAN STRATEGIK 2010 ("STA")

32.1 Pelanggan menyatakan dan memberi jaminan bahawa:

(i) melainkan dan sehingga Pelanggan memaklumkan sebaliknya secara bertulis:

- (a) Pelanggan adalah penghutang utama berhubung dengan Kemudahan;
- (b) tiada pihak lain selain Pelanggan mempunyai atau akan mempunyai kepentingan dalam Kemudahan; dan
- (c) semua wang yang dibayar kepada Bank, semua cagaran dan/atau penjaminan (jika ada) adalah daripada sumber yang sah dan tidak bercanggah dengan AMLATFA atau STA.

(ii) sekiranya Pelanggan bertindak sebagai perantara bagi pihak lain:

- (a) Bank boleh meminta dan Pelanggan bersetuju dan berikrar untuk mengemukakan pengesahan identiti benefisiari dan apa-apa maklumat lain sebagaimana yang mungkin dikehendaki Bank termasuk salinan benar yang diperakui bagi sebarang kebenaran bertindak atau dokumen yang mungkin diperlukan bagi tujuan mengesahkan maklumat yang diberi oleh pelanggan, di amana salinan tersebut boleh disimpan oleh Bank;
- (b) Pelanggan selanjutnya mengistiharkan dan mengesahkan bahawa semakan “kenali pelanggan anda” (KYC) telah dijalankan termasuk tetapi tidak terhad kepada identiti, kewujudan, alamat dan sifat perniagaan benefisiari tersebut, dengan pengesahan oleh Pelanggan bahawa wang, dana dan cagaran adalah daripada sumber aktiviti yang sah dan bukan daripada aktiviti yang menyalahi undang-undang di bawah AMLATFA atau yang bertentangan dengan STA; dan
- (c) adalah dengan ini persetujui dan difahami dengan jelas bahawa pemberian butiran benefisiari tidak menjadikan benefisiari tersebut sebagai pelanggan Bank dan Bank berhak untuk mengekalkan Pelanggan sebagai penghutang utama.

32.2 Sebagai tambahan kepada Klausa 32.1 (a) dan (b) di sini, Pelanggan dengan ini bersetuju dan berikrar secara muktamad dan tanpa syarat bahawa:

- (i) Pelanggan hendaklah mendedahkan dan mengemukakan kepada Bank apa-apa maklumat yang dikehendaki atau dianggap perlu dan memuaskan Bank dalam tempoh masa yang ditetapkan oleh Bank, sama ada bagi tujuan pematuhan dengan undang-undang, peraturan, garis panduan, arahan dan panduan BNM dan/atau sebagaimana yang diberikan, dibuat atau ditetapkan oleh Bank;
- (ii) sementara menunggu penerimaan maklumat oleh Bank daripada Pelanggan dan sehingga maklumat tersebut diterima dan disahkan memuaskan oleh Bank dan/atau pihak berkuasa berkaitan, Bank tidak wajib untuk meneruskan sebarang transaksi atau pembayaran keluar dan tidak juga wajib menerima sebarang wang, dana atau cagaran (“Aset”). Berhubung dengan Aset yang telah berada dalam pemilikan Bank, Bank berhak (dan diberi kuasa) untuk mengekalkan Aset tersebut buat sementara waktu; sebarang Aset yang diminta untuk dikembalikan kepada Pelanggan atau mana-mana pihak lain hanya akan dikembalikan setelah Bank menerima pengesahan yang memuaskan daripada pihak berkuasa berkaitan;
- (iii) Pelanggan tidak akan menggunakan Kemudahan ini untuk tujuan pengubahan wang haram atau melanggar mana-mana undang-undang berkaitan pengubahan wang haram di bawah AMLATFA atau yang bercanggah dengan STA; dan
- (iv) dalam apa jua keadaan, Bank atau syarikat-syarikat dalam Kumpulan AmBank tidak akan dipertanggungjawabkan ke atas apa-apa liabiliti secara langsung, tidak langsung, berbangkit, atau apa-apa kerugian dalam apa jua bentuk atau bagaimana jua yang timbul daripada atau disebabkan oleh pelaksanaan tanggungjawab Bank di bawah undang-undang yang berkuat kuasa dari semasa ke semasa, khususnya tetapi tidak terhad kepada tanggungjawab statutori di bawah AMLATFA atau STA.

32.3 Sekiranya pembayaran balik Kemudahan didapati berasal daripada sumber yang menyalahi undang-undang selepas pelepasan liabiliti, pelepasan tersebut adalah terbatal secara automatik dan Pelanggan kekal bertanggungjawab membayar hutang serta menanggung rugi Bank atas sebarang kerugian.

33 UNDANG-UNDANG

- 33.1 Terma dan Syarat ini adalah tertakluk kepada undang-undang Malaysia dan pihak-pihak bersetuju untuk tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.

34 PENGANTIAN

- 34.1 Terma dan Syarat ini mengikat waris, wakil, dan pengganti pihak-pihak yang terlibat.

35 PRIVASI

- 35.1 Pelanggan dengan ini diingatkan untuk membaca dan memahami Notis Privasi Kumpulan AmBank (yang boleh didapati di www.ambankgroup.com) dan Pelanggan terikat dengan Notis Privasi Kumpulan AmBank serta klausa di sini berhubung dengan pemprosesan maklumat peribadinya. Bagi mengelak sebarang keraguan, Pelanggan bersetuju bahawa Notis Privasi dianggap digabungkan dengan merujuk kepada Borang Permohonan dan Terma dan Syarat ini.
- 35.2 Jika Pelanggan memberikan maklumat peribadi dan/atau kewangan kepada pihak ketiga, termasuk maklumat berkaitan keluarga dan tanggungan (bagi Pelanggan individu) untuk tujuan membuka atau melaksanakan Kemudahan dengan Bank atau melanggan produk dan perkhidmatan Bank, dengan ini Pelanggan:
- (i) mengesahkan bahawa beliau telah diberi kuasa atau sebaliknya berhak untuk memberikan maklumat kepada Bank dan bagi kegunaan Bank selaras dengan Borang Permohonan dan Terma dan Syarat ini serta untuk memberikan maklumat berhubung produk, perkhidmatan dan tawaran (termasuk produk, perkhidmatan dan tawaran daripada Kumpulan AmBank) yang Bank dan Kumpulan AmBank percaya mungkin penting dan bermanfaat kepada mereka;
 - (ii) bersetuju untuk memastikan bahawa maklumat peribadi dan kewangan pihak ketiga tersebut adalah benar dan tepat;
 - (iii) bersetuju untuk mengemas kini secara berkala jika terdapat sebarang perubahan terhadap maklumat peribadi dan kewangan tersebut; dan
 - (iv) bersetuju dengan hak Bank untuk menamatkan Kemudahan sekiranya kebenaran untuk menggunakan maklumat tersebut ditarik balik oleh mana-mana pihak ketiga.
- 35.3 Tambahan pula, tertakluk kepada mana-mana undang-undang (termasuk peraturan, garis panduan dan/atau obligasi) yang terpakai kepada Bank, Bank boleh mendedahkan maklumat pelanggan kepada mana-mana syarikat lain dalam Kumpulan AmBank dan/atau rakan perniagaan strategiknya untuk menghubungi Pelanggan berhubung produk, perkhidmatan atau tawaran, yang Bank dan Kumpulan AmBank percaya mungkin penting dan bermanfaat kepada Pelanggan.
- 35.4 Bank dan Kumpulan AmBank boleh berkomunikasi dengan Pelanggan menggunakan pelbagai saluran, termasuk telefon, e-mel, mesej elektronik/peranti mudah alih, faksimili atau pos, kepada maklumat hubungan yang diberikan oleh Pelanggan.
- 35.5 Pelanggan boleh memaklumkan kepada Bank pada bila-bila masa sekiranya Pelanggan memilih untuk tidak menerima sebarang bentuk komunikasi berhubung pemasaran oleh Bank, Kumpulan AmBank dan/atau rakan perniagaan strategiknya, dengan menghubungi Pusat Khidmat Pelanggan Bank melalui cara berikut:

AmBank (M) Berhad, Contact Centre – One Stop Resolution
Nombor Perhubungan: 03 – 2178 8888
E-mel: customercare@ambankgroup.com

Pos: AmBank Contact Centre

Level 18, Menara AmBank, No. 8, Jalan
Yap Kwan Seng, 50450 Kuala Lumpur.

- 35.6** Arahan terkini Pelanggan adalah terpakai. Pelanggan bersetuju bahawa sebahagian daripada komunikasi seperti penyata berhubung Kemudahan kepada Pelanggan dan laman sesawang Kumpulan AmBank boleh mengandungi maklumat am mengenai produk dan perkhidmatan lain Bank dan Kumpulan AmBank yang tidak boleh dikeluarkan tanpa menjejaskan penghantaran/pengoperasi sebahagian Kemudahan dan/atau tanpa sebarang kos tambahan kepada Pelanggan.
- 35.7** Bank boleh menggunakan agensi pelaporan kredit bagi membantu proses membuat keputusannya, seperti apabila Bank dikehendaki untuk:
- (i) menyemak butiran permohonan Kemudahan, pembiayaan dan perkara berkaitan pembiayaan atau Kemudahan lain yang diberikan kepada pemohon;
 - (ii) mengurus dan menyemak Kemudahan tersebut; dan/atau
 - (iii) mendapatkan kembali hutang daripada pemohon.
- 35.8** Pelanggan akan dipautkan dengan agensi pelaporan kredit kepada nama lain yang digunakan atau mungkin telah digunakan oleh Pelanggan, dan mana-mana pemohon sama ada secara bersama atau berasingan. Bank juga boleh berkongsi maklumat mengenai mana-mana Pelanggan dan bagaimana Pelanggan mengurus Kemudahan tersebut dengan agensi pelaporan kredit yang berkaitan.
- 35.9** Walaupun Pelanggan telah memberikan maklumat tersebut kepada Bank, Pelanggan mempunyai pilihan untuk menarik balik kebenaran yang telah diberikan sebelum ini. Dalam keadaan tersebut, Bank berhak untuk menolak atau menghentikan pemberian mana-mana Kemudahan yang berkaitan dengan maklumat tersebut.

36 PINDAAN / PERUBAHAN

- 36.1** Dalam keadaan terhad di mana ia dianggap wajar dan perlu, termasuk tetapi tidak terhad kepada tujuan pematuhan terhadap mana-mana undang-undang dan/atau garis panduan kawal selia yang berkenaan dengan Kemudahan, atau apabila terdapat kesilapan nyata yang tidak disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh Bank, Bank berhak untuk meminda mana-mana Klausula dalam Perjanjian ini atau menggantikan keseluruhan atau sebahagian kemudahan dengan skim lain, dengan memberikan notis awal dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pelanggan.
- 36.2** Bank boleh memberikan notis tersebut kepada Pelanggan melalui satu atau lebih kaedah berikut:
- (i) Notis di papan kenyataan / kawasan yang jelas kelihatan di cawangan Bank;
 - (ii) Notis pada skrin paparan terminal elektronik Bank;
 - (iii) Notis di laman web Bank;
 - (iv) Notis dalam penyata akaun berkala yang dihantar kepada Pelanggan;
 - (v) Notis bertulis dalam format yang dipilih Bank ke alamat Pelanggan seperti yang direkodkan dalam rekod Bank;
 - (vi) notis melalui penghantaran faksimili, mel elektronik atau apa-apa cara komunikasi elektronik atau digital lain yang menyebabkan notis tersebut dihantar secara bertulis dan/atau
 - (vii) Notis melalui kaedah lain yang dianggap sesuai oleh Bank dan boleh diterima oleh Pelanggan yang mudah terjejas.
- 36.3** Jika Pelanggan tidak bersetuju dengan pindaan Terma dan Syarat ini, Pelanggan hendaklah memaklumkan secara bertulis kepada Bank dalam tempoh dua puluh satu (21) hari kalendar dari tarikh notis dan menebus Kemudahan dengan membayar semua jumlah terhutang kepada Bank.
- 36.4** Sekiranya Pelanggan terus mengekalkan Kemudahan selepas tamat tempoh dua puluh satu (21) hari kalendar daripada tarikh notis pindaan, Pelanggan dianggap telah menerima pindaan tersebut.
- 36.5** Pindaan dan perubahan ini akan berkuat kuasa pada tarikh yang dinyatakan dalam notis dan peruntukan yang berkaitan dalam Perjanjian ini akan dipinda atau diubah suai sewajarnya.

37 PENYERAHAN PROSES UNDANG-UNDANG

- 37.1** Pihak-pihak bersetuju bahawa penyampaian mana-mana Writ Saman atau proses undang-undang berkaitan sebarang tuntutan yang timbul daripada atau berkaitan dengan Terma dan Syarat ini boleh dibuat dengan menghantar salinan melalui pos berdaftar prabayar dan salinan melalui pos biasa ke alamat Pelanggan seperti yang dinyatakan dalam borang permohonan Kemudahan atau alamat lain yang dimaklumkan oleh Pelanggan dari semasa ke semasa, dan/atau alamat Bank seperti yang dinyatakan di sini atau alamat berdaftar Bank dengan Bank Negara Malaysia, mengikut mana yang berkenaan.

38 SYARAT-SYARAT LAIN

- 38.1** Penggunaan Kemudahan tertakluk kepada Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini. Dengan memohon Kemudahan ini, Pelanggan bertanggungjawab untuk menilai Terma dan Syarat ini.
- 38.2** Pelanggan mengesahkan bahawa beliau tidak bergantung kepada sebarang nasihat, pernyataan atau janji yang dibuat oleh kakitangan atau wakil Bank yang tidak dinyatakan secara jelas dalam Terma dan Syarat ini, dan dinasihatkan untuk mendapatkan nasihat guaman bebas.
- 38.3** Bank boleh melaksanakan sebarang hak, kuasa dan/atau remedi yang dimilikinya sama ada dinyatakan di sini atau yang diberikan oleh undang-undang. Kegagalan Bank untuk bertindak apabila berhak berbuat demikian **tidak** bermaksud:
- (i) Bank bersetuju dengan pelanggaran oleh Pelanggan;
 - (ii) atau Bank melepaskan haknya; atau
 - (iii) Bank dihalang untuk bertindak kemudian.
- 38.4** Jika Bank telah secara jelas mengetepikan suatu keingkaran oleh Pelanggan, ia tidak menjejaskan hak Bank untuk bertindak terhadap sebarang keingkaran lain, sama ada sebelum atau selepas penepian tersebut.
- 38.5** Tanpa menjejaskan Klausa 36.1 di atas, Bank berhak, dalam keadaan terhad yang dianggap wajar dan perlu (contohnya akibat perubahan undang-undang atau peraturan atau kesilapan nyata yang tidak disebabkan oleh Bank), untuk menambah, mengubah, memisahkan, mengganti atau meminda keseluruhan atau sebahagian Terma dan Syarat ini atau menggantikan Kemudahan dengan skim lain, atau menarik balik Kemudahan sepenuhnya, dengan memberikan notis bertulis awal dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pelanggan.
- 38.6** Pelanggan hendaklah melayari laman web www.ambankgroup.com untuk mendapatkan Terma dan Syarat terkini.
- 38.7** Sebarang aduan berhubung Kemudahan ini boleh dikemukakan kepada:
- AmBank (M) Berhad Contact Centre - One Stop Resolution
Aras 18, Menara AmBank, No. 8, Jalan Yap Kwan Seng, 50450 Kuala Lumpur.
Tel: 03 – 2178 8888
Emel: customercare@ambankgroup.com
- 38.8** Sekiranya aduan tidak dapat diselesaikan atau Pelanggan tidak berpuas hati dengan keputusan Bank, perkara tersebut boleh dirujuk kepada:
- Bank Negara Malaysia - BNMLINK di:**
Alamat: 4th Floor, Podium Bangunan AICB, No.10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur.
Tel: 1 300 88 5465
Faks: +603 2174 1515
Laman web: bnm.gov.my/BNMLINK [bnm.gov.my]

Nota: Versi Bahasa Inggeris bagi Terma dan Syarat ini juga tersedia.