

Soalan Lazim (FAQ) untuk Kempen Rebat Bulanan 1% Daripada Bil Telekomunikasi 2026

- 1. Apakah jenis transaksi yang dianggap sebagai Pembayaran Bil Telekomunikasi untuk Kempen ini?**
 Kempen ini memberi ganjaran kepada Pelanggan Layak yang melakukan sebarang pembayaran bil Mudah Alih (prabayar atau pascabayar), Internet atau WiFi Rumah yang dibuat melalui FPX atau JomPAY atau Tambah Nilai Prabayar yang dilakukan melalui Aplikasi AmOnline seperti contoh yang dinyatakan dalam jadual di bawah:

Jadual 1: Jenis Transaksi

Jenis Transaksi	Penerangan
FPX	• Axiata Digital • CelcomDigi Berhad • Celcom Berhad • Digi Telecommunications • Maxis • Jalur Lebar Maxis • MyCelcom • Merah Satu • U Mobile • XOX Com • Komunikasi YTL
JomPAY Kod Pengebil	• 8888 (Telekom Malaysia) • 2345 (Telekom Malaysia) • 1123 (Maxis dan Hotlink) • 2881 (Celcom) • 1016 (Pascabayar Digi) • 88880 (U Mobile) • 5553 (Internet Masa) • 22376 (Ya – Komunikasi YTL) • 70771 (XOX Com) • 8607 (Red One Network)
Tambah Nilai Prabayar	• Astro Njoi • HelloSIM • ONEXOX • Redtone Plus • Prabayar RedOne • Tune Talk • U Mobile • Tambah Nilai Unifi • YES 4G

- 2. Adakah tambah nilai Prabayar melalui AmOnline layak di bawah transaksi berkaitan telekomunikasi?**

Ya, memang begitu.

3. **Siapakah yang diambil kira sebagai Pembayar Bil Telekomunikasi Kali Pertama?**

Pembayar Bil Telekomunikasi Kali Pertama merujuk kepada Pelanggan yang Layak yang belum melakukan transaksi yang dinyatakan dalam jadual di bawah sebelum 1 Julai 2026. Pelanggan akan mendapat 1x Entri sebulan untuk semua transaksi yang berjaya yang memenuhi kriteria amaun minimum.

Jadual 2: Transaksi yang Layak untuk Pembayar Bil Telekomunikasi Kali Pertama

Kriteria	Pulangan Tunai Kali Pertama
Lakukan sekurang-kurangnya 1 Pembayaran Bil Telekomunikasi minimum Ringgit Malaysia Tiga Puluh (RM30) melalui Aplikasi AmOnline	Ringgit Malaysia Lima (RM5)

Berikut adalah contoh bagaimana Pelanggan yang Layak boleh mendapatkan Pulangan Tunai Kali Pertama:

Tarikh Transaksi	Mod Pembayaran	Amaun Transaksi (RM)	Pulangan Tunai Kali Pertama
5 Julai 2026	JomPAY – Kod Pengebil 8888	25	Tidak layak kerana amaun minimum tidak dipenuhi.

Contoh A: Pelanggan A ialah Pembayar Bil Telekomunikasi Kali Pertama yang membuat Pembayaran Bil Telekomunikasi pertamanya sebanyak RM25 melalui JomPAY.

Tarikh Transaksi	Mod Pembayaran	Amaun Transaksi (RM)	Pulangan Tunai Kali Pertama
5 Julai 2026	FPX - Maxis	30	Layak apabila jumlah minimum dipenuhi.

Contoh B: Pelanggan B ialah Pembayar Bil Telekomunikasi Kali Pertama yang membuat Pembayaran Bil Telekomunikasi pertamanya sebanyak RM30 melalui JomPAY .

Tarikh Transaksi	Mod Pembayaran	Amaun Transaksi (RM)	Pulangan Tunai Kali Pertama
5 Julai 2026	FPX - Maxis	25	Tidak layak kerana amaun minimum tidak dipenuhi.
8 Ogos 2026	FPX - Maxis	30	Tidak layak kerana ini tidak dianggap sebagai Pembayaran Bil Telekomunikasi pertama Pelanggan yang Layak. Walau bagaimanapun, Pelanggan yang Layak boleh menyertai di bawah Kategori B dan berpeluang mendapat Pulangan Tunai Bulanan.

Contoh C: Pelanggan C ialah Pembayar Bil Telekomunikasi Kali Pertama yang melakukan berbilang Pembayaran Bil Telekomunikasi.

Tarikh Transaksi	Mod Pembayaran	Amaun Transaksi (RM)	Pulangan Tunai Kali Pertama
8 Oktober 2026	FPX - Maxis	30	Layak kerana ini dianggap sebagai Pembayaran Bil Telekomunikasi pertama Pelanggan yang Layak.

Contoh D: Pelanggan D ialah Pembayar Bil Telekomunikasi Kali Pertama yang melakukan Pembayaran Bil Telekomunikasi pertama kemudian semasa Tempoh Kempen.

4. Siapakah yang dianggap sebagai Pembayar Bil Telekomunikasi Sedia Ada?

Pembayar Bil Telekomunikasi Sedia Ada merujuk kepada Pelanggan yang Layak yang telah melakukan Pembayaran Bil Telekomunikasi melalui Aplikasi AmOnline seperti yang dinyatakan dalam jadual di bawah, sekurang-kurangnya sekali dari 1 Januari 2026 hingga 30 Jun 2026. Pelanggan akan mendapat 1x Entri sebulan untuk semua transaksi yang berjaya yang memenuhi kriteria amaun minimum.

Jadual 3: Transaksi yang Layak untuk Pembayar Bil Telekomunikasi Sedia Ada

Kriteria	Pulangan Tunai Bulanan
Lakukan Pembayaran Bil Telekomunikasi minimum Ringgit Malaysia Tiga Puluh (RM30) untuk setiap transaksi melalui Aplikasi AmOnline.	Pulangan Tunai 1% daripada Pembayaran Bil Telekomunikasi, dihadkan pada Ringgit Malaysia Lima (RM5) untuk setiap pelanggan sebulan.

Berikut adalah contoh bagaimana Pelanggan yang Layak boleh mendapatkan Pulangan Tunai Bulanan:

Tarikh Transaksi	Mod Pembayaran	Amaun Transaksi (RM)	Pulangan Tunai Bulanan
2 Julai 2026	JomPAY – Kod Pengebil 8888	50	1% x RM50 = RM0.50
26 Julai 2026	FPX - Maxis	50	1% x RM50 = RM0.50
30 Julai 2026	Tambah Nilai Prabayar	50	1% x RM50 = RM0.50
Jumlah			RM1.50

Contoh E: Pelanggan E ialah Pembayar Bil Telekomunikasi Sedia Ada yang melakukan berbilang Pembayaran Bil Telekomunikasi dan memenuhi kriteria tersebut.

Tarikh Transaksi	Mod Pembayaran	Amaun Transaksi (RM)	Pulangan Tunai Bulanan
2 Julai 2026	JomPAY – Kod Pengebil 8888	250	1% x RM250 = RM2.50
26 Julai 2026	FPX - Maxis	250	1% x RM250 = RM2.50
30 Julai 2026	Tambah Nilai Prabayar	100	1% x RM100 = RM1.00
Jumlah			RM5.00 (dihadkan pada RM5 untuk setiap pelanggan sebulan)

Contoh F: Pelanggan F ialah Pembayar Bil Telekomunikasi Sedia Ada yang melakukan berbilang Pembayaran Bil Telekomunikasi dan memenuhi kriteria. Dalam contoh ini, Pelanggan E akan menerima maksimum Pulangan Tunai Bulanan RM5.

Tarikh Transaksi	Mod Pembayaran	Amaun Transaksi (RM)	Pulangan Tunai Bulanan
26 Julai 2026	FPX - Maxis	25	Tidak layak kerana amaun minimum tidak dipenuhi.

Contoh G: Pelanggan G ialah Pembayar Bil Telekomunikasi Sedia Ada yang melakukan Pembayaran Bil Telekomunikasi tetapi gagal memenuhi kriteria.

5. **Sebaik sahaja saya membuat pembayaran bil telekomunikasi pertama saya (Kategori A), adakah saya masih layak untuk menyertai kempen ini sebagai pembayar bil telekomunikasi sedia ada (Kategori B)?**

Ya, anda akan dianggap sebagai Pengguna AmOnline Sedia Ada pada bulan berikutnya selepas anda membuat transaksi telekomunikasi pertama anda.

6. **Saya telah memperoleh Pulangan Tunai di bawah Kategori A atau B, adakah saya masih layak untuk Cabutan Bertuah di bawah Kategori C?**

Ya, anda masih boleh menyertai Cabutan Bertuah, selagi anda memenuhi kriteria di bawah Kategori A atau B.

7. **Jika saya pernah memenangi Cabutan Bertuah di bawah Kategori C sekali semasa Tempoh Kempen, bolehkah saya memenangnya lagi?**

Tidak, setiap pelanggan hanya boleh memenangi Cabutan Bertuah di bawah Kategori C sekali sahaja di sepanjang Tempoh Kempen.

8. **Perlukah saya mempunyai Akaun Semasa dan/atau Akaun Semasa-i untuk menikmati Pulangan Tunai daripada Kempen ini?**

Ya, anda mesti mempunyai Akaun Semasa dan/atau Akaun Semasa-i atau Akaun Simpanan dan/atau Akaun Simpanan-i dan status akaun AmOnline anda mesti kekal Aktif atau Profil Dikunci dan tidak boleh Ditutup atau Digantung untuk menikmati Pulangan Tunai. Selain itu, baki Akaun Semasa dan/atau Akaun Semasa-i atau Akaun Simpanan dan/atau Akaun Simpanan-i tersebut mesti melebihi deposit permulaan minimum Ringgit Malaysia Dua Puluh (RM20). Jika tidak, anda akan hilang kelayakan daripada mendapatkan Pulangan Tunai.