

TERMS & CONDITIONS: PLAZA PREMIUM LOUNGE ACCESS

This Amended Terms and Conditions will supersede the existing Plaza Premium Lounge Access Terms and Conditions with effect from 1 January 2026.

The updated Terms and Conditions, including newly added items, are highlighted in blue font.

The terms and conditions herein ("Terms and Conditions") are in addition to and are to be read together with AmBank (M) Berhad ("AmBank") and AmBank Islamic Berhad's ("AmBank Islamic") (collectively referred to as the "Bank") relevant credit card and credit card-i ("Cards") agreement(s) ("Card Agreement") which governs the use of the Card issued by the Bank and the Specific Terms and Conditions for AmBank SIGNATURE Priority Banking at ambank.com.my/amspbntnc. In the event of any discrepancy or inconsistency between these terms and conditions and the Card Agreement, the Terms and Conditions herein shall prevail in so far as it relates to the Program. The cardholder is reminded to read and understand the Terms and Conditions herein. In the event that the cardholder has any queries pertaining to the said terms and conditions, the cardholder is advised to kindly discuss such queries with any of AmBank/AmBank Islamic's authorised representatives.

- Plaza Premium Lounge access is open to selected AmBank SIGNATURE Priority Banking (AmSPB) and Principal Cardholders of AmBank/AmBank Islamic as defined in Clause 2.
- Eligible Principal and Supplementary Cardholders are entitled to the following lounge access throughout each calendar year unless stated otherwise.

Cards	Type of Cardholders	Eligible Access	New Requirement
Cardholders of AmBank SIGNATURE Priority Banking (AmSPB): - The Metal Visa Infinite - AmSPB World Mastercard/ AmSPB World Mastercard-i - AmSPB Visa Infinite <i>(AmSPB Visa Infinite-i is excluded)</i>	Principal and Supplementary Cardholders	Unlimited	Minimum AUM* RM500,000 and above
		8X per calendar year	Minimum AUM* RM200,000 – RM499,999.99
	Principal ONLY <i>(Supplementary Cardholders excluded)</i>	6X per calendar year	Below AUM* RM200,000 Minimum spend** of Ringgit Malaysia One Thousand (RM1,000) within a calendar month before each lounge access.
Principal Cardholders of AmBank/AmBank Islamic: - World Mastercard / World Mastercard-i - Visa Infinite / Visa Infinite-i - Visa Signature / Visa Signature-i - AmBank BonusLink Visa Signature - AmBank M-Signature - AmBank Visa Infinite Business	Principal ONLY <i>(Supplementary Cardholders excluded)</i>	6X per calendar year	Minimum spend** of Ringgit Malaysia One Thousand (RM1,000) within a calendar month before each lounge access.
Principal Cardholders of AmBank: - AmBank Platinum Business Mastercard - AmBank Visa Platinum Business - AmBank UnionPay Platinum		2X per calendar year	

*The Primary Assets Under Management (AUM) is as per the criteria stated in the Specific Terms and Conditions for AmBank SIGNATURE Priority Banking at ambank.com.my/amspbntnc at month end standings within a calendar month before each lounge access.

****Minimum spend includes both local and overseas transactions made by except any Balance Transfer, Quick Cash, Cash Advance, Card Instalment Plans, interest charges/profit¹ and/or any other credit card/credit card-i related fees and charges. [The minimum spend must be made on the credit card/credit card-i that was used to access Plaza Premium Lounge. Spending made by the Supplementary Card will not be counted as spending of the Principal Card.](#)**

¹Conventional terminologies are applicable to AmBank product, whilst Islamic terminologies are applicable to AmBank Islamic product.

For example:

Scenario	AmBank Credit Card / AmBank Islamic Credit Card-i	AUM (A Month Prior To The PPL Access in February 2026)	Access Limit Per Calendar Year	Spend From 1 st till 31 st January 2026 (A Month Prior To The PPL Access in February 2026)	No of Access Entitled in February 2026
1	The Metal Visa Infinite	RM500,000	Unlimited	N/A	Unlimited
2	AmSPB Visa Infinite	RM300,000	8X	N/A	8 (capped at 8X access per calendar year)
3	Visa Infinite / Visa Infinite-i	N/A	6X	RM3,000	3
4	Visa Signature / Visa Signature -i	N/A	6X	No spend New cardholder on 10 January 2026	0 (not meeting spending requirement)
5	UnionPay Platinum	N/A	2X	RM4,000	2 (capped at 2X access per calendar year)

For further clarity, below is the example of usage for AmBank Visa Infinite Card/AmBank Islamic Visa Infinite Card-i which is entitled for 6x access per calendar year:

Calendar Month	Spend 1 month prior to Calendar Month	No Of Access Entitled in The Calendar Month	Access Validity	PPL Access Utilized	PPL Quota Used
Feb	1,000	1	28 Feb	1	1
Mar	0	0	31 Mar	0	1 (from Feb'26 to Mar'26 access utilisation)
Apr	2,000	2	30 Apr	0	1 (from Feb'26 to Apr'26 access utilisation)
May	3,000	3	31 May	2	3 (from Feb'26 to May'26 access utilisation)
June	4,000	3 (Maximum quota is 6X. The customer has utilised 3 access and with a spend of RM4,000 the remaining quota eligible is capped at 3)	30 June	3	6 (from Feb'26 to June'26 access utilisation)

July	2,000	0 (Maximum quota is 6X. The customer has utilised 6 access as of June'26, thus no quota left to be awarded)	31 July	0	0 (6x access fully utilised by June'26)
------	-------	--	---------	---	--

Note: New cardholders that want to enjoy complimentary lounge access are required to meet the minimum spend of Ringgit Malaysia One Thousand (RM1,000) within a calendar month to be able to enjoy the complimentary lounge access the following calendar month.

3. If the Principal and/or Supplementary Cardholder does not meet the condition stipulated in Clause 2, there will be no allocation for complementary lounge access for the following month.
4. The access earned is valid for the calendar month which cannot be carried forward and / or transferred to another card or account. Any access earned but are unutilised for the calendar month shall be forfeited.
5. Eligible Card which is blocked and no activated will not be able to gain access to participating lounge. Eligible cardholders are to ensure that the Eligible Card is in good condition and if the Eligible Card is blocked, please ensure that it is uplifted at least 7 working days prior to the intended date to access the participating lounge.
6. When the Eligible Card is replaced or renewed, the previous Eligible Card will be invalid. The newly replaced or renewed Eligible Card will need to be activated and the access quota and its 3 usages from the previous Eligible Card will be carried forward to the newly replaced or renewed Eligible Card once it is activated as per Table 1.

For example:

- a) If the previous Eligible Card has 5x access and has used up 3x access, these records will be carried to the newly replaced or renewed Eligible Card once the newly replaced or renewed Eligible Card is activated.
- b) If the newly replaced or renewed Eligible Card is not activated, the access and usage records of the previous card will not be in the newly replaced or renewed Eligible Card, and this may result in denial of access at Plaza Premium Lounge as the previous Eligible Card is deemed invalid.
7. Cardholders are entitled to one lounge access within every 24-hour period, calculated from the time of first entry. Any subsequent access within the same 24-hour period, or any stay exceeding the standard two (2) or three (3) hour limit, will be subject to the applicable charges set by Plaza Premium Lounge.

For example:

If a Cardholder enters the lounge at 4:00 PM Malaysia Time (MYT, UTC+8) on Day 1, their next eligible access will only be available after 4:00 PM MYT (UTC+8) on Day 2. This rule applies globally across all Plaza Premium Lounge locations.

8. Each lounge access comes with usage of the lounge for three (3) / two (2) hours depending on the type of lounge and complimentary facilities such as shower facilities, food and beverage, newspapers, magazines, flight information and WIFI.
 - a. For Plaza Premium Lounges and Plaza Premium First: Three (3) hours of usage
 - b. For other lounges not listed in clause 6 (a): Two (2) hours of usage
9. The list of participating Plaza Premium Lounge has been updated. For the full list of participating Plaza Premium Lounge, please refer [here](#). For more information on the lounge services and locations, kindly visit <https://www.plazapremiumlounge.com/en-uk>
10. Cardholders are required to present their AmBank Credit Card/AmBank Islamic Credit Card-i and Boarding Pass upon entry to the lounge. The name on the Boarding Pass must match the Cardholders name on the credit card/credit card-i in order to be allowed entry to the lounge. Plaza Premium Lounge reserves the right to refuse entry to the Cardholder in the event of any non-valid details of the credit card/credit card-i or Boarding Pass.

11. For accompanying adult and children of Cardholders, discounts are applicable for:
- Purchase of 2 hours, 5 hours and 10 hours package only.
 - Each accompanying adult (aged 12 and above only) can enjoy a 25% discount on walk-in rates for all Plaza Premium lounge in Malaysia and for all lounges overseas from published walk-in rates for all Plaza Premium lounge and for subsequent visits to the lounge after the said access in Clause 2 have been exhausted.
 - Children aged between 3 to 11 years will enjoy 30% discount on walk-in rates for all Plaza Premium lounge in Malaysia and for all lounges overseas.
 - Infant from age of 2 and below are entitled for complimentary access.
 - Payment must be made with AmBank Credit Card/AmBank Islamic Credit Card-i or Debit Card (issued by AmBank and AmBank Islamic Berhad) prior to access to the lounge.

Below is an example of published walk-in rates for [Plaza Premium Lounges](#) within Malaysia:

Lounge Use	Walk-in Rate	Adult Rate (25%)	Children Rate (30%)	Infant
2 hours	RM256 .00	RM192	RM179.20	Complimentary
5 hours	RM362 .00	RM271.50	RM253.40	Complimentary
10 hours	RM392 .00	RM294.00	RM274.40	Complimentary

12. The Bank reserves the right to terminate (by giving the Cardholders reasonable notice), amend or add to (by giving the Cardholders at least twenty-one (21) calendar days' prior notice) any of the Terms and Conditions from time to time. Cardholders are advised to refer to the latest terms and conditions and check on the participating lounges published on ambank.com.my prior to accessing any Plaza Premium Lounge.
13. The Bank makes no representation as to the quality, merchantability for any purpose of the goods and/or service(s) provided by Plaza Premium Lounge. Any dispute about the quality or the service standard must be resolved directly with Plaza Premium Lounge. The Bank will not be responsible for any injury, loss, or damage or harm suffered or incurred by or in connection with the promotion provided by Plaza Premium Lounge.
14. For any assistance, Cardholders may contact the Bank through its Contact Centre at 03- 2178 8888 from 7.00 a.m. to 11.00 p.m. daily or email customercare@ambankgroup.com.

TERMA & SYARAT: AKSES PLAZA PREMIUM LOUNGE

Terma dan Syarat yang Dipinda ini akan menggantikan Terma dan Syarat Akses Lounge Plaza Premium yang sedia ada berkuat kuasa mulai 1 January 2026.

Terma dan Syarat yang telah dikemas kini, termasuk penambahan baharu, diserlahkan dalam tulisan berwarna biru.

Terma dan syarat ini ("Terma dan Syarat") adalah tambahan dan hendaklah dibaca bersama dengan perjanjian kad kredit dan kad kredit-i ("Perjanjian Kad") yang berkaitan yang ditetapkan oleh AmBank (M) Berhad ("AmBank") dan AmBank Islamic Berhad ("AmBank Islamic") (secara kolektif dirujuk sebagai "Bank") yang mentadbir penggunaan Kad yang dikeluarkan oleh Bank dan Terma dan syarat spesifik bagi AmBank SIGNATURE Priority Banking di at ambank.com.my/amspbtc. Sekiranya terdapat percanggahan atau ketidakselarasan antara terma dan syarat ini dengan Perjanjian Kad, Terma dan Syarat ini akan mengatasi setakat mana ia berkaitan dengan Program. Pemegang kad diingatkan untuk membaca dan memahami semua terma dan syarat yang dinyatakan di sini. Sekiranya pemegang kad mempunyai sebarang pertanyaan berkenaan terma dan syarat ini, sila berbincang dengan wakil yang diberi kuasa oleh AmBank/AmBank Islamic.

- Akses ke Plaza Premium Lounge ini terbuka kepada Pemegang Kad Perbankan Prioriti Signature AmBank (AmSPB) yang terpilih dan Pemegang Kad Utama AmBank / AmBank Islamic seperti yang ditakrifkan di Klausula 2.
- Setiap Pemegang Kad Utama dan Pemegang Kad Tambahan yang layak akan mendapat akses ke Plaza Premium Lounge berikut sepanjang tahun kalendar melainkan dinyatakan sebaliknya.

Kad	Jenis Pemegang Kad	Kelayakan Akses	Syarat Terkini
Pemegang Kad Perbankan Prioriti Signature AmBank (AmSPB): i. The Metal Visa Infinite ii. AmSPB World Mastercard/-i iii. AmSPB Visa Infinite <i>(AmSPB Visa Infinite-i terkecuali)</i>	Kad Utama dan Tambahan	Tanpa Had	Minimum ABP* RM500,000 dan ke atas
		8X setiap tahun kalendar	Minimum ABP* RM200,000 – RM499,999.99
	Kad Utama Sahaja <i>(Pemegang Kad Tambahan terkecuali)</i>	6X setiap tahun kalendar	ABP* di bawah RM200,000 <i>Perbelanjaan minimum** sebanyak Seribu Ringgit (RM1,000) dalam tempoh sebulan sebelum setiap akses ke lounge.</i>
Pemegang Kad Utama AmBank/AmBank Islamic: i. World Mastercard/-i ii. Visa Infinite/-i iii. Visa Signature/-i iv. AmBank BonusLink Visa Signature v. AmBank M-Signature vi. AmBank Visa Infinite Business	Kad Utama Sahaja <i>(Pemegang Kad Tambahan terkecuali)</i>	6X setiap tahun kalendar	<i>Perbelanjaan minimum** sebanyak Seribu Ringgit (RM1,000) dalam tempoh sebulan sebelum setiap akses ke lounge.</i>
Pemegang Kad Utama AmBank: i. AmBank Platinum Business Mastercard ii. AmBank Visa Platinum Business iii. AmBank UnionPay Platinum		2X setiap tahun kalendar	

*Pegangan Utama Aset Di Bawah Pengurusan (ABP) adalah spesifik bagi AmBank SIGNATURE Priority Banking di ambank.com.my/amsptnc pada kedudukan akhir bulan dalam tempoh sebulan sebelum setiap akses ke lounge.

**Perbelanjaan minimum termasuk transaksi runcit tempatan dan luar negara kecuali Pindahan baki, Pelan Bayaran Mudah, Pendahuluan Tunai, Pelan Ansuran Kad, bayaran faedah/keuntungan¹ dan/atau sebarang yuran dan caj kad kredit/kad kredit-i lain yang berkaitan. Perbelanjaan minimum mesti dibuat atas kad kredit/kad kredit-i yang digunakan untuk memasuki ruang istirehat Plaza Premium Lounge. Perbelanjaan yang dibuat menggunakan Kad Tambahan tidak akan dikira sebagai perbelanjaan Kad Utama.

¹Terminologi Konvensional adalah merujuk kepada produk AmBank, manakala terminologi Islamik adalah merujuk kepada produk AmBank Islamic.

Sebagai contoh:

Senario	Kad Kredit AmBank / Kad Kredit-i AmBank Islamic	ABP (Sebulan Sebelum Akses Ke Lounge pada bulan Februari 2026)	Had Akses Setahun Kalendar	Perbelanjaan Dari 1 hingga 31 Januari 2026 (Sebulan Sebelum Akses Ke Lounge pada bulan Februari 2026)	Jumlah Akses Yang Layak Pada Februari 2026
1	The Metal Visa Infinite	RM500,000	Tiada Had	N/A	Tiada Had
2	AmSPB Visa Infinite	RM300,000	8X	N/A	8 (had maksimum sebanyak 8X akses dalam setahun kalendar)
3	Visa Infinite / Visa Infinite-i	N/A	6X	RM3,000	3
4	Visa Signature / Visa Signature-i	N/A	6X	Tiada Perbelanjaan <i>Pemegang Kad Utama Baharu pada 10 Januari 2026</i>	0 (tidak menepati syarat perbelanjaan)
5	UnionPay Platinum	N/A	2X	RM4,000	2 (had maksimum sebanyak 2X akses dalam setahun kalendar)

Untuk penerangan lanjut, berikut adalah contoh penggunaan bagi Kad Kredit Visa Infinite/ Kad Kredit Visa Infinite-i yang layak untuk 6x akses dalam setahun kalendar:

Bulan Kalendar	Perbelanjaan 1 bulan sebelum Bulan Kalendar	Kelayakan Akses Pada Bulan Kalendar	Tempoh Sah Akses	Penggunaan Akses PPL	Penggunaan Akses PPL
Feb	1,000	1	28 Feb	1	1
Mac	0	0	31 Mac	0	1 (penggunaan akses dari Feb'26 hingga Mac'26)
Apr	2,000	2	30 April	0	1 (penggunaan akses dari Feb'26 hingga Apr'26)

Mei	3,000	3	31 Mei	2	3 (penggunaan akses dari Feb'26 hingga Mei'26)
Jun	4,000	3 (Kuota maksimum ialah 6X. Pelanggan telah menggunakan 3 akses dan dengan perbelanjaan sebanyak RM4,000, baki kuota yang layak dihadkan kepada 3.)	30 Jun	3	6 (penggunaan akses dari Feb'26 hingga Jun'26)
Jul	2,000	0 (Kuota maksimum ialah 6X. Pelanggan telah menggunakan 6 akses setakat Jun'26, oleh itu tiada lagi kuota yang boleh diberikan.)	31 Jul	0	0 (penggunaan akses 6x digunakan sepenuhnya pada Jun'26)

Nota: Pemegang kad baharu yang ingin menikmati akses lounge perlu memenuhi syarat perbelanjaan minimum sebanyak Ringgit Malaysia Seribu (RM1,000) dalam tempoh sebulan kalendar untuk layak menikmati akses lounge pada bulan kalendar berikutnya.

- Sekiranya Pemegang Kad Utama dan/atau Pemegang Kad Tambahan tidak memenuhi syarat yang dinyatakan dalam Klausa 2, tiada peruntukan untuk akses ke lounge PPL bagi bulan berikutnya.
- Akses yang diperoleh adalah sah untuk bulan tersebut dan tidak boleh dibawa ke hadapan atau dipindahkan ke kad atau akaun lain. Sebarang akses yang diperoleh tetapi tidak digunakan bagi bulan kalendar akan dilucutkan.
- Kad Layak yang disekat dan tidak diaktifkan tidak akan dapat mengakses lounge yang mengambil bahagian. Pemegang Kad Layak perlu memastikan Kad Layak berada dalam keadaan baik dan jika Kad Layak disekat, sila pastikan sekatan tersebut ditarik balik sekurang-kurangnya 7 hari bekerja sebelum tarikh yang dimaksudkan untuk mengakses lounge yang mengambil bahagian.
- Apabila Kad Layak diganti atau diperbaharui, Kad Layak yang terdahulu akan menjadi tidak sah; Kad Layak yang baru diganti atau diperbaharui perlu diaktifkan dan kuota akses serta 3 penggunaan daripada Kad Layak terdahulu akan dibawa ke Kad Layak yang baru setelah ia diaktifkan seperti yang ditunjukkan dalam Jadual 1.

Contoh:

- Jika Kad Layak terdahulu mempunyai 5x akses dan telah menggunakan 3x akses, rekod ini akan dibawa ke Kad Layak yang baru setelah ia diaktifkan.
 - Jika Kad Layak yang baru diganti atau diperbaharui tidak diaktifkan, akses dan rekod penggunaan daripada kad terdahulu tidak akan dimasukkan ke dalam Kad Layak yang baru, dan ini boleh menyebabkan akses ditolak di Plaza Premium Lounge kerana Kad Layak terdahulu dianggap tidak sah.
- Pemegang Kad layak untuk akses ke lounge sekali dalam tempoh 24 jam, dikira dari masa kemasukan pertama. Sebarang akses seterusnya dalam tempoh 24 jam yang sama, atau sebarang tempoh tinggal yang melebihi had standard dua (2) atau tiga (3) jam, akan dikenakan caj yang ditetapkan oleh Plaza Premium Lounge.

Contoh:

Jika Pemegang Kad memasuki lounge pada jam 4:00 petang Waktu Malaysia (MYT, UTC+8) pada Hari pertama, akses seterusnya hanya akan layak selepas jam 4:00 petang MYT (UTC+8) pada Hari kedua. Peraturan ini terpakai secara global di kesemua lokasi Plaza Premium Lounge.

- Bagi setiap akses, Pemegang Kad layak menikmati penggunaan lounge selama tiga (3) jam / dua (2) jam bergantung kepada jenis lounge serta kemudahan yang telah disediakan seperti kemudahan mandian, makanan dan minuman, surat khabar, majalah, maklumat penerbangan dan akses WIFI kecuali lounge di lapangan terbang antarabangsa Shanghai Pudong, di mana penggunaan ruang adalah selama dua (2) jam sahaja.

a. Untuk Lounge Plaza Premium dan Plaza Premium First: Penggunaan selama tiga (3) jam

b. Untuk lounge lain yang tidak disenaraikan dalam klausa 6(a): Penggunaan selama dua (2) jam

9. Senarai Plaza Premium Lounge yang sah telah dikemas kini. Untuk mendapatkan senarai penuh bagi Plaza Premium Lounge yang sah, sila rujuk di [sini](#). Untuk maklumat lanjut tentang perkhidmatan yang disediakan serta lokasi setiap Plaza Premium Lounge yang sah, sila layari <https://www.plazapremiumlounge.com/en-uk>
10. Pemegang Kad perlu menunjukkan Kad Kredit AmBank/Kad Kredit-i AmBank Islamic beserta dengan 'boarding pass' sebelum memasuki lounge tersebut. Nama yang tertera di 'boarding pass' mesti padan dengan nama Pemegang Kad di atas kad kredit/kad kredit-i untuk dibenarkan akses kepada lounge tersebut. Plaza Premium Lounge berhak untuk tidak membenarkan akses kepada Pemegang Kad jika butir-butir kad kredit/kad kredit-i atau 'boarding pass' adalah tidak sah.
11. Untuk dewasa dan kanak-kanak yang menemani Pemegang Kad, diskaun yang boleh dinikmati:
- Pembelian pakej selama 2 jam, 5 jam dan 10 jam sahaja.
 - Setiap dewasa yang menemani (berumur 12 tahun ke atas sahaja) boleh menikmati diskaun sebanyak 25% daripada kadar walk-in yang diterbitkan untuk semua lounge Plaza Premium di Malaysia dan semua lounge di luar negara, serta untuk lawatan seterusnya ke lounge selepas akses yang dinyatakan dalam Klausa 2 telah digunakan sepenuhnya.
 - Kanak-kanak berumur 3 hingga 11 tahun dapat menikmati diskaun 30% berdasarkan kadar kemasukan biasa untuk semua lounge di Malaysia dan lounge di luar negara.
 - Bayi dari umur 2 tahun ke bawah tidak dikenakan caj akses.
 - Pembayaran mesti dibuat dengan Kad Kredit AmBank/Kad Kredit-i AmBank Islamic atau Kad Debit (dikeluarkan oleh AmBank dan AmBank Islamic Berhad) sebelum masuk ke lounge.

Di bawah adalah contoh kadar masuk yang diterbitkan oleh [Plaza Premium Lounges](#) di Malaysia:

Kadar Kegunaan	Kadar Masuk	Kadar Dewasa (25%)	Kadar Kanak ² (30%)	Kadar Bayi
2 jam	RM256.00	RM192	RM179.20	Tiada caj dikenakan
5 jam	RM362.00	RM271.50	RM253.40	Tiada caj dikenakan
10 jam	RM392.00	RM294.00	RM274.40	Tiada caj dikenakan

12. Pihak Bank berhak untuk menamatkan (dengan memberikan notis yang munasabah kepada Pemegang Kad), meminda atau menambah (dengan memberikan notis sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar lebih awal kepada Pemegang Kad) mana-mana Terma dan Syarat ini dari semasa ke semasa. Pemegang Kad dinasihatkan untuk merujuk kepada terma dan syarat terkini serta menyemak senarai lounge yang mengambil bahagian yang diterbitkan di ambank.com.my sebelum mengakses mana-mana Plaza Premium Lounge.
13. Bank tidak akan membuat sebarang pernyataan tentang kualiti, kebolehdagangan untuk barangan dan/atau perkhidmatan yang disediakan oleh Plaza Premium Lounge. Sebarang pertikaian tentang kualiti atau standard perkhidmatan mesti diselesaikan secara langsung dengan Plaza Premium Lounge. Bank tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang kecederaan, kehilangan atau kerosakan atau kemudaratan yang dialami atau ditanggung oleh atau berkaitan dengan promosi yang disediakan Plaza Premium Lounge.
14. Untuk bantuan, Pemegang Kad boleh menghubungi pihak Bank melalui Talian Khidmat Pelanggan di 03- 2178 8888 pada waktu operasi harian dibuka pada jam 7.00 pagi hingga 11.00 malam atau e-mel customercare@ambankgroup.com.