

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQs)

Version: 15 April 2026

Interbank Cash Deposit Service Available Now via AmBank Cash Recycler Machine

Q1. What is the Interbank Cash Deposit (IBCD) service?

The Interbank Cash Deposit (IBCD) service allows customers to deposit cash into accounts held at other participating banks using AmBank Cash Recycler Machines (CRM).

Q2. When will the IBCD service be available?

The IBCD service will be available with effect from 27 April 2026.

Q3. Where can I access the IBCD service?

The service is available nationwide at AmBank Cash Recycler Machines (CRM).

Q4. Who can use the IBCD service?

The service is available to customers who wish to deposit cash into accounts with other banks via AmBank CRMs.

Q5. Is there a fee for using the IBCD service?

Yes. A fee of RM1.00 per IBCD transaction will be charged.

Q6. How will the RM1.00 IBCD fee be charged?

The RM1.00 fee will be deducted directly from the deposited amount.

Q7. Does the RM1.00 fee apply to deposits made between AmBank accounts?

No. The RM1.00 fee does not apply to cash deposits made between AmBank accounts.

Q8. Can I still deposit cash into my AmBank account at the CRM?

Yes. Cash deposits between AmBank accounts can continue to be made at CRM and no IBCD fee will be charged for such transactions.

Should you have any further queries, kindly call our Contact Centre at 03-2178 8888 which is operational daily from 7.00 a.m. to 11.00 p.m.

SOALAN LAZIM

Version: 15 April 2026

Perkhidmatan Deposit Tunai Antara Bank (IBCD) melalui Mesin Kitar Semula Tunai (CRM) AmBank

S1. Apakah Perkhidmatan Deposit Tunai Antara Bank (IBCD)?

Perkhidmatan Deposit Tunai Antara Bank (IBCD) membolehkan pelanggan membuat deposit tunai ke dalam akaun bank lain yang mengambil bahagian menggunakan Mesin Kitar Semula Tunai (CRM) AmBank.

S2. Bilakah perkhidmatan IBCD akan tersedia?

Perkhidmatan IBCD akan tersedia berkuat kuasa mulai 27 April 2026.

S3. Di manakah saya boleh mengakses perkhidmatan IBCD tersebut?

Perkhidmatan ini tersedia di seluruh negara melalui Mesin Kitar Semula Tunai (CRM) AmBank.

S4. Siapakah yang boleh menggunakan perkhidmatan IBCD tersebut?

Perkhidmatan ini disediakan untuk pelanggan yang ingin membuat deposit tunai ke dalam akaun bank lain melalui CRM AmBank.

S5. Adakah sebarang yuran dikenakan untuk menggunakan perkhidmatan IBCD?

Ya. Yuran sebanyak RM1.00 akan dikenakan bagi setiap transaksi IBCD.

S6. Bagaimanakah yuran IBCD sebanyak RM1.00 tersebut akan dikenakan?

Yuran sebanyak RM1.00 tersebut akan ditolak secara terus daripada amaun yang didepositkan.

S7. Adakah yuran sebanyak RM1.00 dikenakan bagi deposit yang dibuat di antara akaun AmBank?

Tidak. Yuran sebanyak RM1.00 tersebut tidak dikenakan bagi transaksi deposit tunai antara akaun AmBank.

SOALAN LAZIM

Version: 15 April 2026

S8. Adakah saya masih boleh membuat deposit tunai ke dalam akaun AmBank saya melalui CRM?

Ya. Deposit tunai antara akaun AmBank masih boleh dilakukan melalui CRM dan tiada yuran IBCD akan dikenakan bagi transaksi sepertinya.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan lanjut, sila hubungi Pusat Panggilan kami melalui 03-2178 8888 yang beroperasi setiap hari dari pukul 7.00 pagi hingga 11.00 malam.