

**AmBank Islamic****ZURICH**
Takaful

Group Travel Personal Accident

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Please read this Product Disclosure Sheet before you decide to participate in the Group Travel Personal Accident. Be sure to also read the certificate wording terms and conditions.)

1. What is this product about?

This product is issued exclusively to AmBank Islamic Berhad's credit card holders that provides compensation in the event of bodily injuries, disablement or death caused solely and directly by a sudden, unforeseen and fortuitous event that happens unexpectedly and travel inconvenience for the credit card holders and their family members during the overseas journey.

2. What are the applicable Shariah concepts?

- **Takaful:** It means an arrangement based on mutual assistance under which Takaful Participants agree to contribute to General Takaful Fund (**GTF**), providing for mutual financial benefits payable to the Takaful participants or their beneficiaries on the occurrence of pre- agreed events.
- **Wakalah:** It means a Shariah concept where an agent is appointed to undertake transactions on another person's behalf. In this Takaful contract, it shall mean that We, Zurich General Takaful Malaysia Berhad are appointed as a manager to manage the Takaful business on behalf of the Participant by charging an agreed Wakalah Fee.
- **Tabarru':** It means donation and in Takaful, it is the sum amount of money that participants willingly to contribute into the **GTF** for the purpose of cooperation among participants. It will be used to help the participants in the event of misfortunes.
- **Qard:** It means an interest-free loan provided by the takaful operator in the event of deficit in the **GTF**.
- **Hibah¹:** It is a gift contract that is adopted in surplus sharing. If there is a surplus sharing declared from the **GTF** at the end of financial year, 50% of the surplus will be shared with the eligible Participant based on Hibah.
¹Only to those Participants who have not incurred any claim and/or not received any benefits payable under each type of cover under this certificate.
- **Conditional Hibah:** It is a conditional gift where the participant agrees to transfer his/her ownership of the Takaful benefits payable to the beneficiary(ies) upon the death of the Person Covered.
- **Ju'alah:** It is a commission (reward) for good performance in managing the **GTF** where the Takaful Operator shall be entitled to an incentive equal to 50% of any surplus sharing from the **GTF** after the end of each financial year.

3. What are the covers/ benefits provided?

There are four (4) types of credit card issued by AmBank Islamic Berhad to be covered. Please refer to each Certificate Schedule for respective sum covered.

No.	Benefit Description	Sum Covered (RM)			
		Platinum-I	Signature-I	World-I	Infinite-I
1	Common Carrier Travel Accident				
a	Accidental Death and Permanent Disablement				
	- Cardholder	500,000	1,000,000	1,000,000	2,000,000
	- Spouse	500,000	1,000,000	1,000,000	2,000,000
	- Child(ren)	125,000	250,000	250,000	500,000
2	Travel Inconvenience				
a	Flight Delay, Cancellation or Denial Boarding (after six (6) consecutive hours)				
	- Cardholder	600	800	800	1,000
	- Spouse & Child(ren)	1,200	1,600	1,600	2,000
b	Missed Flight Connection (after four (4) consecutive hours)				
	- Cardholder	600	800	800	3,000
	- Spouse & Child(ren)	1,200	1,600	1,600	6,000
c	Delayed Luggage (after four (4) consecutive hours) (after six (6) consecutive hours for [Infinite-I])	(after four (4) consecutive hours)	(after four (4) consecutive hours)	(after four (4) consecutive hours)	(after six (6) consecutive hours)
	- Cardholder	600	800	800	3,000
	- Spouse & Child(ren)	1,200	1,600	1,600	6,000
d	Luggage Lost (within forty-eight (48) hours of arrival)				
	- Cardholder	1,300	1,600	1,600	6,000
	(deductible)	100	100	100	100
	- Spouse & Child(ren)	2,600	3,200	3,200	12,000
	(deductible)	150	150	150	150

Notes:

- Please refer to the certificate wording for full benefits, terms and conditions under this product.
- Duration of cover is for one (1) year. Certificate Holder needs to renew the takaful cover annually.

4. What are the fees and charges that I have to make?

<u>Type</u>	<u>Amount</u>
<ul style="list-style-type: none">• Wakalah Fees	35% of contribution of which: <ul style="list-style-type: none">• Commission – 0% of contribution• Management Expenses – 35% of contribution
<ul style="list-style-type: none">• Stamp duty	<ul style="list-style-type: none">• RM10.00 on Master Certificate
<ul style="list-style-type: none">• *Tax	<ul style="list-style-type: none">• 8% of contribution

* All contribution and fees shown in this document may be subject to tax or other government levies.

5. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

- **Importance of disclosure** - You must disclose all material facts such as your personal pursuits including your occupation which would affect the risk profile and number of personal accident certificates that you have participated from other takaful operators.
- **Contribution Method** - Contribution can be made by Cash, Cheque, Debit Card, Credit Card or Online Payment (whichever applicable) to us.
- **Importance of receipt keeping and Other Key Terms & Conditions: Please refer to this link**
<https://zurich.com.my/en/services/corporate/key-terms-and-conditions>
- **Consumer Takaful Contract** - Pursuant to Paragraph 5 of Schedule 9 of the Islamic Financial Services Act 2013, if you are applying for this takaful wholly for purposes unrelated to your trade, business or profession, you have a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this takaful). You must answer the questions fully and accurately. Failure to take reasonable care in answering the questions may result in avoidance of your contract of takaful, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of takaful. The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of takaful is entered into, varied or renewed with us. In addition to answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this takaful), you are required to disclose any other matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied. You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of takaful has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this takaful) is inaccurate or has changed.
- **Non-Consumer Takaful Contract** - Pursuant to Paragraph 4(1) of Schedule 9 of the Islamic Financial Services Act 2013, if you are applying for this takaful for a purpose related to your trade, business or profession, you have a duty to disclose any matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied and any matter a reasonable person in the circumstances could be expected to know to be relevant, otherwise it may result in avoidance of your contract of takaful, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of takaful. The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of takaful is entered into, varied or renewed with us. You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of takaful has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this takaful) is inaccurate or has changed.
- **Cooling-off period** – Certificate Holder may cancel the certificate by returning the certificate within fifteen (15) days after Certificate Holder have received the certificate. The contributions that Certificate Holder have made will be returned to Certificate Holder provided there is no claim incurred on the certificate.
- **Claim Procedure** - Notification through a web notification: <https://egms.zurich.com.my/claims> or written notice must be given within 14 days after the incident occurs.
- **Maximum Travel Duration** – Each journey shall not exceed thirty (30) consecutive days.
- **Eligibility:**
 - at the time of arranging the journey and/or participating this takaful, you must be medically fit to travel and none of you are aware of any circumstances which are likely to lead to any claims under the certificate;
 - at the time of participating this takaful, none of you have already left Malaysia for any journeys meant to be covered by the certificate;
 - the journey must be solely arranged for leisure and business travel purposes. We shall exclude any journeys where you travel daily or more than four (4) times per month to the same neighboring country for employment or business purposes;
 - the journey must commence from Malaysia;
 - You must return to Malaysia at the end of your journey;
 - Person Covered must be a Malaysian or foreigner who has a valid work permit, student permit, permanent resident status or MM2H status. Person Covered shall refer to active cardholders of credit card issued by Ambank Islamic Berhad, including their spouse and/or child(ren); and
 - age limits (all ages refer to the age of Your next birthday):
 - i. You and/or your spouse – eighteen (18) years old to sixty (60) years old, renewable up to sixty-five (65) years old; and
 - ii. Your child(ren) – thirty (30) days old to eighteen (18) years old, or twenty-three (23) years old if studying as a full-time student at the commencement of the journey.
- **Treatment of Small Amount** – Small Amount shall mean any amount below Ringgit Malaysia Ten (RM10) arises from contribution excess, cancellation, surplus distribution or claims that are to be made other than by way of electronic payment. The Small Amount shall be channeled to charity. However, if you decide otherwise, you are required to submit a formal request to us. We may review the applicability of the above stated small amount and any change to the amount will be subjected to our Shariah Committee approval.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the certificate wording for full list of terms and conditions under this product.

6. What are the major exclusions under this product?

This product does not cover claims caused by the following events:

- War, Civil War
- Pre-existing condition
- Suicide while sane or insane
- Provoked Murder or Assault
- Any kind of racing other than on foot
- Radiation, Nuclear

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the certificate wording for full list of exclusions under this product.

7. Can I cancel my certificate?

You may cancel your coverage by giving a written notice to us provided that you have not made a claim on the certificate. Upon cancellation, there shall be no return of contribution.

8. What do I need to do if there are changes to my contact/ personal details?

It is important that you inform us of any change in your contact detail/life profile including travel details and personal pursuits which would affect your risk profile. You can write to us at the address below or email us at: callcentre@zurich.com.my.

9. Where can I get further information?

Should you require additional information about the product, please refer to the takaful info booklet that are available at all our branches or you can obtain a copy from the agent.

If you have any enquiries, please contact us at:

Zurich General Takaful Malaysia Berhad

Level 23A, Mercu 3,
No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City,
59200 Kuala Lumpur,
Malaysia.

Tel: 03-2109 6000 Fax: 03-2109 6888

Call Centre: 1-300-888-622

Email: callcentre@zurich.com.my

10. Other types of Personal Accident Takaful cover available:

Please ask your agent/ intermediary for other similar type of products offered by us.

IMPORTANT NOTE

YOU ARE ADVISED TO TAKE NOTE OF THE SCALE OF BENEFITS FOR DEATH AND DISABLEMENT IN YOUR TAKAFUL CERTIFICATE. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE TAKAFUL CERTIFICATE AND DISCUSS WITH THE AGENT OR CONTACT THE TAKAFUL OPERATOR DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.

Zurich General Takaful Malaysia Berhad is licensed under the Islamic Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

The information provided in this disclosure sheet is valid from 01 September 2024 until a revision is issued.

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact Zurich General Takaful Malaysia Berhad or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

Note: In the event of discrepancy, ambiguity and conflict in interpreting any term or condition, the English version shall prevail and supersede the Bahasa Malaysia version.

Zurich General Takaful Malaysia Berhad

Registration No. 201701045981(1260157-U)

Level 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia

Tel: 03-2109 6000 Fax: 03-2109 6888 Call Centre: 1-300-888-622

www.zurich.com.my





AmBank Islamic



ZURICH[®]
Takaful

Group Travel Personal Accident

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Sila baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk menyertai Group Travel Personal Accident. Pastikan anda juga membaca terma dan syarat kontrak sijil.)

1. Apakah produk ini?

Produk ini ialah produk yang dikeluarkan secara eksklusif kepada Pemegang Kad Kredit AmBank Islamic Berhad yang menyediakan pampasan sekiranya berlaku sebarang kecederaan, hilang upaya atau kematian yang disebabkan oleh kejadian yang berlaku secara tiba-tiba, tidak dijangka dan secara kebetulan tanpa diduga dan kesulitan perjalanan untuk pemegang kad kredit dan ahli keluarga mereka semasa perjalanan ke luar negara.

2. Apakah konsep Syariah yang digunakan?

- **Takaful:** Ia bermaksud satu konsep saling membantu antara peserta Takaful yang bersetuju untuk memberi caruman kepada Dana Takaful Am (DTA) yang sama untuk menyediakan manfaat kewangan bersama yang akan dibayar kepada peserta Takaful atau penerima manfaat mereka apabila berlakunya peristiwa yang telah dipersetujui.
- **Wakalah:** Ia bermaksud konsep Syariah di mana ejen akan dilantik bagi menjalankan dan menguruskan transaksi bagi pihak orang lain. Dalam kontrak Takaful ini, ia bermakna Kami, Zurich General Takaful Malaysia Berhad, dilantik sebagai pengurus untuk menguruskan urusan Takaful bagi pihak Peserta dengan caj Yuran Wakalah yang telah dipersetujui.
- **Tabarru':** Ia bermaksud sumbangan dan dalam Takaful ia bermakna jumlah wang yang dicarumkan oleh peserta ke DTA secara sukarela bagi tujuan kerjasama dalam kalangan peserta. Ia akan digunakan untuk membantu peserta-peserta yang ditimpa musibah.
- **Qard:** Ia bermaksud pinjaman tanpa faedah yang disediakan oleh pengendali takaful jika berlakunya defisit terhadap DTA.
- **Hibah¹:** Ia bermaksud kontrak hadiah yang diguna pakai dalam pengagihan lebihan. Sekiranya terdapat pengagihan lebihan yang diisytiharkan daripada DTA pada akhir tahun kewangan, 50% daripada lebihan akan dikongsi dengan Peserta yang layak berdasarkan kontrak Hibah.

¹Hanya untuk peserta yang tidak membuat tuntutan dan/atau tidak menerima sebarang manfaat di bawah setiap jenis perlindungan di bawah Sijil semasa ianya masih berkuatkuasa

- **Conditional Hibah:** Ia adalah kontrak hadiah bersyarat di mana peserta bersetuju untuk memindahkan pemilikannya ke atas manfaat Takaful untuk dibayar kepada penerima manfaat apabila Orang Yang Dilindungi meninggal dunia.
- **Ju'alah:** Ia bermaksud komisen (ganjaran) bagi prestasi yang baik dalam menguruskan DTA di mana pengendali Takaful akan menerima insentif bersamaan dengan 50% daripada perkongsian lebihan DTA pada akhir setiap tahun kewangan.

3. Apakah perlindungan / manfaat yang disediakan?

Terdapat empat (4) jenis kad kredit yang dikeluarkan oleh AmBank Islamic Berhad untuk dilindungi. Sila rujuk kepada Jadual Sijil masing-masing untuk jumlah yang dilindungi.

No.	Keterangan Manfaat	Jumlah Yang Dilindungi (RM)			
		Platinum-I	Signature-I	World-I	Infinite-I
1	Kemalangan Perjalanan Pengangkutan Umum				
a	Kematian dan Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan				
	- Pemegang Kad	500,000	1,000,000	1,000,000	2,000,000
	- Pasangan	500,000	1,000,000	1,000,000	2,000,000
	- Anak-anak	125,000	250,000	250,000	500,000
2	Kesulitan Perjalanan				
a	Kelewatan, Pembatalan atau Penafian Penerbangan (selepas enam (6) jam berturut-turut)				
	- Pemegang Kad	600	800	800	1,000
	- Pasangan & Anak-anak	1,200	1,600	1,600	2,000
b	Terlepas Sambungan Penerbangan (selepas empat (4) jam berturut-turut)				
	- Pemegang Kad	600	800	800	3,000
	- Pasangan & Anak-anak	1,200	1,600	1,600	6,000
c	Kelewatan Bagasi (selepas empat (4) jam berturut-turut) (selepas enam (6) jam berturut-turut untuk [Infinite-I])	(selepas empat (4) jam berturut-turut)	(selepas empat (4) jam berturut-turut)	(selepas empat (4) jam berturut-turut)	(selepas enam (6) jam berturut-turut)
	- Pemegang Kad	600	800	800	3,000
	- Pasangan & Anak-anak	1,200	1,600	1,600	6,000
d	Kehilangan Bagasi (dalam tempoh empat puluh lapan (48) jam selepas ketibaan)				
	- Pemegang Kad	1,300	1,600	1,600	6,000

(penolakan)	100	100	100	100
- Pasangan & Anak-anak	2,600	3,200	3,200	12,000
(penolakan)	150	150	150	150

Nota:

- Sila rujuk kepada kontrak sijil untuk keterangan penuh atas manfaat, terma dan syarat yang terdapat dalam produk ini.
- Tempoh perlindungan adalah selama satu (1) tahun. Pemilik Sijil hendaklah memperbaharui perlindungan takaful setiap tahun.

4. Apakah yuran dan caj yang perlu saya buat?

<u>Jenis</u>	<u>Jumlah</u>
• Yuran Wakalah	35% daripada caruman <ul style="list-style-type: none"> • Komisen – 0% daripada caruman • Perbelanjaan Pengurusan – 35% daripada caruman
• Duti Setem	• RM 10.00 di atas Sijil Induk
• *Cukai	• 6% daripada caruman

* Semua caruman dan yuran yang ditunjukkan dalam dokumen ini mungkin tertakluk kepada cukai atau levi kerajaan yang lain.

5. Apakah terma dan syarat utama yang perlu saya berikan perhatian?

- **Keperluan pendedahan** - Anda mesti mendedahkan semua fakta penting seperti kegiatan peribadi anda termasuk jenis pekerjaan yang boleh mempengaruhi profil risiko dan bilangan sijil kemalangan peribadi yang anda sertai daripada pengendali takaful lain.
- **Kaedah Caruman** – Caruman boleh dibuat secara Tunai, Cek, Kad Debit, Kad Kredit atau Pembayaran Dalam Talian (yang mana berkenaan) kepada kami.
- **Keperluan penyimpanan resit dan Terma & Syarat Penting Lain:** Sila rujuk pautan ini: <https://zurich.com.my/en/services/corporate/key-terms-and-conditions>
- **Kontrak Takaful Pengguna** - Menurut Perenggan 5 Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, jika anda memohon takaful ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa anda memohon takaful ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat. Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak takaful anda, keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak takaful anda. Kewajipan pendedahan di atas hendaklah diteruskan sehingga kontrak takaful anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami. Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa anda memohon takaful ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan. Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak takaful anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa anda memohon takaful ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.
- **Kontrak Takaful Bukan Pengguna** - Menurut Perenggan 4(1) Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, jika anda memohon takaful ini untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda berkewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan dan apa-apa perkara yang munasabah yang boleh dijangka, jika tidak ia boleh menyebabkan pembatalan kontrak takaful keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak takaful anda. Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak takaful anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami. Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak takaful anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa anda memohon takaful ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.
- **Tempoh Bertenang** – Pemilik Sijil boleh membatalkan sijil dengan memulangkan sijil dalam tempoh lima belas (15) hari selepas Pemilik Sijil menerimanya. Caruman yang telah Pemilik Sijil buat akan dikembalikan kepada Pemilik Sijil dengan syarat tiada tuntutan yang telah dibuat atas sijil.
- **Prosedur Tuntutan** - Pemberitahuan melalui pemberitahuan web: <https://egms.zurich.com.my/claims> atau notis bertulis hendaklah diberikan dalam tempoh 14 hari selepas kejadian berlaku.
- **Tempoh Perjalanan Maksimum** – Setiap perjalanan hendaklah tidak melebihi tiga puluh (30) hari berturut-turut.
- **Kelayakan:**
 - pada masa mengatur perjalanan dan/atau menyertai takaful, anda mestilah sihat dari segi perubatan dan tiada sebarang daripada anda menyedari keadaan yang mungkin menimbulkan tuntutan di dalam sijil;
 - pada masa penyertaan takaful, tiada sebarang daripada anda sudah meninggalkan Malaysia untuk sebarang perjalanan yang akan dilindungi oleh sijil;
 - perjalanan anda mestilah diatur semata-mata untuk tujuan riadah dan perniagaan. Kami akan mengecualikan sebarang perjalanan di mana anda melakukan perjalanan setiap hari atau selama lebih daripada empat kali (4) sebulan ke negara jiran yang sama untuk tujuan pekerjaan atau perniagaan;
 - perjalanan mestilah bermula dari Malaysia;
 - anda mestilah balik ke Malaysia pada akhir perjalanan anda;
 - Orang Yang Dilindungi mestilah warga Malaysia atau bukan warga Malaysia yang mempunyai permit kerja yang sah, permit pelajar, status pemastautin tetap atau status MM2H. Orang Yang Dilindungi mestilah merujuk kepada pemegang kad kredit aktif yang dikeluarkan oleh Ambank Islamic Berhad, termasuk pasangan dan/atau anak-anak mereka.

- o had umur (semua umur merujuk kepada umur pada hari lahir anda berikutnya):
 - i. Anda dan/atau pasangan anda – lapan belas (18) tahun hingga enam puluh (60) tahun. dan boleh diperbaharui sehingga enam puluh lima (65) tahun; and
 - ii. Anak-anak anda – tiga puluh (30) hari hingga lapan belas (18) tahun, atau dua puluh tiga (23) tahun jika masih belajar sebagai pelajar sepenuh masa pada permulaan perjalanan.
- **Pengurusan Jumlah Kecil** – Jumlah Kecil bermaksud sebarang jumlah kurang daripada Sepuluh Ringgit Malaysia (RM10) yang timbul dari lebih caruman, pembatalan, perkongsian lebih atau tuntutan yang akan dibuat selain melalui pembayaran elektronik. Jumlah Kecil akan disalurkan kepada kebajikan. Bagaimanapun, jika anda membuat keputusan sebaliknya, anda perlu mengemukakan permohonan formal kepada kami. Kami mungkin akan mengkaji semula kebolehlaksanaan jumlah kecil yang dinyatakan di atas dan sebarang pertukaran kepada jumlah tersebut akan tertakluk kepada kelulusan Jawatankuasa Syariah kami.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada kontrak sijil untuk senarai penuh terma dan syarat yang terdapat di dalam produk ini.

6. Apakah pengecualian utama di dalam produk ini?

Produk ini tidak melindungi tuntutan yang disebabkan oleh kejadian yang berikut:

- Peperangan, Perang Saudara
- Keadaan Sedia Ada
- Bunuh Diri sama ada dalam keadaan siuman atau tidak siuman
- Pembunuhan atau serangan Disebabkan Provokasi
- Sebarang jenis perlumbaan selain daripada yang menggunakan kaki
- Radiasi, Nuklear

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada kontrak sijil untuk senarai penuh pengecualian yang terdapat di dalam produk ini.

7. Bolehkah saya membatalkan sijil ini?

Anda boleh membatalkan perlindungan anda dengan memberi notis bertulis kepada kami dengan syarat anda tidak membuat tuntutan ke atas sijil. Selepas pembatalan, tidak akan ada pemulangan balik caruman.

8. Apa yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan dalam butiran maklumat/peribadi saya?

Adalah penting bagi anda untuk memaklumkan kepada kami sebarang perubahan dalam butiran maklumat/peribadi termasuk butiran perjalanan dan maklumat diri yang akan mempengaruhi profil risiko. Anda boleh menulis kepada kami menerusi alamat di bawah atau emel kepada kami di callcentre@zurich.com.my.

9. Dari manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Jika anda memerlukan maklumat lanjut berkenaan produk ini, sila rujuk kepada risalah maklumat takaful yang boleh didapati di semua cawangan kami atau anda boleh mendapatkan satu salinan daripada ejen.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

Zurich General Takaful Malaysia Berhad

Aras 23A, Mercu 3,
No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City,
59200 Kuala Lumpur,
Malaysia.

Tel: 03-2109 6000 Faks: 03-2109 6888

Pusat Panggilan: 1-300-888-622

Emel: callcentre@zurich.com.my

10. Jenis perlindungan Kemalangan Diri Takaful lain yang disediakan:

Sila rujuk kepada ejen/ perunding anda untuk jenis produk yang sama yang ditawarkan oleh kami.

NOTA PENTING

ANDA DINASIHATKAN UNTUK MENGETAHUI SKALA MANFAAT BAGI KEMATIAN DAN HILANG UPAYA DI DALAM SIJIL TAKAFUL ANDA. ANDA PERLU MEMBACA DAN MEMAHAMI SIJIL TAKAFUL DAN BERBINCANG DENGAN EJEN ATAU HUBUNGI SYARIKAT TAKAFUL SECARA TERUS UNTUK MENDAPATKAN MAKLUMAT LANJUT.

Zurich General Takaful Malaysia Berhad adalah dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Maklumat yang terkandung di dalam lembaran pendedahan produk ini sah mulai 01 September 2024 sehingga ulang kaji dikeluarkan.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Zurich General Takaful Malaysia Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

Nota: Sekiranya terdapat percanggahan, kekaburan dan konflik dalam mentafsirkan sebarang terma atau syarat, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai dan menggantikan versi Bahasa Malaysia.

Zurich General Takaful Malaysia Berhad

No. Pendaftaran 201701045981 (1260157-U)

Aras 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia

Tel: 03-2109 6000 Faks: 03-2109 6888 Pusat Panggilan: 1-300-888-622

www.zurich.com.my





Group Travel Personal Accident Certificate

Consumer Takaful Contract

This Certificate is issued in consideration of the contribution made as specified in the **Certificate Schedule** and pursuant to the answers given in the **Certificate Holder's** Proposal Form (or when the **Certificate Holder** applied for this takaful) and any other disclosures made by the **Certificate Holder** between the time of submission of the **Certificate Holder's** Proposal Form (or when the **Certificate Holder** applied for this takaful) and the time this contract is entered into. The answers and any other disclosures given by the **Certificate Holder** shall form part of this contract of takaful between the **Certificate Holder** and **Us**. However, in the event of any pre-contractual misrepresentation made in relation to the **Certificate Holder's** answers or in any disclosures given by the **Certificate Holder**, only the remedies in Schedule 9 of the Islamic Financial Services Act 2013 will apply.

This Certificate reflects the terms and conditions of the contract of takaful as agreed between the **Certificate Holder** and **Us**.

Non-Consumer Takaful Contract

This Certificate is issued in consideration of the contribution made as specified in the **Certificate Schedule** and pursuant to the answers given in the **Certificate Holder's** Proposal Form (or when the **Certificate Holder** applied for this takaful) and any other disclosures made by the **Certificate Holder** between the time of submission of the **Certificate Holder's** Proposal Form (or when the **Certificate Holder** applied for this takaful) and the time this contract is entered into. The answers and any other disclosures given by the **Certificate Holder** shall form part of this contract of takaful between the **Certificate Holder** and **Us**. In the event of any pre-contractual misrepresentation made in relation to the **Certificate Holder's** answers or in any disclosures made by the **Certificate Holder**, it may result in avoidance of the **Certificate Holder's** contract of takaful, refusal or reduction of the **Certificate Holder's** claim(s), change of terms or termination of the **Certificate Holder's** contract of takaful.

This Certificate reflects the terms and conditions of the contract of takaful as agreed between the **Certificate Holder** and **Us**.

In the event the General Takaful Fund (**GTF**) has insufficient balance to pay for **Your** takaful benefits during the **Period of Coverage**, **We** will make good the balance in the **GTF** under the principle of Qard) provided that the insufficiency is not due to **Our** negligence. If the insufficiency is due to **Our** negligence, **We** will make an outright transfer for the insufficiency. **You** further agree that **Your** future surplus arising from the **GTF** during **Your Period of Coverage** can be used to pay for outstanding Qard in **GTF** (if any) to **Us**.

SHARIAH CONCEPT

Takaful: It means an arrangement based on mutual assistance under which Takaful Participants agree to contribute to General Takaful Fund (**GTF**), providing for mutual financial benefits payable to the Takaful participants or their beneficiaries on the occurrence of pre-agreed events.

Wakalah: It means a Shariah concept where an agent is appointed to undertake transactions on another person's behalf. In this Takaful contract, it shall mean that We, Zurich General Takaful Malaysia Berhad are appointed as a manager to manage the Takaful business on behalf of the Participant by charging an agreed Wakalah Fee.

Tabarru': It means donation and in Takaful, it is the sum amount of money that participants willingly to contribute into the **GTF** for the purpose of cooperation among participants. It will be used to help the participants in the event of misfortunes.

Qard: It means an interest-free loan provided by the takaful operator in the event of deficit in the **GTF**.

Hibah¹: It is a gift contract that is adopted in surplus sharing. If there is a surplus sharing declared from the **GTF** at the end of financial year, 50% of the surplus will be shared with the eligible Participant based on Hibah.

¹Only to those Participants who have not incurred any claim and/or not received any benefits payable under each type of cover under this certificate.

Conditional Hibah: It is a conditional gift where the participant agrees to transfer his/her ownership of the Takaful benefits payable to the beneficiary(ies) upon the death of the Person Covered.

Ju'alah: It is a commission (reward) for good performance in managing the **GTF** where the Takaful Operator shall be entitled to an incentive equal to 50% of any surplus sharing from the **GTF** after the end of each financial year.

IMPORTANT CONDITIONS TO BE SATISFIED

The following conditions must be satisfied in order for **You** to be qualified for coverage under this certificate:

1. **You** must be the active **Cardholder** of credit card issued by the **Certificate Holder**, ie. Ambank Islamic Berhad.
2. at the time of arranging the **Journey** and/or participating this Takaful, **You** must be medically fit to travel and none of **You** are aware of any circumstances which are likely to lead to any claims under this certificate;
3. at the time of participating this Takaful, none of **You** have already left Malaysia for any **Journeys** meant to be covered by this certificate;
4. the **Journey** must be solely arranged for leisure and business travel purposes. **We** shall exclude any **Journeys** where **You** travel daily or more than four (4) times per month to the same neighboring country for employment or business purposes;
5. at the time of participating this Takaful and during the **Journey**, **You** must be a Malaysian, or non-Malaysian who has a permanent resident status, valid work permit, valid student permit or Malaysia My Second Home (MM2H) status;
6. the **Journey** must commence from Malaysia;
7. **You** must return to Malaysia at the end of **Your Journey**;
8. age limits (all ages refer to the age of **Your** next birthday):
 - i. **You** and/or **Your** legal spouse – eighteen (18) years old to sixty (60) years old, renewable up to sixty-five (65) years old;
 - ii. **Your Child(ren)** – thirty (30) days old to eighteen (18) years old, or twenty-three (23) years old if studying as a full-time student at the commencement of the **Journey**.

DEFINITIONS

Certain words have been defined below. These have the same meaning wherever they are used in the Master certificate. They are **bold** and begin with a capital letter (e.g. **Person Covered, You, Your**).

Accident or Accidental

shall mean a sudden, unforeseen and fortuitous event that happens unexpectedly during the **Period of Takaful**.

Act of Terrorism

shall mean an act, including the use of force or violence, of any person or group of persons, whether acting alone or on behalf of or in connection with any organisation, committed for political, religious or ideological purposes including the intention to influence any government and/or to put the civilian population in fear for such purposes.

Airline

shall mean an Airline listed in the most current Official Airline Guide issued by and updated from time to time and the Airline holds a valid certificate, licence or similar authorization for scheduled air transportation issued by the relevant authorities in the country in which its aircraft is operating.

Bodily Injury

shall mean injury caused solely and directly by **Accidental** means and shall exclude injury caused by sickness, disease or medical disorder.

Cardholder

shall mean the holder of a valid AmBank Islamic Platinum-I card, AmBank Islamic Signature-I card, AmBank Islamic World-I card or AmBank Islamic Infinite-I card issued by the **Certificate Holder** and billed in Malaysia.

Certificate Holder

shall mean AmBank Islamic Berhad who is named as Certificate Holder in the **Certificate Schedule**.

Certificate Schedule

The **Certificate Schedule** containing the **Certificate Holder's** details, sum covered and **Period of Takaful**. The **Certificate Schedule** forms part of the certificate.

Child

shall mean **Your** biologically or legally adopted Child(ren) who is unmarried, unemployed and must be between thirty (30) days old to eighteen (18) years old, or twenty-three (23) years old if studying as a full-time student. All ages refer to the age of Child's next birthday.

Common Carrier

shall mean a commuter bus, ferry, hovercraft, hydrofoil, train, tram and any fixed-wing aircraft:

- i. registered and licensed for the transportation of fare paying passengers; and
- ii. has fixed, established and regular schedules and routes.

It does not include taxis, cruises, any such conveyance if chartered or arranged as part of a tour even if such services are regularly scheduled.

Common Carrier shall include transportation taken within the compound of airport.

Concessionary Fare

shall mean:

- a. Discounted tickets offered by a **Public Conveyance** operator,
- b. Tickets offered on special promotions, including 'free ticket' given together with purchased tickets, the cost of which have been charged by the **Person Covered** to their account card, provided both purchased tickets and 'free tickets' were issued in the names of the **Person Covered**,
- c. Tickets offered as part of the rewards programs or similar programs offered by **Certificate Holder's** account card with or without additional cost chargeable. In the event of that cost is chargeable, hundred percent (100%) of such cost must be charged by the **Person Covered** to their account card.

Deductible

shall mean the specified eligible amount as stated in **Certificate Schedule** that **You** are liable to pay before any benefits are payable under this certificate.

Effective Date

shall mean the date from which the takaful coverage under this certificate becomes effective as specified in the **Certificate Schedule**.

Full Fare

shall mean the hundred percent (100%) fare payable by the **Person Covered** on standard fare or **Concessionary Fare**.

Home

shall mean **Your** home address in Malaysia.

Hospital

shall mean an establishment duly constituted, registered and operating as a Hospital for the care and treatment of sick and injured persons as paying bed patients which: -

- i. has facilities for diagnosis and major surgery;
- ii. provides twenty-four (24) hours a day nursing services by registered and graduate nurses;
- iii. is under the supervision of a **Physician**; and
- iv. is not primarily a clinic, a place for alcoholics or drug addicts, a nursing, rest or convalescent home or a home for the aged or similar establishments.

Journey

shall mean a travel undertaken by **You** during the **Period of Takaful** for leisure and/or business purposes which is:

- i. out of Malaysia; and
- ii. shall not exceed thirty (30) days;

Loss of Hearing

shall mean permanent irrecoverable loss of hearing.

Loss of Limb

shall mean loss by physical separation at or above the wrist or ankle joint.

Loss of Sight

shall mean the entire and permanent irrecoverable loss of sight.

Loss of Speech

shall mean total permanent inability to communicate verbally.

Loss of Use

shall mean permanent total functional disablement and is treated like total loss of said limb or organ and not in terms of **Your** professional or occupational incapacity or covered event.

Period of Takaful

shall mean the duration of the certificate as stated in the **Certificate Schedule**.

Permanent Total Disablement

shall mean disablement that result solely, directly and independently of all other causes from **Bodily Injury** and which occurs within three hundred sixty-five (365) consecutive days will in all probability entirely prevent **You** from engaging in employment of any and every kind for the remainder of **Your** life and from which there is no hope of improvement.

Person Covered/You/Your

shall refer to **Cardholder**, **Cardholder's** spouse and/or **Child(ren)**.

Physician

shall mean a medical practitioner qualified and licensed:

- i. to practice western medicine and who, in rendering such treatment, is practicing within the scope of his licensing and training under any applicable law in the geographical areas of practice; and
- ii. excluding **You** and **Your** immediate family members, i.e. siblings, spouse, child or parent.

Pre-Existing Conditions

shall mean disabilities that **You** have reasonable knowledge of prior to the inception date of the **Period of Takaful**. **You** may be considered to have reasonable knowledge of a pre-existing condition if:

- i. **You** have received or are receiving treatment;
- ii. medical advice, diagnosis, care or treatment has been given or recommended;
- iii. clear and distinct symptoms are or were evident; or
- iv. **You** have known of its existence which would have been apparent to a reasonable person.

Public Conveyance

shall mean any licensed bus, chartered bus, public bus, taxi, or a scheduled transport service which any member of the public has access to use as a fare-paying passenger.

RM

shall mean in Ringgit Malaysia; the currency of Malaysia.

Scheduled Flight

shall mean the scheduled flight for the **Journey** which is any fixed-wing aircraft:

- i. registered and licensed for the transportation of fare paying passengers; and
- ii. has fixed, established and regular schedules and routes.

Sickness

shall mean a physical condition marked by a pathological deviation from the normal healthy state. Sickness shall include disease and illness.

Tax

shall mean any present or future, direct or indirect, tax, levy or duty, including consumption tax or any tax of similar nature, which is imposed on goods and services by government or tax authority.

War

shall mean a contest by force between two (2) or more nations, carried on for any purpose, or armed conflict of sovereign powers, or declared or undeclared and open hostilities or the state of nations among whom there is an interruption of peaceful relations and a general contention by force, both authorized and unauthorized, by the sovereign.

We/Us/Our

shall refer to Zurich General Takaful Malaysia Berhad.

COVERAGE

BENEFIT 1 – COMMON CARRIER TRAVEL ACCIDENT

BENEFIT 1a – Accidental Death and Permanent Disablement

If You suffer a **Bodily Injury** during **Your Journey**, which shall within twelve (12) consecutive months result in death or disablement as provided in the Table of Benefits described herein, **We** will pay the amount stated in the **Certificate Schedule** according to the respective percentage of the sum covered as stated in the Table of Benefits.

TABLE OF BENEFITS

Description of Disablement	Percentage of Sum Covered (%)	
Accidental Death	100%	
Loss of Limbs (two limbs)	100%	
Loss of both hands, or of all fingers and both thumbs	100%	
Total paralysis	100%	
Total insanity	100%	
Injuries resulting in being permanently bedridden	100%	
Any other injury causing Permanent Total Disablement	100%	
Loss of arm at shoulder	100%	
Loss of arm between shoulder and elbow	100%	
Loss of arm at elbow	100%	
Loss of arm between elbow and wrist	100%	
Loss of hand at wrist	100%	
Loss of leg	100%	
	at hip	100%
	between knee and hip	100%
	below knee	100%
Eye: Loss of	whole eye	100%
	Sight	100%
	Sight , except perception of light	50%
	lens	50%
Loss of four fingers and thumb of one hand		50%
Loss of four fingers		40%
Loss of thumb	both phalanges	30%
	one phalanx	15%
Loss of index finger	three phalanges	15%
	two phalanges	10%
	one phalanx	5%
Loss of middle finger	three phalanges	8%
	two phalanges	5%
	one phalanx	3%
Loss of ring finger	three phalanges	6%
	two phalanges	5%
	one phalanx	3%
Loss of little finger	three phalanges	5%
	two phalanges	4%
	one phalanx	3%
Loss of metacarpals	first or second (additional)	4%
	third, fourth or fifth (additional)	3%
Loss of toes	All phalanges	20%
	two great, both phalanges	8%
	great one phalanges	3%
	other than great, if more than one toe lost, each	2%
Loss of Hearing	both ears	75%
	one ear	25%
Loss of Speech		50%

The degree of shortening of limbs must be certified by a **Physician**.

Where the **Bodily Injury** is not specified, **We** reserve the right to adopt a percentage of sum covered based on the disablement, which, in **Our** opinion, is consistent with the provisions of the above Table of Benefits.

“Loss” of limb or member or part thereof shall mean loss by actual physical severance or total and permanent **Loss of Use**.

Loss of Use of body member shall be treated as loss of body member.

The aggregate of all percentages payable in respect of any one (1) **Accident** shall not exceed 100%. In the event a total of 100% is paid, all coverage hereunder shall immediately cease to be in force. All other losses less than 100% if having been paid shall reduce the coverage under Benefit 1 by that amount from the date of **Accident** until the expiry of the **Certificate Schedule**.

Specific Conditions applicable to Benefit 1:

1. **We** will pay to **You** if the death or disablement shall happen to **You** whilst riding as a passenger in or on boarding or alighting from any **Public Conveyance** then being operated by a **Common Carrier** for which the **Full Fare** of **You** has been charged by **You** to **Your Certificate Holder's** card account, unless otherwise provided;
2. This certificate is extended to cover:-
 - a. while within any **Common Carrier** terminal building for the express purpose of engaging in passenger travel;
 - b. while riding as a passenger in **Public Conveyance**, but only:-
 - i. when going directly to an airport for the purpose of boarding an aircraft;
 - ii. when leaving from an airport after alighting from an aircraft/ship until **You** reach **Your** next destination.subject that the **Full Fare** for **You** for such travel by air has been charged by **You** to **Your Certificate Holder's** card account.

BENEFIT 2 – TRAVEL INCONVENIENCE

BENEFIT 2a – FLIGHT DELAY, CANCELLATION OR DENIAL BOARDING

We shall reimburse **You** the reasonable cost incurred for meals, refreshments, **Hotel**, telephone charges and travel expenses incurred to and from between airport and the **Hotel** if confirmed departure of **Your Scheduled Flight** is delayed for more than six (6) consecutive hours or is cancelled by the **Airlines** or **You** are denied boarding due to overbooking, provided that no alternative transportation is made available within six (6) hours of the scheduled departure of such flight.

BENEFIT 2b – MISSED FLIGHT CONNECTION

We shall reimburse **You** the reasonable cost incurred for meals, refreshments, **Hotel**, telephone charges and travel expenses incurred to and from between airport and the **Hotel** if the late arrival of **Your** in-coming **Scheduled Flight** on which **You** are travelling results in **You** missing a confirmed outward scheduled connecting flight and no alternative **Scheduled Flight** is made available to **You** within four (4) consecutive hours of the actual arrival time of **Your** incoming flight.

Specific Conditions applicable to Benefits 2A and 2B:

A written verification must be provided by and obtained from the **Scheduled Flight** provider, clearly stating the period of delay, cancelled and/or overbooked.

BENEFIT 2c – LUGGAGE DELAY

We shall reimburse **You** the reasonable cost incurred for the purchase of essential clothing and requisities if **Your** accompanied checked-in luggage is delayed within six (6) consecutive hours following the scheduled arrival at the airport of destination.

BENEFIT 2d – LUGGAGE LOSS

We shall reimburse **You** the reasonable cost incurred for emergency purchases of essential clothing and requisites if **Your** accompanied luggage is lost or **Your** checked-in luggage is not delivered to **You** within forty-eight (48) hours of **Your** arrival at the scheduled destination point of this flight provided always that such checked-in luggage was checked-in by an authorized official of the transport operator with whom **You** were travelling.

Specific Conditions applicable to Benefits 2C and 2D:

1. Photocopy of boarding pass with a checked-in baggage tag, a signed and dated copy of the Property Irregularity Report obtained from the **Airline** is required.
2. **You** shall take all reasonable precaution for the safety of personal properties or luggage.

Specific Conditions applicable to Benefits 2:

This is subject that **You** are travelling as a fare-paying passenger in a **Scheduled Flight** for which the **Full Fare** of **You** has been charged by **You** to **Your Certificate Holder's** card account.

SPECIAL PROVISIONS

- **Limit per conveyance**
Unless otherwise stated in the **Certificate Schedule**, compensation payable in respect of Benefit 1 occurring whilst a number of **Person Covered**s are travelling in the same conveyance shall be limited to a maximum of **RM 20,000,000**. In the event the aggregate exceeds the said amount, **We** shall pay the claims to the **Person Covered** on a proportionate basis.

GENERAL EXCLUSIONS (APPLY TO WHOLE CERTIFICATE)

We shall not be liable for claims directly or indirectly caused by or which results from:

1. **You** when engaging in or taking part in: -
 - a) Armed forces, military, naval or air force service or operations;
 - b) Professional sports in which **You** would or could earn income or financial rewards;
 - c) Potholing, martial arts or boxing;
 - d) Any kind of race other than on foot;
 - e) Criminal or unlawful act or any illegal activities;
 - f) Manual works
 - g) Hunting trips that are not provided by a licensed commercial operator;
 - h) Off-shore or mining activities;
 - i) Testing of any kind of conveyance;

- j) Mountaineering or any activity above three thousand (3,000) meters height;
 - k) Winter sports;
 - l) Aerial activities including parachuting, hang-gliding and bungee jumping
 - m) Air travel except as a fare-paying passenger on a recognized airline operating on regular scheduled air routes and air travel by any charter aircraft duly licensed as a recognized air carrier and flown by professional crews between properly established and maintained airports;
 - n) Underwater activities exceeding fifty (50) metres in depth;
 - o) Rock climbing;
 - p) Riding/driving without a valid driving license.
2. Intoxication of alcohol or drug, unless the drug is taken under the direction of a **Physician** provided such direction is not for the treatment of drug addiction;
 3. Provoked murder or assault, intentional self-injury, suicide or attempted suicide while sane or insane;
 4. Childbirth, miscarriage, pregnancy or any complications thereof unless caused solely and directly by the **accident to You**.
 5. Deliberate exposure to exceptional danger (except in an attempt to save human life);
 6. HIV (Human Immunodeficiency Syndrome) and/or any HIV related illnesses including AIDS (Acquired Immune Deficiency Syndrome) or AIDS Related Complex (ARC) however caused and/or any mutant derivatives, variations or treatment thereof however caused;
 7. Invasion, acts of foreign enemies, hostilities (whether **War** be declared or not), rebellion, revolution, insurrection, mutiny or usurped power;
 8. Ionizing radiation or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or from any nuclear waste from the combustion of nuclear fuel. For the purpose of this exclusion combustion shall include any self-sustaining process of nuclear fission;
 9. **War**, civil **War** – whether declared or not;
 10. Sanction - **We** shall not be deemed to provide coverage or make any payments or provide any service or benefit to the **Certificate Holder**, **You** or other party to the extent that such cover, payment, service, benefit would violate any applicable trade or economic sanctions law or regulation;
 11. **Your** direct participation in strikes, riots and civil commotion or insurrection;
 12. If one (1) of the reasons of **Your Journey** is to obtain medical treatment, vaccination, medical check-up, care or advice regardless of whether this is the sole or main purpose of **Your Journey**;
 13. **Pre-Existing Condition**;
 14. Epidemic and/or pandemic;
 15. Any **Act of Terrorism**;
 16. Action taken by any government authorities including confiscation, seizure, destruction and restriction;
 17. An incident or circumstance of which **You** were aware of or could reasonably be expected to be aware of at the time of participating this takaful or booked **Your** travel (whichever occurs last) and which could reasonably be expected to lead to a **claim** under this Certificate;
 18. **You** do not take precaution to avoid a claim after there was a warning in the mass media of a strike, riot, bad weather or other circumstances; and
 19. Any circumstances that already existed or are known to the public before **You** book **Your** travel.

CONDITIONS

1. AGE LIMIT

The age eligibility to qualify this certificate is as follows:

- **You** and/or **Your** legal spouse – eighteen (18) years old to sixty (60) years old, renewable up to sixty-five (65) years old.
- **Your Child(ren)** – thirty (30) days old to eighteen (18) years old, or twenty-three (23) years old if studying as a full-time student at the commencement of the **Journey**.

All ages refer to the age at next birthday.

2. ALTERATIONS

We reserve the right to amend the contribution, terms and conditions of this certificate and such alteration to this certificate shall be valid if authorised by **Us** and endorsed hereon. **We** may by giving notice in writing to the **Certificate Holder** under registered letter to his last known address give seven (7) days' notice of any alterations to this certificate with a valid reason(s).

3. ARBITRATION

All differences arising out of this certificate shall be referred to an Arbitrator who shall be appointed in writing by the parties in difference. In the event they are unable to agree on who is to be the Arbitrator within one (1) month of being required in writing to do so then both parties shall be entitled to appoint an Arbitrator each who shall proceed to hear the differences together with an Umpire to be appointed by both Arbitrators. However, this is provided that any disclaimer of liability by **Us** for any claim hereunder must be referred to an Arbitrator within twelve (12) calendar months from date of such disclaimer.

4. AUTOMATIC TERMINATION

The certificate shall automatically terminate on the earliest happening of the following events: -

- i. on the date the certificate is cancelled;
- ii. on the date claim is made on one hundred percent (100%) of Benefit 1 or Benefit 2A;
- iii. on the next renewal date or contribution due date, whichever earlier, if the required contribution is not made within fourteen (14) days from **Certificate Schedule** expiry date;
- iv. on the next renewal date if **You** attain the maximum age limit; or
- v. on the date if **You** ceased to be a **Cardholder** of the credit card issued by the **Certificate Holder**.

5. CANCELLATION

We may give seven (7) days written notice of **Our** intention to terminate this certificate by registered letter to the **Certificate Holder's** last known address, in which case a proportion of the contribution corresponding to the unexpired **Period of Takaful** will be returned. Similarly, the **Certificate Holder** may, at any time cancel this certificate by providing **Us** seven (7) days written notice in which **We** will retain the customary short period of contribution for the time the certificate has been in force.

The following scale of short period rates shall apply:

Period certificate is in force	Percentage of annual contribution to be charged
2 months (minimum)	40%
3 months	50%
4 months	60%
5 months	70%
6 months	75%

Over 6 months	100%
---------------	------

6. CHANGE OF ADDRESS OR PARTICULARS

The **Certificate Holder** shall give immediate notice to **Us** of any change in the **Certificate Holder's** and/or **Your** occupation, business, duties or pursuits and make any additional contribution that may be required by **Us**. Before each renewal of the certificate, the **Certificate Holder** must notify **Us** in writing of any injury, disease, physical defect or infirmity by which the **Certificate Holder** and/or **You** have been affected or has knowledge of.

7. CLAIMS PAYMENT

Unless otherwise stated in this certificate, all benefits payable under this certificate shall be made to **You**, except in the event of death, according to the direction of the nomination, or to **Your** legal personal representative in the event of no nomination.

8. CLAIMS PROCEDURE

On the happening of any claim under this certificate:

- i. Written notice stating details of the claim shall be given to **Us** within fourteen (14) days after the occurrence of the incident.
- ii. **You** should procure and act upon proper **Physician** advice as soon as practicable.
- iii. All certificates, information and evidence required by **Us** must be at the expense of the claimant in the form prescribed by **Us**.
- iv. **You** may have to undergo further medical examination as required by **Us**.
- v. In the event of death, **We** shall be entitled to have a post-mortem examination and notice shall when practicable be given to **Us** before interment or cremation stating the time and place of any inquest appointed.

9. CONDITION PRECEDENT TO LIABILITY

The due observance and fulfillment of the terms, provisions and conditions of this certificate by the **Certificate Holder** and each of **You** in so far as they relate to anything to be done or not to be done or complied with by them shall be conditions precedent to any liability of **Ours**.

10. COOLING-OFF PERIOD

If the **Certificate Schedule** shall have been issued and for any reason whatsoever that the **Certificate Holder** shall decide not to take up the **Certificate Schedule**, the **Certificate Holder** may return the **Certificate Schedule** to **Us** for cancellation provided such request for cancellation is delivered by the **Certificate Holder** to **Us** within fifteen (15) days from the date of receipt of the **Certificate Schedule**. The **Certificate Holder** is entitled to the return of the full contribution made provided there is no claim incurred on the **Certificate Schedule**. In the event of a claim(s) has been made, no return of contribution shall be made.

11. CURRENCY AND EXCHANGE RATES

- i. All payments will be made in Ringgit Malaysia (**RM**).
- ii. All contributions shall be made in Ringgit Malaysia (**RM**).

12. DUTY OF DISCLOSURE

Consumer Takaful Contract – Where the **Certificate Holder** has applied for this Takaful wholly for purposes unrelated to the **Certificate Holder's** trade, business or profession, the **Certificate Holder** had a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when the **Certificate Holder** applied for this takaful) i.e. the **Certificate Holder** should have answered the questions fully and accurately. Failure to have taken reasonable care in answering the questions may result in avoidance of the **Certificate Holder's** contract of takaful, refusal or reduction of the **Certificate Holder's** claim(s), change of terms or termination of the **Certificate Holder's** contract of takaful in accordance with the remedies in Schedule 9 of the Islamic Financial Services Act 2013. The **Certificate Holder** is also required to disclose any other matter that the **Certificate Holder** knows to be relevant to **Our** decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied. The **Certificate Holder** also has a duty to tell **Us** immediately if at any time after the **Certificate Holder's** contract of takaful has been entered into, varied or renewed with **Us** any of the information given in the Proposal Form (or when the **Certificate Holder** applied for this takaful) is inaccurate or has changed.

Non-Consumer Takaful Contract – Where the **Certificate Holder** has applied for this Takaful for purposes related to the **Certificate Holder's** trade, business or profession, the **Certificate Holder** had a duty to disclose any matter that the **Certificate Holder** know to be relevant to **Our** decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied and any matter a reasonable person in the circumstances could be expected to know to be relevant otherwise it may result in avoidance of the **Certificate Holder's** contract of takaful, refusal or reduction of the **Certificate Holder's** claim(s), change of terms or termination of the **Certificate Holder's** contract of takaful. The **Certificate Holder** also has a duty to tell **Us** immediately if at any time after the **Certificate Holder's** contract of takaful has been entered into, varied or renewed with **Us** any of the information given in the Proposal Form (or when the **Certificate Holder** applied for this takaful) is inaccurate or has change.

13. GOVERNING LAW

Any interpretation of this certificate relating to its construction, validity or operation shall be interpreted in accordance with Malaysia Law.

14. GRACE PERIOD

A Grace Period of fourteen (14) days from the contribution due date will be allowed for each contribution made. During such fourteen (14) days, **We** shall remain liable if by the last of such days, the contribution is actually made. If the contribution is not made in respect of this certificate contract by the end of the Grace Period, this certificate contract shall be deemed as terminated at the expiry date of the **Certificate Schedule**.

15. LANGUAGE

In the event of discrepancy, ambiguity and conflict in interpreting any term or condition, the English version shall prevail and supersede the Bahasa Malaysia version.

16. MISSTATEMENT OR OMISSION OF MATERIAL FACT

If:

- (a) any answer or representation by the **Certificate Holder**, before this contract of takaful is entered into, varied or renewed, in or to any proposal or declaration or query, has been deliberately or recklessly incorrectly stated in any respect; or
- (b) before this contract of takaful is entered into, varied or renewed, the **Certificate Holder** has failed to disclose any fact the **Certificate Holder** knew to be relevant to **Our** decision on whether to accept the risk or not and the rates and the terms to be applied; or
- (c) any claim made shall be fraudulent or exaggerated, or if any false declaration or statement shall be made in support of such claim.

then in any of the above cases, this certificate shall be void.

17. NON-ASSIGNMENT

This certificate is non-assignable and **We** shall not recognise or be affected by any trust, charge, lien or assignment relating to this certificate. Any receipt or discharge which the **Certificate Holder** may grant to **Us** for any sum covered or compensation under this certificate shall be deemed a final and complete discharge of all **Our** liability in respect of any and every injury or contingency (including death) resulting **You** in consequence of the claim whether resulting before or after the date of such receipt or discharge.

18. NOTICE

Every notice or communication to **Us** shall be in writing and sent to **Us**. No alterations in the terms of this certificate, nor any endorsement thereon, will be held valid unless the same is signed or initialled by **Our** authorised representative.

19. CONTRIBUTION WARRANTY

It is a fundamental and absolute special condition of this certificate that the contribution due must be made and received by **Us** within sixty (60) days from the **Effective Date**. If this condition is not complied with then this certificate is automatically cancelled, and **We** shall be entitled to the pro rata contribution for the period they have been on risk. Where the contribution should be made pursuant to this warranty is received by **Our** authorised agent, the contribution shall be deemed to be received by **Us** for the purposes of this warranty and the onus of proving that the contribution shall be deemed was received by a person, including a takaful agent, who was not authorised to receive such contribution shall lie on **Us**. Subject otherwise to the terms and conditions of this certificate.

20. TAX

All contribution and fees should be made under this certificate may be subject to **Tax**. If **Tax** is imposed, it will be stated in the invoice and **We** reserve the right to claim or collect the **Tax** from **You** in addition to the contribution and/or fees should be made under this certificate.

21. Where the context so permits, words importing the singular number only shall include the plural number and vice versa and words importing the masculine gender only shall include the feminine gender and neuter gender and words importing persons shall include corporations.

NOMINATION

Nomination shall mean the process of **You** appointing individual(s) to receive the takaful benefits in the event of **Your** death at any time after the **Certificate Schedule** has been issued. Nomination is conditional and revocable by **You** at any point of takaful tenure and shall only take effect from the date **We** receive the written notice.

Nominee shall mean the person appointed to receive the takaful benefits either as beneficiary (intended recipient) or as wasi (executor).

Nominee appointed as beneficiary shall receive the takaful benefits via conditional hibah contract, and the takaful proceeds under this **Certificate Schedule** shall be excluded from applicable inheritance law.

Nominee appointed as Wasi must have attained age eighteen (18), shall receive the takaful benefits as administrator, is responsible to distribute the takaful benefits in accordance with the Islamic law of inheritance (faraid) or the Distribution Act.

Payment of takaful benefits will be made in accordance with the Islamic Financial Services Act 2013.

NOTICE UNDER PERSONAL DATA PROTECTION ACT 2010 (PDPA)

The Personal Data Protection Act 2010 which regulates the processing of personal data in commercial transactions, applies to **Us**. **You** may make inquiries, complaints, request for access, update, correct or change any of **Your** personal data, limit the processing of **Your** personal data and/or to opt-out of **Our** use at any time hereafter by submitting such request to **Us** by sending an email to callcentre@zurich.com.my. Requests for opt-out must state clearly the full name, identity document number, certificate number, telephone number and address of the person making such request. The processing of **Your** personal data is subject to **Our** Personal Data Protection Notice as published on <https://www.zurich.com.my/pdpa>.

SURPLUS SHARING

We will manage **Your** takaful contributions by charging a Wakalah Fee as approved by the regulatory authorities under the principle of Wakalah, and subsequently continue to be placed into Takaful fund through General Takaful Fund (**GTF**). If at end of the **Period of Takaful** stated in the **Certificate Schedule** attached to the certificate, there is a net surplus in the **GTF**, the net surplus shall be shared proportionately at 50:50 ratio among **Us** / the Takaful Operator and the **Certificate Holders** that have not incurred any claim and/or not received any benefits under the same class of risk as stated in the aforesaid **Certificate Schedule** whilst the certificate is in force.

All retail **Certificate Holders** who have not incurred any claims during the previous coverage period are eligible for surplus distribution. The certificates and contributions must be for one (1) year of Takaful period and have expired by end of the declared financial year.

All corporate **Certificate Holders** who have not incurred any claims more than thirty percent (30%) of the gross contribution during the previous coverage period are eligible for the surplus distribution. Certificates and contribution must be for one (1) year of Takaful period and have expired by end of the declared financial year.

The eligibility and amount of the surplus to be distributed will be based on the recommendation made by **Our** Signing Actuary and endorsed by Shariah Committee and Board of Directors.

TREATMENT OF SMALL AMOUNT

Small Amount shall mean any amount below Ringgit Malaysia Ten (RM10) arises from contribution excess, cancellation, surplus distribution or claims that are to be made other than by way of electronic payment. The Small Amount shall be channeled to charity. However, if **You** decide otherwise, **You** are required to submit a formal request to **Us**. **We** may review the applicability of the above stated small amount and any change to the amount will be subjected to **Our** Shariah Committee approval.

IMPORTANT

The **Certificate Holder** should read this certificate carefully, and if any error or misdescription to be found herein, or if the cover be not in accordance with the **Certificate Holder**'s wishes, advice should at once be given to **Us** and the certificate returned to **Us** for **Our** attention.

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact Zurich General Takaful Malaysia Berhad or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

PROCEDURES FOR MAKING TAKAFUL COMPLAINTS

Please examine the takaful certificate to ensure that it meets the **Certificate Holder's** requirement.

To avoid misunderstanding, it is very important that the certificate, **Certificate Schedule** and any endorsement attached therein be read thoroughly. If the **Certificate Holder** has any complaints or grievances pertaining to the certificate, please contact the **Certificate Holder's** agent, if any or get in touch with **Our** issuing office. **We** assure that the complaints will be attended to promptly. As a responsible takaful operator, **We** wish to bring to the **Certificate Holder's** attention that the **Certificate Holder** could also address the **Certificate Holder's** dissatisfaction to Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) (formerly known as Ombudsman for Financial Services) or to Bank Negara Malaysia's Contact Centre (BNMLINK) as listed below.

Procedures for complaint to FMOS

If the **Certificate Holder** is not satisfied with **Our** decision, the **Certificate Holder** may write to the Ombudsman with details of the dispute and particulars of this certificate.

If the Ombudsman makes an award against **Us**, the **Certificate Holder** is required to inform the Ombudsman of the **Certificate Holder's** decision to accept or deny the award within fourteen (14) days.

If the **Certificate Holder** does not accept the award, the **Certificate Holder** may reject the decision of the Ombudsman. The **Certificate Holder** is free to institute a court proceeding against **Us** or refer it to Arbitration.

The **Certificate Holder** may communicate with **Us** at:

Zurich General Takaful Malaysia Berhad

Level 23A, Mercu 3,
No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City,
59200 Kuala Lumpur,
Malaysia.
Tel: 03-2109 6000
Fax: 03-2109 6888
Call Centre: 1-300-888-622
Email: callcentre@zurich.com.my

The **Certificate Holder** may communicate with FMOS at:

Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) (formerly known as Ombudsman for Financial Services)

Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur.
Tel: 603-2272 2811 Website: www.fmos.org.my

Procedures for complaint to BNMLINK

Alternatively, the **Certificate Holder** may put forward the dissatisfaction over **Our** conduct by writing to BNMLINK giving details of the complaint and particulars of this certificate to:

Contact Centre (BNMLINK)

BNMLINK (Bank Negara Malaysia Laman Informasi Nasihat dan Khidmat)

4th Floor, Podium Bangunan AICB, No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur.
Tel: 1-300-88-5465 (LINK) E-mail: bnmlink@bnm.gov.my Website :bnmlink.bnm.gov.my

Zurich General Takaful Malaysia Berhad

Registration No. 201701045981(1260157-U)
Level 23A, Mercu 3, No.3, Jalan Bangsar,
KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia.
Tel: 03-2109 6000
Fax: 03-2109 6888
Call Centre: 1-300-888-622
www.zurich.com.my



Group Travel Personal Accident Sijil



Kontrak Takaful Pengguna

Sijil dikeluarkan sejajar dengan caruman yang dibuat yang ditentukan dalam **Jadual Sijil** dan menurut kepada kenyataan yang telah dikemukakan di dalam borang cadangan (atau semasa **Pemilik Sijil** membuat permohonan takaful ini) dan segala kenyataan yang telah dibuat oleh **Pemilik Sijil** pada atau semasa penyerahan borang cadangan (atau semasa **Pemilik Sijil** membuat permohonan takaful ini) dan pada masa perjanjian ini ditandatangani. Jawapan dan sebarang pernyataan lain yang **Pemilik Sijil** berikan akan menjadi sebahagian daripada kontrak takaful antara **Pemilik Sijil** dan pihak **Kami**. Walau bagaimanapun, sekiranya terdapat sebarang salah nyata semasa pra-kontrak berhubung dengan jawapan **Pemilik Sijil** atau di mana-mana pernyataan yang diberikan oleh **Pemilik Sijil**, hanya remedi yang terdapat dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 akan diguna pakai.

Sijil ini bertindak atas terma-terma dan syarat-syarat kontrak takaful seperti yang telah dipersetujui antara **Pemilik Sijil** dan pihak **Kami**.

Kontrak Takaful Bukan Pengguna

Sijil dikeluarkan sejajar dengan caruman yang dibuat yang ditentukan dalam **Jadual Sijil** dan menurut kepada kenyataan yang telah dikemukakan di dalam borang cadangan (atau semasa **Pemilik Sijil** membuat permohonan takaful ini) dan segala kenyataan yang telah dibuat oleh **Pemilik Sijil** pada atau semasa penyerahan borang cadangan (atau semasa **Pemilik Sijil** membuat permohonan takaful ini) dan pada masa perjanjian ini ditandatangani. Jawapan dan sebarang pernyataan lain yang **Pemilik Sijil** berikan akan menjadi sebahagian daripada kontrak takaful antara **Pemilik Sijil** dan pihak **Kami**. Sekiranya terdapat sebarang salah nyata pada pra-kontrak berhubung dengan jawapan **Pemilik Sijil** atau di mana-mana pernyataan yang diberikan oleh **Pemilik Sijil**, ia mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak takaful, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak takaful **Anda**.

Sijil ini bertindak atas terma-terma dan syarat-syarat kontrak takaful seperti yang telah dipersetujui antara **Pemilik Sijil** dan pihak **Kami**.

Sekiranya Dana Takaful Am (**DTA**) mempunyai baki yang tidak mencukupi untuk membayar manfaat Takaful **Anda** dalam **Tempoh Perlindungan**, **Kami** akan menampung baki dalam **DTA** di bawah prinsip Qard dengan syarat kekurangan tersebut bukan disebabkan kecuaiian **Kami**. Jika kekurangan itu adalah disebabkan oleh kecuaiian **Kami**, **Kami** akan membuat pindahan secara langsung untuk menampung kekurangan tersebut. **Anda** selanjutnya bersetuju bahawa lebih masa depan **Anda** yang diperolehi daripada **DTA** dalam **Tempoh Perlindungan Anda** boleh digunakan untuk membayar tunggakan Qard dalam **DTA** (jika ada) kepada **Kami**.

KONSEP SHARIAH

Takaful: Ia bermaksud satu konsep saling membantu antara peserta Takaful yang bersetuju untuk memberi caruman kepada Dana Takaful Am (**DTA**) yang sama untuk menyediakan manfaat kewangan bersama yang akan dibayar kepada peserta Takaful atau penerima manfaat mereka apabila berlakunya peristiwa yang telah dipersetujui.

Wakalah: Ia bermaksud konsep Syariah di mana ejen akan dilantik bagi menjalankan dan menguruskan transaksi bagi pihak orang lain. Dalam kontrak Takaful ini, ia bermakna Kami, Zurich General Takaful Malaysia Berhad, dilantik sebagai pengurus untuk menguruskan urusan Takaful bagi pihak Peserta dengan caj Yuran Wakalah yang telah dipersetujui.

Tabarru': Ia bermaksud sumbangan dan dalam Takaful ia bermakna jumlah wang yang dicarumkan oleh peserta ke **DTA** secara sukarela bagi tujuan kerjasama dalam kalangan peserta. Ia akan digunakan untuk membantu peserta-peserta yang ditimpa musibah.

Qard: Ia bermaksud pinjaman tanpa faedah yang disediakan oleh pengendali takaful jika berlakunya defisit terhadap **DTA**.

Hibah¹: Ia bermaksud kontrak hadiah yang diguna pakai dalam pengagihan lebihan. Sekiranya terdapat pengagihan lebihan yang diisytiharkan daripada **DTA** pada akhir tahun kewangan, 50% daripada lebihan akan dikongsi dengan Peserta yang layak berdasarkan kontrak Hibah.

¹Hanya untuk peserta yang tidak membuat tuntutan dan/atau tidak menerima sebarang manfaat di bawah setiap jenis perlindungan di bawah Sijil semasa ianya masih berkuatkuasa

Conditional Hibah: Ia adalah kontrak hadiah bersyarat di mana peserta bersetuju untuk memindahkan pemilikannya ke atas manfaat Takaful untuk dibayar kepada penerima manfaat apabila Orang Yang Dilindungi meninggal dunia.

Ju'alah: Ia bermaksud komisen (ganjaran) bagi prestasi yang baik dalam menguruskan **DTA** di mana pengendali Takaful akan menerima insentif bersamaan dengan 50% daripada perkongsian lebihan **DTA** pada akhir setiap tahun kewangan.

SYARAT-SYARAT PENTING YANG PERLU DIPATUHI

Syarat-syarat berikut mestilah dipenuhi supaya **Anda** layak bagi mendapatkan perlindungan di bawah sijil ini:

1. **Anda** mestilah **Pemegang Kad** yang aktif bagi kredit kad yang dikeluarkan oleh **Pemilik Sijil**, i.e. Ambank Islamic Berhad.
2. pada masa mengatur **Perjalanan** ini dan/atau menyertai Takaful ini, **Anda** mestilah sihat dari segi perubahan untuk melakukan perjalanan dan tiada seorang pun daripada **Anda** menyedari keadaan yang mungkin menimbulkan tuntutan di bawah sijil ini;

3. pada masa penyertaan Takaful ini, tiada seorang pun daripada **Anda** telah meninggalkan Malaysia untuk sebarang **Perjalanan** yang akan dilindungi oleh sijil ini;
4. **Perjalanan** ini mestilah diatur semata-mata untuk tujuan riadah dan perniagaan. **Kami** akan mengecualikan sebarang **Perjalanan** di mana **Anda** perlu untuk **Perjalanan** setiap hari atau lebih daripada empat (4) kali sebulan ke negara jiran yang sama untuk tujuan pekerjaan atau perniagaan;
5. pada masa penyertaan Takaful ini dan semasa dalam **Perjalanan**, **Anda** mestilah warga Malaysia, atau bukan warga Malaysia yang mempunyai status pemastautin tetap, permit kerja yang sah, permit pelajar yang sah atau berstatus Malaysia Rumah Keduaku (MM2H);
6. **Perjalanan** mestilah bermula dari Malaysia;
7. **Anda** mestilah balik ke Malaysia pada akhir **Perjalanan Anda**;
8. had umur (semua umur merujuk kepada umur pada hari lahir **Anda** berikutnya):
 - i. **Anda** dan/atau pasangan sah **Anda** – lapan belas (18) tahun hingga enam puluh (60) tahun, dan boleh diperbaharui sehingga enam puluh lima (65) tahun;
 - ii. **Anak-anak Anda** – tiga puluh (30) hari hingga lapan belas (18) tahun, atau dua puluh tiga (23) tahun sekiranya masih belajar sebagai pelajar sepenuh masa pada permulaan **Perjalanan**.

DEFINISI

Terdapat beberapa perkataan tertentu yang ditakrifkan seperti yang di bawah. Perkataan ini mempunyai maksud yang sama apabila digunakan dalam sijil ini. Perkataan ini telah **ditebalkan** dan bermula dengan huruf besar (contoh: **Orang Yang Dilindungi, Anda**)

Kemalangan

bermaksud kejadian yang berlaku secara tiba-tiba, tidak dijangka dan secara kebetulan tanpa diduga dalam **Tempoh Takaful**.

Tindakan Keganasan

bermaksud suatu tindakan, termasuk penggunaan kekerasan atau keganasan, mana-mana orang atau kumpulan orang, sama ada bertindak secara perseorangan atau bagi pihak atau berkaitan hubungan dengan mana-mana organisasi, untuk tujuan politik, agama atau ideologi termasuk niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau membuatkan orang awam dalam ketakutan.

Syarikat Penerbangan

bermaksud Syarikat Penerbangan yang disenaraikan dalam Panduan Penerbangan Rasmi yang terkini yang dikeluarkan dan dikemas kini dari semasa ke semasa dan Syarikat Penerbangan ini mempunyai sijil, lesen atau kebenaran yang serupa untuk pengangkutan udara berjadual yang dikeluarkan oleh pihak berkuasa yang berkenaan di negara tempat pesawatnya beroperasi.

Kecederaan Badan

bermaksud kecederaan secara tunggal dan langsung akibat **Kemalangan** dan tidak termasuk kecederaan yang diakibatkan oleh sebarang penyakit, kesakitan atau masalah kesihatan.

Pemegang Kad

bermaksud pemegang kad yang sah untuk kad AmBank Islamic Platinum-I, kad AmBank Islamic Signature-I, kad AmBank Islamic World-I atau kad AmBank Islamic Infinite-I yang dikeluarkan oleh **Pemilik Sijil** dan dibilkan di Malaysia.

Pemilik Sijil

bermaksud AmBank Islamic Berhad yang dinamakan sebagai Pemilik Sijil dalam **Jadual Sijil**.

Jadual Sijil

Jadual Sijil yang mengandungi butir-butir **Pemilik Sijil**, jumlah yang dilindungi dan **Tempoh Takaful**. Jadual Sijil membentuk sebahagian daripada sijil ini.

Anak

bermaksud anak kandung **Anda** atau anak yang diambil sebagai anak angkat secara sah, yang belum berkahwin, tidak bekerja dan berumur tiga puluh (30) hari hingga lapan belas (18) tahun, atau dua puluh tiga (23) tahun sekiranya masih belajar sebagai pelajar sepenuh masa. Semua umur merujuk kepada umur hari lahir Anak yang berikutnya.

Pengangkutan Umum

bermaksud bas, feri, hoverkraf, hidrofoil, kereta api, tram dan sebarang pesawat bersayap tetap:

- i. berdaftar dan dilesenkan untuk pengangkutan penumpang yang membayar tambang; dan
- ii. mempunyai jadual dan laluan tetap, rasmi dan berkala.

Pengangkutan ini tidak termasuk taksi, kapal persiaran, atau sebarang pengangkutan sedemikian sekiranya disewa atau diatur sebagai sebahagian daripada lawatan walaupun perkhidmatan tersebut dijadualkan secara tetap. Pengangkutan Umum hendaklah termasuk pengangkutan yang diambil di dalam kawasan lapangan terbang.

Tambang Konsesi

bermaksud:

- a. Tiket diskaun yang ditawarkan oleh pengendali **Pengangkutan Awam**,
- b. Tiket yang ditawarkan pada promosi istimewa, termasuk 'tiket percuma' yang diberikan bersama-sama dengan tiket yang dibeli, kos yang telah dikenakan oleh **Orang Yang Dilindungi** ke kad akaun mereka, dengan syarat kedua-dua tiket yang dibeli dan 'tiket percuma' dikeluarkan atas nama **Orang Yang Dilindungi**,
- c. Tiket yang ditawarkan sebagai sebahagian daripada program ganjaran atau program serupa yang ditawarkan oleh kad akaun **Pemilik Sijil** dengan atau tanpa dikenakan biaya tambahan. Sekiranya kos dikenakan, seratus peratus (100%) daripada kos tersebut mesti dikenakan oleh **Orang Yang Dilindungi** pada akaun mereka.

Deductible

bermaksud jumlah layak yang ditentukan seperti yang dinyatakan dalam **Jadual Sijil** yang **Anda** bertanggungjawab untuk membayar sebelum sebarang manfaat dibayar di bawah sijil ini.

Tarikh Mula

bermaksud tarikh perlindungan takaful di dalam sijil ini mula berkuat kuasa seperti yang dinyatakan di dalam **Jadual Sijil**.

Tambang Penuh

bermaksud: kadar seratus peratus (100%) yang perlu dibayar oleh **Pemegang Kad** pada tambang standard atau **Tambang Konsesi**.

Rumah

bermaksud alamat rumah **Anda** di Malaysia.

Hospital

bermaksud pertubuhan yang ditubuhkan dan didaftarkan sewajarnya sebagai hospital untuk penjagaan dan rawatan orang yang sakit dan cedera sebagai pesakit berbayar, dan yang: -

- i. mempunyai kemudahan untuk diagnosis dan pembedahan utama;
- ii. menyediakan khidmat kejururawatan dua puluh empat (24) jam sehari oleh jururawat yang berdaftar dan berkelayakan;
- iii. di bawah penyeliaan **Pengamal Perubatan**; dan
- iv. bukan klinik, tempat untuk orang ketagih alkohol dan dadah, pusat jagaan atau rumah pemulihan atau rumah orang tua atau pertubuhan yang serupa.

Perjalanan

bermaksud perjalanan yang **Anda** buat dalam **Tempoh Takaful** untuk tujuan riadah dan/atau perniagaan yang:

- i. berada di luar Malaysia;
- ii. tidak melebihi tiga puluh (30) hari.

Kehilangan Pendengaran

bermaksud kehilangan pendengaran secara kekal dan tidak boleh dipulihkan.

Kehilangan Anggota Badan

bermaksud kehilangan akibat permisahan secara fizikal pada atau di atas pergelangan tangan atau sendi buku lali.

Kehilangan Penglihatan

bermaksud kehilangan penglihatan yang tidak dapat dipulihkan secara keseluruhan dan kekal.

Kehilangan Upaya Bertutur

bermaksud ketidakupayaan kekal dan menyeluruh untuk berkomunikasi secara lisan.

Kehilangan Penggunaan

bermaksud kehilangan upaya fungsian secara menyeluruh dan kekal dan dianggap sebagai kehilangan seluruh anggota badan atau organ tersebut dan bukan dari segi ketidakupayaan profesional atau pekerjaan **Anda**.

Tempoh Takaful

bermaksud tempoh sijil seperti yang dinyatakan dalam **Jadual Sijil**.

Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal

bermaksud hilang upaya yang disebabkan semata-mata secara langsung dan bebas daripada semua sebab lain kecuali akibat **Kecederaan Badan** serta berlaku dalam tempoh tiga ratus enam puluh lima (365) hari berturut-turut dan kemungkinan besar mencegah **Anda** secara sepenuhnya daripada melakukan sebarang pekerjaan untuk seumur hidup dan yang mana tiada harapan untuk sembuh.

Orang Yang Dilindungi/Anda

bermaksud **Pemegang Kad**, pasangan dan/atau **Anak-anak Pemegang Kad**.

Pengamal Perubatan

bermaksud pengamal perubatan berdaftar yang layak dan berlesen:

- i. untuk mengamalkan perubatan barat dan yang, semasa memberikan rawatan tersebut, mengamalkannya mengikut skop pelesenan dan latihannya di bawah mana-mana undang-undang yang terpakai dalam kawasan amali geografi, dan
- ii. tidak termasuk **Anda** atau ahli keluarga terdekat **Anda**, contoh adik-beradik, suami/isteri, anak atau ibu bapa.

Keadaan Sedia Ada

bermaksud ketidakupayaan yang sewajarnya diketahui oleh **Anda** sebelum tarikh mula **Tempoh Takaful**. **Anda** dianggap wajar mengetahui tentang keadaan sedia ada itu apabila:-

- i. **Anda** telah atau sedang menerima rawatan;
- ii. nasihat perubatan, diagnosis, penjagaan atau rawatan telah diberikan atau dicadangkan;
- iii. gejala yang jelas dan ketara dapat atau telah dilihat; atau
- iv. **Anda** mengetahui kewujudannya yang mana adalah jelas kepada orang yang berfikiran waras.

Pengangkutan Awam

bermaksud mana-mana bas berlesen, bas yang disewa, bas awam, teksi, atau perkhidmatan pengangkutan yang dijadualkan yang mana orang awam mempunyai akses untuk menggunakan sebagai penumpang yang membayar tambang.

RM

bermaksud dalam Ringgit Malaysia; mata wang Malaysia.

Scheduled Flight

bermaksud penerbangan yang dijadualkan untuk **Perjalanan** sebarang pesawat bersayap tetap:

- i. berdaftar dan dilesenkan untuk pengangkutan penumpang yang membayar tambang; dan
- ii. mempunyai jadual dan laluan tetap, rasmi dan berkala.

Penyakit

hendaklah bermaksud keadaan fizikal yang ditunjukkan dari segi patologi berbeza daripada keadaan kesihatan yang normal. Penyakit termasuk kesakitan dan sakit.

Cukai

bermaksud sebarang cukai, levi atau duti langsung atau tidak langsung, masa kini atau masa depan, termasuk cukai penggunaan atau sebarang cukai sepertinya yang dikenakan ke atas barangan dan perkhidmatan oleh kerajaan atau pihak berkuasa cukai.

Peperangan

bermaksud suatu aktiviti kekerasan antara dua (2) atau lebih negara, yang dijalankan bagi sebarang tujuan, atau konflik bersenjata antara kuasa berdaulat, atau permusuhan terbuka yang diisytiharkan atau tidak diisytiharkan dan permusuhan terbuka atau keadaan negara di mana terdapat gangguan perhubungan aman, dan perbalahan umum menggunakan kekerasan, yang kedua-duanya dibenarkan atau tidak dibenarkan oleh pemerintahnya.

Kami

merujuk kepada Zurich General Takaful Malaysia Berhad.

PERLINDUNGAN

MANFAAT 1 – KEMALANGAN PERJALANAN PENGANGKUTAN UMUM

Manfaat 1a- Kematian dan Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan

Sekiranya **Anda** mengalami **Kecederaan Badan** semasa dalam **Perjalanan Anda**, di mana dalam tempoh dua belas (12) bulan yang berturut-turut menyebabkan kematian atau hilang upaya yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat berikut, **Kami** akan membayar jumlah yang dinyatakan di dalam **Jadual Sijil** mengikut peratusan jumlah yang dilindungi seperti yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat.

JADUAL MANFAAT

Keterangan Hilang Upaya	Peratus Jumlah Yang Dilindungi (%)
Kematian Akibat Kemalangan	100%
Kehilangan Anggota Badan (dua anggota badan)	100%
Kehilangan kedua-dua belah tangan, atau kesemua jari dan kedua-dua ibu jari	100%
Lumpuh Sepenuhnya	100%
Tidak siaman sepenuhnya	100%
Kecederaan yang mengakibatkan terlantar sakit di katil secara kekal	100%
Sebarang kecederaan lain yang menyebabkan Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal	100%
Kehilangan tangan dari paras bahu	100%
Kehilangan tangan antara paras bahu dan siku	100%
Kehilangan tangan dari paras siku	100%
Kehilangan tangan antara siku dan pergelangan tangan	100%
Kehilangan tangan diparas pergelangan tangan	100%
Kehilangan kaki	100%
di paras pinggul	100%
diantara lutut dan pinggul	100%
di bawah lutut	100%
Mata: Kehilangan	100%
seluruh mata	100%
Penglihatan	100%
Penglihatan , kecuali bayangan cahaya	50%
kanta	50%
Kehilangan empat (4) jari dan satu (1) ibu jari di sebelah tangan	50%
Kehilangan empat (4) jari	40%
Kehilangan ibu jari	30%
kedua-dua falanks	15%
satu (1) falanks	15%
Kehilangan jari telunjuk	15%
tiga (3) falanks	10%
dua (2) falanks	5%
satu (1) falanks	5%
Kehilangan jari hantu	8%
tiga (3) falanks	5%
dua (2) falanks	3%
satu (1) falanks	6%
Kehilangan jari manis	5%
tiga (3) falanks	3%
dua (2) falanks	3%
satu (1) falanks	5%
Kehilangan jari kelengkeng	5%
tiga (3) falanks	4%
dua (2) falanks	3%
satu (1) falanks	4%
Kehilangan metakarpus	3%
pertama atau kedua (tambahan)	3%
ketiga, keempat atau kelima (tambahan)	3%
Kehilangan jari kaki	20%
semua falanks	8%
ibu jari, kedua-dua falanks	3%
Ibu jari, satu (1) falanks	2%
selain ibu jari, jika lebih daripada satu (1) jari	2%
setiap satu	75%
Kehilangan Pendengaran	75%
kedua-dua belah telinga	25%
sebelah telinga	50%
Kehilangan Upaya Bertutur	50%

Tahap kependekan anggota mesti disahkan menerusi laporan **Pengamal Perubatan**.

Sekiranya **Kecederaan Badan** tidak dinyatakan secara khusus, **Kami** berhak untuk menggunakan peratusan jumlah yang dilindungi berdasarkan hilang upaya, yang pada pendapat **Kami** tidak bercanggah dengan peruntukan Jadual Manfaat di atas.

"Kehilangan" anggota badan atau sebahagian daripadanya hendaklah bermaksud sebarang kehilangan akibat pemisahan secara fizikal sebenar atau **Kehilangan Penggunaan** yang menyeluruh dan kekal.

Kehilangan Penggunaan anggota badan hendaklah dianggap sebagai kehilangan anggota badan.

Agregat semua peratusan yang boleh dibayar bagi mana-mana satu (1) **Kemalangan** tidak boleh melebihi seratus peratus (100%). Sekiranya 100% telah dibayar, semua perlindungan di bawah ini hendaklah berhenti berkuatkuasa. Semua kehilangan lain yang kurang daripada 100%, jika dibayar, akan mengurangkan perlindungan bagi Manfaat 1 sebanyak jumlah tersebut dari tarikh **Kemalangan** sehingga tamat **Jadual Sijil**.

Syarat-Syarat Khas yang berkenaan dengan Manfaat 1:

1. **Kami** akan membayar kepada **Anda** jika kematian atau hilang upaya yang berlaku kepada **Anda** semasa menunggang sebagai penumpang dalam atau semasa menaiki atau menurun dari sebarang **Pengangkutan Awam** yang kemudiannya dikendalikan oleh **Pengangkutan Umum** yang mana **Tambang Penuh Anda** telah dikenakan oleh **Anda** pada akaun kad **Pemegang Sijil Anda**, melainkan dinyatakan sebaliknya;
2. Perlindungan tambahan sijil ini:-
 - a. ketika di dalam sebarang bangunan terminal **Pengangkutan Awam** untuk tujuan nyata yang terlibat dalam perjalanan penumpang;
 - b. semasa menunggang sebagai penumpang di dalam **Pengangkutan Awam**, tetapi hanya:-
 - j. apabila pergi terus ke lapangan terbang untuk tujuan menaiki pesawat;
 - jj. apabila berlepas dari lapangan terbang selepas turun dari kapal terbang/kapal sehingga **Anda** mencapai destinasi seterusnya. dengan syarat **Tambang Penuh Anda** telah dikenakan oleh **Anda** pada akaun kad **Pemegang Sijil Anda**.

MANFAAT 2 – KESULITAN PERJALANAN

MANFAAT 2a – KELEWATAN PENERBANGAN, PEMBATALAN ATAU TIDAK DIBENARKAN MENAIKI PESAWAT

Kami akan membayar balik kepada **Anda** kos yang wajar yang ditanggung untuk makanan, minumam, penginapan **Hotel**, caj telefon dan perbelanjaan perjalanan yang ditanggung ke dan dari lapangan terbang dan pihak **Hotel** jika pengesahan **Penerbangan Berjadual Anda** telah ditangguhkan lebih daripada enam (6) jam berturut-turut atau dibatalkan oleh **Syarikat Penerbangan** atau **Anda** tidak dibenarkan menaiki pesawat kerana lebih muatan, dengan syarat tiada pengangkutan alternatif disediakan dalam enam (6) jam dari penerbangan berlepas yang dijadualkan.

MANFAAT 2b – TERLEPAS PESAWAT SAMBUNGAN

Kami akan membayar balik kepada **Anda** kos yang wajar yang ditanggung untuk makanan, minumam, penginapan **Hotel**, caj telefon dan perbelanjaan perjalanan yang ditanggung ke dan dari lapangan terbang dan pihak **Hotel** jika ketibaan lewat **Penerbangan Berjadual Anda** yang akan datang di mana **Anda** akan naiki mengakibatkan **Anda** terlepas sambungan penerbangan yang dianjurkan ke luar dan tiada **Penerbangan Berjadual** alternatif disediakan kepada **Anda** dalam masa empat (4) jam berturut-turut dari waktu ketibaan sebenar penerbangan masuk **Anda**.

Syarat-Syarat Khas yang berkenaan dengan Manfaat 2A dan 2B:

Pengesahan bertulis mestilah diperoleh daripada pembekal **Penerbangan Berjadual**, dengan jelas menyatakan tempoh kelewatan, pembatalan dan/atau lebih muatan.

BENEFIT 2c – KELEWATAN BAGGASI

Kami akan membayar balik kepada **Anda** kos yang wajar yang ditanggung untuk pembelian pakaian dan keperluan penting jika bagasi ditemani **Anda** yang didaftar masuk ditangguhkan dalam tempoh enam (6) jam berturut-turut mengikut ketibaan yang dijadualkan di lapangan terbang destinasi.

BENEFIT 2d – KEHILANGAN BAGASI

Kami akan membayar balik kepada **Anda** kos yang wajar yang ditanggung untuk pembelian kecemasan pakaian dan keperluan penting jika bagasi ditemani **Anda** hilang atau bagasi yang didaftar masuk **Anda** tidak dihantar kepada **Anda** dalam tempoh empat puluh lapan (48) jam selepas ketibaan **Anda** di tempat destinasi yang dijadualkan oleh penerbangan ini dengan syarat bahawa bagasi yang didaftar masuk sedemikian telah didaftar masuk oleh pegawai yang diberi kuasa dari pengendali pengangkutan yang **Anda** sedang dalam perjalanan.

Syarat-Syarat Khas yang berkenaan dengan Manfaat 2C dan 2D:

3. Fotokopi pas masuk dengan tag bagasi daftar masuk, salinan yang ditandatangani dan bertarikh bagi Laporan Ketidakteraturan Harta yang diperolehi daripada **Syarikat Penerbangan** diperlukan.
4. **Anda** hendaklah mengambil semua Langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk keselamatan harta benda peribadi atau bagasi.

Syarat-Syarat Khas yang berkenaan dengan Manfaat 2:

Ini adalah tertakluk bahawa **Anda** dalam perjalanan sebagai penumpang yang membayar tambang dalam **Penerbangan Berjadual** yang mana **Tambang Penuh Anda** telah dikenakan oleh **Anda** pada akaun kad **Pemegang Sijil Anda**.

PERUNTUKAN KHAS

- **Had setiap pengangkutan**
Kecuali dinyatakan sebaliknya dalam **Jadual Sijil**, pampasan yang perlu dibayar bagi Manfaat 1 yang berlaku semasa beberapa **Orang Yang Dilindungi** dalam perjalanan di dalam pengangkutan yang sama hendaklah terhad kepada maksimum **RM 20,000,000.00**. Sekiranya agregat melebihi jumlah tersebut, **Kami** akan membayar tuntutan kepada **Pemilik Sijil** berdasarkan nisbah yang sewajarnya.

PENGECUALIAN (BERKENAAN DENGAN SELURUH SIJIL)

Kami tidak akan bertanggungjawab terhadap tuntutan yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh atau berpunca daripada:

1. Penglibatan atau penyertaan **Anda** dalam: -
 - a) Anggota berpakaian seragam dan bersenjata, perkhidmatan atau operasi angkatan tentera darat, laut atau udara;
 - b) Sukan profesional di mana **Anda** akan atau boleh meraih pendapatan atau ganjaran kewangan;
 - c) Penerokaan gua, seni mempertahankan diri atau bertinju;
 - d) Sebarang bentuk perlumbaan selain daripada menggunakan kaki;
 - e) Perbuatan jenayah atau menyalahi undang-undang atau sebarang kegiatan haram;
 - f) Kerja buruh kasar;

- g) Aktiviti memburu yang tidak disediakan oleh pengendali komersial berlesen;
 - h) Aktiviti luar pesisir atau perlombongan;
 - i) Ujian sebarang bentuk pengangkutan;
 - j) Mendaki gunung atau sebarang aktiviti di paras ketinggian melebihi tiga ribu (3,000) meter;
 - k) Sukan musim sejuk;
 - l) Aktiviti udara termasuk payung terjun, peluncuran gantung dan terjun bungee;
 - m) Perjalanan udara kecuali sebagai penumpang yang membayar tambang dalam penerbangan yang diiktiraf dan dioperasikan oleh mana-mana pesawat di laluan dan perjalanan udara yang dijadualkan dan perjalanan udara oleh mana-mana pesawat yang disewa dan dilesenkan dengan sewajarnya sebagai pengangkut udara yang diiktiraf dan diterbangkan oleh krew profesional di antara lapangan terbang yang ditubuhkan dan dikendalikan dengan betul;
 - n) Aktiviti dalam air yang melebihi lima puluh (50) meter dalam;
 - o) Mendaki bukit;
 - p) Menunggang/memandu tanpa lesen memandu yang sah.
2. Dipengaruhi oleh alkohol atau dadah, kecuali dadah tersebut diambil atas arahan **Pengamal Perubatan** dengan syarat arahan tersebut bukan untuk merawat penagihan dadah.
 3. Pembunuhan atau serangan akibat provokasi, sengaja mencederakan diri sendiri, membunuh diri atau cubaan membunuh diri atau sebarang percubaan untuk berbuat demikian sama ada dalam keadaan siuman atau tidak siuman.
 4. Kelahiran, keguguran, kehamilan atau sebarang komplikasi yang berkaitan kecuali semata-mata dan secara langsung oleh **Kemalangan** kepada **Anda**.
 5. Pendedahan sengaja kepada bahaya luar biasa (kecuali usaha menyelamatkan nyawa manusia).
 6. HIV (Virus Kurang Daya Ketahanan Manusia) dan/atau sebarang penyakit berkaitan dengan HIV termasuk AIDS (Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit) atau Kompleks Berkaitan AIDS (ARC) namun disebabkan dan/atau sebarang derivatif mutan, variasi atau rawatan yang disebabkan olehnya.
 7. Pencerobohan, tindakan musuh asing, permusuhan (sama ada **Peperangan** diisytiharkan atau tidak), pemberontakan, revolusi, kebangkitan, pemberontakan tentera atau rampasan kuasa.
 8. Radiasi pengionan atau pencemaran daripada aktiviti radio dari sebarang bahan api nuklear atau dari sebarang sisa nuklear daripada pembakaran bahan api nuklear. Bagi tujuan pengecualian ini, pembakaran hendaklah termasuk sebarang proses pembelahan nuklear sendiri.
 9. **Peperangan** atau **Peperangan** saudara, sama ada diisytiharkan atau tidak.
 10. Sekatan - **Kami** tidak akan memberi perlindungan atau membuat apa-apa bayaran atau memberikan apa-apa perkhidmatan atau manfaat kepada **Pemilik Sijil** atau **Anda** atau pihak lain setakat perlindungan, pembayaran, perkhidmatan dan manfaat yang mana akan melanggar mana-mana undang-undang atau peraturan sekatan perdagangan atau ekonomi yang berkenaan.
 11. Penyertaan langsung **Anda** dalam mogok, rusuhan dan kekacauan awam atau kebangkitan awam.
 12. Sekiranya satu (1) daripada sebab **Perjalanan Anda** adalah untuk mendapatkan rawatan perubatan luar negara, pemvaksinan, pemeriksaan, penjagaan atau nasihat perubatan tidak kira sama ada ini merupakan tujuan tunggal atau utama **Perjalanan Anda**.
 13. **Keadaan Sedia Ada**.
 14. Wabak dan/atau pandemik.
 15. Sebarang **Tindakan Keganasan**.
 16. Tindakan yang diambil oleh mana-mana pihak berkuasa kerajaan termasuk penyitaan, rampasan, pemusnahan dan sekatan.
 17. Kejadian atau keadaan di mana **Anda** sedar atau sewajarnya sedar semasa penyertaan takaful ini atau menempah perjalanan **Anda** (yang mana berlaku kemudian) yang boleh dijangkakan dengan sewajarnya akan menyebabkan tuntutan di bawah sijil ini.
 18. **Anda** tidak mengambil langkah berjaga-jaga untuk mengelakkan tuntutan selepas terdapat amaran di media massa tentang mogok, rusuhan, cuaca buruk atau keadaan lain; dan
 19. Sebarang keadaan yang sedia ada atau diketahui kepada orang ramai sebelum **Anda** menempah perjalanan **Anda**.

SYARAT

1. HAD UMUR

Kelayakan umur untuk melayakkan sijil ini adalah seperti berikut:

- **Anda** dan/atau pasangan sah **Anda** – lapan belas (18) tahun hingga enam puluh (60) tahun, dan boleh diperbaharui sehingga enam puluh lima (65) tahun.
- **Anak-anak Anda** – tiga puluh (30) hari hingga lapan belas (18) tahun, atau dua puluh tiga (23) tahun sekiranya masih belajar sebagai pelajar sepenuh masa pada permulaan **Perjalanan**.

Semua umur merujuk kepada umur pada hari lahir berikutnya.

2. PENGUBAHAN

Kami berhak untuk meminda caruman, terma dan syarat sijil ini dan sebarang perubahan kepada sijil ini adalah dianggap sah jika dibenarkan oleh **Kami** dan diendorskan ke atasnya. Sekiranya perubahan ini dilaksanakan, **Kami** akan memberikan notis bertulis kepada alamat terakhir **Pemilik Sijil** yang diketahui dalam tempoh tujuh (7) hari dari tarikh pengubahan syarat dan terma sijil dengan alasan yang sah.

3. PENIMBANGTARA

Segala percanggahan yang timbul daripada sijil ini hendaklah dirujuk kepada seorang Penimbangtara yang perlu dilantik secara bertulis oleh pihak-pihak yang bercanggah. Jika mereka tidak dapat bersetuju tentang siapa yang akan menjadi Penimbangtara dalam tempoh satu (1) bulan selepas mereka diperlukan secara bertulis berbuat demikian, kedua-dua pihak berhak untuk melantik seorang Penimbangtara masing-masing yang akan mendengar penjelasan bersama dengan seorang Pengadil yang dilantik oleh kedua-dua Penimbangtara. Bagaimanapun, ini tertakluk kepada syarat bahawa sebarang penolakan tanggungan oleh **Kami** terhadap sebarang tuntutan di bawah sijil ini mesti dirujuk kepada seorang Penimbangtara dalam tempoh dua belas (12) bulan kalendar daripada tarikh penolakan tanggungan tersebut.

4. PENAMATAN AUTOMATIK

Sijil ini akan tamat secara automatik pada tarikh kejadian-kejadian berikut, yang mana lebih awal:-

- i. pada tarikh sijil ditamatkan;
- ii. pada tarikh tuntutan dibuat ke atas seratus peratus (100%) daripada Manfaat 1 atau Manfaat 2A; atau
- iii. pada tarikh pembaharuan seterusnya atau tarikh tamat tempoh caruman, yang mana lebih awal, sekiranya caruman yang diperlukan tidak dibuat dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh tamat **Jadual Sijil**;
- iv. pada tarikh pembaharuan seterusnya jika **Anda** mencapai had umur maksimum; atau
- v. pada tarikh jika **Anda** bukan **Pemegang Kad** bagi kad kredit yang dikeluarkan oleh **Pemegang Sijil**.

5. PEMBATALAN

Kami boleh memberikan notis bertulis tujuh (7) hari tentang hasrat **Kami** untuk menamatkan sijil ini melalui surat berdaftar ke alamat terakhir **Pemilik Sijil** yang diketahui, dan sebahagian daripada caruman berkaitan dengan **Tempoh Takaful** yang belum tamat akan dipulangkan. Pada masa yang sama, **Pemilik Sijil** boleh, pada bila-bila masa membatalkan sijil ini dengan memberikan notis bertulis tujuh (7) hari di mana **Kami** akan menyimpan caruman dikira pada skala kadar tempoh singkat bagi tempoh sijil telah berkuatkuasa.

Berikut adalah skala kadar tempoh singkat yang akan digunakan :

Tempoh Sijil berkuat kuasa	Peratusan caruman tahunan yang dikenakan
2 bulan (minimum)	40%
3 bulan	50%
4 bulan	60%
5 bulan	70%
6 bulan	75%
Lebih 6 bulan	100%

6. PERTUKARAN ALAMAT ATAU SEBARANG MAKLUMAT

Pemilik Sijil hendaklah memberikan notis bertulis dengan segera kepada **Kami** sekiranya terdapat sebarang perubahan maklumat pekerjaan, perniagaan, tugas atau hobi **Pemilik Sijil** dan/atau **Anda** dan membuat caruman tambahan yang mungkin akan dikenakan oleh **Kami**. Sebelum setiap pembaharuan sijil dilakukan, **Pemilik Sijil** mesti memberitahu **Kami** secara bertulis sekiranya terdapat sebarang kecederaan, kesakitan, kecacatan fizikal atau kelemahan fizikal di mana **Pemilik Sijil** dan/atau **Anda** telah sedar atau pun sedang atau telah mengalami.

7. BAYARAN TUNTUTAN

Semua manfaat yang perlu dibayar di dalam sijil ini akan dibuat kepada **Anda** melainkan dinyatakan sebaliknya dalam sijil ini, kecuali sekiranya berlaku kematian, mengikut arah penamaan, atau bayaran akan dibuat kepada wakil peribadi **Anda** yang sah sekiranya tiada penamaan.

8. PROSEDUR TUNTUTAN

Apabila berlaku sebarang tuntutan di bawah sijil ini:-

- Notis bertulis yang menyatakan butir-butir tuntutan hendaklah diberikan kepada **Kami** dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh kejadian yang menyebabkan tuntutan sedemikian;
- Anda** hendaklah mendapatkan dan bertindak atas nasihat **Pengamal Perubatan** yang wajar dengan secepat mungkin;
- Segala sijil, maklumat dan keterangan yang diperlukan oleh **Kami** mestilah disediakan atas perbelanjaan pihak penuntut dalam bentuk yang ditetapkan oleh **Kami**;
- Anda** mungkin perlu menjalani pemeriksaan perubatan lanjut sebagaimana yang diperlukan oleh **Kami**.
- Sekiranya berlaku kematian, **Kami** berhak untuk meminta pemeriksaan bedah siasat dijalankan dan di mana boleh notis hendaklah diberikan kepada **Kami** sebelum pengubuhan atau pembakaran mayat, menyatakan tempat dan masa untuk sebarang percikaraan penyiasatan yang akan diadakan.

9. SYARAT SEBELUM TANGGUNGAN DITERIMA

Sebagai syarat sebelum **Kami** menerima sebarang tanggungan, **Pemilik Sijil** dan setiap **Orang Yang Dilindungi** hendaklah mematuhi dan memenuhi peraturan-peraturan, peruntukan-peruntukan dan syarat-syarat sijil ini dengan sewajarnya dan sejauh mana ia melibatkan sebarang perkara yang perlu dilakukan dan dipatuhi.

10. TEMPOH BERTENANG

Jika **Jadual Sijil** telah dikeluarkan dan atas apa jua sebab sekalipun **Pemilik Sijil** membuat keputusan untuk tidak mengambil **Jadual Sijil**, **Pemilik Sijil** boleh memulangkan **Jadual Sijil** kepada **Kami** untuk dibatalkan dengan syarat **Pemilik Sijil** mengemukakan permintaan untuk pembatalan kepada **Kami** dalam masa lima belas (15) hari dari tarikh penerimaan **Jadual Sijil**. **Pemilik Sijil** berhak menerima pemulangan caruman penuh yang dibuat dengan syarat tiada tuntutan dibuat atas **Jadual Sijil**. Sekiranya tuntutan telah dibuat, caruman tidak akan dipulangkan.

11. MATA WANG DAN KADAR PERTUKARAN

- Semua bayaran yang dibuat hendaklah dalam Ringgit Malaysia (RM).
- Semua caruman yang dibuat hendaklah dalam Ringgit Malaysia (RM).

12. KEWAJIPAN PENDEDAHAN

Kontrak Takaful Pengguna - Apabila **Pemilik Sijil** telah memohon takaful ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan **Pemilik Sijil**, perniagaan atau profesion **Pemilik Sijil**, **Pemilik Sijil** mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan yang terdapat dalam borang cadangan (atau semasa **Pemilik Sijil** membuat permohonan takaful ini) seperti contoh, **Pemilik Sijil** perlu menjawab soalan dengan penuh dan tepat. Kegagalan dalam mengambil langkah munasabah dalam menjawab soalan-soalan boleh mengakibatkan pembatalan kontrak takaful, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak takaful **Pemilik Sijil** selaras dengan remedi di Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013. **Pemilik Sijil** juga dikehendaki mendedahkan perkara-perkara lain yang **Pemilik Sijil** tahu akan mempengaruhi keputusan pihak **Kami** dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang akan dikenakan. **Pemilik Sijil** juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu **Kami** dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak takaful **Pemilik Sijil** ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan **Kami**, apa-apa maklumat yang diberikan di dalam Borang Cadangan (atau semasa **Pemilik Sijil** membuat permohonan takaful ini) tidak tepat atau telah berubah.

Kontrak Takaful Bukan Pengguna - Apabila **Pemilik Sijil** telah memohon takaful ini untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Pemilik Sijil**, **Pemilik Sijil** mempunyai kewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang **Pemilik Sijil** tahu yang akan mempengaruhi keputusan **Kami** dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan dan apa-apa perkara yang munasabah yang boleh dijangka, jika tidak ia boleh mengakibatkan pembatalan kontrak takaful, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak takaful **Pemilik Sijil**. **Pemilik Sijil** juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu **Kami** dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak takaful **Pemilik Sijil** ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan **Kami**, apa-apa maklumat yang diberikan di dalam Borang Cadangan (atau semasa **Pemilik Sijil** membuat permohonan takaful ini) tidak tepat atau telah berubah.

13. UNDANG-UNDANG YANG BOLEH DIPAKAI

Sebarang penafsiran sijil ini berkaitan dengan pembinaannya, kesahan atau operasi hendaklah ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia.

14. TEMPOH IHSAN

Tempoh Ihsan selama empat belas (14) hari dari tarikh caruman perlu dibuat dibenarkan untuk buatan sebarang caruman. Dalam tempoh empat belas (14) hari tersebut, **Kami** akan bertanggungjawab jika pada akhir tempoh berkenaan, caruman telah dibuat. Jika caruman berkenaan dengan kontrak sijil ini tidak dibuat pada akhir Tempoh Ihsan, kontrak sijil akan dianggap telah ditamatkan pada tarikh tamat Jadual Sijil.

15. BAHASA

Sekiranya terdapat percanggahan, kekaburan dan konflik dalam mentafsirkan sebarang terma atau syarat, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai dan menggantikan versi Bahasa Malaysia.

16. SALAH NYATA ATAU KETINGGALAN FAKTA PENTING

Jika:

- sebarang jawapan, pendedahan atau pernyataan yang **Pemilik Sijil** berikan, sebelum kontrak takaful ini dimeterai, diubah atau diperbaharui, dalam atau kepada mana-mana cadangan atau perakuan atau pertanyaan, yang dibuat secara sengaja atau melulu dari segenap segi; atau
- sebelum kontrak takaful ini dimeterai, diubah atau diperbaharui, **Pemilik Sijil** gagal mendedahkan apa-apa fakta yang **Pemilik Sijil** ketahui yang berkaitan dengan keputusan **Kami** untuk menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan; atau
- apa-apa tuntutan yang dibuat berbentuk penipuan atau ditokok-tambah, atau sebarang perakuan atau kenyataan palsu dibuat untuk menyokong tuntutan tersebut.

maka dalam mana-mana hal di atas, sijil ini adalah batal.

17. TIDAK BOLEH MENYERAH HAK

Sijil ini tidak boleh diserahkan hak dan **Kami** tidak akan mengiktiraf atau mengambil kira sebarang caj, amanah, lien atau penyerahan hak berkaitan dengan sijil ini. Sebarang penerimaan atau pelepasan yang diberikan oleh **Pemilik Sijil** atau wakil sah di sisi-sisi undang-undang kepada **Kami** untuk apa-apa jumlah yang dilindungi atau pampasan di bawah sijil ini akan dianggap pelepasan muktamad dan sepenuhnya bagi semua tanggungan **Kami** terhadap sebarang dan setiap kecederaan atau kejadian luar jangka (termasuk kematian) yang dialami oleh **Anda** disebabkan tuntutan sama ada yang berlaku sebelum atau selepas tarikh penerimaan atau pelepasan tersebut.

18. NOTIS

Setiap notis atau komunikasi kepada **Kami** hendaklah dibuat secara bertulis dan dihantar kepada **Kami**. Perubahan kepada terma sijil ini, atau sebarang pengendorsan kepadanya, tidak akan dianggap sah kecuali ditandatangani atau dipapar oleh wakil sah **Kami**.

19. WARANTI CARUMAN

Ia adalah syarat khusus dan mutlak bagi sijil ini bahawa caruman yang diutang kepada **Kami** mesti dibuat dan diterima oleh **Kami** dalam masa enam puluh (60) hari dari **Tarikh Mula**. Jika syarat ini tidak dipatuhi, sijil ini akan dibatalkan secara automatik dan **Kami** berhak menerima caruman prorata bagi tempoh **Kami** memberikan perlindungan. Bagi caruman yang diterima oleh ejen sah **Kami**, caruman dianggap diterima oleh **Kami** untuk tujuan waranti ini. Tanggungjawab untuk membuktikan caruman diterima oleh seseorang, termasuk ejen takaful yang tidak dibenarkan menerima caruman tersebut, terletak pada **Kami**. Tertakluk kepada terma dan syarat sijil ini.

20. CUKAI

Semua caruman dan yuran yang perlu dibuat di dalam sijil mungkin dikenakan **Cukai**. Jika dikenakan, **Cukai** akan dinyatakan dalam invoice dan **Kami** berhak untuk menuntut atau mengutip **Cukai** daripada **Anda** selain daripada caruman dan/atau yuran yang perlu dibuat di dalam sijil ini.

21. Mengikut kesesuaian konteks, perkataan yang merujuk nombor tunggal hendaklah termasuk kata gandaan dan sebaliknya dan perkataan yang merujuk jantina lelaki hendaklah termasuk wanita dan jantina neuter dan perkataan yang merujuk kepada perseorangan hendaklah termasuk badan korporat.

PENAMAAN

Penamaan bermaksud proses **Anda** melantik individu untuk menerima manfaat takaful sekiranya berlaku kematian terhadap **Anda** pada bila-bila masa selepas **Jadual Sijil** dikeluarkan. Penamaan adalah bersyarat dan boleh dibatalkan oleh **Anda** pada bila-bila masa sepanjang tempoh takaful dan hanya akan berkuat kuasa dari tarikh **Kami** terima notis bertulis.

Penama adalah orang yang dilantik untuk menerima manfaat takaful sama ada sebagai benefisiari (penerima yang dimaksudkan) atau sebagai Wasi (pelaksana).

Penama yang dilantik sebagai benefisiari akan menerima manfaat takaful melalui kontrak hibah bersyarat, dan manfaat takaful di bawah **Jadual Sijil** ini dikecualikan daripada undang-undang perwarisan yang terpakai.

Penama yang dilantik sebagai Wasi mestilah mencapai umur lapan belas (18) tahun, akan menerima manfaat takaful sebagai pentadbir, bertanggungjawab untuk mengagihkan manfaat takaful mengikut undang-undang Islam (faraid) atau Akta Pembahagian.

Pembayaran manfaat takaful akan dibuat mengikut Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013.

NOTIS DI BAWAH AKTA PERLINDUNGAN DATA PERIBADI 2010 (PDPA)

Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 yang mengawal selia pemprosesan data peribadi dalam transaksi komersial, berkuat kuasa ke atas **Kami**. **Anda** boleh membuat pertanyaan, aduan, permintaan mengakses, mengemas kini, membetulkan atau mengubah mana-mana data peribadi **Anda**, mengehadikan pemprosesan data peribadi dan/atau untuk memilih keluar daripada penggunaan **Kami** pada bila-bila masa selepas ini dengan mengemukakan permintaan tersebut kepada **Kami** dengan menghantar e-mel ke callcentre@zurich.com.my. Permintaan untuk memilih keluar mesti menyatakan dengan jelas nama penuh, nombor dokumen pengenalan, nombor sijil, nombor telefon dan alamat orang yang membuat permintaan tersebut. Pemprosesan data peribadi **Anda** tertakluk kepada Notis Perlindungan Data Peribadi **Kami**, seperti yang diterbitkan di <https://www.zurich.com.my/pdpa>.

PERKONGSIAN LEBIHAN

Kami akan menguruskan caruman takaful **Anda** dengan mengenakan Yuran Wakalah seperti yang diluluskan oleh pihak berkuasa kawal selia di bawah prinsip Wakalah, dan seterusnya melabur ke dalam dana Takaful melalui Dana Takaful Am (**DTA**). Jika pada akhir **Tempoh Takaful** yang dinyatakan di dalam **Jadual Sijil** yang dilampirkan kepada sijil, terdapat lebih bersih dalam **DTA**, lebih bersih akan dikongsi secara seimbang pada nisbah 50:50 di antara **Kami** / Pengendali Takaful dan **Pemilik Sijil** yang tidak membuat sebarang tuntutan dan/atau menerima sebarang manfaat di bawah kelas risiko sama seperti yang dinyatakan di dalam **Jadual Sijil** tersebut selagi sijil berkuat kuasa.

Semua **Pemilik Sijil** runcit yang tidak membuat sebarang tuntutan dalam tempoh perlindungan terdahulu layak untuk pengagihan lebihan. Sijil dan caruman mestilah untuk tempoh takaful satu (1) tahun dan tamat pada akhir tahun kewangan yang diisytiharkan.

Semua **Pemilik Sijil** korporat yang tidak membuat sebarang tuntutan melebihi tiga puluh (30%) peratus daripada caruman kasar dalam tempoh perlindungan terdahulu layak untuk menerima agihan lebihan. Sijil dan caruman mestilah untuk tempoh takaful satu (1) tahun dan telah tamat pada akhir tahun kewangan yang diisytiharkan.

Kelayakan dan jumlah lebihan yang akan diagihkan adalah berasaskan kepada cadangan yang dibuat oleh Aktuari **Kami** Yang Bertanggungjawab dan diendors oleh Jawatankuasa Syariah dan Lembaga Pengarah.

KAEDAH MEMPERUNTUKKAN JUMLAH KECIL

Jumlah Kecil bermaksud sebarang jumlah kurang daripada Sepuluh Ringgit Malaysia (RM10) yang timbul dari lebihan caruman, pembatalan, perkongsian lebihan atau tuntutan yang akan dibuat selain melalui pembayaran elektronik. Jumlah Kecil akan disalurkan kepada kebajikan. Bagaimanapun, jika **Anda** membuat keputusan sebaliknya, **Anda** perlu mengemukakan permohonan formal kepada **Kami**. **Kami** mungkin akan mengkaji semula kebolehlaksanaan jumlah kecil yang dinyatakan di atas dan sebarang pertukaran kepada jumlah tersebut akan tertakluk kepada kelulusan Jawatankuasa Syariah **Kami**.

PENTING

Pemilik Sijil hendaklah membaca sijil ini dengan teliti, dan jika terdapat kesilapan atau salah keterangan ditemui di dalam ini, atau jika perlindungan tidak mengikut kehendak **Pemilik Sijil**, sila maklumkan kepada **Kami** dengan serta-merta dan sijil dipulangkan untuk perhatian **Kami**.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Zurich General Takaful Malaysia Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

PROSEDUR UNTUK MEMBUAT ADUAN TAKAFUL

Sila semak sijil untuk memastikan ia memenuhi keperluan **Pemilik Sijil**.

Untuk mengelakkan salah faham, sijil, **Jadual Sijil** dan sebarang pengendorsan yang dilampirkan di dalamnya hendaklah dibaca dengan teliti. Jika **Pemilik Sijil** mempunyai sebarang aduan atau rungutan berkaitan sijil, sila hubungi ejen **Pemilik Sijil**, jika ada atau hubungi pejabat pengeluar **Kami**. **Kami** memberi jaminan bahawa aduan **Pemilik Sijil** akan diberi perhatian dengan segera. Sebagai pengendali takaful yang bertanggungjawab, **Kami** ingin memaklumkan **Pemilik Sijil** bahawa **Pemilik Sijil** juga boleh mengemukakan ketidakpuasan hati **Pemilik Sijil** kepada Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS) (dahulunya dikenali sebagai Ombudsman Perkhidmatan Kewangan) atau kepada Pusat Perhubungan (BNMLINK) dari Bank Negara Malaysia seperti yang disenaraikan di bawah.

Prosedur mengemukakan aduan kepada FMOS

Jika **Pemilik Sijil** tidak berpuas hati dengan keputusan **Kami**, **Pemilik Sijil** boleh menulis surat kepada Ombudsman dengan butir-butir mengenai pertikaian dan maklumat sijil ini.

Jika keputusan Ombudsman memihak kepada **Pemilik Sijil** berbanding **Kami**, **Pemilik Sijil** dikehendaki memaklumkan Pengantara Ombudsman sama ada **Pemilik Sijil** menerima atau menolak bayaran dalam tempoh (14) empat belas hari.

Jika **Pemilik Sijil** tidak setuju dengan bayaran tersebut, **Pemilik Sijil** boleh menolak keputusan Ombudsman. **Pemilik Sijil** bebas untuk memulakan tindakan mahkamah terhadap **Kami** atau merujuk kes kepada Penimbangtaraan.

Pemilik Sijil boleh menghubungi **Kami** di:

Zurich General Takaful Malaysia Berhad

Aras 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar,
KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia

Tel: 03-2109 6000

Faks: 03-2109 6888

Pusat Panggilan: 1-300-888-622

Emel: callcentre@zurich.com.my

Pemilik Sijil boleh berhubung dengan FMOS di:

Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS) (dahulunya dikenali sebagai Ombudsman Perkhidmatan Kewangan)

Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur.

Tel: 603-2272 2811

Laman web: www.fmos.org.my

Prosedur mengemukakan aduan kepada Pusat Penghubungan (BNMLINK)

Sebagai alternatif, **Pemilik Sijil** juga boleh menyatakan ketidakpuasan hati terhadap pengendalian **Kami** dengan menulis surat kepada BNMLINK untuk memberikan butiran aduan dan maklumat sijil ini kepada:

Pusat Perhubungan (BNMLINK)

BNMLINK (Bank Negara Malaysia Laman Informasi Nasihat dan Khidmat)

4th Floor, Podium Bangunan AICB, No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur.

Tel: 1-300-88-5465 (LINK)

E-mel: bnmlink@bnm.com.my

Laman web: bnmlink.bnm.gov.my

Zurich General Takaful Malaysia Berhad

No. Pendaftaran 201701045981 (1260157-U)

Aras 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar,
KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia

Tel: 03-2109 6000

Faks: 03-2109 6888

Pusat Panggilan: 1-300-888-622

www.zurich.com.my

ZURICH®



ZURICH®

The trademarks depicted are registered in the name of Zurich Insurance Company Ltd in many jurisdictions worldwide.

ZURICH®
TAKAFUL