

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

Please be reminded to read and understand this Product Disclosure Sheet (PDS) before you decide to take up AmVault Savings Account. Be sure to also read the Terms and Conditions. You are hereby reminded to always seek and obtain your own independent legal advice. Kindly seek clarification from AmBank (M) Berhad's authorised representatives if you do not understand any part of the aforesaid document.

AmBank (M) Berhad
 AmVault Savings Account – For Retail Individual Customer
 [Protected by PIDM up to RM250,000 for each depositor]
 Effective Date: 20 Jan 2025

1. What is this product about?

- AmVault Savings Account is a deposit product where funds deposited in the account will be locked from withdrawal transactions from all channels (except via AmBank / AmBank Islamic branches). Funds deposited via all channels and modes are allowed but fund withdrawal is limited via Branch only. The product offers Customer with interest return.

2. What do I get from this product?

- The Customer will receive the Interest Credited return on monthly basis. The Interest Credited will be computed based on Interest Rate (IR) which will be published by the Bank from time to time as per the following formula:

Daily Accrual Interest = End of Day ("EOD") Balance x IR x No. of Days / 365 or 366

- Illustration of the Interest computation:

Interest Rate (IR) = 0.25% p.a.

Amount of initial deposit = RM10,000

Date of deposit = 24 January 2025

Transaction Date	Deposit (+) / Withdrawal (-) (RM)	Net Incremental (RM) (a)	EOD Balance (RM) (b)	No. of Days (c)	Daily Accrual Interest (RM) (b x IR x No. of Days/365 or 366)
24 Jan 2025	+10,000	10,000	10,000	2	0.14
26 Jan 2025	+5,000	5,000	15,000	1	0.10
27 Jan 2025	-2,000	-	13,000	1	0.09
28 Jan 2025	+3,000 -1,500	1,500	14,500	1	0.10
29 Jan 2025	+1,000 -2,000	-	13,500	2	0.18
31 Jan 2025	+3,000	3,000	16,500	1	0.11
Total					0.72

Interest will be credited to your account on monthly basis. The Interest Credited will be computed on daily basis, based on IR.

The total of Daily Accrual Interest amounting to RM0.72 will be credited to your account at the end of the month.

- The Customer will also enjoy the following product features:
 - No annual account fee
 - No debit card issuance fee as no debit card will be issued to AmVault Savings Account
 - Unlimited Transactions for Over-the-Counter (OTC) withdrawals.
 - Monthly account statement (up to past 6 months) via AmOnline or email

3. What are the other key terms and conditions of this product that I should know?

- Eligible for retail individual aged 18 and above
- Initial minimum deposit is RM20
- General Terms and Conditions for Accounts and Services is available at <https://www.ambank.com.my/terms-and-conditions>

4. What are the fees and charges that I have to pay?

- Fees and charges as tabulated below are part of the fees and charges. For details of fees and charges, kindly refer to www.ambank.com.my → Rates, Fees and Charges → AmBank Fees & Charges:

Fees & Charges	Amount
Account Closure (within 3 months of opening)	RM 20.00
Dormant Account Annual Fee	RM 10.00

Note: The fees and charges quoted are exclusive of any taxes (where applicable) which shall be additionally borne by the customer. Should there be any taxes to be imposed on the fees and charges quoted, the Bank has the right to change the amount payable with prior notice of twenty one (21) calendar days.

5. What are the risks involved?

The customer shall experience the typical risks associated with conducting a deposit transaction or when utilizing the ATM with any banking institution. If the customer seeks for assistance due to any materialised risks, please refer to the contact details below.

6. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner. Inform us of any changes in your contact details by visiting any of our branches or call our Contact Centre (Monday - Sunday, 7.00 a.m. - 11.00 p.m.).

7. Who should I contact for further information or to lodge a complaint?

(a) If you wish to complain on the products or services provided by us, you may contact us at:

AmBank (M) Berhad
 Contact Centre – One Stop Resolution
 Level 18, Menara AmBank
 No. 8, Jalan Yap Kwan Seng
 50450 Kuala Lumpur
 Tel: 03-2178 8888
 Email: customercare@ambankgroup.com

(b) If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:

Bank Negara Malaysia
 P.O. Box 10922
 50929 Kuala Lumpur, Malaysia
 Tel: 1-300-88-5465
 Fax: 03-2174 1515
 Email: bnmtelelink@bnm.gov.my

8. Other AmBank Saving Account products available:

- Please refer to <https://www.ambank.com.my/deposit/saving-accountsfor> listing of savings account.

The information provided in this product disclosure sheet is valid from 20 Jan 2025 until the next update. Kindly visit www.ambankgroup.com for the latest information.

I/We duly acknowledge that the key contract terms and my/our financial obligations under this financial product had been adequately explained to me by the authorised representative of AmBank (M) Berhad.

 Name:
 NRIC:
 Date:

LEMBARAN PENYATAAN PRODUK

Sila baca dan fahami Lembaran Penyataan Produk (PDS) ini sebelum anda membuat keputusan untuk memilih produk Akaun Simpanan AmVault. Pastikan juga anda membaca dan fahami Terma dan Syarat Khusus. Anda dengan ini diingatkan untuk sentiasa bertanya dan mendapatkan nasihat guaman sendiri. Sila rujuk kepada wakil AmBank (M) Berhad yang diberikuasa jika anda tidak memahami mana-mana bahagian di dalam dokumen ini.

AmBank (M) Berhad

Akaun Simpanan AmVault – Untul Pelanggan Individu Runcit

[Dilindungi oleh PIDM setakat RM250,000 bagi setiap pendeposit]

Tarikh Kuat Kuasa: 20 Jan 2025

1. Apakah produk ini?

- Akaun Simpanan AmVault ialah produk deposit di mana dana yang didepositkan dalam akaun akan disekat daripada transaksi pengeluaran daripada semua saluran (kecuali melalui cawangan AmBank / AmBank Islamic). Produk ini menawarkan Pelanggan dengan pulangan faedah.

2. Apakah yang akan saya perolehi daripada produk ini?

- Pelanggan akan menerima pulangan faedah Yang Dikreditkan pada setiap bulan. Faedah Yang Dikreditkan akan dikira berdasarkan Kadar Faedah (KF) yang akan diterbitkan oleh Bank dari semasa ke semasa seperti formula berikut:

$$\text{Faedah Akruan Harian} = \text{Baki Hari Akhir} \times \text{KF} \times \text{Bilangan Hari} / 365 \text{ atau } 366$$

- Ilustrasi pengiraan faedah:

Kadar Faedah (KF) = 0.25% setahun
 Jumlah permulaan deposit = RM10,000
 Tarikh deposit = 24 Januari 2025

Tarikh Transaksi	Simpanan (+) / Pengeluaran (-) (RM)	Peningkatan Bersih (RM) (a)	Baki Hari Akhir (RM) (b)	Bilangan Hari (c)	Faedah Akruan Harian (RM) (b x IR x No. of Days/365 or 366)
24 Jan 2025	+10,000	10,000	10,000	2	0.14
26 Jan 2025	+5,000	5,000	15,000	1	0.10
27 Jan 2025	-2,000	-	13,000	1	0.09
28 Jan 2025	+3,000 -1,500	1,500	14,500	1	0.10
29 Jan 2025	+1,000 -2,000	-	13,500	2	0.18
31 Jan 2025	+3,000	3,000	16,500	1	0.11
Total					0.72

Faedah akan dikreditkan ke akaun anda pada setiap bulan. Pengkreditan faedah akan dikira setiap hari berdasarkan KF. Jumlah Faedah Akruan Harian sebanyak RM0.72 akan dikreditkan ke akaun anda pada akhir bulan.

- Anda juga akan menikmati ciri produk yang berikut:
 - Tiada yuran akaun tahunan
 - Tiada yuran pengeluaran kad debit disebabkan tiada kad debit akan dikeluarkan untuk Akaun Simpanan AmVault
 - Transaksi Tanpa Had untuk pengeluaran Over-the-Counter (OTC)
 - Penyata bulanan (sehingga 6 bulan terakhir) melalui AmOnline atau emel.

3. Apakah terma dan syarat utama lain mengenai produk ini yang harus saya ketahui?

- Layak untuk individu runcit yang berumur 18 tahun dan ke atas
- Deposit permulaan minimum sebanyak RM20.
- Terma dan Syarat Am untuk Akaun dan Perkhidmatan boleh didapati melalui <https://www.ambank.com.my/terms-and-conditions>

4. Apakah yuran dan caj yang dikenakan?

- Yuran dan caj seperti yang dinyatakan di bawah adalah sebahagian daripada yuran dan caj. Untuk maklumat lanjut mengenai yuran dan caj. Sila rujuk kepada www.ambank.com.my → Rates, Fees and Charges → AmBank Fees & Charges

Yuran & Caj	Jumlah
Penutupan Akaun (dalam masa 3 bulan selepas dibuka)	RM 20.00
Yuran Tahunan Akaun Dorman	RM 10.00

Nota: Sebut harga yuran dan caj yang dinyatakan adalah tidak termasuk sebarang cukai (jika terpakai) yang akan ditanggung oleh pelanggan. Sekiranya terdapat sebarang cukai yang akan dikenakan diatas yuran dan caj yang dinyatakan, pihak Bank berhak untuk mengubah jumlah yang perlu dibayar dengan memberi maklumat dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum pelaksanaan tersebut.

**5. Apakah risiko yang terlibat?**

Pelanggan akan mengalami risiko biasa yang berkaitan dengan melaksanakan transaksi deposit atau menggunakan ATM dengan mana-mana institusi perbankan. Sekiranya pelanggan memerlukan bantuan yang disebabkan oleh sebarang risiko-risiko nyata, sila rujuk kepada maklumat di bawah.

6. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya berlaku perubahan pada maklumat untuk menghubungi saya?

Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada kami sebarang perubahan dalam butiran peribadi bagi memastikan semua surat menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya. Maklumkan kepada kami tentang sebarang perubahan mengenai maklumat anda dengan melawat mana-mana cawangan kami atau menghubungi Pusat Perhubungan kami (Isnin - Ahad, 7.00 pagi -11.00 malam).

7. Siapa yang perlu saya hubungi untuk maklumat lanjut atau untuk membuat aduan?

- (a) Jika anda bercadang untuk membuat aduan mengenai produk atau servis yang disediakan oleh kami, anda boleh menghubungi kami di:

AmBank (M) Berhad
Contact Centre - One Stop Resolution
Tingkat 18, Menara AmBank,
No. 8, Jalan Yap Kwan Seng,
50450, Kuala Lumpur, Malaysia.
Tel: 03-2178 8888
Emel: customercare@ambankgroup.com

- (b) Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan atau mempunyai aduan yang tidak diselesaikan oleh kami, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Bank Negara Malaysia
P.O. Box 10922
50929 Kuala Lumpur, Malaysia
Tel: 1-300-88-5465
Faks: 03-2174 1515
Emel: bnmtelelink@bnm.gov.my

8. Produk-produk Akaun Simpanan AmBank lain yang tersedia:

- Sila rujuk <https://www.ambank.com.my/deposit/saving-accounts> untuk senarai akaun simpanan.

Maklumat yang disediakan dalam lembaran pernyataan produk ini adalah sah dari 20 Jan 2025 sehingga kemas kini seterusnya. Sila layari www.ambankgroup.com untuk maklumat terkini.

Saya/Kami dengan sewajarnya mengakui bahawa syarat-syarat kontrak utama dan tanggungjawab kewangan saya/kami di bawah produk kewangan ini telah dijelaskan dengan secukupnya kepada saya oleh wakil sah AmBank Berhad.

Nama:
No Kad Pengenalan:
Tarikh: