

Borang Kemaskini Maklumat Pelanggan & Permohonan Perkhidmatan

Customer Information Update & Service Request Form

*Ruang mandatori / Mandatory fields



(Ver. Mar 2025)

Nama / Name :*							
No. Kad Pengenalan/Pasport/Syarikat Pendaftaran / NRIC/Passport/Registration No. :*				No. Telefon / Contact No. :*			
Nombor Akaun / Account No. :*							
A Kemaskini Maklumat Peribadi / Personal Information Update							
Penukaran No. Telefon / Change of Contact No. :		Rumah / Home :		Pejabat / Office :		Telefon Bimbit / Mobile :	
		Sebab Penukaran No. Telefon Bimbit / Reason for Change of Mobile No. :					
Penukaran Alamat Tetap / Change of Permanent Address :				Penukaran Alamat Surat-Menyurat / Change of Correspondence Address :			
Poskod / Postcode :				Poskod / Postcode :			
Penukaran Alamat Emel / Change of Email Address :							
B Kemaskini Maklumat Pekerjaan / Employment Information Update							
Majikan Terkini / Current Employer :				Pendapatan Tahunan / Annual Income :			
Jawatan Dipegang / Position Held :							
C Permohonan Perkhidmatan / Service Request							
1 ☐ Pembekuan Akaun / Freezing of Account		2 ☐ Perlepasan Pembekuan Akaun / Unfreezing of Account					
3 ☐ Salinan Penyata Akaun / Copy of Account's Statement :		Dari / From :		Sehingga / To :			
4 ☐ Pengaktifan AmSecure / AmSecure Activation		5 ☐ Lain – lain / Others (Sila nyatakan / Please specify) :					
Kaedah Penghantaran / Collection Mode (Untuk bahagian C, jika berkenaan / For section C, if applicable)							
Sila pilih kaedah penghantaran bagi perkhidmatan yang dipohon / Please choose your preferred collection method for the selected service request(s) :							
☐ Ambil di cawangan / Collect at branch : (Sila nyatakan cawangan / Please specify which branch) _____				☐ Hantar ke alamat surat menyurat / Send to my correspondence address			
D Pembatalan GIRO Antara Bank (IBG) / Interbank GIRO (IBG) Cancellation							
Tarikh Transaksi / Date of Transaction :				Jumlah / Amount :			
Bank Penerima / Beneficiary's Bank :				No. Akaun / Account No. :			
Nama Penerima / Beneficiary's Name :							
E Pemberhentian Pembayaran Cek / Stop Payment of Cheque							
No. Cek / Cheque No. :				Jumlah / Amount :			
Nama Penerima / Payee's Name :				Tarikh Cek / Cheque Date :			
F Pemohonan Buku Cek / Cheque Book Application							
Kuantiti Buku Cek / Cheque Book Quantity : buku / book(s)		Cetakan Nama Pelanggan pada buku cek / Name to be printed on the cheque book :		☐ Ya / Yes ☐ Tidak / No			
Duti Setem akan didebit daripada akaun / Stamp Duty will be debited from account							
G Penukaran Atau Kemaskini Tandatangan / Change of Signature Or Update Signature							
1 ☐ Penukaran Tandatangan / Change of Signature (Menukar tandatangan sedia ada kepada tandatangan baru / Change existing signature to new signature)		NEW Specimen Signature of Accountholder					
2 ☐ Kemaskini Tandatangan / Update Signature (Mengemaskini tandatangan specimen / Update specimen signature) (Untuk akaun dibuka oleh / For account opened by "HQ – Processing Team" / Digital On-boarding)							
Perakuan / Declaration							
- Saya / Kami memberi kebenaran kepada pihak bank untuk mendebit akaun di atas bagi bayaran yang berkaitan dengan permohonan perkhidmatan ini / I / We authorize you to debit the above account for any charges may be incurred from the above service request. - Penukaran atau Kemaskini Tandatangan / Change of Signature or Update Signature Saya / Kami mengesahkan bahawa tandatangan pada borang ini adalah tandatangan spesimen saya / kami untuk rekod Bank dan semua transaksi yang akan datang / I / We confirm that the signature on this form is my specimen signature for Bank records and all future transactions.							
Tandatangan Pemegang Akaun / Accountholder's Signature		Date		Untuk kegunaan bank sahaja / For bank's use only:			
				Biometric	CIF No.	Signature Verified By	Attended By
				☐ Passed			
				☐ Failed	Branch		
						Date & Time	Date & Time
							Date & Time