TERMS & CONDITIONS: PLAZA PREMIUM LOUNGE AND PLAZA PREMIUM FIRST ACCESS

This Amended Terms and Conditions will supersede the existing Plaza Premium Lounge and Plaza Premium First Access Terms and Conditions with effect from 1 November 2026.

The terms and conditions herein ("**Terms and Conditions**") are in addition to and are to be read together with the AmBank (M) Berhad ("**AmBank**") and AmBank Islamic Berhad ("**AmBank Islamic**") (collectively referred to as the "**Bank**") relevant credit card and credit card-i ("**Credit Card**") agreement(s) ("**Card Agreement**") which governs the use of the Card issued by the Bank and terms & conditions for the AmBank SIGNATURE Priority Banking ("**AmSPB**") Beyond Privileges Rewards (Tiered Rewards) Programme at ambank.com.my/BeyondPrivileges ("**Programme**")**.** In the event of any discrepancy or inconsistency between these terms and conditions and the Card Agreement, the Terms and Conditions shall prevail in so far as it relates to the Programme. The cardholder is reminded to read and understand all the terms and conditions stated herein. In the event that the cardholder has any queries pertaining to the said terms and conditions, kindly discuss further with AmBank/AmBank Islamic's authorised representative.

1. Plaza Premium Lounge ("**PPL**") and Plaza Premium First ("**PPF**") access is open to selected AmSPB cardholders/-i and principal cardholders and Supplementary cardholders of AmBank/AmBank Islamic ("**Eligible Cardholders**") as further detailed in Clause 2.

2. Eligible Cardholders are entitled to the following lounge access throughout each calendar year unless stated otherwise.
   Table 1:

<table>
<tr><th>AmSPB Beyond Privileges Programme Reward Tier</th><th>Eligible Card</th><th>Type of Cardholders</th><th>Eligible Access</th><th>Lounge Type</th><th>Requirement</th></tr>
<tr><td colspan="6">VISA AmSPB Segment</td></tr>
<tr><td rowspan="2">AmSPB Diamond Tier</td><td>The Metal Visa Infinite</td><td>Principal and Supplementary Cardholders</td><td>Unlimited</td><td>PPL & PPF</td><td rowspan="4">For lounge access eligibility, the tiering will be determined based on the criteria set out in the AmBank SIGNATURE Priority Banking Beyond Privileges Programme (available at www.ambank.com.my/BeyondPrivileges)</td></tr>
<tr><td>AmSPB Visa Infinite/ AmSPB Visa Infinite-i</td><td>Principal and Supplementary Cardholders</td><td>12X</td><td>PPL & PPF</td></tr>
<tr><td>AmSPB Platinum Tier</td><td rowspan="3">i. The Metal Visa Infinite

ii. AmSPB Visa Infinite/ AmSPB Visa Infinite-i</td><td>Principal and Supplementary Cardholders</td><td>12X</td><td>PPL & PPF</td></tr>
<tr><td>AmSPB Gold Tier</td><td>Principal and Supplementary Cardholders</td><td>8X</td><td>PPL Only</td></tr>
<tr><td>AmSPB Tier</td><td>Principal Cardholders ONLY (Supplementary Cardholders excluded)</td><td>6X</td><td>PPL Only</td><td>Minimum spend* of RM1,000 within a calendar month before each Lounge Access month</td></tr>
</table>

Tier	Eligible Card	Type of Cardholders	Eligible Access	Lounge Type	Requirement
General Segment					
General	i. AmSPB World Mastercard/World Mastercard-i ii. World Mastercard/ World Mastercard-i iii. Visa Infinite/Visa Infinite-i iv. Visa Signature/Visa Signature-i v. AmBank Visa Infinite Business vi. AmBank Platinum Business Mastercard vii. AmBank Visa Platinum Business viii. AmBank UnionPay Platinum	Principal Cardholders ONLY *(Supplementary Cardholders excluded)*	6X	PPL Only	Minimum spend* of RM1,000 within a calendar month before each Lounge Access month

Eligibility for the benefits under each AmSPB Reward Tier is subject to the Cardholder meeting the criteria prescribed under the AmBank SIGNATURE Priority Banking ("AmSPB") Beyond Privileges (Tier Rewards) Programme which is available at www.ambank.com.my/amspbtnc and www.ambank.com.my/BeyondPrivileges. The AmSPB Beyond Privileges (Tier Rewards) Programme is assessed at the individual cardholder level and cannot be combined or shared between Principal and Supplementary Cardholders.

*a) The minimum spend refers to eligible transactions based on the transaction date and must be successfully received and recorded (posted) by the Bank, except:
   i. any Balance Transfer;
   ii. Quick Cash, Cash Advance;
   iii. Card Instalment Plans; and
   iv. interest charges/profit rate and/or any other credit card/credit card-i related fees and charges.

b) The minimum spend **must be charged on the same credit card/credit card-i used to the Lounge Access.** Transactions made using a supplementary card will not be considered as spending on the principal card, and vice versa.

c) Any retail spend that is reversed within the same calendar month will be deducted from the total eligible retail spend when determining eligibility for lounge access.

Note: Conventional terminologies are applicable to AmBank product, whilst Islamic terminologies are applicable to AmBank Islamic product.

Below is a sample spending scenario showing how to qualify for complimentary lounge access:

Calendar Month	Eligible Credit Card/-i	Spend 1 month prior to Calendar Month (December)	No Of Access Entitled in The Calendar Month	Access Validity
January	Visa Infinite	RM1,000	1	31 January

Note: New cardholders that want to enjoy complimentary Lounge Access are required to meet the minimum spend of Ringgit Malaysia One Thousand (RM1,000) within a calendar month to be able to enjoy the complimentary Lounge Access the following calendar month.

3. If the principal and/or supplementary cardholder does not meet the condition stipulated in Clause 2 above, there will be no allocation for complementary Lounge Access for the following month.

4. For cardholders holding multiple eligible Credit Cards, the Lounge Access entitlement shall be determined based on the highest eligible card type held by the cardholder. The applicable access entitlement shall serve as the maximum access limit available to the cardholder in one (1) calendar year.

   To fully enjoy the maximum Lounge Access entitlement, the Eligible Cardholders are advised to present their highest-tier eligible Credit Card when accessing the lounge. Presenting a lower-tier Credit Card may result in a different access entitlement being applied, which could affect the number of remaining lounge visits available.

   For example:

Scenario	AmBank Credit Card/-i	Tier	Access Limit Per Card Per Calendar Year	Total Access Limit for 1 Calendar Year
1	The Metal Visa Infinite	AmSPB Diamond Tier	Unlimited	Unlimited* (use the highest card type to access)
	AmBank Visa Infinite		6X	
2	AmSPB Visa Infinite-i	AmSPB Platinum Tier	12X	12X (use the highest card type to access)
	AmBank Visa Infinite		6X	
	AmBank Visa Signature		6X	

5. The Lounge Access earned is valid for each corresponding calendar month and cannot be carried forward and / or transferred to another cards or account.

6. The eligible Credit Card which has been blocked and not activated will not be able to gain Lounge Access. The Eligible Cardholders is required to ensure the eligible Credit Card is in good condition and in the event the Eligible Card is blocked, the Eligible Cardholders is required to ensure that it is uplifted at least 21 working days prior to the intended date to access the participating lounge.

7. For newly approved Credit Cards, Lounge Access benefits will only commence in the next calendar month after the Credit Card approval date. The Lounge Access will not be available during the month in which the Credit Card is approved.

8. When an eligible Credit Card is replaced or renewed, the previous eligible Credit Card will become invalid. Any replacement or renewed eligible Credit Card issued within the same month will only be entitled to Lounge Access commencing from the next calendar month. Upon activation of the replacement or renewed eligible Credit Card, any remaining Lounge Access quota and usage records from the previous eligible Credit Card will be carried forward to the new card in accordance with Table 1 above.
   For example,

   a. If the previous eligible Credit Card is entitled to 5 lounge accesses and 3 accesses have been utilised, the remaining entitlement and usage records will be transferred to the replacement or renewed eligible Credit Card upon activation.
   b. If the replacement or renewed eligible Credit Card is not activated, the Lounge Access entitlement and usage records of the previous eligible Credit Card will not be transferred, and access to lounge may be denied as the previous eligible Credit Card is no longer valid.

9. Each Lounge Access comes with usage of the lounge for three (3) / two (2) hours depending on the type of lounge and complimentary facilities. Please refer to the full list of participating lounges at www.ambank.com.my/PPList for further details.

   Notes: Please check on the status of Halal certification of the restaurant, and/or to check with the respective participating lounges for Shariah-compliant items prior to making a visit or placing an order.

10. The Eligible Cardholders are entitled to one lounge access within every 24-hour period, calculated from the time of first entry. Any subsequent access within the same 24-hour period, or any stay exceeding the standard two (2) or three (3) hour limit, will be subject to the applicable charges set by Plaza Premium Lounge.

    For example:

    If a Cardholder enters the lounge at 4:00 PM Malaysia Time (MYT, UTC+8) on Day 1, their next eligible access will only be available after 4:00 PM MYT (UTC+8) on Day 2. This rule applies globally across all Plaza Premium Lounge locations.

11. The Eligible Cardholders are required to present their physical Credit Card and boarding pass upon entry to the lounge. The name on the boarding pass must match the cardholders name on the Credit Card in order to be allowed entry to the lounge. The lounge reserves the right to refuse entry to the cardholder in the event of any non-valid details of the Credit Card or boarding pass.

12. For accompanying adult and children of cardholders, discounts are applicable for:
    a. Purchase of 2 hours, 5 hours and 10 hours package only.
    b. Each accompanying adult (aged 12 and above only) can enjoy a 25% discount on walk-in rates for all Plaza Premium lounge in Malaysia and published walk-in rates for all Plaza Premium Lounge in oversea and for subsequent visits to the lounge after the said access in Clause 2 have been exhausted.
    c. Children aged between 3 to 11 years will enjoy 30% discount on walk-in rates for all Plaza Premium lounge in Malaysia and for all Plaza Premium lounges overseas.
    d. Infant from age of 2 and below are entitled for complimentary access.
    e. Payment must be made with Credit Card or Debit Card (issued by AmBank and AmBank Islamic Berhad) prior to access to the lounge.

Below is example of published walk-in rates for Plaza Premium lounges within Malaysia:

Lounge Use	Walk-in Rate	Adult Rate (25%)	Children Rate (30%)	Infant
2 hours	RM256 .00	RM192	RM179.20	Complimentary
5 hours	RM362 .00	RM271.50	RM253.40	Complimentary
10 hours	RM392 .00	RM294.00	RM274.40	Complimentary

13. The Bank reserves the right to terminate (by giving the cardholders reasonable notice), amend or add to (by giving the cardholders at least twenty-one (21) calendar days' prior notice) any of these Terms and Conditions from time to time. cardholders are advised to refer to the latest terms and conditions and check on the participating lounges published on ambank.com.my prior to accessing any Plaza Premium Lounge.

14. The Bank makes no representation as to the quality, merchantability for any purpose of the goods and/or service(s) provided by Plaza Premium Lounge. Any dispute about the quality or the service standard must be resolved directly with Plaza Premium Lounge. The Bank will not be responsible for any injury, loss or damage or harm suffered or incurred by or in connection with the promotion provided by Plaza Premium Lounge.

15. For any assistance, cardholders may contact the Bank through its Contact Centre at 03- 2178 8888 or email customercare@ambankgroup.com.

TERMA & SYARAT: AKSES PLAZA PREMIUM LOUNGE

Terma dan Syarat yang Dipinda ini akan menggantikan Terma dan Syarat Akses Lounge Plaza Premium yang sedia ada berkuat kuasa mulai 1 November 2026.

Terma dan syarat ini ("Terma dan Syarat") adalah tambahan dan hendaklah dibaca bersama dengan perjanjian kad kredit dan kad kredit-i ("Perjanjian Kad") yang berkaitan yang ditetapkan oleh AmBank (M) Berhad ("AmBank") dan AmBank Islamic Berhad ("AmBank Islamic") (secara kolektif dirujuk sebagai "Bank") yang mentadbir penggunaan Kad yang dikeluarkan oleh Bank dan Terma dan terma dan syarat bagi Program Ganjaran AmBank SIGNATURE Priority Banking ("AmSPB") Beyond Privileges (Ganjaran Berperingkat) yang boleh didapati di ambank.com.my/BeyondPrivileges. Sekiranya terdapat percanggahan atau ketidakselarasan antara terma dan syarat ini dengan Perjanjian Kad, Terma dan Syarat ini akan mengatasi setakat mana ia berkaitan dengan Program. Pemegang kad diingatkan untuk membaca dan memahami semua terma dan syarat yang dinyatakan di sini. Sekiranya pemegang kad mempunyai sebarang pertanyaan berkenaan terma dan syarat ini, sila berbincang dengan wakil yang diberi kuasa oleh AmBank/AmBank Islamic.

1. *Akses ke Plaza Premium Lounge(PPL) dan Plaza Premium First(PPF) ini terbuka kepada Pemegang Kad/-i Perbankan Prioriti Signature AmBank (AmSPB) yang terpilih dan Pemegang Kad Utama AmBank / AmBank Islamic seperti yang ditakrifkan di Klausa 2.*

2. *Setiap Pemegang Kad Utama dan Pemegang Kad Tambahan yang layak akan mendapat akses ke Plaza Premium Lounge berikut sepanjang tahun kalendar melainkan dinyatakan sebaliknya.*

Peringkat Ganjaran Program Beyond Privileges AmSPB	Kad Layak	Jenis Pemegang Kad	Kelayakan Akses setiap tahun kalendar	Jenis Lounge	Syarat Terkini
Segmen VISA AmSPB					
Peringkat Diamond	The Metal Visa Infinite	Pemegang Kad Utama dan Tambahan	Tanpa Had	PPL & PPF	Bagi kelayakan akses lounge, penentuan tier akan dibuat berdasarkan kriteria yang ditetapkan dalam Terma dan Syarat Khusus bagi AmBank SIGNATURE Priority Banking (boleh didapati di www.ambank.com.my/BeyondPrivileges).
Peringkat Diamond	AmSPB Visa Infinite/ AmSPB Visa Infinite-i	Pemegang Kad Utama dan Tambahan	12X	PPL & PPF	
Peringkat Platinum	i. The Metal Visa Infinite ii. AmSPB Visa Infinite/ AmSPB Visa Infinite-i	Pemegang Kad Utama dan Tambahan	12X	PPL & PPF	
Peringkat Gold		Pemegang Kad Utama dan Tambahan	8X	PPL Sahaja	
Peringkat AmSPB		Pemegang Kad Utama SAHAJA (Pemegang Kad Tambahan tidak layak)	6X	PPL Sahaja	Perbelanjaan minimum* sebanyak Seribu Ringgit (RM1,000) dalam tempoh sebulan sebelum setiap bulan akses lounge.

Peringkat	*Kad Layak*	*Jenis Pemegang Kad*	*Kelayakan Akses setiap tahun kalendar*	*Jenis Lounge*	*Syarat Terkini*
Segmen General					
General	*i. AmSPB World Mastercard/World Mastercard-i* *ii. World Mastercard/ World Mastercard-i* *iii. Visa Infinite/Visa Infinite-i* *iv. Visa Signature/Visa Signature-i* *v. AmBank Visa Infinite Business* *vi. AmBank Platinum Business Mastercard* *vii. AmBank Visa Platinum Business* *viii. AmBank UnionPay Platinum*	*Pemegang Kad Utama SAHAJA (Pemegang Kad Tambahan tidak layak)*	*6X*	*PPL Sahaja*	*Perbelanjaan minimum* sebanyak Seribu Ringgit (RM1,000) dalam tempoh sebulan sebelum setiap bulan akses lounge.*

Kelayakan untuk menikmati manfaat di bawah setiap Peringkat Ganjaran AmSPB adalah tertakluk kepada Pemegang Kad memenuhi kriteria yang ditetapkan di bawah AmBank SIGNATURE Priority Banking ("AmSPB") Program Beyond Privileges (Ganjaran Peringkat), yang boleh didapati di www.ambank.com.my/amspbtnc dan www.ambank.com.my/BeyondPrivileges. AmBank SIGNATURE Priority Banking ("AmSPB") Program Beyond Privileges (Ganjaran Peringkat) dinilai pada peringkat individu Pemegang Kad dan tidak boleh digabungkan atau dikongsi antara Pemegang Kad Utama dan Pemegang Kad Tambahan.

**a) Perbelanjaan minimum merujuk kepada transaksi yang layak berdasarkan tarikh transaksi dan mestilah berjaya diterima serta direkodkan (diposkan) oleh AmBank/AmBank Islamic , kecuali:*
i. sebarang Pemindahan Baki (Balance Transfer);
ii. Quick Cash, Pendahuluan Tunai (Cash Advance);
iii. Pelan Ansuran Kad; dan
iv. caj faedah/kadar keuntungan dan/atau sebarang caj dan yuran lain yang berkaitan dengan kad kredit/kad kredit-i.

b) Perbelanjaan minimum hendaklah dicaj ke atas kad kredit/kad kredit-i yang sama yang digunakan untuk mengakses Plaza Premium Lounge. Transaksi yang dibuat menggunakan Kad Tambahan tidak akan dianggap sebagai perbelanjaan pada Kad Utama, dan sebaliknya.

c) Sebarang perbelanjaan runcit yang dibalikkan dalam bulan kalendar yang sama akan ditolak daripada jumlah keseluruhan perbelanjaan runcit yang layak semasa menentukan kelayakan untuk akses lounge.

Nota: Terminologi Konvensional adalah merujuk kepada produk AmBank, manakala terminology Islamik adalah merujuk kepada produk AmBank Islamic.

Berikut adalah contoh senario perbelanjaan yang melayakkan pemegang Kad Kredit/-i AmBank untuk menikmati akses lounge tanpa bayar.

Bulan Kalendar	Kad Kredit/-i yang Layak	Perbelanjaan dalam 1 bulan sebelum Bulan Kalendar (Disember)	Bilangan Akses yang Diperuntukkan dalam Bulan Kalendar (Januari)	Tempoh Sah Akses
Januari	Visa Infinite	RM1,000	1	31 Januari

Nota: *Pemegang kad baharu yang ingin menikmati akses lounge perlu memenuhi syarat perbelanjaan minimum sebanyak Ringgit Malaysia Seribu (RM1,000) dalam tempoh sebulan kalendar untuk layak menikmati akses lounge pada bulan kalendar berikutnya.*

3. *Sekiranya Pemegang Kad Utama dan/atau Pemegang Kad Tambahan tidak memenuhi syarat yang dinyatakan dalam Klausa 2, tiada peruntukan untuk akses ke lounge PPL bagi bulan berikutnya.*

4. *Bagi Pemegang Kad yang memiliki lebih daripada satu Kad Layak, kelayakan akses lounge akan ditentukan berdasarkan jenis Kad Layak tertinggi yang dipegang oleh Pemegang Kad. Kelayakan akses yang berkenaan akan menjadi had maksimum akses lounge yang boleh dinikmati oleh Pemegang Kad dalam satu (1) tahun kalendar.*

   Bagi menikmati sepenuhnya kelayakan maksimum akses lounge tersebut, Pemegang Kad disarankan untuk mengemukakan Kad Layak bertaraf tertinggi semasa mengakses lounge. Pengemukaan kad bertaraf lebih rendah boleh menyebabkan kelayakan akses yang berbeza diguna pakai, yang mungkin menjejaskan bilangan baki lawatan lounge yang tersedia..

   Contoh:

Senario	*Kad Kredit/-i AmBank*	*Peringkat*	*Had Akses bagi Setiap Kad dalam Satu Tahun Kalendar*	*Jumlah Had Akses dalam Satu Tahun Kalendar*
1	*The Metal Visa Infinite*	*Peringkat Diamond*	*Tanpa Had*	*Tanpa Had (Gunakan jenis kad tertinggi untuk mengakses lounge.)*
	AmBank Union Pay Platinum		*6X*	
2	*AmSPB Visa Infinite-i*	*Peringkat Platinum*	*12X*	*12X (Gunakan jenis kad tertinggi untuk mengakses lounge.)*
	AmBank Visa Infinite		*6X*	
	AmBank Visa Signature		*6X*	

5. *Akses yang diperoleh adalah sah untuk bulan tersebut dan tidak boleh dibawa ke hadapan atau dipindahkan ke kad atau akaun lain.*

6. *Kad Layak yang disekat dan tidak diaktifkan tidak akan dapat mengakses lounge yang mengambil bahagian. Pemegang Kad Layak perlu memastikan Kad Layak berada dalam keadaan baik dan jika Kad Layak disekat, sila pastikan sekatan tersebut ditarik balik sekurang-kurangnya 21 hari bekerja sebelum tarikh yang dimaksudkan untuk mengakses lounge yang mengambil bahagian.*

7. *Bagi Kad Layak yang baru diluluskan, manfaat akses lounge hanya akan bermula pada bulan kalendar berikutnya selepas tarikh kelulusan kad. Akses lounge tidak akan tersedia dalam bulan kelulusan kad tersebut.*

8. *Apabila Kad yang Layak diganti atau diperbaharui, Kad yang Layak terdahulu akan menjadi tidak sah. Sebarang Kad yang Layak gantian atau diperbaharui yang dikeluarkan dalam bulan yang sama hanya layak untuk menikmati akses lounge bermula pada bulan kalendar berikutnya. Setelah Kad yang Layak gantian atau diperbaharui diaktifkan, sebarang baki kuota akses lounge dan rekod penggunaan daripada Kad yang Layak terdahulu akan dibawa ke hadapan dan dipindahkan kepada kad baharu mengikut Jadual 1.*

   Contoh:

   a) *Jika Kad yang Layak terdahulu mempunyai kelayakan sebanyak 5 kali akses lounge dan 3 kali akses telah digunakan, baki kelayakan dan rekod penggunaan tersebut akan dipindahkan kepada Kad yang Layak gantian atau diperbaharui selepas kad tersebut diaktifkan.*
   b) *Jika Kad yang Layak gantian atau diperbaharui tidak diaktifkan, kelayakan akses lounge dan rekod penggunaan Kad yang Layak terdahulu tidak akan dipindahkan, dan akses ke Plaza Premium Lounge mungkin ditolak kerana Kad yang Layak terdahulu tidak lagi sah.*

9. *Setiap akses lounge termasuk penggunaan lounge selama tiga (3) / dua (2) jam bergantung kepada jenis lounge dan kemudahan percuma yang disediakan. Sila rujuk senarai penuh lounge yang mengambil bahagian di www.ambank.com.my/PPList untuk maklumat lanjut.*

   Nota: *Sila semak status pensijilan Halal restoran tersebut, dan/atau hubungi ruang istirahat (lounge) yang mengambil bahagian untuk mengesahkan item yang patuh Syariah sebelum membuat kunjungan atau membuat pesanan.*

10. *Pemegang Kad berhak kepada satu akses lounge dalam setiap tempoh 24 jam, dikira dari masa kemasukan pertama. Sebarang akses seterusnya dalam tempoh 24 jam yang sama, atau sebarang tempoh penginapan yang melebihi had standard dua (2) atau tiga (3) jam, akan tertakluk kepada caj yang berkenaan seperti yang ditetapkan oleh Plaza Premium Lounge.*

    Contoh:

    Jika Pemegang Kad memasuki lounge pada jam 4:00 petang Waktu Malaysia (MYT, UTC+8) pada Hari 1, akses seterusnya hanya akan layak selepas jam 4:00 petang MYT (UTC+8) pada Hari 2. Peraturan ini terpakai secara global di semua lokasi Plaza Premium Lounge.

11. *Pemegang Kad perlu menunjukkan Kad Kredit AmBank/Kad Kredit-i AmBank Islamic beserta dengan 'boarding pass' sebelum memasuki lounge tersebut. Nama yang tertera di 'boarding pass' mesti padan dengan nama Pemegang Kad di atas kad kredit/kad kredit-i untuk dibenarkan akses kepada lounge tersebut. Plaza Premium Lounge berhak untuk tidak membenarkan akses kepada Pemegang Kad jika butir-butir kad kredit/kad kredit-i atau 'boarding pass' adalah tidak sah.*

12. *Untuk dewasa dan kanak-kanak yang menemani Pemegang Kad, diskaun yang boleh dinikmati:*
    a) *Pembelian pakej selama 2 jam, 5 jam dan 10 jam sahaja.*
    b) *Setiap dewasa yang menemani (berumur 12 tahun ke atas sahaja) boleh menikmati diskaun sebanyak 25% daripada kadar walk-in yang diterbitkan untuk semua lounge Plaza Premium di Malaysia dan semua lounge di luar negara, serta untuk lawatan seterusnya ke lounge selepas akses yang dinyatakan dalam Klausa 2 telah digunakan sepenuhnya.*
    c) *Kanak- kanak berumur 3 hingga 11 tahun dapat menikmati diskaun 30% berdasarkan kadar kemasukan biasa untuk semua lounge di Malaysia dan lounge di luar negara.*
    d) *Bayi dari umur 2 tahun ke bawah tidak dikenakan caj akses.*
    e) *Pembayaran mesti dibuat dengan Kad Kredit AmBank/Kad Kredit-i AmBank Islamic atau Kad Debit (dikeluarkan oleh AmBank dan AmBank Islamic Berhad) sebelum masuk ke lounge.*

Di bawah adalah contoh kadar masuk yang diterbitkan oleh Plaza Premium Lounges di Malaysia:

Kadar Kegunaan	***Kadar Masuk***	***Kadar Dewasa (25%)***	***Kadar Kanak[2] (30%)***	***Kadar Bayi***
2 jam	*RM256.00*	*RM192*	*RM179.20*	*Tiada caj dikenakan*
5 jam	*RM362.00*	*RM271.50*	*RM253.40*	*Tiada caj dikenakan*
10 jam	*RM392.00*	*RM294.00*	*RM274.40*	*Tiada caj dikenakan*

13. *Pihak Bank berhak untuk menamatkan (dengan memberikan notis yang munasabah kepada Pemegang Kad), meminda atau menambah (dengan memberikan notis sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar lebih awal kepada Pemegang Kad) mana-mana Terma dan Syarat ini dari semasa ke semasa. Pemegang Kad dinasihatkan untuk merujuk kepada terma dan syarat terkini serta menyemak senarai lounge yang mengambil bahagian yang diterbitkan di ambank.com.my sebelum mengakses mana-mana Plaza Premium Lounge.*

14. *Bank tidak akan membuat sebarang pernyataan tentang kualiti, kebolehdagangan untuk barangan dan/atau perkhidmatan yang disediakan oleh Plaza Premium Lounge. Sebarang pertikaian tentang kualiti atau standard perkhidmatan mesti diselesaikan secara langsung dengan Plaza Premium Lounge. Bank tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang kecederaan, kehilangan atau kerosakan atau kemudaratan yang dialami atau ditanggung oleh atau berkaitan dengan promosi yang disediakan Plaza Premium Lounge.*

15. *Untuk bantuan, Pemegang Kad boleh menghubungi pihak Bank melalui Talian Khidmat Pelanggan di 03- 2178 8888 atau e-mel customercare@ambankgroup.com.*