



AmBank Debit MasterCard FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

Your AmBank Debit MasterCard supports two debit card brands – MyDebit which only applies within Malaysia, and MasterCard which allows your card to be accepted both overseas and in Malaysia. By supporting both of these debit card brands, there are more retail outlets that will accept your debit card for payment in Malaysia and overseas.

When using your AmBank Debit MasterCard at retailers in Malaysia, a retailer may choose to accept and process the payment on your card using either MyDebit or MasterCard. This is in line with the policy objective of the Payment Card Reform Framework issued by Bank Negara Malaysia to promote payment system efficiency by providing merchants with an avenue to manage their operational cost in using a less costly debit card network. This would reduce the pressure on retailers to increase prices to their customers to recover the higher cost of accepting payment cards. Please be aware that you are not able to request the retailer to change their chosen debit card network.

6. What is my withdrawal and spending limit for AmBank Debit MasterCard?

Type of Transaction	Default	Max
<i>ATM & Cirrus daily withdrawal limit</i>		
• 18 years and above	RM1,000	RM5,000
• Below 18 years	RM200	RM5,000
<i>MyDebit & MasterCard daily purchase limit</i>		
• 18 years and above	RM3,000	RM10,000
• Below 18 years	RM200	RM5,000
<i>Contactless limit (for MyDebit & MasterCard) This is a subset of the daily purchase limit</i>		
• Per transaction	RM250 ¹	Not applicable
• Per day	RM1,000	RM1,000
• Consecutive transactions per day	5 times ²	No applicable

¹ If exceeded limit, PIN entry may be required by certain bank's reader/terminal.

² This counter will be reset every time a contact transaction is made. If contactless purchase exceeded one or more of the limits, the purchase can still be made by swiping or inserting the Card into the reader/terminal and keying in the PIN or signing on the Transaction sales draft. The bank may revise these limits from time to time.

7. How can I change my spending limit?

- You can personally preset your retail purchase limit via our ATM. Alternatively, you may walk into any nearest AmBank branch or call our Contact Centre at +603 2178 8888.
Note: You can only set the daily purchase limit of up to a maximum of RM5,000 if you use ATM.
- You can change the contactless total daily limit by visiting any AmBank branch or call our 24-hour Contact Centre at +603 2178 8888.

8. Are both the "ATM & Cirrus daily withdrawal limit" and "MyDebit & MasterCard daily purchase limit" combined?

- No, withdrawal limit and purchase limit have separate daily limits.

9. I have a Savings and Current Account. How do I link the account to my Debit Card?

- You can now select to have either your Savings or Current Account as the primary account for retail purchase transaction. You may walk into any AmBank branch and we will assist to link the Debit Card to your preferred account.
- For Joint Savings or Current Account, you can only link to it if the account is mandated to be able to be operated independently by every joint account holder.

10. How do I cancel my card if it's lost or stolen?

- You may call our Contact Centre at 1300 80 8888 (Domestic) or +603 2178 8888 (Overseas) and we will assist to cancel the card.
- You are required to visit any nearest AmBank branch to have your Debit Card replaced. The replacement fee is RM12 and will be charged to your Current or Savings Account.

11. How do I get a replacement for a damaged card?

- Visit any AmBank branch for a card replacement. The replacement fee as below and will be charged to your Current or Saving Account:
 - Due to faulty chip: FREE
 - Damage/forgotten PIN: RM12

12. What will happen to my existing auto bill enrolment after card replacement?

- There will be interruption to the existing auto billing transactions due to change in your card number. You are advised to inform your service provider of the new card number.

13. What are the circumstances where I will see "holding of funds" in my banking account?

- Hotel - Upon check-in, a fixed pre-authorization amount determined by the merchant will be earmarked to your Savings or Current Account. Upon check-out, the pre-authorization amount will be reversed and the actual amount will be charged.

- Petrol (at outdoor self-service pumps) - During fill-up, a fixed pre-authorization amount determined by the merchant will be earmarked to your Savings or Current Account. Once the bank receives the actual fill-up amount from the acquiring bank, the pre-authorization amount will be reversed and the actual fill-up amount will be charged. The average pre-authorization holding period is T+3 to 5 days, where "T" refers to the day of transaction. If you wish to avoid the pre-authorization holding amount, you can proceed to the cashier and advise the exact fill-up amount.

14. What should I do if my card is lost or stolen, my PIN has been compromised or I received an SMS alerting me about an unauthorized transaction?

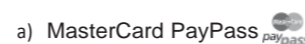
- You may seek immediate assistance by calling our Contact Centre at 1300 80 8888 (Domestic) or (603) 2178 8888 (Overseas).

15. Can I use Easy Payment Plan (EPP) and Flexi Payment Plan (FPP) facility for purchases with AmBank Debit MasterCard?

- No, EPP and FPP is not applicable for Debit Card.

16. What are the logos on my AmBank Debit MasterCard that indicate it can be used for contactless purchases and where can I use it?

- Look for the two logos below which indicate that your AmBank Debit MasterCard can be used for contactless purchase:



- With MasterCard PayPass and MyDebit contactless, simply tap your AmBank Debit MasterCard upon checkout and complete your purchase. Ideal when time is on the essence at petrol stations, fast-food restaurants, cafes and convenience stores.

How it works:

- Look for the MasterCard PayPass/MyDebit contactless logo.
- Tap your AmBank Debit MasterCard in front of the secure card reader.
- Listen for a beep and look for the green light indicating payment has been accepted.
- If your purchase is within all the contactless purchase limits, that's it, you're on your way. There's no need to enter a PIN. You can collect your purchase and go. If you would like to have a receipt, you may request from the cashier.

17. Could I unknowingly have made a purchase if I walk past a contactless reader?

- No. The cashier will need to activate the contactless terminal first and then enter the payment amount. In addition, the card has to be held very close to the terminal, within 2 cm (1 inch).

18. Is there a chance that payments have been made twice at the contactless reader?

- Not without the retailer asking you to transact twice. Contactless card readers are only able to make one transaction at a time. As a safety measure, each transaction must be complete or void before another can take place.

19. Could my card details be intercepted and read by fraudsters through a contactless reader in close proximity to my wallet?

- Contactless only works when a card is very close to the card reader. This makes it extremely difficult for any details to be intercepted while in use. Also, each card reader contains the latest secure encryption technology (same as Chip and PIN) based on industry-wide standards.

20. Would my linked account that is linked to my contactless card be charged if a fraudster places the contactless reader in close proximity to my wallet (electronic pickpocketing)?

- In order for the contactless transaction to work, the card needs to be very close to the card reader. This close proximity of the reader reduces the risk of the fraudster attempting to make any unauthorized transactions. However, do be extra cautious of suspicious people getting too close to you during your transaction.

21. Could a fraudster steal my contactless card and use it to empty my bank account? Is there a limit on the transaction amount and the number of times that my contactless card could be used before I am required to enter a PIN?

- Contactless transactions are protected by several limits which are RM250 per transaction, RM1,000 total per day and 5 consecutive transactions per day. The bank may revise these limits from time to time. If exceeded limit, PIN entry may be required by certain bank's reader/ terminal. This counter will be reset each time a contact transaction is made.

22. I have read and understood the contactless purchase feature of AmBank Debit MasterCard and I am still not comfortable using this feature. How can I disable this function?

- You may call Contact Centre at +603 2178 8888 or visit any nearest AmBank branch to disable the contactless feature for your AmBank Debit MasterCard.

23. What is the definition of card-not-present transactions ("CNP")?

- A CNP transaction is a card transaction made where the cardholder or the card is not physically presented (i.e. not face-to-face) at the merchant when the payment is executed.
- CNP transactions include online (internet) transactions, mail order and telephone order transactions.

24. What is the definition of overseas transaction?

- An overseas transaction is a transaction performed outside of Malaysia. This would include retail purchase or cash withdrawal transactions at ATMs made outside the country.

25. How do I activate my AmBank Debit MasterCard for CNP and overseas transaction usage?

- Kindly call our 24-hour Contact Centre at +603 2178 8888 or visit any nearest AmBank branch.
- Note: Activation for overseas transaction usage can also be done at any AmBank ATM.

26. Do I need to activate my card each and every time I want to use my card for CNP or Overseas transaction?

- No, you only need to activate your card once and the card will be perpetually activated for CNP or Overseas transaction.

27. Will my CNP or overseas transaction request take effect immediately?

- Yes, you may use your card immediately for CNP or overseas transactions after the activation request is made to our Contact Centre or branches.

28. I have activated my Debit Card for CNP or overseas transaction. Can I deactivate them at any one time and how should I go about it?

- Yes, you may deactivate these two (2) services by contacting our 24-hour Contact Centre at +603 2178 8888 or you may walk into any nearest AmBank branch.

29. What will happen if I failed to activate my card for CNP or Overseas transaction usage?

- All your CNP or Overseas transactions will be rejected if you have not activated your card for these two (2) services.

30. What are the risks if I choose to activate my card for CNP/Overseas usage?

- When a CNP transaction or overseas transaction is performed, there is a risk of cardholder data being compromised or the card information being used for unauthorized purchases and/or cash withdrawals. As the card acceptance procedures at POS terminal may vary from country to country, the risk of your card data being compromised is relatively higher in certain countries which will result in unauthorized/fraudulent transactions. In the event of any unauthorized transaction, please call our 24-hour Contact Centre at +603 2178 8888 immediately and our customer service personnel shall advice you on the next course of action.

31. What are the possible reasons for AmBank Debit MasterCard transactions to be declined?

The possible reasons are:

- Insufficient funds in your Savings or Current Account or due to withholding of pre-authorization amount.
- Transaction amount exceeds the daily purchase limit set.
- If online transaction/overseas transaction is declined, you may not have activated the online transaction/Overseas transaction functions before you perform the transactions.
- If CNP [CNP transaction includes online (internet) transactions, mail order and telephone order transactions] is declined, you may not have activated your CNP functions before you perform the transactions.
- If you have not performed your first time pin change.



Kad Debit MasterCard AmBank SOALAN-SOALAN LAZIM

Kad Debit MasterCard AmBank anda mengandungi dua jenama kad debit – MyDebit yang boleh digunakan di Malaysia, dan MasterCard yang membenarkan kad anda diterima di luar negara dan juga di Malaysia. Dengan adanya kedua-dua jenama kad debit ini, kad debit anda boleh digunakan untuk pembayaran di lebih banyak kedai peruncit di Malaysia dan luar negara.

Apabila menggunakan Kad Debit MasterCard AmBank anda di Malaysia, peruncit tersebut mempunyai pilihan untuk menerima dan memproses pembayaran kad anda sama ada melalui MyDebit, atau pun melalui MasterCard. Ini adalah selaras dengan objektif Rangka Kerja Pembaharuan Kad Pembayaran yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia bagi menggalakkan kecekapan sistem pembayaran dengan wujudnya satu kaedah untuk membolehkan peniaga mengurus kos operasi mereka melalui penggunaan rangkaian kad debit yang lebih murah. Ini akan mengurangkan tekanan ke atas peruncit untuk menaikkan harga terhadap pelanggan mereka bagi menampung kos yang tinggi berikutan penerimaan kad pembayaran. Sebagai makluman, anda tidak boleh meminta peruncit untuk menukar rangkaian kad debit pilihan mereka.

- Apakah Kad Debit MasterCard AmBank?**
 - Kad Debit MasterCard AmBank adalah kad yang mempunyai fungsi Pembelian dan Kad ATM.
 - Kad ini dilengkapi dengan ciri pembelian tanpa sentuh (MasterCard PayPass atau MyDebit tanpa sentuh) baharu yang membolehkan anda membuat pembelian harian dengan cepat dan selamat dengan satu sentuhan kad anda.
 - Kad ini dikaitkan dengan Akaun Simpanan atau Semasa individu tersebut dan sebarang transaksi yang dicaj akan ditolak secara automatik daripada akaun yang ditetapkan.
- Siapakah yang layak untuk mendapatkan Kad Debit MasterCard AmBank?**
 - Mana-mana individu berumur 12 tahun dan ke atas yang mempunyai Akaun Simpanan atau Semasa AmBank.
 - Bagi akaun Amanah, kedua-dua pemegang amanah dan pemegang akaun boleh memohon untuk Kad Debit.
- Bagaimana saya memohon untuk Kad Debit MasterCard AmBank?**
 - Kunjungi mana-mana cawangan AmBank terdekat untuk membuka Akaun Simpanan atau Semasa dan anda akan menerima Kad Debit anda dengan serta-merta.
 - Bagi pemegang Akaun Simpanan dan Semasa AmBank sedia ada yang memiliki Kad ATM AmBank, anda boleh menukarnya kepada Kad Debit MasterCard AmBank.
- Apakah perbezaan antara Kad Debit MasterCard AmBank dengan Kad ATM?**
 - Kad ATM AmBank memberikan anda akses kepada mana-mana ATM yang mempamerkan logo rangkaian yang serupa dengan logo di belakang kad anda. Kad Debit MasterCard AmBank anda mempunyai semua fungsi Kad ATM dan lebih lagi, ianya diterima di kesemua lokasi ATM di dalam negeri serta luar negara yang mempamerkan logo rangkaian yang serupa dengan logo di belakang kad anda. Anda juga boleh menggunakan Kad Debit MasterCard AmBank untuk membeli barangan dan perkhidmatan di mana MasterCard atau MyDebit diterima.

- Bagaimanakah jika terdapat dua penandatanganan atau lebih (akaun bersama) untuk Akaun Simpanan atau Semasa saya?**
 - Kedua-dua layak untuk memohon Kad Debit MasterCard AmBank tertakluk pada mandate akaun deposit di mana salah seorang boleh menandatangani. Setiap Pemegang Kad akan diberikan Kad Debit MasterCard AmBank yang berasingan. Kad yang berasingan membolehkan setiap Pemegang Kad membuat transaksi dengan had pembelian, PIN dan tandatangan yang berlainan.
- Apakah had pengeluaran dan perbelanjaan saya untuk Kad Debit MasterCard AmBank?**

Jenis Transaksi	Tersedia	Maksimum
-----------------	----------	----------

Had pengeluaran ATM & Cirrus

- 18 tahun dan ke atas RM1,000 RM5,000
- Bawah 18 tahun RM200 RM5,000

Had pembelian harian MyDebit & MasterCard

- 18 tahun dan ke atas RM3,000 RM10,000
- Bawah 18 tahun RM200 RM5,000

Had tanpa sentuh (bagi MyDebit & MasterCard) Ini adalah subset bagi had pembelian harian

- Setiap transaksi RM250¹ Tidak berkaitan
- Setiap hari RM1,000² RM1,000
- Transaksi berturut-turut setiap hari 5 kali² Tidak berkaitan

¹ Jika melebihi had, PIN mungkin diperlukan oleh pembaca/terminal bank tertentu.

² Pengiraan ini akan ditetapkan semula setiap kali transaksi hubungan dibuat. Jika pembelian tanpa sentuh melebihi satu atau lebih had, pembelian masih boleh dibuat denganmeleret atau memasukkan Kad ke dalam pembaca/terminal dan memasukkan PIN atau tandatangan pada draf jualan Transaksi. Bank boleh menyemak semula had ini dari semasa ke semasa.

- Bagaimana cara untuk menukar had pembelian saya?**
 - Anda boleh menetapkan sendiri had pembelian runcit anda menerusi ATM kami. Secara alternatif, anda boleh mengunjungi mana-mana cawangan AmBank terdekat atau hubungi Pusat Hubungan kami di +603 2178 8888.
 - Nota: Sekiranya anda menggunakan ATM untuk menetapkan had pembelian harian, anda hanya boleh menetapkan sehingga maksimum RM5,000 sahaja.
 - Anda boleh menukar had jumlah pembelian tanpa sentuh harian dengan mengunjungi cawangan AmBank atau hubungi Pusat Hubungan kami di talian +603 2178 8888.
- Adakah kedua-dua “Had pengeluaran harian ATM & Cirrus” dan “Had pembelian harian MyDebit & MasterCard” digabungkan?**
 - Tidak, had pengeluaran dan had pembelian mempunyai had harian berlainan.
- Saya mempunyai Akaun Simpanan dan Semasa. Bagaimana saya menghubungkan akaun saya kepada Kad Debit saya?**
 - Anda kini boleh memilih untuk menjadikan sama ada Akaun Simpanan atau Semasa anda sebagai akaun utama untuk transaksi pembelian runcit. Sila kunjungi mana-mana cawangan AmBank terdekat dan kami akan membantu menghubungkan akaun anda mengikut pilihan anda.
 - Untuk Akaun Simpanan atau Semasa bersama, anda hanya boleh menghubungkan jika akaun mempunyai mandat untuk beroperasi secara bebas oleh setiap pemegang akaun bersama.
- Bagaimana saya membatalkan kad saya jika hilang atau dicuri?**
 - Sila hubungi Pusat Hubungan kami di 1300 80 8888 (Domestik) atau +603 2178 8888 (Luar Negara) dan kami akan membantu membatalkan kad anda. Anda dikehendaki mengunjungi cawangan AmBank terdekat untuk menggantikan Kad Debit anda. Yuran penggantian adalah RM12 dan akan dicaj kepada Akaun Simpanan atau Semasa anda.

- Bagaimana saya hendak menggantikan kad yang rosak?**
 - Sila kunjungi cawangan AmBank terdekat untuk menggantikan kad anda. Yuran penggantian adalah seperti di bawah dan akan dicaj kepada Akaun Simpanan atau Semasa anda.
 - Disebabkan kerosakan cip: PERCUMA Rosak/lupa PIN: RM12
- Apakah yang akan berlaku kepada auto bill sedia ada saya setelah kad digantikan?**
 - Akan terdapat gangguan kepada transaksi auto bill sedia ada disebabkan perubahan nombor kad anda. Anda dinasihatkan untuk memaklumkan pembekal perkhidmatan anda berkenaan pertukaran nombor kad anda.
- Apakah keadaan di mana saya akan melihat “pegangan dana” di dalam akaun perbankan saya?**
 - Hotel - Ketika mendaftar masuk, jumlah pra-kebenaran tetap ditetapkan oleh saudagar akan diperuntukkan ke dalam Akaun Simpanan atau Semasa anda. Semasa mendaftar keluar, jumlah pra-kebenaran akan ditolak dan jumlah sebenar akan dicaj.
 - Petrol (di pam layan diri luar) - Semasa pengisian, jumlah pra-kebenaran tetap yang ditetapkan oleh saudagar akan diperuntukkan ke dalam Akaun Simpanan atau Semasa anda. Sebaik sahaja pihak bank menerima jumlah isian sebenar daripada bank perolehan, jumlah pra-kebenaran akan ditolak dan jumlah sebenar akan dicaj. Purata tempoh memegang pra-kebenaran ialah T+3 hingga 5 hari, di mana “T” merujuk kepada hari transaksi dilakukan. Untuk mengelak daripada jumlah pegangan pra-kebenaran, anda boleh terus ke juruwang dan memberitahu jumlah isian yang tepat.
- Apa yang perlu saya lakukan jika kad saya hilang atau dicuri, PIN saya telah dikompromi atau jika saya menerima SMS amaran mengenai transaksi tidak sah?**
 - Anda boleh mendapatkan bantuan segera dengan menghubungi Pusat Hubungan 24 jam kami di 1300 80 8888 (Domestik) atau +603 2178 8888 (Luar Negara).
- Bolehkah saya menggunakan kemudahan Pelan Bayaran Mudah (EPP-Easy Payment Plan) dan Pelan Bayaran Fleksi (FPP-Flexi Payment Plan) untuk pembelian dengan Kad Debit MasterCard AmBank?**
 - Tidak, EPP dan FPP tidak boleh digunakan untuk Kad Debit.
- Apakah logo-logo yang terdapat pada Kad Debit MasterCard AmBank yang menunjukkan ia boleh digunakan untuk pembelian tanpa sentuh? Di manakah boleh saya menggunakannya?**
 - Dua (2) logo yang menunjukkan Kad Debit MasterCard AmBank boleh digunakan untuk pembelian tanpa sentuh:
 - a) MasterCard PayPass
 - b) MyDebit tanpa sentuh
- Dengan MasterCard PayPass dan MyDebit tanpa sentuh, hanya kad anda di sentuh di kaunter daftar keluar untuk melengkapkan pembelian anda. Sesuai digunakan di stesen petrol, restoran makanan segera, kafe, dan kedai runcit apabila masa menjadi asas.
 - Caranya:
 - a) Cari logo MasterCard PayPass/MyDebit tanpa sentuh.
 - b) Sentuh Kad Debit MasterCard AmBank anda di hadapan alat pembaca kad selamat.
 - c) Apabila bayaran telah diterima, nantikan bunyi beep dan nyalaan lampu hijau.
 - d) Sekiranya semua pembelian berada dalam lingkungan had pembelian tanpa sentuh, transaksi anda telah berjaya. PIN tidak diperlukan. Anda boleh mengambil pembelian anda. Dapatkan resit dari juruwang sekiranya anda memerlukannya.
- Bolehkah saya membuat pembelian tanpa disedari sekiranya saya berjalan melepasi alat pembaca tanpa sentuh?**
 - Tidak, juruwang perlu mengaktifkan terminal tanpa sentuh terlebih dahulu dan kemudian memasukkan jumlah pembayaran. Di samping itu, kad tersebut hendaklah berada dekat dengan terminal, dalam jarak 2 sm (1 inci).

- Apakah kemungkinan bayaran dibuat sebanyak dua kali di alat pembaca tanpa sentuh?**
 - Tidak tanpa peruncit meminta anda untuk membuat transaksi pada kali kedua. Pembaca tanpa sentuh hanya boleh membuat satu transaksi pada satu masa. Sebagai langkah keselamatan, setiap transaksi hendaklah diselesaikan atau tidak sah sebelum membuat transaksi lain.
- Bolehkah butiran kad saya dipintas dan dibaca oleh penipu menerusi pembaca tanpa sentuh yang berdekatan dompet saya?**
 - Tanpa sentuh hanya berfungsi apabila kad berada sangat dekat dengan pembaca kad. Ini menjadikan sebarang pintasan terhadap butiran kad amat sukar ketika kad sedang digunakan. Setiap alat pembaca kad turut mengandungi teknologi penyulitan yang selamat (sama seperti Cip dan PIN) terkini berdasarkan piawaian seluruh industri.
- Adakah akaun saya yang dihubungkan dengan kad tanpa sentuh akan dicaj sekiranya penipu meletakkan pembaca tanpa sentuh berdekatan dengan dompet saya (seluk saku secara elektronik)?**
 - Transaksi tanpa sentuh hanya boleh berlaku apabila kad berada rapat dengan pembaca kad. Jarak pembaca yang rapat mengurangkan risiko cubaan penipu untuk membuat transaksi tanpa kebenaran. Sila lebih berhati-hati sekiranya terdapat seseorang berada terlampau dekat dengan anda.
- Bolehkah penipu mencuri kad tanpa sentuh saya dan menggunakannya untuk mengosongkan akaun bank saya? Apakah had jumlah transaksi dan berapa kali kad tanpa sentuh saya boleh digunakan sehingga saya perlu memasukkan PIN?**
 - Transaksi tanpa sentuh dilindungi dengan beberapa had iaitu RM250 bagi setiap transaksi, jumlah keseluruhan RM1,000 sehari dan 5 transaksi berturut-turut sehari. Pihak bank mungkin akan menyemak semula had tersebut dari semasa ke semasa. Jika melebihi had, PIN mungkin diperlukan oleh pembaca/terminal bank tertentu. Pengiraan ini akan ditetapkan semula setiap kali transaksi hubungan dibuat.
- Saya telah membaca and memahami ciri pembelian tanpa sentuh Kad Debit MasterCard AmBank dan saya masih tidak selesa untuk menggunakan ciri ini. Bagaimana cara saya boleh menyahaktifkan fungsi ini?**
 - Anda boleh menghubungi Pusat Hubungan kami di +603 2178 8888 atau kunjungi cawangan AmBank terdekat untuk menyahaktifkan ciri tanpa sentuh Kad Debit MasterCard AmBank anda.
- Apakah definisi transaksi Tanpa Kad?**
 - Transaksi Tanpa Kad merupakan transaksi kad yang di buat di mana Pemegang Kad atau kad tidak dikemukakan secara fizikal (contoh tidak bersemuka) kepada saudagar apabila pembayaran dibuat.
 - Transaksi Tanpa Kad termasuk transaksi dalam talian (internet), transaksi pesanan mel dan pesanan telefon.
- Apakah definisi transaksi luar negara?**
 - Transaksi luar negara merupakan transaksi yang dilakukan di luar Malaysia. Ini termasuk transaksi pembelian runcit atau pengeluaran tunai di mesin ATM di luar negara.
- Bagaimana saya boleh mengaktifkan Kad Debit MasterCard AmBank untuk penggunaan transaksi Tanpa Kad dan luar negara?**
 - Sila hubungi Pusat Hubungan 24 jam kami di +603 2178 8888 atau kunjungi cawangan AmBank terdekat.
 - Nota: Pengaktifan untuk penggunaan transaksi luar negara juga boleh diaktifkan di mana-mana ATM AmBank.
- Perlukah saya mengaktifkan kad setiap kali saya ingin menggunakan kad saya untuk transaksi Tanpa Kad atau luar negara?**
 - Tidak, anda hanya perlu mengaktifkan kad anda sekali sahaja dan kad tersebut akan sentiasa aktif untuk transaksi Tanpa Kad atau luar negara.

- Adakah permohonan transaksi Tanpa Kad atau luar negara saya akan berkuatkuasa serta-merta?**
 - Ya, anda boleh terus menggunakan kad anda dengan serta-merta untuk transaksi Tanpa Kad atau luar negara selepas permohonan pengaktifan dibuat melalui Pusat Hubungan atau cawangan bank.
- Saya telah mengaktifkan Kad Debit untuk transaksi Tanpa Kad atau luar negara. Bolehkah saya menyahaktifkannya pada bila-bila masa dan bagaimanakah caranya?**
 - Ya, anda boleh menyahaktifkan kedua-dua perkhidmatan ini dengan menghubungi Pusat Hubungan 24 jam kami di +603 2178 8888 atau kunjungi cawangan AmBank berdekatan.
- Apakah yang akan berlaku sekiranya saya gagal mengaktifkan kad saya untuk penggunaan transaksi tanpa kad atau luar negara?**
 - Sekiranya anda tidak mengaktifkan kad anda untuk kedua-dua perkhidmatan ini, semua transaksi tanpa kad atau luar negara anda akan ditolak.
- Apakah risiko sekiranya saya memilih untuk mengaktifkan kad saya untuk penggunaan tanpa kad/luar negara?**
 - Apabila transaksi tanpa kad atau luar negara dilakukan, terdapat risiko data Pemegang Kad dikompromi atau maklumat kad digunakan untuk pembelian tanpa kebenaran dan/atau pengeluaran tunai. Oleh kerana prosedur penerimaan kad di terminal POS berkemungkinan lain dari satu negara ke negara lain, risiko data kad anda dikompromi adalah lebih tinggi di sesetengah negara yang akan mengakibatkan transaksi tanpa kebenaran/ penipuan. Sekiranya terdapat transaksi tanpa kebenaran, sila hubungi Pusat Panggilan 24 Jam kami di talian +603 2178 8888 dan pegawai khidmat pelanggan kami akan memberi nasihat untuk langkah-langkah seterusnya.
- Apakah sebab yang mengakibatkan transaksi Kad Debit MasterCard AmBank ditolak.**
 - Antara sebab-sebabnya adalah:
 - Dana tidak mencukupi di dalam Akaun Simpanan atau Semasa atau disebabkan jumlah pra-kebenaran ditahan.
 - Jumlah transaksi melebihi had pembelian harian yang telah ditetapkan.
 - Jika transaksi dalam talian/luar negara anda ditolak, anda mungkin belum mengaktifkan fungsi transaksi dalam talian/luar negara sebelum melaksanakan transaksi.
 - Jika transaksi Tanpa Kad [Transaksi Tanpa Kad termasuk transaksi dalam talian (internet), transaksi pesanan mel dan pesanan telefon] ditolak, anda mungkin belum mengaktifkan fungsi Tanpa Kad sebelum melaksanakan transaksi tersebut.
 - Jika anda belum membuat pertukaran pin kali pertama.

+603 2178 8888 | ambank.com.my

AmBank (M) Berhad (8515-D)

Ahli Kumpulan AmBank