

**Terma dan Syarat**  
**Program Perintis – melalui DuitNow QR dan mTAP untuk Kempen Peniaga Kecil**  
**Tempoh Kempen: 15 Julai 2022– 31 Disember 2022**

**PERINGATAN:** Pelanggan Yang Layak (seperti yang ditakrifkan di bawah) dinasihatkan untuk membaca dan memahami terma dan syarat yang dinyatakan di bawah yang boleh didapati di [www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions](http://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions). Sekiranya Pelanggan yang Layak tidak memahami sebarang terma dan syarat di bawah, Pelanggan yang Layak dinasihatkan untuk berbincang dengan mana-mana wakil sah Bank.

**Definisi**

“**Kumpulan AmBank**” merujuk kepada semua Syarikat dan Syarikat Bersekutu yang berkaitan dengan Bank sama ada diperbadankan di dalam atau di luar Malaysia, sudah wujud pada masa ini atau pada masa akan datang dan rujukan terhadap “Kumpulan AmBank” dalam terma dan syarat ini akan merangkumi semua atau mana-mana entiti dalam Kumpulan AmBank.

“**AmOnline**” bermaksud perkhidmatan perbankan Internet AmBank yang ditawarkan oleh Bank kepada pelanggannya untuk melakukan transaksi perbankan melalui Internet mengikut terma dan syarat yang terdapat di <https://ambank.amonline.com.my>

“**Bank**” merujuk kepada AmBank Islamic Berhad [No. Pendaftaran: 199401009897(295576-U)], syarikat yang diperbadankan di Malaysia di bawah Akta Syarikat 1965 (dimansuhkan oleh Akta Syarikat 2016) dan mempunyai alamat berdaftar di Tingkat 22, Bangunan Kumpulan AmBank, No. 55, Jalan Raja Chulan, 50200 Kuala Lumpur.

“**Kempen**” bermaksud “**Program Perintis –melalui DuitNow QR dan mTAP untuk Kempen Peniaga Kecil**” ini dianjurkan oleh Bank mengikut terma dan syarat yang ditetapkan di sini.

“**Pelanggan Yang Layak**” merujuk kepada pelanggan Bank yang memenuhi syarat-syarat kelayakan seperti yang terkandung dalam Terma dan Syarat ini.

“**DuitNow QR**” merujuk kepada perkhidmatan yang disediakan oleh Bank yang membolehkan pengguna AmOnline Mobile membuat pembayaran kepada Peniaga untuk barangan dan perkhidmatan yang diperolehi dan/atau dibeli, dan/atau untuk melakukan pemindahan kepada Penerima, menggunakan QR kod yang dijana oleh Penerima. Perkhidmatan ini boleh didapati melalui aplikasi mudah alih AmOnline.

“**Pembayaran DuitNow QR**” merujuk kepada pembayaran oleh Pelanggan ke dalam akaun Peniaga menggunakan DuitNow QR. Pelanggan membuat pembayaran dengan mengimbas Kod QR Pedagang menggunakan AmOnline.

“**Transaksi yang Layak**” merujuk kepada transaksi yang dilakukan melalui Pembayaran DuitNow QR kepada Peniaga semasa Tempoh Kempen melalui AmOnline.

**Tafsiran:** Simpan di mana sebaliknya ditunjukkan, sebarang rujukan dalam terma dan syarat ini untuk: perkataan yang merujuk kepada nombor tunggal hendaklah merangkumi nombor jamak dan juga sebaliknya; perkataan yang merujuk kepada jantina neuter atau maskulin hendaklah merangkumi jantina feminin dan jantina maskulin atau neuter, mengikut mana yang berkenaan; “Perbadanan Bersekutu” mempunyai maksud yang sama seperti yang diperuntukkan kepadanya di bawah Seksyen 2(1) Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, dan “Syarikat Yang Berkaitan” mempunyai maksud yang sama seperti yang diperuntukkan kepadanya di bawah Seksyen 7 Akta Syarikat 2016.

## **Tempoh Kempen**

Kempen ini akan bermula pada **15 Julai 2022 hingga 31 Disember 2022** (merangkumi kedua-dua tarikh tersebut) ("**Tempoh Kempen**") atau tempoh lain yang ditentukan Bank dengan pemberitahuan terlebih dahulu sekurang-kurangnya **lima (5) hari kalendar ("Notis Terlebih Dahulu ")** kepada Pelanggan yang Layak (seperti yang didefinisikan di bawah) sebelum jangka waktu lain tersebut berlaku.

## **Kelayakan**

1. Kempen ini terbuka kepada semua Peniaga Kecil yang merupakan pemegang Akaun Semasa Syarikat-i baharu Bank dan mengaktifkan DuitNow QR di AmOnline dan mempunyai sekurang-kurangnya lima (5) transaksi DuitNow QR semasa Tempoh Kempen dan/atau Peniaga Kecil yang mendaftar mTAP.

## **Mekanisma**

1. Tiga Ratus (300) peniaga terawal yang baharu mendaftar akan menerima wang tunai sebanyak Ringgit Malaysia Satu Ratus (RM100) dalam Akaun Semasa Syarikat-i mereka yang baru dibuka dengan syarat berikut a, b dan/atau c
  - a) Buka Akaun Semasa Syarikat-i dengan AmBank Islamic
  - b) Aktifkan DuitNow QR: Dapatkan lima (5) transaksi dalam DuitNow QR dan/atau
  - c) Daftar untuk mTAP

## **Insentif**

1. Deposit sebanyak Ringgit Malaysia Lima Ratus (RM500) akan dikecualikan kepada Tiga Ratus (300) peniaga terawal semasa membuka Akaun Semasa Syarikat-i dan mengaktifkan DuitNow QR + Dapatkan lima (5) transaksi QR dan/atau Daftar untuk mTAP

2. Tiga Ratus (300) peniaga terawal yang baru mendaftar akan menerima insentif wang tunai sebanyak Ringgit Malaysia Satu Ratus (RM100) dalam Akaun Semasa Syarikat-i mereka yang baru dibuka sekiranya memenuhi kriteria diatas.
3. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan yang Layak:
  - a. Bersetuju bahawa mereka telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat dengan terma dan syarat yang dinyatakan di sini;
  - b. Setuju bahawa semua rekod transaksi yang direkodkan oleh sistem Bank dalam Tempoh Kempen adalah berdasarkan tarikh dan waktu tempatan, serta tepat dan muktamad;
  - c. Setuju bahawa keputusan Bank mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Kempen adalah muktamad dan mengikat semua Pelanggan yang Layak. Tiada rayuan atau surat-menyurat selanjutnya akan dilayan;

### **Kehilangan kelayakan**

1. Bank berhak membatalkan penyertaan Pelanggan yang Layak untuk tujuan Kempen ini tanpa memberitahu Pelanggan yang Layak sekiranya:
  - a. Akaun Semasa Syarikat-i Pelanggan yang Layak ditutup dalam waktu empat (4) minggu sebelum berakhirnya Tempoh Kempen; atau
  - b. Pelanggan yang Layak telah memberikan maklumat yang tidak benar atau bertindak secara menipu dengan cara apa pun semasa Tempoh Kempen; atau
  - c. Pelanggan yang Layak telah melanggar mana-mana terma dan syarat yang ditetapkan di sini; atau
  - d. Pelanggan yang Layak telah membatalkan pendaftaran DuitNow QR atau mTAP mereka semasa dan dalam tempoh empat (4) minggu dari tamat Tempoh Kempen.
2. Pelanggan yang Layak yang telah melakukan atau dicurigai melakukan tindakan penipuan, tidak sah atau salah berkaitan dengan salah satu kemudahan yang diberikan oleh Bank atau telah diisytiharkan mufliis atau dikenakan prosiding kebangkrapan pada bila-bila masa sebelum atau selama Tempoh Kempen tidak layak untuk menyertai dan/atau akan segera dibatalkan untuk penyertai Kempen.
- 3.
4. Pelanggan yang Layak yang telah melakukan atau ditentukan oleh Bank berpotensi untuk melakukan tindakan yang salah sepertimana yang ditetapkan di sini akan segera dibatalkan untuk menyertai Kempen.
5. Urus niaga DuitNow QR yang dijalankan di antara akaun berbeza bagi pemegang akaun yang sama, sama ada daripada entiti bank yang sama atau entiti bank yang berbeza tidak layak sebagai Transaksi Layak.

### **Umum**

1. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan yang Layak memberi persetujuan dan bersetuju untuk terikat dengan terma dan syarat di sini yang akan dibaca bersama dengan: Terma dan Syarat Umum untuk Akaun dan Perkhidmatan, dan Terma dan Syarat Khusus untuk Akaun Semasa atau Simpanan Berasaskan Komoditi Murabahah.
2. Pelanggan yang Layak diminta untuk log masuk ke laman sesawang rasmi Bank di <http://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions> untuk sebarang maklumat terkini Kempen atau terma dan syarat terkini, jika ada.
3. Keputusan Bank mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Kempen ini mengikat dan muktamad dan tiada sebarang surat-menyurat atau rayuan akan dilayan.
4. Semua persoalan mengenai pembinaan, kesahan, penguatkuasaan dan penafsiran terma dan syarat yang ditetapkan di sini akan diatur oleh, ditafsirkan dan dikuatkuasakan sesuai dengan undang-undang Malaysia. Para pihak dengan ini patuh kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia untuk tujuan tuntutan, tindakan atau proses lain yang timbul dari atau berdasarkan terma dan syarat di sini.
5. Bank tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan yang Layak atas sebarang kerosakan atau kerugian yang dialami (termasuk tetapi tidak terhad kepada, kehilangan muhibah, pendapatan atau keuntungan atau kerugian akibat, langsung atau tidak langsung, contoh, insiden, hukuman atau kerugian khas bagaimanapun timbul berkaitan dengan penyertaan dalam Kempen, atau Bank yang menjalankan haknya menurut mana-mana terma dan syarat di sini kecuali dan kecuali jika kerugian atau kerosakan tersebut secara langsung disebabkan oleh kelalaian, kemungkiran sengaja atau penipuan Bank.
6. Bank berhak untuk menangguhkan, menghentikan atau membatalkan Kempen pada bila-bila masa dengan memberikan notis terlebih dahulu sekurang-kurangnya **lima (5) hari kalendar** kepada Pelanggan yang Layak di laman sesawang Bank di [www.ambank.com.my](http://www.ambank.com.my).
7. Bank mempunyai hak untuk mengubah, meminda, menamatkan atau menambah mana-mana terma dan syarat yang dinyatakan secara khusus di sini, secara keseluruhan atau di mana-mana bahagian dari semasa ke semasa, dengan pemberian Notis Terlebih Dahulu.
8. Tiada pampasan dalam bentuk wang tunai atau jenis apa pun yang akan diberikan kepada Pelanggan yang Layak atas sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh Pelanggan yang Layak sebagai akibat langsung atau tidak langsung dari pindaan, variasi, penamatan, penambahan atau perubahan dalam syarat-syarat di sini melainkan disebabkan oleh kecuaiannya dan / atau kegagalan pihak Bank.
9. Sejauh mana yang dibenarkan oleh undang-undang, Bank tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan yang Layak atas kerugian atau kos (termasuk kehilangan peluang perniagaan atau keuntungan) yang disebabkan oleh keadaan tidak normal dan tidak dapat dijangka dan di luar kawalan wajar Bank yang tidak dapat dielakkan, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang kemalangan, tindakan pengganas, kerosakan mesin, kekecohan

awam, kebakaran, pertikaian industri, kerusuhan buruh, penguncian, bencana alam, rusuhan, mogok, perang (sama ada diisytiharkan atau tidak diisytiharkan), atau sistem pemprosesan data, elektrik , kegagalan sistem telekomunikasi atau pautan penghantaran.

- 10. Untuk sebarang bantuan dan/atau maklum balas yang berkaitan dengan Kempen ini, Pelanggan yang Layak boleh menghubungi Pusat Panggilan Bank di 03-2178 8888 (Isnin - Jumaat, 7.00 pagi hingga 11.00 malam) atau e-mel ke [customercare@ambankgroup.com](mailto:customercare@ambankgroup.com)

Tamat

For Internal Use