



<p>LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK</p> <p>Sila baca dan fahami Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon Kad Debit Mastercard AmBank. Pastikan anda juga membaca dan memahami Terma dan Syarat Kad Debit Mastercard AmBank. Sila dapatkan penjelasan daripada wakil AmBank (M) Berhad yang berkuasa sekiranya anda tidak memahami mana-mana bahagian dokumen ini atau terma-terma yang dinyatakan di sini.</p>	<p>AmBank (M) Berhad</p> <p>Kad Debit Mastercard AmBank</p> <p>1 Januari 2020</p>
--	---

1. Apakah produk ini?

Ini adalah Kad Debit, instrumen pembayaran yang membolehkan anda membayar untuk barangan dan perkhidmatan daripada akaun Semasa atau Simpanan AmBank/AmBank Islamic anda, di tempat jualan runcit dan perkhidmatan yang turut serta. Anda dikehendaki mengekalkan akaun Semasa atau Simpanan AmBank/AmBank Islamic dengan kami. Jika anda menutup akaun-akaun ini, Kad Debit Mastercard AmBank anda akan dibatalkan secara automatik.

Manfaat Tambahan:

- a) Akses Tunai Mudah**
Kini anda boleh mengeluarkan wang tunai anda dengan mudah di semua Mesin Juruwang Automatik (ATM - Automated Teller Machine) di dalam & luar negara yang mempunyai logo MEPS, Cirrus atau Mastercard.
- b) Penerimaan Sedunia**
Kemudahan untuk membayar barangan atau perkhidmatan di seluruh dunia di kedai saudagar yang memaparkan logo Mastercard atau MyDebit.
- c) Ciri Pembelian Tanpa Sentuh (Mastercard PayPass atau MyDebit)**
Pembelian harian dengan mudah dengan hanya menyentuh Kad Debit Mastercard AmBank dimana sahaja logo Mastercard PayPass atau MyDebit di seluruh negara/dunia. PIN mungkin perlu dimasukkan.

Had Tanpa Sentuh ialah Ringgit Malaysia Satu Ribu (RM1,000) setiap hari dengan maksimum Ringgit Malaysia Dua Ratus Lima Puluh (RM250) untuk setiap transaksi, jika anda tidak mahu menggunakan ciri ini atau ingin menetapkan had harian yang lebih rendah, sila hubungi Pusat Panggilan 24-Jam kami di 03-21788888 atau kunjungi mana-mana cawangan AmBank.

2. Apakah yuran dan caj yang saya perlu bayar?

Penerangan	Bayaran
Yuran Tahunan Kad - Tahun Pertama - Tahun Kedua dan seterusnya	Dikecualikan RM8 (Yuran tahunan kad dikecualikan untuk Kad Debit yang berkait dengan Akaun Simpanan Asas/Akaun Simpanan Asas-i; Akaun Semasa Asas/Akaun Semasa Asas-i; atau Akaun Simpanan eFlex/Akaun Simpanan eFlex-i.)
Pengeluaran Kad dan Peningkatan daripada Kad ATM kepada Kad Debit	RM12 setiap kad
Yuran Kad Penggantian disebabkan a) Kehilangan/Kecurian/Kerosakan/Tertupa nombor PIN b) CIP rosak/Kad gantian	RM12 PERCUMA
Cash Withdrawal Fee a) ATM/ Cawangan AmBank b) Rangkaian MEPS - Bank Tempatan/ATMs MEPS - Bank Asing di Malaysia yang merupakan ahli rangkaian MEPS - Bank Asing Perbadanan Tempatan (<i>LIFB - Local Incorporated Foreign Banks</i>) c) Regional Link - NETS/Artajasa d) Rangkaian CIRRUS/Mastercard	PERCUMA RM1 setiap pengeluaran RM4 setiap pengeluaran RM10 setiap pengeluaran RM10 setiap pengeluaran
Pembayaran dibuat melalui MyDebit	PERCUMA
Yuran Pertukaran Transaksi Luar Negara	Kadar pertukaran ditentukan oleh Mastercard International
Yuran Mendapatkan Semula Draf Jualan	RM10 setiap salinan



3. Apakah terma dan syarat utama?

- Bagi transaksi pra-kebenaran seperti pembelian petrol di pam layan diri di luar dan penginapan di hotel, amaun yang dibenarkan akan ditolak daripada akaun berkaitan dan seterusnya diselaraskan sebaik sahaja pelangsaian dibuat untuk amaun sebenar yang digunakan. Amaun pra-kebenaran bagi transaksi pembelian petrol di pam layan diri di luar ialah Ringgit Malaysia Dua Ratus (RM200) dan tempoh pegangan pra-kebenaran ialah selama tiga (3) hari kalendar dari hari transaksi dibuat. Bagi mengelak jumlah pra-kebenaran dipegang untuk petrol transaksi, anda boleh terus ke juruwang dan memberitahu jumlah isian yang tepat.
- Semua transaksi luar negara (termasuk sebarang pengeluaran tunai di ATM dan pembelian di luar Malaysia) atau transaksi tanpa kad (termasuk transaksi dalam talian, transaksi pesanan mel dan pesanan telefon) akan disekat secara automatik melainkan Pemegang Kad telah memilih untuk membuat transaksi luar negara atau tanpa kad.
- Pemegang Kad boleh mengaktifkan kad untuk pembuatan transaksi luar negara atau tanpa kad melalui mana-mana saluran yang berikut:
 - Kemaskini "Debit Card Usage Settings" melalui AmBank AmOnline
 - Hubungi Pusat Hubungan 24 jam kami melalui 03-21788888.
 - Kunjungi mana-mana cawangan AmBank.
 - Layan diri melalui ATM (pengaktifan untuk penggunaan transaksi luar negara sahaja).

4. Bagaimanakah jika saya gagal menunaikan kewajipan saya?

Anda mestilah sentiasa mengambil langkah yang munasabah untuk mengelakkan kehilangan Kad Debit anda. Anda bertanggungjawab untuk melindungi kad anda dan tidak mendedahkan butiran Kad dan Nombor Pengenalan Peribadi kad anda kepada sesiapa. Anda akan bertanggungjawab untuk transaksi tidak sah berasaskan PIN jika anda:

- melakukan penipuan;
- gagal memaklumkan kepada Bank sebaik sahaja anda mendapati bahawa Kad Debit anda telah hilang atau telah digunakan tanpa kebenaran anda;
- mendedahkan PIN anda kepada orang lain dengan sengaja PIN anda; atau
- mengkompromikan kerahsiaan PIN anda, contohnya, menulis PIN anda di atas Kad Debit atau apa-apa bahan yang disimpan berdekatan dengan Kad Debit anda.

Anda akan bertanggungjawab untuk transaksi tidak sah yang memerlukan pengesahan tandatangan atau dengan kad tanpa sentuh, jika anda:

- melakukan penipuan;
- gagal memaklumkan kepada Bank sebaik sahaja anda mendapati bahawa Kad Debit anda telah hilang atau telah digunakan tanpa kebenaran anda;
- meletakkan Kad Debit tanpa pengawasan sama ada Kad sahaja atau diletakkan di dalam dompet, beg tangan dan sebagainya, di tempat yang mudah dilihat dan di akses oleh orang lain; atau
- membenarkan orang lain menggunakan Kad Debit anda dengan sengaja.

5. Apakah risiko utamanya?

Sekiranya kad anda dicuri atau hilang, anda dikehendaki memaklumkan kepada Bank dengan segera untuk menyahaktifkan kad anda. Ini boleh dilakukan dengan menghubungi Pusat Panggilan 24-Jam kami melalui 03-21788888 atau kunjungi cawangan kami yang terdekat.

6. Apakah risikonya sekiranya saya memilih untuk mengaktifkan kad saya untuk penggunaan tanpa kad/luar negara?

Apabila transaksi tanpa kad atau luar negara dilakukan, terdapat risiko data pemegang kad dikompromi atau maklumat kad digunakan untuk pembelian tanpa kebenaran dan/atau pengeluaran tunai. Oleh kerana prosedur penerimaan kad di terminal POS mungkin berlainan dari satu negara ke negara lain, risiko data kad anda dikompromi adalah lebih tinggi di sesetengah negara yang akan mengakibatkan transaksi tanpa kebenaran/penipuan. Sekiranya terdapat transaksi tanpa kebenaran, sila hubungi Pusat Panggilan 24-Jam kami di talian 03-21788888 dan pegawai khidmat pelanggan kami akan memberi nasihat untuk langkah-langkah seterusnya.

7. Apakah yang saya perlu lakukan sekiranya terdapat perubahan pada maklumat perhubungan saya?

Anda harus memaklumkan kepada kami mengenai sebarang perubahan dalam perincian peribadi anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya dengan mengunjungi mana-mana cawangan kami atau menghubungi Pusat Panggilan 24-Jam kami melalui 03-21788888.



8. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Untuk maklumat perbankan am, sila rujuk bankinginfo.com.my untuk maklumat lanjut.

Untuk maklumat lanjut mengenai produk atau untuk memberikan maklum balas/membuat aduan, anda boleh menghubungi kami di:

Laman Sesawang AmBank	ambank.com.my
Pusat Panggilan 24-Jam AmBank	03-21788888 Emel: customercare@ambankgroup.com
Alamat Surat-Menyurat AmBank	P.O. Box 12617 50784 Kuala Lumpur, Malaysia

Sekiranya jawapan kami terhadap sebarang pertanyaan/aduan anda tidak memuaskan, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia di:

Bank Negara Malaysia	Blok D, Bank Negara Malaysia Jalan Dato' Onn 50480 Kuala Lumpur Tel: 1-300-88-5465 Fax: 03-2174 1515 Emel: bnmtelelink@bnm.gov.my
----------------------	--

9. Info tentang produk Kad Debit sedia ada yang lain:

Kad Debit TRUE by AmBank Debit Mastercard. Sila rujuk <https://www.ambank.com.my/eng/cards/AmBank-DebitCard> untuk maklumat lanjut.

Maklumat yang disediakan dalam Lembaran Pendedahan Produk ini sah pada 1 Januari 2020.