

Frequently Asked Questions (FAQs) on Auto Balance Conversion Programme

1. What is Auto Balance Conversion?

Auto Balance Conversion is a programme that converts Credit Card/Credit Card-i (“**Credit Card/-i**”) balances into instalment payment plan when your Credit Card/-i statement balances meet the criteria. Your balances (retail and cash transactions balance) will be converted into a 36-month instalment plan at 13% Effective Interest/Profit Rate or 7.1% Flat Rate per annum). For Islamic Auto Balance Conversion, the outstanding statement balance converted is the principal portion only.

Alternatively, you may choose to opt out for this programme at any time (refer Q6 to opt out).

2. What are the benefits of Auto Balance Conversion?

Benefits of Auto Balance Conversion are:

- Low Interest/Profit Rate (Effective Interest/Profit Rate 13% p.a. or Flat 7.1% p.a.) compared to existing Credit Card/-i Interest/Profit Rate (15% to 18% p.a.)
- Zero Fee, there is no processing and cancellation fee if full payment is made prior to maturity.
- Hassle-free, your outstanding balance Credit Card/-i balances will be automatically converted to a 36-month instalment plan at a lower Interest/Profit Rate.
- Flexibility, allowing you an option to opt out from future conversion.

3. How do I qualify for Auto Balance Conversion?

You will be eligible to participate upon meeting the following criteria:

- Malaysian nationality;
- Annual income equal or less than RM60,000 (as per system records);
- Did not make full payment for Credit Card/-i outstanding balance for past 12 months; and
- Past 12 months average Credit Card/-i payment is not more than 10% of total outstanding balances.

Note: Your eligibility will be assessed annually.

4. How does Auto Balance Conversion work and when does conversion happen?

- Your Auto Balance Conversion will start upon successful enrolment which will be communicated to you via SMS to your registered mobile number.
- The outstanding balance on Credit Card/-i will be reviewed on your statement date to verify if it meets the minimum criteria for conversion.
- Your outstanding balance will be converted into a 36-month instalment plan at the Effective Interest/Profit Rate of 13% p.a. or Flat 7.1% p.a.
- Your monthly payment will be reflected on your Credit Card/-i statement.

For ease of understanding, please refer to the table below on the conversion flow:

Activity	Date
Awareness Notice	2 October
System Enrolment Date (2nd notice)	2 November
SMS or email (enrolment and opt-out option)	2 November
System Conversion Date	2 December
SMS or email (conversion and cooling period)	2 December

5. What if I don't meet the eligibility criteria?

The Bank will continuously conduct a monthly review on eligible customers to participate in this programme. For those who meet the criteria, the Bank will perform auto-enrolment. This is part of assisting our eligible customers to meet their financial commitment.

6. How do I opt out from Auto Balance Conversion programme? What will happen to my current balance of this conversion plan (if any)?

To opt out from this programme, you may call our Contact Centre at +603 2178 8888; or email customercare@ambankgroup.com

For existing Auto Balance Conversion, your monthly payment will continue until the end of instalment payment plan period. Alternatively, you can choose to make full payment to pay off your existing Auto Balance Conversion.

7. Can I cancel my instalment payment plan after the balance conversion?

For first time conversion, there is 30 days cooling period for cancellation post conversion. However, if you cancel the instalment plan after the 30-day period, you are required to pay the outstanding amount in full. If you cancel the instalment plan within 30 days period, the Conversion Amount will be reversed back into your Credit Card/-i account and the existing applicable finance charges will continue to be chargeable.

8. How do I cancel my instalment plan?

To cancel your Auto Balance Conversion instalment payment plan, you may do so by calling our Contact Centre at +603 2178 8888 or; email to customercare@ambankgroup.com

9. What if I decide to fully pay off the Auto Balance Conversion before its maturity?

- **Conventional Credit Card:** You may settle before the expiry at any time without termination fee as there is no lock-in period. You are required to pay the total outstanding principal in full
- **Credit Card-i:** The Bank shall grant rebate, if any, to Cardholder upon full settlement of the Programme in cases of default by the Cardholder

10. How do I know what is my monthly payment when I'm enrolled into Auto Balance Conversion programme?

Your monthly instalment amount will be reflected on your monthly Credit Card/-i statement. The first instalment (comprising of Principal and Interest/Profit Rate and other fees and

charges amount) will be reflected in the subsequent Credit Card/-i statement. Upon successful enrolment, your outstanding balance will be converted into 36 months instalment payment plan and the Effective Interest/Profit Rate that will be reflected is 13% p.a.

11. What if I did not pay my Auto Balance Conversion monthly amount?

A finance charge/profit Rate of 18% p.a. will be applied on your monthly Auto Balance Conversion payment plan which will be reflected in the following monthly statement. If you are unable to pay your monthly Auto Balance Conversion instalment plan for 3 months, your instalment will be cancelled and you will need to pay the outstanding amount in full.

12. Will I be rewarded with bonus points, bonus miles or cash rebate for the Auto Balance Conversion programme?

No, you will not be earning any points, miles or cash rebates for your Auto Balance Conversion instalment.

13. I am not eligible, how can I enroll into the programme?

You will be auto enrolled for this programme if you meet all the criteria below:

- Malaysian nationality
- Annual income equal or less than RM60,000 (as per your records with AmBank/AmBank Islamic)
- Did not make full payment for Credit Card/-i outstanding balance for past 12 months;
- Over the past 12 months your average payment is not more than 10% of your outstanding balances.

Note: Your eligibility will be assessed annually.

14. What will happen to my Credit Card/-i limit upon a successful Auto Balance Conversion?

The outstanding balance amount that is converted will be taken from your existing Credit Card/-i limit. Each monthly instalment paid will release your available credit limit by the amount paid every month or in full when it is fully paid.

[END]

Soalan Lazim mengenai Penukaran Baki Automatik

1. Apakah Penukaran Baki Automatik?

Penukaran Baki Automatik ialah program yang menukarkan baki Kad Kredit/Kad Kredit-i ("Kad Kredit-i") kepada pelan bayaran ansuran apabila baki penyata Kad Kredit-i anda memenuhi kriteria. Baki anda (baki transaksi runcit dan tunai) akan ditukarkan kepada pelan ansuran 36 bulan pada Kadar Faedah/Keuntungan Efektif 13% atau Kadar Rata/Keuntungan 7.1% setahun. Untuk Penukaran Baki Automatik Perbankan Islam, baki tertunggak penyata yang ditukarkan hanya untuk bahagian prinsipal sahaja.

Sebagai alternatif, anda boleh memilih untuk tidak turut serta dalam program ini pada bila-bila masa (rujuk S6 untuk memilih untuk tidak turut serta).

2. Apakah manfaat Penukaran Baki Automatik?

Manfaat Penukaran Baki Automatik ialah:

- Kadar Faedah/Keuntungan yang rendah (Kadar Faedah/Keuntungan Efektif 13% atau Rata 7.1% setahun) berbanding Kadar Faedah/Keuntungan Kad Kredit-i sedia ada (15% hingga 18% setahun)
- Yuran Sifar, tiada yuran pemprosesan dan pembatalan jika bayaran penuh dibuat sebelum tempoh matang.
- Serba mudah, baki Kad Kredit-i belum jelas anda akan ditukarkan secara automatik kepada pelan ansuran 36 bulan pada Kadar Faedah/Keuntungan yang lebih rendah.
- Kefleksibilitan - membolehkan anda memilih untuk menyertai pertukaran pada masa akan datang.

3. Bagaimana saya boleh melayakkan diri untuk Penukaran Baki Automatik?

Anda layak untuk turut serta jika memenuhi kriteria berikut:

- Warganegara Malaysia;
- Pendapatan tahunan bersamaan atau kurang daripada RM60,000 (menurut rekod sistem);
- Tidak membuat bayaran penuh bagi baki tertunggak Kad Kredit-i dalam tempoh 12 bulan lepas; dan
- Purata bayaran Kad Kredit-i untuk 12 bulan lepas tidak lebih daripada 10% daripada jumlah baki belum jelas.

Perhatian: Kelayakan anda akan dinilai setiap tahun.

4. Bagaimana Penukaran Baki Automatik berfungsi dan bilakah pertukaran berlaku?

- Penukaran Baki Automatik akan bermula selepas berjaya mendaftar yang akan dimaklumkan kepada anda menerusi SMS ke nombor mudah alih berdaftar anda.
- Amaun belum jelas akaun Kad Kredit-i akan disemak pada tarikh penyata anda untuk mengenal pasti jika ia memenuhi kriteria minimum untuk pertukaran.
- Amaun belum jelas anda akan ditukarkan kepada pelan ansuran 36 bulan pada Kadar Faedah/Keuntungan Efektif 13% atau rata 7.1% setahun.
- Pembayaran bulanan anda akan dipaparkan pada penyata Kad Kredit-i anda.

Untuk memudahkan pemahaman, sila rujuk kepada jadual di bawah untuk aliran pertukaran:

Aktiviti	Tarikh
Notis Makluman	2 Oktober
Tarikh Pendaftaran Sistem (Notis Ke-2)	2 November
SMS atau e-mel (pendaftaran dan pilihan untuk tidak turut serta)	2 November
Tarikh Pertukaran Sistem	2 Disember
SMS atau e-mel (pertukaran dan tempoh bertenang)	2 Disember

5. Bagaimana jika saya tidak memenuhi kriteria kelayakan?

Bank akan menilai kelayakan anda setiap 12 bulan dari tarikh penilaian terakhir atas pelanggan yang layak untuk menyertai program ini. Bagi mereka yang memenuhi kriteria, Bank akan melakukan pendaftaran automatik. Ini adalah sebahagian daripada usaha membantu pelanggan yang layak kami memenuhi komitmen kewangan mereka.

6. Bagaimana saya boleh memilih untuk tidak turut serta dalam program Penukaran Baki Automatik? Apa yang akan berlaku kepada baki semasa pelan pertukaran ini (jika ada)?

Bagi memilih untuk tidak turut serta dalam program ini, anda boleh menghubungi Pusat Hubungan di +603 2178 8888; atau e-mel customercare@ambankgroup.com

Untuk Penukaran Baki Automatik sedia ada, bayaran bulanan anda akan diteruskan sehingga akhir tempoh pelan pembayaran ansuran. Sebagai alternatif, anda boleh memilih untuk membuat pembayaran penuh bagi melangsaikan Penukaran Baki Automatik sedia ada anda.

7. Bolehkah saya membatalkan pelan pembayaran ansuran selepas penukaran baki?

Jika anda menyertai Program buat kali pertama, anda diberikan tempoh bertenang 30 hari kalendar untuk membatalkan selepas pertukaran bagi pembatalan selepas pertukaran. Walau bagaimanapun, jika anda membatalkan pelan ansuran selepas tempoh 30 hari tersebut, anda perlu membayar sepenuhnya amaun belum jelas tersebut. Jika anda membatalkan pelan ansuran dalam tempoh 30 hari, Amaun Pertukaran akan dimasukkan semula ke dalam akaun Kad Kredit/-i dan caj kewangan sedia ada yang berkenaan akan terus dikenakan.

8. Bagaimana saya membatalkan pelan ansuran saya?

Untuk membatalkan pelan pembayaran ansuran Penukaran Baki Automatik anda, anda boleh berbuat demikian dengan menghubungi Pusat Panggilan kami melalui +603 2178 8888 atau; e-mel kepada customercare@ambankgroup.com

9. Bagaimana jika saya membuat keputusan untuk menjelaskan sepenuhnya Penukaran Baki Automatik tersebut sebelum tarikh matang?

- **Kad Kredit Konvensional:** Anda boleh menjelaskan sebelum tarikh tamat pada bila-bila masa tanpa yuran penamatan kerana tiada tempoh sekatan dikenakan. Bagi penyelesaian awal, anda perlu menjelaskan jumlah baki tertunggak termasuk amaun prinsipal, faedah/keuntungan, caj pembayaran lewat (jika ada) serta yuran dan caj lain yang berkenaan.

- **Kad Kredit-i:** Bank akan memberikan rebat, jika ada, kepada Pemegang Kad selepas penjelasan penuh Program dalam kes kemungkiran oleh Pemegang Kad.

10. Bagaimana saya tahu apakah bayaran bulanan saya apabila saya telah mendaftar dalam program Penukaran Baki Automatik?

Amaun ansuran bulanan anda akan dipaparkan dalam penyata bulanan Kad Kredit/-i anda. Ansuran pertama (terdiri daripada amaun prinsipal dan Faedah/Keuntungan dan yuran dan caj lain) akan dipaparkan dalam penyata Kad Kredit/-i seterusnya.

Selepas berjaya mendaftar, amaun belum jelas anda akan ditukarkan kepada pelan ansuran pembayaran 36 bulan dan Kadar Faedah/Keuntungan Efektif yang ditunjukkan adalah 13% setahun.

11. Bagaimana jika saya tidak membayar amaun bulanan Penukaran Baki Automatik saya?

Caj Kewangan/Keuntungan sebanyak 18% setahun akan dikenakan ke atas pelan pembayaran Penukaran Baki Automatik bulanan anda yang akan dipaparkan dalam penyata bulanan berikutnya.

Jika anda tidak dapat membayar pelan ansuran Penukaran Baki Automatik bulanan anda selama 3 bulan, ansuran anda akan dibatalkan dan anda perlu membayar sepenuhnya amaun belum jelas tersebut.

12. Adakah saya akan diberikan ganjaran mata bonus, mata perjalanan bonus atau rebat tunai bagi program Penukaran Baki Automatik?

Tidak, anda tidak akan menerima apa-apa mata, mata perjalanan atau rebat tunai bagi ansuran Penukaran Baki Automatik anda.

13. Saya tidak layak, bagaimana saya boleh mendaftar untuk program ini?

Anda akan didaftarkan secara automatik bagi program ini jika anda memenuhi semua kriteria di bawah:

- Warganegara Malaysia
- Pendapatan tahunan bersamaan atau kurang daripada RM60,000 (menurut rekod anda dengan AmBank/AmBank Islamic)
- Tidak membuat pembayaran penuh bagi amaun belum jelas Kad Kredit/-i dalam tempoh 12 bulan lepas;
- Dalam tempoh 12 bulan lepas, purata pembayaran anda tidak lebih daripada 10% daripada amaun belum jelas anda.

Perhatian: Kelayakan anda akan dinilai setiap tahun.

14. Apa yang akan berlaku kepada had Kad Kredit/-i selepas kejayaan Pendaftaran Baki Automatik?

Jumlah baki tertunggak yang ditukarkan akan diambil daripada had Kad Kredit/-i yang sedia ada. Setiap ansuran bulanan yang dibayar akan mengembalikan had kredit sedia ada sebanyak jumlah yang dibayar setiap bulan atau secara sepenuhnya apabila dibayar sepenuhnya.

[TAMAT]