



Effective Date: 1 September 2018

AmBank Debit MasterCard PRODUCT DISCLOSURE SHEET

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up the AmBank Debit MasterCard. Be sure to also read the AmBank Debit MasterCard Terms and Conditions.

1. What is this product about?

This is a Debit Card, a payment instrument which allows you to pay for goods and services from your current/savings account at participating retail and service outlets. You are required to maintain Current or Savings account with us. If you close these accounts, your AmBank Debit MasterCard will be automatically cancelled.

Additional Benefits:

a. Easy Cash Access

You can now withdraw your cash easily at all domestic Automated Teller Machines (ATMs) & overseas ATMs with MEPS, Cirrus or MasterCard logo.

b. Worldwide Acceptance

The convenience of paying for goods or services worldwide at merchant outlets that display the MasterCard or MyDebit logo.

c. Contactless Purchase Feature (MasterCard PayPass or MyDebit)

The convenience of making daily purchases with a simple tap of AmBank Debit MasterCard wherever the MasterCard PayPass or MyDebit logo is displayed nationwide/ worldwide. PIN entry may be required.

Contactless default limit is RM1,000 per day and 5 consecutive transactions per day, if you do not want to use this feature or would like to set a lower limit, please contact our Contact Centre at +603 2178 8888 or walk in to any AmBank branch.

2. What are the fees and charges I have to pay?

Description	Fees
Card Annual Fee - First year - Second year onwards	Waived RM8 (For Debit Card tied to Basic Savings Account or Basic Current Account, Card Annual Fee is waived)
Card Issuance and Upgrading from ATM Card to Debit Card	-RM12 per card
Replacement Card Fee due to a) Lost/Stolen/Damaged/ Forgotten PIN b) Faulty chip/Renewal of card	RM12 FREE
Cash Withdrawal Fee a) AmBank ATMs/Branches b) MEPS Network 1) Local Banks/MEPS ATMs 2) Foreign Banks in Malaysia that are part of MEPS network - Local Incorporated Banks (LIFB) c) Regional Link - NETS/ Artajasa d) CIRRUS/MasterCard network	FREE RM1 per withdrawal RM4 per withdrawal RM10 per withdrawal RM10 per withdrawal
Payments made using MyDebit	FREE
Overseas Transaction Conversion Fee	The conversion rate is as determined by MasterCard International
Sales Draft Retrieval Fee	RM10 per copy

3. What are the key terms & conditions?

- For pre-authorized transactions e.g. petrol (at the outdoor self-service pump) and hotel accommodation, the amount authorized will be deducted from the relevant account and adjusted subsequently upon settlement of the actual amount used. The pre-authorized amount for petrol (at the outdoor self-service pumps) transactions is RM200 and the average pre-authorizations holding period is T + 3 to 5 days, where "T" refers to the day of transaction. To avoid the pre-authorizations holding amount, you can proceed to the cashier and advise the exact fill-up amount.

- The Cardholder needs to activate their Card prior to making any ATM cash withdrawals and purchases outside Malaysia. The Cardholder can activate their Card at any nearest AmBank ATM, by calling our Contact Center at 1300 80 8888 (Domestic)/+603 2178 8888 (Overseas) or visiting the nearest AmBank branch.

- All overseas or Card-Not-Present transactions (include online (internet) transactions, mail order and telephone order transactions) will be blocked by default unless the Cardholder has opted in for the overseas or Card-Not-Present transactions.

4. What if I fail to fulfil my obligations?

- You must always use reasonable precautions to prevent the loss of your debit Card. You are responsible to safe keep your card and not disclose the details and Personal Identification Number (PIN) of your card to anyone. You will be liable for PIN-based unauthorized transactions if you have:
 - acted fraudulently;
 - delayed in notifying the Bank as soon as you discovered that your Debit Card is lost or has been used without your authorization;
 - voluntarily disclosed your PIN to any other person; or
 - compromised the confidentiality of your PIN, for example, by writing it on your Debit Card or anything that is kept in close proximity with your Debit Card.

- You will be liable for unauthorized transactions which require signature verification or with contactless card, if you have:
 - acted fraudulently;
 - delayed in notifying the Bank as soon as you discovered that your Debit Card is lost or has been used without your authorization;
 - left your card unattended, whether by itself or kept in a wallet, handbag, etc. in places that is visible or accessible to others; or
 - voluntarily allowed another person to use your Debit Card.

5. What are the major risks?

In the event that your card is stolen or lost, you are required to notify the Bank immediately to deactivate your card. This can be done via contacting our AmBank Contact Centre at 1300 80 8888 (Domestic)/+603 2178 8888 (Overseas) or by going to our nearest branch.

6. What are the risks if I choose to activate my card for CNP/ Overseas usage?

When a Card-Not-Present (CNP) transaction or overseas transaction is performed, there is a risk of cardholder data being compromised or the card information being used for unauthorized purchases and/or cash withdrawals. As the card acceptance procedures at POS terminal may vary from country to country, the risk of your card data being compromised is relatively higher in certain countries, which will result in unauthorized/fraudulent transactions. In the event of any unauthorized transaction, please call our 24-hour Contact Centre at +603 2178 8888 immediately and our customer service personnel shall advise you on the next course of action.

7. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner. Inform us of any change in your contact details by visiting any of our branches or call our Contact Center at 1300 80 8888 (Domestic)/+603 2178 8888 (Overseas).

8. Where can I get further information?

AmBank Website	www.ambank.com.my
AmBank Contact Centre	1300 80 8888 (Domestic) +603 2178 8888 (Overseas) Email: customercare@ambankgroup.com
AmBank correspondence address	P.O. Box 12617 50784 Kuala Lumpur, Malaysia
General Banking Info Website	www.bankinginfo.com.my

If you are not satisfied with how your enquiry/complaint was resolved, you may contact Bank Negara Malaysia at:

Bank Negara Malaysia	1300 88 5465 (9.00am - 5.00pm, Monday - Friday) Email: bnmtelelink@bnm.gov.my or visit BNMLINK Customer Service Centre (9.00am - 5.00pm, Monday - Friday) Ground Floor, D Block, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur.
----------------------	--

9. Other Debit Card products available

TRUE by AmBank Debit MasterCard.

The information provided in this disclosure sheet is valid as at 1 September 2018.



Tarikh Berkuatkuasa: 1 September 2018

Kad Debit MasterCard AmBank LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

Baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon Kad Debit MasterCard AmBank. Pastikan anda juga membaca Terma dan Syarat Kad Debit MasterCard AmBank.

1. Apakah produk ini?

Ini adalah Kad Debit, instrumen pembayaran yang membolehkan anda membayar untuk barangan dan perkhidmatan daripada akaun semasa/simpanan anda, di tempat jualan runcit dan perkhidmatan yang turut serta. Anda dikehendaki mengekalkan akaun Semasa atau Simpanan dengan kami. Jika anda menutup akaun-akaun ini, Kad Debit MasterCard AmBank anda akan dibatalkan secara automatik.

Manfaat Tambahan:

a. Akses Tunai Mudah

Kini anda boleh mengeluarkan wang tunai anda dengan mudah di semua Mesin Juruwang Automatik (ATM-Automated Teller Machine) di dalam & luar negara yang mempunyai logo MEPS, Cirrus atau MasterCard.

b. Penerimaan Sedunia

Kemudahan untuk membayar barangan atau perkhidmatan di seluruh dunia di kedai saudagar yang memaparkan logo MasterCard atau MyDebit.

c. Ciri Pembelian Tanpa Sentuh (MasterCard PayPass atau MyDebit)

Buat pembelian harian dengan mudah dengan hanya menyentuh Kad Debit MasterCard AmBank dimana sahaja logo MasterCard PayPass atau MyDebit di seluruh negara/dunia. PIN mungkin perlu dimasukkan.

Had Tanpa Sentuh ialah RM1,000 secara automatik dan 5 transaksi berturut-turut, jika anda tidak mahu menggunakan ciri ini atau ingin menetapkan had yang lebih rendah, sila hubungi Pusat Panggilan kami di +603 2178 8888 atau kunjungi mana-mana cawangan AmBank.

2. Apakah yuran dan caj yang saya perlu bayar?

Penerangan	Bayaran
Yuran Tahunan Kad - Tahun Pertama - Tahun Kedua dan seterusnya	Dikecualikan RM8 (Untuk Kad Debit yang berkait dengan Akaun Simpanan Asas atau Akaun Semasa Asas, Yuran Tahunan Kad adalah dikecualikan)
Pengeluaran Kad dan Peningkatan daripada Kad ATM kepada Kad Debit	RM12 setiap kad
Yuran Kad Penggantian disebabkan	RM12
a) Kehilangan/Kecurian/Kerosakan/Terlupa nombor PIN	RM12
b) Cip rosak/Kad gantian	PERCUMA
Yuran Pengeluaran Tunai	PERCUMA
a) ATM/Cawangan AmBank	PERCUMA
b) Rangkaian MEPS	RM1 setiap pengeluaran
1) Bank Tempatan/ATM MEPS	RM4 setiap pengeluaran
2) Bank Asing di Malaysia yang merupakan ahli rangkaian MEPS - Bank Asing Perbadanan Tempatan (LIFB - Local Incorporated Foreign Banks)	RM4 setiap pengeluaran
c) Regional Link - NETS/ Artajasa	RM10 setiap pengeluaran
d) Rangkaian CIRRUS/MasterCard	RM10 setiap pengeluaran
Pembayaran dibuat melalui MyDebit	PERCUMA
Yuran Pertukaran Transaksi Luar Negara	Kadar pertukaran ditentukan oleh MasterCard International
Yuran Mendapatkan Semula Draf Jualan	RM10 setiap salinan

3. Apakah terma dan syarat utama?

- Bagi transaksi pra-kebenaran seperti petrol (pam layan diri luar), penginapan di hotel, amaun yang dibenarkan akan ditolak daripada akaun berkaitan dan seterusnya diselaraskan sebaik sahaja pelangsaian dibuat untuk amaun sebenar yang digunakan. Amaun pra-kebenaran bagi transaksi petrol (di pam layan diri di luar) ialah RM200 dan tempoh pegangan

pra-kebenaran purata ialah T+3 hingga 5 hari, di mana "T" merujuk kepada hari transaksi dibuat. Bagi mengelak jumlah pra-kebenaran dipegang, anda boleh terus ke juruwang dan memberitahu jumlah isian yang tepat.

- Pemegang Kad perlu mengaktifkan Kad mereka sebelum membuat sebarang pengeluaran tunai di ATM dan pembelian di luar Malaysia. Pemegang Kad boleh mengaktifkan Kad mereka di mana-mana ATM AmBank terdekat, dengan menghubungi Pusat Panggilan kami di talian 1300 80 8888 (Domestik)/+603 2178 8888 (Luar Negara) atau mengunjungi cawangan AmBank terdekat.
- Semua transaksi luar negara atau tanpa kad (termasuk transaksi dalam talian, transaksi pesanan mel dan pesanan telefon) akan disekat secara automatik melainkan Pemegang Kad telah memilih untuk membuat transaksi luar negara atau tanpa kad.

4. Bagaimanakah jika saya gagal menunaikan kewajipan saya?

Anda mestilah sentiasa mengambil langkah yang munasabah untuk mengelakkan kehilangan Kad Debit anda. Anda bertanggungjawab untuk melindungi kad anda dan tidak mendedahkan butiran Kad dan Nombor Pengenalan Peribadi kad anda kepada sesiapa. Anda akan bertanggungjawab untuk transaksi tidak sah berasaskan PIN jika anda:

- melakukan penipuan;
- gagal memaklumkan kepada Bank sebaik sahaja anda mendapati bahawa Kad Debit anda telah hilang atau telah digunakan tanpa kebenaran anda;
- mendedahkan PIN anda kepada orang lain dengan sengaja PIN anda; atau
- mengkompromikan kerahsiaan PIN anda, contohnya, menulis PIN anda di atas Kad Debit atau apa-apa bahan yang disimpan berdekatan dengan Kad Debit anda.

Anda akan bertanggungjawab untuk transaksi tidak sah yang memerlukan pengesahan tandatangan atau dengan kad tanpa sentuh, jika anda:

- melakukan penipuan;
- gagal memaklumkan kepada Bank sebaik sahaja anda mendapati bahawa Kad Debit anda telah hilang atau telah digunakan tanpa kebenaran anda;
- meletakkan Kad Debit tanpa pengawasan sama ada Kad sahaja atau diletakkan di dalam dompet, beg tangan dan sebagainya, di tempat yang mudah di lihat dan di akses oleh orang lain; atau
- membenarkan orang lain menggunakan Kad Debit anda dengan sengaja.

5. Apakah risiko utamanya?

Sekiranya kad anda dicuri atau hilang, anda dikehendaki memaklumkan kepada Bank dengan segera untuk menyahaktifkan kad anda. Ini boleh dilakukan dengan menghubungi Pusat Hubungan AmBank kami di talian 1300 80 8888 (Domestik)/+603 2178 8888 (Luar Negara) atau kunjungi cawangan kami yang terdekat.

6. Apakah risikonya sekiranya saya memilih untuk mengaktifkan kad saya untuk penggunaan tanpa kad/luar negara?

Apabila transaksi tanpa kad atau luar negara dilakukan, terdapat risiko data pemegang kad dikompromi atau maklumat kad digunakan untuk pembelian tanpa kebenaran dan/atau pengeluaran tunai. Oleh kerana prosedur penerimaan kad di terminal POS mungkin berlainan dari satu negara ke negara lain, risiko data kad anda dikompromi adalah lebih tinggi di

sesetengah negara yang akan mengakibatkan transaksi tanpa kebenaran/penipuan. Sekiranya terdapat transaksi tanpa kebenaran, sila hubungi Pusat Panggilan 24 Jam kami di talian +603 2178 8888 dan pegawai Khidmat pelanggan kami akan memberi nasihat untuk langkah-langkah seterusnya.

7. Apakah yang saya perlu lakukan sekiranya terdapat perubahan kepada butiran mengenai hubungan saya?

Sememangnya penting bagi anda memaklumkan kepada kami apa-apa perubahan dalam butiran hubungan anda, bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya. Maklumkan kepada kami tentang apa-apa perubahan dalam butiran hubungan anda dengan mengunjungi mana-mana cawangan kami atau menghubungi Pusat Hubungan kami di talian 1300 80 8888 (Domestik)/+603 2178 8888 (Luar Negara).

8. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Laman Web AmBank	www.ambank.com.my
Pusat Hubungan AmBank	1300 80 8888 (Domestik) +603 2178 8888 (Luar Negara) Emel: customercare@ambankgroup.com
Alamat Surat-Menyurat AmBank	Peti Surat 12617 50784 Kuala Lumpur, Malaysia
Laman Web Maklumat Perbankan Am	www.bankinginfo.com.my

Sekiranya jawapan kami terhadap pertanyaan/aduan anda tidak memuaskan, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia di:

Bank Negara Malaysia	1300 88 5465 (9.00 pagi - 5.00 petang, Isnin - Jumaat) Emel: bnmtelink@bnm.gov.my atau kunjungi Pusat Khidmat Pelanggan BNMLINK (9.00 pagi - 5.00 petang, Isnin - Jumaat) Tingkat Bawah, Blok D, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur.
----------------------	--

9. Produk Kad Debit sedia ada yang lain

Kad Debit TRUE by AmBank Debit MasterCard.

Maklumat yang disediakan dalam lembaran pendedahan ini sah pada 1 September 2018.