

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

Please read and understand this Product Disclosure Sheet and AmBank/AmBank Islamic Cardholder Agreement before you decide to apply for the Auto Balance Conversion. You are hereby reminded to always seek and obtain your independent Legal Advice. Kindly seek clarification from Bank's authorized representatives if you do not understand any part of the terms stated herein or in the AmBank/AmBank Islamic Cardholder Agreement.

AmBank (M) Berhad [196901000166 (8515-D)]
AmBank Islamic Berhad [199401009897 (295576-U)]
(collectively referred to as the "Bank")

AUTO BALANCE CONVERSION
Date: 1 August 2025

1. WHAT IS THIS PRODUCT ABOUT?

Subject to eligibility, Auto Balance Conversion (ABC) Programme automatically converts eligible outstanding balances on your Credit Card/-i to a Term Loan/Term Financing payable by monthly instalments. The eligible criteria for this Programme as follows:

- Malaysian with annual income not more than RM60,000 per annum;
- Average payment is not more than 10% of your outstanding balance for the past 12 months;
- Consistent revoler over the past 12 months (i.e. you have not made any full payment of your Credit Card/-i over the past 12 months);
- Credit Card/-i account is current and not delinquent at the point of conversion

If you are a first-time participant in the Programme, you have 30-calendar days cooling off period to contact the Bank to cancel it after the conversion. Upon cancellation the converted amount will be reversed back into your Credit Card/-i account and the existing applicable finance charges/management fee will continue to be chargeable.

Once enrolled, the Bank will assess your eligibility for further automatic enrollment 12 months from the date the Bank last assessed you. If you are eligible upon reassessment, the Bank will automatically enroll you into the Programme. You may opt out from the Programme by informing the Bank.

2. WHAT DO I GET FROM THIS PRODUCT?

- Lower Interest/management fees rates (13% Effective Interest/management fees rate or 7.1% Flat/ management fees rate) per annum compared to existing Credit Card/-i 15% to 18% Effective Interest/ tiered management fees rates) per annum.
- Tenure: 36 months.
- Zero fee, no processing and cancellation fee if full payment is made.
- Hassle-free, you will be auto-enrolled at lower rate every 12 months.
- Flexibility, you may opt out from the Programme (cancellation within cooling period only applicable to 1st year only).

3. WHAT ARE MY OBLIGATIONS?

Your monthly instalment payment amount ("Monthly Payment") under the Programme is calculated based on the method illustrated in the example below. Each conversion Monthly Payment will be billed to your Credit Card/-i account and you will have to make the conversion Monthly Payment in full by the payment due date of each month.

The conversion Monthly Payment amount is fixed. Any pre-payment or excess payment will not reduce the outstanding principal amount or the subsequent Conversion Monthly Payment and it will only be treated by the Bank as advance payment.

The example illustration below for Conventional Credit Card/Islamic Credit Card-i using Effective Interest/Management Fees Rate of 13.0% or Flat rate of 7.1% per annum

a	Conversion Amount	RM15,000
b	Tenure	36 months
c	Effective Interest or Flat interest/management fee rate per annum.	13.0% or 7.1% p.a.
$d = a + (a \times b \times c) / b$	Monthly Payment	RM505.42
$e = (a \times b \times c)$	Total interest/Management fee	RM3,195.00
$f = (a + e)$	Total Principal & Interest/Management fee	RM18,195.00

4. WHAT ARE THE FEES AND CHARGES I HAVE TO PAY?

- Conventional Credit Card: The Bank will not charge any processing fees nor any early settlement fee if you pay the outstanding amounts due to us before maturity.
- Islamic Credit Card-i: The Bank shall grant rebate, if any, to Cardholder upon full settlement of the Programme before maturity of Conversion Tenure

5. WHAT IF I FAIL TO FULFILL MY OBLIGATIONS?

Finance Charges/Management fee: The Bank shall impose finance charges/management fees at 18% per annum on any unpaid monies and remaining unpaid to the Bank after its relevant due date calculated on a daily balance basis and on each payment due date.

- **Late Payment Charge:**
If the Monthly Payment is not paid in full by the payment due date stated in the Credit Card/-i statement of each month, a late payment charge of 1% on the Outstanding Balance of the Conversion Monthly Payment (maximum of RM100.00) will also be charged after the due date and such late payment charge shall be payable in full on the following due date. For Credit Card-i, the late payment charges shall not be compounded.
- **Rights to Set-Off:**
The Bank has the right to, upon providing seven (7) calendar days' prior notice, set-off any credit balance in any of your other accounts maintained with the Bank against any outstanding balance of the Credit Card/-i account including outstanding balances arising from the Auto Balance Conversion. Upon the issuance of notice to you, the Bank may concurrently earmark any available funds in your account against the outstanding balance of the said Credit Card/-i account.

- **Rights to outsource debt collection and sell impaired loan:**

The Bank shall inform the cardholder of its rights to outsource debt collection to an external agency and the right to sell impaired loan to a third party.

- **Events of Default:**

If you fail to pay your Monthly Payments for 3 consecutive months, the Bank shall be entitled at any time by giving reasonable notice, to terminate the Auto Balance Conversion made available to you. All monies comprising of the total principal of the amount converted which remains outstanding together with the applicable finance charges/ management fees, accrued interest charges/ management fee, fees and charges (including late payment charges) and the balance of all other monies due and owing under your Credit Card/- i account will be due and payable immediately, where the Bank will be entitled to demand for the full amount.

6. WHAT IF I FULLY SETTLE THE BALANCE BEFORE MATURITY?

- There are no lock-in period or early settlement charges for the Programme. You may perform an early settlement charges of the total outstanding amount before the expiry of the tenure of the relevant term loan/ team financing, by calling our Contact Centre and providing us with at least 30 calendar days prior notice. For early settlement, you are required to pay the Bank the total outstanding balance owing (inclusive of monthly instalments due i.e. the total principal amount, interest/ management fees, late payment charges and other fee and charges. For Credit Card-i, the Bank shall grant rebate on the unaccrued management fee, if any, to Cardholder upon full settlement of the total outstanding principal before maturity of Conversion Tenure.

7. WHAT ARE THE MAJOR RISKS?

- You should notify us immediately after having discovered the loss or unauthorized use of your Credit Card. If you use your Credit Card to make payment for other financing it may cost you more and by paying only minimum monthly payment, the interest amount and time taken to settle the full amount will increase. It may cost more to make financial payments with your Credit Card. Think about your payment capacity when charging the Credit Card. The finance charges imposed on the outstanding balance for this Credit Card is based on a tiered pricing structure in accordance to your payment history. If you have problems paying for your Credit Card balances, contact us early to discuss payment alternatives.

8. WHAT DO I NEED TO DO IF THERE ARE CHANGES TO MY CONTACT DETAILS?

It is important that you inform us of any changes in your contact details to ensure that all correspondence reach you in a timely manner. To update the contact details, you may reach us via one of the following channels:

- Contact Centre : 03 – 2178 8888 (Monday - Sunday, 7.00 a.m. - 11.00 p.m.) or
- Any AmBank/AmBank Islamic Branch

9. WHERE CAN I GET FURTHER INFORMATION?

Should you require detailed information pertaining to the Bank's Auto Balance Conversion, kindly visit www.ambank.com.my.

10. WHERE DO I GET ASSISTANCE AND REDRESS?

If you have difficulties in making payments, you should contact us earliest possible to discuss payment alternatives. You may contact us at:

Tel: 03-2178 8888

Email: customercare@ambankgroup.com

Website: www.ambank.com.my

Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counseling and debt restructuring for individuals. You can contact AKPK at:

Address: Level 5 and 6, Menara Aras Raya (Formerly known as Menara Bumiputera Commerce), Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur

Tel: 03-2616 7766

Website: www.akpk.org.my

If your query that is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia - BNMLINK at:

Alamat: 4th Floor, Podium Bangunan AICB, No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur.

Tel: 1300 88 5465

Website: bnm.gov.my/BNMLINK [bnm.gov.my]

IMPORTANT NOTE: LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU DO NOT KEEP UP PAYMENTS ON YOUR CREDIT CARD BALANCES.

NOTE: The information provided in this product disclosure sheet is valid from 1 August 2025 until the next update. Kindly visit ambank.com.my for the latest information

LEMBARAN PENYATAAN PRODUK

Sila baca dan fahami Lembaran Penyataan Produk ini dan Perjanjian Pemegang Kad AmBank/AmBank Islamic sebelum anda membuat keputusan untuk memohon Penukaran Baki Automatik. Anda dengan ini diingatkan untuk sentiasa mencari dan mendapatkan Nasihat Undang-undang bebas anda. Sila dapatkan penjelasan daripada wakil Bank yang diberi kuasa jika anda tidak memahami mana-mana bahagian terma yang dinyatakan di sini atau dalam Perjanjian Pemegang Kad AmBank/AmBank Islamic.

AmBank (M) Berhad [196901000166 (8515-D)]
AmBank Islamic Berhad [199401009897 (295576-U)]
(secara kolektif dirujuk sebagai "Bank")

PENUKARAN BAKI AUTOMATIK
Date: 1 Ogos 2025

1. APAKAH YANG DITAWARKAN OLEH PRODUK INI?

Jika layak, Program Penukaran Baki Automatik ("Program") akan menukarkan baki tertunggak Kad Kredit-i anda secara automatik kepada Pinjaman Bertempoh/pembiayaan bertempoh yang perlu dibayar secara ansuran bulanan. Kriteria kelayakan bagi Program ini adalah seperti berikut:

- Rakyat Malaysia dengan pendapatan tahunan tidak melebihi RM60,000 setahun;
- Purata pembayaran tidak melebihi 10% daripada baki tertunggak dalam tempoh 12 bulan lepas;
- Tidak membuat bayaran penuh secara konsisten dalam tempoh 12 bulan lepas (iaitu anda tidak membuat sebarang bayaran penuh bil Kad Kredit-i dalam tempoh 12 bulan lepas);
- Akaun Kad Kredit-i adalah berbayar dan tidak culas pada masa pertukaran

Jika anda menyertai program buat pertama kali, anda mempunyai tempoh bertenang 30 hari kalendar untuk menghubungi Bank bagi membatalkannya selepas pertukaran. Selepas pembatalan, jumlah yang ditukarkan akan dimasukkan semula ke dalam akaun Kad Kredit-i anda dan caj kewangan/ yuran pengurusan sedia ada yang berkenaan akan terus dikenakan.

Selepas mendaftar, Bank akan menilai kelayakan anda untuk pendaftaran automatik selanjutnya 12 bulan dari tarikh Bank kali terakhir menilai anda. Jika anda layak selepas penilaian semula, Bank akan mendaftarkan anda secara automatik ke dalam Program. Anda boleh memilih untuk tidak turut serta dalam Program dengan memberitahu Bank.

2. APAKAH MANFAAT YANG SAYA PEROLEHI DARIPADA PRODUK INI?

- Kadar Faedah /yuran pengurusan lebih rendah (Kadar Faedah Efektif / yuran pengurusan 13% yang lebih rendah atau kadar rata / yuran pengurusan 7.1%) setahun berbanding Kadar Faedah Efektif /yuran pengurusan bertingkat 15% hingga 18% bagi Kad Kredit-i sedia ada) setahun.
- Tempoh: 36 bulan.
- Yuran sifar, tiada yuran pemprosesan dan pembatalan jika pembayaran penuh dibuat
- Tanpa kerenah, anda akan didaftarkan secara automatik pada kadar lebih rendah setiap 12 bulan.
- Fleksibiliti, anda boleh memilih tidak turut serta dalam Program (pembatalan dalam tempoh bertenang hanya berkuat kuasa pada tahun pertama sahaja)

3. APAKAH TANGGUNGJAWAB SAYA?

Jumlah pembayaran ansuran anda ("Bayaran Bulanan") di bawah Program dikira berasaskan kaedah yang dinyatakan dalam contoh di bawah. Setiap Bayaran Bulanan pertukaran akan dibilkan kepada akaun Kad Kredit-i anda dan anda perlu membuat Bayaran Bulanan pertukaran secara penuh selewat-lewatnya pada tarikh kena bayar pada setiap bulan.

Jumlah Bayaran Bulanan pertukaran anda adalah tetap. Sebarang prabayaran atau lebihan bayaran tidak akan mengurangkan jumlah pokok tertunggak atau Bayaran Bulanan Pertukaran seterusnya dan hanya akan dianggap oleh Bank sebagai pembayaran awal.

Contoh di bawah bagi Kad Kredit Konvensional/Kad Kredit-i Islamik menggunakan Kadar Faedah Efektif/Yuran Pengurusan 13.0% atau kadar rata/yuran pengurusan 7.1% setahun:

a	Jumlah Pertukaran	RM15,000
b	Tempoh	36 bulan
c	Kadar Faedah efektif atau kadar rata/yuran pengurusan setahun	13.0% atau 7.1% p.a.
$d = a + (a \times b \times c) / b$	Bayaran bulanan	RM505.42
$e = (a \times b \times c)$	Jumlah faedah/yuran pengurusan	RM3,195.00
$f = (a + e)$	Jumlah Pokok & Faedah/yuran pengurusan	RM18,195.00

4. APAKAH YURAN DAN CAJ YANG PERLU SAYA BAYAR?

- Kad Kredit Konvensional: Bank tidak akan mengenakan sebarang yuran pemprosesan atau apaapa yuran penjelasan awal jika anda membayar jumlah tertunggak yang perlu dibayar kepada kami sebelum tarikh kena bayar.
- Kad Kredit-i Islamik: Bank akan memberikan rebat, jika ada, kepada Pemegang Kad selepas penjelasan penuh Program sebelum tamat Tempoh Pertukaran..

5. BAGAIMANA SEKIRANYA SAYA GAGAL MEMENUHI TANGGUNGJAWAB SAYA?

F Caj Kewangan / yuran pengurusan: Bank akan mengenakan caj kewangan/ yuran pengurusan pada kadar 18% setahun atas sebarang wang belum dibayar dan masih belum dibayar kepada Bank selepas tarikh kena bayar berkaitan yang dikira atas dasar baki harian dan pada setiap tarikh matang pembayaran.

- **Caj Pembayaran Lewat:**
 Jika Bayaran Bulanan tidak dibayar sepenuhnya sebelum atau pada tarikh kena bayar yang dinyatakan dalam penyata Kad Kredit-i setiap bulan, caj pembayaran lewat 1% atas Baki Tertunggak bagi Bayaran Bulanan Pertukaran (maksimum RM100.00) akan dikenakan selepas tarikh kena bayar dan caj pembayaran lewat tersebut juga perlu dijelaskan sepenuhnya pada tarikh kena bayar berikutnya. Bagi Kad Kredit-i, caj pembayaran lewat tidak akan dikompaun.

• **Hak Untuk Menolak Selesai:**

Bank berhak untuk menolak selesai sebarang baki kredit dalam mana-mana daripada akaun lain anda yang disimpan dengan Bank untuk menjelaskan sebarang baki tertunggak akaun Kad Kredit-i termasuk baki tertunggak yang timbul daripada Penukaran Baki Automatik dengan memberi notis tujuh (7) hari kalendar terlebih dahulu. Selepas pengeluaran notis kepada anda, Bank boleh secara serentak memperuntukkan sebarang dana sedia ada dalam akaun anda untuk menolak selesai baki tertunggak akaun Kad Kredit-i tersebut.

• **Hak Untuk Mengalih Keluar Kutipan Hutang dan Menjual Pinjaman yang Terjejas:**

Bank akan memberitahu pemegang kad tentang hak mereka untuk mengambil alih pengumpulan hutang kepada agensi luar dan hak untuk menjual pinjaman yang terjejas kepada pihak ketiga.

• **Kegagalan Pembayaran:**

Jika anda gagal membuat Bayaran Bulanan selama 3 bulan berturut-turut, Bank berhak pada bila-bila masa dengan memberikan notis yang munasabah dengan notis yang munasabah untuk menamatkan Penukaran Baki Automatik yang disediakan kepada anda. Semua wang yang merangkumi nilai pokok bagi jumlah pertukaran yang masih tertunggak serta caj kewangan/ yuran pengurusan yang berkenaan, caj faedah / yuran pengurusan terakru, yuran dan caj (termasuk cak pembayaran lewat) dan baki semua wang lain yang kena bayar dan dihutang di bawah akaun Kad Kredit-i anda akan kena dibayar da perlu dibayar serta-merta, dan Bank berhak untuk menuntut jumlah penuh.inance Charges/Management fee: The Bank shall impose finance charges/management fees at 18% per annum on any unpaid monies and remaining unpaid to the Bank after its relevant due date calculated on a daily balance basis and on each payment due date.

6. BAGAIMANA SEKIRANYA SAYA MENJELASKAN SEPENUHNYA BAKI SEBELUM MATANG?

- Tiada tempoh sekatan atau caj penjelasan awal bagi Program. Anda boleh membuat caj pembayaran awal jumlah tertunggak keseluruhan sebelum tamat tempoh pinjaman bertempoh/pembiayaan bertempoh yang berkaitan, dengan menghubungi Pusat Hubungan kami dan memberi kami notis sekurang-kurangnya 30 hari kalendar terlebih dahulu. Untuk penjelasan awal, anda perlu membayar Bank jumlah baki tertunggak (termasuk ansuran bulanan yang perlu dibayar, iaitu jumlah pokok keseluruhan, faedah/yuran pengurusan, caj pembayaran lewat dan yuran dan caj lain). Bagi Kad Kredit-i, Bank akan memberikan rebat atas yuran pengurusan tidak terakru, jika ada, kepada Pemegang Kad selepas penjelasan penuh semua jumlah pokok keseluruhan sebelum tamat Tempoh Pertukaran.

7. APAKAH RISIKO UTAMA?

- Anda perlu memaklumkan kami dengan serta-merta apabila mendapat Kad Kredit-i anda hilang atau penggunaan tanpa kebenaran anda. Anda mungkin akan bayar lebih banyak untuk pembiayaan lain jika anda membuat pembayaran dengan Kad Kredit-i dan dengan hanya membuat bayaran bulanan minimum, jumlah yuran pengurusan dan masa yang diambil untuk menjelaskan jumlah penuh pinjaman akan meningkat. Jika anda menggunakan Kad Kredit-i untuk membuat pembayaran ke atas pembiayaan lain, ia mungkin akan menambahkan kos anda. Fikirkan tentang keupayaan anda membayar balik apabila menggunakan Kad Kredit-i tersebut. Yuran pengurusan yang dikenakan ke atas baki belum jelas bagi Kad Kredit-i ini adalah berasaskan struktur penetapan harga berperingkat menurut rekod pembayaran anda. Jika anda mengalami masalah membayar baki hutang Kad Kredit-i anda, hubungi kami lebih awal untuk membincangkan alternatif pembayaran balik.

8. APA YANG PERLU SAYA LAKUKAN JIKA TERDAPAT PERUBAHAN DALAM MAKLUMAT UNTUK MENGHUBUNGI SAYA?

Anda perlu memaklumkan kami tentang sebarang perubahan maklumat untuk menghubungi anda untuk memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya. Untuk mengemas kini butiran hubungan, anda boleh menghubungi kami melalui salah satu saluran berikut:

- Pusat Perhubungan : 03 – 2178 8888 (Isnin - Ahad, 7.00 pagi -11.00 malam) atau
- Mana-mana Cawangan AmBank/AmBank Islamic

9. DI MANAKAH SAYA BOLEH MENDAPATKAN MAKLUMAT LANJUT?

Sekiranya anda memerlukan maklumat terperinci tentang Penukaran Baki Automatik Bank, sila layari www.ambank.com.my

10. DI MANA SAYA BOLEH MENDAPATKAN BANTUAN DAN PENYELESAIAN?

Jika anda mempunyai masalah membuat bayaran, anda hendaklah menghubungi kami seawal yang mungkin untuk membincangkan alternatif pembayaran. Anda boleh menghubungi kami di:

Tel: 03-2178 8888 **E-mel:** customercare@ambankgroup.com **Laman Web:** www.ambank.com.my

Sebagai alternatif, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma terhadap pengurusan wang, kaunseling kredit, dan penyusunan semula hutang untuk individu. Anda boleh menghubungi AKPK di:

Alamat: Level 5 and 6, Menara Aras Raya (Formerly known as Menara Bumiputera Commerce), Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur
Tel: 03-2616 7766 **Laman Web:** www.akpk.org.my

Jika pertanyaan anda tidak dijawab secara memuaskan oleh pihak kami, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia - BNMLINK di:

Alamat: 4th Floor, Podium Bangunan AICB, No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur.
Tel: 1300 88 5465 **Laman Web:** bnm.gov.my/BNMLINK [bnm.gov.my]

NOTA PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG AKAN DIAMBIL TERHADAP ANDA JIKA ANDA TIDAK MEMBUAT PEMBAYARAN BAKI KAD KREDIT-I ANDA.

NOTA: Maklumat yang disediakan di dalam lembaran pernyataan produk ini adalah sah dari 1 Ogos 2025 sehingga kemas kini seterusnya. Sila layari ambank.com.my untuk maklumat terkini.