

# Enjoy seamless banking with AmOnline.

Nikmati perbankan tanpa halangan dengan AmOnline.

再次享受无缝的 AmOnline 银行服务。

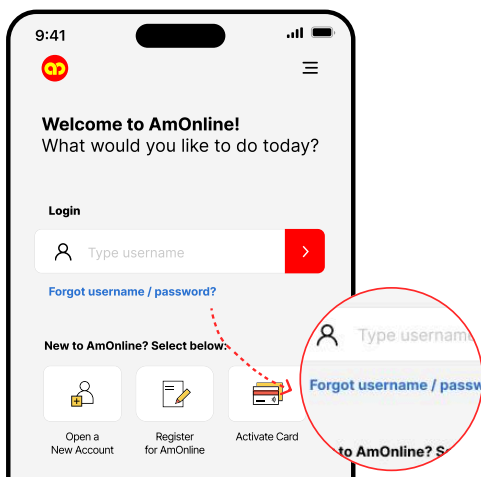


## Simply follow the steps below to retrieve your AmOnline username or reset your password.

Ikuti langkah di bawah untuk mendapatkan semula nama pengguna AmOnline anda atau menetapkan semula kata laluan anda.

请按照以下步骤找回您的 AmOnline 用户名或重置您的 AmOnline 密码。

1

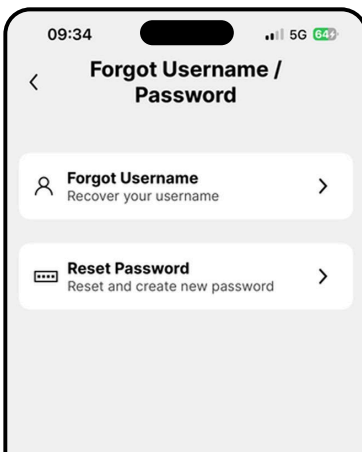


### Tap "Forgot username/password?" on the login page.

Tekan "Terlupa nama pengguna/kata laluan anda?" pada halaman log masuk.

在登录页面点击“忘记您的用户名/密码?”。

2

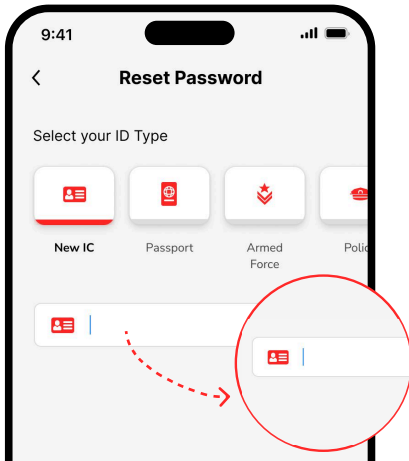


### Tap the required option.

Tekan pilihan yang diperlukan.

点击所需的选项。

3

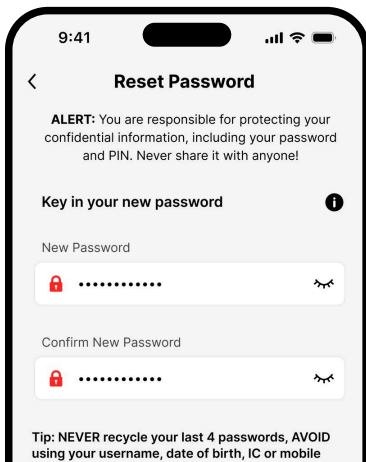


**Enter your ID Number and follow the steps.**

Masukkan nombor ID anda dan ikuti langkah-langkahnya.

输入您的身份证号码并按照步骤操作。

4

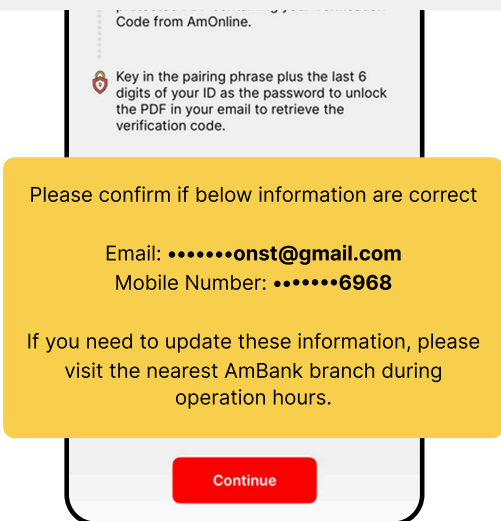


**For “Reset Password”, enter and confirm your new password.**

Untuk “Set Semula Kata Laluan”, masukkan dan sahkan kata laluan baharu anda.

如果您正在重置密码，请输入并确认您的新密码。

5

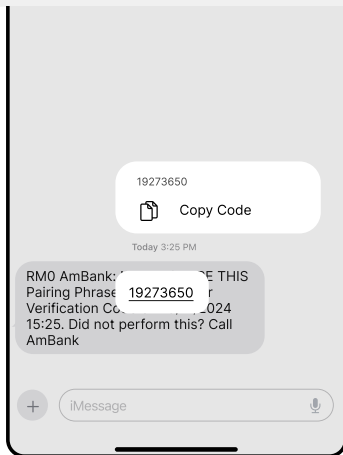


**Check your email address and mobile number.**

Semak emel dan nombor telefon mudah alih anda.

请检查您的电子邮件和手机号码。

6

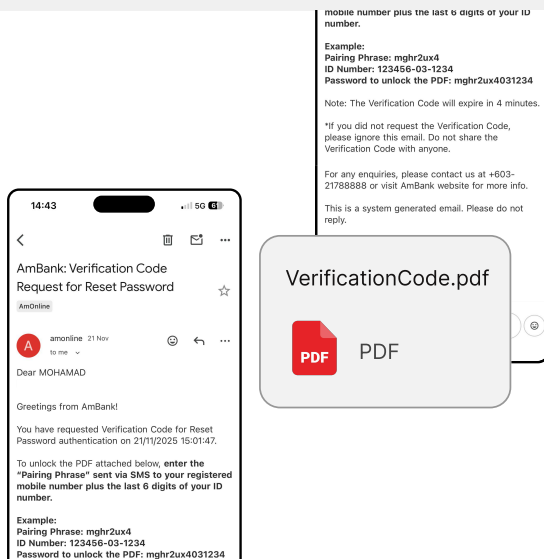


**Open the SMS from AmBank and copy the 8-digit Pairing Phrase.**

Buka SMS daripada AmBank dan salin 8 digit "Pairing Phrase".

打开来自 AmBank 的短信，并复制8位 "Pairing Phrase"。

7

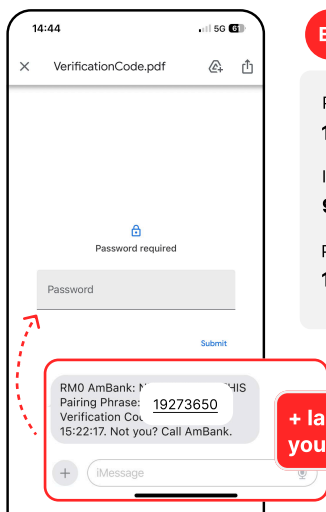


**Look for the AmBank email with subject "Verification Code Request for Reset Password." This email includes a PDF attachment.**

Cari emel AmBank dengan subjek "Verification Code Request for Reset Password." Emel ini mengandungi lampiran PDF.

查找标题为 "Verification Code Request for Reset Password" 的 AmBank 邮件。该邮件包含一个 PDF 附件。

8



**Example / Contoh / 例子**

Pairing Phrase  
**19273650**

IC Number  
**980229-10-5534**

Password to Unlock PDF  
**19273650105534**

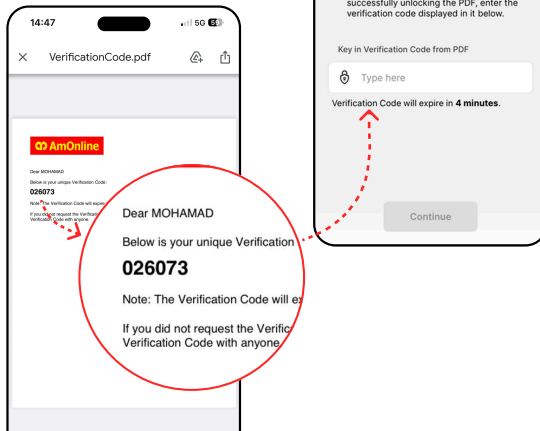
**To unlock the PDF, paste the copied Pairing Phrase and enter last 6-digit of your IC (Malaysians) or passport number (non-Malaysians).**

Untuk membuka PDF, tampal "Pairing Phrase" yang disalin dan masukkan 6 digit terakhir nombor IC anda (Warganegara Malaysia) atau nombor pasport anda (bukan Warganegara Malaysia).

要解锁 PDF，请粘贴已复制的 "Pairing Phrase"，并输入您的身份证号码后六位（马来西亚公民）或护照号码后六位（非马来西亚公民）。

**+ last 6-digit of your IC/Passport**

9

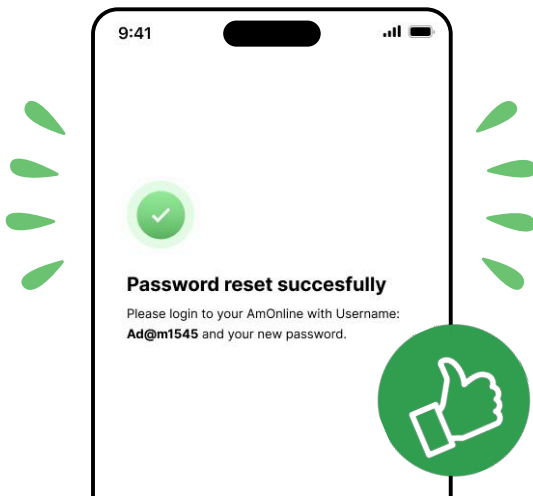


## Go back to AmOnline App and enter the Verification Code from the PDF.

Kembali ke Aplikasi AmOnline dan masukkan "Verification Code" daripada PDF.

返回 AmOnline 应用程序，并输入 PDF 中的 "Verification Code"。

10



## All done! Login and continue banking with AmOnline.

Selesai! Log masuk dan teruskan urusan perbankan dengan AmOnline.

完成！登录后继续使用 AmOnline 办理银行业务。