

On-the-Spot Redemption Programme Frequently Asked Questions (FAQs)

1. What is AmBonus Points?

AmBonus Points are points accumulated by AmBank Credit Card/AmBank Islamic Credit Card-i Cardholders ("Cardholders") through their retail purchases. The Cardholders are allowed to perform redemptions for items/merchandises and/or services at the participating merchants' outlets by using their accumulated AmBonus Points.

2. What is Cosway Points?

Cosway Points are points accumulated by AmBank Cosway Mastercard® Credit Card Cardholders ("Cardholders") through their retail purchases. The Cardholders are allowed to perform redemption at participating Cosway outlets only by using their accumulated Cosway Points.

3. How does this On-the-Spot Redemption Programme works on terminal?

Simply follow the steps below:

- i. Step 1 – Look out for participating merchants with On-the-Spot Redemption signage.
- ii. Step 2 – Refer to your card statement or check your AmBonus or Cosway Points at the merchant cashier's counter terminal.
- iii. Step 3 – Select the item/service of your choice at the outlet.
- iv. Step 4 – Inform the cashier that you wish to use your AmBonus or Cosway Points to pay for your bill.
- v. Step 5 – Sign on the sales receipt for your redemption using AmBonus or Cosway Points transaction.

4. May I make partially redemption using Points and partially payment using my Credit Card/-i?

Partial redemptions using either AmBonus or Cosway Points and Credit Card/-i payments are allowed. In the event, the Cardholders have insufficient of Points to redeem for the product/service which he/she intends to redeem, the balance value of the product/service will be charged to the Cardholder's Credit Card/-i after deducting the Points utilised to redeem the product/service. However, the Bank shall, at all times, reserve the right to allow appointed/participating merchants to accept redemption of products and/or services by way of full redemption or partial redemption with Points and payment by way of Credit Card/-i for the balance value.

5. What are the Minimum Points required for a single redemption at Point of Sale (POS) terminal?

The minimum points required is One Thousand Five Hundred (1,500) Points.

6. Will I earn Points with On-the-Spot Redemption Programme?

No points are awarded for full redemption using Points. However, Cardholders will be able to earn Points from the Credit Card/-i payment made for partial redemption.

7. Is the On-the-Spot Redemption Programme applicable to all AmBank Credit Card/AmBank Islamic Credit Card-i?

The On-the-Spot Redemption Programme is applicable to all AmBank Credit Card/AmBank Islamic Credit Card-i cardholders, for both Principal and Supplementary Cards, excluding Credit Cards/-i without AmBonus or Cosway Points.

8. Are Supplementary Cardholders allowed to perform On-the-Spot Redemption?

Supplementary Cardholders may perform redemptions using Points for On-the-Spot Redemptions. However, redemptions performed by the Supplementary Cardholders will be based on the accumulated Points of the Supplementary Cardholders and not by the Principal Cardholders.

9. How can I cancel the redemption made?

Cancellation is not allowed once the product/service has been redeemed by the Cardholders. In the event the product/service is faulty or unsatisfactory, it is the Cardholder's sole responsibility to contact the participating merchants directly for any replacement of products or services redeemed, and it is subjected to the terms and conditions/warranty of the product/service redeemed.

10. What is the requirement for the redemption?

The On-the-Spot Redemption uses the same sales receipt for sign-off, which is similar to the usual credit card transactions. There is no additional documents or forms required.

11. Where can I find the list of participating merchants for this On-the-Spot Redemption Programme?

Refer to ambankspot.com or ambank.com.my for the latest list of participating merchants and terms and conditions.

Program Penebusan *On-The-Spot* Soalan Lazim

1. Apakah Mata AmBonus?

Mata AmBonus adalah mata yang terkumpul oleh Pemegang Kad Kredit AmBank/Kad Kredit-i AmBank Islamic ("Pemegang Kad") melalui pembelian runcit mereka. Pemegang Kad dibenarkan untuk melakukan penebusan item/barangan dan/atau perkhidmatan di cawangan peniaga yang mengambil bahagian dengan menggunakan Mata AmBonus terkumpul mereka.

2. Apakah Mata Cosway?

Mata Cosway adalah mata yang terkumpul oleh Pemegang Kad Kredit AmBank Cosway Mastercard® ("Pemegang Kad") melalui pembelian runcit mereka. Pemegang Kad dibenarkan melakukan penebusan di cawangan Cosway yang mengambil bahagian hanya dengan menggunakan Mata Cosway terkumpul mereka.

3. Bagaimanakah Program Penebusan *On-the-Spot* ini berfungsi di terminal?

Hanya ikuti langkah-langkah di bawah:

- i. Langkah 1 – Perhatikan peniaga yang mengambil bahagian dengan papan tanda Penebusan *On-the-Spot*.
- ii. Langkah 2 – Rujuk penyata kad anda atau semak AmBonus atau Cosway Points anda di terminal kaunter juruwang peniaga.
- iii. Langkah 3 – Pilih item/perkhidmatan pilihan anda di cawangan.
- iv. Langkah 4 – Maklumkan kepada juruwang bahawa anda ingin menggunakan Mata AmBonus atau Cosway anda untuk membayar bil anda.
- v. Langkah 5 – Tandatangani resit jualan untuk penebusan anda menggunakan transaksi AmBonus atau Cosway Points.

4. Bolehkah saya membuat penebusan sebahagian menggunakan Mata dan sebahagian pembayaran menggunakan Kad Kredit-i saya?

Penebusan separa menggunakan Mata AmBonus atau Cosway dan pembayaran Kad Kredit-i dibenarkan. Sekiranya Pemegang Kad tidak mempunyai Mata Ganjaran yang mencukupi untuk menebus produk/perkhidmatan yang ingin ditebus, nilai baki produk/perkhidmatan akan dicaj ke Kad Kredit-i Pemegang Kad selepas ditolak Mata yang digunakan untuk menebus produk/perkhidmatan. Walau bagaimanapun, Bank hendaklah, pada setiap masa, berhak untuk membenarkan peniaga yang dilantik/mengambil bahagian untuk menerima penebusan produk dan/atau perkhidmatan melalui penebusan penuh atau penebusan separa dengan Mata dan pembayaran melalui Kad Kredit-i untuk nilai baki.

5. Apakah Mata Minimum yang diperlukan untuk satu penebusan di terminal Tempat Jualan (POS)?

Mata minimum yang diperlukan ialah Satu Ribu Lima Ratus (1,500) Mata.

6. Adakah saya akan memperoleh Mata dengan Program Penebusan *On-the-Spot*?

Tiada mata diberikan untuk penebusan penuh menggunakan Mata. Walau bagaimanapun, Pemegang Kad akan dapat memperoleh Mata daripada pembayaran Kad Kredit-i yang dibuat untuk penebusan separa.

7. Adakah Program Penebusan *On-the-Spot* terpakai untuk semua Kad Kredit/i AmBank/AmBank Islamic?

Program Penebusan Di Tempat terpakai kepada semua pemegang kad Kad Kredit/i AmBank/AmBank Islamic, untuk kedua-dua Kad Utama dan Kad Tambahan, tidak termasuk Kad Kredit/i tanpa Mata AmBonus atau Cosway.

8. Adakah Pemegang Kad Tambahan dibenarkan melakukan Penebusan *On-The-Spot*?

Pemegang Kad Tambahan boleh melakukan penebusan menggunakan Mata untuk Penebusan *On-The-Spot*. Walau bagaimanapun, penebusan yang dilakukan oleh Pemegang Kad Tambahan akan berdasarkan Mata Terkumpul Pemegang Kad Tambahan dan bukan oleh Pemegang Kad Utama.

9. Bagaimanakah saya boleh membatalkan penebusan yang dibuat?

Pembatalan tidak dibenarkan sebaik sahaja produk/perkhidmatan telah ditebus oleh Pemegang Kad. Sekiranya produk/perkhidmatan rosak atau tidak memuaskan, adalah menjadi tanggungjawab Pemegang Kad untuk menghubungi peniaga yang mengambil bahagian secara langsung untuk sebarang penggantian produk atau perkhidmatan yang ditebus, dan ia tertakluk kepada terma dan syarat/jaminan produk/perkhidmatan yang ditebus.

10. Apakah keperluan untuk penebusan?

Penebusan *On-The-Spot* menggunakan resit jualan yang sama untuk ditandatangani, yang serupa dengan transaksi kad kredit/i biasa. Tiada dokumen atau borang tambahan diperlukan.

11. Di manakah saya boleh mendapatkan senarai peniaga yang mengambil bahagian untuk Program Penebusan *On-the-Spot* ini?

Rujuk ambankspot.com atau ambank.com.my untuk senarai terkini peniaga yang mengambil bahagian dan terma dan syarat.