

**Terms and conditions**  
**Transfer Money Abroad and Have Coffee on Us**  
**Promotion Period: 1 July 2022 to 30 September 2022**

**REMINDER: All Eligible Customers (as defined below) are hereby reminded to read and understand the terms and conditions below which are available at <https://www.ambank.com.my/eng/>. If the Eligible Customers do not understand any of the terms and conditions and the updated terms and conditions (if any), the Eligible Customers are advised to discuss with the Bank's licensed staff, representative or agent.**

**1. Definition**

1.1 For the purpose of this terms and conditions, the following words and expressions shall have the meanings assigned to them unless the context otherwise requires:

**"AmBank Group"** refers to all related companies and associate companies of the Bank and its holding company incorporated within or outside Malaysia, whether existing now or in future.

**"Bank"** shall refer to AmBank (M) Berhad [Registration No.: 196901000166 (8515-D)], a company incorporated in Malaysia and having its registered office at Level 22, Bangunan AmBank Group, No. 55, Jalan Raja Chulan, 50200 Kuala Lumpur.

**"Day"** refers to a day (other than a Saturday, Sunday or a public holiday) on which the Bank is open in the state where the place of business of the Bank is located.

**"Prior Notice"** refers to the notice given by the Bank of certain facts or of a particular state of affairs of at least three (3) calendar days.

**"Promotion"** refers to the "Transfer Money Abroad and Have Coffee on Us" organised by the Bank in accordance with the terms and conditions stipulated therein.

**"Retail Banking"** refers to consumer banking that caters to Retail Individual Customers and Retail Non-Individuals.

**"Retail Individual Customers"** refers to all new and existing individual customers of the Bank under the Retail Banking segment including AmBank Signature Priority Banking (AmSPB) Customer Segments.

**"Retail Non-Individual Customers"** refers to the Bank's new or existing customers under the following categories:

- (a) Sole-Proprietorships/Partnerships;
- (b) Small and Medium Enterprises (SMEs)
- (c) Non-profit organisations, charitable bodies and societies.

**"Foreign Currency Current Account (FCCA)"** refers to any of the foreign currency current account opened with the Bank.

**"Foreign Currency Fixed Deposit (FCFD)"** refers to the foreign currency fixed deposit account deposited with the Bank.

1.2 **Construction:** Any reference in this terms and conditions to:

Words denoting person shall include living persons and, if and where applicable, body or persons incorporated or unincorporated. Words importing the singular shall also include the

**Terms and conditions**  
**Transfer Money Abroad and Have Coffee on Us**  
**Promotion Period: 1 July 2022 to 30 September 2022**

plural and vice-versa. Words importing the masculine gender shall include the feminine and neuter gender.

**2. Promotion Period**

- 2.1 The Promotion shall be for a period commencing from 1 July 2022 and ending on to 30 September 2022 (both dates are inclusive) ("**Promotion Period**").
- 2.2 The Bank may vary or amend the duration of the Promotion Period upon giving Prior Notice.

**3. Eligibility**

- 3.1 The Promotion is open to **all new and existing** Retail Banking customers of the Bank, either Retail Individual Customers or Retail Non-Individual Customers ("**Eligible Customers**") who perform Foreign Telegraphic Transfer (FTT) or conversion from Foreign Currency Current Account (FCCA) or Foreign Currency Fixed Deposit (FCFD) vice versa with a minimum transaction amount of Ringgit Malaysia Fifty Thousand (RM50,000) for Retail Individual Customers, and a minimum transaction amount of Ringgit Malaysia Two Hundred Thousand (RM200,000) for Retail Non-Individual Customers.
- 3.2 For the avoidance of doubt, Employees of AmBank Group are **not eligible** to participate in this Promotion .
- 3.3 This Promotion is applicable for **over-the-counter only** at any AmBank branch in Malaysia. Customers shall notify branch teller on the intention to participate in the Promotion upon completion of the Remittance Application Form.
- 3.4 All remittances (under clause 3.1 above) by the Eligible Customers are subject to all relevant remittance charges, including but not limited to, commission charges and the agent's or beneficiary bank's charges. The Bank will not be liable to pay any of these charges.

**4. Promotion Mechanism**

- 4.1 Eligible Customer(s) who meets the Promotion's criteria will be entitled to receive a Starbucks e-Voucher ("The Gift") with the value of Ringgit Malaysia One Hundred (RM100) for Retail Individual Customers and with the value of Ringgit Malaysia Two Hundred (RM200) for Retail Non-Individual Customers upon successful FTT transaction or conversion from FCCA or FCFD transactions vice versa. The details of the promotion are specified in the table 1 below:

Table 1: Promotion Mechanism

<b>Criteria</b>	<b>Gift</b>	<b>Eligibility</b>
Retail Individual Customers who performed outward FTT or conversion from FCCA or FCFD vice versa for a minimum of Ringgit Malaysia Fifty Thousand (RM50,000) in a single successful transaction	Starbucks e-Voucher worth Ringgit Malaysia One Hundred (RM100).	First One hundred (100) Retail Individual Customers during the Promotion Period.

**Terms and conditions**  
**Transfer Money Abroad and Have Coffee on Us**  
**Promotion Period: 1 July 2022 to 30 September 2022**

Retail Non-Individual Customers who performed outward FTT or conversion from FCCA or FCFD vice versa for a minimum of Ringgit Malaysia Two Hundred Thousand (RM200,000) in a single successful transaction	Starbucks e-Voucher worth Ringgit Malaysia Two Hundred (RM 200).	First One hundred (100) Retail Non-Individual Customers during the Promotion Period.
--	--	--

- 4.2 The Eligible Customer(s) will be notified via Short Messaging Services (SMS) notification within twelve (12) weeks from the date of transaction if they are entitled to receive the Gift.
- 4.3 The Bank will not entertain any request from the Eligible Customer(s) to exchange the Gift with cash or any negotiation to obtain more than one (1) Gift for one (1) successful transaction.
- 4.5 The Gift is given based on a first-come, first-served basis, subject to stock availability. The Bank will not be responsible in notifying Eligible Customers should the stocks available have been fully utilised.

**5. Redemption of Starbucks e-Voucher (“Gift”)**

- 5.1 The Gift is valid for six (6) months from the date of issuance.
- 5.2 The Gift can only be used through the Starbucks Malaysia app.
- 5.3 Each Gift is applicable for one (1) time redemption only.
- 5.4 The Gift will not be replaced/reimbursed if lost, stolen or expired. The Bank is not responsible for the Gift that has been redeemed or misused by anyone other than the Eligible Customers.
- 5.5 No cash, credit, cancellation or refund will be offered in lieu of Gift entitlement. The Gift cannot be combined and/or accumulated.

**6. General**

- 6.1 The Eligible Customers are advised to read and understand the terms and conditions herein and the General Terms and Conditions of Accounts and Services is available at <http://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions>.
- 6.2 The Bank may cancel, terminate or suspend this Promotion by giving prior notice of at least three (3) calendar days from the date of such cancellation, termination and/or suspension.
- 6.3 The Bank may vary, amend, delete or add to any of the terms and conditions as set out herein from time to time by giving prior notice of at least three (3) calendar days from the date of such variation, amendment, deletion and/or addition.
- 6.4 Any notice issued by the Bank will be posted on the Bank’s official website at <https://www.ambank.com.my/eng/> or any of the Bank’s branches and that such notice, when posted at the Bank’s official website or its branches, whichever is earlier, is taken to be delivered to the relevant Eligible Customers.
- 6.5 The Bank may cancel the participation of or disqualify any Eligible Customers from participating in this Promotion if the Eligible Customers:

**Terms and conditions**  
**Transfer Money Abroad and Have Coffee on Us**  
**Promotion Period: 1 July 2022 to 30 September 2022**

- (a) have provided untrue information or acted fraudulently or wrongfully in any manner during the entry process or throughout the Promotion Period; or
  - (b) have breached or potentially breached any of the terms and conditions herein stipulated and/or the terms and conditions under the General Terms and Conditions for Accounts and Services.
- 6.6 Unless expressly stated otherwise, these terms and conditions will prevail over any other provisions and/or representations contained in any other notices/advertising materials for this Promotion.
- 6.7 The Bank's decision on all matters relating to this Promotion is final and binding on all participating Eligible Customers. No further correspondence or appeal will be entertained.
- 6.8 Save in the case of fraud, gross negligence or willful default on the Bank's part, the Bank is not liable for any loss or damages including, without limitation to, loss of income, profits and/or goodwill, direct or indirect, incidental, consequential, exemplary, punitive or special damages loss of the Eligible Customers including, where relevant, the relevant third parties, howsoever arising whether in contract, tort, negligence or otherwise, in connection with this Promotion. All possibility of losses that have been advised by the Bank is also expressly excluded from the Bank's liability.
- 6.9 The Bank is not liable for any default in respect of this Promotion due to any act of God, war, riot, strike, lockout, industrial action, fire, flood, drought, storm, technical or system failures or any event beyond the reasonable control of the Bank.
- 6.10 All questions concerning the construction, validity, enforcement and interpretation of the terms and conditions stipulated herein shall be governed by, construed and enforced in accordance with the laws of Malaysia. The parties hereby submit to the jurisdiction of the Courts of Malaysia for the purpose of any suit, action or other proceeding arising out of or based on the terms and conditions herein.
- 6.11 The Bahasa Malaysia version of these terms and conditions are also available at <https://www.ambank.com.my/eng/>. In the event of any discrepancy or conflict in the interpretation of these terms and conditions, the English and Bahasa Malaysia versions of each of these terms and conditions shall be construed as equivalent, and each of the terms and conditions stipulated shall carry the same meaning.
- 6.12 Eligible Customers are required to log on to the Bank's official website at <http://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions> for updates or for the latest terms and conditions, if any.
- 6.13 For any assistance and/or feedback relating to this Promotion, Eligible Customers may contact the Bank's Contact Centre at 03-2178 8888 (Monday to Friday, 7 a.m. to 11p.m.) or e-mail to [customer-care@ambankgroup.com](mailto:customer-care@ambankgroup.com).

**Terma dan syarat  
Hantar Wang Dan Dapatkan Kopi Dari Kami  
Tempoh Promosi: 1 Julai 2022 hingga 30 September 2022**

**PERINGATAN:** Semua Pelanggan Yang Layak (sebagaimana yang ditakrifkan di bawah) dengan ini diingatkan untuk membaca dan memahami terma dan syarat di bawah yang boleh didapati melalui <https://www.ambank.com.my/eng/>. Jika Pelanggan yang Layak tidak faham sebarang terma dan syarat di sini, Pelanggan yang Layak dinasihati untuk berbincang dengan pekerja, wakil sah atau agen Bank.

**1. Definisi**

1.1 Untuk tujuan terma dan syarat ini, perkataan dan ungkapan berikut hendaklah mempunyai makna yang ditentukan baginya melainkan sekiranya konteks memerlukan sebaliknya:

“**Kumpulan AmBank**” merujuk kepada semua perbadanan berkaitan dan/atau perbadanan bersekutu dengan Bank dan termasuk syarikat pemegang kepada perbadanan tersebut yang ditubuhkan di dalam atau di luar Malaysia, sama ada yang sedia ada telah ditubuhkan atau akan ditubuhkan di masa hadapan.

“**Bank**” merujuk kepada AmBank (M) Berhad [No. Pendaftaran: 196901000166 (8515-D)], syarikat yang diperbadankan di Malaysia dan mempunyai alamat berdaftar di Tingkat 22, Bangunan AmBank Group, No. 55 Jalan Raja Chulan, 50200 Kuala Lumpur.

“**Hari**” merujuk kepada hari (selain dari hari Sabtu, Ahad atau cuti umum) di mana Bank dibuka di negeri di mana terletak tempat perniagaan Bank.

“**Notis Terdahulu**” merujuk kepada notis daripada Bank sekurang-kurangnya tiga (3) hari kalendar mengenai fakta dan keadaan tertentu.

“**Promosi**” merujuk kepada “**Hantar Wang Dan Dapatkan Kopi Dari Kami**” yang dianjurkan oleh Bank menurut terma dan syarat yang ditetapkan di dalam ini.

“**Perbankan Runcit**” merujuk kepada perbankan pengguna untuk pelanggan runcit individu dan pelanggan runcit bukan individu.

“**Pelanggan Runcit Individu**” merujuk kepada semua pelanggan baharu dan sedia ada individu Bank di bawah segmen Perbankan Runcit termasuk pelanggan di bawah segmen Perbankan Prioriti AmBank Signature.

“**Pelanggan Runcit Bukan Individu**” merujuk kepada pelanggan baharu atau sedia ada Bank yang terdiri daripada kategori berikut:

- (a) Pemilikan Tunggal/Perkongsian;
- (b) Perusahaan Kecil dan Sederhana (PKS)
- (c) Organisasi bukan untung, badan kebajikan dan persatuan.

“**Akaun Semasa Mata Wang Asing (FCCA)**” merujuk kepada akaun semasa mata wang asing yang dibuka di Bank.

“**Akaun Deposit Tetap Mata Wang Asing (FCFD)**” merujuk kepada akaun deposit tetap mata wang asing yang dibuka di Bank

1.2 **Pentafsiran:** Sebarang rujukan dalam terma dan syarat ini kepada:

Perkataan yang menandakan individu, jika dan di mana mana berkenaan, hendaklah ditafsirkan sebagai entiti yang diperbadankan atau tidak diperbadankan. Perkataan yang

**Terma dan syarat  
Hantar Wang Dan Dapatkan Kopi Dari Kami  
Tempoh Promosi: 1 Julai 2022 hingga 30 September 2022**

jantina neutral atau maskulin hendaklah termasuk jantina feminine dan jantina neuter, mengikut mana yang berkenaan

**2. Tempoh Promosi**

2.1 Promosi ini adalah untuk tempoh yang bermula dari 1 Julai 2022 dan berakhir pada 30 September 2022 (termasuk kedua-dua tarikh) ("**Tempoh Promosi**").

2.2 Bank boleh mengubah atau meminda Tempoh Promosi dengan memberi notis terdahulu.

**3. Kelayakan**

3.1 Promosi ini terbuka kepada semua Pelanggan Perbankan Runcit **baharu dan sedia ada**, sama ada Pelanggan Runcit Individu atau Pelanggan Runcit Bukan Individu ("**Pelanggan yang Layak**") yang melakukan sebarang transaksi pengiraman melalui Pemindahan Bertelegraf Asing (FTT) atau penukaran daripada Akaun Semasa Matawang Asing (FCCA) atau Akaun Simpanan Tetap Matawang Asing (FCFD) dan sebaliknya dengan jumlah minimum sebanyak Ringgit Malaysia Lima Puluh Ribu (RM50,000) untuk Pelanggan Runcit Individu, dan Ringgit Malaysia Dua Ratus Ribu (RM200,000) untuk Pelanggan Runcit Bukan Individu.

3.2 Untuk mengelakkan keraguan, kakitangan Kumpulan AmBank adalah **tidak layak** untuk menyertai Promosi ini.

3.3 Promosi ini hanya boleh terpakai **di kaunter** mana-mana cawangan AmBank di Malaysia. Pelanggan hendaklah memberitahu juruwang cawangan mengenai hasrat untuk menyertai promosi ini setelah mengisi Borang Permohonan Kiriman Wang.

3.4 Semua kiriman wang (menurut perenggan 3.1 di atas) yang dilakukan oleh Pelanggan yang Layak adalah tertakluk pada segala caj kiriman yang berkaitan, termasuk tetapi tidak terhad kepada, caj komisen dan caj ejen atau bank penerima. Bank tidak akan bertanggungjawab untuk membayar mana-mana caj tersebut.

**4. Mekanisma Promosi**

4.1 Pelanggan yang layak yang memenuhi kriteria berhak untuk menerima e-Baucar Starbucks ("Hadiah") dengan nilai Ringgit Malaysia Satu Ratus (RM100) untuk Pelanggan Perbankan Runcit Individu dan e-Baucar Starbucks ("Hadiah") dengan nilai Ringgit Malaysia Dua Ratus (RM200) untuk Pelanggan Runcit Bukan Individu. apabila berjaya melakukan transaksi FTT atau penukaran daripada transaksi FCCA atau FCFD dan sebaliknya. Butiran promosi dinyatakan dalam jadual 1 di bawah:

Jadual 1: Butiran Promosi

<b>Kriteria</b>	<b>Hadiah</b>	<b>Kelayakan</b>
Pelanggan Runcit Individu yang melakukan FTT atau penukaran daripada FCCA atau FCFD dan sebaliknya dengan minimum Ringgit Malaysia Lima Puluh Ribu (RM50,000) bagi setiap transaksi yang berjaya.	E-Baucar Starbucks bernilai Ringgit Malaysia Satu Ratus (RM100)	Satu ratus (100) Pelanggan Runcit Individu pertama sahaja semasa tempoh promosi

**Terma dan syarat  
Hantar Wang Dan Dapatkan Kopi Dari Kami  
Tempoh Promosi: 1 Julai 2022 hingga 30 September 2022**

Pelanggan Runcit Bukan Individu yang melakukan FTT atau penukaran daripada FCCA atau FCFD dan sebaliknya dengan minimum Ringgit Malaysia Dua Ratus Ribu (RM200,000) bagi setiap transaksi yang berjaya.	E-Baucar Starbucks bernilai Ringgit Malaysia Dua Ratus (RM200)	Satu ratus (100) Pelanggan Runcit Bukan Individu pertama sahaja semasa tempoh promosi
---	--	---

- 4.2 Pelanggan yang Layak akan diberitahu melalui pemberitahuan SMS dalam tempoh dua belas (12) minggu dari tarikh transaksi sekiranya Pelanggan yang Layak berhak untuk menerima Hadiah tersebut.
- 4.3 Bank tidak akan memenuhi permintaan dari Pelanggan yang Layak untuk menukar hadiah dengan wang tunai atau sebarang rundingan untuk mendapatkan lebih dari satu (1) Hadiah untuk satu (1) transaksi yang berjaya.
- 4.4 Hadiah yang diberikan adalah mengikut dasar yang awal didahulukan dan tertakluk pada ketersediaan stok. Bank tidak akan bertanggungjawab dalam memberitahu Pelanggan yang Layak sekiranya stok tersedia telah digunakan sepenuhnya.

**5. Penebusan e-Baucar Starbucks ("Hadiah")**

- 5.1 Hadiah adalah sah untuk tempoh enam (6) bulan dari tarikh pengeluaran.
- 5.2 Hadiah hanya boleh digunakan di aplikasi Starbucks Malaysia sahaja.
- 5.3 Hadiah dibolehkan untuk satu (1) kali penebusan sahaja.
- 5.4 Hadiah tidak akan digantikan/dibayar balik sekiranya hilang, dicuri atau tamat tempoh. Pihak Bank tidak bertanggungjawab untuk Hadiah yang telah di tebus atau disalahguna oleh orang lain selain dari Pelanggan yang Layak.
- 5.5 Tiada tunai, kredit, pembatalan atau bayaran balik akan ditawarkan sebagai gantian Hadiah. Hadiah tidak boleh digabung dan/atau dikumpul.

**6 Umum**

- 6.1 Pelanggan yang Layak dinasihatkan untuk membaca dan memahami terma dan syarat di dalam ini, untuk dibaca bersama dengan Terma dan Syarat Umum Bagi Akaun dan Perkhidmatan yang boleh didapati melalui <https://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions>.
- 6.2 Bank boleh membatalkan, menamatkan atau menggantung Promosi ini dengan memberikan notis terdahulu sekurang-kurangnya tiga (3) hari kalendar sebelum tarikh pembatalan, pembubaran, atau penggantungan tersebut.
- 6.3 Bank boleh mengubah, meminda, memadam atau menambah apa-apa terma dan syarat yang dinyatakan di dalam ini dari semasa ke semasa dengan memberikan notis bertulis sekurang-kurangnya tiga (3) hari kalendar sebelum tarikh perubahan, pindaan, penghapusan dan penambahan.
- 6.4 Sebarang notis yang dikeluarkan oleh Bank akan dipaparkan di laman sesawang rasmi Bank melalui <https://www.ambank.com.my/eng/> atau di cawangannya, dan bahawa notis berkenaan hendaklah disifatkan sebagai telah diberikan apabila telah dipaparkan melalui laman sesawang

**Terma dan syarat  
Hantar Wang Dan Dapatkan Kopi Dari Kami  
Tempoh Promosi: 1 Julai 2022 hingga 30 September 2022**

rasmi Bank atau di cawangannya, yang mana lebih awal dan hendaklah disifatkan telah dihantar kepada Pelanggan yang Layak yang berkaitan.

- 6.5 Bank boleh membatalkan penyertaan atau membatalkan kelayakan mana-mana Pelanggan yang Layak daripada mengambil bahagian dalam Promosi sekiranya Pelanggan yang Layak:
- (a) memberikan maklumat yang tidak benar atau melakukan penipuan atau kesalahan dalam apa-apa cara semasa proses penyertaan atau di sepanjang Tempoh Promosi; atau
  - (b) melanggar atau berpotensi melanggar mana-mana terma dan syarat yang terkandung di sini dan atau Terma dan Syarat Umum Untuk Akaun Dan Perkhidmatan.
- 6.6 Melainkan dinyatakan sebaliknya, terma dan syarat ini akan mengatasi mana-mana peruntukan lain dan/atau perwakilan yang terkandung dalam mana-mana notis/bahan pengiklanan lain untuk Promosi ini.
- 6.7 Keputusan Bank dalam semua perkara berkaitan Promosi ini adalah muktamad dan mengikat semua Pelanggan yang Layak yang mengambil bahagian. Tiada surat-menyurat atau rayuan lanjut akan dilayan.
- 6.8 Kecuali dalam kes penipuan, kecuaiian melampau atau kelalaian secara sengaja oleh Bank, Bank tidak akan dipertanggungjawabkan untuk apa-apa kerugian atau ganti rugi termasuk tanpa had kepada kehilangan pendapatan, keuntungan dan/atau nama baik, secara langsung atau tidak langsung, sampingan, berbangkit, ganti rugi teladan, punitif atau ganti rugi khas Pelanggan yang Layak termasuk, jika relevan, pihak ketiga yang berkaitan, walau bagaimanapun timbul sama ada dalam kontrak, tort, kecuaiian atau sebaliknya, berkaitan dengan Promosi ini. Segala kemungkinan kerugian yang telah dinasihatkan oleh Bank juga akan dikecualikan daripada liabiliti Bank.
- 6.9 Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang keingkaran berkaitan dengan Promosi ini disebabkan oleh sebarang bencana alam, peperangan, rusuhan, mogok, sekat masuk, tindakan industri, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, kegagalan teknikal atau sistem atau sebarang peristiwa di luar kawalan munasabah Bank.
- 6.10 Semua terma dan syarat yang ditetapkan di dalam ini akan ditadbir dan ditafsirkan menurut undang-undang Malaysia. Pihak berkenaan dengan ini menyerahkan kepada bidang kuasa Mahkamah Malaysia untuk tujuan guaman, tindakan atau prosiding lain yang timbul daripada atau berdasarkan terma dan syarat ini.
- 6.11 Terma dan syarat ini boleh didapati dalam versi bahasa Inggeris melalui <https://www.ambank.com.my/eng/>. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan atau konflik dalam taksiran terma dan syarat, versi bahasa Inggeris dan bahasa Malaysia untuk terma dan syarat akan ditafsirkan sebagai setaraf dan setiap terma dan syarat yang ditetapkan hendaklah membawa makna yang sama.
- 6.12 Pelanggan yang Layak dikehendaki melayari laman sesawang Bank melalui <http://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions> untuk maklumat terkini serta terma dan syarat semasa, sekiranya ada.
- 6.13 Untuk sebarang bantuan dan/atau maklum balas yang berkaitan dengan Promosi ini, Pelanggan yang Layak boleh menghubungi Pusat Panggilan Bank di 03-2178 8888 (Isnin hingga Jumaat, 7 pagi hingga 11 malam atau hantar e-mel ke [customercare@ambankgroup.com](mailto:customercare@ambankgroup.com)).