

Terma Dan Syarat
AmBank x Skyline Luge – RM25 OFF with AmBank Cards
Tempoh Kempen: 1 Oktober 2025 sehingga 31 Mac 2026

PERINGATAN: Peserta yang Layak (seperti yang ditakrifkan di bawah) dengan ini diingatkan untuk membaca dan memahami Terma dan Syarat di bawah yang boleh didapati di www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions. Jika Peserta yang Layak tidak memahami mana-mana Terma dan Syarat di bawah, Peserta yang Layak dinasihatkan untuk berbincang dengan wakil Bank yang diberi kuasa.

1. Definisi

- i. Untuk tujuan Terma dan Syarat ini, perkataan dan ungkapan berikut hendaklah mempunyai makna yang diberikan kepada mereka kecuali jika konteks menyatakan sebaliknya:

Kumpulan AmBank	: Merujuk kepada semua Perbadanan Berkaitan dan Syarikat Bersekutu Bank sama ada diperbadankan di dalam atau di luar Malaysia, sedia ada sekarang atau pada masa hadapan dan sebarang rujukan kepada 'Kumpulan AmBank' dalam Terma dan Syarat ini di sini, hendaklah merangkumi semua atau mana-mana entiti dalam Kumpulan AmBank
Bank	: Merujuk kepada AmBank (M) Berhad [No. Pendaftaran: 19690100016 (8515-D)] atau AmBank Islamic Berhad (No. Pendaftaran: 199401009897 (295576-U)), kedua-duanya diperbadankan di Malaysia dan mempunyai alamat berdaftaranya di Aras 22, Kumpulan AmBank, No 55, Jalan Raja Chulan, 50200 Kuala Lumpur.
Kempen	: Merujuk kepada “ <i>AmBank x Skyline Luge – RM25 OFF with AmBank Cards</i> ” yang dianjurkan oleh Bank, menurut Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini.
Pelanggan Individu Runcit	: Merujuk kepada pelanggan individu baharu dan sedia ada Bank yang mempunyai CASA/CASA-i yang sah dengan Bank.

Tempoh Kempen	Kempen akan berkuatkuasa dari jam 00:00 (GMT+8) pada 1 Oktober 2025 hingga 23:59 jam (GMT+8) pada 31 Mac 2025 (termasuk kedua-dua tarikh) (" Tempoh Kempen ").
Notis Terdahulu	: Merujuk kepada notis yang dikeluarkan oleh Bank kepada pelanggan dalam tempoh tujuh (7) hari kalendar dan yang diterbitkan di laman web Bank di www.ambank.com.my .
Kad Debit	: Merujuk kepada semua kad debit sedia ada, sah dan aktif yang dikeluarkan oleh Bank.
Kad Kredit	: Merujuk kepada semua Kad Kredit AmBank dan Kad Kredit-i AmBank Islamic sedia ada, sah dan aktif yang dikeluarkan oleh Bank.
Akaun Sertaan	: Akaun sertaan ialah CASA/CASA-I yang dipautkan kepada Kad Debit Ambank yang aktif. Akaun ini berfungsi sebagai akaun kewangan teras untuk pemegang kad, membolehkan transaksi seperti pembelian dan pengeluaran tunai.

2. Kelayakan

2.1 Kempen ini ditawarkan kepada semua pemegang kad sedia ada Bank dengan syarat-syarat berikut:

- a) Berumur lapan belas (18) tahun dan ke atas,
- b) Telah memohon dan menerima Kad Debit sebelum atau dalam tempoh Kempen; dan
- c) Kad Kredit AmBank dan Kad Kredit-i AmBank Islamic

Dirujuk sebagai ("Pelanggan Yang Layak(s)").

2.2 Pendaftaran tidak diperlukan untuk tujuan pentertaan dalam Kempen

2.3 Untuk mengelakkan keraguan, kakitangan Kumpulan AmBank, samada kekal atau kontrak and ahli keluarga terdekat (pasangan, anak-anak, adik beradik dan ibu bapa) adalah layak untuk menyertai Kempen ini.

3. Hadiah

- 3.1 Tertakluk kepada terma Kempen yang dinyatakan di sini, Pelanggan Layak boleh menikmati promosi berikut sepanjang Tempoh Kempen seperti berikut:

Tempoh Kempen	Promosi	Kelayakan
1 Okt 2025 – 31 Mac 2026	RM25 off dua HyFly Pakej Kombo: • (4 Luge + 1 HyFly) – RRP RM115 • (5 Luge + 1 HyFly) – RRP RM120	Tawaran ini tertakluk kepada ketersediaan stok dan akan diberikan berdasarkan prinsip 'siapa cepat, dia dapat'

4. Kriteria Penyertaan

- 4.1 Tempoh Kempen adalah sah dari 1 Oktober 2025 hingga 31 Mac 2026, termasuk kedua-dua tarikh tersebut.
- 4.2 Pembayaran mesti dibuat menggunakan Kad Debit AmBank atau Kad Kredit AmBank/Kad Kredit-i AmBank Islamic.
- 4.3 Sah untuk pelanggan yang membuat pembelian menggunakan Kad Debit AmBank atau Kad Kredit AmBank/Kad Kredit-i AmBank Islamic di kaunter tiket fizikal Skyline Luge Kuala Lumpur atau melalui pembelian dalam talian di laman [Book Now - Skyline Luge Kuala Lumpur](#).
- 4.4 Dengan membeli tiket Skyline Luge, pelanggan bersetuju untuk mematuhi garis panduan tiket dan kod etika yang berkaitan dengan pengalaman di Skyline Luge Kuala Lumpur. Pihak tarikan berhak untuk menolak kemasukan dan boleh meminta individu yang melanggar kod etika untuk keluar tanpa bayaran balik.
- 4.5 Dengan menyertai Kempen ini, pelanggan dianggap telah membaca, menerima dan bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat serta sebarang arahan lain yang dikeluarkan oleh Skyline Luge Kuala Lumpur Sdn Bhd dan/atau sekutunya dari semasa ke semasa. Sekiranya pelanggan melanggar mana-mana Terma dan Syarat, Skyline Luge Kuala Lumpur Sdn Bhd berhak sepenuhnya untuk membatalkan sebarang Baucar Tunai yang diberikan, termasuk tetapi tidak terhad kepada barangan dan perkhidmatan lain yang disediakan. Skyline Luge Kuala Lumpur Sdn Bhd tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang tuntutan yang timbul daripada penyertaan pelanggan dalam Kempen ini.
- 4.6 Terma dan Syarat Kempen ini adalah tertakluk kepada undang-undang Malaysia dan pelanggan bersetuju untuk menyerahkan kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia berhubung perkara yang timbul daripada Kempen ini.
- 4.7 Visual (jika ada) adalah untuk tujuan ilustrasi sahaja.

- 4.8 Pemegang Kad yang layak dan menyertai promosi ini adalah tertakluk kepada terma dan syarat AmBank/AmBank Islamic dan Skyline Luge Kuala Lumpur Sdn Bhd.
- 4.9 AmBank/AmBank Islamic bukan ejen kepada Skyline Luge Kuala Lumpur Sdn Bhd dan tidak membuat sebarang representasi berkenaan kualiti barangan dan/atau perkhidmatan yang disediakan. Sebarang pertikaian berkenaan barangan dan/atau perkhidmatan hendaklah diselesaikan secara langsung dengan rakan kongsi berkenaan.

5. Terma dan Syarat untuk Pelanggan yang Layak

- 5.1 Sah untuk pembelian dalam talian (kod promo: ambank25) dan di lokasi dengan penggunaan Kad Kredit/Debit AmBank.
- 5.2 Kad mesti ditunjukkan sebelum pembelian dilakukan.
- 5.3 Maksimum 4 tiket bagi setiap transaksi. Sah untuk pakej Hyfly + 4 Luge Combo atau Hyfly + 5 Luge Combo sahaja.
- 5.4 Tiket tidak boleh dikembalikan, tidak boleh ditukar, dan hanya sah untuk seorang individu sahaja (perjalanan tidak boleh dikongsi).
- 5.5 Semua perjalanan mesti diselesaikan dalam tempoh 2 jam dari slot masa yang dipilih.
- 5.6 Luge: Tiada had berat. Penumpang dengan ketinggian 85–120 cm mesti menunggang bersama orang dewasa; penumpang melebihi 120 cm boleh menunggang secara bersendirian.
- 5.7 Hyfly: Berat antara 30–140 kg sahaja. Penumpang dengan berat 30–39 kg mesti menunggang bersama individu lain (gabungan berat kurang daripada 140 kg). Tiada had ketinggian.
- 5.8 Penafian: Semua peserta Hyfly mesti menandatangani borang penafian sebelum menunggang; kegagalan berbuat demikian akan menyebabkan penyertaan tidak dibenarkan.
- 5.9 Tidak sah bersama promosi lain, tawaran, program kesetiaan, atau baucar kecuali dinyatakan.
- 5.10 Tertakluk kepada ketersediaan stok, berdasarkan prinsip siapa cepat, dia dapat.
- 5.11 Terma & Syarat penuh boleh dirujuk di: [Terms & Conditions - Skyline Luge Kuala Lumpur](#)

6. Hilang Kelayakan

- 6.1 Pelanggan yang Layak tidak layak untuk mengambil bahagian dan/atau akan hilang kelayakan serta-merta hilang kelayakan daripada menyertai Kempen jika Pelanggan yang Layak telah;-
- a) Melanggar mana-mana terma yang ditetapkan di sini;
 - b) Peserta yang Layak telah memberikan maklumat yang tidak benar atau bertindak secara tidak benar dalam apa jua cara semasa Tempoh Kempen;
 - c) Peserta yang Layak telah melakukan atau disyaki melakukan sebarang tindakan penipuan, menyalahi undang-undang, atau penyalahgunaan dengan mana-mana kemudahan yang diberikan oleh Bank.
 - d) Telah diisytiharkan muflis atau tertakluk kepada sebarang prosiding kebangkrapan pada bila-bila masa sebelum atau semasa Tempoh Kempen.
 - e) Peserta yang Layak telah melakukan atau ditentukan oleh Bank berpotensi melakukan mana-mana perbuatan salah yang ditetapkan di sini akan hilang kelayakan serta-merta daripada menyertai Kempen.

7. Terma Dan Syarat Umum

- 7.1 Dengan menyertai Kempen ini, Peserta memberi kebenaran dan bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat di sini hendaklah dibaca bersama dengan Terma dan Syarat Am untuk Akaun dan Perkhidmatan, Terma dan Syarat Kad Debit Bank dan Perjanjian Pemegang Kad. Peserta dikehendaki untuk log masuk ke laman web rasmi Bank di <http://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions> untuk sebarang kemas kini Kempen atau terma dan syarat terkini (jika ada).
- 7.2 Bank akan mempunyai, pada bila-bila masa, hak untuk membatalkan, menamatkan atau menggantung Kempen dengan Notis Terdahulu.
- 7.3 Bank berhak untuk mengubah, meminda, memadam, atau menambah mana-mana terma dan syarat yang dinyatakan secara khusus di sini, secara keseluruhan atau mana-mana bahagian dari semasa ke semasa, dengan Notis Terdahulu.
- 7.4 Bank berhak untuk menggantung, menamatkan atau membatalkan Kempen pada bila-bila masa dengan memberikan notis terdahulu

- 7.5 Tiada pampasan dalam bentuk wang tunai atau apa-apa jenis akan diberikan kepada Peserta untuk sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh Peserta yang Layak sebagai hasil langsung atau tidak langsung daripada pindaan, perubahan, pemadaman, penambahan atau pengubahan terma dan syarat di sini melainkan jika perkara yang sama adalah semata-mata disebabkan oleh kecuaiian yang teruk dan/atau keingkaran Bank.
- 7.6 Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, Bank tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan untuk sebarang kerugian atau kos (termasuk kehilangan peluang perniagaan atau keuntungan) yang disebabkan oleh keadaan luar biasa dan tidak dapat dijangka di luar kawalan munasabah Bank yang tidak dapat dielakkan, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang kemalangan, tindakan pengganas, kerosakan jentera, kekecohan awam, kebakaran, pertikaian industri, pergolakan buruh, sekatan keluar, bencana alam, rusuhan, mogok, peperangan (sama ada diisytiharkan atau tidak diisytiharkan), atau sistem pemprosesan data, elektrik, sistem telekomunikasi atau kegagalan pautan penghantaran.
- 7.7 Bank tidak akan bertanggungjawab atau bertanggungjawab untuk sebarang kegagalan oleh mana-mana Pelanggan yang Layak untuk menyertai Kempen pada bila-bila masa disebabkan oleh sebarang ralat rangkaian, komunikasi atau sistem, gangguan dan/atau kegagalan.
- 7.8 Versi Bahasa Inggeris bagi Terma dan Syarat ini juga tersedia.
- 7.9 Pemegang Kad yang Layak dikehendaki melog masuk ke laman web korporat Bank di www.ambank.com.my/terms-and-conditions untuk terma dan syarat terkini serta kemas kini Kempen, jika mana-mana.
- 7.10 Untuk sebarang bantuan dan/atau maklum balas yang berkaitan dengan Kempen ini, Peserta Layak boleh menghubungi Pusat Panggilan Bank di 03-2178 8888 (Isnin - Ahad, 7.00 pagi hingga 11.00 malam) atau e-mel kepada customercare@ambankgroup.com

-Tamat-