

## **TERMS AND CONDITIONS FOR AMFLEXI-PAY PAYMENT PLAN (“T&C”)**

**This AmFlexi-Pay Payment Plan Terms and Conditions will take effect from 1 October 2024.**

**REMINDER: The T&C are to be read together with AmBank/AmBank Islamic relevant Credit Card/Credit Card-i agreement(s) (collectively referred to as “Cardholder Agreement”) which govern the use of the Credit Card/Credit Card-i issued by the Bank. In the event of any discrepancy or inconsistency between these Terms and Conditions and the Cardholder Agreement, these Terms and Conditions will prevail in so far as it relates to FPP.**

By participating in this AmBank (M) Berhad [Registration No. 196901000166 (8515-D)] (“**AmBank**”) and AmBank Islamic Berhad [Registration No. 199401009897 (295576-U)] (“**AmBank Islamic**”) (collectively referred to as the “**Bank**”) AmFlexi-Pay Payment Plan (“**FPP**” or “**FPP Plan**”), the Cardholder (as defined herein) agrees to be bound by this T&C including any amendments or variation made hereto. The following words and expression shall have the following meaning, unless the context otherwise.

### **ELIGIBILITY**

1. FPP is open to principal and supplementary Credit Card/Credit Card-i Cardholder of the Bank (“**Cardholder**”) issued by the Bank (“**Credit Card(s)**”), whose Credit Card/Credit Card-i accounts (“**Card Account(s)**”) are valid, in good standing (not default) and with sufficient credit/facility limit at the point of application and subject to the Bank’s approval (excluding principal cardholder of Corporate and Commercial Card).
2. The Cardholder with the following shall NOT be eligible to apply for FPP.
  - a. Cardholder whose Card Accounts are not in good standing, inactive, or who are in breach of any terms and conditions of the Bank including Cardholder Agreement at any time during the FPP application;
  - b. Cardholder whose Credit Cards is invalid or cancelled at any time during the FPP application;
  - c. Cardholder who has committed or are suspected of committing any fraudulent, unlawful or wrongful acts in relation to any of the facilities granted by the Bank; or
  - d. Cardholder who has been declared bankrupt (pursuant to a petition by either banks or by any third parties) or is subject to any bankruptcy proceedings at any time prior to at any time during the FPP application.

### **MECHANICS**

3. FPP allows Cardholder to convert their **retail transaction in a single receipt** (as defined under Clause 5) into instalment plan by selecting retail transaction they wish to convert (“**FPP Amount**”).
4. The FPP selected tenure and subjected agreed interest/management fee<sup>1</sup> of up to 7.88% interest rate/management fee rate per application and will be charged to the Cardholder’s Card account as stipulated in the table below.

Interest rate/ management fee per application	Tenure (months)	Minimum FPP Amount per application
Up to 7.88%	3*, 6 & 12	RM500

\*Please note that 3 months tenure is only available via SMS and Contact Centre only.

This is a one-time interest rate/management fee which will be calculated upfront on the principal amount and will be billed over a period of selected tenure.

---

<sup>1</sup> Conventional terminologies are applicable to AmBank product, whilst Islamic terminologies are applicable to AmBank Islamic product.

Example: For approved FPP amount of Ringgit Malaysia Three Thousand and Five Hundred only (RM3,500) at interest rate/management fee of 7.88% per application for Twelve (12) months tenure, the one-time interest rate/management fee will be  $RM3,500 \times 7.88\% = RM275.76$  and will be billed Ringgit Malaysia Twenty-Two and Ninety-Eight Cents (RM22.98) per month for Twelve (12) months.

5. Retail transaction in a single receipt refers to single retail transaction have been posted to Cardholder's Card Account and/or billed to the respective Credit Cards monthly statement and have not passed its payment due date and/or Cardholder have not made any payment before at the point of the FPP application.

Retail transaction in a single receipt exclude transactions incurred for business purposes, transactions made by the Cardholder with any merchant in which they have any interest or control, quasi cash transaction for betting or gaming, balance transfers and instalment payment plans.

6. Cardholder may apply for FPP Plan via AmOnline or other designated channels made available by the Bank from time to time.
  - a) Apply via AmOnline;
  - b) Contact the Bank's Contact Centre at 03-2178 8888; or
  - c) Reply the SMS invitation received from the Bank. Standard telco charges shall apply for each SMS reply.
7. The Cardholder consent obtained via AmOnline, phone call, application form or signature of the Cardholder on the application form will be deemed as conclusive proof of the Cardholder instruction to the Bank to apply for the FPP Plan and release of the requested amount. The Cardholder hereby agrees to accept the approved amount of FPP per this T&C and Cardholder Agreement.
8. The Monthly Instalment calculation as illustrated as below:

AmFlexi-Pay Amount: RM3,500.00

Interest/management fee: 7.88% per application

Tenure: 12 months

Month	Monthly Principal Amount	Monthly Interest Rate/Management Fee	Monthly Instalment (Principal Amount + Interest Rate/Management Fee)
1	RM299.00*	RM22.98	RM321.98
2	RM291.00	RM22.98	RM313.98
3	RM291.00	RM22.98	RM313.98
4	RM291.00	RM22.98	RM313.98
5	RM291.00	RM22.98	RM313.98
6	RM291.00	RM22.98	RM313.98
7	RM291.00	RM22.98	RM313.98
8	RM291.00	RM22.98	RM313.98
9	RM291.00	RM22.98	RM313.98
10	RM291.00	RM22.98	RM313.98
11	RM291.00	RM22.98	RM313.98
12	RM291.00	RM22.98	RM313.98
<b>Total</b>	<b>RM3,500</b>	<b>RM275.76</b>	<b>RM3,775.76</b>

\*The first month's instalment amount may be slightly higher than the subsequent months due to rounding adjustment.

9. The Bank reserves the right to:
  - a. Defer or refuse to execute the FPP Plan if:
    - i. The eligible amount does not meet the minimum prescribed amount;
    - ii. Cardholder's Card Account has insufficient balance during FPP application;
    - iii. The application cannot be executed due to security reasons;
    - iv. Due to other reasons (depending on the circumstances at that material time in the events the list above is not exhaustive);
  - b. Disqualify Cardholder from this FPP Plan if their Card Accounts are blocked or in default;
  - c. May at its discretion, with reasonable reasons to terminate or suspend the FPP in respect of the Cardholder's Card Account at any time with prior notice of at least five (5) calendar days to the Cardholder.
  - d. Add, delete or amend the T&C herein, wholly or in part, or to terminate this FPP Plan, by the way of posting on the Bank's website or in any other method which the Bank deems practical, in order to give prior notice to the Cardholder.
10. The Bank shall not be liable and responsible for any failure or delay in the submission and/or processing of the sales transactions by VISA, Mastercard International, Merchant establishments, or any party in which may result in the Cardholder being omitted from this application. The Cardholder understands and accepts this risk when applying for FPP.
11. The Bank shall earmark the amount and debit the Cardholder's Card Account with instalment payable on a monthly basis, for the duration of the instalment period. The available credit/facility limit shall be progressively restored as payment of each monthly instalment is made and such details will be reflected in Cardholder's monthly statement of account.
12. The monthly instalment forms part of the Cardholder's minimum payment and must be paid in full. If the Cardholder does not settle the current minimum payment in full by the payment due date, the monthly instalment amount will be subject to finance charges/management fee as prescribed by the Bank in the Cardholder Agreement.

In accordance with the Cardholder Agreement, the prevailing finance charges/management fees or such rate as prescribed by the Bank from time to time will be chargeable on the outstanding principal amount remaining unpaid on the due date from the posting date until the full payment is credited into the Cardholder's account.
13. For Cardholder who fails to pay the minimum payment of three (3) or more consecutive by the payment due date leading to the cancellation of Credit Cards, the FPP plan shall be terminated, and the remaining balance will be billed to Card Accounts and payable by the payment due date.
14. The FPP Plan and Monthly Instalments are not entitled for points under any of the Bank Rewards Points Programme.

#### **TERMINATION AND ACCELERATION OF PAYMENT**

15. An early settlement fee of **Ringgit Malaysia Fifty only (RM50) will be charged** (applicable to all Credit Card except AmBank TRUE Visa Card, AmBank BonusLink Visa Card and AmBank M-Card) for any **early settlement**. All outstanding instalments with its respective interest/management fee for the entire tenure shall immediately become due and payable in any early settlement in the event of any of the combination of the following occurrences.
  - a. The Cardholder serve a notice of termination or the Cardholder voluntarily opt out of the FPP Plan;
  - b. The Cardholder terminates or discontinues the FPP Plan by making full payment within the FPP Plan tenure;
  - c. The Cardholders cancels his/her Credit Cards within the FPP Plan tenure.

16. The one-time interest rate/management fee billed is **not refundable** for any circumstances whatsoever even if the Cardholder revokes his/her instruction as above and/or fails to make full payment/repayment. The early settlement fee and the one-time interest rate/management fee shall be debited to the Cardholder's Card Account.
17. The Bank may at its discretion with reasonable reasons, suspend, cancel or terminate the FPP Plan within the tenure at any time with prior notice of at least five (5) calendar days. Upon such suspension, cancellation or termination, all sums outstanding and due to the Bank (as per statement issued by the Bank) shall be binding and conclusive on the Cardholder and payable.

#### **GENERAL TERM**

18. By participating this FPP Plan, the Cardholder:
  - a. Confirm and acknowledge to have read, understand, and agreed to be bound by this T&C and Cardholder Agreement of the Bank governing the Bank's Credit Card available at the Bank's website.
  - b. Agree that all records of transaction captured by the Bank's system for this FPP Plan is final;
  - c. Agree that the Bank's decision on all matters relating to this FPP Plan shall be final, conclusive and binding on the Cardholder; and
  - d. Consent and authorize the Bank to disclose their personal data such as contact number to an authorized 3rd party as the Bank deems fit for the purpose of sending SMS to promote this FPP Plan.
19. The Bank reserves the right to change, amend and/or modify any terms of this T&C, specifically set out herein with prior notice of at least twenty-one (21) calendar days to Cardholder before the new Terms and Conditions take effect. The Bank may use any of the following modes to communicate notices in relations to this Terms and Conditions to Cardholder:
  - a. Individual notice (whether by written notice or via electronic means) sent to Cardholder's latest address/email address which Cardholder maintained with the Bank;
  - b. Press advertisement;
  - c. Notice in Cardholder's Credit Card/Credit Card-i statement(s);
  - d. Display at the Bank's business premises; or
  - e. Notice on the Bank's internet website(s);
20. The Bank shall not be responsible and/or liable nor shall it accept any form of liability arising or suffered by the Cardholder resulting directly or indirectly from the Cardholder's participation in this FPP Plan or otherwise, unless such loss, damage or injury is caused by the Bank's fault, negligence or misconduct. Furthermore, the Bank shall not be liable for any default of its obligation under this FPP Plan due to any force majeure event, which includes but is not limited to act of God, war, riot, lockout, industrial action, fire, flood, drought, storm, pandemic, epidemic or any event beyond the control of the Bank.
21. This T&C shall be governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia, and subject to the exclusive jurisdiction of the Malaysian Courts.
22. The Bahasa Malaysia version of this T&C is also available.
23. In the event photographs are taken pursuant to this Campaign, such photographs may be used for internal or external publication
24. Cardholder are hereby reminded to read and understand the terms and conditions below and additional terms and conditions (if any) which is available at [www.ambank.com.my](http://www.ambank.com.my). If the Cardholder

do not understand any of the terms and conditions stated herein, the Cardholder are advised to discuss with any of the Bank's authorised representative.

25. For any assistance and/or feedback related to this Programme, Cardholder may contact the Bank's Contact Centre at +603-2178 8888 (Monday – Sunday, 7.00 a.m. to 11.00 p.m.) or email to [customercare@ambankgroup.com](mailto:customercare@ambankgroup.com).

[END]

## **TERMA DAN SYARAT UNTUK PELAN PEMBAYARAN AMFLEXI-PAY (“T&C”)**

**Terma dan Syarat Pelan Pembayaran AmFlexi-Pay ini akan berkuat kuasa mulai 1 Oktober 2024.**

**PERINGATAN: Terma & Syarat hendaklah dibaca bersama-sama dengan perjanjian Kad Kredit/Kad Kredit-i AmBank/AmBank Islamic (secara kolektif dirujuk sebagai “Perjanjian Pemegang Kad”) yang mengawal penggunaan Kad Kredit/Kad Kredit-i yang dikeluarkan oleh Bank. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan atau ketidakselarasan antara Terma dan Syarat ini dan Perjanjian Pemegang Kad, Terma dan Syarat ini akan diguna pakai setakat yang berkaitan dengan FPP.**

Dengan menyertai AmBank (M) Berhad ini [No. Pendaftaran 196901000166 (8515-D)] (“AmBank”) dan AmBank Islamic Berhad [No. Pendaftaran 199401009897 (295576-U)] (“AmBank Islamic”) (secara kolektif dirujuk sebagai “Bank”) Pelan Pembayaran AmFlexi-Pay (“FPP” atau “Pelan FPP”), Pemegang Kad (seperti yang ditakrifkan di sini) bersetuju untuk terikat dengan T&C ini termasuk sebarang pindaan atau perubahan yang dibuat di sini. Perkataan dan ungkapan berikut hendaklah mempunyai makna berikut, melainkan konteksnya sebaliknya.

### **KELAYAKAN**

1. FPP terbuka kepada pemegang Kad Kredit/Kad Kredit-i utama dan tambahan Bank (“Pemegang Kad”) yang dikeluarkan oleh Bank (“Kad Kredit”), yang mempunyai akaun kad Kredit/Kad Kredit-i (“Akaun Kad”) adalah sah, dalam kedudukan yang baik (bukan lalai) dan dengan had kredit/kemudahan yang mencukupi pada masa permohonan dan tertakluk kepada kelulusan Bank (tidak termasuk pemegang kad utama Kad Korporat dan Komersial).
2. Pemegang Kad dengan perkara berikut TIDAK layak untuk memohon FPP.
  - a. Pemegang Kad yang Akaun Kadnya tidak mempunyai kedudukan yang baik, tidak aktif, atau yang melanggar mana-mana terma dan syarat Bank termasuk Perjanjian Pemegang Kad pada bila-bila masa semasa permohonan FPP;
  - b. Pemegang Kad yang Kad Kreditnya tidak sah atau dibatalkan pada bila-bila masa semasa permohonan FPP;
  - c. Pemegang Kad yang telah melakukan atau disyaki melakukan sebarang tindakan penipuan, menyalahi undang-undang atau salah berhubung dengan mana-mana kemudahan yang diberikan oleh Bank; atau
  - d. Pemegang Kad yang telah diisytiharkan muflis (menurut petisyen oleh sama ada bank atau oleh mana-mana pihak ketiga) atau tertakluk kepada sebarang prosiding kebangkrutan pada bila-bila masa sebelum pada bila-bila masa semasa permohonan FPP.

### **MEKANIK**

3. FPP membenarkan Pemegang Kad menukar pelbagai **transaksi runcit dalam satu resit** mereka (seperti yang ditakrifkan di bawah Klausa 5) kepada pelan ansuran dengan memilih transaksi runcit yang mereka ingin tukar (“Amaun FPP”).
4. Tempoh FPP yang dipilih dan tertakluk kepada kadar faedah/yuran pengurusan<sup>1</sup> yang dipersetujui sehingga 7.88% kadar faedah/ yuran pengurusan tetap setiap permohonan dan akan dicaj ke akaun Kad Pemegang Kad seperti yang ditetapkan dalam jadual di bawah.

Kadar faedah/ yuran pengurusan setiap permohonan	Tempoh (bulan)	Jumlah FPP Minimum setiap permohonan
Sehingga 7.88%	3*, 6 & 12	RM500

<sup>1</sup>Terminologi konvensional terpakai untuk produk AmBank, manakala terminologi Islamik terpakai untuk produk AmBank Islamic.

\*Sila ambil perhatian bahawa tempoh 3 bulan hanya tersedia melalui SMS dan Pusat Panggilan sahaja.

Ini ialah kadar faedah/yuran pengurusan sekali sahaja yang akan dikira awal pada amaun prinsipal dan akan dibilkan dalam tempoh yang dipilih.

Contoh: Untuk amaun FPP yang diluluskan sebanyak Ringgit Malaysia Tiga Ribu Lima Ratus sahaja (RM3,500) pada kadar faedah/yuran pengurusan 7.88% setiap permohonan untuk tempoh dua belas (12) bulan, kadar faedah/yuran pengurusan sekali ialah  $RM3,500 \times 7.88\% = RM275.76$  dan akan dibilkan Ringgit Malaysia Dua Puluh Dua dan Sembilan Puluh Lapan sen (RM22.98) sebulan selama dua belas (12) bulan.

5. Transaksi runcit dalam satu resit merujuk kepada satu transaksi runcit yang telah diposkan ke Akaun Kad Pemegang Kad dan/atau dibilkan kepada penyata bulanan Kad Kredit masing-masing dan belum melepasi tarikh akhir pembayarannya dan/atau Pemegang Kad belum membuat sebarang pembayaran sebelum itu pada masa permohonan FPP.

Transaksi runcit tidak termasuk transaksi yang dibuat bagi tujuan perniagaan, transaksi yang dibuat oleh Pemegang Kad dengan mana-mana pedagang yang mana Pemegang Kad mempunyai kepentingan atau dikawal, transaksi quasi tunai untuk pertaruhan atau perjudian, pindahan baki dan pelan bayaran ansuran.

6. Pemegang Kad boleh memohon Pelan FPP melalui Laman Web AmBank, AmOnline atau saluran lain yang ditetapkan yang disediakan oleh Bank dari semasa ke semasa.
  - a) Mohon melalui AmOnline;
  - b) Hubungi Pusat Panggilan Bank di 03-2178 8888; atau
  - c) Balas jemputan SMS yang dihantar oleh Bank. Caj biasa syarikat telekomunikasi akan dikenakan terhadap setiap SMS yang dihantar.
7. Keizinan Pemegang Kad yang diperoleh melalui AmOnline, panggilan telefon, borang permohonan atau tandatangan Pemegang Kad pada borang permohonan akan dianggap sebagai bukti muktamad arahan Pemegang Kad kepada Bank untuk memohon Pelan FPP dan mengeluarkan jumlah yang diminta. Pemegang Kad dengan ini bersetuju untuk menerima jumlah FPP yang diluluskan mengikut T&C dan Perjanjian Pemegang Kad ini.
8. Pengiraan Ansuran Bulanan seperti yang digambarkan seperti di bawah:

Amaun AmFlexi-Pay: RM3,500.00

Kadar faedah/ yuran pengurusan: 7.88% setiap permohonan

Tempoh: 12 bulan

Bulan	Amaun Prinsipal Bulanan	Kadar Faedah /Yuran Pengurusan Bulanan	Ansuran Bulanan (Amaun Prinsipal + Kadar Faedah/Yuran Pengurusan)
1	RM299.00*	RM22.98	RM321.98
2	RM291.00	RM22.98	RM313.98
3	RM291.00	RM22.98	RM313.98
4	RM291.00	RM22.98	RM313.98
5	RM291.00	RM22.98	RM313.98
6	RM291.00	RM22.98	RM313.98
7	RM291.00	RM22.98	RM313.98
8	RM291.00	RM22.98	RM313.98
9	RM291.00	RM22.98	RM313.98

10	RM291.00	RM22.98	RM313.98
11	RM291.00	RM22.98	RM313.98
12	RM291.00	RM22.98	RM313.98
<b>Jumlah</b>	<b>RM3,500</b>	<b>RM275.76</b>	<b>RM3,775.76</b>

\*Amaun ansuran bulan pertama mungkin lebih tinggi sedikit daripada bulan-bulan berikutnya disebabkan pelarasan pembundaran.

9. Bank berhak untuk:
  - a. Menangguhkan atau menolak untuk melaksanakan Pelan FPP jika:
    - i. Jumlah yang layak tidak memenuhi jumlah minimum yang ditetapkan;
    - ii. Akaun Kad Pemegang Kad mempunyai baki yang tidak mencukupi semasa permohonan FPP;
    - iii. Permohonan tidak boleh dilaksanakan atas sebab keselamatan;
    - iv. Disebabkan oleh sebab-sebab lain (bergantung kepada keadaan pada masa penting itu dalam peristiwa senarai di atas tidak lengkap);
  - b. Melucutkan kelayakan Pemegang Kad daripada Pelan FPP ini jika Akaun Kad mereka disekat atau lalai;
  - c. Boleh mengikut budi bicaranya, dengan alasan munasabah untuk menamatkan atau menggantung FPP berkenaan dengan Akaun Kad Pemegang Kad pada bila-bila masa dengan memberi notis awal sekurang-kurangnya lima (5) hari kalendar kepada Pemegang Kad.
  - d. Menambah, memadam atau meminda T&C di sini, sepenuhnya atau sebahagian, atau untuk menamatkan Pelan FPP ini, dengan cara menyiarkan di laman web Bank atau dalam mana-mana kaedah lain yang dianggap praktikal oleh Bank, untuk memberi notis awal kepada Pemegang Kad.
10. Bank tidak akan bertanggungjawab dan bertanggungjawab ke atas sebarang kegagalan atau kelewatan dalam penyerahan dan/atau pemprosesan transaksi jualan oleh VISA, Mastercard International, pertubuhan Pedagang, atau mana-mana pihak yang boleh mengakibatkan Pemegang Kad ditinggalkan daripada permohonan ini. Pemegang Kad memahami dan menerima risiko ini apabila memohon untuk FPP.
11. Bank hendaklah memperuntukkan amaun dan mendebit Akaun Kad Pemegang Kad dengan ansuran yang perlu dibayar secara bulanan, untuk tempoh tempoh ansuran. Had kredit/kemudahan yang ada akan dipulihkan secara berperingkat apabila pembayaran setiap ansuran bulanan dibuat dan butiran tersebut akan ditunjukkan dalam penyata akaun bulanan Pemegang Kad.
12. Ansuran bulanan merupakan sebahagian daripada bayaran minimum Pemegang Kad dan mesti dibayar sepenuhnya. Jika Pemegang Kad tidak menjelaskan bayaran minimum semasa sepenuhnya pada tarikh akhir pembayaran, jumlah ansuran bulanan akan tertakluk kepada caj kewangan/yuran pengurusan seperti yang ditetapkan oleh Bank dalam Perjanjian Pemegang Kad.  
  
Selaras dengan Perjanjian Pemegang Kad, caj kewangan/yuran pengurusan semasa atau kadar seperti yang ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa akan dikenakan ke atas amaun prinsipal tertunggak yang masih belum dibayar pada tarikh tamat tempoh dari tarikh pengeposan sehingga pembayaran penuh dikreditkan ke dalam akaun Pemegang Kad.
13. Bagi Pemegang Kad yang gagal membayar bayaran minimum pada tarikh akhir pembayaran yang membawa kepada pembatalan Kad Kreditpelan FPP akan ditamatkan, dan baki selebihnya akan dibilkan ke Akaun Kad dan perlu dibayar pada tarikh akhir pembayaran.
14. Pelan FPP dan Ansuran Bulanan tidak layak mendapat mata di bawah mana-mana Program Mata Ganjaran Bank.

## **PENAMATAN DAN PECUTAN PEMBAYARAN**

15. Yuran penyelesaian awal sebanyak **Ringgit Malaysia Seratus sahaja (RM100) akan dikenakan** (terpakai kepada semua Kad Kredit kecuali Kad Visa AmBank TRUE, Kad Visa AmBank BonusLink dan Kad M AmBank) untuk mana-mana **penyelesaian awal**. Namun semua ansuran tertunggak dengan faedah/yuran pengurusan masing-masing untuk keseluruhan tempoh perkhidmatan hendaklah serta-merta perlu dibayar dan perlu dibayar dalam mana-mana penyelesaian awal sekiranya berlaku mana-mana gabungan kejadian berikut.
  - a. Pemegang Kad menyampaikan notis penamatan atau Pemegang Kad secara sukarela memilih keluar daripada Pelan FPP;
  - b. Pemegang Kad menamatkan atau menghentikan Pelan FPP dengan membuat pembayaran penuh dalam tempoh Pelan FPP;
  - c. Pemegang Kad membatalkan Kad Kredit/Kad Kredit-inya dalam tempoh Pelan FPP.
16. Kadar faedah/yuran pengurusan sekali sahaja yang dibilkan **tidak akan dikembalikan** untuk sebarang keadaan sekalipun walaupun Pemegang Kad membatalkan arahnya seperti di atas dan/atau gagal membuat pembayaran/pembayaran penuh. Yuran penyelesaian awaldan kadar faedah/yuran pengurusan sekali akan didebitkan ke Akaun Kad Pemegang Kad.
17. Bank boleh mengikut budi bicaranya dengan alasan yang munasabah, menggantung, membatalkan atau menamatkan Pelan FPP dalam tempoh tempoh pada bila-bila masa dengan notis awal sekurang-kurangnya lima (5) hari kalendar. Selepas penggantungan, pembatalan atau penamatan sedemikian, semua jumlah tertunggak dan perlu dibayar kepada Bank (seperti penyata yang dikeluarkan oleh Bank) hendaklah mengikat dan muktamad ke atas Pemegang Kad dan perlu dibayar.

## **TERMA UMUM**

18. Dengan menyertai Pelan FPP ini, Pemegang Kad:
  - a. Sahkan dan akui telah membaca, memahami, dan bersetuju untuk terikat dengan T&C dan Perjanjian Pemegang Kad Bank ini yang mengawal Kad KreditBank yang terdapat di laman web Bank.
  - b. Bersetuju bahawa semua rekod transaksi yang ditangkap oleh sistem Bank untuk Pelan FPP ini adalah muktamad;
  - c. Bersetuju bahawa keputusan Bank mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Pelan FPP ini adalah muktamad, konklusif dan mengikat Pemegang Kad; dan
  - d. Beri kebenaran dan memberi kebenaran kepada Bank untuk mendedahkan data peribadi mereka seperti nombor hubungan kepada pihak ke-3 yang dibenarkan sebagaimana yang Bank anggap sesuai untuk tujuan menghantar SMS untuk mempromosikan Pelan FPP ini.
19. Bank berhak untuk menukar, meminda dan/atau mengubah suai mana-mana terma T&C ini, yang dinyatakan secara khusus di sini dengan notis awal sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pemegang Kad sebelum Terma dan Syarat baharu berkuat kuasa. Bank boleh menggunakan mana-mana mod berikut untuk menyampaikan notis berhubung dengan Terma dan Syarat ini kepada Pemegang Kad:
  - a. Notis individu (sama ada melalui notis bertulis atau melalui cara elektronik) dihantar ke alamat/alamat e-mel terkini Pemegang Kad yang disimpan oleh Pemegang Kad dengan Bank;
  - b. Iklan akhbar;
  - c. Notis dalam penyata Kad Kredit/Kad Kredit-i Pemegang Kad;
  - d. Pameran di premis perniagaan Bank; atau
  - e. Notis di laman web Internet Bank;
20. Bank tidak akan bertanggungjawab dan/atau bertanggungjawab dan juga tidak akan menerima sebarang bentuk liabiliti yang timbul atau dialami oleh Pemegang Kad akibat secara langsung atau

tidak langsung daripada penyertaan Pemegang Kad dalam Pelan FPP ini atau sebaliknya, melainkan kerugian, kerosakan atau kecederaan adalah disebabkan oleh kesalahan, kecuaiian atau salah laku Bank. Tambahan pula, Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang keingkaran obligasinya di bawah Pelan FPP ini disebabkan oleh sebarang kejadian force majeure, yang termasuk tetapi tidak terhad kepada tindakan Tuhan, peperangan, rusuhan, sekat masuk, tindakan industri, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, wabak, wabak atau sebarang kejadian di luar kawalan Bank.

21. Terma & Syarat ini akan ditadbir oleh dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia, dan tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.
22. Versi Bahasa Inggeris bagi T&C ini juga tersedia.
23. Sekiranya gambar-gambar diambil menurut Kempen ini, gambar-gambar tersebut boleh digunakan untuk penerbitan dalaman atau luaran
24. Pemegang Kad dengan ini diingatkan untuk membaca dan memahami terma dan syarat di bawah serta terma dan syarat tambahan (jika ada) yang boleh didapati di [www.ambank.com.my](http://www.ambank.com.my). Jika Pemegang Kad tidak memahami mana-mana terma dan syarat yang dinyatakan di sini, Pemegang Kad dinasihatkan untuk berbincang dengan mana-mana wakil Bank yang diberi kuasa.
25. Untuk sebarang bantuan dan/atau maklum balas yang berkaitan dengan Program ini, Pemegang Kad boleh menghubungi Pusat Panggilan Bank di +603-2178 8888 (Isnin – Ahad, 7.00 pagi hingga 11.00 malam) atau e-mel kepada [customercare@ambankgroup.com](mailto:customercare@ambankgroup.com).

[TAMAT]