

Soalan Lazim untuk Kempen Tap & Travel dengan AmOnline 2025

1. Jika saya mendaftarkan ID DuitNow saya kepada AmOnline menggunakan KP saya, adakah saya layak untuk mendapatkan Entri atau baucar Bask Bear RM5?

Tidak, hanya pendaftaran ID DuitNow ke AmOnline melalui Nombor Mudah Alih akan dianggap layak untuk mendapatkan Entri dan baucar Bask Bear RM5. Untuk mendapatkan baucar tambahan Bask Bear RM5, anda perlu melakukan satu pemindahan dana masuk dengan amaun minimum RM20.

2. Jika saya melakukan pemindahan dana keluar daripada akaun saya selepas mendaftar ID DuitNow saya, adakah saya layak mendapat baucar Bask Bear RM5?

Tidak, hanya pemindahan dana masuk dengan amaun minimum Ringgit Malaysia Dua Puluh (RM20) selepas pendaftaran ID DuitNow ke AmOnline melalui Nombor Mudah Alih akan dianggap layak untuk mendapatkan baucar Bask Bear RM5.

3. Siapakah yang dianggap Transaktor Kali Pertama?

Transaktor Kali Pertama merujuk kepada Pelanggan Layak yang tidak melakukan transaksi yang dinyatakan dalam jadual di bawah di antara 1 April 2025 – 30 September 2025. Entri yang diperoleh daripada kategori ini akan diberikan sekali sahaja. Walau bagaimanapun, Pelanggan yang Layak boleh mendapatkan lebih banyak Entri di bawah kategori Transaktor Sedia Ada. Sila rujuk Jadual 4 dalam terma dan syarat Kempen.

Jenis Pelanggan	Jenis Transaksi	Jumlah	
		Minimum setiap Transaksi Layak	Bilangan Entri
Transaktor Kali Pertama	Baharu kepada DNQR P2M	RM10	10 Entri sekali sahaja untuk transaksi ini yang berjaya
	Baru kepada FPX	RM100	10 Entri sekali sahaja untuk transaksi ini yang berjaya
	Baru untuk JomPAY	RM50	10 Entri sekali sahaja untuk transaksi ini yang berjaya
	Tambah Nilai Baharu kepada Prabayar	RM10	10 Entri sekali sahaja untuk transaksi ini yang berjaya

4. Adakah tindakan log masuk ke AmOnline untuk menyemak baki Akaun Semasa dan/atau Akaun Semasa-i saya akan diberikan 1 Entri?

Ya, tindakan log masuk ke AmOnline untuk menyemak baki Akaun Semasa dan/atau Akaun Semasa-i anda sekali sebulan akan diberikan 1 Entri untuk setiap bulan.

5. Adakah saya akan mendapat 2 Entri apabila melakukan pemindahan dana menggunakan DuitNow QR atau pemindahan dana DuitNow melalui nombor mudah alih kepada rakan saya?

Tidak, hanya transaksi DuitNow QR Bayar kepada Saudagar akan memberi anda 2 Entri. Transaksi ini boleh dilakukan dengan mengimbas kod QR berwarna merah jambu di kedai dengan amaun minimum RM10 untuk mendapatkan Entri.

6. Telefon saya tidak mengesan ID Wajah biometrik, ID Sentuh atau Pengimbasan Cap Jari dan hanya menerima PIN AmOnline untuk Akses Pantas. Bolehkah saya memperoleh 2 Entri daripada kriteria transaksi pembolehan Akses Pantas?

Ya, PIN AmOnline untuk membolehkan Akses Pantas juga layak mendapat 2 Entri.

7. Saya telah melengkapkan Cabaran Selamat Datang sebelum Kempen. Adakah saya akan mendapat 10 Entri?

Ya, 10 Entri akan diberikan kepada pelanggan yang telah melengkapkan Cabaran Selamat Datang sejak 9 Mei 2024.

8. Bagaimanakah saya boleh menggunakan Baucar Perjalanan?

Baucar Perjalanan boleh digunakan untuk menempah tiket penerbangan, penginapan atau pakej pelancongan yang dianjurkan oleh vendor yang dilantik oleh Bank. Pelanggan yang telah memenangi hadiah Baucar Perjalanan perlu berhubung terus dengan vendor yang dilantik untuk menebus Baucar Perjalanan.

9. Apakah Plaza Premium Lounge dan bagaimana saya boleh menebus hadiah ini?

Plaza Premium Lounge merupakan pemberi perkhidmatan ruang istirahat yang mempunyai beberapa ruang istirahat di lapangan terbang terpilih di Malaysia. Untuk menebus perkhidmatan ini, sila rujuk langkah penebusan yang dinyatakan dalam e-mel yang dihantar kepada pemenang.

10. Perlukah saya mempunyai alamat e-mel yang didaftarkan dengan AmBank/AmBank Islamic untuk disenarai pendek sebagai pemenang bagi Kempen ini?

Ya, hanya pelanggan yang mempunyai e-mel berdaftar dengan AmBank/AmBank Islamic akan disenarai pendek sebagai pemenang. Sila kunjungi cawangan AmBank/AmBank Islamic sekiranya anda ingin mengemas kini atau mendaftarkan alamat e-mel anda sebelum tamat Kempen.

11. Bagaimanakah saya akan dimaklumkan jika saya telah memenangi Hadiah daripada Kempen ini?

Pemegang Hadiah Sagu Hati dan Hadiah Pendaftaran ID DuitNow akan dimaklumkan melalui pemberitahuan terus atau e-mel manakala pemenang Hadiah Utama, Hadiah Kedua and Hadiah Ketiga akan menerima panggilan daripada Bank, diikuti dengan e-mel yang akan menerangkan cara menebus baucar perjalanan dan akses ruang istirahat.