

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

Please be reminded to read and understand this Product Disclosure Sheet before you decide to take up this Product. Be sure to also read and understand the terms in the Letter of Offer. You are hereby reminded to always seek and obtain your own independent legal advice. Kindly seek clarification from AmBank (M) Berhad's authorised representative if you do not understand any part of this document or the general terms stated herein.



Product: SME Portfolio Guarantee
i. Term Loan (Variable Rate)

Date:

1. What is this product about?

Financing facility for SME borrowers in the form of Term Loan for working capital purpose. Calculated based on a variable rate basis. The financing facility is guaranteed by Credit Guarantee Corporation (CGC).

2. What do I get from this product?

- i. Total amount borrowed: RM
- ii. Loan Tenure: [] years
 - Current Base Lending Rate (BLR): []%
 - Margin/Interest Rate: []%
 - Prescribed Rate: []%
 - Effective Interest Rate: []%

3. What are my financial obligations under the loan facility?

- i. Your monthly instalment is RM
- ii. Total repayment amount at the end of the tenure of years is RM

Important: Your monthly instalments and total repayment amount will vary if the BLR changes.

Rate	Current (BLR = _____%) (RM)	If BLR goes up by 1% (RM)	If BLR goes up by 2% (RM)
Monthly instalments			
Total interest cost at the end of [] years			
Total repayment amount at the end of [] years			

Note: For monthly instalment, the interest is calculated based on daily interest as below

$\text{Daily principal balance} \times \text{interest rate} / 365 \times \text{number of days} = \text{Interest to be paid for the said month}$

4. What are the other charges that I have to pay?

- i. Stamp Duties - to be assessed based on the amount of the loan in accordance with Stamp Act 1989
- ii. Documentation Fees - RM300.00

5. What if I failed to fulfill my obligations?

- i. Late payment charges of 1% p.a on the amount in arrears, causing the total outstanding to increase.
- ii. In addition, your default in payment will also affect your credit profile.
- iii. We may set off any credit balance in any of your accounts maintained with us against any outstanding balance in this financing account. The Bank will provide a written notice of seven (7) calendar days prior to exercising this right.
- iv. Legal action will be taken if you failed to respond to any reminder notices or meet your financial obligations. The Bank has the right to commence legal action against you and your guarantor (if any).
- v. Legal action against you may affect your credit rating.

6. What would happen when full settlement of the financing is made before its maturity?

Premature Exit Fee	In the event that the facility is cancelled by you after the annual Guarantee Fee for the entire year is paid by the Bank or after acceptance of the Letter of Offer, the Bank reserves the right to recover one (1) year guarantee fee amounting to 3.1% of the amount guaranteed by CGC by any method the Bank deems necessary, including the right to debit any amount maintained by you with the Bank by giving you notice of at least twenty-one (21) calendar days prior to effective date of the implementation.
Lock-In Period	nil
Early Settlement Penalty Fee	nil

7. Do I need any insurance coverage?

- i. **Reducing Term Assurance (RTA)** - covers death or total and permanent disability. It can be financed by the Bank as part of this facility to help you settle your loan in the event something happens to you.
- ii. **Fire Insurance** - covers damages or destruction due to fire to any property charged to the Bank as collateral. This is a compulsory insurance to protect the property and help you cope with any costs of rebuilding or repairing the property in the event of a fire.

Note: The Bank may provide quotations to you for any compulsory insurance offered by the Bank's own panel of insurers. However, you are free to use the service of other insurers.

8. Do I need a guarantor?

- i. Guarantee from Credit Guarantee Corporation (CGC).
- ii. Compulsory for partners and/or directors of the company to be the guarantor.

9. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us of any changes in your contact details to ensure all correspondences reach you in a timely manner. For assistance, you may:

- Contact the Corporate Service Contact Centre at 03-2178 3188.
Monday – Friday: 8am - 7pm
Saturday: 8am - 12pm
Sunday & Public Holiday: Closed
- Visit your nearest AmBank or AmBank Islamic branch.

10. Where can I get assistance and redress?

- If you have difficulties in making payments, you should contact us the earliest possible to discuss payment alternatives at:

AmBank (M) Berhad
Retail Collection & Recovery
Management (RCRM)
Level 6, Tower 2,
Wisma AmFirst, Jalan Stadium
SS 7/15,
47301 Petaling Jaya, Selangor
Tel : 03 – 2054 6688

- Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counseling, financial education and debt restructuring for individuals. You may contact AKPK at:

Level 5 & 6, Menara Aras Raya
(Formerly known as Menara Bumiputera
Commerce),
Jalan Raja Laut,
50350 Kuala Lumpur
Tel : 03 – 2616 7766
Email : enquiry@akpk.org.my
Website: www.akpk.org.my

- If you wish to complain on the products or services provided by us, you may contact us at:

AmBank (M) Berhad
Customer Service
Level 18, Menara AmBank
No.8, Jalan Yap Kwan Seng
50450 Kuala Lumpur
Tel : 03 – 2178 3188
Email :
amaccesscare@ambankgroup.com

- If you have any query or complaint that is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:

Bank Negara Malaysia
P.O. Box 10922
50929 Kuala Lumpur, Malaysia
Tel: 1-300-88-5465
Fax: 03-2174 1515
Email:
bnmtelexlink@bnm.gov.my

11. Where can I get further information?

- For further information, you may contact AmBank through the address given above or visit our website at www.ambank.com.my or email to amaccesscare@ambankgroup.com

IMPORTANT NOTE: LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU DO NOT KEEP UP REPAYMENTS/PAYMENTS ON THE OUTSTANDING BALANCE.

- The information provided in this disclosure sheet is valid as of 16 October 2023 and until the next update.
- Unless otherwise stated, all fees/prices/charges/quotations indicated in this document are exclusive of any taxes, where applicable, which shall be additionally borne by you.

Disclaimer:

The actual amount of financing to be provided by the Bank is dependent upon your credit evaluation by the Bank. The transmission of this Product Disclosure Sheet to you does not create any obligation by the Bank to grant you any facilities.

REMINDER: The customer is hereby reminded to read and understand the terms and conditions contained in this Product Disclosure Sheet before signing below.

I/We duly acknowledge that the key contract terms and my/our financial obligations under this financial product had been adequately explained to me by AmBank (M) Berhad's authorised representative.

.....
Signature of Customer
Customer's Name/Company's Name:
NRIC No./Company's Registration No.:
Date:

HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK



Sila baca dan fahami Lembaran Penyataan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memilih Kemudahan ini. Pastikan anda membaca dan memahami terma-terma dan syarat-syarat yang dinyatakan di dalam Surat Tawaran. Anda juga diingatkan untuk sentiasa mencari dan mendapat nasihat guaman sendiri. Jika terdapat mana-mana bahagian atau terma-terma yang dinyatakan di dalam sila rujuk segala pertanyaan anda kepada wakil AmBank (M) Berhad.

Produk: Jaminan Portfolio PKS
i) Pinjaman Berjangka (Kadar Berubah):
Tarikh:

1. **Apakah produk ini?**
Ia ialah Kemudahan pembiayaan untuk peminjam PKS dalam bentuk Pinjaman Berjangka bagi tujuan modal kerja. Ia dikira berdasarkan kadar berubah. Kemudahan pembiayaan ini dijamin oleh Credit Guarantee Corporation (CGC).

2. **Apakah yang akan saya perolehi daripada produk ini?**

- i. Jumlah amaun yang dipinjam: RM
- ii. Tempoh Pinjaman: [] tahun
 - Kadar Pinjaman Asas Semasa (BLR): [] %
 - Margin/ Kadar Faedah: [] %
 - Kadar Yang Ditetapkan: [] %
 - Kadar Faedah Berkuatkuasa: [] %

3. **Apakah obligasi-obligasi kewangan saya?**

- i. Anggaran ansuran bulanan anda ialah RM
- ii. Jumlah amaun bayaran balik pada penghujung tempoh tahun ialah RM

Penting: Ansuran bulanan anda dan jumlah amaun bayaran balik akan berubah jika BLR berubah.

Kadar	Semasa (BLR = ____ %) (RM)	Jika BLR naik sebanyak 1% (RM)	Jika BLR naik sebanyak 2% (RM)
Ansuran bulanan			
Jumlah kos faedah pada akhir tahun ke []			
Jumlah amaun bayaran semula pada akhir tahun ke []			

Nota: Untuk ansuran bulanan, faedah dikira berdasarkan faedah harian seperti di bawah

Baki pokok harian X kadar faedah / 365 X bilangan hari = Faedah yang akan dibayar untuk bulan tersebut

4. **Apakah caj-caj lain yang perlu saya bayar?**

- i. Duti Setem - untuk dinilai berdasarkan amaun pinjaman selaras dengan Akta Setem 1989
- ii. Yuran Dokumentasi - RM300.00

5. **Apakah yang akan berlaku jika saya gagal memenuhi obligasi-obligasi saya?**

- i. Caj lewat bayar sebanyak 1% setahun ke atas amaun tunggakan, menyebabkan jumlah belum bayar meningkat.
- ii. Selain itu, kemungkiran anda dalam membuat pembayaran juga akan menjejaskan profil kredit anda.
- iii. Kami boleh menolak-selesai sebarang baki kredit dalam mana-mana akaun anda yang disenggara dengan kami terhadap sebarang baki belum jelas dalam akaun pembiayaan ini. Bank akan memberikan notis bertulis selama tujuh (7) hari kalendar sebelum melaksanakan hak ini.
- iv. Tindakan undang-undang akan diambil sekiranya anda gagal memberi maklum balas kepada sebarang notis peringatan atau memenuhi obligasi kewangan anda. Bank berhak untuk memulakan tindakan undang-undang terhadap anda dan penjamin anda (jika ada).
- v. Tindakan undang-undang terhadap anda boleh menjejaskan penarafan kredit anda.

6. **Apakah yang akan berlaku jika saya menyelesaikan sepenuhnya kemudahan ini sebelum tarikh matangnya?**

Yuran Keluar Pra-matang	Sekiranya Kemudahan dibatalkan oleh anda selepas Yuran Jaminan tahunan untuk keseluruhan tahun dibayar oleh Bank atau selepas menerima Surat Tawaran, Bank berhak untuk mendapatkan semula yuran jaminan satu (1) tahun berjumlah sehingga 3.1% daripada amaun yang dijamin oleh CGC menggunakan sebarang kaedah yang Bank anggap perlu, termasuk hak untuk mendebit sebarang amaun yang disenggara oleh anda dengan Bank, dengan memberikan anda notis bertulis sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum tarikh pelaksanaan berkuatkuasa.
Tempoh Berkunci	tiada
Yuran Penalti Penyelesaian Awal	tiada

7. **Adakah saya memerlukan sebarang perlindungan insurans?**

- i. **Jaminan Tempoh Pengurangan (RTA)** - melindungi kematian atau hilang upaya menyeluruh dan kekal. Ia boleh dibiayai oleh Bank sebagai sebahagian daripada Kemudahan ini untuk membantu anda melunaskan pinjaman anda sekiranya berlaku sesuatu kepada anda.
- ii. **Insurans Kebakaran** - melindungi kerosakan atau kemusnahan disebabkan kebakaran kepada sebarang hartanah yang dicajkan kepada Bank sebagai cagaran. Ini ialah insurans wajib untuk melindungi hartanah dan membantu anda berdepan dengan sebarang kos pembinaan semula atau membaiki hartanah sekiranya berlaku kebakaran.

Nota: Bank mungkin akan memberikan sebut harga kepada anda untuk sebarang insurans wajib yang ditawarkan oleh penanggung insurans panel Bank. Walau bagaimanapun, anda bebas untuk menggunakan khidmat penanggung insurans lain.

<p>8. Adakah saya memerlukan seorang penjamin?</p> <p>i. Jaminan daripada Credit Guarantee Corporation (CGC).</p> <p>ii. Wajib untuk rakan kongsi dan/atau pengarah-pengarah syarikat untuk menjadi penjamin.</p>							
<p>9. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan kepada butiran hubungan saya?</p> <p>Penting untuk anda memaklumkan kepada kami tentang sebarang perubahan dalam butiran hubungan anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya. Untuk bantuan, anda boleh:</p> <ul style="list-style-type: none"> Menghubungi Perkhidmatan Pelanggan kami di 03-2178 3188. Isnin – Jumaat: 8 pagi - 7 malam Sabtu: 8 pagi - 12 tengah hari Ahad & Cuti Umum: Tutup Lawati cawangan AmBank atau AmBank Islamic kami yang terdekat. 							
<p>10. Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan dan khidmat nasihat?</p> <table border="1"> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> Jika anda mempunyai kesulitan untuk membuat bayaran, anda patut menghubungi kami seawal mungkin untuk membincangkan pembayaran alternatif di: <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>AmBank (M) Berhad Retail Collection & Recovery Management (RCRM) Tingkat 6, Tower 2, Wisma AmFirst, Jalan Stadium SS 7/15, 47301 Petaling Jaya, Selangor</p> <p>Tel: 03 – 2054 6688</p> </div> </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> Sebagai alternatif, anda boleh mendapatkan khidmat Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan khidmat percuma tentang pengurusan wang, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula hutang untuk orang perseorangan. Anda boleh menghubungi AKPK di: <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>Tingkat 5 & 6, Menara Aras Raya (Dahulunya dikenali sebagai Menara Bumiputera Commerce), Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur.</p> <p>Tel: 03-2616 7766 E-mel: enquiry@akpk.org.my Laman Web: www.akpk.org.my</p> </div> </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> Sekiranya anda ingin membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang kami sediakan, anda boleh menghubungi kami di: <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>AmBank (M) Berhad Perkhidmatan Pelanggan Tingkat 18, Menara AmBank No.8, Jalan Yap Kwan Seng 50450 Kuala Lumpur</p> <p>Tel : 03 – 2178 3188 Emel : amaccesscare@ambankgroup.com</p> </div> </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan atau aduan tidak diselesaikan dengan memuaskan oleh kami, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di: <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>Bank Negara Malaysia Peti Surat 10922 50929 Kuala Lumpur, Malaysia</p> <p>Tel: 1-300-88-5465 Faks: 03-2174 1515 E-mel: bnmtelelink@bnm.gov.my</p> </div> </td> </tr> </table>				<ul style="list-style-type: none"> Jika anda mempunyai kesulitan untuk membuat bayaran, anda patut menghubungi kami seawal mungkin untuk membincangkan pembayaran alternatif di: <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>AmBank (M) Berhad Retail Collection & Recovery Management (RCRM) Tingkat 6, Tower 2, Wisma AmFirst, Jalan Stadium SS 7/15, 47301 Petaling Jaya, Selangor</p> <p>Tel: 03 – 2054 6688</p> </div>	<ul style="list-style-type: none"> Sebagai alternatif, anda boleh mendapatkan khidmat Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan khidmat percuma tentang pengurusan wang, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula hutang untuk orang perseorangan. Anda boleh menghubungi AKPK di: <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>Tingkat 5 & 6, Menara Aras Raya (Dahulunya dikenali sebagai Menara Bumiputera Commerce), Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur.</p> <p>Tel: 03-2616 7766 E-mel: enquiry@akpk.org.my Laman Web: www.akpk.org.my</p> </div>	<ul style="list-style-type: none"> Sekiranya anda ingin membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang kami sediakan, anda boleh menghubungi kami di: <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>AmBank (M) Berhad Perkhidmatan Pelanggan Tingkat 18, Menara AmBank No.8, Jalan Yap Kwan Seng 50450 Kuala Lumpur</p> <p>Tel : 03 – 2178 3188 Emel : amaccesscare@ambankgroup.com</p> </div>	<ul style="list-style-type: none"> Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan atau aduan tidak diselesaikan dengan memuaskan oleh kami, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di: <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>Bank Negara Malaysia Peti Surat 10922 50929 Kuala Lumpur, Malaysia</p> <p>Tel: 1-300-88-5465 Faks: 03-2174 1515 E-mel: bnmtelelink@bnm.gov.my</p> </div>
<ul style="list-style-type: none"> Jika anda mempunyai kesulitan untuk membuat bayaran, anda patut menghubungi kami seawal mungkin untuk membincangkan pembayaran alternatif di: <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>AmBank (M) Berhad Retail Collection & Recovery Management (RCRM) Tingkat 6, Tower 2, Wisma AmFirst, Jalan Stadium SS 7/15, 47301 Petaling Jaya, Selangor</p> <p>Tel: 03 – 2054 6688</p> </div>	<ul style="list-style-type: none"> Sebagai alternatif, anda boleh mendapatkan khidmat Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan khidmat percuma tentang pengurusan wang, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula hutang untuk orang perseorangan. Anda boleh menghubungi AKPK di: <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>Tingkat 5 & 6, Menara Aras Raya (Dahulunya dikenali sebagai Menara Bumiputera Commerce), Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur.</p> <p>Tel: 03-2616 7766 E-mel: enquiry@akpk.org.my Laman Web: www.akpk.org.my</p> </div>	<ul style="list-style-type: none"> Sekiranya anda ingin membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang kami sediakan, anda boleh menghubungi kami di: <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>AmBank (M) Berhad Perkhidmatan Pelanggan Tingkat 18, Menara AmBank No.8, Jalan Yap Kwan Seng 50450 Kuala Lumpur</p> <p>Tel : 03 – 2178 3188 Emel : amaccesscare@ambankgroup.com</p> </div>	<ul style="list-style-type: none"> Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan atau aduan tidak diselesaikan dengan memuaskan oleh kami, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di: <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>Bank Negara Malaysia Peti Surat 10922 50929 Kuala Lumpur, Malaysia</p> <p>Tel: 1-300-88-5465 Faks: 03-2174 1515 E-mel: bnmtelelink@bnm.gov.my</p> </div>				
<p>11. Di manakah saya boleh dapatkan maklumat lanjut?</p> <ul style="list-style-type: none"> Untuk maklumat lanjut, anda boleh menghubungi AmBank melalui alamat yang diberikan di atas atau kunjungi laman web kami di www.ambank.com.my atau e-melkan kepada amaccesscare@ambankgroup.com 							
<p>aPENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA SEKIRANYA JADUAL BAYARAN BALIK / BAYARAN TIDAK DIPATUHI</p>							
<p>i) Maklumat yang diberikan dalam Lembaran Penyataan Helaian Pendedahan Produk ini adalah sah pada 16 Oktober 2023 atau sehingga kemas kini seterusnya.</p> <p>ii) Kecuali dinyatakan sebaliknya, semua yuran / harga / caj / sebut harga yang dinyatakan dalam dokumen ini adalah tidak termasuk sebarang cukai, di mana terpakai, dan akan ditanggung oleh anda.</p> <p>Terma Penafian: Amaan pembiayaan sebenar yang akan disediakan oleh Bank adalah bergantung kepada penilaian kredit anda oleh Bank. Lembaran Penyataan Helaian Pendedahan Produk ini kepada anda tidak mewujudkan sebarang obligasi oleh Bank untuk memberikan kepada anda sebarang kemudahan.</p> <p>PERINGATAN: Pelanggan dengan ini diingatkan untuk membaca dan memahami terma dan syarat yang terkandung dalam Lembaran Penyataan Produk ini sebelum menurunkan tandatangan di bawah.</p> <p>Saya/Kami dengan ini mengakui bahawa terma utama kontrak dan obligasi-obligasi kewangan saya/kami di bawah produk kewangan ini telah dijelaskan secukupnya kepada saya oleh wakil AmBank (M) Berhad yang dibenarkan.</p> <p>.....</p> <p>Tandatangan pelanggan Nama: No. KP/ No. Pendaftaran Syt.: Tarikh:</p>							