

Soalan Lazim untuk Kempen Kredit Prabayar Mudah Alih AmBank x U

1) Bilakah Kempen bermula?

Kempen ini akan berlangsung dari 19 September 2025 – 18 Disember 2025 dengan tarikh yang sepadan di bawah:

Bulan Kempen	Tarikh
1	19 September 2025 – 18 Oktober 2025
2	19 Oktober 2025 – 18 November 2025
3	19 November 2025 – 18 Disember 2025

2) Apakah Hadiah yang ada?

- Kredit Prabayar U Mobile Bernilai Ringgit Malaysia Lima (RM5)

3) Bagaimanakah saya boleh memenangi Kredit Prabayar RM 5?

- Beli terus pelan prabayar U Mobile minimum RM 35 dalam satu transaksi terus melalui Aplikasi AmOnline
Atau
Berjaya melakukan tambah nilai prabayar U Mobile minimum RM 35 dalam satu transaksi melalui Aplikasi AmOnline dan melanggan pelan prabayar melalui Aplikasi MyUMobile atau melalui UMB 118.

4) Berapa ramai pemenang yang akan ada?

Hadiah	Penutup
Kategori A: Pelanggan Prabayar Baharu	600 pemenang setiap Bulan Kempen
Kategori B: Pelanggan Prabayar Sedia Ada	400 pemenang setiap Bulan Kempen

5) Jika saya menang pada Bulan 1, bolehkah saya menang lagi pada Bulan 2?

- Jika anda seorang Pelanggan Prabayar Baharu yang telah menang dalam Kategori A dalam Kempen Bulan 1, anda layak untuk menyertai Kategori B dalam Kempen Bulan 2
- Jika anda seorang Pelanggan Prabayar Sedia Ada yang telah menang dalam Kategori B pada Bulan Kempen 1, anda tidak lagi layak untuk menyertai Bulan Kempen 2 & 3.

6) Bilakah Hadiah akan dipenuhi?

Kredit Prabayar akan dikreditkan dalam tempoh Sembilan puluh (90) hari dari akhir Bulan Kempen.

- 7) Saya hanya berjaya melakukan tambah nilai prabayar U Mobile melalui Aplikasi AmOnline tetapi saya tidak melanggan mana-mana plan prabayar U Mobile melalui MyUMobile atau melalui UMB118 semasa Bulan Kempen. Adakah saya layak untuk menang?**

Tidak. Selepas anda berjaya melakukan tambah nilai prabayar U Mobile melalui Aplikasi AmOnline, anda perlu melanggan plan prabayar melalui Aplikasi MyUMobile atau melalui UMB 118 dengan nilai minimum Ringgit Malaysia Tiga Puluh Lima (RM35) dalam satu transaksi. Sebagai alternatif, anda boleh membeli plan prabayar U Mobile terus melalui Aplikasi AmOnline.