

Terms and Conditions

Spot Aman Contest (Nationwide)

Contest Period: 18 September 2025 – 5 October 2025

REMINDER: The Eligible Participants (as defined below) are hereby reminded to read and understand the terms and conditions below and any updated/amended terms and conditions which are available at www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions. If the Eligible Participant(s) do not understand any of the terms and conditions herein and/or the updated amended terms and conditions (if any), the Eligible Participant(s) are advised to discuss with the Bank's staff, authorised representative or agent.

Definition

1. For the purpose of these Terms and Conditions, the following words and expressions shall have the meanings assigned to them except where the context otherwise requires:

“AmBank Group” refers to all the related corporations and associate corporations of the Bank whether incorporated within or outside of Malaysia, existing now or in the future and reference to **“AmBank Group”** in these terms and conditions herein, shall include all or any entity within AmBank Group.

“Bank” refers to both AmBank (M) Berhad (**‘AmBank’**) [Registration No.: 196901000166 (8515-D)] and AmBank Islamic Berhad (**‘AmBank Islamic’**) [Registration No.: 199401009897 (295576- U)], companies incorporated in Malaysia under the Companies Act 1965 (repealed by Companies Act 2016) and having their registered address at Level 22, Bangunan AmBank Group, No. 55, Jalan Raja Chulan, 50200 Kuala Lumpur.

“Contest” refers to **“Spot Aman Contest”** which is a campaign to promote AmBank's 50th Anniversary organised by the Bank in accordance with the terms and conditions stipulated herein.

Contest Period

2. The Contest shall run in one (1) period on AmBank's official social media accounts. Hence, the total period shall be from **18 September 2025 to 5 October 2025**, inclusive of both dates (referred to as the "**Contest Period**") or any such other period determined by the Bank with prior notice of at least three (3) calendar days to the eligible contest participants (as defined below).

Eligibility

3. This Contest is open to all Malaysian citizens. ("**Participants**")
4. Any person who has fulfilled the criteria below is considered as an "**Eligible Participant**":
 - a. Malaysian national
 - b. Non-Malaysians currently residing in Malaysia (permanent resident/expatriate or those with resident visa or employment visa with proof of Malaysian address).
 - c. Aged 18 years and above;
 - d. Has legitimate public social media accounts.
 - e. Employees of the Bank, including its associates, subsidiaries or related thereto, and their immediate family members (parents, children, siblings, spouses) are **not eligible** to participate in this Contest.
5. Eligible participants must fulfill all requirements in accordance with the Contest Mechanics below.

Contest Mechanics

6. The Contest will be conducted on AmBank's official social media accounts which are:
 - Facebook – @AmBank Malaysia
 - Instagram - @AmBankMY
 - X - @AmBankMY
 - LinkedIn – @AmBank Group
 - TikTok - @AmBankMY
7. The Contest mechanism will be as per following:

Date & Period	Contest	Mechanics
18 September 2025- 5 October 2025	<u>Spot Aman Contest (Nationwide)</u>	i. Participants to spot the Aman on various locations, (such as DOOH, branch, car sticker and more) and upload their photos on their own social media. ii. Participants must include the hashtags #SpottedAman #AmBank50 #AmBankCelebrates50th #MalaysiaKita in their photo caption iii. Participants must tag AmBank social media platforms in the respective channel that they are posting to as follow; a) Facebook (@AmBank); b) X (@AmBankMY); c) Instagram (@ambankmy), d) TikTok (@ambankmy) and; e) LinkedIn (AmBank Group) iv. The pictures of Aman must be seen clearly. v. Participants may upload to different social media platforms that they desire to gain more entries. vi. Once uploaded, participants are required to register themselves by filling up form with their details at (ambank.com.my/spot-the-aman) vii. Lucky draw winners will be selected through a randomiser tool based on a list of qualified entries.

8. The prizes shall be as follows:

Contests	Prizes for 200 lucky winners
Spot Aman Contest (Nationwide)	100 x Aman plushies 100 x RM100 cash prize

9. AmBank reserves the right to disqualify and/or delete any Contest Entry that exhibits nudity, vulgarity, obscenity, racist sentiments, profanity, violence or any other elements deemed inappropriate by AmBank (including but not limited to infringement of any third-party intellectual property rights). AmBank shall not be responsible for any such

Contest Entry disqualified and/or deleted or in the event any Contest Entry is unsuccessfully posted due to technical or Internet connection issues or for any other reason whatsoever.

Winners Selection

10. The Winners will be selected based on the following criteria:

- a. Participants must set their accounts as 'Public' to enable the organiser to see their submissions.
- b. Participants must have the hashtags #SpottedAman #AmBank50 #AmBankCelebrates50th #MalaysiaKita in their photo caption and must tag AmBank social media platforms in which social media platform they upload;
 - i. Facebook: @AmBankMY ;
 - ii. Instagram: @ambankmy ;
 - iii. X: @AmBankMY ;
 - iv. TikTok: @ambankmy
 - v. LinkedIn: AmBankMY
- c. Each entry must be original and comply with terms and conditions. Utilisation of Artificial Intelligence (AI) or superimposed editing is not allowed.
- d. Two Hundred (200) winners will be selected through a randomiser tool that generates random selections based on qualified entries after the contest ends. The first One Hundred (100) randomly selected winners will be receiving Ringgit Malaysia One Hundred (RM100) cash prize each and the next One Hundred (100) randomly selected winners will receive an Aman plushie each.
- e. The Winners for any social media contests organised by the Bank from the past six (6) months are not eligible to win this contest.

11. Each Eligible Participant is entitled to win only one (1) Contest Prize in this Contest.

Prize Redemption

12. The Contest Winners will be notified by AmBank within thirty (30) calendar days after the end of the Contest Period (**"Notification"**) via a winner list that will be published on respective AmBank's social media channels. The winners must respond with their details to mktg-digital@ambankgroup.com to confirm their winnings in writing.

13. After the announcement of the Contest Winners, the cash prize will be credited to winner's AmBank/AmBank Islamic Savings/Current Account/-i; while the Aman plushie

will be posted to the provided address. The fulfillment for both contest prizes will be completed within sixty (60) calendar days upon the issuance of the announcement.

14. All information collected by the Bank under the Contest will be treated as leads to the Bank and the Bank can send emails to guide the leads on opening an AmBank/AmBank Islamic account via the AmOnline app. Furthermore, account numbers are needed for the fulfillment of the Contest Prizes.
15. In continuation to clause 14, cash prize winners that do not have AmBank/AmBank Islamic Savings/Current Account/-i are required to open account via AmOnline app in order to receive the prize. NTB (New-to-bank) winners will receive another email on account opening guidance.
16. If the Contest Winners fail to e-mail the Bank all the required personal details within the stipulated timeframe as specified in Clause 15 above, the Winners shall be disqualified from the Contest and shall not be entitled to the Contest Prizes. The Bank reserves the right to request from the Contest Winners for their AmBank/AmBank Islamic account details to verify their status as customers. Failure to authenticate the status of the Contest Winners as customers, will result in their disqualification from the contest.
17. For the avoidance of doubt, the Bank reserves the right to determine the Winners and any dispute pertaining to AmBank's decision will not be entertained.
18. The Contest Prizes are not transferable and non-exchangeable for actual cash, cheque or in any other form whatsoever, other than the form that is made known via the Contest communication.
19. AmBank reserves the rights to replace the Contest Prizes with any other item of equal value with prior notice at least five (5) calendar days, and AmBank shall not be responsible for any claim for losses and damages arising from and/or in connection with the of the Contest Winner's receipt and entitlement to their respective Contest Prizes.

General

20. By participating in the Contest, the Eligible Participants agree:
 - a. to have read, understood and be bound by the terms and conditions stipulated herein;
 - b. that the Bank's decision on all matters pertaining to the Contest shall be final, conclusive and binding on all Eligible Participants and no further correspondence and/or appeal to dispute the Bank's decision shall be entertained;
 - c. to authorise and consent to the Bank's usage, disclosure or publication of their names and their corresponding Instagram/Faceboook/X/TikTok handles; and to access AmBank's website at <https://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions>

[conditions](#) (“**Contest Terms and Conditions**”) at regular intervals to view the terms and conditions of the Contest and to keep up-to-date on and abide by any changes or variations to the terms and conditions.

21. The Bank reserves the right:

- a. to add, delete, suspend or vary the terms and conditions stipulated herein, either wholly or in part, by way of posting on the AmBank Facebook/Instagram/TikTok Page and/or in any other related platform/channel deemed suitable by the Bank, at any time with prior notice at least five (5) calendar days;
- b. to use the names and/or Facebook/Instagram/TikTok handles of the Participants at no cost for publicity, advertising, trade or promotion purposes in any media.

22. The terms and conditions stipulated herein shall be governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia and the Eligible Participants agree to submit to the exclusive jurisdiction of the Courts of Malaysia.

23. The Bahasa Malaysia version of these terms and conditions is also available at www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions.

24. For any assistance and/or feedback in relation to this Contest, the Eligible Participant(s) may Direct Message to AmBank Facebook Page from Monday to Sunday, 7.00 a.m. to 11.00 p.m.

Terma dan Syarat

Peraduan Spot Aman (Seluruh Negara)

Kumpulan AmBank

Tempoh Peraduan: 18 September 2025- 5 Oktober 2025

PERINGATAN: Peserta yang Layak (seperti yang ditakrifkan di bawah) dengan ini diingatkan untuk membaca terma dan syarat di bawah yang boleh didapati melalui www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions. Jika Peserta yang Layak tidak memahami sebarang terma dan syarat yang dikemaskini (jika ada), Peserta yang Layak dinasihati untuk berbincang dengan wakil yang sah iaitu kakitangan Bank, wakil atau ejen yang diberi kuasa.

Definisi

1. Untuk tujuan terma dan syarat ini, kata dan ungkapan yang berikut mempunyai makna yang ditentukan melainkan sekiranya konteks memerlukan sebaliknya:

“Kumpulan AmBank” merujuk kepada semua syarikat bersekutu dan syarikat yang berkaitan dengan Bank sama ada diperbadankan di dalam atau di luar Malaysia, sedia ada sekarang atau pada masa hadapan dan rujukan kepada **“Kumpulan AmBank”** dalam terma dan syarat ini, hendaklah merangkumi semua atau mana-mana entiti dalam Kumpulan AmBank.

“Bank” merujuk kepada AmBank (M) Berhad [No.Pendaftaran: 196901000166 (8515-D)] dan AmBank Islamic Berhad [No. Pendaftaran: 199401009897 (295576-U)], kedua-dua syarikat yang diperbadankan di Malaysia dan mempunyai alamat berdaftar di Tingkat 22, Bangunan AmBank Group, No. 55, Jalan Raja Chulan, 50200 Kuala Lumpur.

“Peraduan” merujuk kepada **“Peraduan Spot Aman”** yang merupakan peraduan media sosial yang dianjurkan oleh Bank mengikut terma dan syarat yang ditetapkan di sini.

Tempoh Peraduan

2. Peraduan akan berlangsung dalam satu (1) tempoh di media sosial rasmi milik AmBank. Oleh itu, tempoh keseluruhan peraduan bermula pada **18 September 2025 hingga 5 Oktober 2025**, termasuk kedua-dua tarikh ("**Tempoh Peraduan**") atau tempoh yang ditentukan oleh Bank dengan memberi notis terdahulu sekurang-kurangnya tiga (3) hari kalendar kepada peserta peraduan yang layak (seperti yang ditakrifkan di bawah).

Kelayakan

3. Peraduan ini terbuka kepada semua warganegara Malaysia ("**Peserta**").
4. Mana-mana orang yang telah memenuhi kriteria di bawah dianggap sebagai "**Peserta yang Layak**":
- a. Warganegara Malaysia.
 - b. Bukan warganegara Malaysia yang sedang menetap di Malaysia (penduduk tetap / pekerja asing atau pemegang visa / pas residen atau visa pekerjaan berserta bukti alamat di Malaysia).
 - c. Berumur 18 tahun ke atas.
 - d. Mempunyai akaun media sosial yang sah.
 - e. Kakitangan Bank, termasuk syarikat bersekutu, anak syarikat atau yang berkaitan dengannya, dan ahli keluarga terdekat mereka (ibu bapa, anak, adik beradik, pasangan) adalah **tidak layak** untuk menyertai Peraduan ini.
5. Peserta yang Layak mesti memenuhi semua syarat mengikut Mekanik Peraduan di bawah.

Mekanisma Peraduan

6. Peraduan ini akan dijalankan di halaman media sosial rasmi AmBank.
7. Peraduan akan disiarkan di halaman rasmi AmBank dan butirannya adalah seperti berikut:

Tarikh & Tempoh	Peraduan	Mekanik
18 September 2025-5 Oktober 2025	<u>Seluruh Negara</u> Spot Aman	i. Peserta mencari kartun ilustrasi Aman di pelbagai lokasi seperti; (DOOH, cawangan, pelekat kereta, dan sebagainya.) ii. Peserta perlu menyertakan tanda pagar #AmBank50 #AmBankCelebrates50th #MalaysiaKita #SpotAman50 di dalam kapsyen gambar dan 'tag' akaun sah media sosia AmBank;

		a. Facebook (AmBank), b. X (@AmBankMY), c. Instagram (@ambankmy) d. TikTok (@ambankmy) and; e. LinkedIn (AmBank Group) iii. Aman haruslah jelas kelihatan. iv. Peserta boleh memuat naik gambar bersama Aman yang dijumpai tanpa had untuk meningkatkan entri. v. Setelah gambar dimuatnaik, peserta dikehendaki untuk mengisi borang sebagai proses pendaftaran di laman (ambank.com.my/spot-the-aman). vi. Pemenang cabutan bertuah akan dipilih melalui pemilih rawak. vii. Pemenang cabutan bertuah akan dipilih melalui alat 'randomiser' berdasarkan senarai kemasukan yang berkelayakan.
--	--	---

8. *Hadiah-hadiah adalah seperti berikut:*

Peraduan	Hadiah untuk 200 pemenang bertuah
<u>Spot Aman (Seluruh Negara)</u>	100 X Patung Aman 100 X wang tunai RM100

9. *AmBank berhak untuk membatalkan kelayakan dan/atau memadam Penyertaan Peraduan yang mempamerkan kekasaran, kelucahan, sentiment perkauman, kata-kata kotor, keganasan atau elemen-elemen lain yang dianggap tidak sesuai oleh AmBank (termasuk tetapi tidak terhad kepada pelanggaran sebarang hak harta intelek pihak ketiga). AmBank tidak bertanggungjawab terhadap sebarang Penyertaan Peraduan yang dibatalkan dan/atau dipadamkan atau sekiranya sebarang Penyertaan Peraduan tidak berjaya disiarkan yang disebabkan oleh masalah teknikal atau sambungan Internet ataupun atas sebab lain.*

Pemilihan Pemenang

10. *Pemenang akan dipilih berdasarkan kriteria yang berikut:*

- a. *Peserta hendaklah membuat tetapan akaun mereka sebagai 'Umum' untuk membolehkan kami melihat gambar penyertaan mereka.*
- b. *Peserta hendaklah sertakan tanda pagar #SpottedAman #AmBank50 #AmBankCelebrates50th #MalaysiaKita dalam kapsyen gambar mereka dan 'tag' akaun media sosial AmBank berdasarkan platform yang digunakan untuk memuat naik;*
 - i. Facebook: @AmBankMY ;
 - ii. Instagram: @ambankmy ;
 - iii. X: @AmBankMY ;
 - iv. TikTok: @ambankmy
 - v. LinkedIn: AmBankMY
- c. *Peyertaaan hendaklah asli dan mengikut terma dan syarat yang ditetapkan. Penggunaan Artificial Intelligence (AI) dan penyuntingan untuk gambar bertindih tidak dibenarkan.*
- d. *Dua ratus (200) pemenang akan dipilih melalui alat 'randomiser' yang menjana pemilihan secara rawak berdasarkan kemasukan yang layak selepas peraduan berakhir.*

Seratus (100) pemenang pertama akan menerima wang tunai bernilai RM100 dan 100 pemenang seterusnya yang dipilih secara rawak akan menerima satu patung Aman.
- e. *Pemenang untuk sebarang peraduan media sosial oleh Bank untuk (6) bulan lepas tidak layak untuk memenangi peraduan ini.*

11. *Setiap Peserta yang Layak hanya layak untuk memenangi satu (1) Hadiah Peraduan dalam Peraduan ini.*

Penebusan Hadiah

12. *Pemenang Peraduan akan dimaklumkan oleh AmBank dalam tempoh tiga puluh (30) hari kalendar selepas tamat Tempoh Peraduan ("**Pemberitahuan**") melalui senarai pemenang yang akan disiarkan di saluran media sosial AmBank. Pemenang hendaklah menghantar butiran yang diperlukan ke emel mktg-digital@ambankgroup.com untuk mengesahkan kemenangan mereka dalam bentuk bertulis.*
13. *Selepas pengumuman Pemenang Peraduan, hadiah wang tunai akan dikreditkan ke Akaun Semasa/Simpanan AmBank milik pemenang, manakala, patung Aman akan dipos*

mengikut Alamat yang disediakan. Pemenuhan untuk kedua dua hadiah peraduan akan selesai dalam masa enam puluh (60) hari kalendar semasa pengumuman dikeluarkan.

14. Segala maklumat yang diperolehi oleh Bank akan digunakan sebagai daftar prospek bank dan bank boleh menghantar emel untuk membimbing daftar prospek membuka akaun AmBank/AmBank Islamic melalui aplikasi AmOnline. Tambahan pula, nombor akaun adalah diperlukan untuk memenuhi syarat Hadiah Peraduan.
15. Sambungan kepada Klausula 14, pemenang hadiah wang tunai yang tidak memiliki akaun Simpanan AmBank/Akaun Semasa/-i perlu membuka akaun melalui aplikasi AmOnline untuk menerima hadiah. Pemenang NTB (New-to-bank) akan menerima emel tentang panduan pembukaan akaun.
16. *Jika Pemenang Peraduan tidak menghantar e-mel yang mengandungi semua butiran peribadi yang diperlukan dalam tempoh masa yang ditetapkan seperti yang dinyatakan dalam Klausula 15, Pemenang akan hilang kelayakan daripada Peraduan dan tidak berhak untuk mendapat Hadiah Peraduan. AmBank berhak meminta daripada Pemenang Peraduan butiran akaun Kumpulan AmBank mereka untuk mengesahkan status mereka sebagai seorang pelanggan. Kegagalan untuk mengesahkan status Pemenang Peraduan sebagai seorang pelanggan akan menyebabkan mereka kehilangan kelayakan daripada peraduan.*
17. Untuk mengelakkan keraguan, pihak Bank mempunyai hak untuk menentukan pemenang dan sebarang pertikaian mengenai keputusan AmBank tidak akan dilayan.
18. *Hadiah Peraduan adalah tidak boleh dipindah milik dan tidak boleh ditukar dengan wang tunai, cek atau dalam apa jua bentuk lain, selain daripada bentuk yang dimaklumkan melalui komunikasi Peraduan.*
19. *AmBank berhak untuk menggantikan Hadiah Peraduan dengan barangan lain yang sama nilai dengan notis awal sekurang-kurangnya lima (5) hari calendar dan AmBank tidak bertanggungjawab terhadap sebarang kerosakan dan kerugian yang terbangkit daripada dan/atau berkaitan dengan penerimaan dan kelayakan Pemenang Peraduan berkenaan Hadiah Peraduan mereka masing-masing.*

Umum

20. *Peserta yang Layak menyertai Peraduan bersetuju:*

- a. *untuk membaca, memahami dan terikat oleh terma dan syarat yang ditetapkan di sini;*
- b. *bahawa keputusan Bank mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Peraduan adalah muktamad, konklusif dan mengikat semua Peserta yang Layak dan tiada surat-menyerat dan/atau rayuan selanjutnya untuk mempertikaikan keputusan Bank akan dilayan;*
- c. *untuk memberi kebenaran dan persetujuan kepada penggunaan, pendedahan atau penerbitan nama dan profil media sosial mereka; Facebook/Instagram/X/TikTok oleh Bank; dan*
- d. *untuk mengakses laman web AmBank di <https://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions> ("**Terma dan Syarat Peraduan**") untuk melihat terma dan syarat Peraduan dan mengikuti sebarang perubahan atau variasi kepada terma dan syarat dan terikat olehnya.*

21. *Bank berhak:*

- a. *untuk menambah, memadam, menggantung atau mengubah terma dan syarat yang ditetapkan di sini, sama ada sepenuhnya atau sebahagiannya, mengikut budi bicara AmBank dengan cara pemaparan di halaman media sosial AmBank dan/atau dalam mana-mana platform/ saluran lain yang berkaitan yang dianggap sesuai oleh Bank pada bila-bila masa dengan notis awal sekurang-kurangnya lima (5) hari kalendar;*
- b. *untuk menggunakan nama dan/atau nama pengguna Instagram Peserta yang Layak tanpa sebarang kos untuk tujuan publisiti, pengiklanan, perdagangan atau promosi dalam mana- mana media.*

22. *Terma dan syarat yang ditetapkan di sini akan ditadbir oleh dan ditafsirkan mengikut undang- undang Malaysia dan Peserta yang Layak bersetuju untuk menyerahkan kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah di Malaysia.*

23. *Versi Bahasa Inggeris bagi terma dan syarat ini juga boleh didapati di www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions.*

24. *Untuk sebarang bantuan dan/atau maklum balas yang berkaitan dengan Peraduan ini, Peserta yang Layak boleh Mesej Terus ke Halaman Facebook AmBank dari jam 7.00 pagi hingga jam 11.00 malam, Isnin hingga Ahad.*