

Terma dan Syarat

DEFINISI

Dalam Terma dan Syarat ini, melainkan jika konteksnya menghendaki makna yang lain atau jika ia dinyatakan secara nyata, ungkapan berikut mempunyai makna yang diberikan kepada mereka, iaitu,

“AmMetLife Takaful”, “Kami”, “Syarikat” merujuk kepada AmMetLife Takaful Berhad (201101002936) dan merangkumi semua atau mana-mana entiti dalam AmMetLife Takaful Berhad.

“Kempen” merujuk kepada “Kempen AmMetLife Takaful Sign Up & Reward dengan Touch’n Go eWallet”

“Produk Bancatakaful AmMetLife Takaful” meliputi LegacySecure-i Link, FlexiSecure-i Link dan ProtectSecure-i Murni

“Pelanggan” merujuk kepada semua individu yang membeli Produk Bancatakaful AmMetLife Takaful

Tempoh Kempen

2. Kempen ini sah dari 1 Julai 2022 sehingga 30 September 2022 (“Tempoh Kempen”).

Kelayakan

3. Kempen ini hanya terbuka kepada permohonan baharu untuk Produk Bancatakaful AmMetLife Takaful yang memenuhi kriteria kelayakan seperti termaktub di dalam Terma dan Syarat ini.

Tawaran Kempen

4. Tertakluk kepada Terma dan Syarat selepas ini, semua Pelanggan adalah layak untuk menerima satu (1) Touch’n Go eWallet reload PIN berdasarkan ciri-ciri dibawah:

Tahap	Sumbangan Tahunan Minimum	Hadiah Untuk Pelanggan
Tahap 1	RM3,600 ke RM9,999	RM100 Touch’n Go eWallet reload PIN
Tahap 2	RM10,000 dan ke atas	RM300 Touch’n Go eWallet reload PIN

Semua Pelanggan layak untuk menerima satu (1) Touch’n Go eWallet reload PIN dengan syarat:

- Borang tinjauan keperluan kewangan, Borang (-borang) cadangan yang lengkap dan pembayaran diterima dalam Tempoh Kempen;
 - Borang (-borang) cadangan dan borang tinjauan keperluan kewangan yang lengkap diserahkan ke pejabat AmMetLife Takaful selewat lewatnya pada 30 September 2022 dan seterusnya diluluskan oleh AmMetLife Takaful pada 15 Oktober 2022; dan
 - Sijil melepasi 15 hari tempoh bertenang.
- Setiap sijil baru yang diluluskan oleh AmMetLife Takaful hanya layak untuk satu (1) Touch’n Go eWallet reload PIN. Pelanggan boleh membeli pelbagai sijil, namun setiap peserta Takaful hanya layak menerima maksimum satu (1) Touch’n Go eWallet reload PIN sahaja.
 - Tawaran kempen tidak sah digabungkan dengan mana-mana tawaran/promosi lain yang sedang berlangsung.
 - Touch’n Go eWallet reload PIN akan di hantar melalui email dan SMS ke alamat email dan nombor telefon bimbit pelanggan dalam tempoh enam puluh hari (60) setelah kempen tamat. Pelanggan mesti membuka atau log masuk akaun Touch’n Go untuk menebus Touch’n Go eWallet reload PIN.
 - Para pelanggan bertanggungjawab untuk memberikan maklumat hubungan yang tepat dan lengkap sepertimana yang dinyatakan dalam borang cadangan. AmMetLife tidak akan bertanggungjawab sekiranya AmMetLife tidak dapat menghubungi pelanggan menerusi maklumat yang diberikan oleh pelanggan seperti dalam borang cadangan. Sekiranya pelanggan tidak menerima Touch’n Go eWallet reload PIN kerana maklumat hubungan yang tidak tepat atau gagal dihubungi menerusi cara yang mencukupi dan wajar dengan sebaik usaha, AmMetLife berhak untuk membatalkan Touch’n Go eWallet reload PIN berkenaan.
 - Touch’n Go eWallet reload PIN adalah sah untuk tempoh tiga ratus enam puluh (360) hari dari tarikh kod diterima daripada AmMetLife.
 - Touch’n Go eWallet reload PIN sah untuk digunakan pada aplikasi Touch’n Go eWallet; tertakluk pada terma dan syarat Touch’n Go dan peniaga yang mengambil bahagian, dan tidak sah bersama dengan baucar, tawaran atau promosi lain. Touch’n Go eWallet reload PIN tidak dapat digabungkan dan dikumpulkan.

11. Tarikh luput Touch'n Go eWallet reload PIN akan dinyatakan pada email dan SMS dan AmMetLife Takaful tidak akan bertanggungjawab keatas Touch'n Go eWallet reload PIN yang sudah luput, hilang atau dicuri dan ianya tidak akan diganti.
12. Touch'n Go eWallet reload PIN bukan baucar tunai dan tidak boleh ditukar dengan wang tunai atau kredit. AmMetLife Takaful tidak akan memenuhi permintaan untuk menghantar Touch'n Go eWallet reload PIN kepada pihak ketiga.
13. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, AmMetLife Takaful dengan tegas mengecualikan dan menafikan sebarang perwakilan, jaminan, atau pengesahan, dinyatakan atau tersirat, bertulis atau lisan, termasuk tetapi tidak terhad kepada, sebarang jaminan kualiti, kebolehdagangan atau kesesuaian Hadiah untuk sesuatu tujuan.
14. AmMetLifeTakaful sama sekali tidak menggalakkan, membenarkan, meluluskan atau menyokong penggunaan Touch'n Go eWallet reload PIN atau mana-mana jenama atau barang dagangan yang dijual di melaluinya. Untuk sebarang pertanyaan dan/atau pertikaian berkenaan Touch'n Go eWallet reload PIN, sila berhubung terus dengan Touch'n Go eWallet. Pelanggan boleh menghubungi melalui perkhidmatan hotline Touch'n Go eWallet di 03 5022 3888 untuk isu berkenaan penggunaan Touch'n Go eWallet reload PIN.
15. AmMetLife Takaful berhak untuk menggantikan Touch'n Go eWallet reload PIN dengan nilai yang serupa mengikut budi bicara mutlak kami tanpa notis selepas tarikh tamat kempen.
16. AmMetLife Takaful mempunyai hak dan budi bicara mutlak untuk mengubah, meminda, memadam atau menambah mana-mana Terma dan Syarat yang dinyatakan secara khusus di sini, secara keseluruhan atau dalam mana-mana bahagian dari semasa ke semasa termasuk untuk mengubah Tempoh Kempen sebagaimana yang difikirkannya perlu dan sesuai dengan notis melalui laman web atau notis rasmi AmMetLife Takaful di cawangan AmMetLife Takaful.
17. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan dan/atau mana-mana pihak yang berkaitan bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat ini.
18. AmMetLife Takaful tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa keingkaran yang berkaitan dengan Kempen ini atas sebab-sebab sebarang tindakan Tuhan, peperangan, rusuhan, mogok, penguncian, tindakan perindustrian, api, banjir, kemarau, ribut, wabak virus, kegagalan teknikal atau sistem atau apa-apa peristiwa di luar kawalan AmMetLife Takaful yang munasabah.
19. Terma dan Syarat ini tertakluk kepada dan digubal di bawah undang-undang Malaysia.
20. Untuk sebarang bantuan dan/atau maklum balas yang berkaitan dengan Kempen, Pelanggan boleh merujuk kepada wakil jualan bank kami atau pergi ke cawangan AmMetLife Takaful terdekat atau bercakap dengan Khidmat Pelanggan kami di 1300 22 9777 atau email kami di customercare@ammetlifetakaful.com.