

Terma dan Syarat

AmBank (M) Berhad dan AmBank Islamic Berhad: Kempen Penulisan Wasiat Pelanggan Tempoh Kempen: 1 Julai 2022 – 31 Mac 2023

PERINGATAN: Pelanggan Yang Layak (seperti yang ditakrifkan di bawah) dengan ini diingatkan untuk membaca dan memahami terma dan syarat di bawah yang boleh didapati di <https://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions>. Sekiranya Pelanggan Yang Layak tidak memahami sebarang terma dan syarat yang dinyatakan di sini, Pelanggan Yang Layak dinasihatkan untuk berbincang dengan mana-mana wakil Bank yang dibenarkan.

1. Definisi

Untuk tujuan Terma dan Syarat ini, perkataan-perkataan dan ungkapan-ungkapan berikut hendaklah mempunyai makna yang ditentukan baginya melainkan sekiranya konteks memerlukan sebaliknya:

“**Bank**” bermaksud AmBank (M) Berhad (No. Syarikat: 19690100016 (8515-D)) dan AmBank Islamic Berhad (No. Syarikat: 199401009897 (295576-U)), kedua-dua syarikat diperbadankan di bawah undang-undang Malaysia dan mempunyai alamat berdaftar di Tingkat 22, Bangunan AmBank Group, No.55, Jalan Raja Chulan, 50200 Kuala Lumpur.

“**Kempen**” bermaksud **Kempen Penulisan Wasiat Pelanggan** yang dianjurkan oleh Bank menurut terma dan syarat yang ditetapkan di sini.

“**Pelanggan Yang Layak**” bermaksud semua pelanggan Bank baharu dan sedia ada yang memenuhi semua kriteria kelayakan seperti yang dinyatakan dalam Klausula 3 di sini.

“**Notis Terdahulu**” bermaksud notis yang diberikan oleh Bank mengenai fakta-fakta tertentu atau mengenai sesuatu keadaan yang tertentu dalam tempoh sekurang-kurangnya empat belas (14) hari kalendar.

“**Penyedia Perkhidmatan Penulisan Wasiat**” bermaksud Amanah Raya Berhad.

2. Tempoh Kempen

Kempen akan berjalan dari **1 Julai 2022 – 31 Mac 2023** (termasuk kedua-dua tarikh) (“Tempoh Kempen”) atau tempoh lain seumpamanya seperti yang akan ditentukan oleh Bank dengan memberi Notis Terdahulu kepada Pelanggan Yang Layak.

3. Kelayakan

3.1 Kempen ini terbuka kepada semua pelanggan individu Bank yang baharu dan sedia ada, yang berumur 18 tahun ke atas dan telah mendaftarkan diri untuk Perkhidmatan Penulisan Wasiat Amanah Raya Berhad melalui cawangan-cawangan Bank.

3.2 Kakitangan Kumpulan AmBank dan ahli-ahli keluarga terdekat mereka (pasangan, anak, ibu bapa dan adik-beradik) juga layak untuk menyertai Kempen ini.

- 3.3 Pelanggan bertanggungjawab untuk memberikan nombor telefon mudah alih yang sah dan tepat serta maklumat hubungan yang penuh semasa pendaftaran untuk perkhidmatan Penulisan Wasiat, untuk layak menyertai Kempen. Nombor mudah alih yang sama hendaklah kekal sah dan aktif semasa penyertaan dalam Kempen menurut garis masa penyertaan yang ditetapkan dalam Klausa 4.4. Sekiranya Pelanggan menukar nombor mudah alih semasa penyertaan dalam Kempen, Pelanggan tidak akan layak untuk mendapat e-baucar Setel.

4. Tawaran dan Kriteria Kempen

- 4.1 Kempen ini terpakai untuk Penulisan Wasiat Komprehensif, Penukaran Wasiat Komprehensif dan Penulisan Wasiat Asas yang disediakan oleh Penyedia Perkhidmatan Penulisan Wasiat melalui cawangan Bank semasa Tempoh Kempen.
- 4.2 Setiap Pelanggan layak mendapat **Satu (1) e-baucar Setel** yang bernilai Ringgit Malaysia Lima Puluh (RM50.00) selepas mendaftarkan diri dan bayaran selesai dibuat kepada Penyedia Perkhidmatan Penulisan Wasiat, dan baucar ini hanya sah untuk penggunaan Petrol & Diesel sahaja.
- 4.3 Untuk Penulisan Wasiat Komprehensif dan Penukaran Wasiat Komprehensif, setiap Pelanggan hendaklah melengkapkan Soal Selidik Penulisan Wasiat Komprehensif untuk layak mendapat e-baucar. Soal Selidik tersebut akan disediakan oleh cawangan-cawangan Bank.
- 4.4 Kod e-baucar Setel akan diagihkan melalui pemberitahuan khidmat pesanan ringkas (SMS) bermula 1 April 2023 dan seterusnya.
- 4.5 E-baucar Setel tidak boleh ditukar ganti dengan wang tunai atau sebarang bentuk wang sah.
- 4.6 Tarikh sah e-baucar Setel akan dikongsikan melalui pemberitahuan SMS.
- 4.7 Walau apa pun yang terkandung di sini, Bank berhak menggantikan e-baucar Setel dengan salah satu jenis item yang serupa dan dengan nilai runcit setara, dengan memberi Notis Terdahulu kepada Pelanggan Yang Layak.

5. Terma dan Syarat Umum

- 5.1 Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan Yang Layak mengizinkan dan bersetuju untuk terikat dengan terma dan syarat di sini. Pelanggan Yang Layak dikehendaki untuk log masuk ke laman web rasmi Bank di <http://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions> untuk mengetahui sebarang kemas kini Promosi atau terma dan syarat terkini, jika ada.
- 5.2 Pelanggan Yang Layak dikehendaki untuk menandatangani semua dokumen standard Bank yang berkaitan dan mematuhi semua terma dan syarat berhubung produk-produk yang relevan di bawah Kempen ini, yang berasingan daripada terma dan syarat ini.
- 5.3 Bank berhak untuk menyingkirkan mana-mana Pelanggan Yang Layak daripada menyertai Kempen ini sekiranya Bank mendapati atau menentukan bahawa:

- 5.3.1 Pelanggan Yang Layak tersebut telah memberikan maklumat tidak benar atau bertindak menipu dalam sebarang cara semasa proses kemasukan atau pada bila-bila masa semasa Tempoh Kempen; atau
 - 5.3.2 Pelanggan Yang Layak telah melanggar atau berpotensi untuk melanggar terma dan syarat di sini.
- 5.4 Kempen ini tidak sah dengan kempen-kempen Bank yang lain. Oleh itu, tiada promosi istimewa tambahan akan diberikan di bawah Kempen ini.
- 5.5 Bank berhak untuk mengubah, meminda, memadam atau menambah kepada mana-mana terma dan syarat yang ditetapkan di sini, sepenuhnya atau sebahagian daripadanya dari semasa ke semasa, termasuk mengubah Tempoh Kempen dengan memberi Notis Terdahulu. Untuk mengelakkan sebarang keraguan, sebarang pembatalan, penamatan atau penggantungan oleh Bank kepada Kempen ini tidak akan memberi Pelanggan Yang Layak hak kepada sebarang tuntutan atau pampasan terhadap Bank untuk sebarang dan semua kerugian atau kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh Pelanggan Yang Layak sebagai akibat langsung atau tidak langsung daripada pembatalan, penamatan atau penggantungan tersebut.
- 5.6 Sebarang notis yang dikeluarkan oleh Bank akan dipaparkan pada laman web rasmi Bank di www.ambank.com.my atau mana-mana cawangan Bank dan notis yang sedemikian akan dianggap sebagai telah disampaikan dan dimaklumkan kepada Pelanggan Yang Layak.
- 5.7 Keputusan Bank dalam semua perkara berkaitan Kempen adalah muktamad dan mengikat ke atas semua Pelanggan Yang Layak. Sebarang surat-menyurat atau rayuan lanjut tidak akan dilayan.
- 5.8 Dalam apa jua keadaan sekalipun, Bank tidak akan dipertanggungjawabkan ke atas mana-mana yang berikut:
 - 5.8.1 Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang keingkaran yang berkaitan dengan Kempen ini akibat daripada sebarang bencana alam, peperangan, rusuhan, mogok, penyekatan, tindakan industri, kebakaran, banjir, kemarau, ribut taufan, kegagalan teknikal atau sistem atau sebarang peristiwa yang berlaku di luar kawalan munasabah pihak Bank.
 - 5.8.2 Bank tidak akan dipertanggungjawabkan terhadap mana-mana Pelanggan Yang Layak di atas sebarang kerosakan dalam apa jua bentuk atau kerugian yang dialami (seperti kehilangan nama baik, pendapatan atau keuntungan atau akibat, secara langsung atau tidak langsung, contoh, sampungan, punitif atau ganti rugi khas) walau bagaimana sekalipun timbul berhubung dengan penyertaan dalam Kempen ini, atau Bank melaksanakan hak-haknya mengikut mana-mana Terma dan Syarat di sini, kecuali di mana tindakan, tuntutan, kerugian langsung, kerosakan dan perbelanjaan yang sedemikian adalah disebabkan secara langsung oleh kecuaiian melampau, keingkaran sengaja atau penipuan Bank.
- 5.9 Versi Bahasa Inggeris bagi Terma dan Syarat ini juga boleh didapati di <https://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions>. Sekiranya terdapat apa-apa percanggahan atau konflik dalam tafsiran Terma dan Syarat ini, versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia bagi setiap terma dan syarat ini hendaklah dianggap

sebagai setara, dan setiap terma dan syarat yang ditetapkan, akan membawa makna yang sama.

- 5.10 Semua soalan berkenaan pembinaan, kesahan, penguatkuasaan dan tafsiran terma dan syarat yang ditetapkan di sini akan ditadbir oleh, ditafsir dan dikuatkuasakan menurut undang-undang Malaysia. Pihak-pihak terlibat dengan ini menyerahkan kepada bidang kuasa Mahkamah Malaysia bagi tujuan sebarang saman, tindakan atau lain-lain prosiding yang timbul daripada atau berdasarkan kepada terma dan syarat di sini.
- 5.11 Untuk sebarang bantuan dan/atau maklum balas berkaitan Kempen ini, Pelanggan Yang Layak boleh menghubungi Pusat Hubungan Bank dari 7 pagi - 11 malam setiap hari dengan menghubungi 03-2178 8888 atau dengan menghantar pertanyaan/maklum balas melalui emel ke customercare@ambankgroup.com.